

Функциональные характеристики

АС СберТранспорт

Оглавление

1. Введение.....	4
1.1 Термины и определения	4
1.2 Аббревиатуры и сокращения.....	4
2. Общие сведения о продукте	7
3. Функциональные характеристики	8
3.1 Модуль контрагента.....	9
3.1.1 Личный кабинет Контрагента	9
3.1.2 Модуль администрирования.....	11
3.1.3 Модуль Взаиморасчетов и Оплаты счетов.....	12
3.1.4 Модуль отчетов.....	12
3.1.5 Модуль диспетчера	12
3.1.6 Модуль работы с заказами	14
3.2 Модуль корпоративного клиента	14
3.2.1 Модуль инженера ОТО.....	14
3.2.2 Модуль администрирования корпоративного клиента	14
3.2.3 Модуль управления лимитами	15
3.2.4 Модуль управления справочниками	16
3.2.5 Модуль отчетности	17
3.2.6 Профиль корпоративного клиента	17
3.2.7 Модуль целевой отчетности	18
3.3 Модуль водителя	18
3.4 Модуль создания заявки	18
3.4.1 Заявка на Такси	18
3.4.2 Заявка на личный транспорт	18
3.4.3 Заявка на Общественный транспорт	18
3.4.4 Заявка на каршеринг	19
3.4.5 Заявка на автобус.....	19
3.4.6 Заявка на Грузоперевозку.....	19
3.5 Модуль УКАП	19
3.6 Модуль «Пешком»	19
3.7 Модуль администрирования АС.....	20
3.7.1 Ведение справочника видов транспорта	20
3.7.2 Модуль управления тарифами	20
3.7.3 Настройка Контрактов контрагентов	20

3.8	Модуль аутентификации	20
3.9	Интеграции АС «СберТранспорт»	20
3.9.1	Интеграция АС «СберТранспорт» и ЕАСУП.....	20
3.9.2	Интеграция АС «СберТранспорт» с СУДИР.....	21
3.9.3	Интеграция АС «СберТранспорт» с АС «СберДруг»	22
3.9.4	Интеграция АС «СберТранспорт» с внешними контрагентами	22
3.9.5	Интеграция АС «СберТранспорт» с внешними контрагентами (грузоперевозки).....	22
3.9.6	Интеграция АС «СберТранспорт» с каршеринговым сервисом	22
3.9.7	Интеграция АС СберТранспорт с контрагентами по электронной почте ...	23
3.9.8	Интеграция с QlickView.....	23
3.9.9	Интеграция с UC-Platform.....	23

1. Введение

1.1 Термины и определения

Термин	Определение
Банк	ПАО «Сбербанк России»
Бизнес – операция	Законченное действие (или группа действий) выполняемых в рамках процесса или этапа процесса Заказчика.

1.2 Аббревиатуры и сокращения

Аббревиатура	Расшифровка
АС	Автоматизированная система
БД	База данных
БП	Бизнес-процесс
БТ	Бизнес-требования
ВСП	Внутреннее структурное подразделение
ГТО	Годовое тех. обслуживание
ДТП	Дорожно-транспортное происшествие
ИИ	Искусственный интеллект
КС	Контрольный срок
МП	Мобильное приложение
ОЕ	Организационная единица
ОТО	Отдел транспортного обеспечения
ПО	Программное обеспечение
РХР	Разъездной характер работы
СМД	Супермаркет данных
СТО	Станция технического обслуживания
СТС	Служебное транспортное средство

Аббревиатура	Расшифровка
	Свидетельство транспортного средства
ТС	Транспортное средство
УВХД	Управление внутре-хозяйственной деятельностью
УКАП	Управление корпоративным автопарком
УТО	Управление транспортным обеспечением
ЦА	Центральный аппарат
ЦУНДО	Центр управления наличный денежным обращением
AI	Artificial Intelligence, см. ИИ
API	Application Programming Interface - программный интерфейс приложения
B2B	Business-to-Business – коммерческие взаимоотношения между коммерческими организациями
B2B2C	Business-to-Business-to-Customer предоставление коммерческой компанией услуг (продукции) потребителю через другую коммерческую компанию
CSI	Customer Satisfaction Index – индекс удовлетворенности клиента по списку параметров в точках контракта
SLA	Service Level Agreement – соглашение об уровне предоставления сервиса/услуги между заказчиком и поставщиком, содержащее согласованный уровень качества предоставления данного сервиса/услуги
VIN	Vehicle Identification Number - идентификационный номер транспортного средства
UC	Unified Communications - технология, представляющая собой интеграцию услуг реального времени таких как: мгновенные сообщения(чат), информация о присутствии (presence), телефония (включая IP-телефонию), видеоконференция, совместная работа над документами, управление вызовами и распознаванием речи с унифицированными

Аббревиатура	Расшифровка
	почтовыми системами (голосовая почта, электронная почта, SMS и факс).

2. Общие сведения о продукте

АС «СберТранспорт» - платформа компании ПАО «Сбербанк», для организации транспортных услуг для сотрудников, корпоративных клиентов, через подключение внешних сервис-интеграторов такси и самостоятельных контрагентов к платформе.

АС «СберТранспорт» позволяет оптимизировать заказы транспортных услуг в производственных целях и за счет агрегирования услуг перевозки, которые предоставляются отдельными транспортными компаниями, предлагает комплексное решение по предоставлению транспортных услуг:

- такси
- использование личного транспорта
- использование общественного транспорта
- услуги грузоперевозки
- управление корпоративным автопарком
- курьерская доставка
- пешеходные маршруты
- междугородние перевозки
и прочие.

3. Функциональные характеристики

АС «СберТранспорт» предназначена и может применяться для поиска оптимального предложения по оказанию транспортных услуг и обеспечения всего жизненного цикла перевозки от бюджетирования, создания заявки, выполнения маршрута и до формирования итоговой отчетности.

Основные возможности АС:

- Пользовательский интерфейс на основе Web приложения. Единая точка для создания, управления, мониторинга. Мобильные версии приложения для iOS и Android
- Предоставление полного спектра транспортных услуг сотрудникам/клиентам Банка, включая грузоперевозки, такси, личный и общественный транспорт, каршеринг, пешие прогулки
- Полный функционал для работы контрагента Банка в области предоставления транспортных услуг
- Обеспечение транспортных услуг корпоративным клиентам Банка, управление лимитами
- Полный функционал для работы персонала корпоративных автопарков Банка
- Централизованное формирование отчетов.
- Интеграция АС с внешними системами контрагентов и системами Банка

АС «СберТранспорт» включает в себя следующие модули:

- Модуль контрагента
- Модуль корпоративного клиента
- Модуль водителя
- Модуль создания заявки
- Модуль УКАП
- Модуль администрирования АС
- Модуль аутентификации
- Интеграционные модули

3.1 Модуль контрагента

Модуль включает в себя следующие функциональные модули:

- Личный кабинет контрагента
- Модуль управления автопарком
- Модуль работы с заказами
- Модуль диспетчера
- Модуль администрирования
- Модуль отчетов
- Модуль взаиморасчетов и оплаты счетов

3.1.1 Личный кабинет Контрагента

Данный модуль предназначен для работы с информацией о Контрагенте, а также описания доступных для Контрагента тарифов на подписку с возможностью быстрого выбора тарифа и перехода к оплате.

В состав данного модуля входят:

1. Модуль сервисной поддержки
2. Профиль контрагента (карточка контрагента);
3. Реестр «Водители»
4. Реестр «Поездки»
5. Управление автопарком;
 - A. Карточка ТС
 - B. Справочник «Автопарки»;
 - C. Управление справочниками ;
 - a. Справочник «Водители»
 - b. Справочник «Признаки водителей»
 - c. Справочник «Классы поездок (такси)»
 - d. Справочник ТС такси
 - e. Справочник признаков автомобиля

3.1.1.1 Модуль сервисной поддержки

Предназначен для обеспечения возможности сотрудника контрагента задавать интересующие вопросы, получать клиентскую поддержку, получать консультации по работе АС.

Модуль содержит три раздела:

1. F.A.Q.

Позволяет зайти в раздел «Часто задаваемые вопросы» и найти ответ на интересующий вопрос.

2. Инструкции

Позволяет перейти в раздел «Инструкции» и увидеть клиентскую документацию по работе с АС.

3. Клиентский Чат

Позволяет задать интересующий вопрос в чате клиентской поддержки и получить соответствующую консультацию.

3.1.1.2 Профиль контрагента (карточка контрагента)

Предназначен для обеспечения возможности сотрудника контрагента зайти в свой Личный кабинет, увидеть всю необходимую информацию (в т.ч. свой рейтинг, текущее территориальный охват его автопарка, количество дней до окончания действия подписки, платежные реквизиты).

3.1.1.3 Реестр «Водители»

Предназначен для обеспечения возможности сотрудника контрагента войти в личный кабинет Контрагента, просматривать реестр водителей, иметь возможность сортировать, фильтровать поля в реестре, а также делать выгрузку в файл.

3.1.1.4 Реестр «Поездки»

Предназначен для обеспечения возможности сотрудника контрагента войти в личный кабинет Контрагента, просматривать реестр поездок, иметь возможность фильтровать поля в реестре, а также делать выгрузку в файл.

3.1.1.5 Управление автопарком

Предназначен для просмотра, создания/изменения и удаления записей в справочниках и карточках ТС:

В состав данного модуля входят:

1. Карточка технического средства
2. Справочник «Автопарки»
3. Управление справочниками
 - a. Справочник «Водители»
 - b. Справочник «Признаки водителей»
 - c. Справочник «Классы поездок (такси)»
 - d. Справочник ТС такси
 - e. Справочник признаков автомобиля

1. Карточка технического средства

Предназначена для обеспечения возможности сотрудника контрагента с правами на редактирование карточки ТС внести изменение в карточку автомобиля

Карточка ТС содержит информацию о технических, эксплуатационных характеристиках ТС и его принадлежности к автопарку контрагента.

2. Справочник «Автопарки»

Предназначен для обеспечения возможности сотрудника контрагента с правами на редактирование данных по автопаркам вносить изменения в карточки автопарков.

В справочнике представлена информация об автопарках, территориях их обслуживания и количестве активных машин.

3. Управление справочниками

Предназначен для просмотра, создания/изменения и удаления записей в следующих справочниках:

- a. Справочник «Водители»
- b. Справочник «Признаки водителей»
- c. Справочник «Классы поездок (такси)»
- d. Справочник ТС такси
- e. Справочник признаков автомобиля

Справочник «Водители»

Предназначен для просмотра, создания/изменения и удаления записи о водителях вручную или через импорт данных.

Справочник «Признаки водителей»

Предназначен для просмотра, создания/изменения и удаления записи о признаках водителя вручную или через импорт данных.

Справочник «Классы поездок (такси)»

Предназначен для просмотра, создания/изменения и удаления записи о классах поездок вручную или через импорт данных, а также, дополнительно настраивать условия класса автомобиля.

Справочник ТС такси

Предназначен для просмотра, создания/изменения и удаления записи о ТС такси вручную или через импорт данных.

Справочник признаков автомобиля

Предназначен для просмотра, создания/изменения и удаления записи о признаках автомобиля вручную или через импорт данных.

3.1.2 Модуль администрирования

Данный блок предназначен настройки контрагентом ролевой модели функциональности – администратор, руководитель, диспетчер. Администратор также имеет возможность создания собственных ролей и управления их правами. Полномочия данных ролей распространяются только на функционал и данные конкретного контрагента. Также в данном блоке реализован функционал управления системой бонусов и поощрений для водителей, в котором пользователь с соответствующей ролью может выбирать параметры и их значения, при достижении которых водители получают бонусы.

Данный блок состоит из трех модулей:

- Справочник «Контрагенты»
- Модуль «Управление Доступом»
- Модуль «Управление уведомлениями»

3.1.2.1 Справочник «Контрагенты»

Предназначен для просмотра, создания/изменения и удаления записи о контрагентах вручную или через импорт данных.

3.1.2.2 Управление доступом (Руководитель, Водитель, Диспетчер)

Предназначен для обеспечения возможности пользователю с правами на присвоение прав пользователям контрагента для работы в АС присвоить соответствующие системные права сотрудникам контрагента.

3.1.2.3 Управление уведомлениями

Предназначен для обеспечения возможности пользователю с правами на управление уведомлениями произвести все необходимые настройки по различным видам уведомлений для всех пользователей АС компании контрагента.

3.1.3 Модуль Взаиморасчетов и Оплаты счетов

Предназначен для осуществления взаиморасчетов между заказчиком и контрагентами. В данном блоке, сотруднику контрагента с соответствующей ролью доступен для просмотра и выгрузки реестр выполненных заявок с их основными параметрами и суммарной стоимостью за отчетный период.

3.1.4 Модуль отчетов

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС просматривать, фильтровать и выгружать в файл все необходимые для выполнения моих рабочих целей показатели в удобном для меня формате. Реализована возможность выбора отчетов по заказам в разрезе территорий, автомобилей, водителей и временных периодов, статистике по заказам со статусом заказов, оценкам по заказам, SLA, CSI, оперативность, жалобы, жалобы в %, отказы, отказы в % и другие показатели.

Представлена сводная информация о доходе автопарка с возможной детализацией по поездкам каждого водителя или автомобиля, а также показатели по простоям, траты на ремонт, доход от аренды, выплаты водителям и прочие показатели.

3.1.5 Модуль диспетчера

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами доступа к диспетчерской работать с графиками работы водителей, списками ТС, заявками. Распределять заявки на водителей, получать требуемую отчетность.

3.1.5.1 График работы водителей

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами доступа к диспетчерской искать, фильтровать данные календарей работы водителей и использования ТС, создавать и редактировать смены, а также задавать и редактировать нерабочее время водителей.

3.1.5.2 Отчет о работе диспетчера

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с полномочиями диспетчера просматривать отчет о своей работе за определенный период, импортировать отчет в файл.

3.1.5.3 Просмотр потока заявок

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с полномочиями диспетчера просматривать список заявок на такси с возможностью поиска поездок по определенным параметрам и вывода детальной информации о них.

3.1.5.4 Распределение заявок

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с полномочиями диспетчера распределять заявки на водителей в двух режимах:

- Автораспределение заявок
- Ручной режим назначения заявок

3.1.5.5 Список ТС

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с полномочиями диспетчера просматривать карточки ТС, списка ТС, в том числе отфильтровывать ТС по определенным параметрам.

3.1.5.6 Список водителей

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с полномочиями диспетчера просматривать список водителей выбранного контрагента, истории их поездок, отфильтровывать список водителей по определенным параметрам, просматривать, создавать и редактировать карточки водителей.

3.1.5.7 Список диспетчеров

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с полномочиями диспетчера создавать, редактировать и удалять учетные записи диспетчеров данного контрагента.

3.1.5.8 Центр уведомлений

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с полномочиями диспетчера просматривать «Центр уведомлений», выполнять сортировку и фильтрацию уведомлений, просматривать уведомления.

3.1.5.9 Чат поддержки водителя

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с полномочиями диспетчера получать сообщения от водителей, искать диалоги по заданным параметрам.

3.1.5.10 Чат поддержка пользователя

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с полномочиями диспетчера получать сообщения от пассажиров, искать диалоги с пассажирами по заданным параметрам.

3.1.6 Модуль работы с заказами

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС, выполняющего функции Водителя такси, войти в модуль работы с заказами, брать и выполнять заказы.

3.2 Модуль корпоративного клиента

В состав данного модуля входят:

1. Модуль инженера ОТО
2. Модуль администрирования корпоративного клиента
3. Модуль управления лимитами
4. Модуль управления справочниками
5. Модуль отчетности
6. Профиль корпоративного клиента
7. Модуль целевой отчетности

3.2.1 Модуль инженера ОТО

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС, выполняющего функции инженера ОТО, просматривать заявки, назначенные в группу ОТО, в том числе, заявки на подключение к корпоративному каршерингу, в режиме реального времени и управлять ими, формировать маршрутный лист по заявке/заявкам на грузоперевозку и отправлять его контрагентам на исполнение

3.2.2 Модуль администрирования корпоративного клиента

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС управлять настройками корпоративного клиента.

Настройки разбиты по модулям:

- Модуль управления согласованиями
- Модуль управления уведомлениями
- Настройка совместной поездки
- Настройка «Чек-ин»

3.2.2.1 Модуль управления Согласованием

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами на редактирование настроек согласования корпоративного клиента в Модуле настроек согласованием активировать/деактивировать этап согласования по каждому виду обращения, а также настраивать минимальную сумму поездки/заявки на лимит не требующую согласования. Дополнительно, пользователь может произвести настройки для цели поездки.

3.2.2.2 Модуль управления уведомлениями

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами на управление уведомлениями, производить все необходимые настройки по различным видам Уведомлений в разрезе видов транспорта для всех пользователей корпоративного клиента. Настройки уведомлений, которые производит пользователь, применяются ко всем пользователям данного корпоративного клиента.

3.2.2.3 Настройка «Чек-ин»

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с ролью «Администратор корпоративного клиента» производить настройку чек-ина по следующим параметрам: услуга, вид транспорта, радиус вхождения точки, подтверждение прибытия в промежуточную точку, территория действия. Данные настройки влияют на чек-ин в точках маршрута для заявок сотрудников корпоративного клиента.

3.2.2.4 Настройка КС

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами на настройку контрольных сроков производить настройку контрольных сроков по процессам: КС для Такси, КС для «Личный транспорт», КС для «Общественный транспорт», КС для «Заявки на личный лимит», КС для «Заявки на Лимит подразделения», КС для «Заявки на автобус/микроавтобус», КС для «Заявки на подключение к корпоративному каршерингу», КС для «Заявки на грузоперевозки».

3.2.2.5 Настройка совместной поездки

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами на настройку совместной поездки для корпоративного клиента производить настройку совместной поездки по должности, признаку или применить к конкретному сотруднику по ФИО в целях экономии лимита.

3.2.3 Модуль управления лимитами

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС, имеющего полномочия работы с лимитами, распределять новый лимит на организацию,

планировать лимит на подразделения, выделять из лимита в статусе «Распределен» на личные лимиты сотрудников подразделения, забирать лимит у нижестоящих подразделений, производить поиск и перераспределение лимита, перераспределять экономию на подразделения, создавать заявки на пополнение лимита.

3.2.4 Модуль управления справочниками

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС управлять следующими справочниками:

1. Должности
2. Организации
3. Подразделения
4. Признаки сотрудника
5. Рабочие группы
6. Сотрудники
7. Цели поездки
8. Справочники для грузоперевозок

3.2.4.1 Справочник «Должности»

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами оператора СМД наполнять данными, удалять данные, изменять данные в справочнике «Должности»

3.2.4.2 Справочник «Организации»

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами оператора СМД наполнять данными, удалять данные, изменять данные в справочнике организаций.

3.2.4.3 Справочник «Подразделения»

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами оператора СМД наполнять данными, удалять данные, изменять данные в справочнике подразделений.

3.2.4.4 Справочник «Признаки сотрудника»

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с доступом к справочнику «Признаки сотрудника» создавать/ изменять и удалять записи о признаках сотрудника вручную и через импорт данных.

3.2.4.5 Справочник «Рабочие группы»

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с ролью «Администратор корпоративного клиента» просмотра, добавления и редактирования записей в справочник «Рабочие группы», а также импорта/экспорта данных в файл.

3.2.4.6 Справочник «Сотрудники»

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами оператора СМД наполнять данными, удалять данные, изменять данные в справочнике «Сотрудники».

3.2.4.7 Справочник «Цели поездки»

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с доступом к справочнику «Цели поездки» создавать/ изменять и удалять записи о цели поездки вручную и через импорт данных, а также, дополнительно настраивать условия для цели.

3.2.4.8 Справочники для грузоперевозок

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами администратора корпоративного клиента, администрировать справочники, необходимые для осуществления грузоперевозок.

- Виды транспорта по грузоперевозкам
- Справочник Видов грузов
- Справочник Сроков доставки
- Справочник Упаковочные материалы
- Справочник маршрутов между ВСП
- Справочник срочных документов

3.2.4.9 Справочник корпоративных адресов

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с доступом к справочнику корпоративных адресов создавать/изменять и удалять записи о местоположении объектов корпоративного клиента вручную, а также через импорт данных.

3.2.5 Модуль отчетности

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с доступом к модулю отчетности корпоративного клиента осуществлять следующие операции:

- Ведение реестра поездок каршеринга
- Ведение реестра поездок на личном транспорте
- Ведение реестра поездок на общественном транспорте
- Ведение реестра поездок такси
- Формирование отчета по лимитам
- Формирование аналитической отчетности
- Ведение реестра грузоперевозок

3.2.6 Профиль корпоративного клиента

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с доступом к профилю корпоративного клиента просматривать информацию о корпоративном клиенте

3.2.7 Модуль целевой отчетности

Данный модуль содержит функционал расширенного конструктора аналитической отчетности для анализа, контроля метрик управления сервисами и расходами на транспортное обеспечение корпоративного клиента. Обеспечивает передачу данных отчетности в QlickView (Альфа).

3.3 Модуль водителя

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с ролью Водителя использовать функционал АС, в том числе менять свой статус, получать/принимать заказы и др.

3.4 Модуль создания заявки

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС формировать и работать с заявками на поездки в такси, личном транспорте.

3.4.1 Заявка на Такси

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС формировать заявку на поездку в такси. В том числе пользователю АС доступен выбор даты/времени и маршрута поездки, выбор конкретного перевозчика, выбор минимального рейтинга водителя, проверка достаточности лимита по всем классам такси, повышение класса автомобиля за свой счет, заказ такси в личных целях через мобильное приложение и др.

3.4.2 Заявка на личный транспорт

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС формировать заявку на поездку на личном транспорте (при наличии информации о личном автомобиле в Профиле пользователя). В том числе пользователю АС доступно создание совместной поездки на личном автомобиле, присоединение к заявке на поездку на личном автомобиле, при достаточности лимита корректировать маршрут поездки онлайн и др.

3.4.3 Заявка на Общественный транспорт

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС формировать заявку на компенсацию за использование общественного транспорта с учетом подтверждения факта поездки.

3.4.4 Заявка на каршеринг

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС формировать заявку на подключение к корпоративному каршерингу. Непосредственно осуществление поездки происходит через приложение каршеринга.

3.4.5 Заявка на автобус

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС формировать заявку на поездку на автобусе при наличии соответствующего лимита.

3.4.6 Заявка на Грузоперевозку

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС формировать заявку на грузоперевозку, как в ручном режиме, так и с помощью импорта данных из файла. В том числе пользователю АС, при наличии соответствующих прав, доступно формирование транспортной накладной, маршрутного листа, распределение лимита, назначение контрагента на грузоперевозку, просмотр деталей грузоперевозки, получение уведомлений о ее статусе и др.

3.5 Модуль УКАП

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС формировать заявку на предоставление услуг по техническому обслуживанию ТС. В том числе пользователю АС, при наличии соответствующих прав, доступно управление и контроль исполнения следующих мероприятий: ввод в эксплуатацию (снятие с эксплуатации) ТС, выпуск на линию (снятие с линии) ТС, ремонт ТС, проведение технического обслуживания ТС, шиномонтаж, мойка, эвакуация ТС, действия при ДТП с участием ТС и др.

3.6 Модуль «Пешком»

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с помощью мобильного приложения осуществить пешую прогулку с учетом кратчайшего маршрута и уведомлением о расходе калорий. Непосредственно отображение маршрута происходит в приложении 2ГИС при автоматическом переходе из АС «СберТранспорт».

3.7 Модуль администрирования АС

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами Администратора АС управлять видами транспорта доступными в АС, управлять тарифами и настройкой контрактов контрагентов.

3.7.1 Ведение справочника видов транспорта

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами оператора СМД активировать/деактивировать виды транспорта, применяемые в АС.

3.7.2 Модуль управления тарифами

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами на чтение, создание, редактирование и удаление тарифов системы читать, создавать, изменять и удалять тарифы для АС. Тариф создается с привязкой к виду транспорта, исполнителю и геопозиции точки отправления.

3.7.3 Настройка Контрактов контрагентов

Предназначен для обеспечения возможности пользователя АС с правами на настройку контрактов контрагентов на транспортные услуги производить настройки контрактов контрагентов на транспортные услуги.

3.8 Модуль аутентификации

Предназначен для авторизации пользователя АС. При первичной авторизации пользователя в АС с использованием транспортного пароля АС предлагает пользователю сменить пароль и подписать соглашение на обработку персональных данных АС «СберТранспорт».

Пользователь АС, прошедший авторизацию в АС «СберДруг» или СУДИР, может пользоваться услугами АС «СберТранспорт» без повторной авторизации.

3.9 Интеграции АС «СберТранспорт»

3.9.1 Интеграция АС «СберТранспорт» и ЕАСУП

3.9.1.1 Общая характеристика ЕАСУП

В настоящее время в Сбербанке функционирует Единая Автоматизированная Система Управления Персоналом (ЕАСУП), которая предназначена для

централизованного решения задач по хранению и актуализации информации о сотрудниках и подразделениях банка.

3.9.1.2 Назначение интеграционного решения

Интеграционное взаимодействие предназначено для решения следующей основной задачи:

Получение и хранение актуальной информации из ЕАСУП о сотрудниках и подразделениях банка.

При получении данных о сотрудниках Банка из ЕАСУП проверяется подписание согласия на передачу персональных данных сотрудника в АС «СберТранспорт». В случае отсутствия согласия, система предлагает его подписать.

При получении из ЕАСУП признака подписания соглашения о РХР, сотруднику должен присваиваться признак сотрудника «Разъездной характер работы», в случае, если признак сотрудника с таким названием не заведен в системе (Справочник «Признаки сотрудника»), он должен быть создан автоматически.

Атрибут «Признак подписания дополнительного соглашения о РХР» доступен для просмотра в карточке сотрудника.

3.9.2 Интеграция АС «СберТранспорт» с СУДИР

3.9.2.1 Общая характеристика СУДИР

В Сбербанке функционирует Система управления доступом к информационным ресурсам (СУДИР) на базе продуктов IBM Security Access Manager for e-business, предназначенная для аутентификации пользователей и IBM Security Identity Manager, предназначенная для централизованного решения задач управления доступом.

3.9.2.2 Назначение интеграционного решения

Интеграционное взаимодействие предназначено для решения следующих основных задач:

1. Обеспечение единой процедуры аутентификации и авторизации пользователей в АС «СберТранспорт»
2. Получение актуальной информации об аккаунтах пользователей
3. Передача в СУДИР информации о ролевой модели АС «СберТранспорт»
4. Обеспечение сквозной авторизации в АС «СберТранспорт» при предварительном вводе данных авторизации СУДИР

3.9.3 Интеграция АС «СберТранспорт» с АС «СберДруг»

3.9.3.1 Общая характеристика АС «СберДруг»

В настоящее время в Сбербанке функционирует АС «СберДруг», которая интегрирует в себя все сервисы Банка и обеспечивает, в том числе, централизованное решение задач по формированию различных типов заявок в соответствующие АС Банка.

3.9.3.2 Настройка типов согласований для поставщика данных

Интеграционное взаимодействие предназначено для решения следующих основных задач:

- Согласование поездок в АС «СберДруг»
- Настройка типов уведомлений в АС «СберДруг»
- Формирование уведомлений

3.9.4 Интеграция АС «СберТранспорт» с внешними контрагентами

Интеграционное взаимодействие предназначено для передачи данных о заказе во внешнюю систему контрагента для осуществления обработки заказа на транспортные услуги и дальнейшего осуществления транспортных услуг.

В настоящее время реализовано взаимодействие со следующими контрагентами:

- СитиМобил (B2B и B2B2C)
- Яндекс.Такси (B2B и B2B2C)
- Gett (B2B)

Для расширения круга контрагентов разработан унифицированный протокол информационного обмена сведениями о заявках перевозки АС «СберТранспорт».

3.9.5 Интеграция АС «СберТранспорт» с внешними контрагентами (грузоперевозки)

Интеграционное взаимодействие предназначено для передачи данных во внешнюю систему контрагента для осуществления обработки заказа и дальнейшее осуществление грузоперевозки на основе протокола взаимодействия, описывающего состав передаваемой информации, а также требования к настройкам учетных систем компаний, предоставляющих услуги грузоперевозок.

3.9.6 Интеграция АС «СберТранспорт» с каршеринговым сервисом

Интеграционное взаимодействие предназначено для передачи/получения данных во внешнюю систему контрагента, предоставляющего услуги каршеринга, для осуществления обработки заказа и дальнейшее осуществление поездки на основе протокола взаимодействия, описывающего технологии интеграции, структуру интеграционных сообщений, которыми обмениваются данные системы для осуществления транспортных услуг каршеринга.

3.9.7 Интеграция АС СберТранспорт с контрагентами по электронной почте

Интеграционное взаимодействие предназначено для решения следующих основных задач:

1. Передача информации о заказе такси от АС «СберТранспорт» к контрагенту
2. Передача информации о поездке от контрагента в АС «СберТранспорт»

3.9.8 Интеграция с QlickView

Интеграционное взаимодействие предназначено для проведения бизнес-аналитики работы АС «СберТранспорт» и использования полученных результатов для поддержки решений бизнеса.

3.9.9 Интеграция с UC-Platform

Интеграционное взаимодействие предназначено для обеспечения возможности организовывать связь «Водитель-Пассажир» без передачи личных телефонных номеров друг другу.