

## **Публичная оферта о Семействе подписок СберПрайм**

**Акционерное общество «Центр программ лояльности»**, ОГРН 1117746689840, ИНН/КПП 7702770003/773001001, юридический адрес: 121170, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ. 120 (далее – **Исполнитель**) публикует настоящее предложение заключить договор о Подписке (далее – **Договор**) на указанных ниже условиях.

### **Структура Договора**

Договор включает следующие части:

**1) Общие условия Договора** – положения Договора, применимые ко всем Договорам вне зависимости от наполнения Подписки: перечня<sup>1</sup> Партнеров и Сервисов, включая условия их предоставления Партнерами в Подписке, способа Подключения Подписки, если иное не следует из Приложения,

**2) Приложения** – положения Договора, применимые к отношениям Сторон в зависимости от способа Подключения Подписки, содержащие особенности предоставления Подписки (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора), в частности:

- **Приложение «А»** – условия Договора, применимые при Подключении Подписки с условием оплаты полной Стоимости Подписки,
- **Приложение «Б»** – условия Договора, применимые при Подключении Подписки с использованием Промокода,
- **Приложение «В»** – условия Договора, применимые при Подключении Подписки СберПрайм<sup>2</sup> в рамках Акции,
- **Приложение «Г»** – условия Договора, применимые при Подключении Подписки на Платформе Партнера,
- **Приложение «Д»** – условия Договора, применимые при Подключении Подписки СберПрайм<sup>3</sup> в рамках Пакета услуг.

Все термины в Договоре, в том числе в Приложениях, употребляемые с заглавной буквы, независимо от числа имеют значение, указанное в разделе 2 «Термины и определения» Общих условий Договора или в Приложениях, если иное прямо не предусмотрено в Договоре.

---

<sup>1</sup> Перечень Партнеров и Сервисов, включая условия их предоставления Партнерами в Подписке размещен по ссылке: [https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services\\_conditions.pdf](https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services_conditions.pdf).

<sup>2</sup> При Подключении Подписки СберПрайм в соответствии и на условиях Приложения «В» осуществляется Подключение Подписки СберПрайм версии 3. Версии Подписки СберПрайм описаны в Перечне Партнеров и Сервисов: [https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services\\_conditions.pdf](https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services_conditions.pdf). В рамках Договора в период по 01.10.2023, включительно, осуществляется Подключение Подписки СберПрайм версии 1, в период с 02.10.2023 осуществляется Подключение Подписки СберПрайм версии 2, если иное прямо не предусмотрено Договором.

<sup>3</sup> При Подключении Подписки СберПрайм в соответствии и на условиях Приложения «Д» осуществляется Подключение Подписки СберПрайм версии 4.

Все ссылки на пункты и разделы по тексту Общих условий Договора и Приложений являются ссылками на пункты и разделы Общих условий Договора, если иное прямо не предусмотрено в Договоре, в том числе в Приложениях.

## **Общие условия Договора**

### **1. Основные положения**

**1.1.** Настоящее предложение адресовано неограниченному кругу Пользователей, намеренных воспользоваться Подпиской и, если применимо, отвечающих указанным в Приложениях условиям, и является публичной офертой Исполнителя заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **Оферта**).

**1.2.** В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется предоставить Клиенту за определенную плату Подписку по требованию Клиента, а Клиент обязуется оплатить Стоимость Подписки в порядке и случаях, установленных Договором.

**1.3.** Договор является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1.4.** Условия Договора и предоставления Подписки определяются Общими условиями и соответствующим Приложением, применимым в зависимости от способа Подключения Подписки.

**1.5.** Исполнитель в целях популяризации Подписки вправе самостоятельно или с участием третьих лиц формировать Клиентам специальные предложения, организовывать и проводить маркетинговые активности, распространять Промокоды, устанавливать Пробный период и давать иные предложения, в том числе, предоставлять скидки на Стоимость Подписки или не взимать Стоимость Подписки (на один или несколько Периодов Подписки). Информация о специальных предложениях/маркетинговых активностях Исполнителя размещается на Ресурсе.

### **2. Термины и определения**

**2.1. Подписка** – услуги Исполнителя по организации и обеспечению предоставления Клиенту доступа к комплексу Сервисов в порядке, установленном Договором. Под Подпиской по тексту Договора понимаются и **Подписка СберПрайм**, и **Подписка СберПрайм+**, если иное прямо не предусмотрено Договором, в том числе в Приложениях. При этом, Подписка СберПрайм и Подписка СберПрайм+ совместно по тексту Договора могут быть поименованы как **Семейство подписок СберПрайм**.

**2.2. Аккаунт Сбер ID** – учетная запись (профиль) клиента в Сбер ID.

**2.3. Аутентификация** – процедура проверки Пользователя/Клиента посредством Сбер ID либо иным способом, зависящим от порядка доступа к использованию функционала Ресурса и/или порядка предоставления услуг на Ресурсе, для подтверждения правомочности использования функционала (а) Ресурса, в том числе, Личного кабинета/Профиля клиента, и/или (б) Платформы Партнера.

**2.4. Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), ОГРН 1027700132195, ИНН/КПП 7707083893/773601001, юридический адрес: Москва, улица Вавилова, дом 19.

**2.5. Веб-версия «Сбербанк Онлайн»** – удаленный канал обслуживания Банка «Сбербанк Онлайн», автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания

клиента Банка через официальный сайт Банка в сети Интернет<sup>4</sup> в соответствии с договором банковского обслуживания/договором на выпуск и обслуживание банковской карты ПАО Сбербанк, заключенными Пользователем/Клиентом с Банком.

**2.6. Длительное поручение** – Инструмент Оплаты Подписки СберПрайм+ в безналичной форме, на основании распоряжения Клиента Банку на периодический перевод денежных средств с банковского счета Клиента на общую сумму с реестром получателей в адрес Банка и Исполнителя (получатели денежных средств), содержащее информацию, достаточную для осуществления Банком перевода денежных средств Исполнителю. Длительное поручение оформляется в соответствии с договором, заключенным между Банком и Клиентом<sup>5</sup>.

Порядок и возможность Оплаты Подписки СберПрайм+ с использованием Длительного поручения предусматривается в установленных Договором случаях, в частности Приложениями «А», «Б», «Г».

**2.7. Договор на Пакет услуг** – договор об обслуживании Пакета услуг «Сбер Первый», или договор на обслуживание Пакета услуг «СберПремьер», или договор об обслуживании Пакета услуг «Sber Private Banking», или договор об обслуживании Пакета услуг «Домклик Плюс»<sup>6</sup>.

**2.8. Инструмент оплаты** – Привязанная карта/платежный счет, открытый в Банке, или Длительное поручение, в зависимости от применимости в конкретном случае.

**2.9. Клиент** – Пользователь, присоединившийся к Договору (акцептовавший Оферту).

**2.10. Личный кабинет/Профиль Клиента** – защищенный раздел (страница)/совокупность разделов (страниц) Ресурса, доступ к которому(ым) (в том числе, посредством доступа к использованию функционала Ресурса в целом) осуществляется посредством (а) Сбер ID или (б) иным способом (в соответствии с порядком доступа к использованию функционала Ресурса и/или предоставления услуг на Ресурсе), содержащий данные о Пользователе/Клиенте, предоставленные им при использовании Сбер ID и/или Ресурса, а также настройки Ресурса, информацию о доступных Пользователю/Клиенту материалах, контенте, сервисах, в том числе, о Подписке и/или Сервисах, Партнерах, и/или платежную информацию, включая возможность управления ими, и/или иную информацию и данные. Личный кабинет, содержащий полную информацию о Подписке, Сервисах, Партнерах, предоставляющих Сервисы, а также предоставляющий возможность для Клиента Управления Подпиской, если иное не установлено соответствующим Приложением, находится на Сайте Подписки. Профиль Клиента на иных Ресурсах может содержать ограниченный функционал Управления Подпиской.

**2.11. Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам<sup>7</sup>, предоставляющее Пользователю/Клиенту, являющемуся клиентом Банка, возможность доступа к функционалу «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.

<sup>4</sup> [https://www.sberbank.ru/ru/person/dist\\_services/inner\\_sbol](https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/inner_sbol).

<sup>5</sup> Порядок оформления Длительного поручения (распоряжения на периодический перевод денежных средств с реестром получателей) и перевода денежных средств на основании длительного поручения. Размещается на Официальном сайте Банка и/или в «Сбербанк Онлайн», и/или на [www.sberbank.com](http://www.sberbank.com)

<sup>6</sup> Условия Договоров на Пакет услуг размещаются Банком на сайте <https://www.sberbank.ru>.

<sup>7</sup> Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на Официальном сайте Банка.

**2.12. Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)** – устройство и автоматизированная защищенная система Банка, позволяющие работнику Банка обслуживать клиента Банка, как в подразделении Банка, так и за его пределами.

**2.13. Объединение Аккаунтов Сбер ID** – операция, осуществляемая по инициативе клиента Банка в соответствии с условиями предоставления сервиса Сбер ID (п. 2.29).

**2.14. Оплата Подписки** – внесение Клиентом Стоимости Подписки Исполнителю в порядке, предусмотренном Офертой (Договором).

**2.15. Отключение Подписки** – прекращение Подписки и прекращение (расторжение) Договора. На Ресурсе Отключение Подписки может именоваться как «отмена Подписки» или иным схожим по смыслу образом.

**2.16. Пакет услуг** – комплекс (пакет) продуктов и услуг/сервисов Банка и партнеров Банка, предоставляемых на специальных условиях клиентам Банка по Договору на Пакет услуг.

**2.17. Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предлагающие Клиенту (1) Сервис в рамках Подписки<sup>8</sup>, и/или (2) возможность Подключения Подписки на Платформе Партнера<sup>9</sup>, и/или (3) возможность Управления Подпиской<sup>10</sup>.

**2.18. Период Подписки** – период времени, на который предоставляется Подписка и в отношении которого может устанавливаться Стоимость Подписки. Период Подписки составляет 1 (один) месяц, 1 (один) год или иной период времени, указанный на Ресурсе и/или в соответствующем Приложении. Период Подписки начинается в соответствующее<sup>11</sup> число месяца, года Подключения Подписки, или в дату изменения Периода Подписки, или (применительно к оплачиваемым Периодам Подписки в случае установления Пробного периода) в дату, следующую за днем окончания Пробного периода, если иное не установлено в Приложениях. На Ресурсе Период Подписки может именоваться как «период оплаты» или иным схожим по смыслу образом.

**2.19. Пробный период** – Период Подписки, на который предоставляется Подписка бесплатно с целью ее тестирования Клиентом. Информация о длительности Пробного периода размещается на Ресурсе. Пробный период не предоставляется, если Клиент ранее уже осуществлял Подключение Подписки по любым основаниям, включая, но не ограничиваясь осуществлял Подключение Подписки с использованием Промокода, если иное прямо не предусмотрено Офертой (Договором) и/или информацией на соответствующем Ресурсе и/или специальным предложением/маркетинговой активностью. Пробный период не предоставляется при Подключении Подписки СберПрайм+.

**2.20. Платформа Партнера** – сайт Партнера, и/или программное/мобильное приложение Партнера, и/или иное используемое Партнером информационно-технологическое решение Партнера, (а) содержащие информацию о товарах/работах/услугах, уникальных маркетинговых акциях Партнера или ином продукте Партнера, к которым/при использовании которых/в рамках которых предоставляются Сервисы, и/или (б)

---

<sup>8</sup> Перечень Партнеров и Сервисов, включая условия их предоставления Партнерами в Подписке размещен по ссылке: [https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services\\_conditions.pdf](https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services_conditions.pdf).

<sup>9</sup> Перечень Партнеров, предлагающих Клиенту возможность Подключения Подписки, размещен по ссылке <https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/channels.pdf>.

<sup>10</sup> Предоставление функционала возможно в ограниченном режиме. Перечень Партнеров, предлагающих Клиенту возможность Управления Подпиской, размещен по ссылке <https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/channels.pdf>.

<sup>11</sup> Если в очередном Периоде Подписки не содержится соответствующее число (например, 31-е число) – в последнее число такого месяца, года.

предоставляющие возможности для Клиента выполнить Подключение Подписки и/или Управление Подпиской.

Термин «Платформа Партнера» применяется в значении (а) или (б) в зависимости от Платформы Партнера, к которой обращается Пользователь/Клиент и цели такого обращения (получение Сервиса либо Подключение Подписки, Управление Подпиской).

**2.21. Подключение Подписки** – заключение Договора. На Ресурсе Подключение Подписки может именоваться как «оформление Подписки» или иным схожим по смыслу образом.

**2.22. Пользователь** – физическое лицо, использующее Ресурс и прошедшее Аутентификацию на Ресурсе и/или имеющее намерение заключить Договор.

**2.23. Привязанная карта** – банковская карта, выбранная Пользователем/Клиентом для осуществления Рекуррентных платежей в порядке, предусмотренном Договором, с банковского счета, к которому выпущена такая банковская карта (счета Привязанной карты).

**2.24. Промокод** – уникальный буквенный/цифровой/комбинированный код, который в течение его срока действия: (а) подтверждает право требования держателя кода к Исполнителю о предоставлении Подписки на соответствующий Период Подписки без Оплаты Подписки и содержится, в том числе, в сертификате/купоне в электронном виде или на материальном носителе, или (б) указывает на держателя кода как на лицо, уполномоченное подключить Подписку на один или несколько Периодов Подписки со скидкой на Стоимость Подписки, в том числе, на условиях специального предложения/маркетинговой активности.

**2.25. Рекуррентный платеж** – повторяющийся платеж, способ Оплаты Подписки в безналичной форме со счета Привязанной карты на счет Исполнителя по письменному согласию (разрешению) Пользователя/Клиента, данному в порядке, предусмотренном Офертой (Договором), осуществляемый на регулярной основе в течение определенного периода времени. На Ресурсе Рекуррентный платеж может именоваться как «автопродление подписки» или иным схожим по смыслу образом.

**2.26. Ресурс** – (а) Сайт Подписки или иное информационно-технологическое решение (в частности, но не ограничиваясь, Мобильное приложение Банка, Веб-версия «Сбербанк Онлайн», Мобильное рабочее место), позволяющие Исполнителю в том числе с помощью программных и/или аппаратных средств, предоставленных Банком, размещать настоящую Оферту, и/или акцептовать Оферту Пользователям, а также содержащие информацию о Периоде Подписки, Стоимости Подписки, Партнерах и Сервисах, порядке их предоставления Партнерами в рамках Подписки, в том числе, если применимо, зависящих от способа Подключения Подписки; или

(б) Платформа Партнера, предоставляющая возможности для Клиента выполнить Подключение Подписки и/или Управление Подпиской.

Термин «Ресурс» применяется в значении (а) или (б) в зависимости от Ресурса, к которому обращается Пользователь/Клиент.

**2.27. Сайт Подписки** – сайт в сети Интернет по адресу: <https://sberbank.com/sberprime>.

**2.28. Сервисы** – специальные условия/специальная цена к товарам/работам/услугам или другому продукту Партнера, предоставляемым Клиенту в рамках Подписки Партнерами на основании отдельно заключаемого договора Клиентом с Партнером, или в связи с

исполнением договора, заключенного между Исполнителем и Партнером, либо поощрение, доступное в рамках уникальной маркетинговой акции Партнера для Клиентов.

**2.29. Сбер ID** – сервис, предоставляемый Банком в соответствии с одним из следующих документов (и при условии заключения/акцепта): (а) договором банковского обслуживания<sup>12</sup>, (б) договором на выпуск и обслуживание банковской карты ПАО Сбербанк<sup>13</sup>; (в) договором о присоединении к услуге «Удобный доступ»<sup>14</sup>.

**2.30. Стоимость Подписки** – установленный по Договору размер вознаграждения Исполнителя за соответствующий Период Подписки.

**2.31. Сторона** – Исполнитель или Клиент.

**2.32. Стороны** – совместное наименование Исполнителя и Клиента.

**2.33. Тарифный план Банка СберПрайм** – стоимость, установленная на набор продуктов/услуг с указанием их перечня и условий предоставления (размера плат и/или иных условий).<sup>15</sup> При этом, Тарифный план Банка СберПрайм может предоставляться Клиенту в качестве Сервиса Банка, как Партнера Исполнителя, в рамках Подписки СберПрайм<sup>16</sup>.

**2.34. Тарифный план Банка СберПрайм+** – стоимость, установленная на набор продуктов/услуг с указанием их перечня и условий предоставления (размера плат и/или иных условий).<sup>17</sup> При этом, Тарифный план Банка СберПрайм+ может предоставляться Клиенту в качестве Сервиса Банка, как Партнера Исполнителя, в рамках Подписки СберПрайм+.

**2.35. Управление Подпиской** – изменение Подписки, в частности, изменение Периода Подписки, Инструмента оплаты, и/или Отключение Подписки.

**2.36. SberPay** – способ осуществления операций (по счету банковской карты, выпущенной Банком/по платежному счету, открытому в Банке и к которому Банком выпущена банковская карта) оплаты товаров и услуг в соответствии с договором между Клиентом и Банком.

**2.37. SMS-банк (Мобильный банк)** – удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий клиентам Банка возможность направлять в Банк запросы и получать от Банка информационные сообщения в виде SMS-сообщений на мобильном устройстве в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного в Банке для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

### 3. Порядок заключения Договора

**3.1.** Подключение Подписки осуществляется в соответствии с Общими условиями Договора и применимым Приложением (разделом Приложения) в зависимости от

---

<sup>12</sup> Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк размещены по ссылке: <https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo>.

<sup>13</sup> Условия договора размещены по ссылке: [https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/usl\\_card2.pdf](https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/usl_card2.pdf).

<sup>14</sup> Размещен на сайте Банка по ссылке: <https://www.sberbank.ru/ru/inform>.

<sup>15</sup> Подробнее о Тарифном плане Банка СберПрайм на Официальном сайте Банка и/или в «Сбербанк Онлайн», и/или на [www.sberbank.com](http://www.sberbank.com)

<sup>16</sup> Подключение Подписки СберПрайм версии 2.

<sup>17</sup> Подробнее о Тарифном плане Банка СберПрайм+ на сайте Банка <https://www.sberbank.ru> и/или в Мобильном приложении Банка, и/или Веб-версия «Сбербанк Онлайн».

выбранного Пользователем способа Подключения Подписки, в том числе, если применимо, и Ресурса.

**3.2.** Пользователь до заключения Договора обязан ознакомиться с текстом Оферты (Договора), включая текст применимого Приложения, с наполнением Подписки, Периодом Подписки, размером Стоимости Подписки за соответствующий Период Подписки, а также информацией о Партнерах и Сервисах, о порядке их предоставления Партнерами по Подписке, размещенной на Ресурсе, на котором осуществляется Подключение Подписки, и/или на Сайте Подписки<sup>18</sup>. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением Оферты, в том числе применимого Приложения, или с Договором в целом, он обязан прекратить (не осуществлять) Подключение Подписки.

**3.3.** Подключение Подписки в предусмотренном Офертой порядке, в частности, соответствующим Приложением, означает полное и безоговорочное принятие им всех условий без каких-либо изъятий и/или ограничений на условиях присоединения к Оферте.

**3.4.** Исполнитель подтверждает, что он имеет все права и полномочия на заключение Договора и исполнение установленных им обязательств, заключение Договора не нарушает условий каких-либо обязательств перед третьими лицами.

**3.5.** Пользователь, принимая настоящее предложение, подтверждает, что он:

– заключает Договор добровольно, полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты (Договора), в том числе, с применимыми условиями Подключения Подписки, наполнением Подписки, порядком Оплаты Подписки, Периодом Подписки, Стоимостью Подписки и условиями специального предложения/маркетинговой активности (при наличии), информацией о Партнерах и Сервисах, условиями их предоставления Партнерами в Подписке, которые могут отличаться в зависимости от способа Подключения Подписки (Приложения, в соответствии с которым предоставляется Подписка);

– понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

– имеет право на совершение настоящей сделки (заключение Договора) самостоятельно и при необходимости сделок, предусмотренных Договором;

– является владельцем (держателем) Привязанной карты (счета карты)/платежного счета и осознанно, корректно, полностью вводит на Ресурсе (при необходимости) все требуемые реквизиты банковской карты/платежного счета/проверил реквизиты (номер) выбранной на Ресурсе банковской карты, при использовании SberPay для Оплаты Подписки, включая осуществление Рекуррентных платежей.

**3.6.** В целях заключения Договора Стороны согласовали Аутентификацию способом, который предусмотрен на соответствующем Ресурсе, в том числе, использование Сбер ID. При этом положения Оферты об Аутентификации на Ресурсе не применимы при Подключении Подписки СберПрайм в соответствии с Приложением «Д».

**3.7.** На основании положений ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

**3.8.** Местом заключения Договора является место нахождения Исполнителя.

---

<sup>18</sup> Перечень Партнеров и Сервисов, включая условия их предоставления Партнерами в Подписке, размещается по ссылке: [https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services\\_conditions.pdf](https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services_conditions.pdf).

**3.9.** Договор заключается на неопределенный срок, если иное не установлено применимым Приложением.

#### **4. Основные условия предоставления Подписки**

**4.1.** Исполнитель обеспечивает предоставление Клиенту доступа к Сервисам в следующие сроки, если иное не предусмотрено в Приложении:

(а) на первый Период Подписки – с момента Подключения Подписки, но не позднее 24 часов, если иной срок не установлен в Приложении, с момента Подключения Подписки, в течение которых Исполнитель осуществляет организацию предоставления Клиенту доступа к Сервисам,

(б) на каждый следующий Период Подписки, начиная со второго – с даты, следующей за днем окончания предыдущего Периода Подписки, при условии, (1) что Клиент не прекратил Рекуррентные платежи (п. 6.7) и (2) Оплаты Подписки за следующий Период Подписки, если применимо, в том числе условиями специального предложения/маркетинговой активности (при этом в случае невозможности списания денежных средств со счета Привязанной карты/платежного счета, в том числе, ввиду недостаточности денежных средств, Исполнитель вправе обеспечить предоставление доступа Клиенту к Сервисам на период списания абонентской платы при осуществлении Оплаты Подписки с использованием Рекуррентного платежа (п. 6.14), однако такое обеспечение предоставления доступа Клиенту к Сервисам не предоставляется возможным при осуществлении Оплаты Подписки с использованием Длительного поручения).

**4.2.** Сервисы в рамках Подписки потребляются Клиентом по своему усмотрению (желанию) и по требованию Клиента, если иное не следует из условий предоставления Сервиса. Предоставление доступа Клиенту к Сервисам, как правило, осуществляется автоматически и, как правило, при условии Аутентификации Клиента на соответствующей Платформе Партнера посредством Сбер ID (с учетом п. 4.1). Особенности (при наличии) предоставления доступа Клиенту к тому или иному Сервису указываются на Ресурсе. Если для получения доступа к Сервису необходимо пройти Аутентификацию на Платформе Партнера посредством Сбер ID, то Аутентификацию необходимо пройти на основании того же самого Аккаунта Сбер ID, который был использован при Подключении Подписки, либо того аккаунта Сбер ID, который остался активным после Объединения Аккаунтов Сбер ID. При этом если Клиент заключит с Банком новый договор, регламентирующий предоставление Сбер ID, или будет использовать иной имеющийся у Клиента Аккаунт Сбер ID доступ к указанному Сервису невозможен. В случае заключения Клиентом с Банком нового договора, регламентирующего предоставление Сбер ID, Клиент может в установленном Договором (Офертой) порядке произвести Отключение Подписки и заключить новый Договор.

**4.3.** Сервисы (доступ к Сервисам) предоставляются Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора, и договоров (соглашений), определяющих предоставление Партнером соответствующего продукта Партнера/условий маркетинговой акции Партнера соответственно. Подключение Подписки и/или вход Клиента посредством Сбер ID на Платформе Партнера в некоторых случаях может повлечь заключение договора о предоставлении продукта Партнера и/или согласие с правилами маркетинговой акции Партнера<sup>19</sup>. Условия договора, заключаемого между Клиентом и Партнером, и правила

---

<sup>19</sup> Подробнее в Перечне Партнеров и Сервисов по ссылке:  
[https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services\\_conditions.pdf](https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services_conditions.pdf).



маркетинговой акции Партнера не регулируются Исполнителем. Информация о порядке заключения договора о предоставлении продукта Партнера/участия в маркетинговой акции Партнера и/или о порядке использования Сервиса доводится на Ресурсе и/или Платформе Партнера (либо также иными способами по усмотрению Партнера). В случае если Партнер отказывает Клиенту в заключении или исполнении договора в отношении продукта Партнера, к которому применяется Сервис, и/или в участии в маркетинговой акции Партнера либо предоставлении поощрения такой маркетинговой акции Партнера в качестве Сервиса по основаниям, предусмотренным законом (например, Клиент не проходит проводимые в соответствии с действующим законодательством проверки); или офертой Партнера в отношении соответствующего продукта; или правилами маркетинговой акции Партнера, это повлечет за собой невозможность предоставить Сервис. Настоящим Стороны соглашаются, что подобное не предоставление Сервиса по причине невозможности для Клиента получить основной продукт/предложение Партнера находится вне контроля Исполнителя и не рассматривается в качестве неисполнения Исполнителем настоящего Договора.

**4.4.** Предоставление некоторых Сервисов может быть доступно только на определенной территории, на которой представлен соответствующий продукт/предложение Партнера, и/или некоторые продукты/предложения Партнера могут быть предназначены для определенной возрастной категории. Информация о территории, на которой доступен тот или иной продукт/предложение Партнера, о возрастных ограничениях продуктов/предложений Партнеров, если применимо, размещена на Ресурсе и/или Платформе Партнера.

**4.5.** Актуальный перечень Партнеров и Сервисов, включая условия их предоставления Партнерами по Подписке, в том числе, зависящие от способа Подключения Подписки, размещается на Сайте Подписки<sup>20</sup>. Клиент понимает и соглашается с тем, что перечень Партнеров и/или Сервисов может отличаться в зависимости от версионности Подписки и способа Подключения Подписки (в том числе в рамках одного типа Подписки – СберПрайм<sup>21</sup> или СберПрайм+). Клиент понимает и соглашается с тем, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия предоставления Подписки в части изменения/замены Партнеров и/или изменения/замены Сервисов, с уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на Сайте Подписки (с возможным дополнительным уведомлением по усмотрению Исполнителя на иных Ресурсах) и/или путем размещения<sup>22</sup> в Личном кабинете/Профиле клиента. Новые условия предоставления Подписки в части обеспечения Исполнителем доступа Клиенту к Сервисам вступают в силу с момента уведомления Клиента указанным способом, если иное не будет прямо предусмотрено в уведомлении. Клиент вправе получать доступ к новому/измененному Сервису, начиная с даты, указанной в уведомлении Исполнителя. При этом Стороны не рассматривают разный перечень Партнеров и/или Сервисов в зависимости от версионности Подписки и способа Подключения Подписки; изменение/замену Партнеров; изменение/замену Сервисов в составе Подписки в качестве изменения вида и объема оказываемых Исполнителем услуг по Договору. Клиент принимает и соглашается с

---

<sup>20</sup> Перечень Партнеров и Сервисов, включая условия их предоставления Партнерами в Подписке, размещается по ссылке: [https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services\\_conditions.pdf](https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services_conditions.pdf).

<sup>21</sup> Версии Подписки СберПрайм описаны в Перечне Партнеров и Сервисов [https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services\\_conditions.pdf](https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services_conditions.pdf). В рамках Договора в период по 01.10.2023, включительно, осуществляется Подключение Подписки СберПрайм версии 1, в период с 02.10.2023 осуществляется Подключение Подписки СберПрайм версии 2, если иное прямо не предусмотрено Договором.

<sup>22</sup> При наличии технической возможности.

тем, что разный перечень Партнеров и/или Сервисов в зависимости от версии Подписки и способа Подключения Подписки; любое изменение перечня Партнеров; изменение/замена Сервисов в Подписке в указанном выше порядке, не является основанием для пересмотра Стоимости Подписки за текущий Период Подписки либо возврата денежных средств, в том числе частичного.

**4.6.** Все представленные на Ресурсе информационные материалы об отдельных свойствах и характеристиках продуктов/предложений Партнеров носят справочный характер, за исключением информации о Сервисах, и не могут в полной мере передавать полную информацию о свойствах и характеристиках продуктов/предложений Партнеров. В случае возникновения у Пользователя/Клиента вопросов, касающихся самих продуктов/предложений Партнера, до Подключения Подписки и/или получения Сервиса у Партнера Пользователь/Клиент вправе обратиться за консультацией к соответствующему Партнеру.

**4.7.** Клиент уведомлен и понимает, что любой продукт Партнера может быть приобретен вне Подписки на условиях и по цене, согласованных непосредственно с Партнером, если применимо. Решение о применении собственных скидок/специальных предложений Партнера в дополнение к Сервису по Подписке принимается Партнером самостоятельно или в соответствии с договором между Клиентом и Партнером в отношении продукта Партнера, к которому применяются специальные условия/специальная цена по Подписке. Исполнитель по настоящему Договору гарантирует Клиенту только обеспечение предоставления Клиенту доступа к Сервису (при условии, если применимо, приобретения/использования продукта Партнера).

**4.8.** Услуги Исполнителя в отношении каждого Периода Подписки считаются оказанными Клиенту в полном объеме и надлежащего качества с момента обеспечения Исполнителем предоставления доступа Клиенту к Сервисам (п. 4.1), независимо от фактического пользования Сервисами, в том числе, в случае неиспользования Клиентом отдельных Сервисов по причине наличия возрастных ограничений по продукту/предложению Партнера. При наличии у Клиента претензий к объему или качеству услуг Исполнителя Клиент обязан незамедлительно направить Исполнителю мотивированные возражения способом, указанным в п. 8.8.1.

Доступ к отдельным Сервисам может предоставляться единоразово в течение срока действия Договора, т.е. Сервисы могут не быть доступны на протяжении всего срока действия Договора, что может влиять на Стоимость Подписки, в частности снижать ее в случае получения такого Сервиса в соответствующем объеме.

**4.9.** Неполученные Клиентом в Период Подписки Сервисы либо их отдельные свойства, характеристики, объемы и т.д. не суммируются и не переносятся на новый Период Подписки, если иное прямо не будет предусмотрено условиями предоставления конкретного Сервиса. В случае Отключения Подписки по основанию, предусмотренному п. 4.11.2, доступ к Сервисам по такой Подписке не сохраняется и их отдельные свойства, характеристики, объемы и т.д., полученные Клиентом, не суммируются и не переносятся на оставшуюся Подписку.

**4.10.** Клиент понимает и соглашается, что Подписка действует на условиях пролонгации бессрочно, и доступ к Сервисам в рамках Подписки предоставляется до Отключения Подписки, если иное не предусмотрено Договором, в том числе в Приложении.

**4.11.** Отключение Подписки производится в следующих случаях и порядке:

**4.11.1.** в связи и путем прекращения Клиентом Рекуррентных платежей в порядке, установленном Договором (п. 6.7.), при этом Стороны согласовали, что Отключение Подписки осуществляется с даты, следующей за окончанием текущего Периода Подписки.

**4.11.2.** при Объединении Аккаунтов Сбер ID, в случае наличия нескольких Подписок, подключенных с использованием различных Аккаунтов Сбер ID.

При этом Стороны согласовали, что при наличии у Клиента:

- двух Подписок<sup>23</sup> СберПрайм:

(а) оформленных в соответствии с одним из Приложений «А» или «Б», производится Отключение Подписки с наименьшим Периодом Подписки, а при одинаковом Периоде Подписки производится Отключение Подписки, у которой период времени до окончания Периода Подписки меньше;

(б) одна из которых оформлена в соответствии с Приложением «А» или «Б», а другая в соответствии с Приложением «В», или «Г», или «Д», производится Отключение Подписки, оформленной на основании Приложения «А» или «Б».

- Подписки СберПрайм и Подписки СберПрайм+ производится Отключение Подписки СберПрайм<sup>24</sup>;

- Подписки СберПрайм+, оформленной в соответствии с разделом I Приложения «А», или Приложением «Б», или Приложением «Г», и Подписки СберПрайм+, оформленной в соответствии с разделом II Приложения «А», производится Отключение Подписки СберПрайм+, оформленной в соответствии с разделом I Приложения «А», или Приложением «Б», или Приложением «Г».

Исполнитель за отключаемую Подписку, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (один) год, (а) возвращает<sup>25</sup> уплаченные денежные средства Клиенту на Привязанную карту/платежный счет за полные неиспользованные месяцы, оставшиеся до окончания оплаченного(ых) Периода(ов) Подписки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Отключения Подписки, и/или (б) восстанавливает бонусы, использованные на Подписку, в соответствии с правилами программы лояльности «СберСпасибо»<sup>26</sup> и правилами акции<sup>27</sup>.

**4.11.3.** по инициативе Исполнителя, в частности, при недобросовестном поведении Клиента или нарушении им положений Договора, с направлением Клиенту соответствующего уведомления на номер мобильного телефона и/или e-mail Клиента, указанный(ые) им при использовании Сбер ID и/или для доступа к использованию функционала Ресурса, либо путем его размещения<sup>28</sup> в Личном кабинете/Профиле клиента. В этом случае Отключение Подписки производится не позднее дня, указанного в уведомлении Исполнителя;

**4.11.4.** при отсутствии достаточной суммы денежных средств на счете Привязанной карты/на платежном счете или на банковском счете для исполнения Длительного поручения для Оплаты Подписки либо невозможности их списания по любым независимым

<sup>23</sup> Отключение Подписки не производится при подключении обеих Подписок в соответствии с Приложениями «В», или «Г», или «Д».

<sup>24</sup> Отключение Подписки СберПрайм не производится при подключении Подписки СберПрайм в соответствии с Приложением «Д».

<sup>25</sup> Если Подключение Подписки было осуществлено в соответствии с Приложением «А».

<sup>26</sup> Организатор программы лояльности «СберСпасибо» – ПАО Сбербанк. С подробной информацией о программе можно ознакомиться на сайте: <https://spasibosberbank.ru/>.

<sup>27</sup> Правила акции «Скидка в обмен на Бонусы при оплате СберПрайм» размещены на сайте в сети Интернет: [https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime\\_rules.pdf](https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime_rules.pdf).

<sup>28</sup> При наличии технической возможности.

от Исполнителя основаниям в срок, установленный Договором, что Стороны согласовали считать отказом Клиента от пролонгации Подписки и от Договора с даты начала неоплаченного Периода Подписки (с учетом п. 6.14). При этом Стороны также согласовали, что при Отключении Подписки по указанным в настоящем пункте основаниям Исполнитель не возмещает Клиенту какие-либо убытки, расходы, потери, связанные с Отключением Подписки;

**4.11.5.** при изменении Периода Подписки производится Отключение ранее подключенной Подписки с ранее действующим Периодом Подписки, если иное прямо не предусмотрено Договором или предлагаемыми Исполнителем условиями изменения Периода Подписки;

**4.11.6.** в иных случаях и порядке, предусмотренных Договором, в том числе в Приложениях.

**4.12.** В случае активации/возобновления Клиентом Рекуррентных платежей в порядке, установленном Договором (п. 6.8), в течение действия Договора, как указано в п. 4.11.1 (до окончания текущего Периода Подписки), Стороны согласовали, что (а) Отключение Подписки не производится, (б) Оплата Подписки за следующий и последующие Периоды Подписки производится на условиях Договора.

**4.13.** В случае Отключения Подписки Пользователь может подключить Подписку заново в установленном Офертой порядке.

**4.14.** Клиент своей волей и в своем интересе дает согласие на направление Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц сообщений рекламно-информационного содержания о Подписке, в том числе о Сервисах, продуктах Партнеров (товарах, работах, услугах), о маркетинговых активностях/маркетинговых акциях Исполнителя и/или Партнеров посредством электронных сообщений, SMS-сообщений, push-уведомлений (уведомлений от программных/мобильных приложений) и/или с помощью иных каналов коммуникаций (в том числе, путем размещения в Личном кабинете).

**4.15.** Исполнитель осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных Клиента:

- фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, цифровой код/идентификатор Клиента<sup>29</sup>;
- информация о Подписке: название и цифровой идентификатор Подписки, срок действия, актуальный состав Сервисов, дата и время Подключения Подписки, дата и время изменения Подписки, дата и время окончания Периода Подписки, дата и время Отключения Подписки;
- данные об Оплате Подписки, об Инструментах оплаты, данные о дате и времени оплаты, стоимости, номере Привязанной карты/платежного счета в маскированном виде, идентификаторе платежа, цифровом коде заказа Подписки, данные Промокода;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- географические координаты места нахождения устройства Клиента, с которого инициируется Подключение Подписки.

---

<sup>29</sup> Формируется при Аутентификации в рамках использования Сбер ID и/или функционала Ресурса.

4.15.1 Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Клиента, указанных в п.4.15, в минимально необходимом для достижения цели объеме в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (п. 4.15, с конкретизацией согласно п. 4.15.2.) в целях заключения и исполнения Договора, а именно для:

- предоставления Подписки (заключение, изменение, расторжение и исполнение Договора, Управление Подпиской);
- разрешения возможных споров с Клиентом по Договору;
- применения скидок на Стоимость Подписки по вновь заключаемым Договорам после Отключения Подписки;
- принятия участия в маркетинговых и/или рекламных мероприятиях, реализуемых Исполнителем самостоятельно или с привлечением третьих лиц, с целью продвижения Подписки; получения Клиентами поощрений, предусмотренных условиями таких мероприятий; рассылки Клиентам рекламно-информационных материалов, проведения аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов для улучшения качества услуг по Договору.
- исполнения договоров между Исполнителем и Банком, Исполнителем и Партнерами, направленных на предоставление Клиенту Подписки и/или соответствующего Сервиса в рамках Подписки.

4.15.2. Обработка персональных данных для указанных целей включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, передача (предоставление, доступ), а именно:

(1) передача (предоставление, доступ) в адрес и получение от ПАО Сбербанк (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19), осуществляющему обработку персональных данных Клиента по поручению Исполнителя для цели предоставления Подписки (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора), а также для цели исполнения договоров между Исполнителем и Банком, направленных на предоставление Клиенту Подписки на условиях и в объеме, установленных настоящим Договором в отношении Исполнителя с учетом условий и ограничений, установленных договором (договорами) между Исполнителем и Банком,

(2) передача Партнерам, предоставляющим Сервисы в рамках Подписки, цифрового кода/идентификатора Клиента с информацией о статусе Подписки и Периоде Подписки (название и цифровой идентификатор Подписки; дата и время Подключения Подписки, изменения Подписки, окончания Периода Подписки, Отключения Подписки) для цели предоставления Подписки (исполнения Договора); для цели предоставления Клиентам возможности принятия участия в маркетинговых активностях/маркетинговых акциях Партнеров, предоставляющих Сервисы в рамках Подписки;

(3) передача в адрес и получение от Партнеров, предлагающих возможность Подключения Подписки на Платформе Партнера и/или Управления Подпиской, цифрового кода/идентификатора Клиента с информацией о статусе Подписки и Периоде Подписки (название и цифровой идентификатор Подписки; дата и время Подключения Подписки, изменения Подписки, окончания Периода Подписки, Отключения Подписки, идентификатор платежа) для цели Подключения Подписки и/или Управления Подпиской;

(4) передача партнерам Исполнителя<sup>30</sup>, выполняющим работы/оказывающим услуги Исполнителю по реализации специальных предложений/маркетинговых активностей Исполнителя, осуществляющим обработку персональных данных Клиента, в том числе по поручению Исполнителя, цифрового идентификатора Подписки, даты и времени Подключения Подписки, даты и времени окончания Периода Подписки, данные об Оплате Подписки и идентификаторе платежа, для цели обеспечения участия Клиента в специальных предложениях/маркетинговых активностях Исполнителя и предоставления Клиенту скидок, иных предложений в рамках их проведения;

(5) передача партнерам Исполнителя<sup>31</sup>, оказывающим услуги Исполнителю по проведению аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов, рассылки рекламно-информационных материалов, осуществляющим обработку персональных данных Клиента в том числе по поручению Исполнителя, адреса электронной почты и номера телефона Клиента для цели проведения аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов, рассылки рекламно-информационных материалов.

Обработка данных в составе и объеме, минимально необходимом для соответствующей цели обработки, ограничена указанными целями обработки и прекращается по их достижению, персональные данные Клиента при этом подлежат уничтожению либо обезличиванию.

Заключая Договор в порядке, предусмотренном в разделе 3, Клиент выражает согласие Исполнителю на поручение обработки его персональных данных, указанных в п.4.15, ПАО Сбербанк; Партнерам; партнерам Исполнителя<sup>23, 24</sup> в указанных в настоящем пункте 4.15.2. случаях и целях.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в течение срока действия Договора и до истечения 3 (трех) лет с даты Отключения Подписки.

**4.16.** Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных Пользователя/Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя/Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении таких данных.

**4.17.** Клиент обязуется:

- оплачивать Подписку в порядке и случаях, установленных Договором;
- не злоупотреблять предоставляемыми в Подписке Сервисами, в частности, не использовать их в интересах третьих лиц и/или в целях, отличных от личных (некоммерческих);

---

<sup>30</sup> Перечень партнеров Исполнителя, выполняющих работы/оказывающих услуги Исполнителю по реализации специальных предложений/маркетинговых активностей Исполнителя, приведен на сайте: [https://sberbank.com/sberprime/static/pdf/cpl\\_partners.pdf](https://sberbank.com/sberprime/static/pdf/cpl_partners.pdf).

<sup>31</sup> Перечень партнеров Исполнителя, оказывающих услуги Исполнителю по проведению аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов, рассылки рекламно-информационных материалов, приведен на сайте: [https://sberbank.com/sberprime/static/pdf/research\\_partners.pdf](https://sberbank.com/sberprime/static/pdf/research_partners.pdf).

- самостоятельно отслеживать на Ресурсе и/или в Личном кабинете/Профиле клиента информацию о Подписке (Период Подписки, Стоимость Подписки, перечень доступных Сервисов, условия их предоставления, и т.д.), а также действующие условия Договора.

**4.18.** Клиент может в любой момент времени пользоваться только одной Подпиской, оформленной на предлагаемых Исполнителем условиях.

4.18.1. Стороны согласовали, что в случае Подключения Подписки СберПрайм+ действующая Подписка СберПрайм (при наличии) вне зависимости от ее текущего Периода Подписки и/или способа Подключения Подписки, за исключением Подписки СберПрайм, подключенной в соответствии с Приложением «В» или «Д» (детали предусмотрены Приложениями «В» и «Д»), отключается (ранее заключенный Договор прекращается с даты начала Периода Подписки в рамках Подписки СберПрайм+, иные условия Подключения Подписки предусмотрены п.4.18.2), и, если применимо,

4.18.1.1. денежные средства, уплаченные за Подписку СберПрайм, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (один) год<sup>32</sup>, Клиенту возвращаются на Привязанную карту/платежный счет за полные неиспользованные месяцы, оставшиеся до окончания оплаченного(-ых) Периода(-ов) Подписки СберПрайм, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Отключения Подписки СберПрайм;

4.18.1.2. бонусы, использованные на Подписку СберПрайм, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (один) год, Клиенту восстанавливаются в соответствии с правилами программы лояльности «СберСпасибо»<sup>33</sup> и правилами акции<sup>34</sup>;

4.18.1.3. Промокоды, использованные при Подключении Подписки СберПрайм, не восстанавливаются и не подлежат замене, в том числе, на денежный эквивалент.

4.18.2. Стороны согласовали:

4.18.2.1. При наличии у Клиента Подписки СберПрайм, оформленной в соответствии с Приложением «В», с Периодом Подписки 1 (один) месяц Клиентом не может быть осуществлено Подключение Подписки:

- СберПрайм+ с Периодом Подписки 1 (один) месяц и/или 1 (один) год в соответствии с разделом I Приложения «А», в соответствии с Приложением «Б», в соответствии с Приложением «Г»;

- СберПрайм+ с Периодом Подписки 1 (один) месяц в соответствии с разделом II Приложения «А»;

4.18.2.2. При наличии у Клиента Подписки СберПрайм, оформленной в соответствии с Приложением «В», с Периодом Подписки 1 (один) год Клиентом не может быть осуществлено Подключение Подписки:

- СберПрайм+ с Периодом Подписки 1 (один) месяц и/или 1 (один) год в соответствии с Приложением «А», в соответствии с Приложением «Б», в соответствии с Приложением «Г»;

4.18.2.3. При наличии у Клиента Подписки СберПрайм+, оформленной в соответствии с разделом II Приложения «А» с Периодом Подписки 1 (один) месяц Клиентом не может

---

<sup>32</sup> Денежные средства, уплаченные за Подписку, оформленную с Периодом Подписки более 1 (одного) года, в частности по специальной цене, не подлежат возврату Клиенту.

<sup>33</sup> Бонусы, использованные на Подписку, оформленную с Периодом Подписки более 1 (одного) года, Клиенту не восстанавливаются. Организатор программы лояльности «СберСпасибо» – ПАО Сбербанк. С подробной информацией о программе можно ознакомиться на сайте: <https://spasibosberbank.ru/>.

<sup>34</sup> Правила акции «Скидка в обмен на Бонусы при оплате СберПрайм» размещены на сайте в сети Интернет: [https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime\\_rules.pdf](https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime_rules.pdf).

быть осуществлено Подключение Подписки СберПрайм с Периодом Подписки 1 (один) месяц, оформленной в соответствии с Приложением «В». При этом, таким Клиентом может быть осуществлено Подключение Подписки СберПрайм с Периодом Подписки 1 (один) год, оформленной в соответствии с Приложением «В», после Подключения которой Подписка СберПрайм+, оформленная в соответствии с разделом II Приложения «А» с Периодом Подписки 1 (один) месяц, отключается.

4.18.2.4. При наличии у Клиента Подписки СберПрайм+, оформленной в соответствии с разделом II Приложения «А» с Периодом Подписки 1 (один) год Клиентом не может быть осуществлено Подключение Подписки СберПрайм с Периодом Подписки 1 (один) месяц и/или 1 (один) год, оформленной в соответствии с Приложением «В».

4.18.2.5. При наличии у Клиента Подписки СберПрайм+, оформленной в соответствии с разделом I Приложения «А», в соответствии с Приложением «Б», в соответствии с Приложением «Г» с Периодом Подписки 1 (один) месяц, Клиентом может быть осуществлено Подключение Подписки СберПрайм с Периодом Подписки 1 (один) месяц или 1 (один) год, оформленной в соответствии с Приложением «В», после Подключения которой Подписка СберПрайм+, оформленная в соответствии с разделом I Приложения «А», в соответствии с Приложением «Б», в соответствии с Приложением «Г» с Периодом Подписки 1 (один) месяц, отключается.

4.18.2.6. При наличии у Клиента Подписки СберПрайм+, оформленной в соответствии с разделом I Приложения «А», в соответствии с Приложением «Б», в соответствии с Приложением «Г» с Периодом Подписки 1 (один) год Клиентом может быть осуществлено Подключение Подписки СберПрайм с Периодом Подписки 1 (один) год, оформленной в соответствии с Приложением «В», после Подключения которой Подписка СберПрайм+, оформленная в соответствии с разделом I Приложения «А», в соответствии с Приложением «Б», в соответствии с Приложением «Г» с Периодом Подписки 1 (один) год, отключается.

**4.19.** При наличии возможности Клиент может изменить в установленном Договором порядке Подписку, в частности, Период Подписки, на предлагаемых Исполнителем условиях. Информация о доступных Клиенту условиях (вариантах) Подписки и порядке их изменения размещается в Личном кабинете/Профиле клиента либо направляется также Исполнителем Клиенту в соответствии с п. 4.14.

**4.20.** Изменение Подписки производится по инициативе Клиента в Личном кабинете/Профиле клиента на предлагаемых Исполнителем условиях и при наличии такой возможности.

**4.21.** При изменении Подписки Клиент производит Оплату Подписки согласно выбранному Периоду Подписки, если иное не следует из условий изменения Подписки, предлагаемых Исполнителем. При этом Клиент понимает и соглашается с тем, что ранее уплаченная Стоимость Подписки не возвращается и не засчитывается в счет вносимой Стоимости Подписки при изменении Подписки.

**4.21.1.** Клиент понимает и соглашается, что начиная с 02.10.2023 года Клиентом с Подпиской СберПрайм<sup>35</sup> с Периодом Подписки 1 (Один) месяц, подключенной в срок по 01.10.2023 года, включительно, (за исключением Подписки СберПрайм, подключенной в

---

<sup>35</sup> Версии Подписки СберПрайм описаны в Перечне Партнеров и Сервисов [https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services\\_conditions.pdf](https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/services_conditions.pdf). В рамках Договора в период по 01.10.2023, включительно, осуществляется Подключение Подписки СберПрайм версии 1, в период с 02.10.2023 осуществляется Подключение Подписки СберПрайм версии 2, если иное прямо не предусмотрено Договором.



соответствии с Приложениями «В» и «Д»), может быть осуществлено<sup>36</sup> Подключение Подписки СберПрайм, представляющей доступ к измененному составу Сервисов, с Периодом Подписки 1 (Один) месяц или 1 (Один) год. В случае Подключения Подписки СберПрайм, включающей измененный состав Сервисов, подключенная в срок по 01.10.2023 года Подписка СберПрайм подлежит Отключению с момента Подключения Подписки СберПрайм с измененным составом Сервисов.

При этом, если применимо, предоставляемый Пробный период в рамках Подписки СберПрайм, подключаемой с 02.10.2023 года с Периодом Подписки 1 (Один) месяц, может быть увеличен на количество полных неиспользованных календарных дней, оставшихся до окончания оплаченного Периода Подписки СберПрайм, подключенной Клиентом в срок по 01.10.2023 года, включительно.

Клиент понимает и соглашается, что начиная с 02.10.2023 года Клиентом с Подпиской СберПрайм с Периодом Подписки 1 (один) год, подключенной в срок по 01.10.2023 года, включительно, (за исключением Подписки СберПрайм, подключенной в соответствии с Приложениями «В» и «Д») может быть осуществлено<sup>37</sup> Подключение Подписки СберПрайм, представляющей доступ к измененному составу Сервисов, с Периодом Подписки 1 (Один) год. В случае Подключения Подписки СберПрайм, включающей измененный состав Сервисов, подключенная в срок по 01.10.2023 года Подписка СберПрайм подлежит отключению с момента Подключения Подписки СберПрайм с измененным составом Сервисов,

- денежные средства, уплаченные за Подписку СберПрайм, оформленную в срок по 01.10.2023 года, включительно, с Периодом Подписки, равным 1 (Один) год<sup>38</sup>, Клиенту возвращаются<sup>39</sup> на Привязанную карту/платежный счет за полные неиспользованные месяцы, оставшиеся до окончания оплаченного(-ых) Периода(-ов) Подписки СберПрайм, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты Отключения Подписки СберПрайм, оформленной в срок по 01.10.2023 года;

и, если применимо,

- бонусы, использованные на Подписку СберПрайм, оформленную в срок по 01.10.2023 года с Периодом Подписки, равным 1 (Один) год, Клиенту восстанавливаются в соответствии с правилами программы лояльности «СберСпасибо»<sup>40</sup> и правилами акции<sup>41</sup>;

- Промокоды, использованные при Подключении Подписки СберПрайм, не восстанавливаются и не подлежат замене, в том числе, на денежный эквивалент.

**4.22.** Изменение Подписки осуществляется в дату оплаты Клиентом Стоимости Подписки (п. 4.23). В случае невозможности списания денежных средств со счета банковской карты/платежного счета, выбранной для Оплаты Подписки, в том числе, в виду их недостаточности, или в случае невозможности исполнения Длительного поручения, изменение Подписки не производится.

---

<sup>36</sup> При наличии технической возможности.

<sup>37</sup> При наличии технической возможности.

<sup>38</sup> Денежные средства, уплаченные за Подписку, оформленную с Периодом Подписки более 1 (одного) года, в частности по специальной цене, не подлежат возврату Клиенту.

<sup>39</sup> При наличии технической возможности и если применимо конкретным Ресурсом.

<sup>40</sup> Бонусы, использованные на Подписку, оформленную с Периодом Подписки более 1 (одного) года, Клиенту не восстанавливаются. Организатор программы лояльности «СберСпасибо» – ПАО Сбербанк. С подробной информацией о программе можно ознакомиться на сайте: <https://spasibosberbank.ru/>.

<sup>41</sup> Правила акции «Скидка в обмен на Бонусы при оплате СберПрайм» размещены на сайте в сети Интернет: [https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime\\_rules.pdf](https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime_rules.pdf).

**4.23.** С даты изменения Подписки, с учетом положений п. 4.11.6. Договора, начинает исчисляться новый Период Подписки и предоставление услуг по Договору осуществляется в соответствии с выбранным Периодом Подписки.

**4.24.** В случае изменения Подписки в течение Пробного периода сохранение неизрасходованной части Пробного периода не предусмотрено, при изменении Подписки действующий Пробный период прекращается досрочно.

**4.25.** Клиент понимает и согласен, что некоторые продукты Партнера, по которым предоставляются Сервисы, имеют контент с возрастными ограничениями. Клиент обязуется в связи с этим использовать Сервисы/продукты Партнеров с учетом тех возрастных ограничений, которые установлены для соответствующих продуктов Партнера. Исполнитель вправе в любое время действия Подписки потребовать от Клиента, а Клиент обязан предоставить в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя, в порядке, указанном в требовании Исполнителя, документальное подтверждение возраста Клиента для подтверждения надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств об использовании в рамках Подписки Сервисов/продуктов Партнера, имеющих возрастное ограничение, с соблюдением ограничений по возрасту.

**4.26.** В случае если Исполнителю станет известно о нарушении Клиентом своих обязательств по использованию Сервисов/продуктов Партнеров с соблюдением возрастных ограничений, или в случае не предоставления Клиентом Исполнителю подтверждающих возраст Клиента документов в порядке и срок, указанные в п. 4.25, Исполнитель вправе произвести Отключение Подписки согласно п. 4.11.3.

## **5. Стоимость и оплата Подписки**

**5.1.** Оплата Подписки осуществляется на условиях абонентской платы 1 (один) раз в Период Подписки, если иное не предусмотрено в Приложении. Стоимость Подписки, действующая на момент Оплаты Подписки, размещается на Ресурсе.

**5.2.** Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить Стоимость Подписки с уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на Ресурсе, а также путем размещения<sup>42</sup> в Личном кабинете/Профиле клиента. Новая Стоимость Подписки вступает в силу с момента размещения соответствующей информации на Ресурсе, если иное не будет указано в уведомлении, и применяется к следующему Периоду Подписки, стоимость оплаченного на момент внесения изменений Периода Подписки не подлежит изменению. В случае несогласия Клиента с новой Стоимостью Подписки, Клиент вправе прекратить Рекуррентные платежи /Оплату Подписки на следующий Период Подписки в порядке, установленном Договором. В случае Оплаты Подписки на следующий Период Подписки Клиент выражает согласие с новой Стоимостью Подписки.

**5.3.** Стоимость Подписки включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации на момент осуществления платежа (если применимо). Стоимость Подписки не включает в себя стоимость комиссий кредитных и иных организаций за проведение платежа (если применимо).

---

<sup>42</sup> При наличии технической возможности.

**5.4.** Клиент понимает и соглашается с тем, что Стоимость Подписки за Период Подписки не зависит и не подлежит изменению в зависимости от фактического пользования Клиентом Подпиской, то есть Сервисами по Подписке, если иное прямо не предусмотрено Договором.

**5.5.** Стороны согласовали, что Стоимость Подписки СберПрайм+ может быть изменена в том числе, но не ограничиваясь, путем изменения соответствующего тарифа Подписки<sup>43</sup>.

**5.6.** Стоимость Подписки, уплаченная Клиентом, не пересчитывается и не возвращается Клиенту:

(а) если Клиент в течение оплаченного Периода Подписки не воспользовался Сервисами по Подписке или использовал такое право в неполном объеме, или

(б) в случае прекращения Рекуррентных платежей/Оплаты Подписки на следующий Период Подписки в течение оплаченного Периода Подписки, или

(в) в иных случаях, указанных в Договоре, в том числе в соответствующем Приложении.

**5.7.** Оплата Подписки осуществляется на Ресурсе в порядке, указанном в Договоре, если иное не следует из Договора, в том числе соответствующего Приложения.

## **6. Порядок расчетов по Договору**

**6.1.** Расчеты по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации (а) с использованием банковской карты (реквизитов банковской карты)/платежного счета/SberPay, в том числе, Рекуррентными платежами, (б) с использованием Длительного поручения, если иное не предусмотрено соответствующим Приложением, в случаях, сроки и размере, необходимые для надлежащего исполнения обязанностей Клиента по Договору. При этом использование SberPay возможно исключительно при наличии у Пользователя/Клиента доступа к Мобильному приложению Банка или SMS-банку (Мобильному банку).

**6.2.** Если иное не предусмотрено Договором, и/или условиями специального предложения/маркетинговой активности, (а) при Подключении Подписки Пользователь производит Оплату Подписки за первый Период Подписки (способы оплаты определяются на Ресурсе) либо подтверждает действительность банковской карты/платежного счета, выбранной для Оплаты Подписки (п. 6.12); (б) за каждый последующий Период Подписки, подлежащий оплате, Оплата Подписки осуществляется автоматически Рекуррентными платежами со счета Привязанной карты/платежного счета на основании п. 6.4. или путем исполнения Длительного поручения, как это предусмотрено/определено Договором, включая Приложения «А», «Б».

**6.3.** Выбранная Пользователем/Клиентом для Оплаты Подписки банковская карта автоматически признается Привязанной картой (кроме случаев использования Длительного поручения, предусмотренных Договором, включая Приложениями «А», «Б») в случае успешной(-ого):

(а) Оплаты Подписки за первый Период Подписки или при изменении Подписки (п. 4.20) в порядке, предусмотренном на Ресурсе;

(б) подтверждения действительности банковской карты (п. 6.12).

**6.4.** Успешная Оплата Подписки за первый Период Подписки или при изменении Подписки либо успешное подтверждение действительности банковской карты/платежного счета,

---

<sup>43</sup> Перечень применяемых тарифов предусмотрен по ссылке <https://sberbank.com/sberprime/static/pdf/tariffs.pdf>

выбранной (ого) Пользователем/Клиентом для Оплаты Подписки в порядке, предусмотренном Договором, а также совершение Клиентом действий, указанных в п. 6.8, признается Сторонами предоставлением согласия (разрешения) Клиентом на совершение Рекуррентных платежей со счета Привязанной карты/платежного счета. При этом Клиент подтверждает, что данное согласие (разрешение) на списание денежных средств со счета Привязанной карты признается таковым в соответствии с условиями договора, заключенного им в отношении указанной банковской карты с обслуживающим банком. Указанное в настоящем пункте согласие (разрешение) действует до Отключения Подписки. Положения настоящего пункта не применимы в случаях использования Длительного поручения предусмотренных Договором, включая Приложениями «А», «Б».

**6.5.** Исполнитель не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до очередного Рекуррентного платежа или до очередного исполнения Длительного поручения направляет<sup>44</sup> Клиенту соответствующее информационное сообщение с указанием действующей Стоимости Подписки за следующий Период Подписки, подлежащий оплате, на номер мобильного телефона и/или e-mail Клиента, указанный(ые) при использовании Сбер ID и/или push-сообщения в Мобильном приложении Банка и/или для доступа к использованию функционала Ресурса, и/или размещает<sup>45</sup> соответствующую информацию в Личном кабинете/Профиле клиента.

**6.6.** Клиент понимает и соглашается, что Рекуррентные платежи осуществляются, начиная со второго или более позднего Периода Подписки, подлежащего оплате, в даты, указанные в соответствующем Приложении (с учетом п. 6.14), при условии, что Клиент не прекратил Рекуррентные платежи (п. 6.7), до момента Отключения Подписки или до прекращения Рекуррентных платежей в случаях и порядке, установленных Договором. Дата очередного Рекуррентного платежа отображается<sup>46</sup> в Личном кабинете/Профиле клиента.

Клиент понимает и соглашается, что Оплата Подписки с использованием Длительного поручения осуществляется, начиная с Периода Подписки, подлежащего оплате, как это указано в Приложениях «А», «Б». Дата очередного платежа в рамках Длительного поручения отображается<sup>47</sup> в Личном кабинете/Профиле клиента.

**6.7.** Клиент вправе в любое время прекратить Рекуррентные платежи в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента, либо путем обращения в контактный центр Банка, предоставляющий поддержку Клиентам Исполнителя (п. 8.8.1), но не позднее, чем за 24 часа до окончания текущего Периода Подписки. В этом случае Рекуррентные платежи прекращаются. Рекуррентные платежи прекращаются также в случае, указанном в п. 6.15 ниже.

**6.8.** Клиент вправе повторно подключить Рекуррентные платежи посредством активации/возобновления в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента, не позднее, чем за 24 часа до окончания текущего Периода Подписки. В этом случае Рекуррентные платежи осуществляются на условиях Договора.

**6.9.** В случае совершения Клиентом действий, предусмотренных пунктами 6.7 и 6.8, менее чем за 24 часа до момента окончания текущего Периода Подписки, Исполнитель не может гарантировать, что наступят последствия, предусмотренные указанными пунктами, с

---

<sup>44</sup> При наличии технической возможности.

<sup>45</sup> При наличии технической возможности.

<sup>46</sup> При наличии технической возможности.

<sup>47</sup> При наличии технической возможности.

учетом обработки обращений в автоматизированной системе, используемой Исполнителем для учета Подписок.

**6.10.** Для Оплаты подписки, включая осуществление Рекуррентных платежей, Пользователь/Клиент обязуется и может использовать только одну банковскую карту (реквизиты банковской карты)/один платежный счёт, владельцем (держателем) которой (ого) он является, и в отношении которой (ого) им заключен соответствующий договор с обслуживающим его банком, в соответствии с условиями такого договора, а также с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Договором, включая Приложения. В случае, если Пользователь/Клиент использует банковскую карту (реквизиты банковской карты)/платежный счет иного лица, то он несет самостоятельно ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу (держателю) банковской карты (счета)/платежного счета в результате вышеперечисленных действий Пользователя/Клиента.

**6.11.** В случае утраты/замены/истечения срока действия/блокировки Привязанной карты, закрытия счета Привязанной карты/платежного счета либо при желании Клиента изменить Привязанную карту/платежный счет, со счета которой (ого) производится Оплата Подписки, Клиенту необходимо в Личном кабинете/Профиле клиента изменить Привязанную карту/платежный счет путем представления реквизитов/выбора другой банковской карты/платежного счета Клиента в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента, в том числе, если применимо, с использованием SberPay.

**6.12.** Для подтверждения действительности банковской карты/платежного счета, выбранной (ого) Пользователем/Клиентом для Оплаты Подписки, в том числе в порядке предусмотренной соответствующим Приложением, в частности, в случае (а) установления Пробного периода, либо (б) использования Промокода или применения какого-либо специального предложения (скидки) к Подписке, либо (в) изменения Привязанной карты/платежного счета, Исполнителем может быть осуществлено списание (блокировка) денежных средств в сумме не более 10 (десяти) рублей Российской Федерации, которые в случае успешного прохождения транзакции возвращаются Пользователю/Клиенту на счет Привязанной карты/платежного счета. Неуспешная попытка списания (блокировки) денежных средств означает невозможность использования данной банковской карты в качестве Привязанной карты или невозможность использования данного платежного счета.

**6.13.** Исполнитель не гарантирует возможность проведения Рекуррентного платежа со счета Привязанной карты.

**6.14.** Рекуррентный платеж осуществляется только при наличии денежных средств на счете Привязанной карты/платежного счета в достаточной сумме. Если на момент осуществления Рекуррентного платежа (за исключением Оплаты Подписки за первый Период Подписки) в установленную Договором дату на счете Привязанной карты/платежного счета недостаточно денежных средств для Оплаты Подписки либо Рекуррентный платеж не может быть осуществлен по любым иным причинам, Клиент предоставляет согласие (разрешение) Исполнителю, а Исполнитель имеет право инициировать<sup>48</sup> повторные попытки списания абонентской платы (проведение Рекуррентных платежей на основании п. 6.4) до момента Оплаты Подписки, но не более, чем в течение 3 (трех) дней с установленной Договором даты Оплаты Подписки.

---

<sup>48</sup> При наличии технической возможности.

**6.15.** Стороны согласовали, что положения Договора, касающиеся Привязанной карты/платежного счета и порядка оплаты Рекуррентных платежей, применимы в части Подписки СберПрайм+ в период с момента осуществления Подключения Подписки СберПрайм+ в соответствии с Приложением «А» (на доступных Ресурсах, кроме Мобильного приложения Банка и Веб-версии «Сбербанк Онлайн»), Приложением «Б» (на Сайте Подписки) или Приложением «Г», и до момента подключения Клиентом Тарифного плана Банка СберПрайм+ в качестве Сервиса Банка (как Партнера) в рамках Подписки СберПрайм+. После подключения Клиентом Тарифного плана Банка СберПрайм+ в рамках Подписки СберПрайм+ оплата Подписки СберПрайм+ осуществляется с использованием Длительного поручения, а Рекуррентные платежи прекращаются.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

**7.2.** Исполнитель несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по обеспечению в порядке, установленном Договором, доступа Клиента к Сервисам.

**7.3.** Ответственность Исполнителя по Договору ограничена реальным ущербом. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не возмещает Клиенту упущенную выгоду.

**7.4.** Исполнитель не несет ответственность за передачу Пользователем/Клиентом третьим лицам информации, связанной с предоставлением Подписки, либо в случае доступа к такой информации третьих лиц в результате их неправомерных действий.

**7.5.** Исполнитель не несет ответственность за невозможность Аутентификации Пользователя/Клиента на Ресурсе/Платформе Партнера, в том числе, посредством Сбер ID, в частности, в случае прекращения (расторжения) действия договора с Банком, в соответствии с которым предоставляется Сбер ID, или непредставления/отзыва согласия на обработку персональных данных, предоставляемого в целях Аутентификации на Ресурсе/Платформе Партнера при использовании Сбер ID, и все неблагоприятные последствия Пользователя/Клиента, связанные с этим.

**7.6.** Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации о Сервисах и продуктах/предложениях Партнера, предоставленной Пользователю/Клиенту Партнерами, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Партнерами по предоставлению Клиенту продуктов/предложений Партнера (в соответствии с условиями предоставления продукта Партнера/маркетинговой акции Партнера).

**7.7.** Исполнитель не несет ответственность за технические сбои, перерывы, ошибки в работе и/или функциональность Ресурсов/Платформ Партнеров.

**7.8.** Исполнитель не несет ответственность за Отключение Подписки в результате прекращения/невозможности осуществления Рекуррентного платежа или не Оплаты Подписки на следующий Период Подписки (в том числе с использованием Длительного поручения, платежного счета), указанных в Договоре, в том числе, если в проведении операции по счету Привязанной карты отказано банком, эмитировавшим эту карту, по любым основаниям.

**7.9.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае действия обстоятельств

непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключаящие или объективно препятствующие исполнению Договора, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить при заключении Договора. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. Исполнитель вправе также уведомить Клиента об обстоятельствах непреодолимой силы путем размещения соответствующей информации на Ресурсе. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, надлежащим образом не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, то такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору.

## **8. Заключительные положения**

**8.1.** Настоящее предложение (действие Оферты) может быть ограничено территорией, на которой доступен соответствующий Ресурс.

**8.2.** Оферта является бессрочной и действует до дня, следующего за днем размещения на Ресурсе извещения Исполнителя о прекращении действия Оферты. Прекращение действия Оферты влечет прекращение действия Договора.

**8.3.** Договор действует до момента Отключения Подписки (согласно условиям Договора) либо до прекращения (расторжения) Договора по иным основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.4.** Права и обязанности, вытекающие из Договора, не могут быть переданы третьим лицам Клиентом без письменного согласия Исполнителя.

**8.5.** Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту, в том числе, Общие условия Договора и/или Приложения. Уведомление Пользователей/Клиентов о внесенных изменениях в Оферту (Договор) осуществляется путем размещения действующей редакции Оферты на Ресурсе, которая вступает в силу с момента такого размещения, если иное не будет указано на Ресурсе или в самой Оферте. В случае несогласия Клиента с новой редакцией Оферты, Клиент вправе прекратить Рекуррентные платежи/Оплату Подписки (в том числе с использованием Длительного поручения) на следующий Период Подписки в порядке, установленном Договором. В случае, если Клиент после вступления в силу новой редакции Оферты продолжает оплачивать Подписку и/или пользоваться Подпиской, в частности, Сервисами в рамках Подписки, Клиент выражает согласие с новыми условиями Подписки и измененными условиями Договора.

**8.6.** Стороны соглашаются, что к правам и обязанностям Сторон, связанным с заключением, исполнением и расторжением Договора, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

**8.7.** Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Клиент обязан направить/предоставить претензию Исполнителю по телефону 900 (бесплатный звонок с мобильных телефонов на территории Российской Федерации) либо в Мобильном приложении Банка (бесплатные сообщения в чат Банка). Срок рассмотрения

претензии и направления Стороной другой Стороне на нее ответа составляет 30 (тридцать) дней с момента получения претензии. Если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя, язык судопроизводства – русский.

**8.8.** По вопросам предоставления Подписки (за исключением претензии (обращения), связанного с конкретным продуктом, предоставляемым Партнером), а также в связи со сбоями, перерывами и ошибками в работе Ресурса, Пользователь/Клиент может обращаться:

8.8.1. в контактный центр Банка, предоставляющий поддержку Пользователям/Клиентам Исполнителя в режиме 24/7, по телефону 900 (бесплатный звонок с мобильных телефонов на территории Российской Федерации), а также в Мобильном приложении Банка (бесплатные звонок или сообщение в чат Банка); либо

8.8.2. к Партнеру способами и в порядке, указанными на Платформе Партнера.

**8.9.** В случае обращения Клиента к Партнеру или Банку обращение (претензия) Клиента обрабатывается Банком или Партнером, соответственно, или передается Исполнителю для рассмотрения обращения/урегулирования претензии в соответствии с заключенным Исполнителем с Банком/Партнером договором.

**8.10.** Для рассмотрения претензии Клиента в связи с организацией и обеспечением Исполнителем доступа Клиенту к Сервисам Исполнитель вправе привлечь соответствующего Партнера и/или Банк. При этом сведения и документы, предоставленные Партнером в отношении предоставления Клиенту Сервиса и продукта/предложения Партнера, могут быть использованы Исполнителем, как для рассмотрения претензии Клиента, так и в последующем при рассмотрении спора в суде.

**8.11.** Исполнитель вправе использовать выписки из используемых им для оказания услуг по Договору автоматизированных систем и выгрузки с Ресурсов, в том числе Платформ Партнеров в качестве доказательства заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора с Клиентом при рассмотрении споров, в том числе, в суде.

**8.12.** Актуальная редакция Оферты размещается и доступна Пользователям/Клиентам на Сайте Подписки<sup>49</sup> с возможным дублированием текста Оферты на иных Ресурсах<sup>50</sup>.

---

<sup>49</sup> Актуальная редакция Оферты размещается по ссылке: <https://sberbank.com/sberprime/offer>.

<sup>50</sup> При наличии технической возможности.



## **Условия Договора, применимые при Подключении Подписки с условием оплаты полной Стоимости Подписки**

- (1) Настоящее Приложение «А» определяет особенности предоставления Подписки (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора) при Подключении Подписки с условием оплаты полной Стоимости Подписки за выбранный Пользователем/Клиентом Период Подписки, в том числе, если применимо, в случае установления Пробного периода.

### **I. Условия Договора, применимые при Подключении Подписки СберПрайм и СберПрайм+ с условием оплаты полной Стоимости на Ресурсе, за исключением подключения Подписки СберПрайм+ в Мобильном приложении Банка или в Веб-версии «Сбербанк Онлайн».**

1. Подключение Подписки осуществляется посредством последовательного совершения Пользователем на Ресурсе<sup>51</sup> следующих действий:

(а) выбора Периода Подписки и применимых акций (при наличии), за исключением Акции, указанной в Приложении «В», и

(б) ознакомления с Офертой и подтверждения согласия с Офертой в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента, или

при Подключении Подписки СберПрайм в Веб-версии «Сбербанк Онлайн»<sup>52</sup>: ознакомления с Офертой и подписания заявления о заключении Договора в Веб-версии «Сбербанк Онлайн» простой электронной подписью (посредством нажатия на кнопку/выбора пункта «Подтвердить»<sup>53</sup> меню Веб-версии «Сбербанк Онлайн»), формируемой с использованием автоматизированных защищенных систем Банка в соответствии с договором банковского обслуживания<sup>54</sup> и договором, заключенным между Исполнителем и Банком, а также Договором (настоящим Приложением). При этом, заявление о заключении Договора о Подписке СберПрайм в Веб-версии «Сбербанк Онлайн» в виде электронного документа, подписанного Клиентом с использованием простой электронной подписи, формируемой в указанном порядке, признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента. При возникновении спорных ситуаций Стороны признают информацию из автоматизированных систем Банка в качестве доказательства того, что Клиент подписал Заявление о заключении Договора о Подписке СберПрайм, и

(в) Оплаты Подписки либо успешного подтверждения действительности банковской карты/платежного счета, выбранной (ого) для Оплаты Подписки (в случае наличия

<sup>51</sup> При наличии технической возможности, а также с учетом особенностей и ограничений, предусмотренных конкретным Ресурсом.

<sup>52</sup> Подключение Подписки СберПрайм в Веб-версии «Сбербанк Онлайн» возможно исключительно при наличии у Клиента и использования Клиентом Мобильного приложения Банка (вне зависимости от версии Мобильного приложения Банка). Возможны дополнительные технические ограничения.

<sup>53</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

<sup>54</sup> Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк размещены по ссылке: <https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo>.

Пробного Периода по условиям действующего предложения о Подписке, размещенного на Ресурсе).

Договор в соответствии с п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации вступает в силу с момента совершения последнего из указанных действий.

2. Стоимость Подписки вносится за каждый Период Подписки в следующие сроки:

(а) за первый Период Подписки – при Подключении Подписки;

(б) за каждый последующий Период Подписки – в дату окончания предыдущего Периода Подписки.

3. Клиент понимает и соглашается, что Рекуррентные платежи осуществляются, начиная с соответствующей даты Оплаты Подписки, определяемой в соответствии с подпунктом (б) пункта 2 настоящего Приложения.

4. В случае, если Клиент осуществляет Подключение Подписки СберПрайм+ в соответствии с настоящим разделом I Приложения «А», а затем осуществляет подключение Тарифного плана Банка СберПрайм+ в качестве Сервиса Банка как Партнера Исполнителя в рамках Подписки СберПрайм+, то подключение Тарифного плана Банка СберПрайм+ в рамках Подписки СберПрайм+ возможно исключительно в Мобильном приложении Банка<sup>55</sup> или в Веб-версии «Сбербанк Онлайн»<sup>56</sup> и только при условии оформления Длительного поручения.

## **II. Условия Договора, применимые при Подключении Подписки СберПрайм+ с условием оплаты полной Стоимости Подписки СберПрайм+ в Мобильном приложении Банка, в Веб-версии «Сбербанк Онлайн».**

1. Подключение Подписки СберПрайм+ в Мобильном приложении Банка<sup>57</sup>, в Веб-версии «Сбербанк Онлайн»<sup>58</sup> осуществляется посредством последовательного совершения Пользователем следующих действий:

(а) выбора Периода Подписки СберПрайм+ и применимых акций (при наличии), за исключением Акции, указанной в Приложении «В», и

(б) ознакомления с Офертой и подписания заявления о заключении Договора в Мобильном приложении Банка или в Веб-версии «Сбербанк Онлайн» простой электронной подписью (посредством нажатия на кнопку/выбора пункта «Подтвердить»<sup>59</sup> меню Мобильного приложения Банка или Веб-версии «Сбербанк Онлайн»), формируемой с использованием автоматизированных защищенных систем Банка в соответствии с договором банковского обслуживания<sup>60</sup> и договором, заключенным между Исполнителем и Банком, а также Договором (настоящим Приложением). При этом, заявление о заключении Договора в Мобильном приложении Банка или Веб-версии «Сбербанк Онлайн» в виде электронного документа, подписанного Клиентом с использованием простой

<sup>55</sup> Требуется версия Мобильного приложения Банка не ниже 14.6.0.

<sup>56</sup> Подключение Тарифного плана Банка СберПрайм+ в рамках Подписки СберПрайм+ в Веб-версии «Сбербанк Онлайн» возможно исключительно при наличии у Клиента и использования Клиентом Мобильного приложения Банка (вне зависимости от версии Мобильного приложения Банка). Возможны дополнительные технические ограничения.

<sup>57</sup> Требуется версия Мобильного приложения Банка не ниже 14.6.0.

<sup>58</sup> Подключение Подписки СберПрайм+ в Веб-версии «Сбербанк Онлайн» возможно исключительно при наличии у Клиента и использования Клиентом Мобильного приложения Банка (вне зависимости от версии Мобильного приложения Банка). Возможны дополнительные технические ограничения.

<sup>59</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

<sup>60</sup> Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк размещены по ссылке: <https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo>.

электронной подписи, формируемой в указанном порядке, признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента. При возникновении спорных ситуаций Стороны признают информацию из автоматизированных систем Банка в качестве доказательства того, что Клиент подписал Заявление о заключении Договора о Подписке СберПрайм+.

Договор вступает в силу с момента совершения последнего из указанных действий.

2. Оплата Подписки СберПрайм+ осуществляется Клиентом после выполнения действий, указанных в п. «б» настоящего раздела II Приложения «А», посредством исполнения Длительного поручения. В случае неосуществления Оплаты Подписки СберПрайм+ в рамках такого Длительного поручения заключенный по правилам п. «б» настоящего раздела II Приложения «А» Договор на Подписку СберПрайм+ прекращает свое действие (происходит Отключение Подписки СберПрайм+). При этом, в любом случае в период с момента заключения Договора по правилам п. «б» настоящего раздела II Приложения «А» до осуществления Оплаты Подписки СберПрайм+ посредством указанного в настоящем абзаце Длительного поручения Договор исполняется исключительно в части возможности подключения Тарифного плана Банка СберПрайм+ в качестве Сервиса Банка как Партнера Исполнителя, в рамках Подписки СберПрайм+.

3. Стоимость Подписки СберПрайм+ вносится за каждый Период Подписки СберПрайм+ в следующие сроки:

(а) за первый Период Подписки СберПрайм+ – при подключении Тарифного плана Банка СберПрайм+ путем Оплаты Подписки СберПрайм+ одновременно с оплатой Тарифного плана Банка СберПрайм+ посредством Длительного поручения;

(б) за каждый последующий Период Подписки СберПрайм+ – в дату окончания предыдущего Периода Подписки СберПрайм+ путем Оплаты Подписки СберПрайм+ одновременно с оплатой Тарифного плана Банка СберПрайм+ посредством Длительного поручения.

4. В случае доступности Управления Подпиской в Мобильном приложении Банка или в Веб-версии «Сбербанк Онлайн», на которых произведено Подключение Подписки СберПрайм+, Управление Подпиской СберПрайм+ производится исключительно в Мобильном приложении Банка или в Веб-версии «Сбербанк Онлайн».

(2) Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Приложением, применяются Общие условия Договора.

### **III. Условия Договора, применимые при Подключении Подписки СберПрайм при оформлении СберКарты<sup>61</sup> в Мобильном приложении Банка<sup>62</sup>.**

1. Подключение Подписки СберПрайм при оформлении СберКарты в Мобильном приложении Банка осуществляется посредством последовательного совершения Пользователем следующих действий:

(а) выбора Пользователем в Мобильном приложении Банка оформления СберКарты, обслуживание которой может быть осуществлено Банком на условиях специального

---

<sup>61</sup> Под «СберКарта» понимается банковская дебетовая карта «СберКарта», предоставляемая на основании договора о выпуске и обслуживании СберКарты, заключенном между Пользователем и ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, местонахождение: г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 11.08.2015. Имеются ограничения). ПАО Сбербанк может отказать в выпуске СберКарты. Подробнее о СберКарте по ссылке [https://www.sberbank.ru/ru/person/bank\\_cards/debit/sberkarta](https://www.sberbank.ru/ru/person/bank_cards/debit/sberkarta).

<sup>62</sup> Положения раздела III Приложения «А» применимы по 01.10.2023, включительно.

предложения Банка в рамках Подписки СберПрайм, (б) ознакомления с Офертой и подписания Оферты в Мобильном приложении Банка с использованием аналога собственноручной подписи Пользователя (посредством нажатия на кнопку/выбора пункта «Подтвердить»<sup>[1]</sup> в меню Мобильного приложения Банка), формируемой с использованием автоматизированных защищенных систем Банка в соответствии с договором банковского обслуживания<sup>63</sup> и договором, заключенным между Исполнителем и Банком, а также Договором (настоящим Приложением). При этом, Оферта, подписанная Клиентом с использованием аналога собственноручной подписи, формируемой в указанном порядке, признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента. При возникновении спорных ситуаций Стороны признают информацию из автоматизированных систем Банка в качестве доказательства того, что Клиент подписал Оферту.

Договор вступает в силу с момента совершения последнего из указанных действий.

2. Данные о номере СберКарты, оформленной Пользователем при Подключении Подписки СберПрайм в Мобильном приложении Банка, передаются Банком Исполнителю, и указанная СберКарта используется в качестве Привязанной карты. О начале возможности использования Сервисов Клиенту направляется соответствующее подтверждающее push-уведомление в Мобильном приложении Банка. В случае невозможности использования такой СберКарты в качестве Привязанной карты по любым причинам (например, в случае если банковская карта заблокирована) Клиенту также направляется соответствующее информационное push-уведомление в Мобильном приложении Банка, а Договор на Подписку СберПрайм, заключенный по правилам настоящего раздела III Приложения «А», прекращает свое действие (происходит Отключение Подписки СберПрайм).

При этом, в любом случае в период с момента заключения Договора по правилам настоящего раздела III Приложения «А» до успешного подтверждения действительности банковской карты Договор исполняется исключительно в части подтверждения действительности СберКарты в качестве Привязанной карты.

3. Стоимость Подписки СберПрайм вносится за каждый Период Подписки в следующие сроки:

(а) за первый Период Подписки – после начала использования СберКарты в качестве Привязанной карты (при необходимости);

(б) за каждый последующий Период Подписки – в дату окончания предыдущего Периода Подписки.

4. Клиент понимает и соглашается, что Рекуррентные платежи осуществляются, начиная с соответствующей даты Оплаты Подписки, определяемой в соответствии с подпунктом (б) пункта 3 настоящего раздела III Приложения «А».

---

<sup>[1]</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

<sup>63</sup> Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк размещены по ссылке: <https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo>.

### **Условия Договора, применимые при Подключении Подписки с использованием Промокода**

(1) Настоящее Приложение «Б» определяет особенности предоставления Подписки (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора) при Подключении Подписки с использованием Промокода.

### **Условия Договора, применимые при Подключении Подписки СберПрайм на Ресурсе,**

#### **Подписки СберПрайм+ на Сайте Подписки с использованием Промокода**

1. Подключение Подписки осуществляется посредством совершения Пользователем на Ресурсе следующих действий:

(а) выбора Периода Подписки и применимых акций (при наличии), за исключением Акции, указанной в Приложении «В», и

(б) ввода Промокода, действительность которого автоматически проверяется и подтверждается Исполнителем, в специальное поле на Ресурсе, и

(в) ознакомления с Офертой и подтверждения согласия с Офертой в порядке, предусмотренном в Личном кабинете/Профиле клиента, и

(г) успешного подтверждения действительности банковской карты/платежного счета, выбранной (ого) для Оплаты Подписки.

Договор в соответствии с п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации вступает в силу с момента совершения последнего из указанных действий.

2. Стоимость Подписки вносится за каждый Период Подписки, за исключением Периода(-ов) Подписки, за который(-ые) Оплата Подписки не требуется в связи с использованием Промокода, в следующие сроки:

(а) за первый Период Подписки – при Подключении Подписки, если требуется Оплата Подписка при использовании Промокода;

(б) за каждый последующий Период Подписки, подлежащий оплате, – в дату окончания предыдущего Периода Подписки/соответствующего последнего Периода Подписки, за который Оплата Подписки не требуется в связи с использованием Промокода.

3. Клиент понимает и соглашается, что Рекуррентные платежи осуществляются, начиная с соответствующей даты Оплаты Подписки, определяемой в соответствии с подпунктом (а) пункта 2 настоящего Приложения. При этом если Промокод, использованный при Подключении Подписки, подтверждает право на один или несколько Периодов Подписки, исчисляемых в месяцах, Рекуррентный платеж осуществляется ежемесячно; а если Промокод, использованный при Подключении Подписки, подтверждает право на один или несколько Периодов Подписки, исчисляемых в годах – ежегодно.

4. Промокод, использованный при Подключении Подписки, не восстанавливается и не подлежит замене, в том числе, на денежный эквивалент, в частности, при Отключении Подписки по любым основаниям.

5. Стороны согласовали, что в случае аннулирования Промокода производится Отключение Подписки с даты аннулирования Промокода или даты получения Исполнителем информации о таком аннулировании от лиц, распространяющих Промокод, в том числе, путем проведения маркетинговых активностей.

6. В случае, если Клиент осуществляет Подключение Подписки СберПрайм+ в соответствии с настоящим Приложением «Б», а затем осуществляет подключение Тарифного плана Банка СберПрайм+ в качестве Сервиса Банка как Партнера Исполнителя в рамках Подписки СберПрайм+, то подключение Тарифного плана Банка СберПрайм+ возможно исключительно в Мобильном приложении Банка<sup>64</sup> или в Веб-версии «Сбербанк Онлайн»<sup>65</sup> и только при условии оформления Длительного поручения.

7. Подключение Подписки СберПрайм+ с использованием Промокода в Мобильном приложении Банка или в Веб-версии «Сбербанк Онлайн» не осуществляется.

(2) Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Приложением, применяются Общие условия Договора.

---

<sup>64</sup> Требуется версия Мобильного приложения Банка не ниже 14.6.0.

<sup>65</sup> Подключение Тарифного плана Банка СберПрайм+ в рамках Подписки СберПрайм+ в Веб-версии «Сбербанк Онлайн» возможно исключительно при наличии у Клиента и использования Клиентом Мобильного приложения Банка (вне зависимости от версии Мобильного приложения Банка). Возможны дополнительные технические ограничения.

## Условия Договора, применимые при Подключении Подписки СберПрайм в рамках Акции

Настоящее Приложение «В» определяет особенности предоставления Подписки СберПрайм (далее по тексту настоящего Приложения «В» - «Подписка») (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора) при Подключении Подписки в рамках акции «СберПрайм+»<sup>66</sup> (выше и далее – **Акция**).

1. Подключение Подписки в рамках Акции осуществляется Пользователем в Мобильном приложении Банка, или Веб-версии «Сбербанк Онлайн»<sup>67</sup>, или при обслуживании на Мобильном рабочем месте при условии принятия Клиентом участия в Акции. Стороны согласовали, что Договор признается заключенным в момент получения Банком в электронном виде заявления о заключении Договора, подписанного Пользователем/Клиентом с использованием простой электронной подписи в порядке, установленном пунктом 3 настоящего Приложения.

2. Подключение Подписки осуществляется посредством подписания Пользователем заявления о заключении Договора в Мобильном приложении Банка, или в Веб-версии «Сбербанк Онлайн», или при обслуживании на Мобильном рабочем месте простой электронной подписью, формируемой с использованием автоматизированных защищенных систем Банка в соответствии с договором банковского обслуживания<sup>68</sup> и договором, заключенным между Исполнителем и Банком, а также Договором (настоящим Приложением). При этом заявление о заключении Договора в виде электронного документа, подписанное Клиентом с использованием простой электронной подписи, формируемой в указанном порядке, признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

3. При возникновении спорных ситуаций Стороны признают информацию из автоматизированных систем Банка в качестве доказательства того, что Клиент подписал Заявление о заключении Договора.

4. Стороны согласовали, что в случае, если Клиент имеет действующий Договор, заключенный в соответствии с Приложением «Д», указанные в пункте 2 настоящего Приложения действия признаются Сторонами изменением Договора по инициативе Клиента в части особенностей предоставления Подписки – в соответствии с настоящим Приложением с даты прекращения Договора на Пакет услуг при условии, что на эту дату Клиент является участником Акции и имеет право на получение поощрения Акции.

5. Период Подписки начинается:

(а) первый Период Подписки – с даты получения Исполнителем от Банка информации (метрики) о том, что Клиент является участником Акции. С момента получения Исполнителем указанной информации в Личном кабинете/Профиле клиента

<sup>66</sup> Рекламное стимулирующее в смысле ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятие, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях», проводимое Банком. Подробная информация об Акции приведена на сайте Банка в сети Интернет по ссылке: [https://stat.online.sberbank.ru/EFSPMP/pdf/sber\\_tariffRules.pdf](https://stat.online.sberbank.ru/EFSPMP/pdf/sber_tariffRules.pdf).

<sup>67</sup> [https://www.sberbank.ru/ru/person/dist\\_services/inner\\_sbol](https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/inner_sbol).

<sup>68</sup> Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк размещены по ссылке: <https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo>.

может отображаться информация о Подписке и не позднее 24 часов Исполнитель осуществляет организацию предоставления Клиенту доступа к Сервисам;

(б) каждый последующий Период Подписки – в соответствующее<sup>69</sup> число месяца, года начала первого Периода Подписки. При этом Стороны согласовали, что Исполнитель вправе приостановить предоставление Подписки (предоставление доступа к Сервисам) по окончании предыдущего Периода Подписки до получения от Банка информации (метрики) о том, что Клиент является участником Акции.

6. Подключение Подписки в рамках Акции осуществляется на условиях предоставления Исполнителем Клиенту скидки в размере 100 (ста) процентов от Стоимости Подписки на каждый Период Подписки, равный 1 (одному) месяцу или 1 (одному) году в соответствии с правилами Акции, при условии получения Исполнителем от Банка информации (метрики) о том, что Клиент является участником Акции и имеет право на получение поощрения Акции. Оплата Подписки, включая Рекуррентные платежи, при Подключении Подписки в рамках Акции не осуществляется.

7. Стороны согласовали, что в случае Подключения Подписки в рамках Акции действующая Подписка (при наличии) вне зависимости от ее текущего Периода Подписки и/или способа Подключения Подписки, за исключением Подписки, подключенной в соответствии с Приложением «Д», отключается (ранее заключенный Договор прекращается с даты начала Периода Подписки в соответствии с настоящим Приложением), и, если применимо,

7.1. денежные средства, уплаченные за Подписку, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (один) год<sup>70</sup>, Клиенту возвращаются на Привязанную карту/платежный счет за полные неиспользованные месяцы, оставшиеся до окончания оплаченного(-ых) Периода(-ов) Подписки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Отключения Подписки;

7.2. бонусы, использованные на Подписку, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (один) год, Клиенту восстанавливаются в соответствии с правилами программы лояльности «СберСпасибо»<sup>71</sup> и правилами акции<sup>72</sup>;

7.3. Промокоды, использованные при Подключении Подписки, не восстанавливаются и не подлежат замене, в том числе, на денежный эквивалент.

8. В случае Подключения Подписки СберПрайм в соответствии с настоящим Приложением «В» Клиенту доступно Подключение Подписки СберПрайм+ (при наличии технической возможности) и наоборот, в случае Подключения Подписки СберПрайм+ Клиенту доступно Подключение Подписки СберПрайм в соответствии с настоящим Приложением «В» (при наличии технической возможности). При этом, Стороны согласовали, что при одновременном наличии у Клиента подключенных Подписки СберПрайм в соответствии с настоящим Приложением «В» и Подписки СберПрайм+ Клиенту предоставляются Сервисы (за исключением подключения Тарифного плана Банка

---

<sup>69</sup> Если в очередном Периоде Подписки не содержится соответствующее число (например, 31-е число) – в последнее число такого месяца, года.

<sup>70</sup> Денежные средства, уплаченные за Подписку, оформленную с Периодом Подписки более 1 (одного) года, в частности по специальной цене, не подлежат возврату Клиенту.

<sup>71</sup> Бонусы, использованные на Подписку, оформленную с Периодом Подписки более 1 (одного) года, Клиенту не восстанавливаются. Организатор программы лояльности «СберСпасибо» – ПАО Сбербанк. С подробной информацией о программе можно ознакомиться на сайте: <https://spasibosberbank.ru/>.

<sup>72</sup> Правила акции «Скидка в обмен на Бонусы при оплате СберПрайм» размещены на сайте в сети Интернет: [https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime\\_rules.pdf](https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime_rules.pdf).



СберПрайм+ в качестве Сервиса в рамках Подписки СберПрайм+) только в рамках одной Подписки, в соответствии с которой объем (уровень) Сервисов выше.

9. Стороны согласовали, что, если иное не следует из Договора, права и обязанности по Договору прекращаются в случае прекращения участия Клиента в Акции, в том числе, в связи с прекращением Акции. В случае получения Исполнителем от Банка информации (метрики) о том, что Клиент прекратил участие в Акции, с даты получения Исполнителем такой информации, осуществляется Отключение Подписки. Дополнительного информирования Клиента о прекращении Договора со стороны Исполнителя не производится.

10. Стороны согласовали, что в случае получения Исполнителем от Банка информации (метрики) о том, что Клиент заключил Договор на Пакет услуг, в том числе в случае прекращения участия Клиента в Акции, Отключение Подписки не производится, при этом особенности предоставления Подписки регулируются Приложением «Д». В случае получения от Банка информации (метрики) о том, что Клиент не имеет действующего Договора на Пакет услуг, но является участником Акции и имеет право на поощрение Акции, предоставление Подписки (предоставление доступа к Сервисам) в соответствии с настоящим Приложением возобновляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Банка соответствующей информации (метрики). Дополнительного информирования Клиента об изменении условий предоставления Подписки со стороны Исполнителя не производится.

11. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Приложением, применяются Общие условия Договора.

**Условия Договора, применимые при Подключении Подписки СберПрайм и Подписки СберПрайм+ на Платформе Партнера**

- (1) Настоящее Приложение «Г» определяет особенности предоставления Подписки (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора) при Подключении Подписки на Платформе Партнера.

**I. Условия Договора, применимые при Подключении Подписки СберПрайм и Подписки СберПрайм+ на Платформе Партнера, за исключением подключения Подписки СберПрайм и Подписки СберПрайм+ на Платформе Партнера ОККО<sup>73</sup>.**

1. Подключение Подписки на Платформе Партнера осуществляется посредством последовательного совершения Пользователем на Платформе Партнера следующих действий<sup>74</sup>:

(а) выбора Периода Подписки и применимых акций (при наличии), за исключением Акции, указанной в Приложении «В», и

(б) ознакомления с Офертой и подтверждения согласия с Офертой, и

(в) если применимо, Оплаты Подписки или успешного подтверждения действительности банковской карты/платежного счета, выбранной (ого) для Оплаты Подписки (в случае наличия Пробного Периода по условиям действующего предложения о Подписке, размещенного на Платформе Партнера), в порядке и способами, предусмотренными на Платформе Партнера, в том числе, если применимо, посредством перехода в Личный кабинет.

Договор в соответствии с п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации вступает в силу с момента совершения последнего из указанных действий.

2. Если иное не предусмотрено на Платформе Партнера, где выполняется/выполнено Подключение Подписки, Стоимость Подписки вносится за каждый Период Подписки в следующие сроки:

(а) за первый Период Подписки – при Подключении Подписки;

(б) за каждый последующий Период Подписки – в дату окончания предыдущего Периода Подписки.

3. Клиент понимает и соглашается, что Оплата Подписки при Подключении Подписки на Платформе Партнера может проводиться в адрес Партнера в соответствии с правилами и способами оплаты, применимыми на Платформе Партнера. В этом случае положения Оферты об осуществлении Рекуррентных платежей не применяются.

<sup>73</sup> ОККО - ООО «ОККО», ОГРН 1167847381130, юридический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ №65, ул. Савушкина, д. 126, лит. Б, пом. 71-Н, пользовательское соглашение доступно по ссылке: <https://okko.tv/terms>.

<sup>74</sup> В связи с особенностями технической реализации порядок Подключения Подписки на той или иной Платформе Партнера может отличаться.

4. В случае доступности Управления Подпиской на Платформе Партнера, на которой произведено Подключение Подписки, Управление Подпиской производится исключительно на такой Платформе Партнера, если иное не будет следовать из функционала Платформы Партнера (например, для Управления Подпиской может выполняться переход с Платформы Партнера в Личный кабинет).

5. При Подключении Подписки без взимания Стоимости Подписки срок действия Договора равен Периоду Подписки, который указывается на Платформе Партнера и/или в Личном кабинете/Профиле клиента и также может определяться в рамках специальных предложений/маркетинговых активностей. Отключение Подписки, подключенной на Платформе Партнера без взимания Стоимости Подписки, осуществляется на следующий день после окончания такого Периода Подписки.

6. В случае, если Клиент осуществляет Подключение Подписки СберПрайм+ в соответствии с настоящим разделом I Приложения «Г», а затем осуществляет подключение Тарифного плана Банка СберПрайм+ в качестве Сервиса Банка как Партнера Исполнителя в рамках Подписки СберПрайм+, то подключение Тарифного плана Банка СберПрайм+ возможно исключительно в Мобильном приложении Банка<sup>75</sup> или в Веб-версии «Сбербанк Онлайн»<sup>76</sup> и только исключительно при условии оформления Длительного поручения.

## **II. Условия Договора, применимые при Подключении Подписки СберПрайм и Подписки СберПрайм+ на Платформе Партнера ОККО.**

1. Подключение Подписки на Платформе Партнера ОККО осуществляется посредством последовательного совершения Пользователем на Платформе Партнера ОККО следующих действий<sup>77</sup>:

(а) выбора Периода Подписки, выбора продукта Партнера ОККО (при наличии), совместно с которым может быть подключена Подписка, и выбора применимых акций (при наличии), за исключением Акции, указанной в Приложении «В», и

(б) ознакомления с Офертой и подтверждения согласия с Офертой, и

(в) если применимо, Оплаты Подписки или успешного подтверждения<sup>78</sup> действительности банковской карты, выбранной для Оплаты Подписки, в порядке и способами, предусмотренными на Платформе Партнера ОККО.

Договор в соответствии с п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации вступает в силу с момента совершения последнего из указанных действий.

2. Если иное не предусмотрено на Платформе Партнера ОККО, где выполняется/выполнено Подключение Подписки, Стоимость Подписки вносится за каждый Период Подписки в следующие сроки:

(а) за первый Период Подписки – при Подключении Подписки;

(б) за каждый последующий Период Подписки – в дату окончания предыдущего Периода Подписки.

<sup>75</sup> Требуется версия Мобильного приложения Банка не ниже 14.6.0.

<sup>76</sup> Подключение Тарифного плана Банка СберПрайм+ в рамках Подписки СберПрайм+ в Веб-версии «Сбербанк Онлайн» возможно исключительно при наличии у Клиента и использования Клиентом Мобильного приложения Банка (вне зависимости от версии Мобильного приложения Банка). Возможны дополнительные технические ограничения.

<sup>77</sup> В связи с особенностями технической реализации порядок Подключения Подписки на Платформе Партнера ОККО может быть уточнен в соответствии с условиями, предусмотренными на Платформе Партнера ОККО.

<sup>78</sup> В случае наличия Пробного Периода по условиям действующего предложения о Подписке, размещенного на Платформе Партнера ОККО.

3. Клиент понимает и соглашается, что Оплата Подписки при Подключении Подписки на Платформе Партнера ОККО осуществляется в адрес Исполнителя в соответствии с правилами и способами оплаты, применимыми на Платформе Партнера ОККО. Положения Оферты об осуществлении Рекуррентных платежей применяются в полном объеме.

4. Клиент понимает и соглашается, что Оплата Подписки при Подключении Подписки на Платформе Партнера ОККО и последующие Рекуррентные платежи с использованием банковской карты (реквизитов банковской карты)/SberPay/платежного счета могут быть осуществлены в адрес Исполнителя привлеченными для этих целей третьими лицами. При этом, оплата может быть осуществлена единой суммой совместно за Подписку и за продукт Партнера ОККО, если применимо, как предусмотрено на Платформе Партнера ОККО. В случае доступности Управления Подпиской на Платформе Партнера ОККО, на которой произведено Подключение Подписки, Управление Подпиской производится исключительно на такой Платформе Партнера ОККО, если иное не будет следовать из функционала Платформы Партнера ОККО (например, для Управления Подпиской может выполняться переход с Платформы Партнера ОККО в Личный кабинет).

5. 4.1. Клиент понимает и соглашается, что в случае, если Клиент с подключенной на Платформе Партнера ОККО Подпиской изменяет такую Подписку на Платформе Партнера ОККО путем увеличения Периода Подписки, Подписка с новым Периодом Подписки начинает действовать по истечении действующего/текущего Периода Подписки. Клиент понимает и соглашается, что Подключение Подписки на Платформе Партнера ОККО может быть осуществлено в том числе совместно с продуктами Партнера ОККО<sup>79</sup> (если применимо), на условиях и по правилам, предусмотренным на Платформе Партнера ОККО.

Стороны согласовали, что в случае Подключения Подписки на Платформе Партнера ОККО с Периодом Подписки, равным 1 (Одному) году<sup>80</sup>, если применимо:

7.1. денежные средства, уплаченные за подключенную ранее Подписку, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (Один) год<sup>81</sup> (за исключением Подписки СберПрайм, подключенной в соответствии с Приложениями «В» и/или «Д»), Клиенту возвращаются на Привязанную карту/платежный счет за полные неиспользованные месяцы, оставшиеся до окончания оплаченного(-ых) Периода(-ов) Подписки, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты Отключения Подписки;

7.2. бонусы, использованные на подключенную ранее Подписку, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (один) год (за исключением Подписки СберПрайм, подключенной в соответствии с Приложениями «В» и/или «Д»), Клиенту восстанавливаются в соответствии с правилами программы лояльности «СберСпасибо»<sup>82</sup> и правилами акции<sup>83</sup>;

7.3. Промокоды, использованные при оформлении подключенной ранее Подписки, не восстанавливаются и не подлежат замене, в том числе, на денежный эквивалент.

---

<sup>79</sup> Продукты Партнера ОККО могут быть поименованы «Старт», «Амедиатека», «Премиум» и т.д. Подробная информация, условия и порядок подключения доступны на Платформе Партнера ОККО по адресу: <https://okko.tv/terms>.

<sup>80</sup> При наличии технической возможности.

<sup>81</sup> Денежные средства, уплаченные за Подписку, оформленную с Периодом Подписки более 1 (одного) года, в частности по специальной цене, не подлежат возврату Клиенту.

<sup>82</sup> Бонусы, использованные на Подписку, оформленную с Периодом Подписки более 1 (одного) года, Клиенту не восстанавливаются. Организатор программы лояльности «СберСпасибо» – ПАО Сбербанк. С подробной информацией о программе можно ознакомиться на сайте: <https://spasibosberbank.ru/>.

<sup>83</sup> Правила акции «Скидка в обмен на Бонусы при оплате СберПрайм» размещены на сайте в сети Интернет: [https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime\\_rules.pdf](https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime_rules.pdf).

8. Клиент понимает и соглашается, что в случае если Клиент с Подпиской, подключенной на Платформе Партнера ОККО совместно с продуктом Партнера ОККО, подключает на Платформе Партнера ОККО Подписку с другим продуктом Партнера ОККО<sup>84</sup>, денежные средства, уплаченные за подключенную ранее Подписку, за полные неиспользованные календарные дни, оставшиеся до окончания оплаченного (-ых) Периода (-ов) Подписки, могут быть зачтены в счет оплаты Подписки, подключаемой на Платформе Партнера ОККО совместно с другим продуктом Партнера ОККО<sup>85</sup>.

(2) Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Приложением, применяются Общие условия Договора.

---

<sup>84</sup> При наличии технической возможности.

<sup>85</sup> При наличии технической возможности.

## Условия Договора, применимые при Подключении Подписки СберПрайм в рамках Пакета услуг

Настоящее Приложение «Д» определяет особенности предоставления Подписки СберПрайм (далее по тексту настоящего Приложения «Д» – «Подписка») (заключения, изменения, расторжения и исполнения Договора) при Подключении Подписки в рамках Пакета услуг.

1. Подписка предоставляется Исполнителем на специальных условиях Клиентам, имеющим действующий Договор на Пакет услуг.

2. Подключение Подписки осуществляется посредством акцепта Оферты Пользователем в следующем порядке:

2.1. путем совершения действий для получения Подписки на специальных условиях в рамках Пакета услуг посредством заключения Договора на Пакет услуг, в рамках которого предоставляется Подписка<sup>86</sup>, при этом Стороны согласовали, что Договор считается заключенным с даты заключения Договора на Пакет услуг;

2.2. путем использования любого из Сервисов<sup>87</sup>, при этом Стороны согласовали, что Договор распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 20.12.2021;

2.3. путем использования любого из Сервисов<sup>88</sup>, при этом Стороны согласовали, что Договор распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 01.07.2022.

3. Стороны согласовали, что в случае, если Клиент имеет действующий Договор, заключенный в соответствии с Приложением «В», указанные в пункте 2 настоящего Приложения действия признаются Сторонами изменением Договора по инициативе Клиента в части особенностей предоставления Подписки – в соответствии с настоящим Приложением с даты заключения Договора на Пакет услуг или получения от Банка информации (метрики) о том, что Клиент заключил/имеет действующий Договор на Пакет услуг.

4. Период Подписки начинается:

(а) первый Период Подписки – с даты получения Исполнителем от Банка информации (метрики) о том, что Клиент заключил или имеет действующий Договор на Пакет услуг. С момента получения Исполнителем указанной информации в Личном кабинете/Профиле клиента может отображаться информация о Подписке и не позднее 24 часов Исполнитель осуществляет организацию предоставления Клиенту доступа к Сервисам;

(б) каждый последующий Период Подписки – в соответствующее<sup>89</sup> число месяца начала первого Периода Подписки. При этом Стороны согласовали, что Исполнитель вправе приостановить предоставление Подписки (предоставление доступа к Сервисам) по

<sup>86</sup> Для Пользователей, заключающих Договор на Пакет услуг «Домклик Плюс»; для Пользователей, не имеющих на 20.12.2021 действующего Договора на Пакет услуг «Сбербанк Первый» или «Sberbank Private Banking»; для Пользователей, не имеющих на 01.07.2022 действующего Договора на Пакет услуг «Сбербанк Премьер».

<sup>87</sup> Для Пользователей, имеющих на 20.12.2021 действующий Договор на Пакет услуг «Сбербанк Первый» или «Sberbank Private Banking».

<sup>88</sup> Для Пользователей, имеющих на 01.07.2022 действующий Договор на Пакет услуг «Сбербанк Премьер».

<sup>89</sup> Если в очередном Периоде Подписки не содержится соответствующее число (например, 31-е число) – в последнее число такого месяца.

окончании предыдущего Периода Подписки до получения от Банка информации (метрики) о том, что Клиент заключил или имеет действующий Договор на Пакет услуг.

5. Подключение Подписки в рамках Пакета услуг осуществляется на условиях предоставления Исполнителем Клиенту скидки в размере 100 (ста) процентов от Стоимости Подписки на каждый Период Подписки, равный 1 (одному) месяцу, ограниченный фактическим сроком действия Договора на Пакет услуг, при условии получения Исполнителем от Банка информации (метрики) о том, что Клиент заключил или имеет действующий договор о Пакете услуг. Оплата Подписки, включая Рекуррентные платежи, при Подключении Подписки в рамках Пакета услуг не осуществляется.

6. Стороны согласовали, что в случае Подключения Подписки в рамках Пакета услуг действующая Подписка (при наличии) вне зависимости от ее текущего Периода Подписки и/или способа Подключения Подписки отключается<sup>90</sup> (ранее заключенный Договор прекращается с даты начала Периода Подписки в соответствии с настоящим Приложением) (указанное отключение не распространяется на Подписку СберПрайм+), и, если применимо,

6.1. денежные средства, уплаченные за Подписку, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (один) год<sup>91</sup>, Клиенту возвращаются на Привязанную карту/платежный счет за полные неиспользованные месяцы, оставшиеся до окончания оплаченного(-ых) Периода(-ов) Подписки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Отключения Подписки;

6.2. бонусы, использованные на Подписку, оформленную с Периодом Подписки, равным 1 (один) год, Клиенту восстанавливаются в соответствии с правилами программы лояльности «СберСпасибо»<sup>92</sup> и правилами акции<sup>93</sup>;

6.3. Промокоды, использованные при Подключении Подписки, не восстанавливаются и не подлежат замене, в том числе, на денежный эквивалент.

7. В случае Подключения Подписки СберПрайм в соответствии с настоящим Приложением «Д» Клиенту доступно Подключение Подписки СберПрайм+ (при наличии технической возможности) и наоборот, в случае Подключения Подписки СберПрайм+ Клиенту доступно Подключение Подписки СберПрайм в соответствии с настоящим Приложением «Д» (при наличии технической возможности). При этом, Стороны согласовали, что при одновременном наличии у Клиента подключенных Подписки СберПрайм в соответствии с настоящим Приложением «Д» и Подписки СберПрайм+ Клиенту предоставляются Сервисы (за исключением подключения Тарифного плана Банка

---

<sup>90</sup> За исключением Подписки, подключенной в соответствии с Приложением «В».

За исключением Подписки СберПрайм, подключенной на Платформе Партнера ОККО совместно с продуктами Партнера ОККО, как это предусмотрено разделом II Приложения «Г», при Подключении Подписки СберПрайм в соответствии с настоящим Приложением «Д» в связи с заключением Договора на Пакет услуг «Сбер Премьер». При одновременном наличии у Клиента подключенных Подписки СберПрайм в соответствии с настоящим Приложением «Д» в связи с заключением Договора на Пакет услуг «Сбер Премьер» и Подписки СберПрайм, подключенной на Платформе Партнера ОККО совместно с продуктами Партнера ОККО, Клиенту предоставляются Сервисы (за исключением подключения Тарифного плана Банка СберПрайм в качестве Сервиса в рамках Подписки СберПрайм) только в рамках одной Подписки, в соответствии с которой объем (уровень) Сервисов выше.

<sup>91</sup> Денежные средства, уплаченные за Подписку, оформленную с Периодом Подписки более 1 (одного) года, в частности по специальной цене, не подлежат возврату Клиенту.

<sup>92</sup> Бонусы, использованные на Подписку, оформленную с Периодом Подписки более 1 (одного) года, Клиенту не восстанавливаются. Организатор программы лояльности «СберСпасибо» – ПАО Сбербанк. С подробной информацией о программе можно ознакомиться на сайте: <https://spasibosberbank.ru/>.

<sup>93</sup> Правила акции «Скидка в обмен на Бонусы при оплате СберПрайм» размещены на сайте в сети Интернет: [https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime\\_rules.pdf](https://spasibosberbank.ru/storage/sberprime_rules.pdf).

СберПрайм+ в качестве Сервиса в рамках Подписки СберПрайм+) только в рамках одной Подписки, в соответствии с которой объем (уровень) Сервисов выше.

8. Клиентам, которым было осуществлено Подключение Подписки СберПрайм в соответствии с настоящим Приложением «Д» в связи с заключением Договора на Пакет услуг «Домклик Плюс», доступно Подключение Подписки (как СберПрайм, так и СберПрайм+) по иным основаниям (при наличии технической возможности) и наоборот, в случае Подключения Подписки (как СберПрайм, так и СберПрайм+) по любым основаниям (кроме подключения Подписки СберПрайм в соответствии с настоящим Приложением «Д» в связи с заключением Договора на Пакет услуг «Домклик Плюс») Клиенту, имеющему действующий Договор на Пакет услуг «Домклик Плюс», осуществляется Подключение Подписки СберПрайм в соответствии с настоящим Приложением «Д». При этом, Стороны согласовали, что при одновременном наличии у Клиента подключенных Подписки СберПрайм в соответствии с настоящим Приложением «Д» в связи с заключением Договора на Пакет услуг «Домклик Плюс» и Подписки (как СберПрайм, так и СберПрайм+), подключенной по иным основаниям, Клиенту предоставляются Сервисы (за исключением подключения Тарифного плана Банка СберПрайм+ в качестве Сервиса в рамках Подписки СберПрайм+) только в рамках одной Подписки, в соответствии с которой объем (уровень) Сервисов выше.

9. Стороны согласовали, что, если иное не следует из Договора, права и обязанности по Договору прекращаются в случае прекращения Договора на Пакет услуг, Отключение Подписки производится в дату получения Исполнителем информации (метрики) от Банка о прекращении Договора на Пакет услуг. Дополнительного информирования Клиента о прекращении Договора со стороны Исполнителя не производится.

10. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Приложением, применяются Общие условия Договора.