

Публичная оферта о подписке СберПрайм

Акционерное общество «Центр программ лояльности», ОГРН 1117746689840, ИНН/КПП 7702770003/773001001, юридический адрес: 121170, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ. 120 (далее – **Исполнитель**) публикует настоящее предложение заключить договор о подписке СберПрайм (далее – **Договор**) на указанных ниже условиях.

Структура Договора

Договор включает следующие части:

1) Общие условия Договора – положения Договора, применимые ко всем Договорам вне зависимости от способа Подключения Подписки,

2) Приложения – положения Договора, применимые к отношениям Сторон в зависимости от способа Подключения Подписки, содержащие особенности предоставления Подписки (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора), в частности:

- **Приложение «А»** – условия Договора, применимые при Подключении Подписки с условием оплаты полной Стоимости Подписки,
- **Приложение «Б»** – условия Договора, применимые при Подключении Подписки с использованием Промокода,
- **Приложение «В»** – условия Договора, применимые при Подключении Подписки в рамках Акции,
- **Приложение «Г»** – условия Договора, применимые при Подключении Подписки на Платформе Партнера,
- **Приложение «Д»** – условия Договора, применимые при Подключении Подписки в рамках Пакета услуг.

Все термины в Договоре, в том числе в Приложениях, употребляемые с заглавной буквы, независимо от числа имеют значение, указанное в разделе 2 «Термины и определения» Общих условий Договора или в Приложениях, если иное прямо не предусмотрено в Договоре.

Все ссылки на пункты и разделы по тексту Общих условий Договора и Приложений являются ссылками на пункты и разделы Общих условий Договора, если иное прямо не предусмотрено в Договоре, в том числе в Приложениях.

Общие условия Договора

1. Основные положения

1.1. Настоящее предложение адресовано неограниченному кругу Пользователей, намеренных воспользоваться Подпиской, и является публичной офертой Исполнителя заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **Оферта**).

1.2. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется предоставить Клиенту за определенную плату Подписку по требованию Клиента, а Клиент обязуется оплатить Стоимость Подписки в порядке и случаях, установленных Договором.

1.3. Договор является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Условия Договора и предоставления Подписки определяются Общими условиями и соответствующим Приложением, применимым в зависимости от способа Подключения Подписки.

1.5. Исполнитель в целях популяризации Подписки вправе самостоятельно или с участием третьих лиц проводить маркетинговые акции, распространять Промокоды; устанавливать Пробный период и давать иные специальные предложения, в том числе, предоставлять скидки на Стоимость Подписки (на один или несколько Периодов Подписки). Информация о специальных предложениях/маркетинговых акциях Исполнителя размещается на Ресурсе.

2. Термины и определения

2.1. Подписка (под названием СберПрайм) – услуги Исполнителя по организации и обеспечению предоставления Клиенту доступа к комплексу Сервисов в порядке, установленном Договором.

2.2. Аккаунт Сбер ID – учетная запись (профиль) клиента в сервисе Сбер ID.

2.3. Аутентификация – процедура проверки Пользователя/Клиента посредством сервиса Сбер ID либо иным способом, зависящим от порядка доступа к использованию функционала Ресурса и/или порядка предоставления услуг на Ресурсе, для подтверждения правомочности использования функционала (а) Ресурса, в том числе, Личного кабинета/Профиля клиента, и/или (б) Платформы Партнера.

2.4. Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), ОГРН 1027700132195, ИНН/КПП 7707083893/773601001, юридический адрес: Москва, улица Вавилова, дом 19.

2.5. Веб-версия «Сбербанк Онлайн» – удаленный канал обслуживания Банка «Сбербанк Онлайн», автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания клиента Банка через официальный сайт Банка в сети Интернет¹ в соответствии с договором банковского обслуживания/договором на выпуск и обслуживание банковской карты ПАО Сбербанк, заключенными Пользователем/Клиентом с Банком.

2.6. Клиент – Пользователь, присоединившийся к Договору (акцептовавший Оферту).

2.7. Личный кабинет/Профиль Клиента – защищенный раздел (страница)/совокупность разделов (страниц) Ресурса, доступ к которому(ым) (в том числе, посредством доступа к использованию функционала Ресурса в целом) осуществляется посредством (а) Сбер ID или (б) иным способом (в соответствии с порядком доступа к использованию функционала Ресурса и/или предоставления услуг на Ресурсе), содержащий данные о Пользователе/Клиенте, предоставленные им при использовании Сбер ID и/или Ресурса, а также настройки Ресурса, информацию о доступных Пользователю/Клиенту материалах, контенте, сервисах, в том числе, о Подписке и/или Сервисах, Партнерах, и/или платежную информацию, включая возможность управления ими, и/или иную информацию и данные. Личный кабинет, содержащий полную информацию о Подписке, Сервисах, Партнерах, предоставляющих Сервисы, а также предоставляющий возможность для Клиента Управления Подпиской, если иное не установлено соответствующем Приложением, находится в сети Интернет по адресу: www.sberprime.sber.ru. Профиль Клиента на иных Ресурсах может содержать ограниченный функционал Управления Подпиской.

2.8. Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» – приложение (программное обеспечение) Банка для мобильного устройства, предоставляющее Пользователю/Клиенту возможность доступа к удаленному каналу обслуживания Банка «Сбербанк Онлайн» и функционалу мобильного приложения в соответствии с договором банковского обслуживания/договором на выпуск и обслуживание банковской карты ПАО Сбербанк, а также пользовательским соглашением об использовании мобильного приложения ПАО Сбербанк, заключенными Пользователем/Клиентом с Банком.

¹ https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/inner_sbol.

2.9. Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место) – устройство и автоматизированная защищенная система Банка, позволяющие работнику Банка обслуживать клиента Банка, как в подразделении Банка, так и за его пределами.

2.10. Объединение Аккаунтов Сбер ID – операция, осуществляемая по инициативе клиента Банка в Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн», в соответствии с условиями предоставления сервиса Сбер ID (п. 2.25), в результате которой договор, заключенный таким клиентом путем присоединения к условиям публичной оферты «Об условиях предоставления ПАО Сбербанк сервиса Сбербанк ID», прекращает свое действие с момента объединения Аккаунтов Сбер ID.

2.11. Оплата Подписки – внесение Клиентом Стоимости Подписки Исполнителю в порядке, предусмотренном Офертой (Договором).

2.12. Отключение Подписки – прекращение Подписки и прекращение (расторжение) Договора. На Ресурсе Отключение Подписки может именоваться как «отмена Подписки» или иным схожим по смыслу образом.

2.13. Пакет услуг – комплекс (пакет) продуктов и услуг/сервисов Банка или партнеров Банка, предоставляемых на специальных условиях клиентам Банка, заключившим договор об обслуживании Пакета услуг.

2.14. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предлагающие Клиенту (1) Сервис в рамках Подписки², и/или (2) возможность Подключения Подписки на Платформе Партнера³, и/или (3) возможность Управления Подпиской⁴.

2.15. Период Подписки – период времени, на который предоставляется Подписка и, в отношении которого может устанавливаться Стоимость Подписки. Период Подписки составляет 1 (один) месяц, 1 (один) год или иной период времени, указанный на Ресурсе. Период Подписки начинается в соответствующее⁵ число месяца, года Подключения Подписки, или в дату изменения Периода Подписки, или (применительно к оплачиваемым Периодам Подписки в случае установления Пробного периода) в дату, следующую за днем окончания Пробного периода, если иное не установлено в Приложениях. На Ресурсе Период Подписки может именоваться как «период оплаты» или иным схожим по смыслу образом.

2.16. Пробный период – Период Подписки, на который предоставляется Подписка бесплатно с целью ее тестирования Клиентом. Информация о длительности Пробного периода размещается на Ресурсе.

2.17. Платформа Партнера – сайт и/или программное/мобильное приложение Партнера, либо иное используемое Партнером информационно-технологическое решение Партнера, (а) содержащие информацию о товарах/работах/услугах или ином продукте Партнера, к которому применяются специальные условия/специальная цена по Подписке (Сервисы), и/или (б) предоставляющие возможности для Клиента выполнить Подключение Подписки и/или Управление Подпиской.

Термин «Платформа Партнера» применяется в значении (а) или (б) в зависимости от Платформы Партнера, к которой обращается Пользователь/Клиент и цели такого обращения (получение Сервиса либо Подключение Подписки, Управление Подпиской).

2.18. Подключение Подписки – заключение Договора. На Ресурсе Подключение Подписки может именоваться как «оформление Подписки» или иным схожим по смыслу образом.

2.19. Пользователь – физическое лицо, использующее Ресурс и прошедшее Аутентификацию на Ресурсе и/или имеющее намерение заключить Договор.

²Перечень Партнеров и Сервисов, включая условия их предоставления Партнерами в Подписке, размещается на Ресурсе по ссылке: https://sberprime.sber.ru/json/services_conditions.pdf.

³ Перечень компаний, размещен по ссылке <https://sberprime.sber.ru/static/pdf/channels.pdf>

⁴ Предоставление функционала возможно в ограниченном режиме.

⁵ Если в очередном Периоде Подписки не содержится соответствующее число (например, 31-е число) – в последнее число такого месяца, года.

2.20. Привязанная карта – банковская карта, выбранная Пользователем/Клиентом для осуществления Рекуррентных платежей в порядке, предусмотренном Договором, с банковского счета, к которому выпущена такая банковская карта (счета Привязанной карты).

2.21. Промокод – уникальный буквенный/цифровой/комбинированный код, который в течение его срока действия: (а) подтверждает право требования держателя кода к Исполнителю о предоставлении Подписки на соответствующий Период Подписки без Оплаты Подписки и содержится, в том числе, в сертификате/купоне в электронном виде или на материальном носителе, или (б) указывает на держателя кода как на лицо, уполномоченное подключить Подписку на один или несколько Периодов Подписки со скидкой на Стоимость Подписки, в том числе, на условиях специального предложения/маркетинговой акции.

2.22. Рекуррентный платеж – повторяющийся платеж, способ Оплаты Подписки в безналичной форме со счета Привязанной карты на счет Исполнителя по письменному согласию (разрешению) Пользователя/Клиента, данному в порядке, предусмотренном Офертой (Договором), осуществляемый на регулярной основе в течение определенного периода времени. На Ресурсе Рекуррентный платеж может именоваться как «автопродление подписки» или иным схожим по смыслу образом.

2.23. Ресурс – (а) сайт в сети Интернет (www.sberprime.sber.ru) или иное информационно-технологическое решение (в частности, но не ограничиваясь, Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн», Веб-версия «Сбербанк Онлайн», Мобильное рабочее место), позволяющие Исполнителю в том числе с помощью программных и/или аппаратных средств, предоставленных Банком, размещать настоящую Оферту, а Пользователю ее акцептовать, а также содержащие информацию о Периоде Подписки, Стоимости Подписки, Партнерах и Сервисах, порядке их предоставления Партнерами в рамках Подписки, в том числе, если применимо, зависящих от способа Подключения Подписки; или

(б) Платформа Партнера, предоставляющая возможности для Клиента выполнить Подключение Подписки и/или Управление Подпиской.

Термин «Ресурс» применяется в значении (а) или (б) в зависимости от Ресурса, к которому обращается Пользователь/Клиент.

2.24. Сервисы – специальные условия/специальная цена к товарам/работам/услугам или другому продукту Партнера, предоставляемым Клиенту в рамках Подписки Партнерами на основании отдельно заключаемого договора Клиентом с Партнером или в связи с исполнением договора, заключенного между Исполнителем и Партнером.

2.25. Сбер ID – сервис, предоставляемый Банком в соответствии с одним из следующих документов (и при условии заключения/акцепта): (а) договором банковского обслуживания⁶, (б) договором на выпуск и обслуживание банковской карты ПАО Сбербанк⁷; (в) публичной офертой об условиях предоставления ПАО Сбербанк сервиса Сбер ID (Сбербанк ID)⁸.

2.26. Стоимость Подписки – установленный по Договору размер вознаграждения Исполнителя за соответствующий Период Подписки.

2.27. Сторона – Исполнитель или Клиент.

2.28. Стороны – совместное наименование Исполнителя и Клиента.

2.29. Управление Подпиской – изменение Подписки, в частности, изменение Периода Подписки, инструмента оплаты, и/или Отключение Подписки.

2.30. SberPay – способ осуществления операций (по счету банковской карты, выпущенной Банком/по платежному счету, открытому в Банке и к которому Банком выпущена банковская карта) оплаты товаров и услуг в сети Интернет или при обслуживании на Мобильном рабочем месте работника Банка (в том числе с использованием Мобильного приложения «Сбербанк Онлайн» или SMS-банка (Мобильного банка))

⁶ Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк размещены по ссылке: <https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo>.

⁷ Условия договора размещены по ссылке: https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/usl_card2.pdf

⁸ Размещена на сайте Банка по ссылке: https://stat.online.sberbank.ru/SBERBANKID/Offer_191020.pdf.

2.31. SMS-банк (Мобильный банк) – удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий клиентам Банка возможность направлять в Банк запросы и получать от Банка информационные сообщения в виде SMS-сообщений на мобильном устройстве в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного в Банке для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

3. Порядок заключения Договора

3.1. Подключение Подписки осуществляется в соответствии с Общими условиями Договора и применимым Приложением в зависимости от выбранного Пользователем способа Подключения Подписки, в том числе, если применимо, и Ресурса.

3.2. Пользователь до заключения Договора обязан ознакомиться с текстом Оферты (Договора), включая текст применимого Приложения, Периодом Подписки, размером Стоимости Подписки за соответствующий Период Подписки, а также информацией о Партнерах и Сервисах, о порядке их предоставления Партнерами по Подписке, размещенной на Ресурсе, на котором осуществляется Подключение Подписки, и/или на сайте в сети Интернет (https://sberprime.sber.ru/json/services_conditions.pdf). Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением Оферты, в том числе применимого Приложения, или с Договором в целом, он обязан прекратить (не осуществлять) Подключение Подписки.

3.3. Подключение Подписки в предусмотренном Офертой порядке, в частности, соответствующим Приложением, означает полное и безоговорочное принятие им всех условий без каких-либо изъятий и/или ограничений на условиях присоединения к Оферте.

3.4. Исполнитель подтверждает, что он имеет все права и полномочия на заключение Договора и исполнение установленных им обязательств, заключение Договора не нарушает условий каких-либо обязательств перед третьими лицами.

3.5. Пользователь, принимая настоящее предложение, подтверждает, что он:

(а) заключает Договор добровольно, полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты (Договора), в том числе, с применимыми условиями Подключения Подписки, порядком Оплаты Подписки, Периодом Подписки, Стоимостью Подписки и условиями специального предложения/маркетинговой акции (при наличии), информацией о Партнерах и Сервисах, условиями их предоставления Партнерами в Подписке, которые могут отличаться в зависимости от способа Подключения Подписки;

(б) понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

(в) имеет право на совершение настоящей сделки (заключение Договора) самостоятельно и при необходимости сделок, предусмотренных Договором;

(г) является владельцем (держателем) Привязанной карты (счета) и осознанно, корректно, полностью вводит на Ресурсе (при необходимости) все требуемые реквизиты банковской карты/проверил реквизиты (номер) выбранной на Ресурсе банковской карты, при использовании SberPay для Оплаты Подписки, включая осуществление Рекуррентных платежей.

3.6. В целях заключения Договора Стороны согласовали Аутентификацию способом, который предусмотрен на соответствующем Ресурсе, в том числе, использование сервиса Сбер ID. При этом положения Оферты об Аутентификации на Ресурсе не применимы при Подключении Подписки в соответствии с Приложением «Д».

3.7. На основании положений ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

3.8. Местом заключения Договора является место нахождения Исполнителя.

3.9. Договор заключается на неопределенный срок, если иное не установлено применимым Приложением.

4. Основные условия предоставления Подписки

4.1. Исполнитель обеспечивает предоставление Клиенту доступа к Сервисам в следующие сроки, если иное не предусмотрено в Приложении:

(а) на первый Период Подписки – с момента Подключения Подписки, но не позднее 24 часов с момента Подключения Подписки, в течение которых Исполнитель осуществляет организацию предоставления Клиенту доступа к Сервисам,

(б) на каждый следующий Период Подписки, начиная со второго – с даты, следующей за днем окончания предыдущего Периода Подписки, при условии, (1) что Клиент не прекратил Рекуррентные платежи (п. 6.7) и, если применимо, в том числе, условиями специального предложения/маркетинговой акции (2) Оплаты Подписки за следующий Период Подписки (при этом в случае невозможности списания денежных средств со счета Привязанной карты, в том числе, ввиду их недостаточности, Исполнитель вправе обеспечить предоставление доступа Клиенту к Сервисам на период списания абонентской платы (п. 6.14)).

4.2. Сервисы в рамках Подписки потребляются Клиентом по своему усмотрению (желанию) и по требованию Клиента, если иное не следует из условий предоставления Сервиса. Предоставление доступа Клиенту к Сервисам осуществляется автоматически и, как правило, при условии Аутентификации Клиента на соответствующей Платформе Партнера посредством сервиса Сбер ID (с учетом п. 4.1). Особенности (при наличии) предоставления доступа Клиенту к тому или иному Сервису указываются на Ресурсе. Если для получения доступа к Сервису необходимо пройти Аутентификацию на Платформе Партнера посредством сервиса Сбер ID, то Аутентификацию необходимо пройти на основании того же самого Аккаунта Сбер ID, который был использован при Подключении Подписки, за исключением Объединения Аккаунтов Сбер ID. При этом если Клиент заключит с Банком новый договор о предоставлении сервиса Сбер ID или будет использовать иной имеющийся у Клиента Аккаунт Сбер ID доступ к указанному Сервису невозможен. В случае заключения Клиентом с Банком нового договора о предоставлении сервиса Сбер ID Клиент может в установленном Договором (Офертой) порядке произвести Отключение Подписки и заключить новый Договор.

4.3. Сервисы предоставляются Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора, и договоров (соглашений), определяющих предоставление Партнером соответствующего продукта Партнера соответственно. Вход Клиента посредством сервиса Сбер ID на Платформе Партнера в некоторых случаях влечет заключение договора о предоставлении продукта Партнера. Условия договора, заключаемого между Клиентом и Партнером, не регулируются Исполнителем. Информация о порядке заключения договора о предоставлении продукта Партнера и/или о порядке использования Сервиса доводится на Ресурсе и/или Платформе Партнера (либо также иными способами по усмотрению Партнера). В случае если Партнер отказывает Клиенту в заключении или исполнении договора в отношении продукта Партнера, к которому применяется Сервис, по основаниям, предусмотренным законом или офертой Партнера в отношении соответствующего продукта (например, Клиент не проходит проводимые в соответствии с действующим законодательством проверки), это повлечет за собой невозможность предоставить Сервис. Настоящим Стороны соглашаются, что подобное не предоставление Сервиса по причине невозможности для Клиента получить основной продукт Партнера находится вне контроля Исполнителя и не рассматривается в качестве неисполнения Исполнителем настоящего Договора.

4.4. Предоставление некоторых Сервисов может быть доступно только на определенной территории, на которой представлен соответствующий продукт Партнера, и/или некоторые продукты Партнера могут быть предназначен для определенной возрастной категории. Информация о территории, на которой доступен тот или иной Сервис/продукт Партнера, о возрастных ограничениях продуктов Партнеров, если применимо, размещена на Ресурсе и/или Платформе Партнера.

4.5. Актуальный перечень Партнеров и Сервисов, включая условия их предоставления Партнерами по Подписке, в том числе, зависящие от способа Подключения Подписки,

размещается на Ресурсе⁹. Клиент понимает и соглашается с тем, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия предоставления Подписки в части изменения/замены Партнеров и/или Сервисов, с уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на Ресурсе, а также путем размещения¹⁰ в Личном кабинете/Профиле клиента. Новые условия предоставления Подписки в части обеспечения Исполнителем доступа Клиенту к Сервисам вступают в силу с момента размещения соответствующей информации на Ресурсе, если иное не будет указано в уведомлении. Клиент вправе получать доступ к новому/измененному Сервису, начиная с даты, указанной в уведомлении Исполнителя. При этом Стороны не рассматривают изменение/замену Партнеров и/или Сервисов в составе Подписки в качестве изменения вида и объема оказываемых Исполнителем услуг по Договору. Клиент принимает и соглашается с тем, что любое изменение перечня Партнеров и/или Сервисов в Подписке в указанном выше порядке, не является основанием для пересмотра Стоимости Подписки за текущий Период Подписки либо возврата денежных средств, в том числе частичного.

4.6. Все представленные на Ресурсе информационные материалы об отдельных свойствах и характеристиках продуктов Партнеров носят справочный характер, за исключением информации о Сервисах, и не могут в полной мере передавать полную информацию о свойствах и характеристиках продуктов Партнеров. В случае возникновения у Пользователя/Клиента вопросов, касающихся самих продуктов Партнера, до Подключения Подписки и/или получения Сервиса у Партнера Пользователь/Клиент вправе обратиться за консультацией к соответствующему Партнеру.

4.7. Клиент уведомлен и понимает, что любой продукт Партнера может быть приобретен вне Подписки на условиях и по цене, согласованных непосредственно с Партнером. Решение о применении собственных скидок/специальных предложений Партнера в дополнение к Сервису по Подписке принимается Партнером самостоятельно или в соответствии с договором между Клиентом и Партнером в отношении продукта Партнера, к которому применяются специальные условия/специальная цена по Подписке. Исполнитель по настоящему Договору гарантирует Клиенту только обеспечение предоставления Клиенту доступа к Сервису (при условии приобретения/использования продукта Партнера).

4.8. Услуги Исполнителя в отношении каждого Периода Подписки считаются оказанными Клиенту в полном объеме и надлежащего качества с момента обеспечения Исполнителем предоставления доступа Клиенту к Сервисам (п. 4.1), независимо от фактического пользования Сервисами, в том числе, в случае неиспользования Клиентом отдельных Сервисов по причине наличия возрастных ограничений по продукту Партнера. При наличии у Клиента претензий к объему или качеству услуг Исполнителя Клиент обязан незамедлительно направить Исполнителю мотивированные возражения способом, указанным в п. 8.8.1.

4.9. Неполученные Клиентом в Период Подписки Сервисы либо их отдельные свойства, характеристики, объемы и т.д. не суммируются и не переносятся на новый Период Подписки, если иное прямо не будет предусмотрено условиями предоставления конкретного Сервиса. В случае Отключения Подписки по основанию, предусмотренному п. 4.11.3, доступ к Сервисам по такой Подписке не сохраняется и их отдельные свойства, характеристики, объемы и т.д., полученные Клиентом, не суммируются и не переносятся на оставшуюся Подписку (сохраняющий действие Договор).

4.10. Клиент понимает и соглашается, что Подписка действует на условиях пролонгации бессрочно и доступ к Сервисам предоставляется до Отключения Подписки, если иное не предусмотрено Договором, в том числе в Приложении.

4.11. Отключение Подписки производится в следующих случаях и порядке:

⁹ Перечень Партнеров и Сервисов, включая условия их предоставления Партнерами в Подписке, размещается на Ресурсе по ссылке: https://sberprime.sber.ru/json/services_conditions.pdf.

¹⁰ При наличии технической возможности.

4.11.1. в связи и путем прекращения Клиентом Рекуррентных платежей в порядке, установленном Договором (п. 6.7), при этом Стороны согласовали, что Отключение Подписки осуществляется с даты, следующей за окончанием текущего Периода Подписки.

4.11.2. при Объединении Аккаунтов Сбер ID.

При этом Стороны согласовали, что:

- при наличии у Клиента двух Подписок, оформленных в соответствии с одним из Приложений «А» или «Б», отключается Подписка с наименьшим Периодом Подписки, а при одинаковом Периоде Подписки производится Отключение Подписки, у которой период времени до окончания Периода Подписки меньше;
- при наличии у Клиента двух Подписок, одна из которых оформлена в соответствии с Приложением «А» или «Б», а другая в соответствии с Приложением «В» или «Г» или «Д», Отключается Подписка, оформленная на основании Приложения «А» или «Б»;
- отключение Подписок невозможно при подключении обеих Подписок в соответствии с Приложениями «В» или, «Г» или «Д», при этом Объединение Аккаунтов Сбер ID не осуществляется.

Исполнитель за отключаемую Подписку, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (один) год, (а) возвращает¹¹ уплаченные денежные средства Клиенту на Привязанную карту за полные неиспользованные месяцы, оставшиеся до окончания оплаченного(ых) Периода(ов) Подписки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Отключения Подписки, и/или (б) восстанавливает бонусы, использованные на Подписку, в соответствии с правилами программы лояльности «СберСпасибо»¹² и правилами акции¹³.

4.11.3. по инициативе Исполнителя, в частности, при недобросовестном поведении Клиента или нарушении им положений Договора, с направлением Клиенту соответствующего уведомления на номер мобильного телефона и/или e-mail Клиента, указанный(ые) им при использовании Сбер ID и/или для доступа к использованию функционала Ресурса, либо путем его размещения¹⁴ в Личном кабинете/Профиле клиента. В этом случае Отключение Подписки производится не позднее дня, указанного в уведомлении Исполнителя.

4.11.4. при отсутствии достаточной суммы денежных средств на счете Привязанной карты для Оплаты Подписки либо невозможности их списания по любым независимым от Исполнителя основаниям в срок, установленный Договором, что Стороны согласовали считать отказом Клиента от пролонгации Подписки и от Договора с даты начала неоплаченного Периода Подписки (с учетом п. 6.14). При этом Стороны также согласовали, что при Отключении Подписки по указанным в настоящем пункте основаниям Исполнитель не возмещает Клиенту какие-либо убытки, расходы, потери, связанные с Отключением Подписки.

4.11.5. в иных случаях и порядке, предусмотренных Договором, в том числе в Приложении.

4.12. В случае активации/возобновления Клиентом Рекуррентных платежей в порядке, установленном Договором (п. 6.9), в течение действия Договора, как указано в п. 4.11.1 (до окончания текущего Периода Подписки), Стороны согласовали, что (а) Отключение Подписки не производится, (б) Оплата Подписки за следующий и последующие Периоды Подписки производится на условиях Договора.

4.13. В случае Отключения Подписки Пользователь может подключить Подписку заново в установленном Офертой порядке.

4.14. Клиент своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Исполнителю право направлять Клиенту лично или с привлечением третьих лиц, в частности Банка,

¹¹ Возврат денежных средств не осуществляется, если Подключение Подписки было осуществлено в соответствии с Приложением «Б» с использованием Промокода, а также Приложением «Г».

¹² Организатор программы лояльности «СберСпасибо» – ПАО Сбербанк. С подробной информацией о программе можно ознакомиться на сайте: <https://spasibosberbank.ru/>.

¹³ Правила акции «Скидка в обмен на Бонусы при оплате СберПрайм» размещены на сайте в сети Интернет: https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime_rules.pdf.

¹⁴ При наличии технической возможности.

сообщения рекламно-информационного содержания, связанные с предоставлением Подписки, в том числе о Сервисах, посредством электронных сообщений, SMS-сообщений, push-уведомлений (уведомлений от программных/мобильных приложений) и/или с помощью иных каналов коммуникаций.

4.15. Настоящим Клиент своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, цифровой код/идентификатор Клиента¹⁵;
- информация о Подписке: название и цифровой идентификатор Подписки, срок действия, актуальный состав Сервисов, дата и время Подключения Подписки, дата и время изменения Подписки, дата и время окончания Периода Подписки, дата и время Отключения Подписки;
- данные об Оплате Подписки и инструментах оплаты (дата и время оплаты, стоимость, номер Привязанной карты в маскированном виде, идентификатор платежа, цифровой код заказа Подписки), код Промокода;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- географические координаты места нахождения устройства Клиента, с которого инициируется Подключение Подписки.

Указанные персональные данные в составе и объеме, минимально применимых к соответствующей цели обработки, обрабатываются для целей:

- предоставления Подписки (заключение, изменение, расторжение и исполнение Договора);
- разрешения возможных споров с Клиентом;
- применения скидок на Стоимость Подписки по вновь заключаемым Договорам после Отключения Подписки;
- принятия участия в маркетинговых и/или рекламных мероприятиях, реализуемых Исполнителем с целью продвижения Подписки; получения Клиентами поощрений, предусмотренных условиями таких мероприятий.

Обработка персональных данных для указанных целей включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, передача (предоставление, доступ), а именно:

(1) передача (предоставление, доступ) в адрес и получение от ПАО Сбербанк (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19), осуществляющему обработку персональных данных Клиента по поручению Исполнителя для цели предоставления Подписки (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора) на условиях и в объеме, установленных настоящим согласием в отношении Исполнителя с учетом условий и ограничений, установленных договором (договорами) между Исполнителем и Банком,

(2) передача Партнерам, предоставляющим Сервисы в рамках Подписки, цифрового кода/идентификатора Клиента с информацией о статусе Подписки и Периоде Подписки (код/наименование Подписки; дата и время Подключения Подписки, изменения Подписки, окончания Периода Подписки, Отключения Подписки) для цели предоставления Подписки (исполнения Договора);

(3) передача в адрес и получение от Партнеров, предлагающих возможность Подключения Подписки на Платформе Партнера и/или Управления Подпиской, цифрового кода/идентификатора Клиента с информацией о статусе Подписки и Периоде Подписки (код/наименование Подписки; дата и время Подключения Подписки, изменения Подписки,

¹⁵ Формируется при Аутентификации в рамках использования сервиса Сбер ID и/или функционала Ресурса.

окончания Периода Подписки, Отключения Подписки, идентификатор платежа) для цели Подключения Подписки и/или Управления Подпиской.

Обработка данных ограничена указанными целями обработки и прекращается по их достижению, персональные данные Клиента при этом подлежат уничтожению либо обезличиванию.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в течение срока действия Договора и до истечения 3 (трех) лет с даты Отключения Подписки.

4.16. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных Пользователя/Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя/Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении таких данных.

4.17. Клиент обязуется:

(а) оплачивать Подписку в порядке и случаях, установленных Договором;

(б) не злоупотреблять предоставляемыми в Подписке Сервисами, в частности, не использовать их в интересах третьих лиц и/или в целях, отличных от личных (некоммерческих);

(в) самостоятельно отслеживать на Ресурсе и/или в Личном кабинете/Профиле клиента информацию о Подписке (Период Подписки, Стоимость Подписки перечень доступных Сервисов, условия их предоставления, и т.д.), а также действующие условия Договора.

4.18. Клиент может в любой момент времени иметь только одну Подписку, оформленную на предлагаемых Исполнителем условиях. При наличии возможности Клиент может изменить в установленном Договором порядке Подписку, в частности, Период Подписки, на предлагаемых Исполнителем условиях.

4.19. Информация о доступных Клиенту условиях (вариантах) Подписки и порядке их изменения размещается в Личном кабинете/Профиле клиента либо направляется также Исполнителем Клиенту в соответствии с п. 4.15.

4.20. Изменение Подписки производится по инициативе Клиента в Личном кабинете/Профиле клиента на предлагаемых Исполнителем условиях и при наличии такой возможности.

4.21. При изменении Подписки Клиент производит Оплату Подписки согласно выбранному Периоду Подписки, если иное не следует из условий изменения Подписки, предлагаемых Исполнителем. При этом Клиент понимает и соглашается с тем, что ранее уплаченная Стоимость Подписки не возвращается и не засчитывается в счет вносимой Стоимости Подписки при изменении Подписки.

4.22. Изменение Подписки осуществляется в дату оплаты Клиентом Стоимости Подписки (п. 4.23). В случае невозможности списания денежных средств со счета банковской карты, выбранной для Оплаты Подписки, в том числе, в виду их недостаточности, изменение Подписки не производится.

4.23. С даты изменения Подписки начинает исчисляться новый Период Подписки и предоставление услуг по Договору осуществляется в соответствии с выбранным Периодом Подписки.

4.24. В случае изменения Подписки в течение Пробного периода сохранение неизрасходованной части Пробного периода не предусмотрено, при изменении Подписки действующий Пробный период прекращается досрочно.

4.25. Клиент понимает и согласен, что некоторые продукты Партнера, по которым предоставляются Сервисы, имеют контент с возрастными ограничениями. Клиент обязуется в связи с этим использовать Сервисы/продукты Партнеров с учетом тех возрастных ограничений, которые установлены для соответствующих продуктов Партнера. Исполнитель вправе в любое время действия Подписки потребовать от Клиента, а Клиент обязан предоставить в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования

Исполнителя, в порядке, указанном в требовании Исполнителя, документальное подтверждение возраста Клиента для подтверждения надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств об использовании в рамках Подписки Сервисов/продуктов Партнера, имеющих возрастное ограничение, с соблюдением ограничений по возрасту.

4.26. В случае если Исполнителю станет известно о нарушении Клиентом своих обязательств по использованию Сервисов/продуктов Партнеров с соблюдением возрастных ограничений, или в случае не предоставления Клиентом Исполнителю подтверждающих возраст Клиента документов в порядке и срок, указанные в п. 4.25, Исполнитель вправе произвести Отключение Подписки согласно п. 4.19.

5. Стоимость и оплата Подписки

5.1. Оплата Подписки осуществляется на условиях абонентской платы 1 (один) раз в Период Подписки, если иное не предусмотрено в Приложении. Стоимость Подписки, действующая на момент Оплаты Подписки, размещается на Ресурсе.

5.2. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить Стоимость Подписки с уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на Ресурсе, а также путем размещения¹⁶ в Личном кабинете/Профиле клиента. Новая Стоимость Подписки вступает в силу с момента размещения соответствующей информации на Ресурсе, если иное не будет указано в уведомлении, и применяется к следующему Периоду Подписки, стоимость оплаченного на момент внесения изменений Периода Подписки не подлежит изменению. В случае несогласия Клиента с новой Стоимостью Подписки, Клиент вправе прекратить Рекуррентные платежи/Оплату Подписки на следующий Период Подписки в порядке, установленном Договором. В случае Оплаты Подписки на следующий Период Подписки Клиент выражает согласие с новой Стоимостью Подписки.

5.3. Стоимость Подписки включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации на момент осуществления платежа (если применимо). Стоимость Подписки не включает в себя стоимость комиссий кредитных и иных организаций за проведение платежа (если применимо).

5.4. Клиент понимает и соглашается с тем, что Стоимость Подписки за Период Подписки не зависит и не подлежит изменению в зависимости от фактического пользования Клиентом Подпиской, то есть Сервисами по Подписке.

5.5. Стоимость Подписки, уплаченная Клиентом, не пересчитывается и не возвращается Клиенту:

(а) если Клиент в течение оплаченного Периода Подписки не воспользовался Сервисами по Подписке или использовал такое право в неполном объеме, или

(б) в случае прекращения Рекуррентных платежей/Оплаты Подписки на следующий Период Подписки в течение оплаченного Периода Подписки, или

(в) в иных случаях, указанных в Договоре, в том числе в соответствующем Приложении.

5.6. Оплата Подписки осуществляется на Ресурсе в порядке, указанном в Договоре, если иное не следует из соответствующего Приложения.

6. Порядок расчетов по Договору

6.1. Расчеты по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации с использованием банковской карты (реквизитов банковской карты)/SberPay, в том числе, Рекуррентными платежами, если иное не предусмотрено соответствующим Приложением, в случаях, сроки и размере, необходимые для надлежащего исполнения обязанностей Клиента по Договору. При этом использование SberPay возможно исключительно при наличии у Пользователя/Клиента

¹⁶ При наличии технической возможности.

доступа к Мобильному приложению «Сбербанк Онлайн» или SMS-банку (Мобильному банку).

6.2. Если иное не предусмотрено Приложением и/или условиями специального предложения/маркетинговой акции, (а) при Подключении Подписки Пользователь производит Оплату Подписки за первый Период Подписки (инструменты и способы оплаты определяются на Ресурсе) либо подтверждает действительность банковской карты, выбранной для Оплаты Подписки (п. 6.12); (б) за каждый последующий Период Подписки, подлежащий оплате, Оплата Подписки осуществляется автоматически Рекуррентными платежами со счета Привязанной карты на основании п. 6.4.

6.3. Выбранная Пользователем/Клиентом для Оплаты Подписки банковская карта автоматически признается Привязанной картой в случае успешной(-ого):

(а) Оплаты Подписки за первый Период Подписки или при изменении Подписки (п. 4.23) в порядке, предусмотренном на Ресурсе;

(б) подтверждения действительности банковской карты (п. 6.12).

6.4. Успешная Оплата Подписки за первый Период Подписки или при изменении Подписки либо успешное подтверждение действительности банковской карты, выбранной Пользователем/Клиентом для Оплаты Подписки в порядке, предусмотренном Договором, а также совершение Клиентом действий, указанных в п. 6.8, признается Сторонами предоставлением согласия (разрешения) Клиентом на совершение Рекуррентных платежей со счета Привязанной карты. При этом Клиент подтверждает, что данное согласие (разрешение) на списание денежных средств со счета Привязанной карты признается таковым в соответствии с условиями договора, заключенного им в отношении указанной банковской карты с обслуживающим банком. Указанное в настоящем пункте согласие (разрешение) действует до Отключения Подписки.

6.5. Исполнитель не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до очередного Рекуррентного платежа направляет¹⁷ Клиенту соответствующее информационное сообщение с указанием действующей Стоимости Подписки за следующий Период Подписки, подлежащий оплате, на номер мобильного телефона и/или e-mail Клиента, указанный(ые) при использовании Сбер ID и/или для доступа к использованию функционала Ресурса, и/или размещает¹⁸ соответствующую информацию в Личном кабинете/Профиле клиента.

6.6. Клиент понимает и соглашается, что Рекуррентные платежи осуществляются, начиная со второго или более позднего Периода Подписки, подлежащего оплате, в даты, указанные в соответствующем Приложении (с учетом п. 6.14), при условии, что Клиент не прекратил Рекуррентные платежи (п. 6.7), до момента Отключения Подписки или до прекращения Рекуррентных платежей в случаях и порядке, установленных Договором. Дата очередного Рекуррентного платежа отображается¹⁹ в Личном кабинете/Профиле клиента.

6.7. Клиент вправе в любое время прекратить Рекуррентные платежи в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента, либо путем обращения в контактный центр Банка, предоставляющий поддержку Клиентам Исполнителя (п. 8.8.1), но не позднее, чем за 24 часа до окончания текущего Периода Подписки. В этом случае Рекуррентные платежи прекращаются.

6.8. Клиент вправе повторно подключить Рекуррентные платежи посредством их активации/возобновления в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента, не позднее, чем за 24 часа до окончания текущего Периода Подписки. В этом случае Рекуррентные платежи осуществляются на условиях Договора.

6.9. В случае совершения Клиентом действий, предусмотренных пунктами 6.7 и 6.8, менее чем за 24 часа до момента окончания текущего Периода Подписки, Исполнитель не может гарантировать, что наступят последствия, предусмотренные указанными пунктами, с учетом

¹⁷ При наличии технической возможности

¹⁸ При наличии технической возможности

¹⁹ При наличии технической возможности

обработки обращений в автоматизированной системе, используемой Исполнителем для учета Подписок.

6.10. Для Оплаты подписки, включая осуществление Рекуррентных платежей, Пользователь/Клиент обязуется и может использовать только одну банковскую карту (реквизиты банковской карты), владельцем (держателем) которой он является, и в отношении которой им заключен соответствующий договор с обслуживающим его банком, в соответствии с условиями такого договора. В случае, если Пользователь/Клиент использует банковскую карту (реквизиты банковской карты) иного лица, то он несет самостоятельно ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу (держателю) банковской карты (счета) в результате вышеперечисленных действий Пользователя/Клиента.

6.11. В случае утраты/замены/истечения срока действия/блокировки Привязанной карты, закрытия счета Привязанной карты либо при желании Клиента изменить Привязанную карту, со счета которой производится Оплата Подписки, Клиенту необходимо в Личном кабинете/Профиле клиента изменить инструмент оплаты путем представления реквизитов/выбора другой банковской карты Клиента в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента, в том числе, если применимо, с использованием SberPay.

6.12. Для подтверждения действительности банковской карты, выбранной Пользователем/Клиентом для Оплаты Подписки, в частности, в случае (а) установления Пробного периода, либо (б) использования Промокода или применения какого-либо специального предложения (скидки) к Подписке, либо (в) изменения инструмента оплаты, Исполнителем может быть осуществлено списание (блокировка) денежных средств в сумме не более 10 (десяти) рублей Российской Федерации, которые в случае успешного прохождения транзакции возвращаются Пользователю/Клиенту на счет Привязанной карты. Неуспешная попытка списания (блокировки) денежных средств означает невозможность использования данной банковской карты в качестве Привязанной карты.

6.13. Исполнитель не гарантирует возможность проведения Рекуррентного платежа со счета Привязанной карты. Оплата Подписки на Ресурсе с использованием банковской карты (реквизитов банковской карты)/SberPay обеспечивается процессингом Банка и/или привлеченным им для этих целей третьим лицом.

6.14. Рекуррентный платеж осуществляется только при наличии денежных средств на счете Привязанной карты в достаточной сумме. Если на момент осуществления Рекуррентного платежа (за исключением Оплаты Подписки за первый Период Подписки) в установленную Договором дату на счете Привязанной карты недостаточно денежных средств для Оплаты Подписки либо Рекуррентный платеж не может быть осуществлен по любым иным причинам, Клиент предоставляет согласие (разрешение) Исполнителю, а Исполнитель имеет право инициировать²⁰ повторные попытки списания абонентской платы (проведение Рекуррентных платежей на основании п. 6.4) до момента Оплаты Подписки, но не более, чем в течение 3 (трех) дней с установленной Договором даты Оплаты Подписки.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. Исполнитель несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по обеспечению в порядке, установленном Договором, доступа Клиента к Сервисам.

7.3. Ответственность Исполнителя по Договору ограничена реальным ущербом. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не возмещает Клиенту упущенную выгоду.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за передачу Пользователем/Клиентом третьим лицам информации, связанной с предоставлением Подписки, либо в случае доступа к такой информации третьих лиц в результате их неправомерных действий.

²⁰ При наличии технической возможности

7.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность Аутентификации Пользователя/Клиента на Ресурсе/Платформе Партнера, в том числе, посредством Сбер ID, в частности, в случае прекращения (расторжения) действия договора с Банком, в соответствии с которым предоставляется сервис Сбер ID, или непредставления/отзыва согласия на обработку персональных данных, предоставляемого в целях Аутентификации на Ресурсе/Платформе Партнера при использовании Сбер ID, и все неблагоприятные последствия Пользователя/Клиента, связанные с этим.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации о Сервисах/продуктах Партнера, предоставленной Пользователю/Клиенту Партнерами, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Партнерами по предоставлению Клиенту продуктов Партнера (в соответствии с условиями предоставления продукта Партнера).

7.7. Исполнитель не несет ответственность за технические сбои, перерывы, ошибки в работе и/или функциональность Ресурсов/Платформ Партнеров.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за Отключение Подписки в результате прекращения/невозможности осуществления Рекуррентного платежа в случаях, указанных в Договоре, в том числе, если в проведении операции по счету Привязанной карты отказано банком, эмитировавшим эту карту, по любым основаниям.

7.9. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключающие или объективно препятствующие исполнению Договора, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить при заключении Договора. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. Исполнитель вправе также уведомить Клиента об обстоятельствах непреодолимой силы путем размещения соответствующей информации на Ресурсе. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, надлежащим образом не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, то такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее предложение (действие Оферты) может быть ограничено территорией, на которой доступен соответствующий Ресурс.

8.2. Оферта является бессрочной и действует до дня, следующего за днем размещения на Ресурсе извещения Исполнителя о прекращении действия Оферты. Прекращение действия Оферты влечет прекращение действия Договора.

8.3. Договор действует до момента Отключения Подписки (согласно условиям Договора) либо до прекращения (расторжения) Договора по иным основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Права и обязанности, вытекающие из Договора, не могут быть переданы третьим лицам Клиентом без письменного согласия Исполнителя.

8.5. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту, в том числе, Общие условия Договора и/или Приложения. Уведомление Пользователей/Клиентов о внесенных изменениях в Оферту (Договор) осуществляется путем размещения действующей редакции Оферты на Ресурсе, которая вступает в силу с момента такого размещения, если иное не будет указано на Ресурсе или в самой Оферте. В случае несогласия Клиента с новой редакцией Оферты, Клиент вправе прекратить Рекуррентные платежи/Оплату Подписки на следующий Период Подписки в порядке, установленном Договором. В случае, если Клиент после вступления в силу новой редакции Оферты

продолжает оплачивать Подписку и/или пользоваться Подпиской, в частности, Сервисами в рамках Подписки, Клиент выражает согласие с новыми условиями Подписки и измененными условиями Договора.

8.6. Стороны соглашаются, что к правам и обязанностям Сторон, связанным с заключением, исполнением и расторжением Договора, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

8.7. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Клиент обязан направить претензию Исполнителю на адрес электронной почты. Срок рассмотрения претензии и направления Стороной другой Стороне на нее ответа составляет 30 (тридцать) дней с момента получения претензии. Если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя, язык судопроизводства – русский.

8.8. По вопросам предоставления Подписки (за исключением претензии (обращения), связанного с конкретным продуктом, предоставляемым Партнером), а также в связи со сбоями, перерывами и ошибками в работе Ресурса, Пользователь/Клиент может обращаться:

8.8.1. в контактный центр Банка, предоставляющий поддержку Пользователям/Клиентам Исполнителя в режиме 24/7, по телефону 900 (бесплатный звонок с мобильных телефонов на территории Российской Федерации), а также в Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» (бесплатные звонок или сообщение в чат Банка); либо

8.8.2. к Партнеру способами и в порядке, указанными на Платформе Партнера.

8.9. В случае обращения Клиента к Партнеру или Банку обращение (претензия) Клиента обрабатывается Банком или Партнером, соответственно, или передается Исполнителю для рассмотрения обращения/урегулирования претензии в соответствии с заключенным Исполнителем с Банком/Партнером договором.

8.10. Для рассмотрения претензии Клиента в связи с организацией и обеспечением Исполнителем доступа Клиенту к Сервисам Исполнитель вправе привлечь соответствующего Партнера и/или Банк. При этом сведения и документы, предоставленные Партнером в отношении предоставления Клиенту Сервиса и продукта Партнера, могут быть использованы Исполнителем, как для рассмотрения претензии Клиента, так и в последующем при рассмотрении спора в суде.

8.11. Исполнитель вправе использовать выписки из используемых им для оказания услуг по Договору автоматизированных систем и выгрузки с Ресурсов, в том числе Платформ Партнеров в качестве доказательства заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора с Клиентом при рассмотрении споров, в том числе, в суде.

8.12. Актуальная редакция Оферты размещается на сайте в сети Интернет и доступна Пользователям/Клиентам по адресу: <https://sberprime.sber.ru/offer> с возможным дублированием текста Оферты на иных Ресурсах²¹.

²¹ При наличии технической возможности.

**Условия Договора, применимые при Подключении Подписки
с условием оплаты полной Стоимости Подписки**

Настоящее Приложение «А» определяет особенности предоставления Подписки (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора) при Подключении Подписки с условием оплаты полной Стоимости Подписки за выбранный Пользователем/Клиентом Период Подписки, в том числе, в случае установления Пробного периода.

1. Подключение Подписки осуществляется посредством последовательного совершения Пользователем на Ресурсе следующих действий:

(а) выбора Периода Подписки и применимых акций (при наличии), за исключением Акции, указанной в Приложении «В», и

(б) ознакомления с Офертой и подтверждения согласия с Офертой в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента, и

(в) Оплаты Подписки либо успешного подтверждения действительности банковской карты, выбранной для Оплаты Подписки (в случае наличия Пробного Периода по условиям действующего предложения о Подписке, размещенного на Ресурсе).

Договор в соответствии с п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации вступает в силу с момента совершения последнего из указанных действий.

2. Стоимость Подписки вносится за каждый Период Подписки в следующие сроки:

(а) за первый Период Подписки – при Подключении Подписки;

(б) за каждый последующий Период Подписки – в дату окончания предыдущего Периода Подписки.

3. Клиент понимает и соглашается, что Рекуррентные платежи осуществляются, начиная с соответствующей даты Оплаты Подписки, определяемой в соответствии с подпунктом (б) пункта 2 настоящего Приложения.

4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Приложением, применяются Общие условия Договора.

**Условия Договора, применимые при Подключении Подписки
с использованием Промокода**

Настоящее Приложение «Б» определяет особенности предоставления Подписки (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора) при Подключении Подписки с использованием Промокода.

1. Подключение Подписки осуществляется посредством совершения Пользователем на Ресурсе следующих действий:

(а) выбора Периода Подписки и применимых акций (при наличии), за исключением Акции, указанной в Приложении «В», и

(б) ввода Промокода, действительность которого автоматически проверяется и подтверждается Исполнителем, в специальное поле на Ресурсе, и

(в) ознакомления с Офертой и подтверждения согласия с Офертой в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента, и

(г) успешного подтверждения действительности банковской карты, выбранной для Оплаты Подписки.

Договор в соответствии с п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации вступает в силу с момента совершения последнего из указанных действий.

2. Стоимость Подписки вносится за каждый Период Подписки, за исключением Периода(-ов) Подписки, за который(-ые) Оплата Подписки не требуется в связи с использованием Промокода, в следующие сроки:

(а) за первый Период Подписки – при Подключении Подписки, если требуется Оплата Подписка при использовании Промокода;

(б) за каждый последующий Период Подписки, подлежащий оплате, – в дату окончания предыдущего Периода Подписки/соответствующего последнего Периода Подписки, за который Оплата Подписки не требуется в связи с использованием Промокода.

3. Клиент понимает и соглашается, что Рекуррентные платежи осуществляются, начиная с соответствующей даты Оплаты Подписки, определяемой в соответствии с подпунктом (а) пункта 2 настоящего Приложения. При этом если Промокод, использованный при Подключении Подписки, подтверждает право на один или несколько Периодов Подписки, исчисляемых в месяцах, Рекуррентный платеж осуществляется ежемесячно; а если Промокод, использованный при Подключении Подписки, подтверждает право на один или несколько Периодов Подписки, исчисляемых в годах – ежегодно.

4. Промокод, использованный при Подключении Подписки, не восстанавливается и не подлежит замене, в том числе, на денежный эквивалент, в частности, при Отключении Подписки по любым основаниям.

5. Стороны согласовали, что в случае аннулирования Промокода производится Отключение Подписки с даты аннулирования Промокода или даты получения Исполнителем информации о таком аннулировании от лиц, распространяющих Промокод, в том числе, путем проведения маркетинговых акций.

6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Приложением, применяются Общие условия Договора.

Условия Договора, применимые при Подключении Подписки в рамках Акции

Настоящее Приложение «В» определяет особенности предоставления Подписки (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора) при Подключении Подписки в рамках акции «СберПрайм+»²² (выше и далее – **Акция**).

1. Подключение Подписки в рамках Акции осуществляется по выбору Пользователя в Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн», в Веб-версии «Сбербанк Онлайн»²³ или при обслуживании на Мобильном рабочем месте. Стороны согласовали, что Договор признается заключенным в момент получения Банком в электронном виде заявления о заключении Договора/Публичной оферты о подписке СберПрайм, подписанного Пользователем/Клиентом с использованием простой электронной подписи/аналога собственноручной подписи в порядке, установленном пунктами 1.1 и 1.2 настоящего Приложения.

1.1. Подключение Подписки осуществляется посредством подписания Пользователем в Мобильном приложении «Сбербанк Онлайн» заявления о заключении Договора или при обслуживании на Мобильном рабочем месте Публичной оферты о подписке СберПрайм простой электронной подписью, формируемой с использованием автоматизированных защищенных систем Банка в соответствии с договором банковского обслуживания²⁴ и договором, заключенным между Исполнителем и Банком, а также настоящим Договором. При этом заявление о заключении Договора/Публичная оферта о подписке СберПрайм в виде электронного документа, подписанное(ая) Пользователем/Клиентом с использованием простой электронной подписи, формируемой в указанном порядке, признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя/Клиента.

1.2. Подключение Подписки осуществляется посредством подписания Пользователем/Клиентом в Веб-версии «Сбербанк Онлайн» Публичной оферты о подписке СберПрайм в электронном виде аналогом собственноручной подписи, которым в соответствии с договором банковского обслуживания¹⁰ и договором, заключенным между Исполнителем и Банком, а также настоящим Договором, является код подтверждения, направленный Пользователем/Клиентом Банку с номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), и нажатие Пользователем/Клиентом кнопки «подтвердить»²⁵ в Веб-версии «Сбербанк Онлайн». При этом код подтверждения, направляемый Пользователем Банку изначально направляется Банком с номера 900 в SMS-

²² Рекламное стимулирующее в смысле ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятие, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», проводимое Банком. Подробная информация об Акции приведена на сайте Банка в сети Интернет по ссылке: https://stat.online.sberbank.ru/EFS/SPMP/pdf/sber_tariffRules.pdf.

²³ https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/inner_sbol

²⁴ Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк размещены по ссылке: <https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo>.

²⁵ Кнопка реализуется средствами программного обеспечения Банка и Банк вправе изменять наименование данной кнопки.

сообщении²⁶ в ответ на подтверждение Пользователем в Веб-версии «Сбербанк Онлайн» оформления подписки «СберПрайм+»²⁷.

Информация в электронной форме, подписанная Пользователем/Клиентом аналогом собственноручной подписи, как указано выше, признается равнозначной документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя/Клиента, и порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Исполнителя и Клиента и может служить доказательством в суде. В отношении документов (информации), подписанных Пользователем/Клиентом в соответствии с настоящим пунктом, Банк хранит в своих автоматизированных системах следующую информацию: сведения о номере мобильного телефона Пользователя/Клиента, текст SMS-сообщения, направленного Банком, код подтверждения, дату и время направления Пользователем/Клиентом кода подтверждения (используется время системных часов аппаратных средств Банка (московское время)).

При возникновении спорных ситуаций Стороны признают информацию из автоматизированных систем Банка, указанную выше, в качестве доказательства того, что Пользователь/Клиент подписал Публичную оферту о подписке СберПрайм аналогом собственноручной подписи.

2. Стороны согласовали, что права и обязанности по Договору возникают при условии принятия Клиентом участия в Акции.

3. Период Подписки начинается:

(а) первый Период Подписки – с даты получения Исполнителем от Банка информации (метрики) о том, что Клиент является участником Акции. С момента получения Исполнителем указанной информации в Личном кабинете/Профиле клиента может отображаться информация о Подписке и не позднее 24 часов Исполнитель осуществляет организацию предоставления Клиенту доступа к Сервисам;

(б) каждый последующий Период Подписки – в соответствующее число месяца начала первого Периода Подписки. При этом Стороны согласовали, что Исполнитель вправе приостановить предоставление Подписки (предоставление доступа к Сервисам) по окончании предыдущего Периода Подписки до получения от Банка информации (метрики) о том, что Клиент является участником Акции.

Если в очередном Периоде Подписки не содержится соответствующее число (например, 31-е число) – в последнее число такого месяца.

4. Подключение Подписки в рамках Акции осуществляется на условиях предоставления Исполнителем Клиенту скидки в размере 100 (ста) процентов от Стоимости Подписки на каждый Период Подписки, равный 1 (одному) месяцу или 1 (одному) году в соответствии с правилами Акции, при условии получения Исполнителем от Банка информации (метрики) о том, что Клиент является участником Акции. Оплата Подписки, включая Рекуррентные платежи, при Подключении Подписки в рамках Акции не осуществляется.

5. Стороны согласовали, что в случае Подключения Подписки в рамках Акции действующая Подписка (при наличии) вне зависимости от ее текущего Периода Подписки и/или способа Подключения Подписки отключается (ранее заключенный Договор прекращается с даты начала Периода Подписки в соответствии с настоящим Приложением), и, если применимо,

5.1. денежные средства, уплаченные за Подписку, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (один) год, Клиенту возвращаются на Привязанную карту за полные неиспользованные месяцы, оставшиеся до окончания оплаченного(-ых) Периода(-ов) Подписки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Отключения Подписки;

²⁶ Текст SMS-сообщения, направляемого Пользователю Банком: «Подключение тарифного плана «СберПрайм+». Код: XXXXX. Никому его не сообщайте. Если вы не совершали операцию, позвоните на 900». Текст SMS-сообщения может быть незначительно (без изменения смысла) изменен Банком.

²⁷ Подписка «СберПрайм+» – это Тарифный план от Банка и подписка СберПрайм от Исполнителя по Акции.

5.2. бонусы, использованные на Подписку, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (один) год, Клиенту восстанавливаются в соответствии с правилами программы лояльности «СберСпасибо»²⁸ и правилами акции²⁹;

5.3. Промокоды, использованные при Подключении Подписки, не восстанавливаются и не подлежат замене, в том числе, на денежный эквивалент.

6. Стороны согласовали, что права и обязанности по Договору прекращаются в случае прекращения участия Клиента в Акции, в том числе, в связи с прекращением Акции. В случае получения Исполнителем от Банка информации (метрики) о том, что Клиент прекратил участие в Акции, с даты получения Исполнителем такой информации, осуществляется Отключение Подписки. Какого-либо дополнительного информирования Клиента о прекращении Договора со стороны Исполнителя не производится.

7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Приложением, применяются Общие условия Договора.

²⁸ Организатор программы лояльности «СберСпасибо» – ПАО Сбербанк. С подробной информацией о программе можно ознакомиться на сайте: <https://spasibosberbank.ru/>.

²⁹ Правила акции «Скидка в обмен на Бонусы при оплате СберПрайм» размещены на сайте в сети Интернет: https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime_rules.pdf.

Условия Договора, применимые при Подключении Подписки на Платформе Партнера

Настоящее Приложение «Г» определяет особенности предоставления Подписки (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора) при Подключении Подписки на Платформе Партнера.

1. Подключение Подписки на Платформе Партнера осуществляется посредством последовательного совершения Пользователем на Платформе Партнера следующих действий³⁰:

(а) выбора Периода Подписки и применимых акций (при наличии), за исключением Акции, указанной в Приложении «В», и

(б) ознакомления с Офертой и подтверждения согласия с Офертой, и

(в) Оплаты Подписки или успешного подтверждения действительности банковской карты, выбранной для Оплаты Подписки (в случае наличия Пробного Периода по условиям действующего предложения о Подписке, размещенного на Платформе Партнера), в порядке и способами, предусмотренными на Платформе Партнера, в том числе, если применимо, посредством перехода в Личный кабинет.

Договор в соответствии с п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации вступает в силу с момента совершения последнего из указанных действий.

2. Стоимость Подписки вносится за каждый Период Подписки в следующие сроки:

(а) за первый Период Подписки – при Подключении Подписки;

(б) за каждый последующий Период Подписки – в дату окончания предыдущего Периода Подписки, если иное не предусмотрено правилами Партнера на Платформе Партнера, где выполнено Подключение Подписки.

3. Клиент понимает и соглашается, что Оплата Подписки при Подключении Подписки на Платформе Партнера может проводиться в адрес Партнера в соответствии с правилами и способами оплаты, применимыми на Платформе Партнера. В этом случае положения Оферты об осуществлении Рекуррентных платежей не применяются.

4. В случае доступности Управления Подпиской на Платформе Партнера, на которой произведено Подключение Подписки, Управление Подпиской производится исключительно на такой Платформе Партнера, если иное не будет следовать из функционала Платформы Партнера (например, для Управления Подпиской может выполняться переход с Платформы Партнера в Личный кабинет).

5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Приложением, применяются Общие условия Договора.

³⁰ В связи с особенностями технической реализации порядок Подключения Подписки на той или иной Платформе Партнера может отличаться.

Условия Договора, применимые при Подключении Подписки в рамках Пакета услуг

Настоящее Приложение «Д» определяет особенности предоставления Подписки (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора) при Подключении Подписки в рамках Пакета услуг.

1. Подписка предоставляется Исполнителем на специальных условиях Клиентам с Пакетами услуг «Сбербанк Первый» и «Sberbank Private Banking»³¹.

2. Подключение Подписки осуществляется посредством акцепта Оферты Пользователем в следующем порядке:

2.1. путем совершения действий для получения Подписки на специальных условиях в рамках Пакета услуг посредством заключения договора о Пакете услуг, в рамках которого предоставляется Подписка³², при этом Стороны согласовали, что Договор считается заключенным с даты заключения договора о Пакете услуг;

2.2. путем использования любого из Сервисов³³, при этом Стороны согласовали, что Договор распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 30.12.2021.

3. Период Подписки начинается:

(а) первый Период Подписки – с даты получения Исполнителем от Банка информации (метрики) о том, что Клиент заключил договор о Пакете услуг или с 30.12.2021, в зависимости от того, какое из событий более позднее. С момента получения Исполнителем указанной информации в Личном кабинете/Профиле клиента может отображаться информация о Подписке и не позднее 24 часов Исполнитель осуществляет организацию предоставления Клиенту доступа к Сервисам;

(б) каждый последующий Период Подписки – в соответствующее число месяца начала первого Периода Подписки. При этом Стороны согласовали, что Исполнитель вправе приостановить предоставление Подписки (предоставление доступа к Сервисам) по окончании предыдущего Периода Подписки до получения от Банка информации (метрики) о том, что Клиент заключил или имеет действующий Договор о Пакете услуг.

Если в очередном Периоде Подписки не содержится соответствующее число (например, 31-е число) – в последнее число такого месяца.

4. Подключение Подписки в рамках Пакета услуг осуществляется на условиях предоставления Исполнителем Клиенту скидки в размере 100 (ста) процентов от Стоимости Подписки на каждый Период Подписки, равный 1 (одному) месяцу, ограниченный сроком действия договора о Пакете услуг, при условии получения Исполнителем от Банка информации (метрики) о том, что Клиент заключил или имеет действующий договор о Пакете услуг. Оплата Подписки, включая Рекуррентные платежи, при Подключении Подписки в рамках Пакета услуг не осуществляется.

5. Стороны согласовали, что в случае Подключения Подписки в рамках Пакета услуг действующая Подписка (при наличии) вне зависимости от ее текущего Периода Подписки и/или способа Подключения Подписки отключается (ранее заключенный Договор прекращается с даты начала Периода Подписки в соответствии с настоящим Приложением), и, если применимо,

5.1. денежные средства, уплаченные за Подписку, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (один) год, Клиенту возвращаются на Привязанную карту за полные

³¹ Условия Пакетов услуг размещаются Банком на сайте <https://sberbank.ru>.

³² Для Пользователей, не имеющих на 30.12.2021 действующего договора о Пакете услуг.

³³ Для Пользователей, имеющих на 30.12.2021 действующий договор о Пакете услуг.

неиспользованные месяцы, оставшиеся до окончания оплаченного(-ых) Периода(-ов) Подписки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Отключения Подписки;

5.2. бонусы, использованные на Подписку, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (один) год, Клиенту восстанавливаются в соответствии с правилами программы лояльности «СберСпасибо»³⁴ и правилами акции³⁵;

5.3. Промокоды, использованные при Подключении Подписки, не восстанавливаются и не подлежат замене, в том числе, на денежный эквивалент.

6. Стороны согласовали, что права и обязанности по Договору прекращаются в случае прекращения договора о Пакете услуг. Отключение Подписки производится в дату получения Исполнителем информации (метрики) от Банка о прекращении договора о Пакете услуг. Какого-либо дополнительного информирования Клиента о прекращении Договора со стороны Исполнителя не производится.

7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Приложением, применяются Общие условия Договора.

³⁴ Организатор программы лояльности «СберСпасибо» – ПАО Сбербанк. С подробной информацией о программе можно ознакомиться на сайте: <https://spasibosberbank.ru/>.

³⁵ Правила акции «Скидка в обмен на Бонусы при оплате СберПрайм» размещены на сайте в сети Интернет: https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime_rules.pdf.