

Согласие на обработку персональных данных участника Программы «СберСпасибо»

Термины и их определения¹, используемые в настоящем документе:

Акция - маркетинговое мероприятие, проводимое на базе Программы, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям (Банку, Уполномоченной компании, Партнерам Программы, Компаниям Экосистемы и иным юридическим лицам/ индивидуальным предпринимателям, участвующим в Программе) и Программе в целом, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся Поощрением Участников.

Банк – организатор Программы «СберСпасибо», Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк, (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16.08.2002, ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, место нахождения: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015.

Инструменты доступа - Карта Банка, NFC-Карта, SberPay, QR-код ТСП, QR-код Участника, которые предоставляют Участнику – Держателю Карты Банка возможность совершения Действительных операций с их использованием по Счету Карты Банка и/или Платежному счету при условии наличия у Банка, такого Участника, ТСП соответствующей технической возможности.

Карта Банка - эмитируемая Банком карта - электронное средство платежа, а также NFC - Карта, используемые Участником - Держателем Карты Банка для совершения операций по Счету Карты или Платежному счету, к которому привязана Карта:

- в пределах расходного лимита (дебетовая карта);
- в пределах расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете карты денежных средств (дебетовая карта с овердрафтом);
- в пределах кредитного лимита за счет кредитных средств, предоставленных Банком клиенту в пределах расходного лимита (кредитная карта);
- электронное средство платежа, не имеющее физического носителя, используемое Держателем Карты Банка для совершения операций по Счету Карты Банка, в пределах остатка электронных денежных средств (предоплаченная виртуальная карта).

Подробная информация о Карте Банка размещена на Сайте Банка.

Карта любого другого банка - банковская (дебетовая или кредитная) карта, в том числе виртуальная карта, эмитируемая любой кредитной организацией, зарегистрированной на территории Российской Федерации, за исключением Карт Банка.

Компания Экосистемы - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, являющееся (ийся) Партнером Программы, относящееся (ийся) к экосистеме Банка, и представляющее (ий) Сервисы Экосистемы потребителям, а также Уполномоченная компания, выступающая в статусе Партнера, и в отдельных случаях предоставляющее (ий) на своих ресурсах (сайт, мобильное приложение и т.д.) Пользователям Экосистемы возможность присоединиться к Программе. Действующий список Компаний Экосистемы размещается на сайте www.sber.ru/.

¹ Иные термины, не раскрытые в настоящем документе, но написанные с заглавной буквы понимаются в значении определений, указанных в Правилах Программы «СберСпасибо».

Законный представитель - уполномоченный в соответствии с требованиями законодательства представитель физического лица, совершающий в его интересах действия, направленные на присоединение к Программе и участие в ней.

Партнер Программы (Партнер) – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующее (ий) Товары самостоятельно или по поручению третьих лиц, или размещающее (ий) в Торговых точках предложения о приобретении Товаров третьих лиц, заключившее (ий) с Уполномоченной компанией договор об участии в Программе, в необходимых случаях имеющее (ий) эквайринговое оборудование, поддерживающее специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Программе. В случае, если Партнер не реализует Товары самостоятельно, и осуществляет деятельность по размещению в Торговых точках предложений о приобретении Товаров третьих лиц, а в определенных случаях также обеспечивает участие таких третьих лиц в Программе, в целях предоставления скидок на Товары, в настоящих Правилах под термином Партнер могут подразумеваться указанные третьи лица (розничные продавцы, исполнители услуг). Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте Программы (<https://spasibosberbank.ru/partners> и/или <https://new.spasibosberbank.ru/partners> и/или <https://sberspasibo.ru/partners>).

Пользователь Экосистемы - физическое лицо, не являющееся Держателем Карты и/или не являющееся владельцем Платежного счета, заключившее с Банком договор о предоставлении с Сбер ID, производящее расходную операцию по приобретению Товара у Компании Экосистемы с использованием наличных денежных средств или Карты любого другого банка в Торговых точках и/или с использованием Сервисов Экосистемы.

Программа или Программа «СберСпасибо» – программа лояльности, построенная на системе накопления и использования на основе специального программного обеспечения Бонусов и/или СберМиль и/или предоставления Скидок, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании Участниками продуктов и услуг Банка, увеличение объема операций, совершаемых Участником с использованием Карт Банка (Участниками – Пользователями Экосистемы – с использованием Карты любого другого банка или наличных денежных средств), приобретении Товаров Участвующих компаний. Программа реализуется Банком и управляется Уполномоченной компанией.

Правила Программы (Правила) - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, Бонусной Программе «СберСпасибо», Программе «Тревел», Программе «Скидки», размещенные на Сайте Программы. Правила размещены на сайтах: www.spasibosberbank.ru и/или www.new.spasibosberbank.ru, и/или www.sberspasibo.ru

Реквизиты заказа - информация о совершенном Участником – Пользователем Экосистемы в Сервисах Экосистемы заказе Товаров, в том числе, но не ограничиваясь, номер, дата, время формирования/исполнения, сумма заказа, информация о применении Скидок к заказу, срок исполнения, информация об обращениях (включая претензионные), иная информация, включая любую фискальную информацию по заказу.

Сервисы Банка –

- Система СберБанк Онлайн;
- Мобильное приложение СберБанк Онлайн;
- Сбер ID;
- Виртуальный ассистент;
- SberPay.

Сервисы Уполномоченной компании –

- Мобильное приложение Программы (МП);

- IVR;
- Один из следующих сайтов в сети Интернет:
 - <http://spasibosberbank.ru>;
 - <http://sberspasibo.ru>;
 - <http://new.spasibosberbank.ru>.

Сервисы Экосистемы - онлайн-ресурсы Компаний Экосистемы – Интернет-сайты, мобильные приложения и т.п. С перечнем таких ресурсов можно ознакомиться на Сайте Банка www.sber.ru.

Уполномоченная компания – Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (зарегистрировано Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве 31 августа 2011 г., ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003 КПП 773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), по поручению Банка осуществляющее обеспечение реализации Программы.

Участник программы (Участник) –

- 1) Держатель Карты Банка (активированной и действительной) и/или владелец Платежного счета, присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах, и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах, или
- 2) Пользователь Экосистемы, присоединившийся к Программе в порядке и на условиях, установленных Правилами Программы и изложенных в Правилах, и авторизовавшийся в Торговой точке или в Сервисе Экосистемы с использованием сервиса Сбер ID.

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

1. Я даю согласие Банку на обработку, в том числе передачу в Уполномоченную компанию для обработки следующих персональных данных Участника (моих или лица, Законным представителем которого я являюсь): 1) информация о номере мобильного телефона, об адресе электронной почты Участника, в случае, если выбранный мной способ регистрации не позволяет сообщить данную информацию Уполномоченной компании самостоятельно в момент такой регистрации; 2) сведения о проводимых операциях с использованием Инструментов доступа по счетам Участника – Держателя Карты Банка, открытым в Банке; информацию о счетах, вкладах, иных продуктах и услугах, предоставленных Участнику – Держателю Карты Банка Банком, только если такая информация необходима для участия Участника – Держателя Карты Банка в Программе; 3) пол, населенный пункт проживания и регистрации Участника – Держателя Карты Банка; 4) идентификаторы клиента, формируемые Банком, в отношении Участника, а также признаки выполнения Участником – Держателем Карты Банка условий присвоения Уровня привилегий в рамках Бонусной программы «СберСпасибо»; 5) дата рождения Участника; 6) ИНН работодателя Участника; 7) аналитические сведения, сформированные Банком на основании информации о проводимых операциях по Счетам Карт и Платежным счетам Участника- Держателя Карты Банка, открытым в Банке; 8) информация, передаваемая устройством Участника (cookies, геотэги, характеристики ПО и оборудования).
2. Я даю согласие Уполномоченной компании на обработку, в том числе: передачу в Банк для обработки следующих персональных данных Участника (моих или лица, Законным представителем которого я являюсь): 1) номер мобильного телефона и адрес электронной почты Участника, которые я самостоятельно и по своей инициативе указываю

в регистрационной форме при присоединении к Программе в соответствии с Правилами Программы или при обновлении информации в соответствии с Правилами Программы, либо которые вносятся в регистрационную форму Компанией Экосистемы после успешной аутентификации Участника с использованием сервиса Сбер ID на сайте или в мобильном приложении Компании Экосистемы; 2) данные, которые автоматически передаются Уполномоченной компанией при использовании с помощью установленного на устройстве Участника – Держателя Карты Банка программного обеспечения, в том числе файлы cookie (куки) содержащие: IP-адрес, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Уполномоченной компании, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Участником, дата и время доступа к Сервисам Уполномоченной компании и иная подобная информация.

2.1. передачу в Банк, обработку Банком, передачу Банком в Компанию Экосистемы и обработку Компанией Экосистемы следующих персональных данных Участника – Пользователя Экосистемы (моих или лица, Законным представителем которого я являюсь): 1) информации по Бонусному счету.

3. Я даю свое согласие Компании Экосистемы на обработку, в том числе передачу Компанией Экосистемы в Банк, обработку Банком, передачу Банком в Уполномоченную компанию и обработку Уполномоченной компанией следующих персональных данных Участника - Пользователя Экосистемы (моих или лица, Законным представителем которого я являюсь): 1) идентификаторы Участника - Пользователя Экосистемы, сформированные Банком при авторизации Участника - Пользователя Экосистемы с использованием сервиса Сбер ID; 2) Реквизиты заказа, если такая информация необходима для участия Участника – Пользователя Экосистемы в Программе и Акциях.

4. Обработка и передача персональных данных, указанных в пунктах 1–3, осуществляется в целях участия в Программе «СберСпасибо» в соответствии с Правилами Программы, в том числе для:

- регистрация Участника в Программе, обновление данных Участник;
- участие Участника в Программе и Акциях, проводимых на базе Программы;
- обеспечение реализации Программы;
- организация предоставления Участнику Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акции, проводимых на базе Программы;
- рассылка Участнику и получение Участником посредством СМС-рассылки, мессенджеров или через каналы электронной почты информационных и рекламных сообщений и материалов, в том числе с использованием автоматизированных ресурсов и Сервисов Банка, Сервисов Уполномоченной компании;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;
- рассмотрение претензионных обращений Участника;
- выявление злоупотреблений Правилами Программы или злоупотреблений правилами Акции, проводимых на базе Программ, или злоупотреблений использованием Сервисов Банка и/или Сервисов Уполномоченной компании;
- иных целях, указанных в Правилах.

5. Я понимаю и выражаю свое согласие с тем, что Уполномоченная компания вправе передать информацию обо мне/ лице, законным представителем которого я являюсь:

5.1. о дате рождения Участника, адресе электронной почты и номере мобильного телефона Участника, зарегистрированных в Программе, Партнерам Программы (полный перечень Партнеров Программы «СберСпасибо» опубликован на Сайте Программы (<http://spasibosberbank.ru>), в целях:

- организации предоставления Участнику Поощрений в рамках Акций, проводимых Партнерами Программы на базе Программы;
- рассмотрения претензионных обращений Участников Программы, выявления Злоупотреблений Правилами Акций, проводимых Партнерами Программы на базе Программы.
- обеспечения участия Участников в Акциях, проводимых Партнерами Программы на базе Программы;

5.2. о дате рождения Участника, адресе электронной почты, о номере мобильного телефона Участника и об идентификаторе клиента, формируемом Банком, партнерам Уполномоченной компании, задействованным в реализации Программы и/или Сервисов Уполномоченной компании, перечень партнеров Уполномоченной компании опубликован на Сайте Программы (https://spasibosberbank.ru/docs/list_of_partners.pdf и/или https://new.spasibosberbank.ru/docs/list_of_partners.pdf и/или https://sberspasibo.ru/docs/list_of_partners.pdf), в целях:

- обеспечения реализации Программы;
- обеспечения участия Участников в Программе и в Акциях, проводимых на базе Программы;

5.3. об адресе электронной почты и номере мобильного телефона Участника, зарегистрированных в Программе, партнерам Уполномоченной компании: аналитическим и рекламным агентствам, рекламным площадкам - резидентам Российской Федерации, имеющим договорные отношения с Уполномоченной компанией, перечень Партнеров Уполномоченной компании опубликован на сайте: <http://spasibosberbank.ru>, в целях:

- организации предоставления Участнику Программы Поощрений в рамках Программы и/или в рамках Акций, проводимых на базе Программы;
- проведения аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов;
- рассылки Участнику информационных и рекламных сообщений в рамках Программы и о специальных предложениях Участвующих компаний любыми способами, в том числе с использованием Сервисов Уполномоченной компании;

5.4. о номере мобильного телефона Участника, зарегистрированном в Программе, операторам сотовой связи их агентам и посредникам, оказывающим услуги на территории Российской Федерации в целях:

- информирования Уполномоченной компании о факте расторжения с оператором связи договора об оказании услуг; о факте смены и /или прекращения использования абонентского номера (MSISDN – международный номер абонентской станции в сети ISDN);
- рассылки Участнику информационных и рекламных сообщений в рамках Программы и о специальных предложениях Участвующих компаний любыми способами, в том числе с использованием Сервисов Уполномоченной компании.

6. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) блокирование, удаление и уничтожение данных.

Я принимаю на себя полную ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной мной для участия в Программе и обязуюсь в течение 7 (семи) календарных дней с даты изменения информации уведомлять Банк и Уполномоченную компанию об изменении информации способами, предусмотренными Правилами Программы.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется мной на весь срок участия в Программе и в течение 3 (Трёх) лет после его окончания.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в соответствии с Правилами Программы.