

Правила акции «Бонусы за подключение сервиса по проверке входящих звонков в мобильном приложении ПАО Сбербанк в Зелёный День 2023 для СберПрайм/СберПрайм+»

(далее – Правила Акции)

1. Общая информация. Организатор Акции:

1.1. Акция «Бонусы за подключение сервиса по проверке входящих звонков в мобильном приложении ПАО Сбербанк в Зелёный День 2023 для СберПрайм/СберПрайм+» (далее – Акция) является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на формирование и повышение уровня лояльности клиентов ПАО Сбербанк, увеличение клиентской активности, стимулирование подключения сервиса по проверке входящих звонков в мобильном приложении ПАО Сбербанк.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Для целей Правил Акции используются следующие термины и определения:

Банк/Организатор Акции – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, КПП 773601001, место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес: Российская Федерация: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015). Сайт Банка - <http://www.sberbank.ru>.

Программа «СберСпасибо» (Программа) – программа лояльности, реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией. Организатором Программы является Банк. Программа действует с 12.11.2011 и не ограничена сроком действия. С правилами Программы, порядком и условиями Начисления и Списания Бонусов, ограничениями, по Программе, а также актуальным перечнем Партнёров Программы и условиями предоставления ими скидок можно ознакомиться на сайтах <https://spasibosberbank.ru/detailed> и <http://www.sberbank.ru>.

Держатель Карты Банка – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого выпущена Карта Банка.

Карта Банка – любая дебетовая и/или кредитная банковская карта, эмитированная Банком (с подробным перечнем можно ознакомиться на сайте: <http://www.sberbank.ru> и/или по тел. 900).

Мобильное приложение Банка - приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам¹, предоставляющее клиенту Банка возможность доступа к функционалу Системы «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения. В отношении информационной продукции без ограничений по возрасту.

Подписка (Подписка СберПрайм или Подписка СберПрайм+) – предоставляемые организатором Подписки - Уполномоченной компанией услуги по организации и обеспечению предоставления физическим лицам, заключившим Договор на Подписку, доступа к комплексу сервисов партнёров Подписки, (включая, поощрение, доступное в рамках уникальных маркетинговых акций партнёров Подписки). Подробная информация о Подписке СберПрайм - <https://www.sberbank.com/sberprime>. Подробная информация о Подписке СберПрайм+ - <https://www.sberbank.com/sberprime/plus/>. Публичная оферта о Семействе подписок СберПрайм - <https://www.sberbank.com/sberprime/static/offers/offer.pdf>.

Поощрение – 300 (триста) Бонусов, подлежащих начислению на Бонусный счёт Участника Акции, при условии выполнения Участником Акции действий, перечисленных в разделе 4 Правил Акции, в порядке, предусмотренном Правилами Акции и Правилами Программы.

Правила Акции размещаются: https://spkk-static.online.sberbank.ru/cdn/promotion_rules.docx

Тарифный план – стоимость, установленная на набор продуктов/услуг с указанием их перечня и условий предоставления (размера плат и/или иных условий). Плата за Тарифный план включает в себя цену всех продуктов и услуг, входящих в Тарифный план, при этом клиент не обязан пользоваться всеми включенными продуктами/услугами.

Сервисы Уполномоченной компании - Мобильное приложение Программы; IVR; один из следующих сайтов в сети Интернет: <http://spasibosberbank.ru>; <http://sberspasibo.ru>; <http://new.spasibosberbank.ru>.

Уполномоченная компания - Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, КПП 773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), осуществляющее обеспечение реализации Программы по поручению Банка.

¹ Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на: [Онлайн-сервисы банка и партнёров — СберБанк \(sberbank.ru\)](https://www.sberbank.ru).

Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет - Держатель Карты Банка и/или владелец Платёжного счёта, который **имеет** действующий Договор на Подписку и/или подключенный (активный) Тарифный план «СберПрайм²», или Тарифный план «СберПрайм+³», или но не ранее, чем с 07.11.2023 Тарифный план «СберПрайм Старт⁴», или но не ранее, чем с 01.12.2023 Тарифный план «СберПрайм Зарплатный⁵».

1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Правилах Программы «СберСпасибо».

1.4. Проведение Акции осуществляется на базе Бонусной программы «СберСпасибо» - программы лояльности, построенной на системе накопления и использования Бонусов, составной части Программы «СберСпасибо» - при технической поддержке Уполномоченной компании.

2. Период проведения Акции:

2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участником Акции Поощрения) – с 06 ноября 2023 г. по 31 декабря 2023 г. включительно.

2.2. Срок совершения **Участником Акции** действий, в соответствии с разделом 4 Правил Акции, в целях получения **Поощрения** – с 06 ноября 2023 г. по 08 ноября 2023 (включительно).

2.3. Период вручения Поощрений в рамках Акции: не позднее 31.12.2023 включительно.

3. Фонд Акции. Количество Поощрений.

3.1. Фонд Акции формируется Организатором Акции и не ограничен.

3.2. Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрения не производится.

4. Порядок принятия участия в Акции:

4.1. В целях получения **Поощрения** Участнику Акции необходимо в период, указанный в п. 2.2. Правил Акции совершить следующие действия:

4.1.1. зарегистрироваться в Программе в качестве Участника Программы⁶;

4.1.2. в период, указанный в п. 2.2. Правил Акции, подключить (иметь подключенную (активную) Подписку и/или подключить (иметь подключенный (активный) Тарифный план СберПрайм+;

4.1.3. в период, указанный в п. 2.2. Правил Акции, подключить сервис по проверке входящих звонков в Мобильном приложении Банка:

Для iOS

В Мобильном приложении Банка перейти в раздел «Профиль»;

Перейти в раздел «Настройки»;


Выбрать раздел «Безопасность»;

Выбрать пункт «Проверка входящих звонков»;

Перейти в настройки телефона;

Перейти в раздел «Блокировка и идентификация вызова» и выбрать СберБанк.

Для Android

В Мобильном приложении Банка нажмите на кнопку безопасность  в верхнем левом углу экрана

Перейти в раздел «Другие сервисы и настройки»;

Выбрать пункт «Управление входящими звонками»;

Следовать инструкциям по шагам.

² Условия, стоимость, порядок использования Тарифного плана «СберПрайм» размещены на сайте ПАО Сбербанк <https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/rateplansberprime.pdf>.

³ Условия, стоимость, порядок использования Тарифного плана «СберПрайм+» размещены на сайте ПАО Сбербанк <https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/rateplansberprime+.pdf>. Тарифный план «СберПрайм+» может быть оформлен физическими лицами с 18 лет.

⁴ Условия, стоимость, порядок использования Тарифного плана «СберПрайм Старт» размещены на сайте ПАО Сбербанк <https://www.sberbank.com/sberprime/static/pdf/rateplansberprimestart.pdf>. Тарифный план «СберПрайм Старт» может быть оформлен физическими лицами с 18 лет.

⁵ Условия, стоимость, порядок использования Тарифного плана «СберПрайм Зарплатный» размещены на сайте ПАО Сбербанк <https://www.sberbank.com/sberprime/home>. Тарифный план «СберПрайм Зарплатный» может быть оформлен физическими лицами с 18 лет.

⁶ В случае, если Держатель Карты уже является Участником Программы, повторная регистрация не требуется.

ВНИМАНИЕ! НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ ДО МОМЕНТА РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ И/ИЛИ БЕЗ ОФОРМЛЕННОЙ(ОГО) (ПОДКЛЮЧЕННОЙ(ОГО)) ПОДПИСКИ И/ИЛИ ТАРИФНОГО ПЛАНА СБЕРПРАЙМ+ ИЛИ ТАРИФНОГО ПЛАНА СБЕРПРАЙМ СТАРТ ИЛИ ТАРИФНОГО ПЛАНА СБЕРПРАЙМ ЗАРПЛАТНЫЙ, НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.

5. Порядок и сроки вручения Поощрений

5.1. В качестве **Поощрения** на Бонусный счёт Участника Акции, совершившего действия, указанные в п.

4.1. Правил Акции, **однократно** начисляются 300 (триста) Бонусов.

5.2. По вопросам, связанным с Начислением Бонусов в соответствии с условиями Правил Акции, Участники Акции вправе обратиться в контактный центр Программы с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании.

5.3. Использование Бонусов осуществляется Участником Акции в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Бонусной Программы «СберСпасибо».

6. Персональные данные

6.1. Во исполнение Правил Акции Банк с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляет обработку персональных данных Участника Акции: возраст, номер телефона; адрес электронной почты, идентификатор Участника Акции в Программе, формируемого Банком, с совершением следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ), в т.ч. поручение обработки Уполномоченной компании для цели принятия Участником Акции участия в Акции, предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции (Начисления Бонусов), а также рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.

6.2. При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участника Акции от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, а также обеспечивает принятие указанных мер Уполномоченной компанией.

6.3. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника Акции после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен с условиями обработки персональных данных.

7. Прочее

7.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на получение Поощрений в рамках Правил Акции, является подтверждением согласия Участника Акции с таковыми.

7.2. Информирование Участника Акции об условиях участия в Акции изменениях в Правилах Акции производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте www.sberbank.ru и/или www.spasibosberbank.ru.

При этом, по единоличному усмотрению Организатора Акции и/или Уполномоченной компании, информирование Участника Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции может быть осуществлено дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), в том числе, посредством направления через адрес электронной почты сообщения, смс-сообщения, уведомления (в т.ч. пуш-уведомления) через Систему «Сбербанк Онлайн» или через Мобильное приложение Программы (в разделе «Персональные акции»).

8.3. Организатор Акции, вправе:

- прекратить и/или приостановить проведение Акции;
- продлить Аксию и/или внести изменения в Правила ее проведения;
- принять решение об отказе от вручения Участнику Акции Поощрения: в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных Правилами Акции, а также Правилами Программы.

Правила акции «Бонусы за подключение сервиса по проверке входящих звонков в мобильном приложении ПАО Сбербанк в Зелёный День 2023»

(далее – Правила Акции)

2. Общая информация. Организатор Акции:

2.4. Акция «Бонусы за подключение сервиса по проверке входящих звонков в мобильном приложении ПАО Сбербанк в Зелёный День 2023» (далее – Акция) является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на формирование и повышение уровня лояльности клиентов ПАО Сбербанк, увеличение клиентской активности, стимулирование подключения сервиса по проверке входящих звонков в мобильном приложении ПАО Сбербанк.

2.5. Термины и определения:

2.5.1. Для целей Правил Акции используются следующие термины и определения:

Банк/Организатор Акции – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, КПП 773601001, место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес: Российская Федерация: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015). Сайт Банка - <http://www.sberbank.ru>.

Программа «СберСпасибо» (Программа) – программа лояльности, реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией. Организатором Программы является Банк. Программа действует с 12.11.2011 и не ограничена сроком действия. С правилами Программы, порядком и условиями Начисления и Списания Бонусов, ограничениями, по Программе, а также актуальным перечнем Партнёров Программы и условиями предоставления ими скидок можно ознакомиться на сайтах <https://spasibosberbank.ru/detailed> и <http://www.sberbank.ru>.

Держатель Карты Банка – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого выпущена Карта Банка.

Карта Банка – любая дебетовая и/или кредитная банковская карта, эмитированная Банком (с подробным перечнем можно ознакомиться на сайте: <http://www.sberbank.ru> и/или по тел. 900).

Мобильное приложение Банка - приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам⁷, предоставляющее клиенту Банка возможность доступа к функционалу Системы «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения. В отношении информационной продукции без ограничений по возрасту.

Поощрение – 300 (триста) Бонусов, подлежащих начислению на Бонусный счёт Участника Акции, при условии выполнения Участником Акции действий, перечисленных в разделе 4 Правил Акции, в порядке, предусмотренном Правилами Акции и Правилами Программы.

Правила Акции размещаются: https://spkk-static.online.sberbank.ru/cdn/promotion_rules.docx **Сервисы Уполномоченной компании** - Мобильное приложение Программы; IVR; один из следующих сайтов в сети Интернет: <http://spasibosberbank.ru>; <http://sberspasibo.ru>; <http://new.spasibosberbank.ru>.

Уполномоченная компания - Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, КПП 773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), осуществляющее обеспечение реализации Программы по поручению Банка.

Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 14 лет - Держатель Карты Банка и/или владелец Платёжного.

1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Правилах Программы «СберСпасибо».

1.4. Проведение Акции осуществляется на базе Бонусной программы «СберСпасибо» - программы лояльности, построенной на системе накопления и использования Бонусов, составной части Программы «СберСпасибо» - при технической поддержке Уполномоченной компании.

3. Период проведения Акции:

3.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участником Акции Поощрения) – с 09 ноября 2023 г. по 31 декабря 2023 г. включительно.

⁷ Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на: [Онлайн-сервисы банка и партнёров — СберБанк \(sberbank.ru\)](https://www.sberbank.ru).

3.2. Срок совершения **Участником Акции** действий, в соответствии с разделом 4 Правил Акции, в целях получения **Поощрения** – с 09 ноября 2023 г. по 12 ноября 2023 (включительно).

3.3. Период вручения Поощрений в рамках Акции: не позднее 31.12.2023 включительно.

3. Фонд Акции. Количество Поощрений.

3.1. Фонд Акции формируется Организатором Акции и не ограничен.

3.2. Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрения не производится.

4. Порядок принятия участия в Акции:

4.1. В целях получения **Поощрения** Участнику Акции необходимо в период, указанный в п. 2.2. Правил Акции совершить следующие действия:

4.1.1. зарегистрироваться в Программе в качестве Участника Программы⁸;

4.1.2. в период, указанный в п. 2.2. Правил Акции, подключить сервис по проверке входящих звонков в Мобильном приложении Банка:

Для iOS

В Мобильном приложении Банка перейти в раздел «Профиль»;

Перейти в раздел «Настройки»;

Выбрать раздел «Безопасность»;


Выбрать пункт «Проверка входящих звонков»;

Перейти в настройки телефона;

Перейти в раздел «Блокировка и идентификация вызова» и выбрать СберБанк.

Для Android



В Мобильном приложении Банка нажмите на кнопку безопасность  в верхнем левом углу экрана

Перейти в раздел «Другие сервисы и настройки»;

Выбрать пункт «Управление входящими звонками»;

Следовать инструкциям по шагам.

ВНИМАНИЕ! НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ ДО МОМЕНТА РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.

5. Порядок и сроки вручения Поощрений

5.1. В качестве **Поощрения** на Бонусный счёт Участника Акции, совершившего действия, указанные в п. 4.1. Правил Акции, **однократно** начисляются 300 (триста) Бонусов.

5.2. По вопросам, связанным с Начислением Бонусов в соответствии с условиями Правил Акции, Участники Акции вправе обратиться в контактный центр Программы с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании.

5.3. Использование Бонусов осуществляется Участником Акции в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Бонусной Программы «СберСпасибо».

6. Персональные данные

6.1. Во исполнение Правил Акции Банк с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляет обработку персональных данных Участника Акции: возраст, номер телефона; адрес электронной почты, идентификатор Участника Акции в Программе, формируемого Банком, с совершением следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ), в т.ч. поручение обработки Уполномоченной компании для цели принятия Участником Акции участия в Акции, предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции (Начисления Бонусов), а также рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.

6.2. При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участника Акции от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения

⁸ В случае, если Держатель Карты уже является Участником Программы, повторная регистрация не требуется.

персональных данных, а также от иных неправомерных действий, а также обеспечивает принятие указанных мер Уполномоченной компанией.

6.3. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника Акции после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен с условиями обработки персональных данных.

7. Прочее

7.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на получение Поощрений в рамках Правил Акции, является подтверждением согласия Участника Акции с таковыми.

7.2. Информирование Участника Акции об условиях участия в Акции изменениях в Правилах Акции производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте www.sberbank.ru и/или www.spasibosberbank.ru.

При этом, по единоличному усмотрению Организатора Акции и/или Уполномоченной компании, информирование Участника Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции может быть осуществлено дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), в том числе, посредством направления через адрес электронной почты сообщения, смс-сообщения, уведомления (в т.ч. пуш-уведомления) через Систему «Сбербанк Онлайн» или через Мобильное приложение Программы (в разделе «Персональные акции»).

8.3. Организатор Акции, вправе:

- прекратить и/или приостановить проведение Акции;
- продлить Аксию и/или внести изменения в Правила ее проведения;
- принять решение об отказе от вручения Участнику Акции Поощрения: в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных Правилами Акции, а также Правилами Программы.