

Приложение 1
к Решению по вопросу розничного бизнеса
№ _____ от _____

Правила акции «Бонусы СберСпасибо – за посещение бизнес-залов» (далее – Правила Акции)

1. Общая информация. Организатор Акции:

1.1. Акция «Бонусы СберСпасибо – за посещение бизнес-залов» (далее – Акция) является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на формирование и увеличение уровня лояльности и стимулирование активности в осуществлении безналичных платежей клиентов ПАО Сбербанк.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Для целей Правил Акции используются следующие термины и определения:

Aspire Lifestyle¹ – консьерж-сервис партнера Банка, включенный в Пакет услуг «СберПервый» или в Пакет услуг «Премиальное обслуживание» Уровня 4 и Уровня 5. Поставщиком консьерж-сервиса является компания АО "Эспайр Ееса" (ИНН 7729042499, ОГРН 1027700156736, место нахождения 129226, город Москва, ул. Докукина, д. 16 стр. 1, помещ. 1/3), осуществляющая предоставление услуг клиентам с Пакетом услуг «СберПервый» или с Пакетом услуг «Премиальное обслуживание» Уровня 4 и Уровня 5 в соответствии с договором между ПАО Сбербанк и АО "Эспайр Ееса".

Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес: Российская Федерация: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015). Сайт Банка - <http://www.sberbank.ru>.

Держатель Карты Банка – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта Банка в соответствии с Договором.

Договор - заключенный между Банком и физическим лицом «Договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платёжного счёта» ПАО Сбербанк»/«Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счёта для учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте».

Зал повышенной комфортности (ЗПК) – специально оборудованное помещение в стерильной или условно закрытой производственной зоне аэропорта или железнодорожного вокзала, предназначенное для обслуживания пассажиров.

Инструменты доступа – Карта Банка, NFC-Карта Банка, SberPay, которые предоставляют Участнику Акции возможность совершения операций оплаты покупок с их использованием по Счёту Карты и/или Платёжному счёту при условии наличия у Банка, Участника Акции, ТСП соответствующей технической возможности.

¹ Сервис в составе пакета услуг: сервис «Консьерж-обслуживание» – сервис информационной поддержки клиентов и помощь в получении различных услуг.

Карта Банка – основная дебетовая и/или кредитная банковская карта, эмитированная Банком, (с подробной информацией можно ознакомиться на сайте Банка: <https://www.sberbank.ru> и/или по телефону 900), **за исключением:** всех типов и категорий корпоративных Карт Банка (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица индивидуального предпринимателя).

Мобильное приложение Банка - приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам², предоставляющее клиенту Банка возможность доступа к функционалу Системы «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения. В отношении информационной продукции без ограничений по возрасту.

Пакет услуг «СберПервый» — комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых Банком или партнером Банка клиентам, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк. Подробная информация об условиях обслуживания Пакета услуг «СберПервый» – на сайте <https://www.sberbank.com/ru/person/sb1>

Пакет услуг «Премиальное обслуживание»³ - комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов), предоставляемых Банком или партнером Банка, а также формат обслуживания, предоставляемые клиентам, заключившим договор об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк. Подробная информация об условиях обслуживания Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте: https://www.sberbank.com/ru/person/new_sb1

4 или 5⁴ Уровень Пакета услуг «Премиальное обслуживание» – уровень, определяющий объем доступных клиенту продуктов и услуг (сервисов), определенный в перечне продуктов в составе Пакета услуг «Премиальное обслуживание». Уровень определяется/рассчитывается/выбирается Банком в соответствии с Тарифами по обслуживанию Пакета услуг «Премиальное обслуживание» или Клиентом/Банком в соответствии с Условиями обслуживания пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк. Подробная информация об Перечне продуктов в составе Пакета услуг «Премиальное обслуживание», условиях обслуживания и тарифах Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте: https://www.sberbank.com/ru/person/new_sb1

Покупка – Действительная операция Участника по оплате Товара Участником Акции для себя или также для Спутника через консьерж-сервис Aspire Lifestyle в категории бизнес-залы / или на стойке входа в «ЗПК» в целях личного потребления (для личных нужд, не связанных с осуществлением Участником Акции предпринимательской деятельности), по которой не будет оформлен возврат, частичный возврат или отмена с использованием Инструментов доступа.

Платёжный счёт - банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, для осуществления операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Подробная информация об условиях открытия и обслуживания Платёжного счёта размещена на сайте Банка: <https://www.sberbank.ru>.

Программа «СберСпасибо» (Программа) – программа лояльности, реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией. Организатором Программы является Банк. Программа действует с 12.11.2011 и не ограничена сроком действия. С правилами Программы, порядком и условиями Начисления и Списания Бонусов, ограничениями, по Программе, а также актуальным перечнем Партнёров Программы и условиями предоставления ими скидок можно ознакомиться на Сайте Программы (<https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy>).

Поощрение – соответствующее количество Бонусов, подлежащих Начислению на Бонусный счёт Участника Акции, при условии выполнения Участником Акции действий, перечисленных в разделе 5 Правил Акции, в порядке, предусмотренном п. 6.1. Правил Акции и Правилами Программы.

² Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на: [Онлайн-сервисы банка и партнёров — СберБанк \(sberbank.ru\)](https://www.sberbank.ru).

³ Прежнее наименование пакета – Пакет услуг «Новый СберПремьер»

⁴ Уровень 5 Пакета услуг устанавливается в период с 09.12.2024 по 31.05.2025.

Спутник - физическое лицо, на которого оформлен проход в ЗПК вместе с Участником Акции

Сайт Акции – <https://www.sberbank.com/promo/sb1/bhansp>

Сайт Программы – сайт в сети Интернет: <https://spasibosberbank.ru>.

Счёт Карты – банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, и используемый для учёта операций, совершаемых Держателем Карты Банка в соответствии с Договором.

Товар – доступ в ЗПК.

ТСП - юридическое лицо, занимающиеся продажей Товаров и принимающее оплату за Товары, при использовании Участником Акции Инструментов доступа.

Уполномоченная компания - Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, КПП 773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), осуществляющее обеспечение реализации Программы **по поручению Банка**.

1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в правилах Программы «СберСпасибо». Правила Программы размещены на Сайте Программы <https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy>.

1.4. Организатором Акции является **Банк**.

1.5. Проведение Акции осуществляется на базе Бонусной программы «СберСпасибо» - программы лояльности, построенной на системе накопления и использования Бонусов, составной части Программы «СберСпасибо» - при технической поддержке Уполномоченной компании.

2. Период проведения Акции:

2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участником Акции Поощрения) - с 1 сентября 2024 г. по 01 апреля 2026 г. включительно

2.2. Срок совершения Участником Акции действий, указанных в пункте 5.1.2. раздела 5 Правил Акции - с 1 сентября 2024 г. по 31 января 2026 г. включительно для владельцев Пакета услуг «СберПервый».

2.3. Срок совершения Участником Акции действий, указанных в пункте 5.1.2. раздела 5 Правил Акции - с 09 декабря 2024 г. по 31 января 2026 г. включительно для владельцев Пакета услуг «Премиальное обслуживание» Уровня 4 и Уровня 5.

2.4. Срок совершения Участником Акции действий, описанных в пункте 6.1 раздела 6 Правил Акции - с 1 сентября 2024 г. по 02 марта 2026 г. включительно для владельцев Пакета услуг «СберПервый».

2.5. Срок совершения Участником Акции действий, описанных в пункте 6.1 раздела 6 Правил Акции - с 09 декабря 2024 г. по 02 марта 2026 г. включительно для владельцев Пакета услуг «Премиальное обслуживание» Уровня 4 и Уровня 5.

2.6. Срок предоставления Участнику Акции Поощрения для владельцев Пакета услуг «СберПервый» и «Премиальное обслуживание» Уровня 4 и 5 не позднее 01 апреля 2026 г. включительно.

3. Участники Акции.

3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица, достигшие возраста 18 лет, которые по состоянию на дату совершения Покупки (п. 5.1.1) и на дату направления обращения (п. 6.1.), являются Держателями Карт Банка и/или владельцами Платёжных счетов, имеют заключенный договор об обслуживании Пакета услуг «СберПервый» или договор об обслуживании Пакета услуг «Премиальное обслуживание» и у которых установлен Уровень 4 или Уровень 5.

4. Фонд Акции. Количество Поощрений.

4.1. Фонд Акции формируется Организатором Акции и не ограничен. Количество Поощрений, предоставляемых каждому Участнику Акции при совершении им действий, предусмотренных разделах 5 и 6 Правил Акции, регулируется п. 6.

4.2. Участник Акции, выполнивший действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, вправе получить Поощрение в форме Начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Акции в размере и в соответствии с порядком, указанными в Правилах Акции.

4.3. Фонд Акции используется исключительно для предоставления Поощрений Участникам Акции.

4.4. Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрения не производится.

5. Порядок принятия участия в Акции:

5.1. В целях получения Поощрения Участнику Акции, необходимо:

5.1.1. в соответствующий период, указанный в п. 2.2., 2.3., Правил Акции, зарегистрироваться в Программе в качестве Участника Программы⁵;

ВНИМАНИЕ! НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ ЗА ПОКУПКИ, СОВЕРШЕННЫЕ УЧАСТНИКОМ АКЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНСТРУМЕНТОВ ДОСТУПА ДО МОМЕНТА РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ, НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ

5.1.2. в сроки, предусмотренные п. 2.2⁶. либо в п. 2.3⁷. Правил Акции, совершить Покупку Товара в ТСП с использованием Инструментов доступа, при условии наличия у Участника Акции посадочного талона на самолет или билета на поезд дальнего следования⁸.

6. Порядок вручения Поощрений

6.1. После совершения Покупки в ТСП с использованием Инструментов доступа, Участник Акции должен совершить следующие действия:

- направить Клиентскому менеджеру обращение с запросом по электронной почте или в офисе «СберПервый» на получение Поощрения в течение 30 календарных дней с даты совершения Покупки. Одновременно с обращением необходимо предоставить в Банк фотоизображение или сканобраз посадочного талона или билета на самолет или билета на поезд дальнего следования, оформленного Участником Акции - владельцем Пакета услуг «СберПервый» или Пакета услуг «Премиальное обслуживание» Уровня 4 или Уровня 5, и чек о Покупке с указанным количеством Товаров⁹, оформленных Участником Акции, или чек о Покупке из Системы «Сбербанк Онлайн».

6.2. В качестве Поощрения на Бонусный счет Участника Акции, совершившего действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции с учетом требований п. 6.1. Правил, начисляются Бонусы в размере 100% (сто процентов) от суммы Покупки, но не более 3 000 (трех тысяч) Бонусов за одну Покупку Товара.

Количество поощрений в месяц неограниченно.

6.3. По вопросам, связанным с Начислением Бонусов в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции вправе обратиться в контакт центр Банка по номеру 900.

⁵ В случае, если Участник Акции уже является Участником Программы, повторная регистрация не требуется.

⁶ В случае, если Участник Акции является владельцем пакета услуг «СберПервый»

⁷ В случае, если Участник Акции является владельцем пакета услуг «Премиальное обслуживание» с установленным Уровнем 4 или Уровнем 5

⁸ Здесь и далее по тексту: поезд дальнего следования – категория пассажирских поездов в системе РЖД (российских железных дорог), следующих на расстояние свыше 150 километров

⁹ Чек от Aspire Lifestyle с пометкой ЗПК /чек об оплате Товара, совершенной на стойке ЗПК.

6.4. Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Участником Акции обращения с запросом на получение Поощрения, но не позднее 01 апреля 2026г.

6.5. Использование Бонусов осуществляется Участниками Акции в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Программы.

7. Персональные данные

7.1. С соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и во исполнение Правил Акции Банк осуществляет обработку персональных данных Участника Акции: фамилия, имя, отчество (при наличии); реквизиты документа, удостоверяющего личность (в случае предоставления Участником Акции посадочного талона/билета на самолет или билета на поезд дальнего следования); дата рождения, номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор Участника, формируемый Банком; сведения об участии в Программе и Акции; сведения о проводимых операциях по Счетам Карт и Платежным счетам Участника Акции, открытым в Банке; сведения о наличии заключенного договора об обслуживании Пакета услуг «СберПервый» или Пакета услуг «Премияльное обслуживание» с установленным Уровнем 4 или Уровнем 5, наименование платежной системы, реквизиты посадочного талона/билета на самолет/билета на поезд дальнего следования, данные чека об оплате Товара, четыре последние цифры банковской карты, с которой была совершена Покупка, с совершением следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ), в т.ч. поручение обработки персональных данных Уполномоченной компании¹⁰, для цели проведения Акции, предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции, а также рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.

7.2. При обработке персональных данных Участников Акции Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников Акции от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также Банк обеспечивает принятие указанных мер Уполномоченной компанией.

7.3. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника Акции после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен с условиями обработки персональных данных.

8. Прочее

8.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на получение Поощрений в рамках Правил Акции, является подтверждением согласия соответствующего Участника Акции с таковыми.

8.2. Информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции, производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте <https://www.sberbank.ru> и/или <https://www.spasibosberbank.ru>. При этом, по единоличному усмотрению Организатора Акции/Уполномоченной компании информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции может быть осуществлено

¹⁰ Банк передает и поручает обработку Уполномоченной компании идентификатора Участника Акции, формируемого Банком, и его транзакции для цели предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции (Начисления Бонусов), а также рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.

дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), включая, но не ограничиваясь, посредством направления через электронную почту сообщения, смс-сообщения, Push-уведомления Банка (при наличии согласия на рассылку).

8.3. Организатор Акции вправе:

- прекратить и/или приостановить проведение Акции;
- продлить Аксию и/или внести изменения в Правила ее проведения;
- принять решение об отказе от вручения Участнику Акции Поощрения: в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных Правилами Акции, а также Правилами Программы.