

Правила акции «Бонусы Спасибо за покупки в Торговых точках категории «Кафе и рестораны» в аэропортах и на железнодорожных вокзалах, расположенных на территории Российской Федерации, для владельцев Пакета услуг «Премиальное обслуживание» Уровня 4» (далее – Правила Акции)

1. Общая информация. Организатор Акции:

1.1. Акция «Бонусы Спасибо за покупки в Торговых точках в категории «Кафе и рестораны» в аэропортах и на железнодорожных вокзалах, расположенных на территории Российской Федерации, для владельцев Пакета услуг «Премиальное обслуживание» Уровня 4» (далее – Акция) является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на формирование и увеличение уровня лояльности и стимулирование активности в осуществлении безналичных платежей клиентов ПАО Сбербанк.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Для целей Правил Акции используются следующие термины и определения:

Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес: Российская Федерация: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015). Сайт Банка - <https://www.sberbank.ru>.

Держатель Карты Банка – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта Банка в соответствии с Договором.

Договор - заключенный между Банком и физическим лицом «Договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платёжного счёта» ПАО Сбербанк»/«Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счёта для учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте».

Инструменты доступа – Карта Банка, NFC-Карта¹ Банка, SberPay, которые предоставляют Участнику Акции возможность совершения операций оплаты покупок с их использованием по Счёту Карты и/или Платёжному счёту при условии наличия у Банка, Участника Акции, ТСП соответствующей технической возможности.

Внимание: *Вознаграждение в рамках Акции не предоставляется при совершении Покупки с использованием QR-кода Системы быстрых платежей.*

Карта Банка – основная дебетовая и/или кредитная банковская карта, эмитированная Банком, (с подробной информацией можно ознакомиться на сайте Банка: <https://www.sberbank.ru> и/или по телефону 900) за исключением: всех типов и категорий корпоративных Карт Банка (банковских карт, выпущенных к счёту юридического лица индивидуального предпринимателя).

Клиентский менеджер - сотрудник офиса «СберПервый», который непосредственно проводит консультации и осуществляет продажи продуктов Банка.

¹ NFC (сокращение с английского языка Near field communication) - технология ближней связи (в переводе с английского языка на русский язык). NFC – технология передачи данных ближнего радиуса действия.

Мобильное приложение Банка - приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам², предоставляющее клиенту Банка возможность доступа к функционалу Системы «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.

МСС -код – Merchant Category Code - четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение МСС банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности. При необходимости Участник Акции может получить информацию о принадлежности МСС-кода соответствующему ТСП после совершения Покупки, обратившись по номеру 900.

Отчетный период – любой из следующих периодов: с 09.12.2024 по 06.01.2025 включительно, или с 07.01.2025 по 06.02.2025 включительно, или с 07.02.2025 по 06.03.2025 включительно, или с 07.03.2025 по 06.04.2025 включительно, или с 07.04.2025 по 06.05.2025 включительно, или с 07.05.2025 по 06.06.2025 включительно, с 07.06.2025 по 06.07.2025 включительно, или с 07.07.2025 по 06.08.2025 включительно, или с 07.08.2025 по 06.09.2025 включительно, или с 07.09.2025 по 06.10.2025 включительно, или с 07.10.2025 по 06.11.2025 включительно, или с 07.11.2025 по 06.12.2025 включительно, или с 07.12.2025 по 06.01.2026 включительно, или с 07.01.2026 по 31.01.2026 включительно.

Пакет услуг «Премиальное обслуживание»³ – комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых Банком или партнером Банка, а также формат обслуживания, предоставляемые клиентам, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк. Подробная информация об условиях обслуживания Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте: https://www.sberbank.com/ru/person/new_sb1

Платёжный счёт - банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, для осуществления операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Подробная информация об условиях открытия и обслуживания Платёжного счёта размещена на сайте Банка: <https://www.sberbank.ru>.

Покупка – Бонусная операция по оплате Товара, совершенная Участником Акции в Торговой точке, расположенной на территории аэропорта или железнодорожного вокзала, находящегося на территории Российской Федерации, в период, указанный в п. 2.2. Правил Акции, по которой не будет оформлен возврат, частичный возврат или отмена.

Поощрение – соответствующее количество Бонусов, подлежащих Начислению на Бонусный счёт Участника Акции, при условии выполнения Участником Акции действий, перечисленных в разделе 5 Правил Акции, в порядке, предусмотренном п. 6.1. Правил Акции и Правилами Программы.

Программа «СберСпасибо» (Программа) – программа лояльности, реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией. Организатором Программы является Банк. Программа действует с 12.11.2011 и не ограничена сроком действия. С правилами Программы, порядком и условиями Начисления и Списания Бонусов, ограничениями, по Программе, а также актуальным перечнем Партнёров Программы и условиями предоставления ими скидок можно ознакомиться на Сайте Программы (<https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy>).

Сайт Акции – <https://www.sberbank.com/promo/sb1/rest3/>

Сервис «Доступы в залы повышенной комфортности» - сервис для посещения залов повышенной комфортности аэропортов/железнодорожных вокзалов, расположенных на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации и включенных в программу партнера. Сервис предоставляется партнером Банка - АО «Национальная система платежных карт» (ОГРН 1147746831352, ИНН 7706812159, 115184, город Москва, ул. Большая Татарская, д.11, www.nspk.ru). Условия предоставления сервиса размещены по адресу: <https://mirpass.ru/sber/ru>.

² Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на: [Онлайн-сервисы банка и партнёров — СберБанк \(sberbank.ru\)](https://www.sberbank.ru).

³ Прежнее наименование – Пакет услуг «Новый СберПремьер»

Счёт Карты – банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, и используемый для учёта операций, совершаемых Держателем Карты Банка в соответствии с Договором.

Торговая точка – кафе и рестораны, расположенные в зоне аэропортов и железнодорожных вокзалов на территории Российской Федерации, которым присвоены следующие МСС коды: 5812 (Места общественного питания, рестораны), 5814 (Фастфуд), 5462 (Булочные), 5811 (Поставщики провизии), 5813 (Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны – места продажи алкогольных напитков), относящиеся к Категории покупок «Кафе и рестораны», **за исключением кафе и ресторанов, расположенных на территории бизнес-залов, VIP-залов, залов повышенной комфортности в зоне аэропортов и железнодорожных вокзалов в Российской Федерации.**

Уполномоченная компания - Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, КПП 773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), осуществляющее обеспечение реализации Программы **по поручению Банка.**

Уровень 4 Пакета услуг «Премиальное обслуживание» – уровень, определяющий объем доступных клиенту продуктов и услуг (сервисов), определенный в перечне продуктов в составе Пакета услуг «Премиальное обслуживание». Уровень устанавливается Банком в соответствии с Условиями обслуживания пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк. Подробная информация об Перечне продуктов в составе Пакета услуг «Премиальное обслуживание», условиях обслуживания и тарифах Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте: https://www.sberbank.com/ru/person/new_sb1.

1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в правилах Программы «СберСпасибо». Правила Программы размещены на Сайте Программы [Правила программы «СберСпасибо» \(spasibosberbank.ru\)](https://spasibosberbank.ru).

1.4. Организатором Акции является **Банк.**

1.5. Проведение Акции осуществляется на базе Бонусной программы «СберСпасибо» - программы лояльности, построенной на системе накопления и использования Бонусов, составной части Программы «СберСпасибо» - при технической поддержке Уполномоченной компании.

2. Период проведения Акции:

2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок начисления Участнику Акции Поощрения) - с 09 декабря 2024г по 02 апреля 2026г.

2.2. Срок совершения Участником Акции действий, указанных в пункте 5.1. раздела 5 Правил Акции - с 09 декабря 2024г по 31 января 2026г включительно.

2.3. Срок совершения Участником Акции действий, указанных в пункте 5.2. раздела 5 Правил Акции с 09 декабря 2024г по 03 марта 2026г включительно.

2.4. Срок предоставления Участнику Акции Поощрения: не позднее 02 апреля 2026г включительно.

3. Участники Акции.

3.1. Принять участие в Акции вправе следующие категории лиц (ранее и далее – Участник Акции или Участники Акции) физические лица, достигшие возраста 18 лет, которые по состоянию на дату направления обращения- запроса выполняют следующие условия: являются Держателями Карт Банка и/или владельцами Платёжных счетов, имеют заключенный договор об обслуживании Пакета услуг «Премиальное обслуживание» и установлен Уровень 4.

4. Фонд Акции. Количество Поощрений.

4.1. Фонд Акции формируется Организатором Акции и составляет **333 000 000 (триста тридцать три миллиона) Бонусов.** Количество Поощрений ограничено размерами фонда Акции. Участник Акции, выполнивший действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, вправе получить Поощрение в форме Начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Акции в размере и в соответствии с порядком, указанных в Правилах Акции.

4.2. Фонд Акции используется исключительно для предоставления Поощрений Участникам Акции. Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрения не производится.

5. Порядок принятия участия в Акции:

5.1. В целях получения Поощрения Участнику Акции в период, указанный в п. 2.2. Правил Акции, необходимо

5.1.1. зарегистрироваться в Программе в качестве Участника Программы⁴;

ВНИМАНИЕ! НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ ЗА ПОКУПКИ, СОВЕРШЕННЫЕ УЧАСТНИКОМ АКЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНСТРУМЕНТОВ ДОСТУПА ДО МОМЕНТА РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ, НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.

5.1.2. совершить Покупку в Торговых точках, с использованием Инструментов доступа в дату, когда Участник Акции вылетал из аэропорта/выезжал с железнодорожного вокзала или в дату, предшествующую дате, когда Участник Акции вылетал из аэропорта/выезжал с железнодорожного вокзала, при условии наличия у Участника Акции посадочного талона/железнодорожного билета соответствующего аэропорту вылета/ железнодорожному вокзалу отправления, который это подтверждает, при этом разница во времени между Покупкой и временем отправления, указанным в посадочном талоне или билете, не должна превышать 6 часов⁵.

5.2. После совершения действий, предусмотренных п. 5.1 Правил Акции, в период, указанный в п. 2.3. Правил Акции, Участник Акции должен - направить обращение-запрос на получение Поощрения в течение **31 календарного дня⁶ с даты совершения Покупки⁷**.

5.3. Для получения Поощрения необходимо направить обращение-запрос одним из следующих способов:

5.3.1. при наличии технической возможности для операционных систем Android версии 16.3 и выше, iOS версии 16.6 и выше:

- авторизоваться в Мобильном приложении Банка;
- перейти в раздел «Пакеты»;
- нажать кнопку «Путешествия»;
- нажать на кнопку «Рестораны и кафе»;
- ознакомиться с информацией по начислению Поощрения и ограничениями по суммам Начисленных Бонусов;
- выбрать Покупку для получения Поощрения из списка;
- ознакомиться и согласиться с Правилами Акции и подтвердить выбранную Покупку путем нажатия кнопки «Подтвердить».

После отправки обращения-запроса такая Покупка не доступна к повторному возмещению.

Если Покупка отсутствует в списке Участник Акции может направить обращение-запрос в соответствии с п. 5.3.2 Правил акции.

ИЛИ

5.3.2. направить Клиентскому менеджеру офиса «СберПервый» обращение-запрос на адрес электронной почты⁸ или в офисе «СберПервый» на получение Поощрения или через чат в Мобильном приложении Банка. Одновременно с обращением необходимо предоставить в Банк фотографию или сканобраз посадочного талона / билета на самолет или билета на поезд дальнего следования⁹, оформленный на имя Участника Акции - владельца Пакета услуг «Премиальное обслуживание» Уровень 4, а также сумму, дату и время Покупки, последние 4 цифры номера Карты Банка, при помощи которой совершена Покупка.

⁴ В случае, если Участник Акции уже является Участником Программы, повторная регистрация не требуется.

⁵ Здесь и далее по тексту: учитываются Покупки, совершенные не ранее чем за 6 (шесть) часов до времени отправления для Покупок, совершенных при вылете из аэропорта / отправления с ж/д вокзала. Для получения Поощрения за Покупки, совершенные по прилету в аэропорт / прибытию на ж/д вокзал, разница между временем отправления, указанным в посадочном талоне на самолет / билете на поезд дальнего следования, не должна превышать 6 (шесть) часов.

⁶ По истечении этого срока Покупка становится недоступной для возмещения.

⁷ Не считая дату совершения покупки

⁸ Информация отражена в мобильном приложении Банка в профиле клиента

⁹ Здесь и далее по тексту: поезд дальнего следования – категория пассажирских поездов в системе РЖД (российских железных дорог), следующих на расстояние свыше 150 километров

6. Порядок вручения Поощрений

6.1. В качестве Поощрения на Бонусный счет Участника Акции, совершившего действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, начисляются Бонусы в размере **100% (сто процентов)** от суммы совершенной Покупки, но не более:

- 4 000 (четыре тысяч) Бонусов за одну Покупку;
- 2 (двух) Покупок в календарный день,
- 40 000 (сорок тысяч) Бонусов в каждом Отчетном периоде
- 10 (десяти) Покупок в каждом Отчетном периоде

Внимание!!! Бонусы не начисляются в случае, если Участник воспользовался Сервисом «Доступы в залы повышенной комфортности», расположенном на территории Российской Федерации¹⁰ в составе Пакета услуг «Премиальное обслуживание» Уровня 4» в тот же календарный день, в том же аэропорту/железнодорожном вокзале, в который совершена Покупка.

6.2. Банк при наличии технической возможности определяет список Покупок, по которым доступно получения поощрения, и не несёт ответственности за некорректную настройку терминала оплаты (МСС-кода) на стороне Торговой точки.

6.3. Банк имеет право дополнительно запросить фотографию или сканобраз посадочного талона или /билета на самолет или билета на поезд дальнего следования, оформленного на имя Участника Акции (если не были предоставлены ранее) до предоставления Поощрения или в течение 30 календарных дней после даты предоставления Поощрения.

6.4. В случае непредставления вышеуказанных документов в течение 7 календарных дней с даты запроса Банк вправе отказать в начислении Поощрения/аннулировать ранее начисленное Поощрение с связи со злоупотреблением Правилами Акции.

6.5. Лимиты, не использованные в календарном дне, Отчетном периоде, указанные в пп.6.1.1.-6.1.3 Правил Акции, не суммируются и не переходят на другой календарный день, Отчетный период.

6.6. По вопросам, связанным с Начислением Бонусов в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции вправе обратиться в контакт центр Банка по номеру 900.

6.7. За одну Покупку Участник Акции может получить только одно Поощрение.

6.8. Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Участником обращения-запроса на получение Поощрения в соответствии с пунктами 5.2. и 5.3. Правил Акции.

6.9. Использование Бонусов осуществляется Участниками Акции в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Программы.

7. Персональные данные

7.1. С соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и во исполнение Правил Акции:

Банк осуществляет обработку персональных данных Участника Акции: фамилия, имя, отчество (при наличии); реквизиты документа, удостоверяющего личность и иные сведения, содержащиеся в талоне/билете на самолет или билете на поезд дальнего следования (в случае предоставления Участником Акции посадочного талона/билета на самолет или билета на поезд дальнего следования); дата рождения, номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор Участника, формируемый Банком; сведения об участии в Программе и Акции, сведения о проводимых операциях по Счетам Карт и Платежным счетам Участника Акции, открытым в Банке, сведения о наличии подключенного Пакета услуг «Премиальное обслуживание», в том числе об Уровне подключенного Пакета услуг, четыре последние цифры банковской карты, с которой была совершена Покупка с совершением следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, а также передача (предоставление, доступ) в том числе поручение обработки Уполномоченной компании идентификатора Участника Акции, формируемого Банком, сведений о проводимых операциях по Счетам Карт и Платежным счетам Участника Акции для цели проведения Акции, предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции, направления Участнику Акции информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами и рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.

¹⁰ За исключением пользования сервисом «Доступы в залы повышенной комфортности», расположенном за границей в тот же календарный день, в который совершена Покупка.

7.2. При обработке персональных данных Участников Акции Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников Акции от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также Банк обеспечивает принятие указанных мер Уполномоченной компанией.

7.3. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока участия Участника в Акции. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника Акции после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен с условиями обработки персональных данных.

8. Прочее

8.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на получение Поощрений в рамках Правил Акции, является подтверждением согласия соответствующего Участника Акции с таковыми.

8.2. Информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции, производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте <https://www.sberbank.ru> и/или <https://www.spasibosberbank.ru>. При этом, по единоличному усмотрению Организатора Акции информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, исчерпанию фонда Акции, изменениях в Правилах Акции может быть осуществлено дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), включая, но не ограничиваясь, посредством направления через электронную почту сообщения, смс-сообщения, Push-уведомления Банка (при наличии согласия на рассылку).

8.3. Организатор Акции вправе:

- прекратить и/или приостановить проведение Акции, в том числе в связи с исчерпанием фонда Акции;
- продлить Акцию и/или внести изменения в Правила ее проведения;
- принять решение об отказе от вручения Участнику Акции Поощрения: в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных Правилами Акции, а также Правилами Программы.