

**Правила Программы лояльности «СберСпасибо»
Общие условия
(редакция действует с 01 февраля 2024 г.)**

1. Термины и определения.

1.1. В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Акция	маркетинговое мероприятие, проводимое на базе Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся поощрением Участников.
Банк	Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк, (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16.08.2002, ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, место нахождения: г. Москва, адрес юридического лица: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015.
Банковский продукт	услуги, предоставляемые Банком.
Благотворительность	перечисление Банком благотворительных взносов в пользу физических и/или юридических лиц, осуществляемое в порядке, установленном настоящими Правилами и условиями специальных Акций, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании.
Бонусная программа «СберСпасибо» (Бонусная программа)	программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов, составная часть Программы (Приложение № 1 к Правилам).
Виртуальный ассистент	сервис Банка по распознаванию и обработке голосовых и текстовых сообщений (в том числе команд), доступный через функционал МП «Салют», Мобильное приложение Банка или иного мобильного приложения (программы для ЭВМ для Мобильных устройств) / сайта (страниц сайта) в сети Интернет, поддерживающего функционал Виртуального ассистента, позволяющий Участнику управлять частью функциональности мобильного приложения / сайта, осуществлять поиск по нему, совершать фактические и юридические действия, получать информацию, пользоваться иными возможностями Виртуального ассистента, в том числе, но не ограничиваясь, предоставляющего Участнику

	<p>возможность (с учетом технологических ограничений) взаимодействовать со СмартМаркетом и Смартапом, совершать в голосовом и/или текстовом формате (в том числе путем ввода текстовых и/или голосовых команд) фактические и юридические действия в рамках Программы, а также получать информацию о Программе.</p>
Виртуальный (электронный) кошелек	<p>электронное средство платежа, с использованием которого лицо, предварительно предоставившее денежные средства другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (оператору электронных денежных средств), имеет право передавать распоряжения для исполнения его денежных обязательств, перед третьими лицами.</p>
Возврат платежа	<p>операция, инициируемая Банком в соответствии с правилами платежной системы и оспаривающая предъявленную банком-эквайером транзакцию. Результатом операции «возврат платежа» является списание денежных средств со счета банка-эквайера и зачисление на счет Банка.</p>
Возмещение	<p>сумма безналичных денежных средств, зачисляемая Банком на Счет Карты Участника – Держателя Карты Банка или на открытый этим же Участником Платежный счет, за совершенные Участником - Держателем Карты Банка Действительные операции в соответствии с правилами Акции и/или Правилами Программы. Возможность получения Возмещения на Платежный счет предоставляется Участнику – Держателю Карты Банка при условии наличия у Банка, Участника, ТСП соответствующей технической возможности.</p>
Действительная операция	<p>расходная операция по оплате Товаров, произведенная Участником – Держателем Карты Банка с использованием Инструментов доступа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – по Счету Карты Участника – Держателя Карты Банка и/или – по Платежному счету Участника – Держателя Карты Банка <p>и не признанная Банком Недействительной операцией.</p>
Держатель Карты Банка (Держатель)	<p>физическое лицо, на имя которого выпущена Карта Банка в соответствии с Договором.</p>

Детская СберКарта	основная дебетовая СберКарта с тарифным планом «Детский», выпускаемая Банком на имя физического лица на основании договора на выпуск и обслуживание основной дебетовой карты СберКарта» с тарифным планом «Детский» ПАО Сбербанк. Подробная информация о способах получения и обслуживания Детской СберКарты размещена на Сайте Банка.
Договор	заключенный между Банком и физическим лицом договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание Платежного счета ПАО Сбербанк или Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставления возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте, договор на выпуск и обслуживание основной дебетовой карты СберКарта с тарифным планом «Детский» ПАО Сбербанк.
Законный представитель	уполномоченный в соответствии с требованиями законодательства представитель физического лица, совершающий в его интересах действия, направленные на присоединение к Программе и участие в ней.
Злоупотребление Правилами	недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или направленные на накопление максимального количества Бонусов и/или СберМиль на своем Бонусном и/или Мильном счете без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления или недобросовестные действия при использовании Сервисов Банка и/или Сервисов Уполномоченной компании.
Злоупотребление правилами Акции	недобросовестные действия Участника, не соответствующие правилам Акции и/или направленные на приобретение Участником каких-либо привилегий и Поощрений, предоставляемых Участнику в рамках Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Акции.
Инструменты доступа	Карта Банка, NFC-Карта ¹ Банка, SberPay, QR-код ² ТСП, QR-код Участника, которые предоставляют Участнику – Держателю Карты Банка возможность совершения Действительных операций с их использованием по Счету

¹ NFC (сокращение с английского языка Near field communication) - технология ближней связи (в переводе с английского языка на русский язык). NFC – технология передачи данных ближнего радиуса действия.

² QR (сокращение с английского языка Quick Response code) - код быстрого реагирования (в переводе с английского языка на русский язык). QR-код – двухмерный штрих-код.

	<p>Карты и/или Платежному счету при условии наличия у Банка, такого Участника, ТСП соответствующей технической возможности.</p>
Карта Банка	<p>эмитируемая Банком карта - электронное средство платежа, а также NFC – Карта Банка, используемые Участником - Держателем Карты Банка для совершения расходных операций по Счету Карты или Платежному счету, к которому привязана Карта Банка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в пределах расходного лимита (дебетовая карта); 2. в пределах расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту при недостаточности или отсутствии на Счёте Карты, денежных средств (дебетовая карта с овердрафтом); 3. в пределах кредитного лимита за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту в пределах расходного лимита (кредитная карта); <p>Подробная информация о Карте Банка размещена на Сайте Банка.</p>
Карта любого другого банка	<p>банковская (дебетовая и/или кредитная) карта, в том числе виртуальная карта, эмитируемая любой кредитной организацией, зарегистрированной на территории Российской Федерации, за исключением Карт Банка.</p>
Карта Участника СберКлуба	<p>электронной идентификатор Участника, необходимый для принятия участия в Акциях, размещенных в СберКлубе, при условии, если использовании электронного идентификатора является обязательным в соответствии с правилами Акции. Карта Участника СберКлуба не является средством платежа за Товары Участвующих компаний.</p>
Компрометация	<p>факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.</p>
Мобильное приложение Банка	<p>приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам³, предоставляющее клиенту Банка возможность доступа к функционалу «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения. С информацией о порядке установки и использования Мобильного приложения Банка можно ознакомиться на Сайте Банка. Для использования необходим доступ в сеть Интернет.</p>

³ Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на Сайте Банка.

<p>Мобильное приложение Программы (МП)⁴</p>	<p>приложение (программное обеспечение), предназначенное для предоставления Участникам через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» сервисов Программы: МП «СберСпасибо». С информацией о порядке установки и использования Мобильного приложения Программы можно ознакомиться на Сайте Программы. Для использования необходим доступ в сеть Интернет. Запрещено для детей.</p>
<p>Мобильное приложение «Салют» (МП «Салют»)</p>	<p>мобильное приложение для смартфонов, планшетов и других мобильных устройств, функционирующих на операционных системах Android и IOS, распространяемое ООО «СалютДевайсы» (ОГРН 1197746592394, 121165, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 32, каб. 6.24). С информацией о порядке установки и использования Мобильного приложения «Салют» можно ознакомиться на сайте: https://sberdevices.ru/. Для использования необходим доступ в сеть Интернет. Без ограничений по возрасту.</p>
<p>Мобильное приложение «СберKids»⁵ (МП «СберKids»)</p>	<p>приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее клиенту Банка возможность дистанционного банковского обслуживания. С информацией о порядке установки и использования Мобильного приложения «СберKids» можно ознакомиться на Сайте Банка.</p>
<p>Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)</p>	<p>устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющие работнику Банка обслужить клиента, как в подразделении Банка, так и за его пределами.</p>
<p>Мобильное устройство Участника (Мобильное устройство)</p>	<p>электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Участника, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>
<p>Накопительная карта/Карта лояльности Участника Программы</p>	<p>карта Участника в электронном виде (без материального носителя), не являющаяся средством платежа за Товары Участвующих компаний, содержащая уникальный идентификатор Участника в Программе, а также информацию о состоянии Бонусного счета и/или Мильного счета Участника.</p>

⁴ Мобильное приложение Программы предоставляется при наличии технической возможности. В случае прекращения или приостановления работы Мобильного приложения Программы положения Правил Программы, правил Акции, предусматривающие возможность использования Участником Мобильного приложения Программы, не подлежат применению.

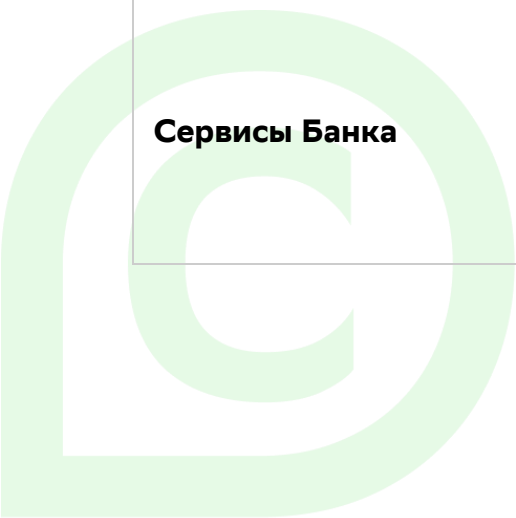
⁵ Kids – Дети (в переводе с английского языка на русский язык).

<p>Недействительная операция</p>	<p>расходная операция по оплате Товаров, произведенная Участником – Держателем Карты Банка с использованием Инструментов доступа</p> <ul style="list-style-type: none"> – по Счету Карты Участника - Держателя Карты Банка и/или – по Платежному счету Участника - Держателя Карты Банка <p>и признанная Банком и/или Платежной системой, и/или банком-эквайером (кредитной организацией, осуществляющей эквайринг) недействительной. К недействительной операции могут быть отнесены, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – расходные операции, совершенные по Картам Банка, заявленным как поддельные, утерянные или украденные; – расходные операции, информация о которых не была передана в банк-эквайер в связи с техническими проблемами и сбоями при ее совершении; – расходные операции, по которым были получены операции «Возврат платежа» и т.д.
<p>Партнер Программы (Партнер)</p>	<p>юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующее (ий) Товары самостоятельно или по поручению третьих лиц, или размещающее (ий) в Торговых точках и/или на Ресурсах Партнёра Программы предложения о приобретении Товаров третьих лиц, заключившее (ий) с Уполномоченной компанией договор об участии в Программе, в необходимых случаях имеющее (ий) эквайринговое оборудование, поддерживающее специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Программе. В случае, если Партнер не реализует Товары самостоятельно, и осуществляет деятельность по размещению в Торговых точках и/или на Ресурсах Партнёра Программы предложений о приобретении Товаров третьих лиц, а в определенных случаях также обеспечивает участие таких третьих лиц в Программе, в целях предоставления скидок на Товары, в настоящих Правилах под термином Партнер могут подразумеваться указанные третьи лица (розничные продавцы, исполнители услуг). Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте Программы.</p>
<p>Персональный кабинет лояльности (ПКЛ или личный кабинет)</p>	<p>интернет-страница/раздел, содержащая информацию о Накопительной карте, о состоянии Бонусного счета и/или Мильного счета Участника Программы, доступ к которой предоставляется через Систему «Сбербанк Онлайн» на вкладке «СберСпасибо» или через Сайт Программы, или</p>

	через Ресурсы Партнеров Программы (при наличии технической возможности).
Платежная Система	совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.
Платежный счет	банковский счет, открываемый Банком на имя физического лица, для осуществления операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Подробная информация об условиях открытия и обслуживания Платежного счета размещена на Сайте Банка.
Подписка СберПрайм (Подписка)	предоставляемые организатором Подписки - Уполномоченной компанией, услуги по организации и обеспечению предоставления физическим лицам, заключившим договор о Подписке, доступа на специальных условиях (по специальной цене) к комплексу сервисов партнеров Подписки, либо доступа к поощрениям, доступным в рамках уникальных маркетинговых акций партнеров Подписки. Подробная информация о Подписке – https://sberbank.com/sberprime , информация о партнерах Подписки, сервисах партнеров Подписки, условиях и ограничениях их предоставления в рамках Подписки – https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services_conditions.pdf . Публичная оферта о Подписке – https://sberbank.com/sberprime/offer .
Пользователь	физическое лицо, не являющееся Держателем Карты Банка и/или не являющееся владельцем Платежного счета, заключившее с Банком договор о предоставлении Сбер ID и/или договор о присоединении к услуге «Удобный доступ», производящее расходную операцию по приобретению Товара с использованием наличных денежных средств или Карты любого другого банка на Ресурсах Партнеров Программы.
Поощрение	одна из форм поощрения в Программе: Бонусное поощрение в рамках Бонусной программы «СберСпасибо», Мильное поощрение в рамках Программы «Тревел», Возмещение, Промокод или Штрихкод в рамках Программы «Скидки» и иные формы поощрений, получаемые Участником - Держателем Карты Банка

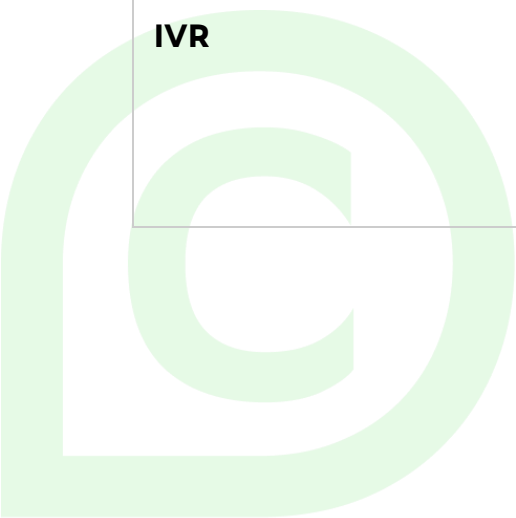
	(Участником – Пользователем при наличии прямого указания об этом в Правилах Бонусной Программы) в рамках Программы и Акций, проводимых на базе Программы.
Правила	документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, Бонусной Программе «СберСпасибо», Программе «Тревел», Программе «Скидки», размещенный на Сайте Программы.
Программа	программа лояльности, построенная на системе накопления и использования на основе специального программного обеспечения Бонусов и/или СберМиль, и/или предоставления Скидок, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании Участниками продуктов и услуг Банка, увеличение объема операций, совершаемых Участниками – Держателям Карт Банка и/или владельцами Платежных счетов с использованием Инструментов доступа; Участниками – Пользователями – с использованием Карты любого другого банка или наличных денежных средств), приобретении Товаров Участвующих компаний. Программа реализуется Банком и управляется Уполномоченной компанией.
Программа «Скидки»	программа лояльности по предоставлению Скидок Участникам – Держателям Карт Банка и/или владельцам Платежных счетов, составная часть Программы (Приложение № 3 к Правилам).
Программа «Тревел»	программа лояльности, построенная на системе накопления и использования СберМиль, составная часть Программы (Приложение № 2 к Правилам).
Реквизиты заказа	информация о совершенном Участником Программы заказе Товаров в Торговых точках и на Ресурсах Партнеров Программы, в том числе, но не ограничиваясь, номер, дата, время формирования/исполнения и сумма заказа, информация о применении Скидок к заказу, срок исполнения, информация об обращениях (включая претензионные), и иная информация по заказу, включая любую фискальную информацию по заказу.
Ресурс Программы Партнера	интернет-площадка (сайт), и/или программное приложение (в том числе, мобильное приложение, Смартап и пр.) Партнера Программы, на котором Партнер Программы реализует продажу Товаров от своего имени или предоставляет возможность заключить договор

	<p>купли-продажи Товара, договор оказания услуг с третьим лицом, и принимает оплату за Товары после аутентификации Участника на Ресурсе Партнера Программы с использованием Сбер ID.</p>
Сайт Банка	<p>сайт в сети Интернет https://www.sberbank.ru/, на котором размещена ссылка на Сайт Программы, другая информация о Программе.</p>
Сайт Программы	<p>сайты в сети Интернет: https://spasibosberbank.ru/ и/или https://new.spasibosberbank.ru/ и/или https://old.spasibosberbank.ru/ и/или https://www.sberspasibo.ru/, на которых размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, список Партнеров Программы, правила Акций Банка, информация об Акциях Партнеров, другая информация о Программе.</p> <p>В случае прекращения работы, либо ограничения доступа к какому-либо из Сайтов Программы, Участник вправе ознакомиться с информацией о Программе на любом из оставшихся доступных Сайтов Программы. Доступ к любому из Сайтов Программы может быть настроен посредством переадресации с другого Сайта Программы.</p>
Сбер ID	<p>сервис Банка по аутентификации и автозаполнению данных на информационных ресурсах Банка и партнеров Банка. Подробную информацию о сервисе Сбер ID можно получить на сайте Банка.</p>
СберКлуб	<p>раздел в ПКЛ (доступный при условии авторизации Участника в ПКЛ с использованием Сайта Программы) и/или в МП, в котором сгруппированы Акции, предложения участия в которых доступны определенным категориям Участников (соответствующим специальным условиям, обозначенным в правилах Акций). Уполномоченная компания по своему усмотрению определяет Акции, которые будут доступны к отображению в СберКлубе.</p>
Сервисы Банка	<ul style="list-style-type: none"> - Система «Сбербанк Онлайн»; - Мобильное рабочее место; - Сбер ID; - Виртуальный ассистент; - SberPay; - Сайт Банка.



Сервисы Уполномоченной компании	<ul style="list-style-type: none"> - Мобильное приложение Программы; - IVR; - Сайт Программы.
Система «Сбербанк Онлайн»	удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания клиента через Сайт Банка в сети «Интернет», а также Мобильное приложение Банка.
Скидка	уменьшение первоначальной цены Товара, реализуемого Партнером Программы, по основаниям, предусмотренным Правилами Программы и/или правилами Акций.
Смартап	программа для ЭВМ, поддерживающая интеграцию с Виртуальным ассистентом (в том числе, чаты, боты, игры и прочие сервисы).
СмартМаркет	онлайн-сервис, представляющий собой каталог программных продуктов и Смартапов, предоставляемый ООО «СалютДевайсы» (ОГРН 1197746592394, адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 32, каб. 6.24).
Счет Карты	банковский счет, открываемый Банком на имя физического лица, и используемый для учета операций, совершаемых Участником - Держателем Карты Банка в соответствии с Договором.
Товар	товары (за исключением денежных средств, ценных бумаг, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.), товаров, оборот которых запрещен), работы, услуги, а также права на использование программ для ЭВМ (данных, команд и порождаемых ими аудиовизуальных изображений).
Торговая точка	обособленное подразделение (отдельное помещение (магазин) и/или интернет-площадка (сайт), и/или программное приложение (в том числе, мобильное приложение, Смартап и пр.) Участвующей компании, не являющееся (не управляемая) самостоятельным юридическим лицом, занимающееся продажей Товаров или предоставляющее возможность заключить договор купли-продажи Товара, договор оказания услуг с третьим лицом, и принимающее оплату за Товары при

	использовании Участником – Держателем Карты Банка Инструментов доступа.
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей Товаров и принимающее оплату за Товары, при использовании Участником – Держателем Карты Банка Инструментов доступа, Участником – Пользователем – Карты любого другого Банка или наличных денежных средств.
Уполномоченная компания	Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (зарегистрировано Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве 31 августа 2011 г., ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, КПП 773001001, место нахождения: г. Москва, адрес юридического лица: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), осуществляющее обеспечение реализации Программы по поручению Банка.
Участвующие компании	Уполномоченная компания, Банк, Партнеры Программы и иные юридические лица / индивидуальные предприниматели, участвующие в Программе.
Участник программы (Участник)	1) Держатель Карты Банка (активированной и действительной) и/или владелец Платежного счета, присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах, и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах, и/или 2) Пользователь, присоединившийся к Программе в порядке и на условиях, установленных Правилами Программы и изложенных в Правилах, авторизовавшийся на Ресурсах Партнера Программы с использованием Сбер ID.
IVR	автоматизированная система обслуживания вызовов и голосового ответа, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри контакт-центра при звонке по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов, предназначенная для предоставления голосовой информации на основе интерактивного диалога с системой голосовых меню и возможностью выбора необходимого пункта меню (информации) при помощи голосовых команд.



МСС⁶	Merchant Category Code (код категории) - четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности.
NFC-Карта Банка	электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем Карты Банка с использованием соответствующего мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя Карты Банка, к Карте Банка, которое позволяет Держателю Карты Банка при наличии технической возможности совершать операции по Счету Карты/ Платежному счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Подробная информация о порядке выпуска NFC-Карты Банка, ограничениях, размещена на Сайте Банка.
Push-уведомление Банка	сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Push-уведомление Банка отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка.
QR-код ТСП	двухмерный штрих-код, предоставляемый Банком ТСП, и позволяющий Участнику – Держателю Карты Банка осуществлять оплату Товаров по Счету Карты и/или Платежному счету в ТСП через Мобильное приложение Банка. Подробная информация об условиях использования Участником – Держателем Карты Банка QR-кода ТСП, ограничениях, размещена на Сайте Банка.
QR-код Участника	создаваемый самостоятельно Участником – Держателем Карты Банка с использованием Мобильного приложения Банка двухмерный штрих-код, содержащий в зашифрованном виде (токен) информацию, позволяющую Банку определить Счет Карты и/или Платежный счет, выбранный Участником – Держателем Карты Банка, для формирования QR-кода Участника – Держателя Карты Банка, с которого будет проведена расходная операция оплаты Товаров в пользу ТСП.

⁶ Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности. При необходимости Участник может получить информацию о принадлежности МСС-кода соответствующему ТСП после совершения расходной операции, обратившись в контакт-центр Программы по номеру 900.

	<p>Подробная информация об условиях использования Участником – Держателем Карты Банка QR-кода Участника, ограничениях, размещена на Сайте Банка.</p>
<p>SberPay</p>	<p>способ осуществления расходных операций:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. оплаты Товаров в сети Интернет; 2. оплаты Товаров при обслуживании на Мобильном рабочем месте; 3. оплаты Товаров в ТСП (за исключением сети Интернет), с использованием NFC-Карты Банка; 4. оплаты Товаров в ТСП (за исключением сети Интернет) с использованием биометрического метода аутентификации (установление Банком личности Участника – Держателя Карты Банка с применением технологии биометрического распознавания и с использованием биометрических персональных данных (при наличии технической возможности). <p>Подробная информация о порядке подключения, условиях использования Участником – Держателем Карты Банка SberPay, ограничениях, размещена на Сайте Банка.</p>

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Держателей Карт Банка, владельцев Платежных счетов и Пользователей в Программе.

2.2. Правила Бонусной программы «СберСпасибо», Правила Программы «Тревел» и Правила Программы «Скидки» (составные части Программы) приведены в Приложении №1, Приложении №2 и Приложении №3 соответственно и детализируют порядок Начисления, Списания, Аннулирования Бонусов и СберМиль, получения Участниками Скидок и иные вопросы. Приложение №1, Приложение №2 и Приложение №3 являются неотъемлемой частью Правил.

2.3. Возможность присоединения к Программе предоставляется только при условии, если потенциальный Участник Программы является Держателем Карты Банка или Пользователем.

2.3.1. Держатель Карты Банка вправе присоединиться⁷ к Программе одним из следующих способов:

2.3.1.1. с помощью Сервисов Банка:

2.3.1.1.1. присоединение Держателя Карты Банка к Программе через канал «SMS-банк» (мобильный банк) осуществляется в следующем порядке:

⁷ Держатели Карт Банка на физическом носителе без указания на Карте имени и фамилии Клиента («неименная» Карта с моментальной выдачей) могут зарегистрироваться в Программе по истечении 5 (пяти) рабочих дней после получения Карты.

- необходимо направить СМС-сообщение⁸ следующего содержания: «Спасибо ХХХХ⁹» на номер 900;
- ознакомиться с Правилами Программы, доступными по ссылке в ответном СМС-сообщении с номера 900;
- направить СМС-сообщение следующего содержания: «YYYY¹⁰» на номер 900. Моментом присоединения к Программе является получение Держателем Карты Банка СМС-сообщения и/или Push-уведомления Банка¹¹ с текстом, содержащим информацию о регистрации в Программе;

2.3.1.1.2. присоединение Держателя Карты Банка к Программе через Мобильное приложение Банка (при наличии технической возможности) путем ознакомления с Правилами Программы и заполнения соответствующей регистрационной формы в разделе Программы. Моментом присоединения к Программе является нажатие кнопки «Зарегистрироваться»;

2.3.1.1.3. присоединение Держателя Карты Банка к Программе через Систему «Сбербанк Онлайн» на сайте Банка в сети Интернет: <https://online.sberbank.ru/>, осуществляется путем выбора раздела «СберСпасибо», далее выбора раздела «Регистрация в Бонусной программе «СберСпасибо» и ознакомления с Правилами Программы. Моментом присоединения к Программе является нажатие кнопки «Зарегистрироваться»;

2.3.1.1.4. присоединение Держателя Карты Банка к Программе через Виртуальный ассистент (при наличии технической возможности) с использованием Сбер ID, заполнения соответствующей регистрационной формы в разделе Программы, ознакомления с Правилами Программы и нажатия кнопки «Подключиться». Моментом присоединения к Программе является получение Держателем Карты Банка соответствующего уведомления с текстом, содержащим информацию о присоединении в Программе.

2.3.1.2. с помощью Сервисов Уполномоченной компании:

2.3.1.2.1. присоединение Держателя Карты Банка к Программе через Сайт Программы после его аутентификации с использованием Сбер ID путем заполнения соответствующей регистрационной формы на Сайте Программы и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Моментом присоединения к Программе является отображение на экране текста, содержащего информацию о регистрации в Программе;

2.3.1.2.2. присоединение Держателя Карты Банка к Программе через МП¹² после его аутентификации с использованием Сбер ID путем заполнения соответствующей регистрационной формы в МП, нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Моментом

⁸ При этом стоимость СМС-сообщения устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления соответствующего сообщения.

⁹ Последние четыре цифры номера Карты Банка - Держателя Карты Банка.

¹⁰ Код-подтверждение, состоящий из четырех символов, полученный в СМС-сообщении от Банка.

¹¹ Способ уведомления Участников определяется по усмотрению Банка.

¹² Присоединение Держателя Карты Банка к Программе через МП доступно только клиентам Банка, заключившим с Банком договор о предоставлении Сбер ID и/или договор о присоединении к услуге «Удобный доступ», прошедшим в МП авторизацию по Сбер ID.

присоединения к Программе является отображение на экране Мобильного устройства текста, содержащего информацию о регистрации в Программе.

2.3.1.3. способы присоединения к Программе Держателей Детской СберКарты:

2.3.1.3.1. присоединение Держателя Детской СберКарты к Программе осуществляется в следующем порядке: Законный представитель, действующий от имени Держателя Детской СберКарты, выражает согласие с Правилами при заключении договора на выпуск и обслуживание основной дебетовой карты СберКарта с тарифным планом «Детский» ПАО Сбербанк в интересах Держателя Детской СберКарты. Присоединение Держателя Детской СберКарты к Программе осуществляется Уполномоченной компанией в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента выпуска Банком Детской СберКарты.

2.3.2. Пользователь вправе присоединиться к Программе одним из следующих способов:

2.3.2.1. с помощью Сервисов Уполномоченной компании:

2.3.2.1.1 присоединение Пользователя к Программе осуществляется через Сайт Программы: <https://new.spasibosberbank.ru/> и/или <https://sberspasibo.ru/>, при условии аутентификации с использованием Сбер ID, и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Моментом присоединения к Программе является отображение на экране надписи или получения СМС-сообщения, или Push-уведомления Банка¹³ с текстом, содержащим информацию о регистрации в Программе;

2.3.2.1.2. присоединение Пользователя к Программе осуществляется через Сайт Программы <https://spasibosberbank.ru/>, при условии аутентификации с использованием Сбер ID в разделе «Регистрация в Бонусной программе «СберСпасибо». Моментом присоединения к Программе является нажатие кнопки «Зарегистрироваться».

2.3.2.1.3. присоединение Пользователя к Программе через МП¹⁴ после аутентификации Пользователя с использованием Сбер ID путем заполнения соответствующей регистрационной формы в МП и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Моментом присоединения к Программе является отображение на экране Мобильного устройства текста, содержащего информацию о регистрации в Программе, или получение СМС-сообщения, или Push-уведомления Банка¹⁵ с текстом, содержащим информацию о регистрации в Программе.

2.3.2.2. при наличии технической возможности, присоединение Пользователя к Программе через Ресурсы Партнеров Программы следующим образом:

2.3.2.2.1 присоединение Пользователя к Программе через Ресурсы Партнера Программы после аутентификации Пользователя с использованием Сбер ID, путем заполнения соответствующей регистрационной формы на Ресурсах Партнера Программы, нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Моментом присоединения к

¹³ Способ уведомления Участников определяется по усмотрению Банка.

¹⁴ Присоединение Пользователя к Программе через МП доступно только клиентам Банка, заключившим с Банком договор о предоставлении Сбер ID и/или договор о присоединении к услуге «Удобный доступ», прошедшим в МП авторизацию по Сбер ID.

¹⁵ Способ уведомления Участников определяется по усмотрению Банка.

Программе является отображение на Ресурсах Партнера Программы надписи, или получения СМС-сообщения, или Push-уведомления Банка¹⁶ с текстом, содержащим информацию о регистрации в Программе.

2.3.3. при наличии технической возможности Держатель Карты Банка, Пользователь вправе присоединиться к Программе следующим образом:

2.3.3.1. на сайте <https://sberbank.com/sberprime> при аутентификации с использованием Сбер ID и заключении договора о Подписке СберПрайм с Уполномоченной компанией путем проставления символа «V» напротив ссылок, содержащих Правила, согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных и информационных сообщений, и последующего нажатия кнопки «Оформить». Моментом присоединения к Программе является заключение Держателем Карты Банка, владельцем Платежного счета, Пользователем на сайте <https://sberbank.com/sberprime> договора о Подписке СберПрайм с Уполномоченной компанией¹⁷. Порядок заключения договора о Подписке СберПрайм предусмотрен Публичной офертой о Подписке СберПрайм – <https://sberbank.com/sberprime/offer>.

2.4. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Поощрения в рамках Программы:

2.4.1. Держатель Карты Банка/Пользователь, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними, обязуется их соблюдать.

2.4.2. Законный представитель Участника - Держателя Карты Банка таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия Правил, согласен с ними и не против участия в Программе Держателя Карты Банка, а также обязуется обеспечить соблюдение Правил Программы Держателем Карты Банка.

2.5. В рамках Программы Участник получает Поощрения, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. Участник – Держатель Карты Банка и/или владелец Платежного счета имеет возможность воспользоваться Поощрением в рамках Бонусной программы «СберСпасибо» и Программы «Тревел» только в случае использования активированной, действительной Карты Банка/Платежного счета в личных целях. В случае блокирования Карты Банка и/или Бонусного счета, и/или Мильного счета, Участник – Держатель Карты Банка и/или владелец Платежного счета в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Поощрением. Участник – Держатель Карты Банка также не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если Карта Банка не активирована или срок действия Карты Банка истек.

2.6.1. Участник – Пользователь имеет возможность получать и использовать Поощрение в рамках Бонусной программы «СберСпасибо» в соответствии с ее

¹⁶ Способ уведомления Участников определяется по усмотрению Банка.

¹⁷ В случае незаключения договора о Подписке СберПрайм с Уполномоченной компанией присоединение к Программе не осуществляется.

условиями. Для использования Поощрения необходима аутентификация на Ресурсах Партнеров Программы с использованием Сбер ID.

2.7. Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

- через ПКЛ;
- через Систему «Сбербанк Онлайн» (только для Участников – Держателей Карт Банка и/или владельцев Платежного счета);
- через МП;
- на Сайте Программы;
- через Виртуального ассистента;
- путем обращения к IVR и/или в контакт-центр Программы позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов;
- из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах Банка;
- через личный кабинет МП «СберKids» (только для Участников - Держателей Детской СберКарты);
- при наличии технической возможности на Ресурсах Партнеров Программы.

2.8. Список Участвующих компаний, а также информация о проводимых Акциях размещается Уполномоченной компанией и/или Банком на Сайте Программы и/или в Системе «Сбербанк Онлайн», в МП, в IVR, в маркетинговых и/или рекламных материалах, на Ресурсах Партнеров Программы, в Торговых точках.

2.9. Уполномоченная компания и Банк не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнерами Программы, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Уполномоченной компанией и/или Банком своих обязательств в рамках настоящих Правил и/или правил Акции.

2.10. Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Для вступления в силу изменений и дополнений, вносимых в настоящие Правила, Уполномоченная компания соблюдает процедуру публичного информирования. Размещение изменений/электронной версии новой редакции Правил осуществляется Уполномоченной компанией не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила на Сервисах Уполномоченной компании, за исключением IVR и/или на Сайте Банка.

2.10.1. Новая редакция Правил вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней со дня размещения изменений/электронной версии новой редакции Правил в соответствии с п. 2.10 Правил (выше).

2.10.2. Участник, присоединившийся к Программе, обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Правилах.

2.10.3. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрения после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

2.11. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о перечне Участвующих компаний, правилах Акций, проводимых на базе Программы, ограничениях на использование Поощрения Участник обязуется самостоятельно обращаться на Сервисы Уполномоченной компании за актуальной информацией и отслеживать внесение всех изменений и дополнений. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрений в рамках правил Акций, проводимых на базе Программы, является подтверждением согласия Участника с таковыми.

2.12. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил, правил Акций, проводимых на базе Программы, ограничений на использование Поощрения в случае соблюдения Уполномоченной компанией обязательств, установленных настоящими Правилами по раскрытию и доведению информации.

2.13. Уполномоченная компания вправе исключить любого Участника из Программы и/или из Бонусной Программы «СберСпасибо», и/или из Программы «Тревел», и/или из Программы «Скидки» и прекратить, таким образом, его участие в Программе и/или в Бонусной Программе «СберСпасибо», и/или в Программе «Тревел», и/или в Программе «Скидки» без предупреждения по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает Злоупотребление Правилами, правилами Акций и Поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Бонусной программы «СберСпасибо» и/или в рамках Программы «Тревел», и/или в рамках Программы «Скидки» и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения Участвующим компаниям.

2.13.1. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Начисления Бонусов/СберМиль и/или провести Процедуру Блокирования Бонусного счета и/или Мильного счета на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Бонусной программы «СберСпасибо» и/или Программы «Тревел» и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Бонусными/Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы «СберСпасибо» и/или Программы «Тревел», и/или в случае невозможности Аннулирования Бонусов/СберМиль, которые были Начислены за Действительные операции по приобретению Товара, который впоследствии был возвращен.

2.14. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов, но не ограничиваясь: путем размещения соответствующей информации на Сервисах Банка, Сервисах Уполномоченной компании, в маркетинговых материалах.

2.15. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена как полностью, так и частично (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Уполномоченная компания прекращает предоставление Поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных настоящими Правилами и Приложениями к ним.

2.16. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

2.17. Нижеследующие пункты определяют порядок обработки персональных данных Участников:

2.17.1 Присоединяясь к Правилам, правилам Акции, обновляя информацию в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил, Участник, Законный представитель Участника тем самым дает свое согласие Уполномоченной компании на:

2.17.1.1. обработку и передачу Уполномоченной компанией в Банк следующих персональных данных Участника:

2.17.1.1.1. номер мобильного телефона и адрес электронной почты Участника, которые Участник/Законный представитель Участника самостоятельно и по своей инициативе вносит в регистрационную форму при присоединении к Программе или при обновлении информации в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил, либо которые вносятся в регистрационную форму на Сайте Программы, в МП;

2.17.1.1.2. данные, которые автоматически передаются Уполномоченной компании при использовании Участником Сервисов Уполномоченной компании с помощью установленного на устройстве Участника программного обеспечения, в том числе файлы cookie (куки) содержащие: IP-адрес, данные геолокации, информацию о Программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Уполномоченной компании, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Участником, дата и время доступа к Сервисам Уполномоченной компании и иная подобная информация;

2.17.1.1.3. номер мобильного телефона и дата рождения которые получены Уполномоченной компанией в отношении Участника – Держателя Карты Банка/владельца Платежного счета от другого Участника – Держателя Карты Банка/владельца Платежного счета в связи с участием их обоих в Акции (Акциях)¹⁸;

2.17.1.2. обработку и передачу Уполномоченной компанией в Банк, обработку Банком, передачу Банком Партнеру Программы и обработку Партнером Программы следующих персональных данных Участника:

¹⁸ Под Ацией (Акциями) в данном случае понимаются: Ация «Перевод Бонусов в Мобильном приложении СберБанк Онлайн» и Ация «Перевод Бонусов», а также иные Ации, в рамках которых предусмотрено получение Банком персональных данных Участников не на прямую от субъекта персональных данных, а от Участника Ации – отправителя персональных данных.

2.17.1.2.1. информация по Бонусному счету Участника;

2.17.1.2.2. Реквизиты заказа.

2.17.2. Присоединяясь к Правилам, правилам Акций, обновляя информацию в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил, Участник тем самым дает свое согласие Партнеру Программы на:

2.17.2.1. обработку и передачу Партнером Программы в Банк, обработку Банком, поручение обработки, передачу Банком в Уполномоченную компанию и обработку Уполномоченной компанией следующих персональных данных Участника:

2.17.2.1.1. идентификаторы Участника, сформированные Банком при аутентификации Участника с использованием Сбер ID;

2.17.2.1.2. Реквизиты заказа

2.17.2.1.3. номер мобильного телефона и адрес электронной почты Участника, которые Участник/Законный представитель Участника самостоятельно и по своей инициативе указывает при присоединении к Программе или при обновлении информации в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил, либо которые вносятся в регистрационную форму после успешной аутентификации Участника с использованием Сбер ID в Торговой точке Партнера.

2.18. Присоединяясь к Правилам, правилам Акций, совершая действия, направленные на участие в Программе и Акциях, проводимых на базе Программы, обновляя информацию в соответствии с пунктом 2.21 настоящих Правил, Участник/Законный представитель Участника тем самым дает согласие на обработку Банком, поручение обработки Уполномоченной компании и передачу Уполномоченной компании для обработки в рамках поручения следующих персональных данных Участника:

2.18.1. информация о номере мобильного телефона, об адресе электронной почты Участника - Держателя Карты Банка и/или владельца Платежного счета, в случае, если выбранный Участником способ регистрации не позволяет Участнику/Законному представителю Участника сообщить данную информацию Уполномоченной компании самостоятельно в момент такой регистрации;

2.18.2. сведения о проводимых операциях с использованием Инструментов доступа по счетам Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платежного счета, открытым в Банке; информацию о счетах, вкладах, иных продуктах и услугах, предоставленных Участнику – Держателю Карты Банка Банком; ИНН работодателя; аналитические сведения, сформированные Банком на основании информации о проводимых операциях по Счетам Карт и/или Платежным счетам, открытым в Банке; информацию о смерти Участника;

2.18.3. пол, населенный пункт проживания и регистрации Участника – Держателя Карты Банк и/или владельца Платежного счета;

2.18.4. идентификаторы клиента, формируемые Банком в отношении Участника - Держателя Карты Банка и/или владельца Платежного счета, а также признаки выполнения Участником – Держателем Карты Банка условий присвоения Уровня привилегий в рамках Бонусной программы «СберСпасибо»;

2.18.5. дата рождения (день, месяц, год) Участника - Держателя Карты Банка и/или владельца Платежного счета.

2.19. Участник/Законный представитель Участника дает согласие на обработку указанных в пунктах 2.17. и 2.18 Правил персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) блокирование, удаление и уничтожение данных в следующих целях:

- регистрации Участника в Программе Участника;
- участия в Программе и Акциях, проводимых на базе Программы;
- обеспечения реализации Программы и/или Акций, проводимых на базе Программы;
- организации предоставления Поощрений Участникам в рамках Программы и/или в рамках Акций, проводимых на базе Программы;
- рассылки Участнику и получение Участником посредством СМС-рассылки, мессенджеров или через каналы электронной почты информационных и рекламных сообщений и материалов, в том числе с использованием автоматизированных ресурсов и Сервисов Банка, Сервисов Уполномоченной компании;
- проведения аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;
- рассмотрения претензионных обращений Участника;
- выявления злоупотреблений Правилами Программы или злоупотреблений правилами Акций, проводимых на базе Программ, или злоупотреблений использованием Сервисов Банка и/или Сервисов Уполномоченной компании;
- иных целях, указанных в Правилах.

2.20. Участник, Законный представитель Участника понимает и выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе передать информацию:

2.20.1. о дате рождения Участника, адресе электронной почты и номере мобильного телефона, зарегистрированных в Программе, Партнерам Программы¹⁹, в целях:

- организации предоставления Участнику Поощрений в рамках Акций, проводимых Партнерами Программы;
- рассмотрения претензионных обращений Участников Программы, выявления Злоупотреблений правилами Акций, проводимых Партнерами Программы.
- обеспечения участия Участников в Акциях, проводимых Партнерами Программы;

¹⁹ Полный перечень Партнёров Программы указан на Сайте Программы.

2.20.2. о дате рождения Участника, адресе электронной почты, о номере мобильного телефона Участника и об идентификаторе клиента, формируемом Банком, Партнерам Программы, задействованным в реализации Программы и/или Сервисов Уполномоченной компании, перечень Партнеров Программы опубликован на Сайте Программы, в целях:

- обеспечения реализации Программы;
- обеспечения участия Участников в Программе и в Акциях;

2.20.3. об адресе электронной почты и номере мобильного телефона Участника, зарегистрированного в Программе, партнерам Уполномоченной компании: аналитическим и рекламным агентствам, рекламным площадкам - резидентам Российской Федерации, имеющим договорные отношения с Уполномоченной компанией или с агентами (иными посредниками по договорам, заключенным в интересах и за счет Уполномоченной компании), перечень партнеров Уполномоченной компании опубликован на Сайте Программы, в целях:

- организации предоставления Участнику Программы Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акций;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;
- рассылки Участнику информационных и рекламных сообщений в рамках Программы и о специальных предложениях Участвующих компаний любыми способами, в том числе с использованием Сервисов Уполномоченной компании;

2.20.4. о номере мобильного телефона Участника, зарегистрированном в Программе, операторам сотовой связи их агентам и посредникам, оказывающим услуги на территории Российской Федерации в целях:

- информирования Уполномоченной компании о факте расторжения с оператором связи договора об оказании услуг; о факте смены и /или прекращения использования абонентского номера (MSISDN – международный номер абонентской станции в сети ISDN);
- рассылки Участнику информационных и рекламных сообщений в рамках Программы и о специальных предложениях Участвующих компаний любыми способами, в том числе с использованием Сервисов Уполномоченной компании.

2.21. Участник/Законный представитель Участника самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной Участником, Законным представителем Участника при регистрации в Программе и обязуется в течение 7 (семи) календарных дней с даты изменения информации уведомлять Банк об изменении информации.

2.21.1. В случае утраты SIM карты номера мобильного телефона или в случае завладения SIM-картой третьими лицами, Участник – Пользователь обязуется уведомить Уполномоченную компанию в срок, не превышающий 24 (Двадцати четырех) часов с даты утраты своего доступа к SIM карте способами, предусмотренными Правилами. В случае отсутствия такого уведомления в указанный срок действия/бездействия третьих лиц с использованием SIM карты номера мобильного телефона Участника – Пользователя признаются действиями/бездействием самого Участника – Пользователя.

2.22. Согласие на обработку данных предоставляется Участником/Законным представителем Участника на весь срок участия в Программе и до истечения 3 (Трёх) лет после его окончания. Обработка данных Участников осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

2.23. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственность за любого рода убытки, причиненные как Участнику, так и третьим лицам в результате участия Участника в Программе и/или в результате использования Уполномоченной компанией неактуальной и недостоверной информации, предоставленной Участником/Законным представителем Участника в соответствии с п.п. 2.21., 2.21.1. настоящих Правил.

2.24. Участник/Законный представитель Участника вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку данных, предусмотренное в п. 2.17. и 2.18. настоящих Правил, отправив письменное заявление об этом Уполномоченной компании по адресу: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120

При этом с момента отправки такого заявления Участник Акции прекращает свое Участие в Программе и во всех Акциях, проводимых на базе Программы и утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акции, с даты направления такого заявления, в том числе утрачивает право на Бонусное поощрение, право на Мильное поощрение, право на получение Скидок, а все накопленные Бонусы и СберМили Аннулируются, Бонусный и Мильный счет закрываются.

2.25. Регистрируясь в Программе, или актуализируя данные об Участнике в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил, Участник/Законный представитель Участника выражает свое согласие Уполномоченной компании и Банку, Партнеру Программы на получение от них в адрес Участника информационных и рекламных сообщений и материалов, с тем, чтобы оперативно получать информацию о реализации Программы, Акциях, и организации предоставления Участнику Поощрения, а также о специальных предложениях Участвующих компаний.

2.26. По собственной инициативе, Участник/Законный представитель Участника вправе отказаться от получения информационных и рекламных сообщений и материалов (п. 2.25. настоящих Правил) путем письменного и/или устного уведомления об этом Уполномоченной Компании с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании и/или через контакт-центр, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов, указав данные, которые Участник/Законный представитель Участника сообщал при присоединении к Программе или актуализировал в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил.

2.27. По собственной инициативе Участник/Законный представитель Участника вправе прекратить участие в Программе одним из следующих способов:

2.27.1. Через каналы Банка:

2.27.1.1. прекращение Участником/Законным представителем Участника участия в Программе через контакт-центр, путем устного уведомления Банка по номеру 900, сказав «отключиться от СПАСИБО» и указав данные, которые такой Участник/Законный представитель Участника сообщал при присоединении Участника к Программе или актуализировал в соответствии с п. 2.21. настоящих Правил. Моментом прекращения участия в Программе является получение Участником СМС-сообщения или Push-уведомления Банка²⁰ с текстом, содержащим информацию об отключении от Программы.

2.27.2. Через каналы Уполномоченной компании:

2.27.2.1. прекращение Участником/Законным представителем Участника участия в Программе осуществляется путем нажатия кнопки «Отключиться от программы» в ПКЛ, если доступ предоставлен через Сайт Программы прекращение участия в Программе осуществляется путем выбора раздела «Профиль и настройки» и нажатия кнопки «Отключиться от Программы», ввода во всплывающее окно кода для подтверждения прекращения участия в Программе, который направлен в СМС-сообщении с номера 900. Моментом прекращения участия в Программе является получение Участником СМС-сообщения или Push-уведомления Банка²¹ с текстом, содержащим информацию об отключении от Программы;

2.27.2.2. прекращение Участником, Законным представителем Участника участия в Программе через МП путем выбора раздела «Профиль» и нажатия кнопки «Отключиться от Программы», ввода во всплывающее окно кода для подтверждения прекращения участия в Программе, который направлен в СМС-сообщении с номера 900. Моментом прекращения участия в Программе является получение Участником СМС-сообщения или Push-уведомления Банка²² с текстом, содержащим информацию об отключении от Программы .

2.28. С момента совершения Участником/Законным представителем Участника действий, перечисленных в п.2.27. настоящих Правил, направленных на прекращение участия в Программе Участник прекращает свое участие в Программе и во всех Акциях и утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акции, с даты направления такого отзыва, в том числе утрачивает право на Бонусное поощрение и/или Мильное поощрение, право на получение Скидок, а все накопленные Бонусы и СберМи́ли Аннулируются, Бонусный и Мильный счет закрывается.

2.29. С момента отправки Участником/Законным представителем Участника сообщения об отказе от получения информационных и рекламных сообщений и материалов в соответствии с п. 2.26 настоящих Правил, Участник прекращает свое участие в Акциях, если условиями таких Акции является предоставление Участнику Поощрений и информации в рамках Акции в порядке, установленном п. 2.25. настоящих Правил, при этом Участник утрачивает право на получение каких-либо Поощрений в рамках таких Акции с даты направления такого отзыва/отказа.

²⁰ Способ уведомления Участников определяется по усмотрению Банка.

²¹ Способ уведомления Участников определяется по усмотрению Банка.

²² Способ уведомления Участников определяется по усмотрению Банка.

2.30. В случае прекращения участия в Программе присоединение к Программе вновь соответствующего Участника может быть произведено по решению Уполномоченной компании и только при наличии соответствующей технической возможности.

2.30.1. В случае, если Участник – Держатель Карты Банка и/или владелец Платежного счета прекратил участие в Программе и расторг действующий(ие) с Банком Договор(ы), номер мобильного телефона, используемый Участником – Держателем Карты Банка и/или владельцем Платежного счета при регистрации в Программе, не может быть повторно использован для регистрации в качестве Участника – Пользователя.

2.31. Уполномоченная компания осуществляет рассмотрение обращений Участников и консультирование по вопросам Программы при условии их формулирования Участником на русском языке.

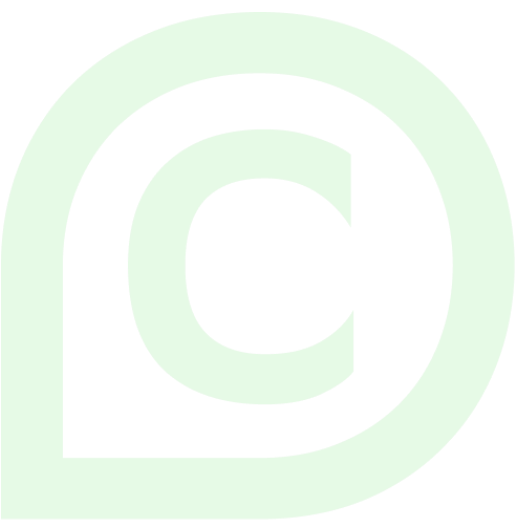
2.32. Участник обязуется не передавать третьим лицам и обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение данных, предназначенных для аутентификации/авторизации в ПКЛ и/или МП, и/или для участия в Акции.

2.33. В случае утраты Мобильного устройства Участника, с помощью которого осуществляется доступ к ПКЛ и/или МП и/или Компрометации или подозрению на Компрометацию данных, используемых для аутентификации/авторизации в ПКЛ и/или МП, Участник обязуется незамедлительно обратиться в контакт-центр Программы, позвонив по номеру 900, для выполнения мер, направленных на предотвращение несанкционированного доступа третьих лиц к Бонусному счету и/или Мильному счету Участника.

2.34. Расторжение Участником Программы договора о Подписке СберПрайм с Уполномоченной компанией (отключение Подписки) не является основанием для прекращения участия в Программе.

3. Прочие условия.

3.1. Предусмотренные Правилами условия и порядок участия в Программе для Участников – Пользователей могут быть ограничены в случае отсутствия у Участвующих компаний необходимой технической возможности.



**Приложение №1 к Правилам Программы
«СберСпасибо»**

**Правила Бонусной программы «СберСпасибо»
(Бонусная программа)**

1. Термины и определения.

Для целей толкования Правил Начисления, Списания, Аннулирования Бонусов в Бонусной программе «СберСпасибо» написанные с заглавной буквы термины имеют следующее значение:

Бонус	условная единица, начисляемая Уполномоченной компанией на Бонусный счет Участника и списываемая Уполномоченной компанией с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами Бонусной программы и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, денежным средством и/или электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам, которые не являются участниками Программы, или переданы по наследству.
Бонусная операция	1) совершенная Участником – Держателем Карты Банка и/или владельцем Платежного счета Действительная операция по оплате Товара, с учетом ограничений ²³ , установленных в пп. 3.1, 3.2., 3.3., 3.5. и 3.6. Правилами Бонусной программы и являющаяся основанием для Начисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов, или 2) совершенная Участником – Пользователем операция по оплате Товара у Партнера Программы, с учетом ограничений, установленных Разделом II Правил Бонусной программы, и являющаяся основанием для Начисления на Бонусный счет такого Участника соответствующего количества Бонусов.
Бонусное поощрение	форма поощрения Участников – Держателей Карты Банка и/или владельцев Платёжного счёта, предоставляемая таким Участникам в соответствии с Правилами и/или правилами Акции: – в виде Начисленных Бонусов; – при использовании Бонусов (в обмен на Бонусы) в виде: <ul style="list-style-type: none"> • предоставления Скидки; • предоставления Промокода на Скидку при приобретении Участниками - Держателями Карт Банка и/или владельцами Платёжных счётов Товаров у Банка и/или в Торговых точках;

²³ Указанные ограничения не применяются к Процедуре Начисления Бонусов в рамках Акции по повышенному проценту Начисления Бонусов, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании, если условия таких специальных Акции не содержат иного. Порядок и условия начисления Бонусов по инициативе Партнёров Программы определяется согласно условиям соответствующих Акции.

	<ul style="list-style-type: none"> • предоставления Промокода на приобретение Участником - Держателем Карты Банка и/или владельцем Платёжного счёта Товаров у Банка и/или в Торговых точках на специальных условиях; • предоставления Промокода на повышенный процент Начисления Бонусов; • возможности повышения Уровня привилегий в Бонусной программе; • Конвертации Бонусов на Возмещение; • Конвертации Бонусов в СберМили²⁴ <p>или</p> <p>2) форма поощрения Участников – Пользователей, предоставляемая в соответствии с Правилами и/или правилами Акции:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в виде Начисленных Бонусов от Партнёров Программы; – при использовании Бонусов (в обмен на Бонусы) в виде: <ul style="list-style-type: none"> • предоставления Скидки на Товары Партнёров Программы; • предоставления Промокода на скидку при приобретении Товаров у Партнёров Программы в соответствии с условиями Программы и/ или правилами Акции; • предоставления Промокода на приобретение Участником Товаров у Партнёров Программы на специальных условиях; • предоставления Промокода на повышенное Начисление Бонусов от Партнёров Программы.
<p>Бонусный счёт</p>	<p>учетная запись в базе данных Программы, формируемая по каждому Участнику отдельно, в целях отражения информации о количестве Начисленных/Списанных и Аннулированных Бонусов и основания для такого Начисления/Списания и Аннулирования. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта Банка/Карта любого другого банка. Все Карты Банка, Платежные счета, Карты любого другого банка одного Участника, связаны с одним Бонусным счетом²⁵.</p>
<p>Изменение Уровня привилегий</p>	<p>повышение/понижение Уровня привилегий Участника в зависимости от активности Участника в Бонусной программе.</p>
<p>Категория покупки</p>	<p>категория Товара, выбранная и подключенная Участником – Держателем Карты Банка на определенном Уровне привилегий с</p>

²⁴ С подробной информацией о правилах Начисления, Списания, Аннулирования СберМиль можно ознакомиться в Приложении №2 к Правилам Программы. Условия конвертации Бонусов в СберМили определяются в правилах Акции, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании.

²⁵ За исключением предоплаченных виртуальных Карт (для Держателей указанных Карт – участников Бонусной программы формируется отдельный Бонусный счёт. Дополнительная Карта Банка, оформленная по инициативе Участника на другое физическое лицо, не связана с Бонусным счётом Участника. Физическое лицо, на имя которого открыта дополнительная Карта Банка, может пройти регистрацию в Программе в порядке, установленном Правилами).

		повышенным процентом Начислением Бонусов от Банка в рамках проведения соответствующих Акций.
Конвертация Бонусов Возмещение	на	Процедура Списания Бонусов с последующим зачислением Возмещения на Счет Карты в соответствии с Курсом Бонуса.
Курс Бонуса		соотношение одного Бонуса к одному рублю, определяемое Уполномоченной компанией и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы и/или в правилах Акции, и/или в маркетинговых и/или рекламных материалах.
Льготный период		период времени с даты присоединения Участника – Держателя Карты Банка к Программе до первого числа следующего календарного месяца. Если дата присоединения такого Участника к Программе – это 1 (первое) число месяца первого или второго месяца Сезона, Льготного периода не возникает. В течение Льготного периода Участник – Держатель Карты Банка принимает участие в Программе на Уровне привилегий «Большое Спасибо».
Максимальная сумма Бонусных операций		установленная пунктом 3.3. Правил Бонусной программы Максимальная сумма Бонусных операций, по достижению которой Начисление Бонусов на Бонусные счета Участников – Держателей Карт Банка и/или владельцев Платежных счетов за совершение ими Бонусных операций с использованием определенного вида Карт Банка или Платежного счета не производится.
Постпериод		период с первого числа по девятое число (включительно) первого месяца Сезона, следующего за прошедшим Расчетным периодом. В Постпериод Уполномоченная компания анализирует активность Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платежного счета в Бонусной программе за предыдущий Расчетный период и определяет его Уровень привилегий в текущем Расчетном периоде. Постпериод применяется, начиная со второго Расчетного периода участия такого Участника в Бонусной программе.
Привилегии		возможности Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платёжного счёта, предоставляемые ему в зависимости от Уровня привилегий. Привилегии не применяются к Участникам – Пользователям.
Промокод		поощрение в виде специального набора символов, предоставляющее Участнику в соответствии с правилами специальных Акции, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании:

	<ul style="list-style-type: none"> - предложение Скидки при приобретении Участниками – Держателями Карт Банка и/или владельцами Платежных счетов Товаров у Банка и/или в Торговых точках; - предложение Участникам – Держателям Карт Банка и/или владельцам Платежных счетов приобрести Товары у Банка и/или в Торговых точках (для Участников – Пользователей - на Ресурсах Партнёров Программы) на специальных условиях; - предложение по повышенному проценту Начисления Бонусов за совершение Участником – Держателем Карты Банка и/или владельцем Платежного счета Действительных операций (для Участников – Пользователей– за совершение операций по Карте любого другого банка или с помощью наличных денежных средств).
<p>Процедура Аннулирования Бонусов (Аннулирование Бонусов, Аннулирование)</p>	<p>процедура ликвидации Бонусов, ранее Начисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Бонусного поощрения, или процедура погашения Бонусов в рамках специальных Акций, проводимых Банком и/или Уполномоченной компанией с условием Аннулирования Бонусов в целях участия в таких специальных Акциях.</p>
<p>Процедура Блокирования Бонусного счета</p>	<p>процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление Бонусов с/на Бонусного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Бонусное поощрение.</p>
<p>Процедура Восстановления Бонусов</p>	<p>процедура, связанная с восстановлением Бонусов, Списанных или Аннулированных Уполномоченной компанией в порядке, указанном в Бонусной программе.</p>
<p>Процедура Начисления Бонусов (Начисление Бонусов, Начисление)</p>	<p>процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Бонусной программой и/или правилами Акций.</p>
<p>Процедура Перевода Бонусов (Перевод Бонусов)</p>	<p>технический функционал по переводу Бонусов от одного Участника – Держателя Карты Банка другому Участнику – Держателю Карты Банка, предоставляемый Уполномоченной компанией в соответствии с правилами Акции. Процедура Перевода Бонусов не является Бонусной операцией. Процедура Перевода Бонусов не доступна Участникам – Пользователям.</p>

Процедура списания Бонусов (Списание Бонусов, Списание)	процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Бонусной программой и/или правилами Акций.
Расчетный период	период продолжительностью 3 (три) месяца Сезона, который отводится Участнику - Держателю Карты Банка и/или владельцу Платежного счета на проявление его активности в Бонусной программе (подробнее в Таблице 1). Начало Расчетного периода – первое число первого календарного месяца, попадающего в Сезон или для новых Участников – Держателей Карты Банка и/или владельцев Платежного счета, присоединившихся к Программе в середине Сезона - первое число месяца, следующего за Льготным периодом. Завершение Расчетного периода – последнее число календарного месяца Сезона.
Сезон	одно из времен года, характеризующееся климатическими признаками: зима (декабрь, январь, февраль), весна (март, апрель, май), лето (июнь, июль, август), осень (сентябрь, октябрь, ноябрь).
Уровень привилегий (Уровень)	характеристика Привилегий в Программе, определяющая совокупность условий получения Привилегий в зависимости от активности Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платежного счета в Бонусной программе в предыдущем Расчетном периоде. Уровень привилегий присваивается такому Участнику, начиная с 10 (десятого) числа и не позднее следующего за ним рабочего дня первого месяца текущего Расчетного периода и действует в течение этого Расчетного периода и следующего за ним Постпериода, с учетом ограничений, установленных в п. 6.3.5. Правил Бонусной программы.

Раздел I. Правила участия в Бонусной программе Участников – Держателей Карт Банка и/или владельцев Платежных счетов

В настоящем Разделе под Участниками понимаются Участники – Держатели Карт Банка и/или владельцы Платежных счетов.

2. Уровни привилегий.

2.1. Бонусная программа предусматривает 4 (четыре) Уровня, организованных по прогрессивной системе:

1. «Спасибо»;
2. «Большое Спасибо»;
3. «Огромное Спасибо»;
4. «Больше, чем Спасибо».

ВНИМАНИЕ: Бонусная Программа может предусматривать также условия участия в Бонусной Программе отдельных видов Карт Банка, при использовании Участником которых, условия настоящих Правил Бонусной программы об Уровнях привилегий не распространяются. Правила Начисления Бонусов в случае совершения Участником расходных операций с использованием таких Карт Банка могут быть установлены правилами Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании.

2.2. Для каждого Уровня установлены основания его присвоения и Привилегии.

2.2.1. Описание оснований присвоения Участнику того или иного Уровня приведено в Таблице 1.

Таблица 1.

Действия, выполняемые Участником	Объем выполняемых действий Участником для присвоения Уровня (основания для присвоения Уровня) ²⁶			
	Спасибо	Большое Спасибо	Огромное Спасибо	Больше, чем Спасибо
Покупки – сумма Бонусных операций и/или сумма наличных денежных средств, снятых со Счетов кредитных Карт Банка Участника	-	от 5000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 5000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 5000 руб. ежемесячно в течение всего Расчетного периода
Доля трат – доля безналичного оборота, определяющееся по формуле: Доля трат = POS/(POS+CASH) *100%, где CASH – сумма наличных средств ²⁷ снятых со Счетов Карт (дебетовых и/или кредитных) ²⁸ /Платежных счетов Участника, за исключением, Карт Банка перечисленных в п.2.9. настоящих Правил; POS – сумма Бонусных операций	-	от 74,5% до 79,49% ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 79,5% до 89,49% ежемесячно в течение всего Расчетного периода	от 89,5% и выше ежемесячно в течение всего Расчетного периода
Платеж онлайн - оплата Товаров одним из следующих способов: - через Систему «Сбербанк Онлайн»; - через подключенную услугу «Автоплатеж» ²⁹	-	-	Не менее 1 раза в каждый из месяцев Расчетного периода	Не менее 1 раза в каждый из месяцев Расчетного периода
Вклад и/или счет ³⁰ – размещение (открытие и/или пополнение) Участником денежных средств во вкладах и/или счетах, открытых в Банке с целью их хранения и получения прибыли. Начисление процентов по вкладу и/или на остаток денежных средств на счете не является операцией пополнения и не учитывается как выполнение задания.	-	-	-	Не менее 1 раза в каждый из месяцев Расчетного периода

²⁶ Информация о выполнении Участником- Держателем Карты Банка действий для присвоения Уровня обновляется не чаще чем каждые 10 (десять) календарных дней на Сервисах Уполномоченной компании и на Сервисах Банка.

²⁷ За исключением наличных денежных средств, снятых со Счетов Карт /Платежных счетов Участника в кассах ТСП.

²⁸ При расчете Доли трат для целей присвоения Уровня в Сезоне «Весна» и «Лето» 2022 года не учитываются наличные денежные средства, снятые со Счетов Карт (дебетовых и кредитных), за пределами территории Российской Федерации в периоды с 24.02.2022 по 28.02.2022 включительно и с 01.03.2022 по 10.03.2022 включительно соответственно.

²⁹ При выполнении задания учитывается автоматическое списание денежных средств при наличии подключенной услуги «Автоплатеж» в счет оплаты следующих Товаров: телекоммуникационные услуги и мобильная связь, коммунальные услуги и электроэнергия, транспортные штрафы ГИБДД, услуги образовательных учреждений, погашение кредитов. Подключить услугу «Автоплатеж» можно несколькими способами: Личный кабинет «Сбербанк Онлайн» в разделе «Мои автоплатежи», Устройства самообслуживания в разделе «Личный кабинет», в отделении СберБанка, через «SMS-банк» (мобильный банк), направив на номер 900 смс «АвтоплатежХХ», где ХХ сумма для зачисления. Наличие подключенной услуги не подтверждает ее получение, важен факт списания денежных средств в рамках подключенной услуги в течение календарного месяца

³⁰ Счет «Текущий», «Накопительный счет» и счет эскроу. С подробной информацией о счетах и вкладах можно ознакомиться на Сайте Банка.

2.2.2. Описание Привилегий, доступных Участнику на каждом из Уровней приведено в Таблице 2:

Таблица 2.

Наименование Уровня привилегий	Перечень Привилегий
Уровень «Спасибо»	<ul style="list-style-type: none"> - Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы
Уровень «Большое Спасибо»	<ul style="list-style-type: none"> - Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы - Начисление бонусов от Банка в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы
Уровень «Огромное Спасибо»	<ul style="list-style-type: none"> - Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы - Начисление бонусов от Банка в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы - Подключение 1 Категории покупок без использования Бонусов - Подключение 1 Категории покупок с использованием Бонусов
Уровень «Больше, чем Спасибо»	<ul style="list-style-type: none"> - Начисление бонусов от Партнеров Программы при проведении Партнерами соответствующих Акций на Базе Бонусной Программы - Начисление бонусов от Банка в соответствии с п. 3.2. Бонусной программы - Подключение 2 Категорий покупок без использования Бонусов - Подключение 2 Категорий покупок с использованием Бонусов - Конвертация Бонусов на Возмещение

2.3. Уровни присваиваются Участникам Уполномоченной компанией по итогам Расчетного периода в зависимости от активности Участника и его действий согласно Таблице 1, при этом Участник вправе использовать как один, так и несколько Платежных счетов Участника, как одну, так и несколько открытых Участникам Карт Банка, за исключением Карт Банка, указанных в п. 3.6. Бонусной Программы.

2.4. Уполномоченная компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Уровень привилегий Участника и понизить его, если по мнению Уполномоченной компании в действиях Участника усматриваются элементы: Злоупотребления Правилами; недобросовестные действия и/или нарушения Бонусной программы Участником и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Бонусным поощрением, и/или какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы.

2.5. При присоединении к Программе Участнику присваивается Уровень «Большое Спасибо», который действует в течение Льготного периода и следующего за ним первого Расчетного периода.

2.6. Изменение (повышение) Уровня привилегий Участника также может быть проведено Банком или Уполномоченной компанией (право Банка или Уполномоченной

компании) по правилам Акции, проводимой на Базе Программы на срок, установленный в таких правилах.

2.7. Для Участников, имеющих Карты Банка, перечисленные в Таблице 3 Уровень «Спасибо» в рамках Бонусной программы не присваивается. Такие Участники принимают участие в Бонусной программе, начиная с Уровня «Большое Спасибо», за исключением случаев, установленных в п. 2.7.1. Правил Бонусной Программы. Для Участников, имеющих Карты Банка, перечисленные в Таблице 4. Уровень «Спасибо» в рамках Бонусной программы не присваивается. Такие Участники принимают участие в Бонусной программе, начиная с Уровня «Большое Спасибо» при условии соответствия требованиям, указанным в п. 2.7.2. Правил Бонусной Программы.

2.7.1. Участники, которые заключили Договоры на выпуск и обслуживание Карт Банка, перечисленных в Таблице 3 и ранее не имели таких Карт Банка, принимают участие в Бонусной программе, начиная с Уровня «Большое Спасибо», со следующего Расчетного периода после даты выпуска Карт Банка.

Таблица 3.

Карты Банка Mastercard	Platinum Mastercard MasterCard World World MasterCard Black Edition World MasterCard Elite World MasterCard Elite PB
Карты Банка Visa	Visa Signature Visa Infinite Visa Platinum Visa Infinite Privilege PB Visa Infinite Privilege Visa Infinite PB
Карты Банка МИР	МИР Премиальная Плюс МИР Премиальная

2.7.2. Участники, имеющие Карты Банка, перечисленные в Таблице 4 принимают участие в Бонусной программе, начиная с Уровня «Большое Спасибо», при условии наличия пакета услуг «СберПремьер», со следующего Расчетного периода после подключения пакета услуг «СберПремьер»³¹.

Таблица 4.

СберКарта	СберКарта МИР СберКарта MasterCard СберКарта Visa
-----------	---

2.8. Привилегии, предоставленные Участнику в рамках Уровня, не накапливаются и не переносятся из Расчетного периода в Расчетный период, они отключаются с 10 (десятого) числа первого месяца Расчетного периода.

2.9. На Участников – Держателей Карт Банка и/или владельцев Платёжных счетов:

- всех видов и категорий корпоративных Карт Банка (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица индивидуального предпринимателя);
- всех видов Карт Банка «Аэрофлот» и МТС;
- Карт Банка: Visa Digital, Visa Virtual и MasterCard Digital;

³¹ С подробной информацией о пакете услуг «СберПремьер» можно ознакомиться на Сайте Банка.

- Карт Банка Mastercard СберКарта³², выпущенных Банком, до 22.09.2019 включительно;
- Карт Банка: Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel, МИР СберКарта Travel;
- Детской СберКарты;
- всех видов Карт Банка: Maestro, Visa Electron;
- Карт Банка: MasterCard Standard «Momentum», Visa Classic «Momentum», MasterCard Standard «Социальная», МИР «Momentum»;
- всех видов Карт Банка ПРО100;
- всех видов Карт Банка Подари жизнь,

при использовании указанных видов Карт Банка условия Правил Бонусной Программы об Уровнях привилегий не распространяются. Активность Участников с использованием таких Карт Банка не учитывается при определении Уровня Привилегии Участника в Программе. При использовании таких Карт Банка Участник также не в праве требовать получения предусмотренных Привилегий для соответствующего Уровня привилегии в рамках настоящей Бонусной программы.

3. Правила Начисления Бонусов³³.

3.1 Уполномоченная компания в порядке, установленном п. 3.2. настоящих Правил с учетом ограничений, установленных настоящим пунктом и пунктами: 3.2., 3.3., 3.5. и 3.6, по поручению Банка начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за Бонусные операции, совершенные с использованием Инструментов доступа в целях приобретения на территории Российской Федерации и за ее пределами у ТСП Товаров для личного потребления Участника и не содержащие признаков Злоупотребления Правилами.

3.2. На Уровнях: «Большое Спасибо», «Огромное Спасибо», «Больше, чем Спасибо», а также для Держателей предоплаченных виртуальных Карт Банка в случае совершения Участником с использованием Инструментов доступа Бонусной операции Уполномоченная компания производит по поручению Банка расчет и Начисление Бонусов, исходя из одновременного соблюдения следующих правил:

- Бонусы начисляются в размере 0,5% (ноль целых и пять десятых процента) от суммы Бонусной операции;
- Бонусы начисляются за каждые полные 100 (Сто) рублей Бонусной операции. Если сумма Бонусной операции не кратна 100 (Ста) рублям Уполномоченная компания производит округление суммы Бонусной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 (Ста) рублям.

3.2.1. Начисленная сумма Бонусов в срок, указанный в п. 3.4 Правил Бонусной программы, учитывается на Бонусном счёте Участника.

3.2.2. В случае если дата совершения Бонусной операции выпадает на один календарный месяц, а дата Начисления Бонусов по данной операции - на иной

³² Подробную информацию о Картах MasterCard СберКарта, эмитированных Банком, до 22.09.2019 включительно можно получить на Сайте Банка и/или через контакт-центр по телефону: 900

³³ Правилами Акций могут быть установлены специальные условия Начисления Бонусов. В случае противоречия условий, указанных в правилах Акций и условий Правил Программы, применяются условия Правил Акций.

календарный месяц, то такая операция учитывается в том Расчетном периоде, в котором она была совершена.

3.2.3. В случае совершения Участниками Бонусных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Уполномоченная компания применяет для расчета Бонусов курс Банка России на дату получения такой информации от Банка.

3.3. Уполномоченная компания не производит Начисление Бонусов от Банка:

3.3.1. Участникам, которым присвоен Уровень «Спасибо»;

3.3.2. на сумму платежей, совершенных Участником с использованием Инструментов доступа в календарном месяце и превышающих Максимальную сумму Бонусных операций, указанную в Таблице 5.

Таблица 5.

В случае совершения Участником Бонусной операции по Счету Карты для следующих видов Карт Банка:		Максимальная сумма Бонусных операций в календарном месяце, руб.
Credit Momentum	Mastercard Credit Momentum Visa Credit Momentum	50 000
Социальная	МИР Социальная Mastercard Standard Социальная Maestro Социальная ПРО100 Социальная	50 000
Молодежная	Mastercard Standard Молодежная Maestro Молодежная Maestro Студенческая Visa Classic Молодежная	100 000
Credit Digital	Visa Credit Digital Mastercard Credit Digital	100 000
Классическая	Mastercard Standard Mastercard Standard Бесконтактная Mastercard Транспортная Visa Classic Visa Classic Бесконтактная Visa Транспортная Visa Виртуальная МИР Классическая ПРО100 «СТАНДАРТ»	100 000
Gold и СберКарта ³⁴	MasterCard Gold Visa Gold МИР Золотая Visa СберКарта MasterCard СберКарта МИР СберКарта	200 000

³⁴ Максимальная сумма Бонусных операций не устанавливается для Участников – Держателей Карт Банка и/или владельцы Платёжных счетов, подключивших и имеющих подключенным (активным) пакеты услуг «СберПремьер» и/или «СберПервый» и/или «Sber Private banking».

	Кредитная СберКарта МИР Gold Momentum	
При использовании Участником Платёжных счетов при совершении Бонусной операции		

Максимальная сумма Бонусных операций:

- определяется и устанавливается отдельно для каждого календарного месяца;
- не суммируется с Максимальной суммой Бонусных операций предыдущего/будущего календарного месяца.

Если Участник является владельцем нескольких Счетов Карт, относящихся к одному виду Карт Банка, указанных в настоящем пункте, нескольких Платежных счетов и при совершении Бонусной операции использует Инструменты доступа, то Максимальная сумма Бонусных операций:

- рассчитывается в календарном месяце по каждому из видов Карт Банка отдельно;
- не увеличивается и не уменьшается независимо от количества использованных Участником Карт Банка одного вида/ Платежных счетов при совершении Бонусной операции;
- Максимальная сумма Бонусных операций для Карт Банка вида Gold и СберКарта (п. 3.3.2 Правил Бонусной программы), а также Платежного счета является общей.

3.3.3. на сумму платежа свыше 100 000 (Ста тысяч) рублей, совершенного Участником единовременно (в рамках одной Бонусной операции) с использованием Инструментов доступа, указанных в п. 3.3.2. Правил Бонусной Программы.

3.4. Начисление Бонусов по общему правилу производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения Участником Бонусной операции. С учетом технических особенностей обработки Банком Бонусных операций Участника, а также настройки отдельных Акций, проводимых в рамках Программы, срок Начисления Бонусов может быть увеличен до 40 (Сорока) рабочих дней.

3.5. Уполномоченная компания не начисляет по поручению Банка в рамках Бонусной программы на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие совершенные Участником с использованием Инструментов доступа Действительные расходные операции:

3.5.1. по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций, в кассах ТСП;

3.5.2. при совершении обменно-валютных операций (конвертации одной валюты в другую);

3.5.3. при совершении операций по приобретению ценных бумаг, драгоценных металлов, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.);

3.5.4. при совершении операций, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен, и др.);

3.5.5. при совершении платежей организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);

3.5.6. по переводу денежных средств с банковского счета Участника на другой банковский счет Участника или третьего лица,

3.5.7. по платежам с использованием Системы «Сбербанк Онлайн», если иное не установлено настоящими Правилами или правилами специальных Акций Банка³⁵;

3.5.8. при совершении платежей за коммунальные услуги, государственные услуги, за уплату пеней, штрафов, налогов и сборов, за услуги рекламного характера;

3.5.9. по пополнению «Виртуального кошелька»³⁶;

3.5.10. при совершении 6-ой (шестой) и последующих Бонусных операций, совершенных в течение одного дня в одной Торговой точке;

3.5.11. обработанные Банком³⁷ по списку МСС-кодов, указанных в Таблице 6.

Таблица 6.

Категория товаров, работ, услуг	МСС-коды
Перевозки автомобильным транспортом, местная доставка	4214
Курьерские и почтовые услуги	4215, 9402
Телекоммуникационные сервисы, услуги ³⁸	4813, 4814, 4815, 4899
Компьютерная сеть/ информационные услуги	4816
Услуги телеграфа	4821
Денежные переводы и платежные операции	4829, 6531, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538
Коммунальные платежи	4900
Коммерческое оборудование	5046, 5047, 5085,
Маркетплейсы	5262
Оптовики	5300
Ломбарды	5933
Услуги страхования	5960, 6300
Табачные магазины	5993
Покупка ценных бумаг, дорожных чеков, иностранной валюты, денежные переводы,	6010, 6211, 6050, 6051, 6540, 6012

³⁵ Информация о перечне специальных Акций Банка и правила таких Акций размещается на сайте Программы. Указанное ограничение не распространяется на случаи использования Системы «Сбербанк Онлайн» для осуществления Действительных операций с использованием Карт Банка, SberPay, QR-код ТСП и QR-код Участника.

³⁶ Расходная операция по Счету Карты или по Платежному счету, в результате которой денежные средства Участника - переводятся оператору электронных денежных средств, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Участника перед третьими лицами и в отношении которых Участник имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

³⁷ Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности.

³⁸ Телекоммуникационные сервисы, услуги по иным МСС-кодам не бонусируются.

пополнение электронных кошельков, снятие наличности	
Обналичивание денежных средств в автоматических устройствах, типа банкоматов	6011
Иной сервис	7299
Налоги и сборы	7276, 9311
Рекламные услуги	7311
Программирование, обработка данных	7372
Информационно-поисковые услуги	7375
Бизнес – сервис	7389, 7399
Казино, азартные игры	7801, 7802, 7995, 9754
Государственные лотереи	7800, 9406
Благотворительность	8398
Членские организации	8641, 8651, 8661
Не классифицированные профессиональные услуги	8999
Судебные платежи	9211
Штрафы	9222
Залоги и облигации	9223
Правительственные услуги	9390, 9399
Прочее	3990 ³⁹ , 6535, 9991, 9994, 9995, 9996, 9997, 9998, 9999

3.5.12. на сумму платежа, превышающую один миллион рублей или ее эквивалент в иностранной валюте за одну Действительную операцию, обработанную Банком по списку МСС-кодов, указанных в Таблице 7.

Таблица 7.

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Услуги по недвижимости, аренда	6513

3.5.13. на сумму платежей, превышающую 1 000 000 (Один миллион) рублей или ее эквивалент в иностранной валюте, совершенную Участником в пределах одного календарного месяца обработанную Банком по списку МСС-кодов, указанных в Таблице 8.

Таблица 8.

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Дилеры легковых и грузовых автомобилей, обслуживание, ремонт, запасные части	5511, 5533

3.5.14. по операциям, связанным с оборотом цифровой валюты, допускаемым с точки зрения требований действующего законодательства Российской Федерации;

3.5.15. по операциям, совершенным с использованием денежных средств, предоставленных Банком на основании договоров целевого потребительского кредита

³⁹ За исключением Бонусных операций, совершенных Участником в следующих сервисах, которым присвоен МСС-код 3990 (Экосистема Яндекс): «Яндекс.Заправки», «Яндекс.Такси», «Uber», «Яндекс.Еда», «Яндекс.Учебник», «Яндекс.Практикум», «Яндекс. Здоровье».

по кредитным продуктам «Покупки в кредит» и «Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах» в рамках сервиса «Покупай со Сбером»;

3.5.16. по операциям, совершенным с использованием сервисов Системы быстрых платежей (СБП);

3.6. Уполномоченная компания по поручению Банка в соответствии с п. 3.2. Правил Бонусной программы не производит Начисление Бонусов по Действительным операциям, совершенным Участником с использованием:

- всех видов и категорий корпоративных Карт Банка (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица индивидуального предпринимателя);
- всех видов Карт Банка «Аэрофлот» и МТС;
- Карт Банка: Visa Digital, Visa Virtual и MasterCard Digital;
- Карт Банка Mastercard СберКарта⁴⁰, выпущенных Банком, до 22.09.2019 включительно;
- Карт Банка: Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel, МИР СберКарта Travel;
- Детской СберКарты;
- всех видов Карт Банка: Maestro, Visa Electron;
- Карт Банка: MasterCard Standard «Momentum», Visa Classic «Momentum», MasterCard Standard «Социальная», МИР «Momentum»;
- всех видов Карт Банка ПРО100;
- всех видов Карт Банка Подари жизнь.

Такие операции не являются Бонусными операциями в соответствии с п. 3.2. Правил Бонусной программы. Однако, указанные операции могут признаваться Бонусными операциями в соответствии с правилами Акции, при условии, что в правилах таких Акции прямо не указано обратное.

3.7. Участник выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе проводить Процедуру Перевода Бонусов, начислять Участнику Бонусы на Бонусный счет за совершение Бонусных операций, в том числе с использованием Карт Банка, перечисленных в п. 3.6. Правил Бонусной программы и признаваемых Бонусными операциями в соответствии с правилами Акции, проводимыми по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании. Информация о правилах Перевода Бонусов и правилах Начисления Бонусов в рамках Акции размещается на Сайте Программы, сайтах Партнеров, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

3.7.1. Максимальная сумма Бонусов, начисляемых Участнику по повышенному проценту в рамках подключенных Категорий покупок, не может превышать:

- На Уровне «Огромное Спасибо» - 30 000 (тридцать тысяч) Бонусов в Расчетном периоде и следующем за ним Постпериоде по всем подключенным Категориям покупок.
- На Уровне привилегий «Больше, чем Спасибо» - 45 000 (сорок пять тысяч) Бонусов в Расчетном периоде и следующем за ним Постпериоде по всем подключенным Категориям покупок.

⁴⁰ Подробную информацию о Картах MasterCard СберКарта, эмитированных Банком, до 22.09.2019 включительно можно получить на Сайте Банка и/или через контакт-центр по телефону: 900.

3.7.2. Уполномоченная компания при расчете Максимальной суммы Бонусов, начисляемых Участнику по повышенному проценту в рамках подключенных Категорий покупок, указанной в п. 3.7.1. Правил Бонусной программы, вправе не учитывать Бонусы, Аннулированные по основанию, предусмотренному п. 5.6.5. Правил Бонусной программы, при условии отсутствия со стороны Участника Злоупотребления Правилами, Злоупотребления Бонусной программой, правилами Акции и/или недобросовестного поведения.

3.8. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Начисления Бонусов и/или, провести Процедуру Блокирования Бонусного счета на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Бонусной программы и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы и/или в случае невозможности Аннулирования Бонусов, которые были Начислены за Действительные операции по приобретению Товара, который впоследствии был возвращен.

3.8.1. О проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета по основаниям, установленным п. 3.8 Правил Бонусной программы Уполномоченная компания информирует Участника путем направления СМС-сообщения и/или Push-уведомления Банка и/или через контакт-центр на номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный в Программе и/или по адресу электронной почты, зарегистрированному в Программе и/или посредством размещения информации в ПКЛ и/или МП.

3.8.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник может обратиться в Уполномоченную компанию для разбора ситуации.

3.8.3. В случае, если:

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник не обратился в Уполномоченную компанию для разбора ситуации, или
- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Уполномоченной компании для подтверждения действительности совершения Бонусных операций или для урегулирования спорных ситуаций в отношении Списания и/или Начисления Бонусов данного Участника (в соответствии с п. 14.1 Правил Бонусной программы) Участником не предоставлена необходимая информация,

Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке признать действия Участника Злоупотреблением Правилами, недобросовестными и/или нарушающими Бонусную программу и/или Злоупотреблением правилами Акций и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы, а Начисленные Бонусы в рамках таких действий – результатом Злоупотребления Правилами.

4. Процедура Восстановления Бонусов.

4.1. В случае получения от Партнера информации о возврате Участником в соответствующую Торговую точку Товара, приобретенного в данной Торговой точке с использованием Бонусов, если условия участия Партнера в Программе, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления Бонусов при возврате товара, отказа от работы, услуги, Уполномоченная компания возвращает на Бонусный счет соответствующего Участника количество Бонусов, Списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с использованием Бонусов, который был впоследствии возвращен (Процедура Восстановления Бонусов).

4.2. Процедура Восстановления Бонусов может быть также проведена по обращению Участника в Уполномоченную компанию с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу и выполнении одного из следующих условий:

- предъявление Участником в Уполномоченную компанию:
 - документа, подтверждающего приобретение Товара с использованием Бонусного поощрения;
 - документа и/или иных свидетельств⁴¹, подтверждающих возврат Товара, приобретенного с использованием Бонусов;
- получение Уполномоченной компанией от Партнера информации о возврате Товара.

4.3. Восстановление Бонусов при возврате части Товара, в соответствии с п.4.1. и п. 4.2. Правил Бонусной программы, осуществляется пропорционально использованным Бонусам при приобретении Товаров в Торговой точке. При этом Процедура Восстановления Бонусов не применяется в случае если потребитель требует возмещения, предусмотренного пунктом 4 статьи 24 Закона РФ «О защите прав потребителей».

5. Правила Списания Бонусов.

5.1. Уполномоченная компания Списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случаях:

5.1.1. предоставления Участнику Бонусного Поощрения в Торговых точках, предоставляющих Бонусные поощрения. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при использовании Карты Банка и/или Платёжного счёта и наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов;

5.1.2. предоставления Участнику Бонусного поощрения на условиях участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании, и/или Партнеров Программы. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов;

5.1.3. списание Бонусов при их Конвертации на Возмещение осуществляется по правилам отдельных Акции (право Уполномоченной компании). Банк и/или

⁴¹ Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение, иные документы, подтверждающие возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения

Уполномоченная компания вправе устанавливать Курс Бонуса и лимиты на Конвертацию Бонусов на Возмещение, принимать решение об исполнении заявки Участника на Конвертацию Бонусов на Возмещение.

5.1.4. Для предоставления Участнику Бонусного Поощрения Банк и/или Уполномоченная компания вправе передавать Партнерам информацию по Бонусному счету Участника.

5.2. Списание Бонусов производится по более ранней дате их Начисления.

5.3. При приобретении Участниками Товаров с использованием Поощрения в Торговых точках (п. 5.1.1 Правил Бонусной программы), Уполномоченная компания производит Списание Бонусов с Бонусных счетов Участников по Курсу Бонуса:

5.3.1. 1,2 Бонуса = 1 рубль стоимости Товара в случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров у Партнеров с использованием сайтов:

- <https://spasibosberbank.ru/avia>
- <https://spasibosberbank.ru/trains>
- <https://spasibosberbank.ru/hotels>
- <https://new.spasibosberbank.ru/avia>
- <https://new.spasibosberbank.ru/trains>
- <https://new.spasibosberbank.ru/hotels>
- <https://new.spasibosberbank.ru/events>
- <https://new.spasibosberbank.ru/events...gory/films>
- <https://new.spasibosberbank.ru/events...y/concertshttps://new.spasibosberbank.ru/events...ry/theatre>
- <https://new.spasibosberbank.ru/events...ory/events>
- <https://sberspasibo.ru/avia>
- <https://sberspasibo.ru/trains>
- <https://sberspasibo.ru/hotels>
- <https://sberspasibo.ru/events>
- https://sberspasibo.ru/events_category//films
- https://sberspasibo.ru/events_category/concerts
- https://sberspasibo.ru/events_category/theatre
- https://sberspasibo.ru/events_category/events

5.3.2. 1 Бонус = 1 рубль Скидки от стоимости Товара в случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров у Партнеров во всех остальных случаях, если иной Курс Бонуса не установлен правилами Акций, проводимых на базе Программы.

В случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров у Партнера, Участник обязан совершить Действительную операцию, минимальная сумма которой составляет 1 (Один) рубль, если иное не установлено правилами Акций. Количество Бонусов, используемых Участником при оплате Товаров, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с пунктом 5.5. Правил Бонусной программы.

5.4. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Списания Бонусов (провести Процедуру Блокирования Бонусного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и\или нарушения Бонусной программы и\или Злоупотребления правилами Акций и\или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы.

5.5 Ограничения на использование Бонусного поощрения:

5.5.1. Партнер имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже Товаров. С условиями предоставления Бонусного поощрения Партнерами Программы Участники обязаны ознакомиться в Торговых точках соответствующих Партнеров или на Сайте Программы.

5.5.2. Уполномоченная компания имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при условии предварительного информирования Участников (не менее чем за 7 (семь) дней до даты введения в действие соответствующих ограничений). Доведение информации производится путем ее размещения на Сайте Программы.

5.5.3. Описанные в п. 5.5.1. и 5.5.2. Правил Бонусной программы процедуры установления ограничений на использование Бонусного поощрения, никоим образом, не ограничивают Уполномоченную компанию в правах на приостановление Процедуры Списания Бонусов (проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета), предусмотренное п. 5.4. Правил Бонусной программы.

5.6. Уполномоченная компания вправе произвести Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

5.6.1. по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты проведения последней Действительной операции аннулируется 100 (сто) процентов Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

5.6.2 Бонусы, Начисленные на Бонусный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с даты проведения Процедуры Начисления Бонусов. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае Проведения Процедуры Восстановления Бонусов. В случае если Бонусы не были использованы Участником в течение 24 (двадцати четырех) месяцев и более с даты их Начисления, Уполномоченная компания проводит Процедуру Аннулирования Бонусов. Процедура Аннулирования Бонусов в рамках настоящего пункта Правил Бонусной программы проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования Бонусов.

(Действие настоящего пункта 5.6.2. Правил Бонусной программы не подлежит применению, а Бонусы Участников Аннулированию на период с 01.04.2020 по 31.05.2020 включительно);

5.6.3. в случае расторжения Участником, если иное не предусмотрено Правилами Бонусной программы для Участников – Пользователей, прекращения по другим

основаниям, Договора (если между Участником и Банком заключен один Договор), и Договоров (если между Участником и Банком заключены несколько Договоров) Аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

5.6.4. в случае прекращения участия Участника в Программе;

5.6.5. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были Начислены Бонусы, Аннулируется сумма Бонусов, Начисленная при приобретении Товара, который был возвращен;

5.6.6. в случае ликвидации Партнера, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, равному количеству Бонусов, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.7. в случае признания банкротом Партнера, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, равному количеству Бонусов, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.8. в случае невозможности выполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.9. в случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

5.6.10. в иных случаях, когда Партнер, инициировавший Начисление Бонусов в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции;

5.6.11. в случае если Бонусы были Начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения;

5.6.12. в случае если Начисление Бонусов или получение Участником Поощрения явилось результатом Злоупотребления Правилами, результатом Злоупотребления Бонусной программой, и/или результатом Злоупотребления правилами Акции и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной программы, недобросовестных действий Участника;

5.6.13. по решению Участника накопленные на его Бонусном счете Бонусы в количестве, определяемом Участником, могут быть Аннулированы в пользу Благотворительности, а также по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акции, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании;

5.6.14. по решению Участника Бонусы, накопленные на его Бонусном счете, в количестве, определяемом Участником, могут быть Аннулированы в случае, когда такое основание является условием участия в специальных Ациях, проводимых по инициативе Уполномоченной компании и/или Партнеров.

5.7. Сумма Бонусов, которая Аннулируется Уполномоченной компанией по основаниям, перечисленным в пунктах 5.6.6. – 5.6.10. Правил Бонусной программы, равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в договоре между Уполномоченной компанией и Партнером, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера в Программе.

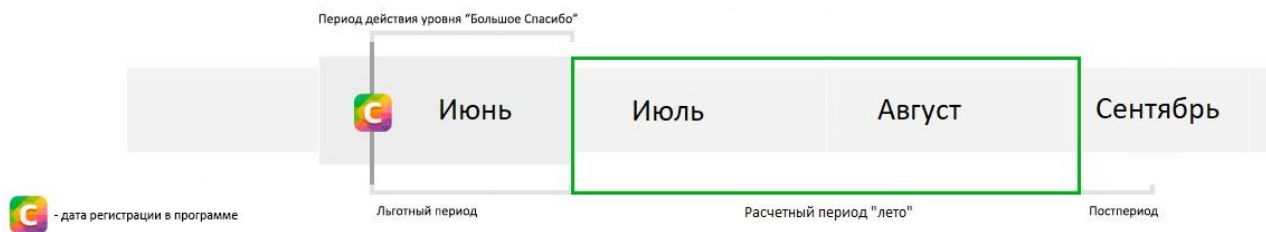
6. Расчетный, Льготный периоды и Постпериод.

6.1. Льготный период:

6.1.1. Срок действия Льготного периода начинается с даты присоединения Участника к Программе и длится до первого числа следующего календарного месяца.

6.1.2. На Льготный период Участнику присваивается Уровень «Большое Спасибо» и в течение этого периода, Участник пользуется Привилегиями, предоставленными Участнику на Уровне «Большое Спасибо». См. Рис.1

Рис. 1

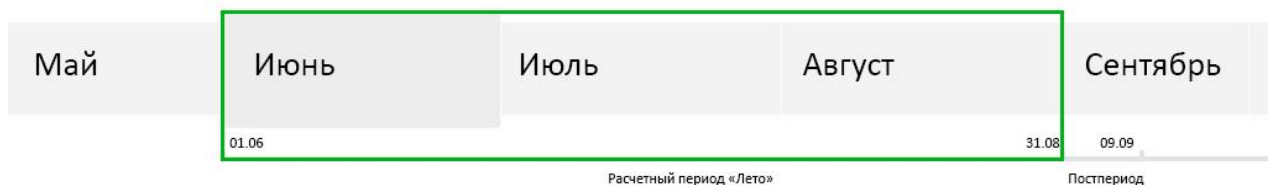


6.1.3. Льготный период не применяется к Участникам, если дата присоединения Участника к Программе – 1 (первое) число первого или второго месяца Сезона.

6.2. Расчетный период:

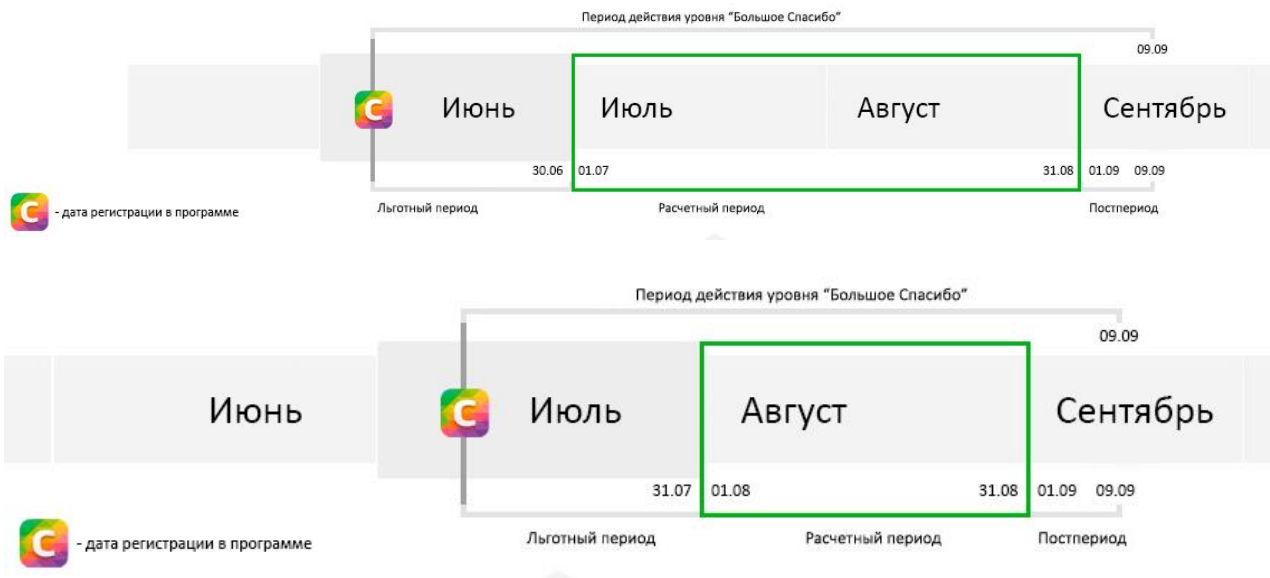
6.2.1. Продолжительность Расчетного периода составляет 3 (три) календарных месяца Сезона (См. Рис. 2), если иное не оговорено Правилами Бонусной программы.

Рис. 2



6.2.2. Продолжительность первого Расчетного периода может составлять 1 (один), или 2 (два), или 3 (три) календарных месяца Сезона в зависимости от даты присоединения Участника к Программе и применения Льготного периода. См. Рис.3. Продолжительность второго и последующих Расчетных периодов составляет 3 (три) календарных месяца, входящих в Сезон, если иное не оговорено настоящими Правилами Бонусной программы.

Рис. 3



6.2.3. Начало Расчетного периода – первое число первого календарного месяца, попадающего в Сезон. Так, для Сезона «Зима» начало Расчетного периода наступает первого декабря, для Сезона «Весна» - первого марта; для Сезона «Лето» - первого июня; для Сезона «Осень» - первого сентября, а для первого Расчетного периода – это первое число месяца, следующего за Льготным периодом. В случае если Льготного периода не возникает, то Начало первого Расчетного периода – момент присоединения Участника к Программе.

6.2.4. Завершение Расчетного периода – последнее число последнего календарного месяца Сезона.

6.2.5. В течение Расчетного периода Участник вправе пользоваться Привилегиями, полученными по результатам действий Участника в предыдущем Расчетном периоде.

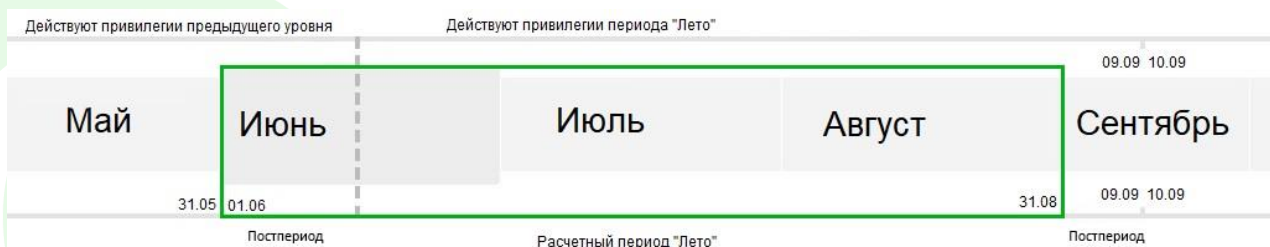
6.2.6. На первый Расчетный период после присоединения к Программе Участнику присваивается Уровень «Большое Спасибо».

6.3. Постпериод:

6.3.1. Срок действия Постпериода попадает в Расчетный период и определен датами с первого числа первого месяца Сезона по девятое число такого месяца (включительно).

Рис. 4

Рис. 4



6.3.2. Для Участников, присоединившихся к Программе после 01.06.2019 Постпериод применяется, начиная со второго Расчетного периода.

6.3.3. В течение Постпериода или до получения Уровня привилегий в текущем Расчетном периоде Участник сохраняет возможность пользоваться Привилегиями, которые были доступны Участнику на Уровне привилегий в предыдущем Расчетном периоде, за исключением ограничений, установленных в п. 6.3.5. Правил Бонусной Программы.

6.3.4. В Постпериод Уполномоченная компания анализирует активность Участника в Программе за прошедший Расчетный период и определяет его Уровень привилегий в текущем Расчетном периоде. Начиная с десятого числа и не позднее следующего за ним рабочего дня первого месяца текущего Расчетного периода Участник получает Уровень привилегий по итогам действий Участника в предыдущем Расчетном периоде.

6.3.5. В течение Постпериода Участник не вправе подключать Категории покупок.

6.3.6. Активность Участника в Постпериоде учитывается при подведении итогов Расчетного периода, в который попадает такой Постпериод.

6.3.7. По завершении Постпериода Участнику присваивается Уровень привилегий, соответствующий действиям Участника в Программе согласно Таблице 1 Бонусной программы.

7. Правила подключения Категорий покупок.

7.1. Количество и виды Категорий покупок, доступных Участнику к подключению (акцепт), определяются присвоенным Участнику Уровнем привилегий. Подробная информация о Привилегиях по Уровням привилегий приведена в Таблице 2 Правил Бонусной программы.

7.2. Подключение Категорий покупок, предложенных Уполномоченной компанией для акцепта, осуществляется Участником через Сайт Программы или МП, или IVR или Систему «Сбербанк Онлайн».

7.3. Категории покупок могут быть предложены Участнику к подключению как при использовании Бонусов, накопленных Участником на Бонусном счете Участника, так и без использования таковых.

7.4. Подключение Категорий покупок предлагается Уполномоченной компанией Участнику только на Уровнях: «Огромное Спасибо», «Больше, чем Спасибо», если иное не установлено правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании и/или Партнеров. Условия подключения Категорий покупок и условия повышенного процента Начисления Бонусов могут отличаться друг от друга в зависимости от Уровня и/или в зависимости от вида Категории покупок.

7.5. Период повышенного процента Начисления Бонусов по Категории покупок начинается не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором Участник подключил Категории покупок в Расчетном периоде и продолжается до девятого числа первого месяца следующего Расчетного периода включительно, если иной срок или

иные ограничения не установлены Правилами Бонусной программой и/или правилами Акции.

Раздел II. Правила участия в Бонусной программе Участников – Пользователей

В настоящем Разделе под Участниками понимаются Участники – Пользователи.

8. Правила Начисления Бонусов.

8.1 Уполномоченная компания в порядке, установленном правилами соответствующих Акции и Правилами Программы, проводит Процедуру Начисления Бонусов от Партнеров Программы на соответствующий Бонусный счет Участника за Бонусные операции, совершенные с использованием Карты любого другого банка или наличных денежных средств в целях приобретения Товаров у Партнеров Программы для личного потребления Участника, или при совершении Участником иных действий, предусмотренных правилами Акции, не содержащих признаков Злоупотребления Правилами и правилами Акции.

8.2. Начисление Бонусов производится в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты совершения Участником Бонусной операции, если иной срок не установлен правилами Акции или настоящими Правилами.

8.3. В случае совершения Участниками Бонусных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Партнер Программы применяет для расчета Бонусов курс Банка России на дату совершения Бонусной операции.

8.4. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Начисления Бонусов и/или, провести Процедуру Блокирования Бонусного счета на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Бонусной программы и/или Злоупотребления правилами Акции и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Бонусной Программы и/или в случае невозможности Аннулирования Бонусов, которые были Начислены за Бонусные операции по приобретению Товара, который впоследствии был возвращен.

8.4.1. О проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета по основаниям, установленным п. 9.4. Правил Бонусной программы Уполномоченная компания информирует Участника путем направления СМС-сообщения и/или Push-уведомления Банка, и/или через контакт-центр на номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный в Программе и/или по адресу электронной почты, зарегистрированному в Программе.

8.4.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник может обратиться в Уполномоченную компанию для разбора ситуации.

8.4.3. Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке признать действия Участника Злоупотреблением Правилами, недобросовестными и/или нарушающими Бонусную программу и/или Злоупотреблением правилами Акции и/или Бонусными поощрениями, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках

Бонусной Программы, а Начисленные Бонусы в рамках таких действий – результатом Злоупотребления Правилами в случае, если:

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета Участник не обратился в Уполномоченную компанию для разбора ситуации, или
- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Уполномоченной компании для подтверждения действительности совершения Бонусных операций или для урегулирования спорных ситуаций в отношении Списания и/или Начисления Бонусов данного Участника (в соответствии с п. 8.4 Правил Бонусной программы) Участником не предоставлена необходимая информация,

9. Процедура Восстановления Бонусов.

9.1. В случае получения от Партнера Программы информации о возврате Участником Товара, приобретенного на Ресурсах Партнера Программы с использованием Бонусов, если условия участия Партнера Программы в Программе, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления Бонусов при возврате товара, отказа от работы, услуги, Уполномоченная компания возвращает на Бонусный счет соответствующего Участника количество Бонусов, Списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с использованием Бонусов, который был впоследствии возвращен (Процедура Восстановления Бонусов).

9.2. Процедура Восстановления Бонусов может быть также проведена по обращению Участника в Уполномоченную компанию с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу при предъявлении Участником в Уполномоченную компанию:

- документа, подтверждающего приобретение Товара с использованием Бонусного поощрения;
- документа и/или иных свидетельств⁴², подтверждающих возврат Товара, приобретенного с использованием Бонусов; получение Уполномоченной компанией от Партнера информации о возврате Товара.

9.3. Восстановление Бонусов при возврате части Товара, в соответствии с п. 9.1. и п. 9.2. Правил Бонусной Программы, осуществляется пропорционально использованным Бонусам при приобретении Товаров на Ресурсах Партнера Программы. При этом Процедура Восстановления Бонусов не применяется в случае если потребитель требует возмещения, предусмотренного пунктом 4 статьи 24 Закона РФ «О защите прав потребителей».

10. Правила Списания Бонусов.

10.1. Уполномоченная компания списывает с соответствующего Бонусного счета Участника Бонусы в случаях:

10.1.1. предоставления Участнику Бонусного поощрения Партнером Программы. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов;

⁴² Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение, иные документы и/или свидетельства, подтверждающие возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения.

10.1.2. предоставления Участнику Бонусного поощрения на условиях участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Уполномоченной компании и/или Партнера Программы. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов.

10.1.3. Списание Бонусов на Промокоды.

10.2. Списание Бонусов производится по более ранней дате их Начисления.

10.3. При приобретении Участниками Товаров с использованием Поощрения на Ресурсах Партнеров Программы (п. 10.1.1. Правил Бонусной программы), Уполномоченная компания производит Списание Бонусов с Бонусных счетов Участников по Курсу Бонуса:

10.3.1. В случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров на Ресурсах Партнеров Программы используется Курс Бонуса: 1 Бонус = 1 рубль Скидки от стоимости Товара, если иной Курс Бонуса не установлен правилами Акции.

10.3.2. Количество Бонусов, используемых Участником при оплате Товаров на Ресурсах Партнеров Программы, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые могут быть установлены в рамках настоящих Правил Бонусной программы и/или в правилах Акции, или Партнерами Программы.

11. Ограничения

11.1. Партнер Программы имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже Товаров. С условиями предоставления Бонусного поощрения Партнерами Программы Участники обязаны ознакомиться на Ресурсах Партнеров Программы или на Сайте Программы, а также вправе ознакомиться способами, указанными в п. 2.7. Правил Программы. Условия предоставления Бонусного поощрения (в том числе информация об ограничениях на использование Бонусного поощрения) могут быть доступны в момент оформления заказов на Ресурсах Партнеров Программы.

11.2. Уполномоченная компания имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при условии предварительного информирования Участников (не менее чем за 7 (семь) дней до даты введения в действие соответствующих ограничений). Доведение информации производится путем ее размещения на Сайте Программы.

11.3. Конвертация Бонусов в Сбермили, иные условные единицы других программ лояльностей не производится.

11.4. Процедура Перевода Бонусов другим Участникам не производится.

11.5. Списание Бонусов при Конвертации Бонусов на Возмещение не производится.

11.6. Списание Бонусов на Товары без авторизации на Ресурсах Партнеров Программы с использованием Сбер ID не производится.

12. Уполномоченная компания вправе произвести Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

12.1. Бонусы, Начисленные на соответствующий Бонусный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с даты проведения Процедуры Начисления Бонусов. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае Проведения Процедуры Восстановления Бонусов. В случае если Бонусы не были использованы Участником в течение 24 (двадцати четырех) месяцев и более с даты их Начисления, Уполномоченная компания проводит Процедуру Аннулирования Бонусов. Процедура Аннулирования Бонусов в рамках настоящего пункта Правил проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования Бонусов.

12.2. в случае исключения Участника из числа Участников – Пользователей в соответствии с Правилами Программы, если при этом такой Пользователь не стал Участником – Держателем Карты Банка и/или владельце Платёжного счёта в установленном Программой порядке.

12.3. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были Начислены Бонусы, Аннулируется сумма Бонусов, Начисленная при приобретении Товара, который был возвращен.

12.4. в случае ликвидации Партнера Программы, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, равному количеству Бонусов, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера Программы;

12.5. в случае признания банкротом Партнера Программы, имеющего перед Уполномоченной компанией дебиторскую задолженность, производится Аннулирование Бонусов в эквиваленте, равному количеству Бонусов, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера Программы;

12.6. в случае невозможности выполнения Партнером Программы обязательств в отношении Бонусного поощрения, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данным Партнером Программы;

12.7. в иных случаях, когда Партнер Программы, инициировавший Начисление Бонусов в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции и Начислением Бонусов;

12.8. в случае если Бонусы были Начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения;

12.9. в случае если Начисление Бонусов или получение Участником Поощрения явилось результатом Злоупотребления Правилами, результатом Злоупотребления Бонусной программой, и/или результатом Злоупотребления правилами Акции и/или Бонусными поощрениями в рамках Бонусной программы, недобросовестных действий Участника;

12.10. по решению Участника Бонусы, накопленные на его Бонусном счете, в количестве, определяемом Участником, могут быть Аннулированы (в том числе, но не исключительно, в пользу Благотворительности), а также в случае, когда такое основание является условием участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка, Уполномоченной компании и/или Партнера Программы на базе Программы.

12.11. Сумма Бонусов, которая Аннулируется Уполномоченной компанией по основаниям, перечисленным в пунктах 12.4. – 12.7. Правил Бонусной программы, равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера Программы, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в договоре между Уполномоченной компанией и Партнером Программы, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера Программы в Программе.

13. Объединение нескольких Бонусных счетов

13.1. Участник – Пользователь вправе объединить Бонусный счет, созданный для него как Участника – Пользователя, с Бонусным счетом Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платёжного счёта в случае, если такие Бонусные счета были созданы одним и тем же лицом, но при присоединении к Программе:

(а) были использованы разные номера мобильных телефонов, или

(б) был использован один и тот же номер мобильного телефона.

13.2. Процедура объединения Бонусных счетов доступна для Участников при использовании функционала объединения аккаунтов Сбер ID в Мобильном приложении Банка. При объединении аккаунтов Сбер ID объединяются Бонусные счета.

13.3. Результатом объединения Бонусных счетов является Аннулирование Бонусов на Бонусном счете Участника – Пользователя с зачислением соответствующего количества Бонусов на Бонусный счет Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платёжного счёта. Бонусному счету Участника - Пользователя присваивается неактивный статус.

13.4. Операция объединения Бонусных счетов является необратимой, последующее разделение Бонусных счетов не производится

13.5. В случае объединения третьими лицами, завладевшими SIM картой Участника – Пользователя, Бонусных счетов в порядке, предусмотренном настоящим разделом, при невыполнении Участником – Пользователем обязанности по информированию Уполномоченной компании, предусмотренной пунктом 2.21.1. Правил Программы, восстановление Бонусных счетов не производится и/или отмена операции по объединению Бонусных счетов не выполняется.

13.6. Не допускается объединение Бонусных счетов более 3 (трех) раз для одного Участника.

13.7. Правила объединения Бонусных счетов при объединении Бонусных счетов Участника – Пользователя и Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платёжного счёта:

13.7.1. если при присоединении к Программе были использованы разные номера мобильных телефонов (пп. «а» п. 13.1 Правил Бонусной программы), основным номером мобильного телефона становится номер, указанный при присоединении к Программе Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платёжного счёта, номер мобильного телефона Участника – Пользователя может быть указан по желанию такого Участника дополнительно;

13.7.2. сервисная информация, привязанная к Бонусному счёту, в том числе, но не исключительно баланс Бонусного счёта, информация о Злоупотреблении Правилами Программы, статусы Участника (сохраняется и используется в отношении Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платёжного счёта с наступлением соответствующих последствий, предусмотренных Правилами Программы.

Раздел III. Общие правила участия в Бонусной программе Участников – Держателей Карт Банка, владельцев Платежных счетов и Участников – Пользователей

14. Прочие условия.

14.1. Участник Программы – Держатель Карты Банка и/или владелец Платежного счета соглашается с тем, что в соответствии с договором на выпуск и обслуживание Карты и/или договором об открытии и обслуживании Платежного счета он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Инструментов доступа и идентифицирующие Товар в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения расходной операции, а Участник – Пользователь соглашается с тем, что он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Карты любого другого банка и/или наличных денежных средств и идентифицирующие Товар в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения расходной операции, и согласен предоставлять их в Банк и/или Уполномоченной компании на адрес электронной почты fm@spasibosb.ru в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Бонусных операций или для урегулирования спорных ситуаций в отношении Списания и/или Начисления Бонусов данного Участника. Документы, составленные на иностранном языке, в обязательном порядке должны быть переведены на русский язык.

14.2. В случае потери физического носителя Карты Участник – Держатель Карты Банка обязуется срочно обратиться по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов, для блокирования Бонусного счета во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к Бонусному счёту Участника - Держателя Карты Банка. В случае блокирования Бонусного счёта по инициативе Участника - Держателя Карты Банка автоматическое разблокирование Бонусного счёта не осуществляется. После активации новой Карты

или в иных случаях для снятия блокирования Бонусного счета Участнику следует обратиться по номеру 900.

14.3. Участник Программы обязуется собственными силами контролировать состояние своего Бонусного счета. Уполномоченная компания ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа обновляет в МП, ПКЛ, Мобильном приложении Банка и/или в IVR информацию о количестве Бонусов, к которым в следующем месяце будет применена Процедура Аннулирования Бонусов, предусмотренная пунктами 5.6.2., 14.1. Правил Бонусной программы при отсутствии факта их Списания в течение установленного для их использования срока. Такая информация является актуальной по состоянию на первое число месяца, в котором эта информация размещена.

14.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Бонусной Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Бонусной программы (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Бонусной программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, на Сайте Программы, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

14.5. В течение периода, на который реализация Бонусной программы будет приостановлена (в случае приостановления Бонусной Программы), а также с даты прекращения реализации Бонусной Программы (в случае прекращения реализации Бонусной Программы) Уполномоченная компания прекращает предоставление Бонусных поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Бонусной программой и правилами Акций.

14.6. В случае прекращения Бонусной программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 14.4. Правил Бонусной программы, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, Аннулируются в полном объеме.

14.7. С даты прекращения Бонусной программы Уполномоченная компания закрывает все Бонусные счета, Аннулирует все Накопленные Участниками Бонусы, при этом Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

14.8. С момента уведомления, указанного в п. 14.4. Правил Бонусной программы, Уполномоченная компания не производит Начисление Бонусов. При этом Списание Бонусов и предоставление Поощрения продолжает производиться.

14.9. Банк и Уполномоченная компания, Партнеры Программы вправе проводить на базе Бонусной программы:

- специальные Акции, в том числе направленные на изменение (повышение) Уровня привилегий Участника – Держателя Карты Банка и/или владельца Платёжного счёта;
- Акции с использованием Бонусов, накопленных Участником;
- иные Акции, направленные на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимые по

инициативе Участвующих компаний и сопровождающиеся поощрением Участников.

14.10. Для Держателей предоплаченных виртуальных Карт в Программе формируется отдельный Бонусный счет, не связанный с другими Картами Банка и/или Платёжными счетами, Держателем которых является Участник – Держатель Карты Банка и/или владелец Платёжного счета. В случае, если такой Участник является Держателем нескольких предоплаченных виртуальных Карт, такие Карты связываются с одним Бонусным счетом только при условии, что в момент выпуска Карты Участником был указан один номер телефона Участника для всех предоплаченных Карт.

15. Претензии Участников.

15.1. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы с использованием Сервисов Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение срока действия Акции и 10 (десяти) календарных дней с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения действий, являющихся основанием для Начисления Бонусов.

15.1.1. Претензии Участников, связанные с Начислением Бонусов в соответствии с разделом 3 Правил Бонусной Программы, Уровнями привилегий принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы, с использованием Сервисов Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Постпериода, следующего за Расчетным периодом, в котором Участником была совершена Бонусная операция и/или присвоен Уровень привилегий.

15.2. Претензии Участников, связанные с Процедурой Аннулирования Бонусов, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы через Сервисы Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение 1 (одного) месяца с даты Аннулирования Бонусов.

15.3. Претензии Участников, связанные с Процедурой Блокирования Бонусного счета, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы через Сервисы Уполномоченной компании, и/или Банком по номеру 900 к рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Бонусного счета, в соответствии с п. 3.8.1. Правил Бонусной программы.

15.4. Ответственность Уполномоченной компании перед Участником за нарушение Правил Бонусной программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с Начислением Бонусов, Начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

15.5. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Бонусной программы, правил Акции, ограничений на использование Бонусного поощрения в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных Правилами по доведению информации.

16. Раскрытие информации.

16.1. Участник вправе получать информацию о Бонусном счете, одним из следующих способов:

Участник вправе получать информацию о Бонусном счете, одним из следующих способов, указанных в Таблице 9:

Таблица 9.

Участник – Держатель Карты Банка и/или владелец Платёжного счёта:	Участник – Пользователь
<ul style="list-style-type: none"> – отправив с номера мобильного телефона, к которому подключена услуга «SMS-банк» (мобильный банк), СМС-сообщение: «Спасибо XXXX⁴³» на номер 900⁴⁴; – через личный кабинет МП в ПКЛ; – через Сайт Программы в ПКЛ; – через Систему «Сбербанк Онлайн» в ПКЛ; – из кассового чека торгового терминала в Торговой точке при оплате Товаров с использованием Карты Банка и/или Платёжного счёта; – путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Программы, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов; – через личный кабинет МП «СберKids» (только для Участников - Держателей Детской СберКарты) 	<ul style="list-style-type: none"> – через личный кабинет МП в ПКЛ; – путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Программы, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов; – на Ресурсах Партнеров Программы (при наличии технической реализации).

16.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о состоянии своего Бонусного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 16.1. Правил Бонусной программы.

⁴³ Последние четыре цифры номера Карты Держателя Карты Банка.

⁴⁴ При этом стоимость СМС-сообщения, при отправке такого сообщения с номера мобильного телефона, не подключенного к «услуге «SMS-банк» (мобильный банк), устанавливается соответствующим оператором сотовой связи на дату направления соответствующего сообщения.

Приложение №2 к Правилам Программы «СберСпасибо»

Правила Программы лояльности «Тревел⁴⁵»

1. Термины и определения.

Для целей толкования Правил Начисления, Списания, Аннулирования СберМиль в Программе «Тревел» написанные с заглавной буквы термины имеют следующее значение (иные термины, написанные с заглавной буквы, определены в Общих условиях Правил Программы «СберСпасибо»):

СберМиля	условная единица, Начисляемая Уполномоченной компанией на Мильный счет Участника и списываемая Уполномоченной компанией с такого Мильного счета Участника в соответствии с Правилами Программы «Тревел» и дающая Участнику право на получение Мильного поощрения в рамках Программы «Тревел». СберМили используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам, которые не являются участниками Программы, или переданы по наследству.
Мильная операция	совершенная Участником с использованием СберКарты Travel (или иной Карты Банка, если это предусмотрено правилами отдельных Акций, проводимых на базе Программы «Тревел») Действительная операция по оплате Товара, с учетом ограничений ⁴⁶ , установленных пунктами 2.1, 2.2., и 2.7. настоящих Правил, и являющаяся основанием для Начисления на Мильный счет Участника соответствующего количества СберМиль.
Мильное поощрение	форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами и/или правилами Акции: 1) в виде Начисленных СберМиль за Мильные операции, совершенные с использованием СберКарты Travel в соответствии с пунктом 2.1. настоящих Правил, или за Мильные операции, совершенные с использованием иной Карты Банка, если это предусмотрено правилами отдельных Акций, проводимых на базе Программы «Тревел»; 2) при использовании СберМиль (в обмен на СберМили) в виде: <ul style="list-style-type: none"> • предоставления возможности приобретения Участником Товара, предложения о котором размещены в Разделе «Тревел»;

⁴⁵ Тревел (от англ. Travel – путешествие).

⁴⁶ Указанные ограничения не применяются к Процедуре Начисления СберМиль в рамках Акций по Начислению повышенных СберМиль, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании, если условия таких специальных Акций не содержат иного. Порядок и условия Начисления СберМиль по инициативе Партнеров Программы определяется согласно условиям соответствующих Акций.

	<ul style="list-style-type: none"> • предоставления Промокода на повышенный процент Начисления СберМиль или Промокода на Скидку; • Конвертации СберМиль на Возмещение; • Конвертации СберМиль в Бонусы⁴⁷.
Мильный счет	<p>учетная запись в базе данных Программы, формируемая по каждому Участнику отдельно в целях отражения информации о количестве Начисленных, Списанных и Аннулированных СберМиль и основания для такого Начисления, Списания. Мильный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта Банка. Все Карты Банка одного Участника связаны с одним Мильным счетом.</p>
Конвертация СберМиль на Возмещение	<p>процедура Списания СберМиль с последующим зачислением Возмещения на банковский счет дебетовой Карты Банка в соответствии с Курсом СберМили.</p>
Курс СберМили	<p>соотношение одной единицы СберМили к одному рублю, определяемое Банком в Правилах Программы или Уполномоченной компанией и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы, и/или в правилах Акции, и/или в маркетинговых и/или рекламных материалах.</p>
СберКарта	<p>одна из следующих Карт Банка: Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel, МИР СберКарта Travel, Mastercard СберКарта⁴⁸, Visa СберКарта, МИР СберКарта⁴⁹, Кредитная СберКарта (подробную информацию о СберКарте можно получить на Сайте Банка).</p>
СберКарта Travel (СберКарта Тревел)	<p>одна из следующих Карт Банка: MasterCard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel, МИР СберКарта Travel (подробную информацию о СберКарте Travel можно получить на Сайте Банка).</p>
Расходный лимит	<p>сумма денежных средств, доступных Держателю Карты Банка в определенный момент времени для совершения расходных операций, за вычетом сумм ранее совершенных расходных операций</p>
Остаток	<p>общая сумма Расходных лимитов по всем СберКартам⁵⁰ Держателя, определяемая Банком на конец каждого дня в течение предыдущего Отчетного периода.</p>

⁴⁷ С подробной информацией о правилах Начисления, Списания, Аннулирования Бонусов можно ознакомиться в Приложении №1 к Правилам Программы. Условия конвертации СберМиль в Бонусы определяются в правилах Акции, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании

⁴⁸ За исключением карт MasterCard СберКарта, эмитированных Банком до 22.09.2019 включительно.

⁴⁹ Карта MasterCard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, MasterCard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel, МИР СберКарта Travel оформляется при наличии технической возможности. Перечень городов и период приема Заявлений размещены на Сайте Банка.

⁵⁰ За исключением Кредитной СберКарты.

Отчетный период	период продолжительностью 1 (один) календарный месяц, который отводится Участнику на проявление его активности для того, чтобы претендовать на получение Мильного поощрения.
Приветственный период	если иное не предусмотрено правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка и/или Партнеров Программы на базе Программы «Тревел», период времени с даты выдачи или активации СберКарты ⁵¹ (наиболее раннего из событий) по последнее число календарного месяца, следующего за датой её выдачи или активации (наиболее раннего из событий). Приветственный период применяется однократно при выдаче или Активации первой СберКарты Держателя (кроме Кредитной СберКарты, к которой Приветственный период не применяется). Под активацией Карты понимается процедура установления Банком статуса Карты, позволяющего совершать Действительные операции с использованием Карты.
Промокод	поощрение в виде специального набора символов, предоставляемое Участнику при Списании СберМиль в соответствии с правилами специальных Акций.
Процедура Аннулирования СберМиль (Аннулирование СберМиль)	процедура ликвидации СберМиль, ранее Начисленных на Мильный счет Участника, без предоставления Участникам соответствующего Мильного поощрения или процедура погашения СберМиль в рамках специальных Акций, проводимых Банком с условием Аннулирования СберМиль в целях участия в таких специальных Акциях.
Процедура Блокирования Мильного счета	процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление СберМиль с/на Мильного счета и, соответственно, влекущая для Участника невозможность получения и/или использования Мильного поощрения.
Процедура Восстановления СберМиль (Восстановление СберМиль)	процедура, связанная с восстановлением СберМиль, Списанных или Аннулированных в порядке, предусмотренном настоящей Программой.
Процедура Начисления СберМиль (Начисление СберМиль, Начисление)	процедура, в результате которой происходит увеличение количества СберМиль на Мильном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой «Тревел» и/или правилами Акций.

⁵¹ За исключением Кредитной СберКарты

Процедура Перевода СберМиль (Перевод СберМиль)	технический функционал по переводу СберМиль от одного Участника другому, предоставляемый в соответствии с правилами Акции. Процедура Перевода СберМиль не является Мильной операцией.
Процедура Списания СберМиль (Списание СберМиль, Списание)	процедура, в результате которой происходит уменьшение количества СберМиль на Мильном счете Участника по основаниям, предусмотренным Программой «Тревел» и/или правилами Акций.
Раздел «Тревел»	раздел на Сайте Программы и в МП с информацией о бронировании авиабилетов, железнодорожных билетов, номеров отелей и иных предложениях, информация о которых представлена в Разделе «Тревел».
Торговый оборот	Общая сумма Действительных операций, совершенных Участником в Отчетном периоде с использованием всех СберКарт ⁵² . При отмене Действительной операции величина Торгового оборота уменьшается на сумму отмененной Действительной операции в том Отчетном периоде, в котором произошла такая отмена.

2. Правила Начисления СберМиль.

2.1 Уполномоченная компания, с учетом ограничений, установленных в Таблице 1 и в пунктах 2.2. и 2.7. настоящих Правил, по поручению Банка Начисляет на Мильный счет Участника СберМили за Мильные операции, совершенные с использованием СберКарты Travel, в целях приобретения Участниками у ТСП, принимающих СберКарты Travel на территории России и за ее пределами, Товаров для личного потребления Участников и не содержащие признаков Злоупотребления Правилами.

Таблица 1.

Тарифы в зависимости от использования СберКарт (за исключением Кредитных СберКарт) в Отчетном/Приветственном⁵³ периоде, рубли⁵⁴	Начисление СберМиль, % от суммы Мильной операции по СберКарте Travel⁵⁵
<ul style="list-style-type: none"> • Торговый оборот <20 000 или • Остаток <40 000 	1 %

⁵² За исключением Кредитных СберКарт. Не учитываются также Действительные операции, совершенные Участником в ТСП с МСС-кодами, перечень которых размещен на Сайте Банка: https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_cards/debit/travel_card.

⁵³ В Приветственном периоде процент начисления СберМиль за Мильные операции не может быть менее 1,5 % от суммы Мильной операции.

⁵⁴ Или эквивалент в иностранной валюте в пересчете по курсу.

⁵⁵ На следующий Отчетный период.

<ul style="list-style-type: none"> • Торговый оборот \geq 20 000, но $<$75 000 или • Остаток \geq 40 000, но $<$150 000 	1,5%
<ul style="list-style-type: none"> • Торговый оборот \geq 75 000 или • Остаток \geq 150 000 	2%
<p>Внимание! Имеются ограничения: если в соответствующем Отчетном периоде общая сумма Мильных операций по СберКарте Travel Участника превысит 200 000 рублей⁵⁶, то после достижения этой суммы и до момента окончания Отчетного периода, в котором был превышен лимит в 200 000 рублей, СберМили Начисляются в размере 1% от суммы Мильной операции.</p>	

2.1.1. В зависимости от активности Участника процент Начисляемых СберМиль пересматривается ежемесячно в 1 (первый) день Отчетного периода.

2.2. СберМили Начисляются за каждые полные 100 (Сто) рублей Мильной операции. Если сумма Мильной операции не кратна 100 (Ста) рублям производится округление суммы Мильной операции в меньшую сторону до значения кратного 100 (Ста) рублям.

2.3. В случае если дата совершения Мильной операции выпадает на один Отчетный период, а дата Начисления СберМиль по данной операции - на иной Отчетный период, то такая операция для определения процента Начисляемых СберМиль учитывается в том Отчетном периоде, в котором она была совершена.

2.4. В случае совершения Участниками Мильных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Уполномоченная компания применяет для расчета СберМиль курс Банка России на дату получения такой информации от Банка.

2.5. Начисление СберМиль производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения Участником Мильной операции. СберМили в рамках Акций Начисляются в соответствии с правилами Акций.

2.6. Начисленная сумма СберМиль в срок, указанный в п. 2.5. настоящих Правил, учитывается на Мильном счете Участника.

2.7. Уполномоченная компания не Начисляет по поручению Банка в рамках Программы «Тревел» на Мильный счет Участника СберМили за следующие совершенные Участником с использованием СберКарты Travel Действительные операции и иные операции:

2.7.1. по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций;

2.7.2. при совершении обменно-валютных операций (конвертации одной валюты в другую);

2.7.3. при совершении операций по приобретению ценных бумаг, драгоценных металлов, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.);

⁵⁶ Указанная сумма не зависит (не увеличивается и не уменьшается) от количества СберКарт Тревел, имеющих у Участника.

- 2.7.4. при совершении операций, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен, и др.);
- 2.7.5. при совершении платежей организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);
- 2.7.6. по переводу денежных средств с банковского счета Участника на другой банковский счет Держателя карты или третьего лица,
- 2.7.7. по платежам с использованием интернет-банка СберБанк Онлайн, если иное не установлено настоящими Правилами или правилами специальных Акций Банка⁵⁷;
- 2.7.8. при совершении платежей за коммунальные услуги, государственные услуги, за уплату пеней, штрафов, налогов и сборов, за услуги рекламного характера;
- 2.7.9. по пополнению «Виртуального кошелька»⁵⁸;
- 2.7.10. шестая и последующие расходные операции по оплате Товара, совершенные в течение одного дня в одной Торговой точке;
- 2.7.11. обработанные Банком⁵⁹ по списку МСС-кодов, указанных в Таблице 2.

Таблица 2.

Категория товаров, работ, услуг	МСС-коды
Телекоммуникационные сервисы, услуги ⁶⁰	4813, 4814
Компьютерная сеть/ информационные услуги	4816
Денежные переводы	4829, 6536, 6537, 6538
Коммунальные платежи	4900
Услуги страхования	5960, 6300
Табачные магазины	5993
Покупка ценных бумаг, дорожных чеков, иностранной валюты, денежные переводы, пополнение электронных кошельков, снятие наличности	6010, 6211, 6050, 6051, 6540, 6012
Обналичивание денежных средств в автоматических устройствах, типа банкоматов	6011
Иной сервис	7299
Налоги и сборы	7276, 9311
Рекламные услуги	7311
Программирование, обработка данных	7372
Бизнес – сервис	7399
Казино, азартные игры	7995, 9754
Не классифицированные профессиональные услуги	8999

⁵⁷ Информация о перечне специальных Акций Банка и правилах таких Акций размещается на сайте Программы.

⁵⁸ Расходная операция по счету Карты Банка, совершенная с использованием Карты Банка, в результате которой денежные средства Участника - держателя Карты Банка переводятся оператору электронных денежных средств, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Участника перед третьими лицами и в отношении которых Участник имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

⁵⁹ Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности

⁶⁰ СберМили не начисляются на Телекоммуникационные сервисы, услуги по иным МСС-кодам.

Штрафы	9222,
Правительственные услуги	9390, 9399
Прочее	9995, 9996, 9997, 9998, 9999

2.7.12. на сумму платежа, превышающую один миллион рублей или ее эквивалент в иностранной валюте за одну Действительную операцию, обработанную Банком по списку МСС-кодов, указанных в Таблице 3.

Таблица 3.

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Услуги по недвижимости, аренда	6513

2.7.13. на сумму платежа, превышающую один миллион сто тысяч рублей или ее эквивалент в иностранной валюте за одну Действительную операцию, обработанную Банком по списку МСС-кодов, указанных в Таблице 4.

Таблица 4.

Категория товаров, работ, услуг	МСС- коды
Дилеры легковых и грузовых автомобилей, обслуживание, ремонт, запасные части	5511

2.8. Участник выражает свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе проводить Процедуру Перевода СберМиль, Начислять Участнику СберМили на Мильный счет за совершение Мильных операций и в соответствии с правилами Акций, проводимыми по инициативе Банка, Партнеров, Уполномоченной компании. Информация о правилах Перевода СберМиль и правилах Начисления СберМиль в рамках Акций размещается на Сайте Программы, сайтах Партнеров, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

2.9. Уполномоченная компания вправе **приостановить Процедуру Начисления СберМиль** и/или **провести Процедуру Блокирования Мильного счета** на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения Программы «Тревел» и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел» и/или в случае невозможности Аннулирования СберМиль, которые были Начислены за Действительные операции по приобретению Товара, который впоследствии был возвращен.

2.9.1. О проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Уполномоченная компания информирует Участника путем направления СМС сообщения и/или через контакт-центр на номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный в Программе, и/или по адресу электронной почты, зарегистрированному в Программе.

2.9.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Участник может обратиться в Уполномоченную компанию для разбора ситуации.

2.9.3. В случае, если:

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета Участник не обратился в Уполномоченную компанию для разбора ситуации, или

- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Уполномоченной компании для подтверждения действительности совершения Мильных операций или для урегулирования спорных ситуаций в отношении Списания и/или Начисления СберМиль данного Участника (в соответствии с п. 5.1 Программы «Тревел») Участником не предоставлена необходимая информация, Уполномоченная компания вправе в одностороннем порядке признать действия Участника Злоупотреблением Правилами, недобросовестными и/или нарушающими Программу «Тревел» и/или Злоупотреблением правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел», а Начисленные СберМили в рамках таких действий – результатом Злоупотребления Правилами.

3. Процедура Восстановления СберМиль.

3.1. В случае получения от Партнера информации о возврате Участником Товара, приобретенного у Партнера с использованием СберМиль, если условия участия Партнера в Программе, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность Восстановления СберМиль при возврате товара, отказа от работы, услуги, Уполномоченная компания возвращает на Мильный счет соответствующего Участника количество СберМиль, Списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с использованием СберМиль, который был впоследствии возвращен (Процедура Восстановления СберМиль).

3.2. Процедура Восстановления СберМиль может быть также проведена по обращению Участника в Уполномоченную компанию с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу и выполнении одного из следующих условий:

- предъявление Участником в Уполномоченную компанию:
 - документа, подтверждающего приобретение Товара с использованием Мильного поощрения;
 - документа и/или иных свидетельств⁶¹, подтверждающих возврат Товара, приобретенного с использованием СберМиль;
 - получение Уполномоченной компанией от Партнера информации о возврате Товара.

3.3. Восстановление СберМиль при возврате части Товара, в соответствии с пунктами 3.1. и 3.2. Правил Программы «Тревел», осуществляется пропорционально использованным СберМилям при приобретении Товаров в Торговой точке Партнеров с учетом возможного уменьшения уплаченной за Товар денежной суммы, подлежащей возврату с применением удержаний (взиманием сбора/комиссии/штрафа за возврат Товара и т.п.).

4. Правила Списания СберМиль.

⁶¹ Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение, иные документы и/или свидетельства, подтверждающие возврат Товара, приобретенного с использованием Поощрения

4.1. Уполномоченная компания списывает с Мильного счета Участника СберМили в случаях:

4.1.1. использования Участником СберМиль в целях приобретения Товаров в Разделе «Тревел». Мильное поощрение предоставляется Участнику только при использовании Карты Банка, и наличии на Мильном счете Участника необходимого количества СберМиль;

4.1.2. предоставления Участнику Мильного поощрения на условиях участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Партнеров Программы на базе Программы, информация о таких Акциях размещается в Разделе «Тревел». Мильное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Мильном счете необходимого количества СберМиль.

4.1.3. Списание СберМиль при их Конвертации на Возмещение осуществляется по правилам отдельных Акций (право Банка), проводимых на базе Программы. Банк и/или Уполномоченная компания по поручению Банка вправе устанавливать Курс СберМили и лимиты на Конвертацию СберМиль на Возмещение, принимать решение об исполнении заявки Участника на Конвертацию.

4.1.4. Для предоставления Участнику Мильного поощрения Банк и/или Уполномоченная компания вправе передавать Партнерам информацию по Мильному счету Участника.

4.2. Списание СберМиль производится по более ранней дате их Начисления.

4.3. При Списании СберМиль на Мильное поощрение согласно пункту 4.1.1 Уполномоченная компания производит Списание СберМиль с Мильных счетов Участников по Курсу: 1 СберМиля эквивалентна 1 рублю стоимости Товаров в Разделе «Тревел». Количество СберМиль, используемых Участником при оплате Товаров, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с пунктом 4.5. настоящих Правил.

4.4. Уполномоченная компания вправе приостановить Процедуру Списания СберМиль (провести Процедуру Блокирования Мильного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и/или нарушения Программы «Тревел» и/или Злоупотребления правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел».

4.5. Партнер, и/или Банк, и/или Уполномоченная компания имеют право установить ограничения на использование СберМиль и Мильного поощрения. С условиями предоставления Мильного поощрения Участники обязаны ознакомиться в Разделе «Тревел» до использования СберМиль.

4.6. Уполномоченная компания вправе произвести Процедуру **Аннулирования СберМиль** по следующим основаниям:

4.6.1. по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты проведения последней Действительной операции по Карте Банка Аннулируется 100 (сто) процентов СберМиль, накопленных на Мильном счете;

4.6.2. СберМили, Начисленные на Мильный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение 36 (тридцати шести) месяцев с даты проведения Процедуры Начисления СберМиль. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае Проведения Процедуры Восстановления СберМиль. В случае если СберМили не были использованы Участником в течение 36 (тридцати шести) месяцев и более с даты их Начисления, Уполномоченная компания проводит Процедуру Аннулирования СберМиль. Процедура Аннулирования СберМиль в рамках настоящего пункта Правил проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования СберМиль.

4.6.3. производится Аннулирование 100 % (ста процентов) СберМиль, накопленных на Мильном счете, в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям:

- Договора о Карте (если между Участником и Банком заключен один Договор о Карте) или Договоров о Карте (если между Участником и Банком заключены несколько Договоров о Карте).

4.6.4. в случае исключения Держателя Карты Банка из числа Участников Программы;

4.6.5. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Мильный счет Участника были Начислены СберМили, Аннулируется эквивалентное количество СберМиль, Начисленных Участнику при приобретении такого Товара, который был возвращен;

4.6.6. в случае ликвидации Партнера, имеющего перед Банком дебиторскую задолженность, производится Аннулирование СберМиль в эквиваленте, равном количеству СберМиль, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.7. в случае признания банкротом Партнера, имеющего перед Банком дебиторскую задолженность, производится Аннулирование СберМиль в эквиваленте, равном количеству СберМиль, Начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.8. в случае невозможности выполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.9. в случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;

4.6.10. в иных случаях, когда Партнер, инициировавший Начисление СберМиль в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции;

4.6.11. в случае если СберМили были Начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя и/или сбоя работы программного обеспечения;

4.6.12. в случае если Начисление СберМиль или получение Участником Поощрения явилось результатом Злоупотребления Правилами, результатом Злоупотребления Мильной программой, и/или результатом Злоупотребления правилами Акций и/или Мильными поощрениями, какими-либо привилегиями, предложениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы «Тревел», недобросовестных действий Участника;

4.6.13. по решению Участника накопленные на его Мильном счете СберМили в количестве, определяемом Участником, могут быть Аннулированы в пользу Благотворительности, а также по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка и/или Уполномоченной компании;

4.6.14. по решению Участника СберМили, накопленные на его Мильном счете, в количестве, определяемом Участником, могут быть Аннулированы в случае, когда такое основание является условием участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Партнеров Программы, на базе Программы.

4.7. Сумма СберМиль, которая Аннулируется по основаниям, перечисленным в пунктах 4.6.6. – 4.6.10., равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в таком договоре, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера в Программе.

5. Прочие условия.

5.1. Участник Программы соглашается с тем, что в соответствии с договором о Карте Банка он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Карты Банка и идентифицирующие Товар, и согласен предоставлять их в Банк и/или Уполномоченной компании на адрес электронной почты fm@spasibosb.ru в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Мильных операций по Карте Банка или для урегулирования спорных ситуаций в отношении Списания и/или Начисления СберМиль данного Участника. Документы, составленные на иностранном языке, в обязательном порядке должны быть переведены на русский язык.

5.2. В случае потери Карты Банка Участник обязуется срочно обратиться в контакт-центр Программы по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов, для блокирования Мильного счета во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к Мильному счету Участника. В случае блокирования Мильного счета по инициативе Участника автоматическое разблокирование Мильного счета не осуществляется. После активации новой Карты Банка или в иных случаях для снятия блокирования Мильного счета Участнику следует обратиться в контакт-центр Программы по номеру 900.

5.3. Участник Программы обязуется собственными силами контролировать состояние своего Мильного счета. Уполномоченная компания ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа размещает в МП, ПКЛ и в IVR информацию о сумме СберМиль, к которым в следующем месяце будет применена Процедура Аннулирования СберМиль,

предусмотренная пунктом 4.6.2. Программы «Тревел», при отсутствии факта их Списания в течение установленного для их использования срока. Такая информация является актуальной по состоянию на первое число месяца, в котором эта информация размещена.

5.4. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы «Тревел» в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы «Тревел» (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы «Тревел» (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, на Сайте Программы, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

5.5. В течение периода, на который реализация Программы «Тревел» будет приостановлена (в случае приостановления Программы «Тревел»), а также с даты прекращения реализации Программы «Тревел» (в случае прекращения реализации Программы «Тревел») Уполномоченная компания прекращает предоставление Мильных поощрений, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Программой «Тревел» и правилами Акций.

5.6. В случае прекращения Программы «Тревел» и неиспользовании Участниками СберМиль в течение срока, установленного п. 5.4. Программы «Тревел», СберМили, находящиеся на Мильных счетах Участников, Аннулируются в полном объеме.

5.7. С даты прекращения Программы «Тревел» Уполномоченная компания закрывает все Мильные счета, Аннулирует все накопленные Участниками СберМили, при этом Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

5.8. С момента уведомления, указанного в п. 5.4. Программы «Тревел», Уполномоченная компания не производит Начисление СберМиль. При этом Списание СберМиль и предоставление Поощрения продолжает производиться.

5.9. Банк и Уполномоченная компания вправе проводить на базе Программы «Тревел»:

- Акции с использованием СберМиль, накопленных Участником;
- иные Акции, направленные на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимые по инициативе Участвующих компаний и сопровождающиеся поощрением Участников.

6. Претензии Участников.

6.1. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение срока действия Акции и 10 (десяти) календарных дней с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты совершения Мильной операции.

6.1.1. Претензии Участников, связанные с Начислением СберМиль в соответствии с разделом 2 Правил Программы «Тревел» принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода, в котором Участником была совершена Мильная операция.

6.2. Претензии Участников, связанные с Процедурой Аннулирования СберМиль, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение 1 (одного) месяца с даты Аннулирования СберМиль.

6.3. Претензии Участников, связанные с Процедурой Блокирования Мильного счета, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Уполномоченной компании информации о проведении Процедуры Блокирования Мильного счета, в соответствии с п. 2.9. Программы «Тревел».

6.4. Ответственность Уполномоченной компании перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с Начислением СберМиль, Начислением надлежащего количества СберМиль на Мильный счет соответствующего Участника.

6.5. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Программы «Тревел», правил Акций, ограничений на использование Мильного поощрения в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных Правилами Программы по доведению информации.

7. Раскрытие информации.

7.1. Участник вправе получать информацию о балансе Мильного счета, одним из следующих способов:

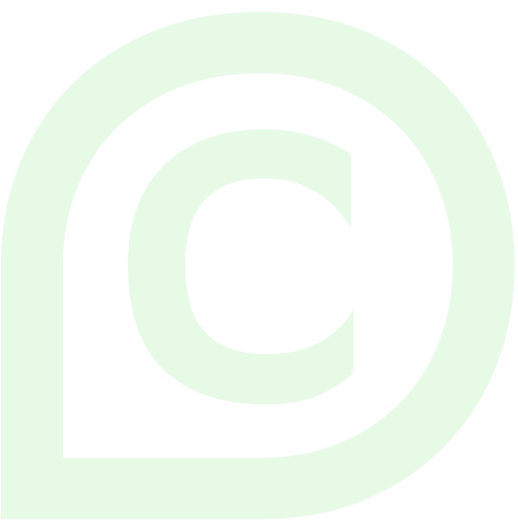
- через ПКЛ путем нажатия кнопки «Обновить»;
- через личный кабинет МП;
- путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Программы, позвонив по телефону 900 - при звонках с мобильных телефонов.

7.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о состоянии своего Мильного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 7.1 Программы «Тревел».

8. Переходные положения.

8.1. Начисление СберМиль за совершение Участником Мильной операции по СберКарте Travel (за исключением МИР СберКарта Travel) производится по операциям, совершенным в период с 12 декабря 2019 г.

8.2. Начисление СберМиль за совершение Участником Мильной операции по МИР СберКарте Travel производится по операциям, совершенным в период с 15 августа 2022 г.



Приложение №3 к Правилам Программы «СберСпасибо»

Правила Программы лояльности «Скидки»

1. Термины и определения.

Для целей толкования Правил Программы «Скидки» написанные с заглавной буквы термины имеют следующее значение (иные термины, написанные с заглавной буквы, определены в Общих условиях Правил Программы «СберСпасибо»):

Промокод	<p>Поощрение в виде специального набора символов, предоставляющее Участнику в соответствии с правилами Акций, проводимых по инициативе Партнеров:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предложение Скидки при приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Партнеров. – предложение приобрести Товары в Торговых точках Партнеров на специальных условиях.
Штрих-код (также QR -код)	<p>Поощрение в виде графической информации, необходимой для считывания техническими устройствами, предоставляющее Участнику в соответствии с правилами Акций, проводимых по инициативе Партнеров:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предложение Скидки при приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Партнеров; – предложение приобрести Товары в Торговых точках Партнеров на специальных условиях;

2. Правила получения Поощрений.

2.1. Возможность получения Участниками Промокодов, Штрих-кодов, а также Скидок с их использованием предоставляется Участникам в соответствии с правилами Акций Партнеров. Перечень доступных Участнику Акций, правила таких Акций подлежат размещению в ПКЛ.

2.2. Для получения соответствующего Поощрения Участнику необходимо авторизоваться в ПКЛ или в МП, выбрать доступную Участнику Акцию и принять в ней участие. Участнику необходимо выполнить все действия, указанные в правилах соответствующей Акции.

3. Прочие условия.

3.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы «Скидки» в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы «Скидки» (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы «Скидки» (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка, на Сайте Программы, в устройствах самообслуживания, в маркетинговых материалах.

3.2. В течение периода, на который реализация Программы «Скидки» будет приостановлена (в случае приостановления Программы «Скидки»), а также с даты прекращения реализации Программы «Скидки» (в случае прекращения реализации Программы «Скидки») Уполномоченная компания прекращает размещение информации об Акциях Партнеров на Сайте Программы, прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных Программой и правилами Акций Партнеров. В указанных случаях Партнеры вправе прекратить предоставление Скидок Участникам. При этом Уполномоченная компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

4. Претензии и обращения Участников.

4.1. Претензии и обращения Участников, связанные с участием в Акциях, получением Поощрений в рамках Акций, принимаются Уполномоченной компанией через контакт-центр Программы по номеру 900 и/или с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании, и/или Банком к рассмотрению в течение срока действия Акции и 10 (десяти) дней с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 30 (тридцати) дней с даты использования/получения Участником Скидки.

4.2. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Программы «Скидки», правил Акций, ограничений на использование Скидок в случае соблюдения Банком и Уполномоченной компанией обязательств, установленных Правилами Программы по доведению информации.

4.3. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за качество Товаров Партнеров, условия их приобретения, обмена, возврата и использования. Ответственность за информацию рекламного характера о предложениях Партнеров, за соответствие правил Акции фактическим условиями получения Скидок в Торговых Точках Партнера несет соответствующий Партнер.

5. Раскрытие информации.

5.1. Участник вправе получать информацию о доступных Акциях одним из следующих способов:

- через ПКЛ
- через личный кабинет МП
- путем обращения к IVR и/или в контакт – центр Программы, позвонив по номеру 900 - при звонках с мобильных телефонов.

5.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о Программе «Скидки» Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 5.1 Правил Программы «Скидки».