

Презентация для инвесторов

Апрель 2024

Ограничение ответственности

Настоящая презентация подготовлена ПАО Сбербанк («Банк»), и включенные в нее данные не подвергались независимой проверке. Настоящая презентация не представляет собой ни полностью, ни частично предложение о продаже или выпуске, приглашение к направлению предложений о продаже или выпуске или рекомендацию в отношении покупки, подписки, гарантии размещения или иного приобретения каких-либо акций Банка или любого участника группы Банка или каких-либо ценных бумаг, представляющих такие акции, или каких-либо иных ценных бумаг указанных лиц, и её не следует толковать в качестве такового или таковой, и ни настоящая презентация или какая-либо ее часть, ни сам факт ее представления или распространения не являются основанием для какого-либо контракта, обязательства или инвестиционного решения, и на них не следует полагаться в связи с каким-либо контрактом, обязательством или инвестиционным решением. Информация, включенная в настоящую презентацию, является конфиденциальной и предоставляется вам исключительно для ознакомления и не подлежит воспроизведению, передаче или дальнейшему распространению каким-либо иным лицам или полной, или частичной публикации для каких-либо целей.

Настоящая презентация не представляет собой предложение или приглашение к направлению предложений покупки, продажи, обмена или передачи ценных бумаг в России или в пользу, или в интересах российских лиц, и не является рекламой ценных бумаг в России. «Размещение» или «обращение» в России иностранных ценных бумаг, представляющих акции Банка, не предусматривается, за исключением случаев, когда это разрешено российским законодательством.

Информация, приведенная в настоящей презентации, или озвученная в устных сообщениях руководства Банка, может содержать заявления прогнозного характера. Заявления прогнозного характера могут быть сделаны в отношении любых фактов, исключая факты, отнесенные к прошлым периодам, а также включать заявления касательно намерений, убеждений и текущих ожиданий Банка в отношении, помимо прочего, результатов деятельности Банка, его финансового положения, ликвидности, перспектив, роста, целевых показателей, стратегии и отрасли, в которой Банк ведет свою деятельность. По своей сути заявления прогнозного характера связаны с рисками и неопределенностями, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут произойти или не произойти в будущем. Банк предупреждает вас, что заявления прогнозного характера не являются гарантией

будущих показателей, и фактические результаты деятельности Банка, его финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, могут существенным образом отличаться от прямо выраженных или подразумеваемых в таких заявлениях прогнозного характера, приведенных в настоящей презентации или озвученных в устных заявлениях руководства Банка. Кроме того, даже если фактические результаты деятельности, финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, будут соответствовать заявлениям прогнозного характера, приведенным в настоящей презентации или озвученным в устных заявлениях, эти результаты или события не могут рассматриваться в качестве показателя результатов деятельности и возможных событий в будущем.

Информация и мнения, приведенные в настоящей презентации или в устных заявлениях руководства Банка, предоставляются по состоянию на дату настоящей презентации и могут быть изменены без предварительного уведомления. На информацию, включенную в настоящую презентацию, и в устные заявления руководства Банка, а также на ее полноту для каких-либо целей полагаться не следует. Ни Банк, ни его дочерние общества, ни их соответствующие консультанты, должностные лица, сотрудники или агенты не предоставляют каких-либо заверений или гарантий в отношении точности информации или мнений, или каких-либо убытков, возникших каким бы то ни было образом, прямо или косвенно, в результате использования настоящей презентации или его содержания.

Настоящая презентация не адресован и не предназначен для распространения или использования каким-либо лицом или организацией, которое является гражданином или резидентом, или находится в каком-либо месте, государстве, стране или иной юрисдикции, где такое распространение, публикация или использование противоречит требованиям законодательства или где для этого в любой такой юрисдикции необходима регистрация или лицензия.

Вы не должны хранить копии настоящей презентации.

Изучая настоящую презентацию, вы подтверждаете согласие с вышеуказанными положениями и обязуетесь их соблюдать.



Сильнейший финансовый бренд в Европе

согласно рейтингу Brand Finance



№1 по рыночной капитализации в России

~ \$75 млрд



Крупнейший эмитент платежных карт в Европе

согласно The Nilson Report по POS-обороту



№1 по рентабельности капитала

среди всех банков с рыночной капитализацией более \$50 млрд за 6М 2023

Сбер: ключевые цифры

март 2024

Розничные клиенты



108.8 млн

розничных клиентов

Население России старше 14 лет ~119 млн

3/4 всего населения

в России - клиенты Сбера

10.6 млн

подписчики СберПрим

52.3 трлн руб.

Всего активов

Рыночные доли



32%

в корпоративных кредитах

44%

в розничных депозитах

56%

в ипотечных кредитах

48%

в розничных кредитах

Корпоративные клиенты



3.2 млн

корпоративных клиентов

43% корпоративных клиентов в России (всего 7 млн)

82.5 млн

MAU Сбербанк Онлайн

43.3 млн

DAU Сбербанк Онлайн

Цифровизация и объединяющие элементы повышают вовлеченность клиентов

82.5 МЛН

MAU
Сбербанк Онлайн

10.6 МЛН

Подписчиков **СберПрайм**

43.3 МЛН

DAU
Сбербанк Онлайн

81.2 МЛН

Пользователей **СберСпасибо**

52.5%

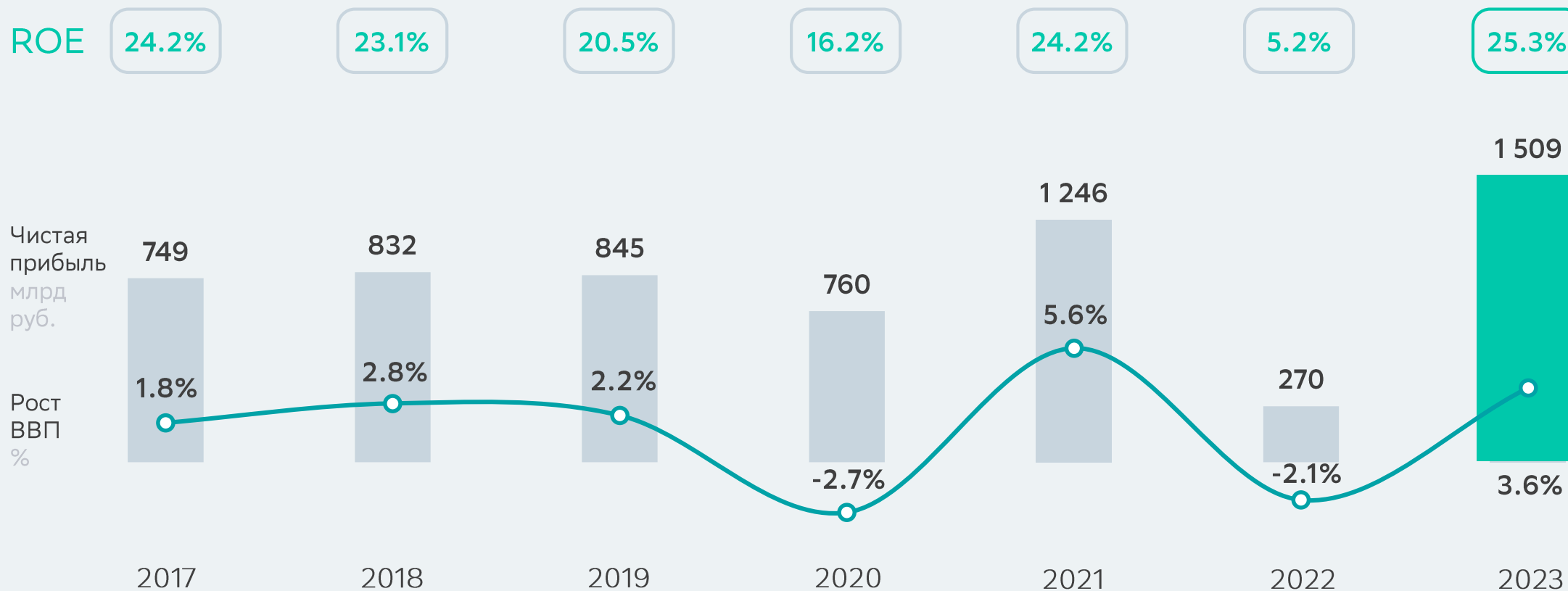
DAU/MAU
Сбербанк Онлайн

81.0 МЛН

Пользователей **СберID**



Прибыльная бизнес-модель устойчива к внешним шокам



Культура выполнения целей

Стратегия 2023

> B2C

108 млн

Активных клиентов

- Усилили позиции на финансовых рынках
47.1%
доля кредитования (рост с 42.3% в 2020)
- Нарастили аудиторию цифровых каналов, несмотря на ограничения
81 млн
MAU Сбербанк Онлайн
- Закрываем различные потребности клиентов и объединяем в экосистему
68 млн
пользователи Sber ID

> B2B

3.2 млн

Активных клиентов

- Сохранили лидирующие позиции на финансовых рынках
32.8%
доля рынка кредитования (рост с 32.2% в 2020)
- Создали отраслевые решения для упрощения ведения бизнеса ММБ
>50%
клиентов из 7 отраслей зарегистрировались
- Помогаем клиентам трансформироваться вместе с компаниями экосистемы
1000+
проектов цифровой трансформации

Технологии

Крупнейшая ИТ-инфраструктура в стране

Platform V – лучшая платформа для импортозамещения

CNews

84+%

ИТ-ландшафт в целевом состоянии

~800 млрд ₽

Эффект от AI в 2021-23

Extra miles →  Kandinsky

→  GigaChat

Культура выполнения целей

Стратегия 2023

x1.5 ✓

Рост активов

52.3 трлн ₽


25.3% ✓

Рентабельность
капитала
ROE

13.2% ✓


Достаточность
капитала
СЕТ1

Трансформация Сбера



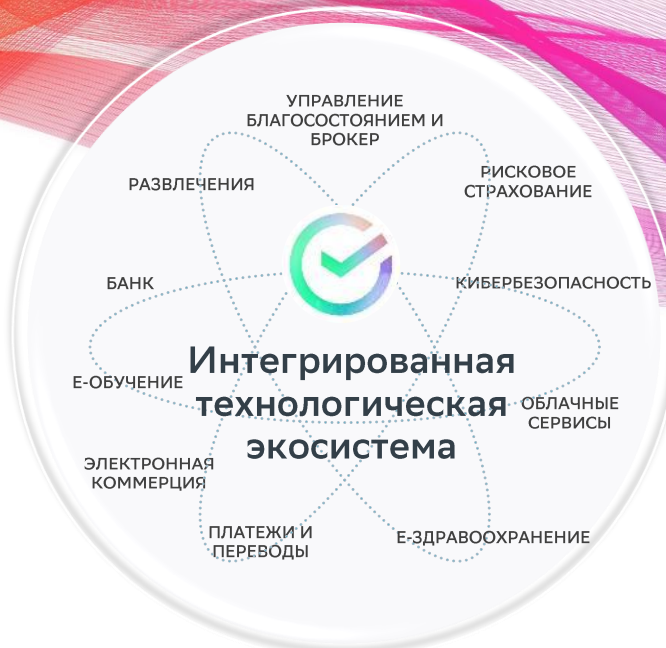
Надежный Банк

- Лидер в депозитах физических лиц
- Крупнейшая сеть отделений в России



Лидер в цифровом банкинге

- Лучшее банковское приложение
- Лучшие практики управления рисками
- Лучший клиентский опыт



- Интеграции для раскрытия синергий
- Низкая стоимость привлечения клиентов (CAC)
- Управление на основе анализа данных

Сбер 2024-2026

На пути к человекоцентричности

ФОКУС НА ЛИЧНЫХ УСТРЕМЛЕНИЯХ ЧЕЛОВЕКА
СОДЕЙСТВИЕ РАСКРЫТИЮ ПОТЕНЦИАЛА ЧЕЛОВЕКА
ПОДДЕРЖКА ВО ВСЕХ СФЕРАХ ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА



- Развитие искусственного интеллекта нового поколения
- Сбер – помощник человека в управлении настоящим и будущим

Технологии приводят к изменению бизнес-моделей



- Сокращение ассиметрии информации
- Повышение субъектности человека
- Время на то, что по-настоящему ценно

ИЗМЕНЕНИЕ
БИЗНЕС-
МОДЕЛЕЙ

**Содействие раскрытию
потенциала человека**
и расширению пространства
его возможностей для
достижения человеком
своих устремлений



За будущие три года мы должны подготовиться к переходу в человекоцентричную организацию

Долгосрочное Видение и Стратегия 2026

01

Технологии

- развить искусственный интеллект нового поколения

02

Бизнес-модель

- стать помощником человека в управлении настоящим и будущим (по всем направлениям нашей деятельности)

03

Культура

- каждый из нас должен стать помощником и для наших клиентов, и друг для друга

Содействие человеку в управлении настоящим и будущим

Стратегия 2026 | B2C

Управление настоящим

Автоматизация рутины и высвобождение времени для важного:

- Развитие невидимых платежных решений SberPay и биометрии
- Ежедневные **персональные финансовые советы**
- Масштабирование подхода **full digital** на все решения
- Трансформация подписки СберПрайм и программы лояльности СПАСИБО

Управление будущим

Поддержка человека в важных сферах жизни благополучие, образование, здравоохранение

- Помощь в **осознании** своих долгосрочных **приоритетов**
- **Мотивация** – через описание долгосрочных последствий
- **Снижение барьеров** к новому образу жизни

Развитие технологий ИИ и рекомендательных систем

Создание ценности для предпринимателя

Стратегия 2026 | B2B

Личный успех предпринимателя и его бизнеса – это и наш успех

За каждой компанией стоит **предприниматель**

Наша задача – стать доверенным помощником в успешном развитии бизнеса, помогая человеку-предпринимателю¹ достигать его стратегических и тактических целей

Трансформация **модели обслуживания** клиентов

Клиентский менеджер

→ **Доверенный советник**

Сеть отделений

→ **Место для решения комплексных задач, консультации с доверенным помощником**

Инструментарий

Цифровая и ИИ трансформация

Цифровая аналитика

Рекомендательные системы

Цифровой кредитный процесс

Цифровые финансовые активы





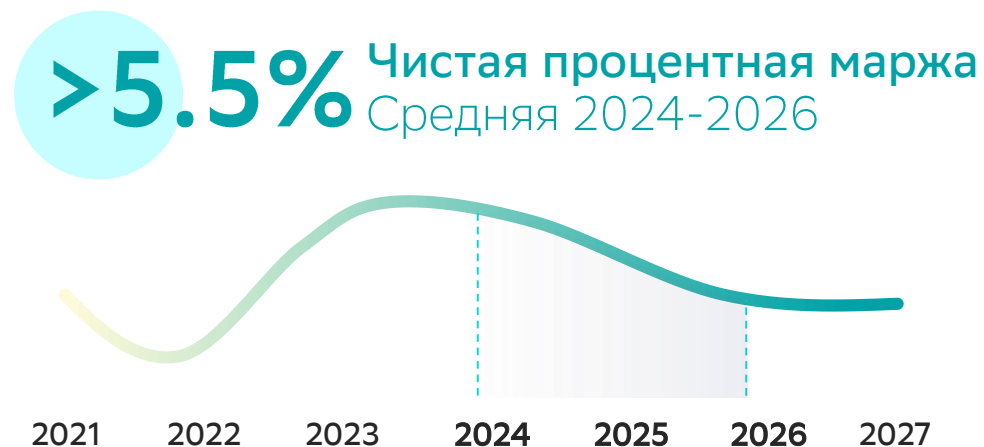
Предпосылки финансовой модели

Финансовая модель 2024-2026

Прогноз
роста кредитов
2024-2026

~10% CAGR
Сектор

Лучше сектора
Сбер



100-110 б.п. COR

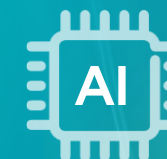
~30% CIR

Новые
источники
дохода

ИТ как Бизнес

Прайм

Подписочная
модель



СТРУКТУРА КАПИТАЛА



Министерство Финансов РФ

Динамика стоимости акций SBER vs iMOEX



Изображение сгенерировано Kandinsky 3.0

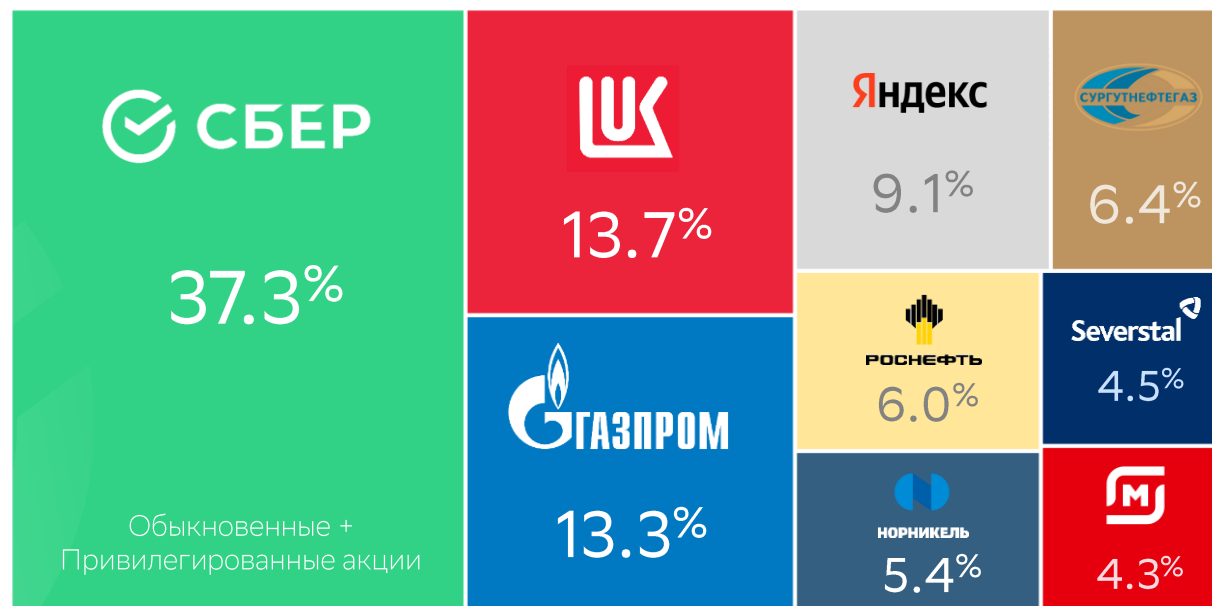
Динамика доли акций Сбера в «Народном Портфеле»



Сбер в очередной раз подтвердил лидерство в «Народном портфеле» Мосбиржи

ТОП-10 акций в «Народном портфеле» Мосбиржи

~60% активов российских розничных инвесторов



Ключевые результаты по РПБУ 3М 2024

364.0 млрд **₽**

Чистая прибыль
за 3М 2024 года

13.3%

Достаточность общего
капитала H1.0

+6.0%

Рост чистого
комиссионного дохода

+19.7%

Рост чистого
процентного дохода

22.0%

Рентабельность
капитала

24.1%

Соотношение расходов
к операционному доходу

1.8%

Стоимость
риска (COR)

Физические лица

+2.1%

15.9

трлн руб.

Кредиты

+2.5%

23.2

трлн руб.

Депозиты

Юридические лица

+0.5%

23.4

трлн руб.

Кредиты

+5.2%

11.4

трлн руб.

Депозиты

Результаты Сбера по МСФО 2023

Ключевые финансовые результаты

Чистая прибыль

1 508.6

млрд ₹

x 5.2
г/г

Рентабельность
капитала

25.3%

+20.1
пп
г/г

Прибыль на акцию

69.1

₹

x 5.2
г/г

Собственные
средства

6.6

трлн ₹

+14%
г/г

Отношение
расходов
к доходам

29.2%

-9.0
пп
г/г

Достаточность
общего капитала
по Группе Н20.0

13.7%

+0.4
пп
кв/кв

Внешняя среда

Рост прибыли
организаций¹

+30%

32 трлн ₽
за 11М 2023

Рост ВВП
за 2023 год

+3.6%

Инфляция
за 2023 год

7.4%

B2C



Активные розничные
клиенты

108.5

млн

↑ 2.1 млн

MAU СберБанк
Онлайн

81.9

млн

↑ 3.3 млн

DAU/MAU
СберБанк Онлайн

>53%

DAU 43.7 млн

→ **Daily banking**

B2C



Бесконтактные
способы оплаты

230 тысяч

Терминалов с оплатой
по биометрии



>38 млн человек

Используют оплату
по SberPay



Совокупный объем
эквайринга, платежей
и переводов

+29% г/г

Пользователи
Сбер ID

75 млн ↑ 20 млн



Участники программы
СберСпасибо

77.2 млн ↑ 11 млн

Подписчики
СберПрайм

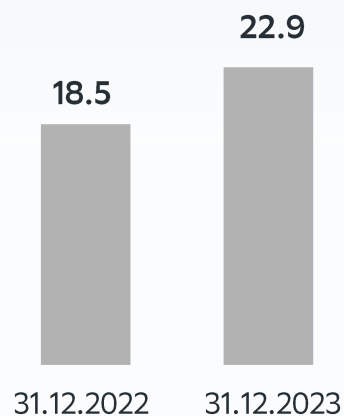
10.0 млн ↑ 4.2 млн



B2C

Средства
физических лиц

+23.8%



в трлн руб.

Кредитный портфель
физических лиц

+29.3%



в трлн руб.

Доля Сбера на рынках

47.7% ↑ 2.4 пп
Розничное кредитование¹

55.9% ↑ 2.1 пп
Ипотека

50.2% ↑ 4.2 пп
Кредитные карты

39.4% ↑ 1.7 пп
Потребительское кредитование

B2B



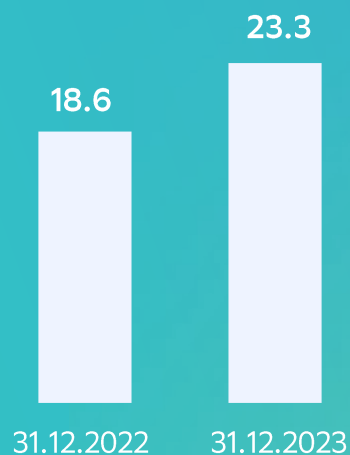
Активные
корпоративные клиенты

3.2 ↑ 0.2 млн
млн



Кредитный портфель
юридических лиц

+25.2%



в трлн ₹

Портфель
кредитов МСП

5.6 ↑ 25%
трлн ₹

Доля онлайн выдач
кредитов ММБ

>81% ↑ 16пп

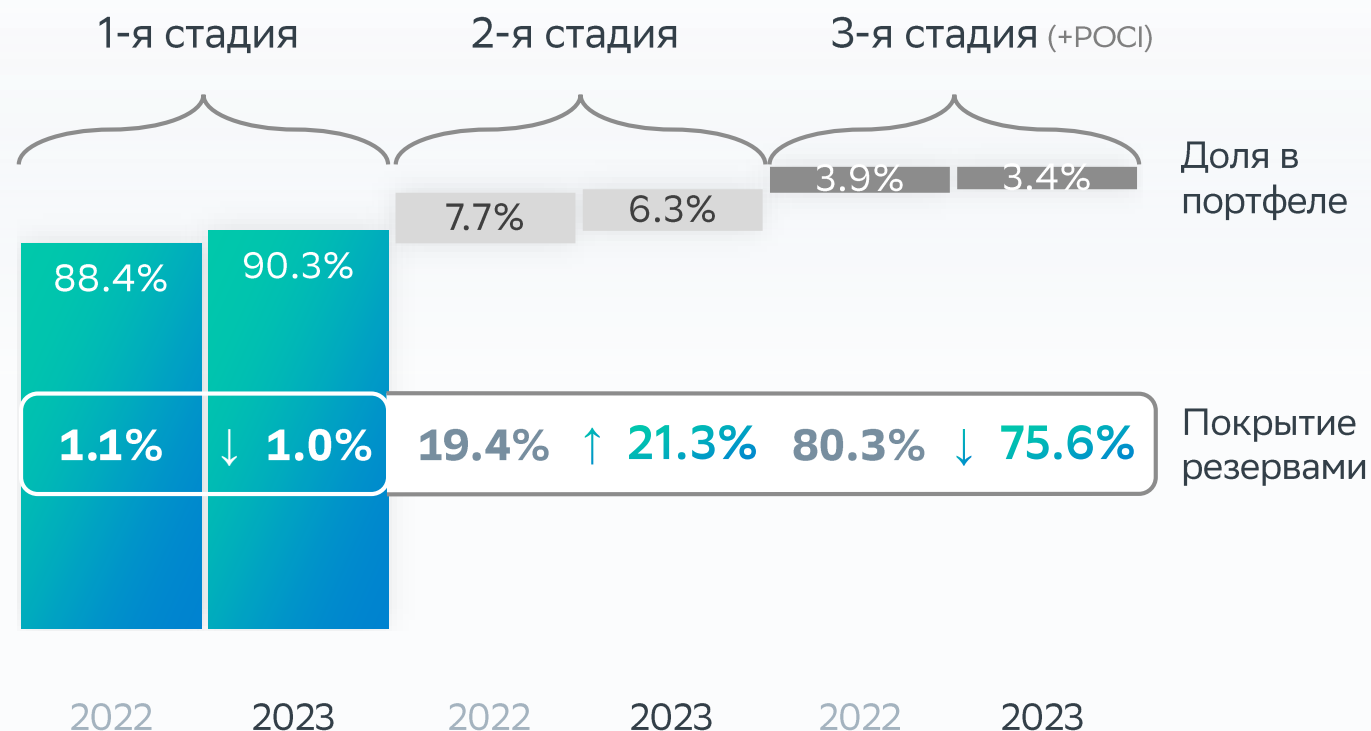
Доля кредитов 3 стадии,
включая изначально обесцененные

3.4% ↓ 50 бп

Стоимость риска
кредиты по амортизированной
и справедливой стоимости

0.8% ↓ 1.1 пп

Качество




Технологии

Развитие
GigaChat



2.6 млн
пользователей

GigaChat API 
для корпоративных
клиентов

Развитие
Kandinsky



>12 млн
пользователей

Запуск Kandinsky Video
создание видеороликов
по текстовому описанию

→ Первые в России

Финансовый эффект
от внедрения AI
в 2023 году

>350 млрд ₽

>2 000

ИИ-моделей
внедрены в процессы Сбера

Отношение операционных
расходов к доходам
за 2023 год (CIR)

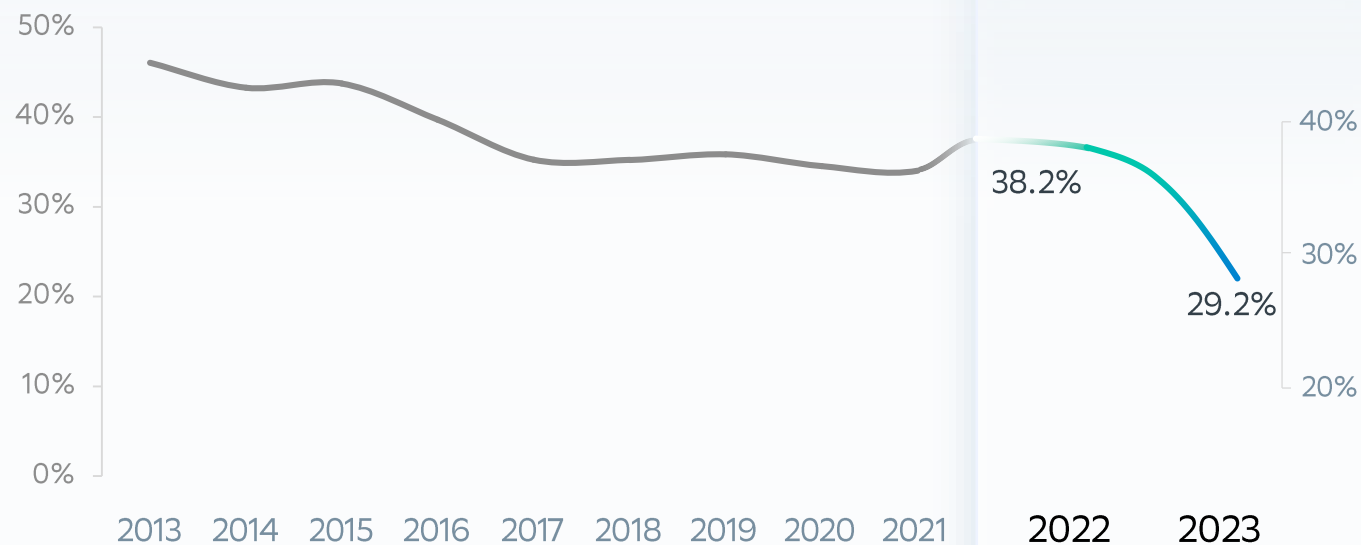
29.2%

Рост производительности
за 2020-2023 гг.

x1.7 раз

Эффективность

CIR в динамике
2013-2023 гг.



Прогноз

Макроэкономический
прогноз на конец 2024

Темп роста ВВП
Реальный

~1.7%

Инфляция

5-7%

Банковский сектор на конец 2024

Кредиты

Депозиты

Физические
лица

4-6%

17-19%

СберБанк –
лучше сектора

СберБанк –
в соответствии
с сектором

Юридические
лица

12-14%

5-7%

СберБанк –
в соответствии
с сектором

СберБанк –
лучше сектора

Финансовый прогноз 2024

ДОХОДЫ	Чистая процентная маржа средняя	>5.7%
	Рост чистых комиссионных доходов	~10%
РАСХОДЫ	Отношение операционных расходов к доходам CIR	~30-32%
	Стоимость риска COR	~100-110 б.п.
КАПИТАЛ	Достаточность основного капитала H20.0	>13.3%
РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ	Рентабельность капитала ROE	>22%

Контакты



Дирекция
инвестиционной
экспертизы

Анастасия Беянина
aebelyanina@sberbank.ru

Яна Ларионова
Larionova.y.mi@sberbank.ru

Артур Черкесов
AMukCherkesov@sberbank.ru

Контакты

Кутузовский проспект, 32
Тел.: +7 (495) 957-59-60
E-mail: ir@sberbank.ru
www.sberbank.com