

Правила акции «Бонусы Спасибо за поездки на такси в аэропорт/ из аэропорта, на железнодорожный вокзал / с железнодорожного вокзала, расположенных на территории Российской Федерации для владельцев пакета услуг «Премиальное обслуживание» Уровня 5 (далее – Правила Акции)

1. Общая информация. Организатор Акции:

1.1. Акция «Бонусы Спасибо за поездки на такси в аэропорт/ из аэропорта, на железнодорожный вокзал / с железнодорожного вокзала, расположенных на территории Российской Федерации для владельцев пакета услуг «Премиальное обслуживание» Уровня 5 (далее – Акция) является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на формирование и увеличение уровня лояльности и стимулирование активности в осуществлении безналичных платежей клиентов ПАО Сбербанк.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Для целей Правил Акции используются следующие термины и определения:

Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес: Российская Федерация: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015). Сайт Банка - <https://www.sberbank.ru>.

Держатель Карты Банка – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта Банка в соответствии с Договором.

Договор - заключенный между Банком и физическим лицом «Договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платёжного счёта» ПАО Сбербанк»/«Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счёта для учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте».

Инструменты доступа – Карта Банка, NFC-Карта Банка, SberPay, которые предоставляют Участнику Акции возможность совершения операций оплаты покупок с их использованием по Счёту Карты и/или Платёжному счёту при условии наличия у Банка, Участника Акции, ТСП соответствующей технической возможности.

Внимание: *Вознаграждение в рамках Акции не предоставляется при совершении Покупки с использованием QR-кода Системы быстрых платежей.*

Карта Банка – основная дебетовая и/или кредитная банковская карта, эмитированная Банком, (с подробной информацией можно ознакомиться на сайте Банка: <https://www.sberbank.ru> и/или по телефону 900), за исключением: всех типов и категорий корпоративных Карт Банка (банковских карт, выпущенных к счёту юридического лица, индивидуального предпринимателя).

Клиентский менеджер - сотрудник офиса «СберПервый», который непосредственно проводит консультации и осуществляет продажи продуктов Банка.

Мобильное приложение Банка - приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам¹, предоставляющее клиенту Банка возможность доступа к

¹ Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на: [Онлайн-сервисы банка и партнёров — СберБанк \(sberbank.ru\)](https://www.sberbank.ru).

функционалу Системы «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.

МСС -код – Merchant Category Code - четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности. При необходимости Участник Акции может получить информацию о принадлежности МСС-кода соответствующему ТСП после совершения Покупки, обратившись по номеру 900.

Отчетный период – любой из следующих периодов: с 09.12.2024 по 06.01.2025 включительно, или с 07.01.2025 по 06.02.2025 включительно, или с 07.02.2025 по 06.03.2025 включительно, или с 07.03.2025 по 06.04.2025 включительно, или с 07.04.2025 по 06.05.2025 включительно, или с 07.05.2025 по 06.06.2025 включительно, с 07.06.2025 по 06.07.2025 включительно, или с 07.07.2025 по 06.08.2025 включительно, или с 07.08.2025 по 06.09.2025 включительно, или с 07.09.2025 по 06.10.2025 включительно, или с 07.10.2025 по 06.11.2025 включительно, или с 07.11.2025 по 06.12.2025 включительно, или с 07.12.2025 по 06.01.2026 включительно, или с 07.01.2026 по 31.01.2026 включительно.

Пакет услуг «Премиальное обслуживание»² – комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых Банком или партнером Банка, а также формат обслуживания, предоставляемые клиентам, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк. Подробная информация об условиях обслуживания Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте: https://www.sberbank.com/ru/person/new_sb1

Платёжный счёт - банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, для осуществления операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Подробная информация об условиях открытия и обслуживания Платёжного счёта размещена на сайте Банка: <https://www.sberbank.ru>.

Покупка – Бонусная операция по оплате Товара в ТСП категории «Такси»³, которым присвоены следующие МСС коды: 4121 (Лимузины и такси), 4789 (Услуги пассажирских перевозок – нигде более не классифицированные), 3990 (Экосистема Яндекса (Яндекс такси), совершенная Участником Акции в период, указанный в п. 2.2. Правил Акции, по которой не будет оформлен возврат, частичный возврат или отмена.

Поощрение – соответствующее количество Бонусов, подлежащих Начислению на Бонусный счёт Участника Акции, при условии выполнения Участником Акции действий, перечисленных в разделе 5 Правил Акции, в порядке, предусмотренном п. 6.1. Правил Акции и Правилами Программы.

Программа «СберСпасибо» (Программа) – программа лояльности, реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией. Организатором Программы является Банк. Программа действует с 12.11.2011 и не ограничена сроком действия. С правилами Программы, порядком и условиями Начисления и Списания Бонусов, ограничениями, по Программе, а также актуальным перечнем Партнёров Программы и условиями предоставления ими скидок можно ознакомиться на Сайте Программы (<https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy>).

Сайт Акции – <https://www.sberbank.com/promo/sb1/transfer>

Счёт Карты – банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, и используемый для учёта операций, совершаемых Держателем Карты Банка в соответствии с Договором.

Товар - услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси и/или иных транспортных услуг в аэропорт или из аэропорта, на железнодорожный вокзал или с железнодорожного вокзала, расположенных на территории Российской Федерации.

² Прежнее наименование – Пакет услуг «Новый СберПремьер»

³ При этом поездка на такси должна быть осуществлена в аэропорт/из аэропорта, на железнодорожный вокзал/с железнодорожного вокзала, расположенных на территории Российской Федерации.

ТСП - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, категории «Такси»⁴, которым присвоены следующие МСС коды: 4121 (Лимузины и такси), 4789 (Услуги пассажирских перевозок – нигде более не классифицированные), 3990 (Экосистема Яндекса (Яндекс такси)) занимающийся продажей Товаров и принимающее оплату за Товары, при использовании Участником Акции Инструментов доступа.

Уполномоченная компания - Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, КПП 773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), осуществляющее обеспечение реализации Программы по поручению Банка.

Уровень 5 Пакета услуг «Премиальное обслуживание» – уровень, определяющий объем доступных клиенту продуктов и услуг (сервисов), определенный в перечне продуктов в составе Пакета услуг «Премиальное обслуживание». Уровень устанавливается Банком в соответствии с Условиями обслуживания пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк. Подробная информация об Перечне продуктов в составе Пакета услуг «Премиальное обслуживание», условиях обслуживания и тарифах Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте https://www.sberbank.com/ru/person/new_sb1

1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в правилах Программы «СберСпасибо». Правила Программы размещены на Сайте Программы [Правила программы «СберСпасибо» \(spasibosberbank.ru\)](https://spasibosberbank.ru).

1.4. Организатором Акции является **Банк**.

1.5. Проведение Акции осуществляется на базе Бонусной программы «СберСпасибо» - программы лояльности, построенной на системе накопления и использования Бонусов, составной части Программы «СберСпасибо» - при технической поддержке Уполномоченной компании.

2. Период проведения Акции:

2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок начисления Участнику Акции Поощрения) - с 09 декабря 2024г по 02 апреля 2026г включительно.

2.2. Срок совершения Участником Акции действий, указанных в пункте 5.1. раздела 5 Правил Акции - с 09 декабря 2024г по 31 января 2026г включительно.

2.3. Срок совершения Участником Акции действий, указанных в пункте 5.2. раздела 5 Правил Акции с 09 декабря 2024г по 03 марта 2026г включительно.

2.4. Срок предоставления Участнику Акции Поощрения: не позднее 02 апреля 2026г включительно.

3. Участники Акции.

3.1. Принять участие в Акции вправе следующие категории лиц (ранее и далее – Участник Акции или Участники Акции) физические лица, достигшие возраста 18 лет, которые по состоянию на дату направления обращения-запроса выполняют следующие условия: являются Держателями Карт Банка и/или владельцами Платёжных счетов, имеют заключенный договор об обслуживании Пакета услуг «Премиальное обслуживание» и установлен Уровень 5.

4. Фонд Акции. Количество Поощрений.

4.1. Фонд Акции формируется Организатором Акции и составляет **30 000 000 (тридцать миллионов) Бонусов**. Количество Поощрений ограничено размерами фонда Акции.

4.2. Участник Акции, выполнивший действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, вправе получить Поощрение в форме Начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Акции в размере и в соответствии с порядком, указанных в Правилах Акции.

4.3. Фонд Акции используется исключительно для предоставления Поощрений Участникам Акции. Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрения не производится.

⁴ При этом поездка на такси должна быть осуществлена в аэропорт/из аэропорта, на железнодорожный вокзал/с железнодорожного вокзала, расположенных в Российской Федерации.

5. Порядок принятия участия в Акции:

5.1. В целях получения **Поощрения** Участнику Акции в период, указанный в п. 2.2. Правил Акции, необходимо:

5.1.1. Зарегистрироваться в Программе в качестве Участника Программы⁵;

ВНИМАНИЕ! НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ ЗА ПОКУПКИ, СОВЕРШЕННЫЕ УЧАСТНИКОМ АКЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНСТРУМЕНТОВ ДОСТУПА ДО МОМЕНТА РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ, НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.

5.1.2. Совершить Покупку в ТСП с использованием Инструментов доступа:

- в дату вылета/отъезда из аэропорта/железнодорожного вокзала или в предшествующий календарный день до 23:59 включительно, если вылет/отъезд происходит после 00:00; или
- в дату прибытия в аэропорт/на железнодорожный вокзал или на следующий календарный день, при условии наличия у Участника Акции посадочного талона/билета⁶ на самолет/ железнодорожного билета на поезд дальнего следования⁷, подтверждающего отправление или прибытие в соответствующий аэропорт/вокзал, с указанием даты и времени. Разница между временем Покупки и временем отправления/прибытия по документу не должна превышать 24 часа⁸.

5.2. После совершения действий, предусмотренных п. 5.1.2 Правил Акции, в период, указанный в п. 2.3. Правил Акции, Участник Акции должен направить обращение-запрос в течение 31 календарного дня⁹ с даты совершения Покупки, на получение Поощрения одним из следующих способов:

5.2.1. При наличии технической возможности для операционной системы Android версии 16.3 и выше, iOS версии 16.6 и выше:

- пройти идентификацию и аутентификацию в Мобильном приложении Банка;
- перейти в раздел «Пакеты»;
- нажать кнопку «Путешествия»;
- нажать на кнопку «Такси»;
- ознакомиться с информацией по начислению Поощрения и лимитами;
- выбрать Покупку для получения Поощрения из списка;
- ознакомиться и согласиться с Правилами Акции и подтвердить выбранную Покупку путем нажатия кнопки «Подтвердить».

После отправки запроса на возмещение такая Покупка не доступна к повторному возмещению.

Если Покупка отсутствует в списке Участник Акции может направить обращение-запрос в соответствии с п. 5.2.2 Правил акции.

или

5.2.2. для операционных систем, не указанных в 5.2.1 Правил Акции, а также при отсутствии технической возможности направления запроса в соответствии с п. 5.2.1 направить/передать Клиентскому менеджеру офиса «СберПервый» обращение-запрос на адрес электронной почты¹⁰ или в офисе «СберПервый» на получение Поощрения или через чат в Мобильном приложении Банка. Одновременно с обращением необходимо предоставить в Банк скриншот (снимок экрана) отчета о поездке из сервиса, в котором было заказано такси, с отображением даты, суммы, маршрута поездки и последних 4 цифры номера Карты Банка или копию посадочного талона/билета на самолет или билета на поезд дальнего следования, оформленный на имя Участника Акции - владельца Пакета услуг «Премиальное обслуживание» уровня 5, а также сумму, дату и время Покупки, последние 4 цифры номера Карты Банка, при помощи которой совершена Покупка / чек о Покупке.

⁵ В случае, если Участник Акции уже является Участником Программы, повторная регистрация не требуется.

⁶ Условие предъявления посадочных талонов или билетов на поезд дальнего следования не применяется при получении Поощрения способом, указанным п. 5.2.1.

⁷ Поезд дальнего следования – категория пассажирских поездов в системе РЖД (российских железных дорог), следующих на расстояние свыше 150 километров.

⁸ Учитываются Покупки, совершенные за 12 (двенадцать) часов до и 12 часов после времени отправления.

⁹ По истечении этого срока Покупка становится недоступной для возмещения.

¹⁰ Информация отражена в мобильном приложении Банка в профиле клиента

6. Порядок вручения Поощрений

6.1. В качестве Поощрения на Бонусный счёт Участника Акции, совершившего действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, начисляются Бонусы в размере **100% (сто процентов)** от суммы совершенной Покупки, но не более:

- 3 000 (трех тысяч) Бонусов на одну Покупку;
- 2 (двух) Поощрений в каждом Отчетном периоде,
- **6 000 (шести тысяч) Бонусов за Отчетный период.**

6.2. Банк при наличии технической возможности определяет список Покупок, по которым доступно получение Поощрения, и не несёт ответственности за некорректную настройку терминала оплаты (МСС-кода) на стороне ТСП.

6.3. Банк имеет право дополнительно запросить фотографию или сканобраз посадочного талона или билета на самолет или билета на поезд дальнего следования, оформленного на имя Участника Акции (если не были предоставлены ранее) до предоставления Поощрения или в течение 30 календарных дней после даты предоставления Поощрения.

В случае непредставления вышеуказанных документов в течение 7 (семи) календарных дней с даты запроса, Банк вправе отказать в Начислении Поощрения/Аннулировать ранее начисленное Поощрение с связи со злоупотреблением Правилами Акции.

6.4. Ограничения по суммам Начисленных Бонусов, указанные в п.6.1. Правил Акции, не использованные в Отчетном периоде, не суммируются и не переходят на другой Отчетный период.

6.5. За одну Покупку Участник Акции может получить только одно Поощрение.

6.6. По вопросам, связанным с Начислением Бонусов в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции вправе обратиться в контакт-центр Банка по номеру 900.

6.7. Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Участником обращения-запроса на получение Поощрения в соответствии с пунктом 5.2. Правил Акции.

6.8. Использование Бонусов осуществляется Участниками Акции в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Программы.

7. Персональные данные

7.1. С соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и во исполнение Правил Акции:

Банк осуществляет обработку персональных данных Участника Акции: фамилия, имя, отчество (при наличии); реквизиты документа, удостоверяющего личность и иные сведения, содержащиеся в талоне/билете на самолет или билете на поезд дальнего следования (в случае предоставления Участником Акции посадочного талона/билета на самолет или билета на поезд дальнего следования); дата рождения, номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор Участника, формируемый Банком; сведения об участии в Программе и Акции, сведения о проводимых операциях по Счетам Карт и Платежным счетам Участника Акции, открытым в Банке, сведения о наличии подключенного Пакета услуг «Премияльное обслуживание», в том числе об Уровне Пакета услуг, четыре последние цифры банковской карты, с которой была совершена Покупка с совершением следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, а также передача (предоставление, доступ), в том числе поручение обработки Уполномоченной компании идентификатора Участника Акции, формируемого Банком, сведений о проводимых операциях по Счетам Карт и Платежным счетам Участника Акции, для цели проведения Акции, предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции, направления Участнику Акции информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами и рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.

7.2. При обработке персональных данных Участников Акции Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников Акции от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также Банк обеспечивает принятие указанных мер Уполномоченной компанией.

7.3. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника Акции после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен с условиями обработки персональных данных.

8. Прочее

8.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на получение Поощрений в рамках Правил Акции, является подтверждением согласия соответствующего Участника Акции с таковыми.

8.2. Информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, исчерпании фонда Акции изменениях в Правилах Акции, производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте <https://www.sberbank.ru> и/или <https://www.spasibosberbank.ru>. При этом, по единоличному усмотрению Организатора Акции информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, исчерпании фонда Акции, изменениях в Правилах Акции может быть осуществлено дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), включая, но не ограничиваясь, посредством направления через электронную почту сообщения, смс-сообщения, Push-уведомления Банка (при наличии согласия на рассылку).

8.3. Организатор Акции вправе:

- прекратить и/или приостановить проведение Акции, в том числе в связи с исчерпанием фонда Акции;
- продлить Аксию и/или внести изменения в Правила ее проведения;
- принять решение об отказе от вручения Участнику Акции Поощрения: в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных Правилами Акции, а также Правилами Программы.