

## **Публичная оферта о подписке СберПрайм**

**Акционерное общество «Центр программ лояльности»**, ОГРН 1117746689840, ИНН/КПП 7702770003/772501001, юридический адрес: Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506 (далее – **Исполнитель**) публикует настоящее предложение заключить договор о подписке СберПрайм (далее – **Договор**) на указанных ниже условиях.

### **1. Общие положения**

- 1.1.** Настоящее предложение адресовано неограниченному кругу Пользователей, намеренных воспользоваться Подпиской, и является публичной офертой Исполнителя заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **Оферта**).
- 1.2.** В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется предоставить Клиенту за определенную плату Подписку СберПрайм по требованию Клиента, а Клиент обязуется оплатить Стоимость подписки в порядке, установленном Договором.
- 1.3.** Договор является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **2. Термины и определения**

- 2.1. Подписка (под названием СберПрайм)** – услуги Исполнителя по организации и обеспечению предоставления Клиенту доступа к комплексу Сервисов в порядке, установленном Договором.
- 2.2. Аутентификация** – (а) процедура проверки Пользователя/Клиента посредством сервиса Сбер ID<sup>1</sup> (или иным способом, зависящим от порядка доступа к использованию функционала Ресурса и/или порядка предоставления услуг на Ресурсе) для использования функционала Ресурса, в том числе, Личного кабинета/Профиля клиента; и/или (б) процедура проверки Клиента посредством сервиса Сбер ID<sup>1</sup> для использования функционала Платформы Партнера.
- 2.3. Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), ОГРН 1027700132195, ИНН/КПП 7707083893/775001001, юридический адрес: Москва, улица Вавилова, дом 19.
- 2.4. Клиент** – Пользователь, присоединившийся к Договору (акцептовавший Оферту).
- 2.5. Личный кабинет/Профиль клиента** – защищенный раздел (страница)/ совокупность разделов (страниц) Ресурса, доступ к которому(ым) (в том числе, посредством доступа к использованию функционала Ресурса в целом) осуществляется посредством Сбер ID<sup>1</sup> (или иным способом, зависящим от порядка доступа к использованию функционала Ресурса и/или порядка предоставления услуг на Ресурсе), содержащий данные о Пользователе/Клиенте, предоставленные им при использовании Сбер ID и/или Ресурса, а также настройки Ресурса, информацию о доступных Пользователю/Клиенту материалах, контенте, сервисах, в том числе, о Подписке и/или Сервисах Партнера, и/или платежную информацию, включая возможность управления ими, и/или иную информацию и данные.
- 2.6. Оплата подписки** – внесение Клиентом Стоимости подписки Исполнителю.
- 2.7. Отключение (отмена) подписки** – прекращение Подписки и прекращение (расторжение) Договора.
- 2.8. Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предлагающие Клиенту Сервис в рамках Подписки.
- 2.9. Период подписки** – период времени, на который предоставляется Подписка и в отношении которого устанавливается Стоимость подписки. Период подписки составляет 1 (один) месяц, 1 (один) год или иной период времени, указанный на Ресурсе. Период подписки начинается течь в соответствующее число месяца, года Подключения подписки, или в дату изменения Подписки (п. 4.25), или (применительно к оплачиваемым Периодам подписки в

случае установления Пробного периода) в дату, следующую за днем окончания Пробного периода. На Ресурсе Период подписки может именоваться как «период оплаты».

**2.10. Пробный период** – Период подписки, на который предоставляется Подписка бесплатно с целью ее тестирования Клиентом. Информация о длительности Пробного периода размещается на Ресурсе.

**2.11. Платформа Партнера** – сайт и/или программное/мобильное приложение Партнера, содержащие информацию о товарах/работах/услугах или ином продукте Партнера, к которому применяются специальные условия/специальная цена по Подписке.

**2.12. Стоимость подписки** – установленный по Договору размер вознаграждения Исполнителя за соответствующий Период подписки.

**2.13. Подключение (оформление) подписки** – заключение Договора.

**2.14. Пользователь** – физическое лицо, использующее Ресурс и прошедшее Аутентификацию на Ресурсе.

**2.15. Привязанная карта** – банковская карта, выбранная Пользователем/Клиентом для Подключения подписки и осуществления Рекуррентных платежей (если применимо) в порядке, предусмотренном Офертой (Договором).

**2.16. Промокод** – уникальный буквенный/цифровой/комбинированный код, который в течение его срока действия: **(а)** подтверждает право требования держателя кода к Исполнителю о предоставлении Подписки на соответствующий Период подписки без Оплаты подписки и содержится, в том числе, в сертификате/купоне в электронном виде или на материальном носителе, или **(б)** указывает на держателя кода как на лицо, уполномоченное подключить Подписку на один или несколько Периодов подписки на условиях специального предложения/маркетинговой акции.

**2.17. Сервисы** – специальные условия/специальная цена к товарам/работам/услугам или другому продукту Партнера, предоставляемым Клиенту в рамках Подписки Партнерами на основании отдельно заключаемого договора Клиентом с Партнером или в связи с исполнением договора, заключенного между Исполнителем и Партнером.

**2.18. Рекуррентный платеж** – повторяющийся платеж, способ Оплаты подписки в безналичной форме со счета банковской карты по письменному согласию (разрешению) Пользователя/Клиента, данному в порядке, предусмотренном Офертой (Договором), осуществляемый на регулярной основе в течение определенного периода времени.

**2.19. Ресурс** – сайт в сети Интернет ([www.sber.ru](http://www.sber.ru)) или иное информационно-технологическое решение (в частности, но не ограничиваясь, мобильное приложение Банка «Сбербанк Онлайн»<sup>2</sup>), позволяющие Исполнителю с помощью программно-аппаратных средств, предоставленных Банком, размещать настоящую Оферту, а Пользователю ее акцептовать, а также содержащие информацию о Периоде подписки, Стоимости подписки, Партнерах и Сервисах, порядке их предоставления Партнерами в рамках Подписки.

**2.20. Сторона** – Исполнитель или Клиент.

**2.21. Стороны** – совместное наименование Исполнителя и Клиента.

**2.22. Термины**, определенные в настоящем разделе Оферты, применяются ко всему тексту Оферты (Договора).

### **3. Порядок заключения Договора**

**3.1. Подключение (оформление) подписки** осуществляется Пользователем посредством совершения следующих действий:

- (а) выбора Периода подписки и применимых акций, и
- (б) ввода Промокода, действительность которого автоматически проверяется и подтверждается Исполнителем, в специальное поле на Ресурсе (при наличии Промокода),
- (в) ознакомления с Офертой и подтверждения согласия с настоящим предложением в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента,
- (г) Оплаты подписки либо успешного подтверждения действительности банковской карты.

**3.2.** Пользователь до заключения Договора обязан ознакомиться с текстом данной Оферты, Периодом подписки, размером Стоимости подписки за соответствующий Период подписки, а также информацией о Партнерах и Сервисах, о порядке их предоставления Партнерами по Подписке, размещенной на Ресурсе. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением Оферты или с Договором в целом, он обязан прекратить (не осуществлять) Подключение подписки.

**3.3.** Совершение Пользователем предусмотренных в Оферте действий, указанных в п. 3.1, означает полное и безоговорочное принятие им всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений на условиях присоединения к Договору. Договор в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признается Сторонами заключенным и приобретает силу с момента совершения последнего действия, указанного в п. 3.1.

**3.4.** Исполнитель подтверждает, что он имеет все права и полномочия на заключение Договора и исполнение установленных им обязательств, заключение Договора не нарушает условий каких-либо обязательств перед третьими лицами.

**3.5.** Пользователь, принимая настоящее предложение, подтверждает, что он:

(а) заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Оферты, в том числе, с порядком оплаты Подписки, Периодом подписки, Стоимостью подписки и (если применимо) условиями специального предложения/маркетинговой акции, информацией о Партнерах и Сервисах, условиями их предоставления Партнерами в Подписке;

(б) понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

(в) является полностью дееспособным для заключения Договора и для совершения при необходимости сделок, предусмотренных Договором;

(г) является владельцем (держателем) Привязанной карты и осознанно, корректно, полностью вводит на Ресурсе (при необходимости) все требуемые реквизиты банковской карты/проверил реквизиты (номер) выбранной на Ресурсе банковской карты, в том числе, для Оплаты подписки, включая осуществление Рекуррентных платежей;

(д) выражает согласие на использование сервиса Сбер ID<sup>1</sup> и Аутентификацию способом, предусмотренном на Ресурсе, в том числе, с посредством сервиса Сбер ID<sup>1</sup> (в целях заключения Договора).

**3.6.** На основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

**3.7.** Местом заключения Договора является место нахождения Исполнителя.

**3.8.** Договор заключается на неопределенный срок.

#### **4. Условия предоставления Подписки**

**4.1.** Исполнитель обеспечивает предоставление Клиенту доступа к Сервисам:

(а) на первый Период подписки – с момента Подключения подписки, но не позднее 24 часов с момента Подключения подписки, в течение которых Исполнитель осуществляет организацию предоставления Клиенту доступа к Сервисам;

(б) на каждый следующий Период подписки, начиная со второго – с даты, следующей за днем окончания предыдущего Периода подписки, при условии, (1) что Клиент не прекратил Рекуррентные платежи (п. 6.8), и, если применимо, (2) Оплаты подписки за следующий Период подписки (при этом в случае невозможности списания денежных средств со счета Привязанной карты, в том числе, в виду их недостаточности, Исполнитель вправе обеспечить предоставление доступа Клиенту к Сервисам на период списания абонентской платы (п. 6.15);

(в) при использовании Промокода – с момента Подключения подписки, но не позднее 24 часов с момента Подключения подписки, в течение которых Исполнитель осуществляет организацию предоставления Клиенту доступа к Сервисам, на соответствующий(ие) Период(ы) подписки, предусмотренный(ые) Промокодом.

**4.2.** Сервисы в рамках Подписки потребляются Клиентом по своему усмотрению (желанию). Предоставление доступа Клиенту к Сервисам по требованию Клиента осуществляется

автоматически при условии Аутентификации Клиента на соответствующей Платформе Партнера с посредством сервиса Сбер ID<sup>1</sup> (с учетом п. 4.1).

**4.3.** Сервисы предоставляются Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора и договоров (соглашений), определяющих предоставление Партнером соответствующего продукта Партнера соответственно. Вход Клиента посредством сервиса Сбер ID<sup>1</sup> на Платформе Партнера в некоторых случаях влечет заключение договора о предоставлении продукта Партнера. Условия договора, заключаемого между Клиентом и Партнером, не регулируются Исполнителем. Информация о порядке заключения договора о предоставлении продукта Партнера и/или о порядке использования Сервиса доводится на Ресурсе и/или Платформе Партнера.

**4.4.** Предоставление некоторых Сервисов может быть доступно только на определенной территории, на которой представлен соответствующий продукт Партнера. Информация о территории, на которой доступен тот или иной Сервис/продукт Партнера, размещена на Ресурсе и/или Платформе Партнера.

**4.5.** Актуальный перечень Партнеров и Сервисов, порядок их предоставления Партнерами по Подписке размещается на Ресурсе<sup>3</sup>. Клиент понимает и соглашается с тем, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия предоставления Подписки в части изменения/замены Партнеров и/или Сервисов, с уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на Ресурсе, а также путем размещения<sup>4</sup> в Личном кабинете/Профиле клиента. Новые условия предоставления Подписки в части обеспечения Исполнителем доступа Клиенту к Сервисам вступают в силу с момента размещения соответствующей информации на Ресурсе, если иное не будет указано в уведомлении. Клиент вправе получать доступ к новому/измененному Сервису, начиная с даты, указанной в уведомлении Исполнителя. При этом Стороны не рассматривают изменение/замену Партнеров и/или Сервисов в составе Подписки в качестве изменения вида и объема оказываемых Исполнителем услуг по Договору. Клиент принимает и соглашается с тем, что любое изменение перечня Партнеров и/или Сервисов в Подписке в указанном выше порядке, не является основанием для пересмотра Стоимости подписки за текущий Период подписки либо возврата денежных средств, в том числе частичного.

**4.6.** Все представленные на Ресурсе информационные материалы об отдельных свойствах и характеристиках продуктов Партнеров носят справочный характер, за исключением информации о Сервисах Партнеров, и не могут в полной мере передавать полную информацию о свойствах и характеристиках продуктов Партнеров. В случае возникновения у Пользователя/Клиента вопросов, касающихся самих продуктов Партнера, до Подключения подписки либо получения Сервиса у Партнера Пользователь/Клиент вправе обратиться за консультацией к соответствующему Партнеру.

**4.7.** Клиент уведомлен и понимает, что любой продукт Партнера может быть приобретен вне Подписки на условиях и по цене, согласованных непосредственно с Партнером. Решение о применении собственных скидок/специальных предложений Партнера в дополнение к Сервису Партнера по Подписке принимается Партнером самостоятельно или в соответствии с договором между Клиентом и Партнером в отношении продукта Партнера, к которому применяются специальные условия/специальная цена по Подписке. Исполнитель по настоящему Договору гарантирует Клиенту только обеспечение предоставления Клиенту доступа к Сервису Партнера.

**4.8.** Услуги Исполнителя в отношении каждого Периода подписки считаются оказанными Клиенту в полном объеме и надлежащего качества с момента обеспечения Исполнителем предоставления доступа Клиенту к Сервисам (п. 4.1), независимо от фактического пользования Сервисами Партнеров. При наличии у Клиента претензий к объему или качеству услуг Исполнителя Клиент обязан незамедлительно направить Исполнителю мотивированные возражения способом, указанным в п. 8.10.

**4.9.** Неполученные Клиентом в Период подписки Сервисы либо их отдельные свойства, характеристики, объемы и т.д. не суммируются и не переносятся на новый Период подписки, если иное прямо не будет предусмотрено условиями предоставления конкретного Сервиса.

**4.10.** Клиент понимает и соглашается, что Подписка действует бессрочно до Отключения подписки на условиях пролонгации, за исключением пп. «в» п. 5.1, который предусматривает Отключение подписки после истечения Периода(ов) подписки, предусмотренного(ых) Промокодом.

**4.11.** Отключение подписки возможно в связи и путем прекращения Клиентом Рекуррентных платежей в порядке, установленном Договором (п. 6.8), при этом Отключение подписки по соглашению Сторон осуществляется по окончании текущего Периода подписки.

**4.12.** Стороны согласовали, что в случае аннулирования Промокода производится Отключение подписки по соглашению Сторон с даты аннулирования Промокода или даты получения Исполнителем информации о таком аннулировании от лиц, распространяющих Промокод, в том числе, путем проведения маркетинговых акций (п. 5.8).

**4.13.** В случае активации/возобновления Клиентом Рекуррентных платежей в порядке, установленном Договором (п. 6.9), в течение действия Договора, как указано в п. 4.11 (до окончания текущего Периода подписки), Стороны признают, что (а) Отключение подписки не производится, (б) Оплата подписки за следующий и последующий Периоды подписки производится на условиях Договора (пп. «б» п. 5.1).

**4.14.** Отсутствие достаточной суммы денежных средств на счете Привязанной карты либо невозможность их списания по любым независимым от Исполнителя основаниям в срок, установленный Договором, Стороны считают отказом Клиента от пролонгации Подписки и от Договора с даты начала неоплаченного Периода подписки, что влечет Отключение подписки.

**4.15.** В случае Отключения подписки Пользователь может подключить Подписку заново в установленном Офертой порядке.

**4.16.** Клиент своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Исполнителю право направлять Клиенту лично или с привлечением третьих лиц, в частности Банка, сообщения рекламно-информационного содержания, связанные с предоставлением Подписки, в том числе о Сервисах, посредством электронных сообщений, sms-сообщений, push-уведомлений (уведомлений от программных/мобильных приложений) и/или с помощью иных каналов коммуникаций.

**4.17.** Настоящим Клиент своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на автоматизированную обработку персональных данных Клиента, (1) предоставляемых Клиентом Банку в рамках использования сервиса Сбер ID<sup>1</sup> и/или для доступа к использованию функционала Ресурса и (2) дополнительно сформированных в связи с предоставлением Подписки, а именно:

(а) цифровой код/идентификатор Клиента; информация о Подписке: название и цифровой идентификатор Подписки, срок действия, актуальный состав Сервисов, дата оплаты, дата Подключения подписки, дата изменения Подписки (если применимо), цифровой код заказа Подписки; данные об Оплате подписки и инструментах оплаты (стоимость, номер Привязанной карты в маскированном виде, код Промокода (если применимо)); номер телефона; адрес электронной почты (e-mail) в следующих целях: предоставление Подписки (заключение и исполнение Договора);

(б) данные об Оплате подписки и инструментах оплаты (в маскированном виде) в следующих целях: принятие участия в маркетинговых и/или рекламных мероприятиях, реализуемых Исполнителем с целью продвижения Подписки; получения Клиентами поощрений, предусмотренных условиями таких мероприятий.

Обработка для указанных целей включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных в адрес и получение персональных данных от ПАО Сбербанк (адрес: г. Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19), осуществляющему обработку персональных данных Клиента по поручению Исполнителя для цели предоставления Подписки (заключения и исполнения Договора) на условиях и в объеме, установленных настоящим согласием в отношении Исполнителя с учетом условий и ограничений, установленных договором (договорами) между Исполнителем и Банком, а также для цели

предоставления Подписки (исполнения Договора) передачу Партнерам (перечень Партнеров размещается на Ресурсе<sup>3</sup>) цифрового идентификатора клиента (в рамках использования сервиса Сбер ID<sup>1</sup>) с информацией о статусе Оплаты подписки, Периоде подписки.

Обработка данных ограничена указанными целями обработки и прекращается по их достижению, персональные данные Клиента при этом подлежат уничтожению либо обезличиванию.

Согласие на обработку данных предоставляется Клиентом на весь срок действия Договора и до истечения 3 (трех) лет с даты Отключения подписки по каждому заключенному с Клиентом Договору для цели подтверждения Исполнителем предоставления Клиенту услуг надлежащего качества, а также для цели применения скидок на Стоимость подписки при предоставлении услуг по вновь заключаемым Договорам после Отключения подписки.

**4.18.** Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных Пользователя/Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя/Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении таких данных.

**4.19.** Клиент обязуется:

(а) оплачивать Подписку в порядке, установленном Договором;  
(б) не злоупотреблять предоставляемыми в Подписке Сервисами, в частности, не использовать их в интересах третьих лиц и/или в целях, отличных от личных некоммерческих;  
(в) самостоятельно отслеживать на Ресурсе и/или в Личном кабинете/Профиле клиента информацию о Подписке (Период подписки, Стоимость подписки, перечень доступных Сервисов и т.д.), а также действующие условия Договора.

**4.20.** Отключение подписки возможно по инициативе Исполнителя, в частности при недобросовестном поведении Клиента или нарушении им положений Договора, с направлением Клиенту соответствующего уведомления на номер мобильного телефона и/или e-mail Клиента, указанный(ые) им при использовании Сбер ID и/или для доступа к использованию функционала Ресурса, либо его размещения<sup>3</sup> в Личном кабинете/Профиле клиента. Отключение подписки производится в дату, указанную в уведомлении Исполнителя.

**4.21.** Клиент может в любой момент времени иметь только одну Подписку, оформленную на предлагаемых Исполнителем условиях. При наличии возможности Клиент может изменить в установленном Договором порядке Подписку, в частности, Период подписки, на предлагаемых Исполнителем условиях.

**4.22.** Информация о доступных Клиенту условиях (вариантах) Подписки и порядке их изменения размещается в Личном кабинете/Профиле клиента либо направляется также Исполнителем Клиенту в соответствии с п. 4.16.

**4.23.** Изменение Подписки производится по инициативе Клиента в Личном кабинете/Профиле клиента на предлагаемых Исполнителем условиях и при наличии такой возможности и допускается, если Клиент не прекратил Рекуррентные платежи (п. 6.8).

**4.24.** При изменении Подписки вносится Стоимость подписки согласно выбранному Периоду подписки (с учетом п. 5.8). При этом Клиент понимает и соглашается с тем, что ранее уплаченная Стоимость подписки не возвращается и не засчитывается в счет вносимой Стоимости подписки при изменении Подписки.

**4.25.** Изменение Подписки осуществляется в дату оплаты Клиентом Стоимости подписки (п. 4.24). В случае невозможности списания денежных средств со счета банковской карты, выбранной для Оплаты подписки, в том числе, в виду их недостаточности, изменение Подписки не производится.

**4.26.** С даты изменения Подписки начинает течь новый Период подписки и предоставление услуг по Договору осуществляется в соответствии с выбранным Периодом подписки.

**4.27.** В случае изменения Подписки в течение Пробного периода сохранение неизрасходованной части Пробного периода не предусмотрено, при изменении Подписки действующий Пробный период прекращается досрочно.

## **5. Стоимость и оплата Подписки**

**5.1.** Стоимость подписки вносится Клиентом за каждый Период подписки в рублях Российской Федерации в полном размере, установленном Исполнителем, на условиях абонентской платы 1 (один) раз в Период подписки в следующие сроки (с учетом п. 5.8):

(а) за первый Период подписки – при Подключении подписки;

(б) за каждый последующий Период подписки, при условии, что Клиент не прекратил Рекуррентных платежей (п. 6.8) – в дату окончания предыдущего Периода подписки (с учетом п. 6.15).

**5.2.** Стоимость подписки, действующая на момент Оплаты подписки, размещается на Ресурсе.

**5.3.** Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить Стоимость подписки с уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на Ресурсе, а также путем размещения<sup>4</sup> в Личном кабинете/Профиле клиента. Новая Стоимость подписки вступает в силу с момента размещения соответствующей информации на Ресурсе, если иное не будет указано в уведомлении, и применяется к следующему Периоду подписки, стоимость оплаченного на момент внесения изменений Периода подписки не подлежит изменению. В случае несогласия Клиента с новой Стоимостью подписки, Клиент вправе прекратить Рекуррентные платежи в порядке, установленном Договором (п. 6.8). В случае Оплаты подписки на следующий Период подписки Клиент выражает согласие с новой Стоимостью подписки.

**5.4.** Стоимость подписки включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации на момент осуществления платежа, если применимо. Стоимость подписки не включают в себя стоимость комиссий кредитных и иных организаций за проведение платежа, если применимо.

**5.5.** Клиент понимает и соглашается с тем, что Стоимость подписки за Период подписки не зависит и не подлежит изменению в зависимости от фактического пользования Клиентом Подпиской, то есть Сервисами Партнеров по Подписке.

**5.6.** Стоимость подписки, уплаченная Клиентом, не пересчитывается и не возвращается Клиенту, если Клиент в течение оплаченного Периода подписки не воспользовался Сервисами по Подписке или использовал такое право в неполном объеме, а также в случае прекращения Рекуррентных платежей (п. 6.8) в течение оплаченного Периода подписки.

**5.7.** Оплата подписки осуществляется на Ресурсе в порядке, указанном в Договоре.

**5.8.** Исполнитель в целях популяризации Подписки вправе выпускать Промокоды, в том числе, размещать их в подарочных сертификатах, купонах; самостоятельно или с участием третьих лиц проводить маркетинговые акции, распространять Промокоды; устанавливать Пробный период и давать иные специальные предложения, в том числе, предоставлять скидки на Стоимость подписки. Информация о специальных предложениях/маркетинговых акциях Исполнителя размещается на Ресурсе.

## **6. Порядок расчетов по Договору**

**6.1.** Расчеты по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации с использованием банковской карты, в том числе, Рекуррентными платежами в сроки и размере, необходимые для надлежащего исполнения обязанностей Клиента по Договору.

**6.2.** Для Подключения подписки Пользователь производит Оплату подписки за первый Период подписки (инструменты и порядок оплаты определяются на Ресурсе) либо подтверждает действительность банковской карты (п. 6.13).

**6.3.** Выбранная Пользователем/Клиентом, в том числе, для Оплаты подписки банковская карта автоматически признается Привязанной картой в случае успешной(ого):

(а) Оплаты подписки за первый Период подписки или при изменении Подписки (п. 4.24) с использованием реквизитов банковской карты либо иного способа оплаты, определяемого на Ресурсе;

(б) подтверждения действительности банковской карты (п. 6.13).

**6.4.** Успешная Оплата подписки за первый Период подписки или при изменении Подписки (п. 4.24), либо успешное подтверждение действительности выбранной Пользователем/Клиентом банковской карты при Подключении Подписки, а также совершение Клиентом действий, указанных в п. 6.9, признается Сторонами предоставлением согласия (разрешения) Клиентом на совершение Рекуррентных платежей со счета Привязанной карты. При этом Клиент подтверждает, что данное согласие (разрешение) на списание денежных средств со счета Привязанной карты признается таковым в соответствии с условиями договора, заключенного им в отношении указанной банковской карты с обслуживающим банком.

**6.5.** Рекуррентный платеж за каждый последующий Период подписки осуществляется на основании п. 6.4 автоматически в соответствующую дату Оплаты подписки (пп. «б» п. 5.1) со счета Привязанной карты.

**6.6.** Исполнитель не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до очередного Рекуррентного платежа направляет<sup>4</sup> Клиенту соответствующее информационное сообщение с указанием действующей Стоимости подписки за следующий Период подписки на номер мобильного телефона и/или e-mail Клиента, указанный(ые) при использовании Сбер ID<sup>1</sup> и/или для доступа к функционалу Ресурса, и/или размещает<sup>4</sup> соответствующую информацию в Личном кабинете/Профиле клиента.

**6.7.** Клиент понимает и соглашается, что Рекуррентные платежи осуществляются до момента Отключения подписки или до их прекращения в случаях и порядке, установленных Договором.

**6.8.** Клиент вправе в любое время прекратить Рекуррентные платежи в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента, либо путем обращения в предоставляющий поддержку Клиентам Исполнителя контактный центр Банка (п. 8.10), но не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до окончания текущего Периода подписки. В этом случае Рекуррентные платежи прекращаются.

**6.9.** Клиент вправе повторно подключить Рекуррентные платежи посредством их активации/возобновления в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента, не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до окончания текущего Периода подписки. В этом случае Рекуррентные платежи осуществляются на условиях Договора.

**6.10.** В случае совершения Клиентом действий, предусмотренных пунктами 6.8 и 6.9, менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента окончания текущего Периода подписки, Исполнитель не может гарантировать, что наступят последствия, предусмотренные указанными пунктами, с учетом обработки обращений в автоматизированной системе, используемой Исполнителем для учета Подписок.

**6.11.** Для осуществления Рекуррентных платежей Пользователь/Клиент обязуется использовать только одну банковскую карту, владельцем (держателем) которой он является, и в отношении которой им заключен соответствующий договор с обслуживающим его банком, в соответствии с условиями такого договора. В случае, если Пользователь/Клиент использует банковскую карту иного лица, то он несет самостоятельно ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу (держателю) банковской карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя/Клиента.

**6.12.** В случае утраты/замены/истечения срока действия/блокировки Привязанной карты либо при желании Клиента изменить Привязанную карту, со счета которой производится Оплата подписки, Клиенту необходимо в Личном кабинете/Профиле клиента изменить способ (средство) оплаты путем представления реквизитов/выбора другой банковской карты Клиента в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента.

**6.13.** Для подтверждения действительности выбранной Пользователем/Клиентом банковской карты, в частности, в случае (а) установления бесплатного Пробного периода, либо (б) использования Промокода или применения какого-либо специального предложения (скидки)



к Подписке, либо (в) изменения способа (средства) оплаты, Исполнителем может быть осуществлено списание (блокировка) денежных средств в сумме не более 10 (десяти) рублей Российской Федерации, которые в случае успешного прохождения транзакции возвращаются Пользователю/Клиенту на счет указанной банковской карты. Неуспешная попытка списания (блокировки) денежных средств означает невозможность использования данной банковской карты в качестве Привязанной карты.

**6.14.** Оплата подписки с Привязанной карты осуществляется только в случаях и порядке, установленных в Договоре. Исполнитель не гарантирует возможность проведения Рекуррентного платежа с Привязанной карты. Оплата подписки на Ресурсе обеспечивается процессингом Банка и/или привлеченным им для этих целей третьим лицом.

**6.15.** Рекуррентный платеж осуществляется только при наличии денежных средств на счете банковской карты Пользователя/Клиента в достаточной сумме. Если на момент осуществления Рекуррентного платежа (за исключением Оплаты подписки за первый Период подписки) в установленную Договором дату (пп. «б» п. 5.1) на счете Привязанной карты недостаточно денежных средств для Оплаты подписки либо Рекуррентный платеж не может быть осуществлен по любым иным причинам, Клиент предоставляет согласие (разрешение) Исполнителю, а Исполнитель имеет право инициировать<sup>4</sup> повторное списание абонентской платы (проведение Рекуррентных платежей на основании п. 6.4) до момента Оплаты подписки, но не более, чем в течение 3 (трех) дней с установленной Договором даты Оплаты подписки.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

**7.2.** Исполнитель несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по обеспечению в порядке, установленном Договором, доступа Клиента к Сервисам.

**7.3.** Ответственность Исполнителя по Договору ограничена реальным ущербом. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не возмещает Клиенту упущенную выгоду.

**7.4.** Исполнитель не несет ответственность за передачу Пользователем/Клиентом третьим лицам информации, связанной с предоставлением Подписки, либо в случае доступа к такой информации третьих лиц в результате их неправомерных действий.

**7.5.** Исполнитель не несет ответственность за невозможность Аутентификации Пользователя/Клиента на Ресурсе/Платформе Партнера с посредством Сбер ID<sup>1</sup>, в том числе, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, данного в целях Аутентификации на Платформе Партнера, и все неблагоприятные последствия Пользователя/Клиента, связанные с этим.

**7.6.** Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации о Сервисах/продуктах Партнера, предоставленной Пользователю/Клиенту Партнерами, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Партнерами по предоставлению Клиенту продуктов Партнера.

**7.7.** Исполнитель не несет ответственность за технические сбои, перерывы, ошибки в работе и/или функциональность Ресурсов/Платформ Партнеров.

**7.8.** Исполнитель не несет ответственность за Отключение подписки в результате прекращения/невозможности осуществления Рекуррентного платежа в случаях, указанных в Договоре, в том числе, если в проведении операции по Привязанной карте отказано банком, эмитировавшим эту карту, по любым основаниям.

**7.9.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключаяющие или объективно препятствующие исполнению Договора, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить при заключении Договора. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких

обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. Исполнитель вправе также уведомить Клиента об обстоятельствах непреодолимой силы путем размещения соответствующей информации на Ресурсе. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, надлежащим образом не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, то такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору.

## **8. Заключительные положения**

**8.1.** Настоящее предложение (действие Оферты) может быть ограничено территорией, на которой доступен соответствующий Ресурс.

**8.2.** Оферта является бессрочной и действует до дня, следующего за днем размещения на Ресурсе извещения Исполнителя о прекращении действия Оферты. Прекращение действия Оферты влечет прекращение действия Договора.

**8.3.** Договор действует до момента Отключения подписки (согласно условиям Договора) либо до прекращения (расторжения) Договора по иным основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.4.** Права и обязанности, вытекающие из Договора, не могут быть переданы третьим лицам Клиентом без письменного согласия Исполнителя.

**8.5.** Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту. Уведомление Пользователей/Клиентов о внесенных изменениях в Оферту (Договор) осуществляется путем размещения действующей редакции Оферты на Ресурсе, которая вступает в силу с момента такого размещения, если иное не будет указано на Ресурсе или в самой Оферте. В случае несогласия Клиента с новой редакцией Оферты, Клиент вправе прекратить Рекуррентные платежи в порядке, установленном Договором (п. 6.8), в случае, если Клиент после вступления в силу новой редакции Оферты продолжает оплачивать Подписку и пользоваться Подпиской, то есть Сервисами в рамках Подписки, Клиент выражает согласие с новыми условиями Подписки.

**8.6.** Стороны соглашаются, что к правам и обязанностям Сторон, связанным с заключением, исполнением и расторжением Договора, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

**8.7.** Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Клиент может направить претензию Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в п. 8.10. Срок рассмотрения претензии и направления Стороной другой Стороне на нее ответа составляет 30 (тридцать) дней с момента получения претензии. Если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя, язык судопроизводства – русский.

**8.8.** Для рассмотрения претензии Клиента в связи с обеспечением Исполнителем доступа Клиенту к Сервисам Исполнитель вправе привлечь соответствующего Партнера, при этом сведения и документы, предоставленные Партнером в отношении предоставления Клиенту Сервиса и продукта Партнера, могут быть использованы Исполнителем, как для рассмотрения претензии Клиента, так и в последующем при рассмотрении спора в суде.

**8.9.** Исполнитель вправе использовать выписки из используемых им для оказания услуг по Договору автоматизированных систем и загрузки с Ресурсов, Платформ Партнеров в качестве доказательства заключения и исполнения Договора с Клиентом при рассмотрении споров, в том числе, в суде.

**8.10.** По вопросам предоставления Подписки, а также в связи со сбоями, перерывами и ошибками в работе Ресурса, Пользователь/Клиент может обращаться в контактный центр Банка, предоставляющий поддержку Пользователям/Клиентам Исполнителя в режиме 24/7, по

телефону 900 (бесплатный звонок с мобильных телефонов на территории Российской Федерации), а также в мобильном приложении Банка «Сбербанк Онлайн»<sup>2</sup> (бесплатные звонок или сообщение в чат Банка) или на адрес электронной почты (e-mail): [help@sberbank.ru](mailto:help@sberbank.ru).

***Редакция Оферты вступает в силу и действует с 15 декабря 2020 года***

---

<sup>1</sup> Сервис Сбер ID (Сбербанк ID) предоставляется Банком в соответствии с одним из следующих документов (и при условии заключения/акцепта):

(а) договором банковского обслуживания, условия договора размещены по ссылке: <https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo>,

(б) договором на выпуск и обслуживание банковской карты ПАО Сбербанк, условия договора размещены по ссылке: [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/usl\\_card2.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/usl_card2.pdf),

(в) публичной офертой о предоставлении ПАО Сбербанк сервиса Сбер ID (Сбербанк ID), размещена на сайте Банка по ссылке: [https://stat.online.sberbank.ru/SBERBANKID/Offer.pdf?\\_ga=2.215261524.274213557.1604994814-923333928.1574322714](https://stat.online.sberbank.ru/SBERBANKID/Offer.pdf?_ga=2.215261524.274213557.1604994814-923333928.1574322714).

<sup>2</sup> Мобильное приложение Банка «Сбербанк Онлайн» – приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, предоставляющее Пользователю/Клиенту возможность доступа к системе «Сбербанк Онлайн» в соответствии с (и при условии заключения) договором банковского обслуживания/ договором на выпуск и обслуживание банковской карты ПАО Сбербанк.

<sup>3</sup> Перечень Партнеров и Сервисов, порядок их предоставления Партнерами в Подписке размещается на Ресурсе по ссылке: [https://www.sber.ru/services\\_conditions](https://www.sber.ru/services_conditions).

<sup>4</sup> При наличии технической возможности.