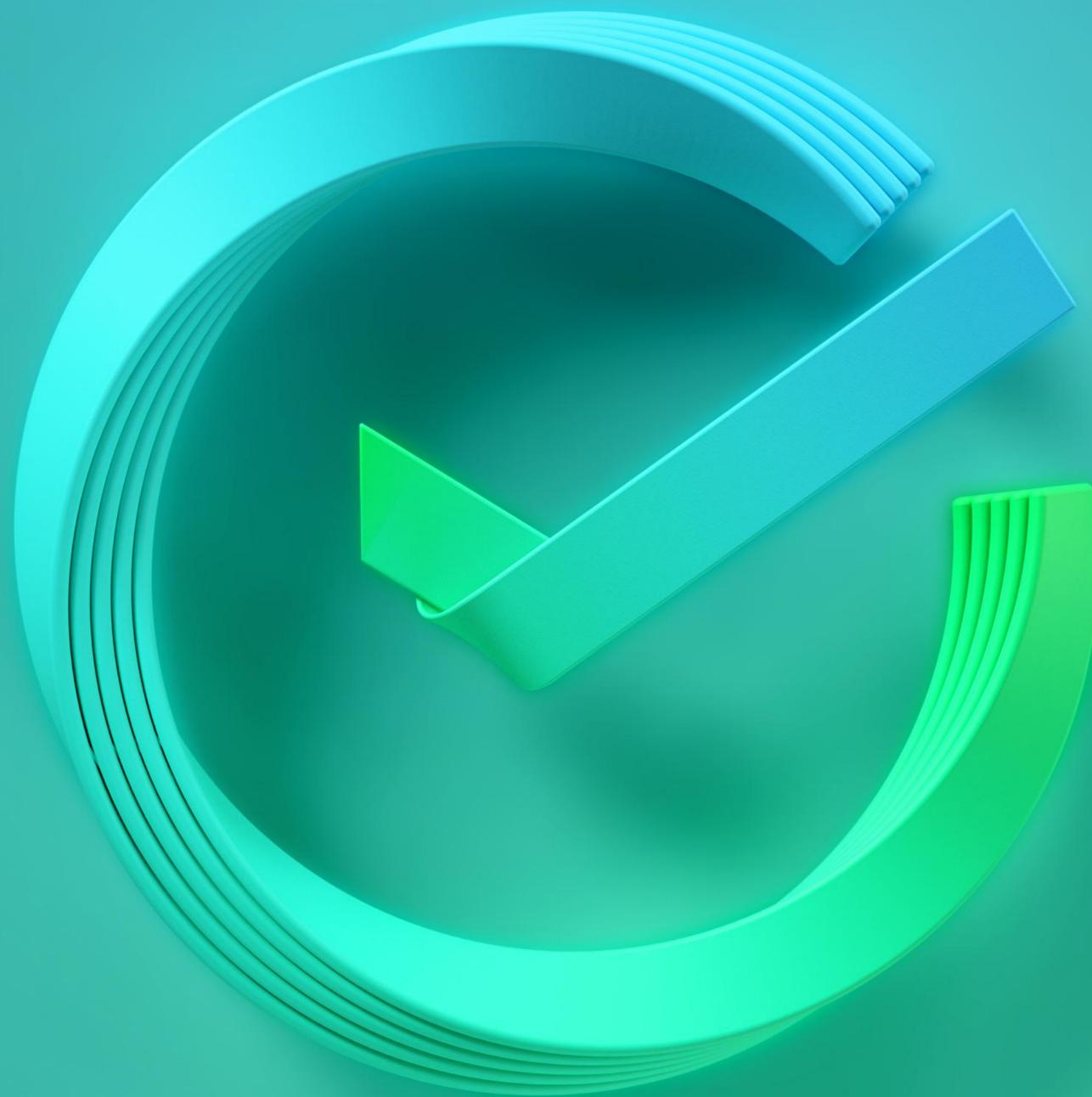




# День инвестора 2021



# Ограничение ответственности

Настоящая презентация подготовлена ПАО «Сбербанк России» («Банк»), и включенные в нее данные не подвергались независимой проверке. Настоящая презентация не представляет собой ни полностью, ни частично предложение о продаже или выпуске, приглашение к направлению предложений о продаже или выпуске или рекомендацию в отношении покупки, подписки, гарантии размещения или иного приобретения каких-либо акций Банка или любого участника группы Банка или каких-либо ценных бумаг, представляющих такие акции, или каких-либо иных ценных бумаг указанных лиц, и её не следует толковать в качестве такового или таковой, и ни настоящая презентация или какая-либо ее часть, ни сам факт ее представления или распространения не являются основанием для какого-либо контракта, обязательства или инвестиционного решения, и на них не следует полагаться в связи с каким-либо контрактом, обязательством или инвестиционным решением. Информация, включенная в настоящую презентацию, является конфиденциальной и предоставляется вам исключительно для ознакомления и не подлежит воспроизведению, передаче или дальнейшему распространению каким-либо иным лицам или полной или частичной публикации для каких-либо целей.

Настоящая презентация не является предложением ценных бумаг для продажи в США. Банк не регистрировал и не намерен осуществлять регистрацию каких-либо своих акций или иных ценных бумаг, представляющих такие акции, в США или проводить публичное предложение каких-либо ценных бумаг в США. Акции или иные ценные бумаги, представляющие акции, не могут предлагаться или продаваться в США кроме как на основании исключения из требований по регистрации согласно Закону о ценных бумагах от 1933 г. или по сделке, на которую не распространяются требования Закона о ценных бумагах от 1933 г.

Настоящая презентация направляется и предназначена только: (А) лицам в странах, входящих в Европейскую экономическую зону (кроме Великобритании), которые являются «квалифицированными инвесторами» в значении Статьи 2(1)(е) Директивы о проспектах эмиссии (Директива 2003/71/ЕС) («Квалифицированные инвесторы»); (В) Квалифицированным инвесторам в Великобритании, которые являются инвестиционными профессионалами, подпадающими под действие Статьи 19(5) Приказа 2005 г. (о финансовой рекламе), принятого на основании Закона «О финансовых услугах и рынках» 2000 г. («Приказ»), и/или компаниям,

имеющим высокий уровень чистых активов, и иным лицам, подпадающим под действие Статьи 49(2)(а) по (d) Приказа, которым такая презентация может быть направлена на законных основаниях; и (С) иным лицам, которым настоящая презентация может быть направлена и для которых она может быть предназначена в соответствии с применимым законодательством (все такие лица, перечисленные в подпунктах с (А) по (С) выше по тексту, взятые вместе, далее именуются – «соответствующие лица»). Акции или иные ценные бумаги, представляющие акции, предоставляются только соответствующим лицам, и любые приглашение к направлению предложений, предложения или договоры о подписке, покупке или ином приобретении таких ценных бумаг могут направляться и заключаться только с соответствующими лицами. Лицо, не являющееся соответствующим лицом, не должно совершать каких-либо действий, полагаясь на настоящую презентацию или какую-либо ее часть.

Настоящая презентация не представляет собой предложение или приглашение к направлению предложений покупки, продажи, обмена или передачи ценных бумаг в России или в пользу или в интересах российских лиц, и не является рекламой ценных бумаг в России. Никакие из иностранных ценных бумаг, представляющие акции, не были и не будут зарегистрированы в России и не были и не будут допущены к размещению и/или публичному обращению в России. «Размещение» или «обращение» в России иностранных ценных бумаг, представляющих акции, не предусматривается, за исключением случаев, когда это разрешено российским законодательством.

Информация, приведенная в настоящей презентации, или озвученная в устных сообщениях руководства Банка, может содержать заявления прогнозного характера. Заявления прогнозного характера могут быть сделаны в отношении любых фактов, исключая факты, отнесенные к прошлым периодам, а также включать заявления касательно намерений, убеждений и текущих ожиданий Банка в отношении, помимо прочего, результатов деятельности Банка, его финансового положения, ликвидности, перспектив, роста, целевых показателей, стратегии и отрасли, в которой Банк ведет свою деятельность. По своей сути заявления прогнозного характера связаны с рисками и неопределенностями, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут произойти или не произойти в будущем. Банк предупреждает вас, что заявления прогнозного характера не

являются гарантией будущих показателей, и фактические результаты деятельности Банка, его финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, могут существенным образом отличаться от прямо выраженных или подразумеваемых в таких заявлениях прогнозного характера, приведенных в настоящей презентации или озвученных в устных заявлениях руководства Банка. Кроме того, даже если фактические результаты деятельности, финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, будут соответствовать заявлениям прогнозного характера, приведенным в настоящей презентации или озвученным в устных заявлениях, эти результаты или события не могут рассматриваться в качестве показателя результатов деятельности и возможных событий в будущем.

Информация и мнения, приведенные в настоящей презентации или в устных заявлениях руководства Банка, предоставляются по состоянию на дату настоящей презентации и могут быть изменены без предварительного уведомления. На информацию, включенную в настоящую презентацию, и в устные заявления руководства Банка, а также на ее полноту для каких-либо целей полагаться не следует. Ни Банк, ни его дочерние общества, ни их соответствующие консультанты, должностные лица, сотрудники или агенты не предоставляют каких-либо заверений или гарантий в отношении точности информации или мнений или каких-либо убытков, возникших каким бы то ни было образом, прямо или косвенно, в результате использования настоящей презентации или ее содержания.

Настоящая презентация не адресована и не предназначена для распространения или использования каким-либо лицом или организацией, которое является гражданином или резидентом или находится в каком-либо месте, государстве, стране или иной юрисдикции, где такое распространение, публикация или использование противоречат требованиям законодательства или где для этого в любой такой юрисдикции необходима регистрация или лицензия.

Вы не должны хранить копии настоящей презентации.

Изучая настоящую презентацию, вы подтверждаете согласие с вышеуказанными положениями и обязуетесь их соблюдать.



# Мы молодеем

Клиенты

80% +

молодежи страны  
(14-21 год)

Сотрудники

60%

поколений Y и Z

# Рост

Финансовый бизнес

~30%

Объемы на ключевых рынках\*  
(Г/Г)

Нефинансовый бизнес

х3

Выручка  
(Г/Г)

\*Ипотека, инвестиции, МСП, безналичные платежи

# Скорость

Производительность

26%

Рост за 4 года\*

Time-to-market

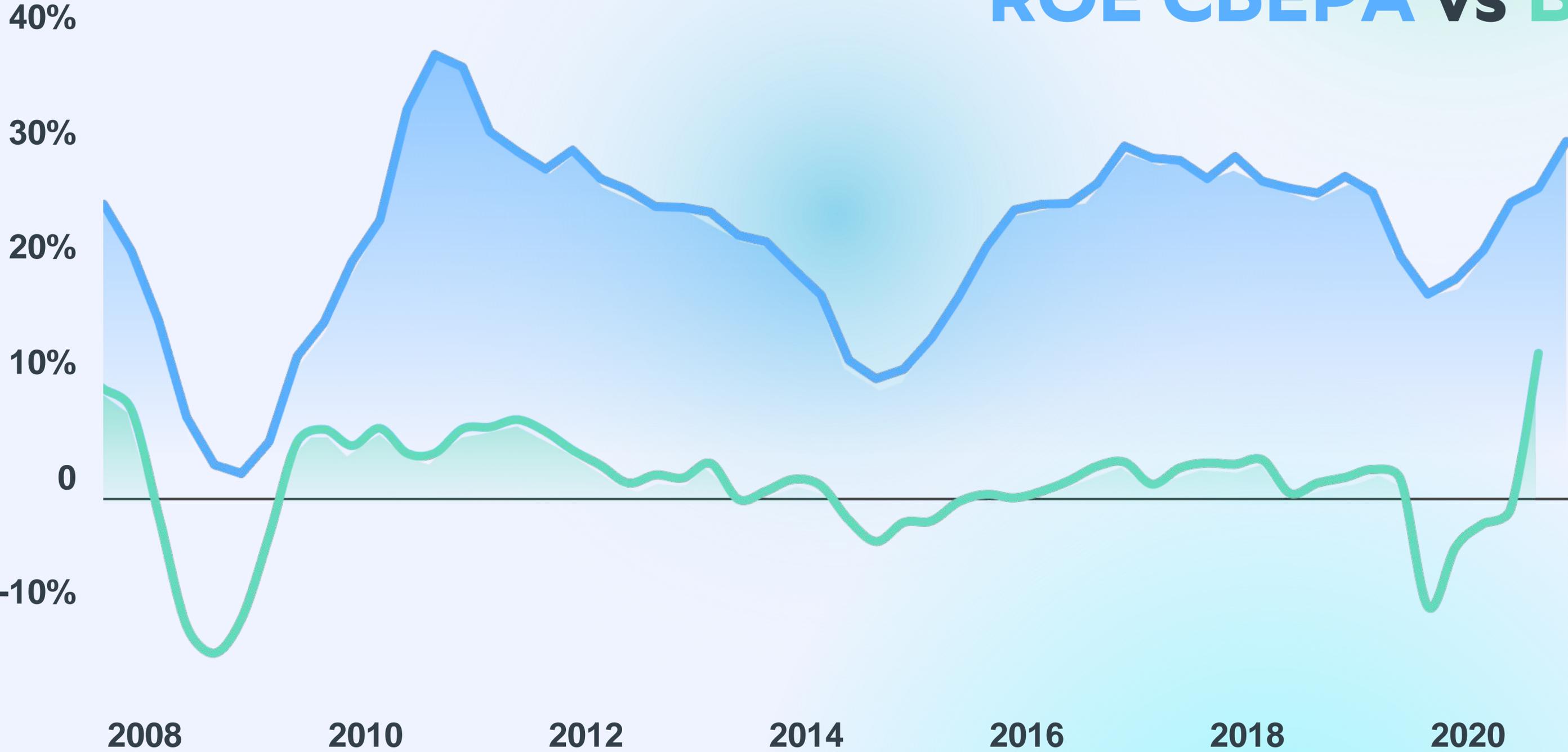
x7

Сокращение за 4 года

\*Кол-во массовых транзакций на сотрудника

# Устойчивость

ROE СБЕРА vs ВВП



2021

**Внешние  
факторы  
складывались  
лучше, чем  
мы ожидали**



# Быстрое восстановление экономики в 2021

Промышленное  
производство

**+5.3%**

ВВП

**+4.4%**

Потребление  
домохозяйств

**+9.8%**

vs

**+2.5–3.5%**

первоначальный прогноз (декабрь 2020)

# Рост банковского сектора в 2021

Текущий прогноз | Первоначальный прогноз (декабрь 2020)

Кредитование ФЛ

**21-23%** | 13-15%

Средства ФЛ

**7-9%** | 6-8%

Кредитование ЮЛ

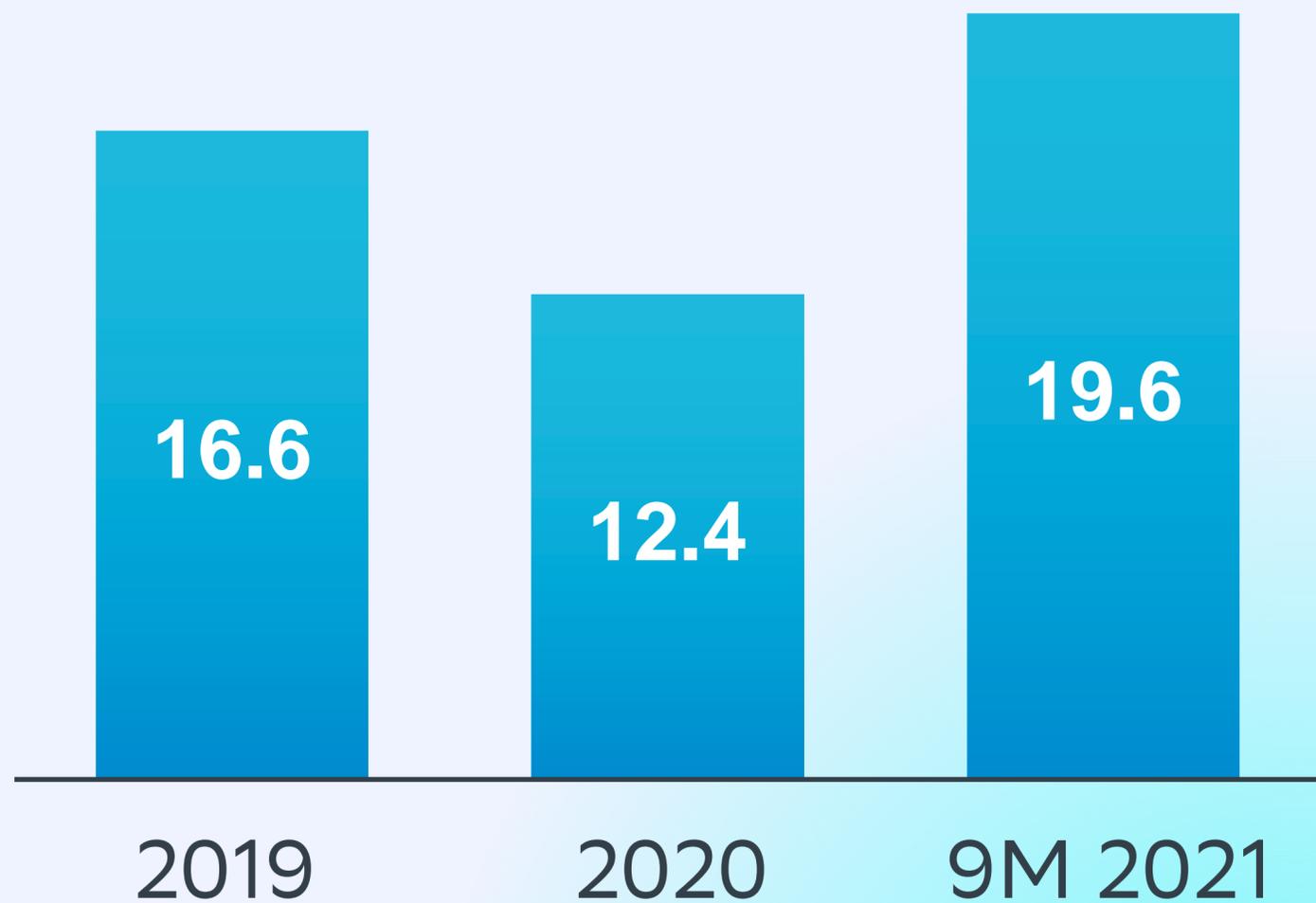
**9-12%** | 7-9%

Средства ЮЛ

**22-24%** | 9-11%

# Рекордная прибыль в корпоративном и банковском секторе

Прибыль корпоративного сектора<sup>1</sup>,  
трлн руб.



Прибыль банковской системы<sup>2</sup>,  
трлн руб.

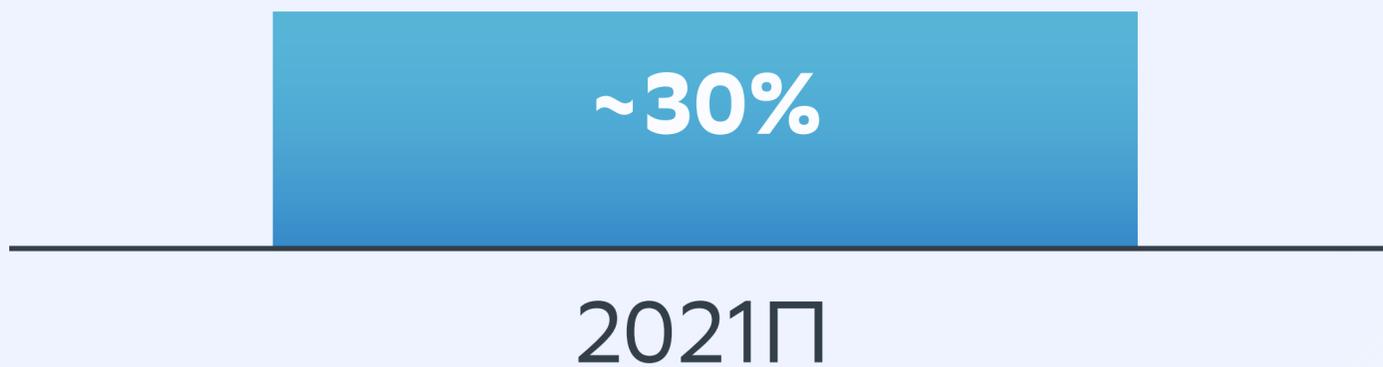


1) Росстат – Сальдированный финансовый результат (прибыль минус убыток) организаций, до налогов

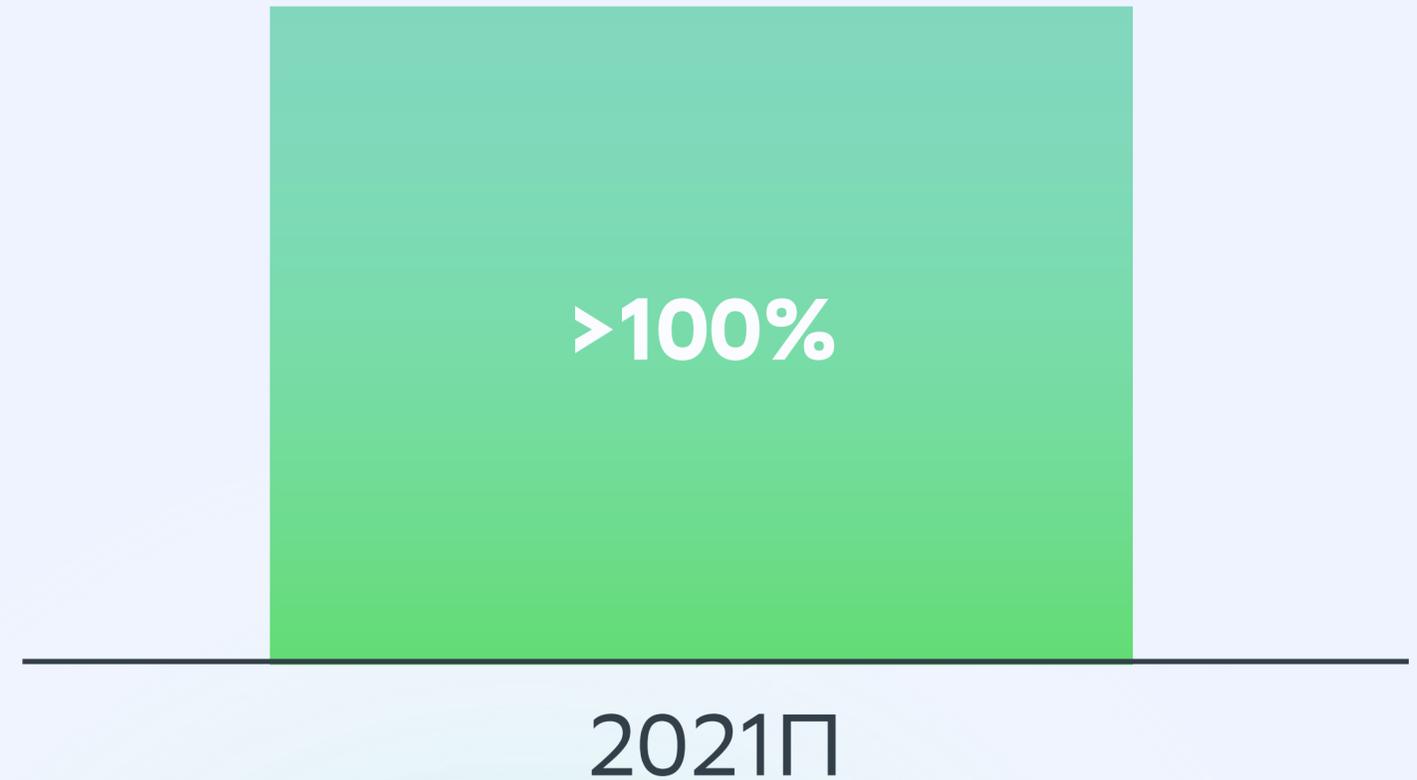
2) Банк России – Чистая прибыль после налогов

# Высокий рост eCommerce

eCom<sup>1</sup>, темп роста рынка



eGrocery, темп роста рынка



1) Включая сегмент e-grocery



**1й год Стратегии  
показал, что  
выбранное  
направление  
однозначно  
верное**

# Охват клиентов

Клиенты ФЛ, млн



Клиенты ЮЛ, млн



# Клиенты становятся digital

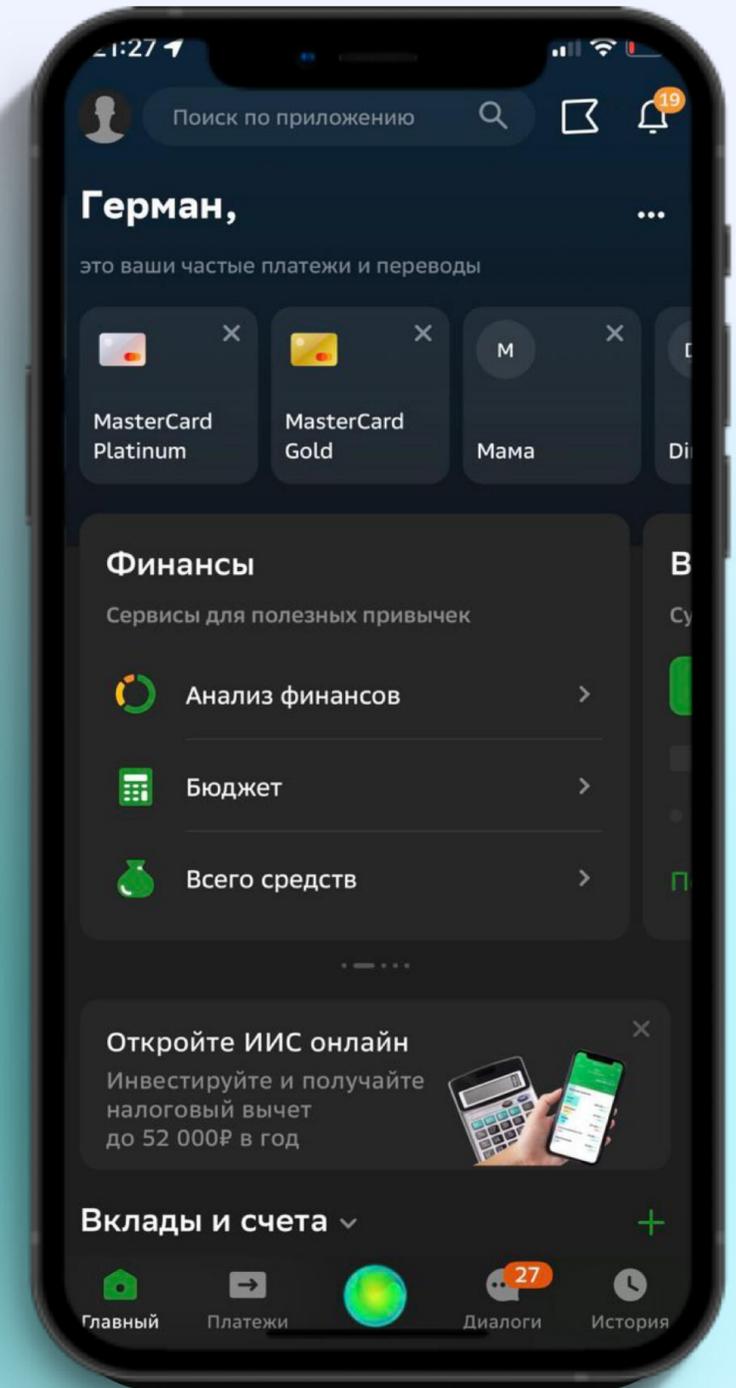
Digital only  
клиенты

~ 54%

MAU

73 млн

(+7 млн за год)



# «Всегда рядом»

## даже у вас дома



**SberBox**  
ТВ-приставка



**SberBox Top**  
ТВ-медиацентр



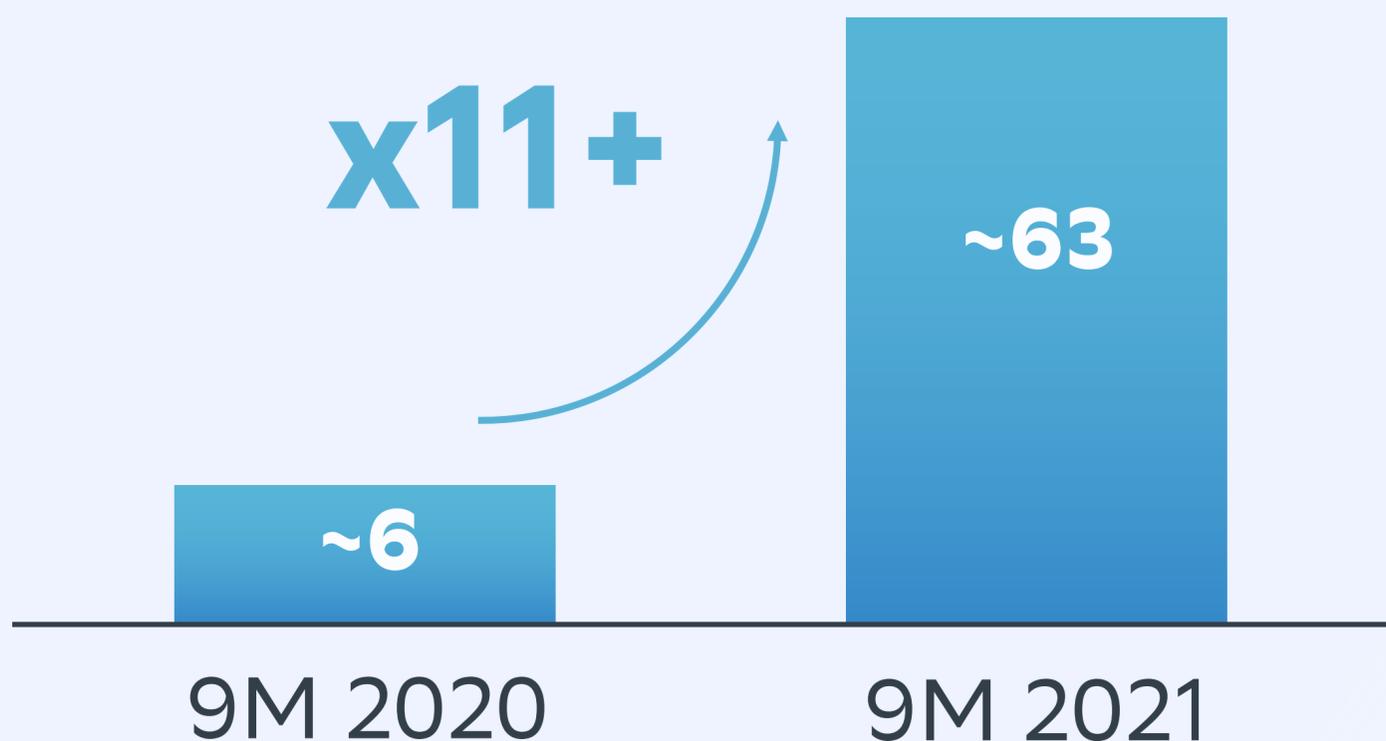
**Salute TV**  
Операционная  
система для  
телевизоров



**SberBox Time**  
Умная  
медиаколонка

# Темпы роста Сбера в сегментах eCom и eGroscery

GMV eCom<sup>1</sup>, млрд руб.



Позиция Сбера на рынке eGroscery<sup>2</sup>



1) GMV ассоциированных компаний и совместных предприятий показаны пропорционально доле владения Группы в течение отчетного периода. По компаниям Группы указанные показатели рассчитываются на 100% базе с даты получения контроля

2) На базе 100% GMV СберМаркета и Самоката, Delivery Club в части FMCG доставки и данных Infoline.

# Технологии – ключевой драйвер развития

Меньше кода

на **50%**

при создании  
продуктов

Больше внедрений

**1** млн

изменений и внедрений  
в IT в 2021

**~60%**

IT ландшафта в  
целевом состоянии

**>80%**

Старт миграции на Platform V

2017

2021П 2023П

# Технологии открывают новые рынки

Platform V

ГОСТех

Собственные решения  
для цифровой платформы  
государства

 SBER CLOUD

~15%

Доля рынка IaaS+PaaS в 2021

Christofari Neo

Суперкомпьютер

# Финансовые результаты 2021

Чистая прибыль

~1.2

трлн руб.

ROE, %

23%+

2022

# Регулирование экосистем

**Регулирование  
рисков  
участия банков  
в экосистемах**

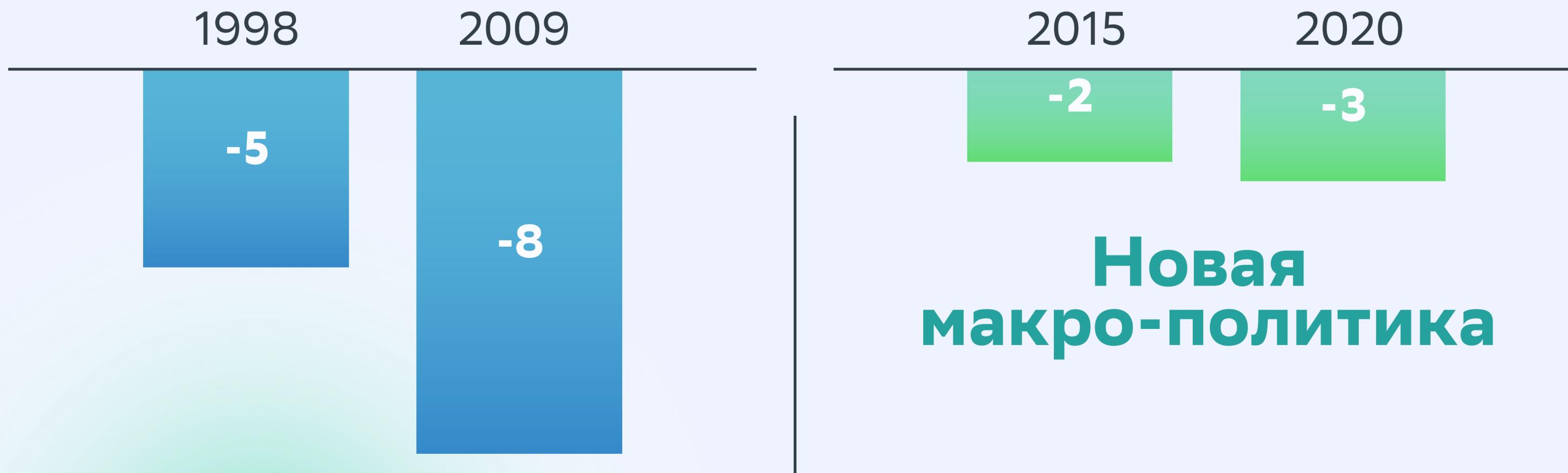
**Поддержка  
национальных  
экосистем**

**Развитие  
добросовестной  
конкуренции**

**Диалог  
с участниками  
рынка**

# Повышенная устойчивость к макрошокам

Динамика реального ВВП в кризисы, %



# Макро и прогноз рынка на 2022

Рост

ВВП

~2.5%

Физические лица

Юридические лица

Кредиты

10 – 12%

7 – 10%

Средства

6 – 8%

11 – 13%



2022

Лучшее  
предложение  
для клиента при  
максимальной  
эффективности

# Мы понимаем каждого клиента



Профиль клиента

Жизненные ситуации

Потребности

# Непрерывное улучшение продуктов

## Финансовые сервисы

- **Кредитная карта** — самая выгодная
- **Платежи** по биометрии
- Новая линейка **инвестиционных продуктов**
- **Запуск автострахования**
- ...

## Нефинансовые сервисы

### eCom



### Развлечения



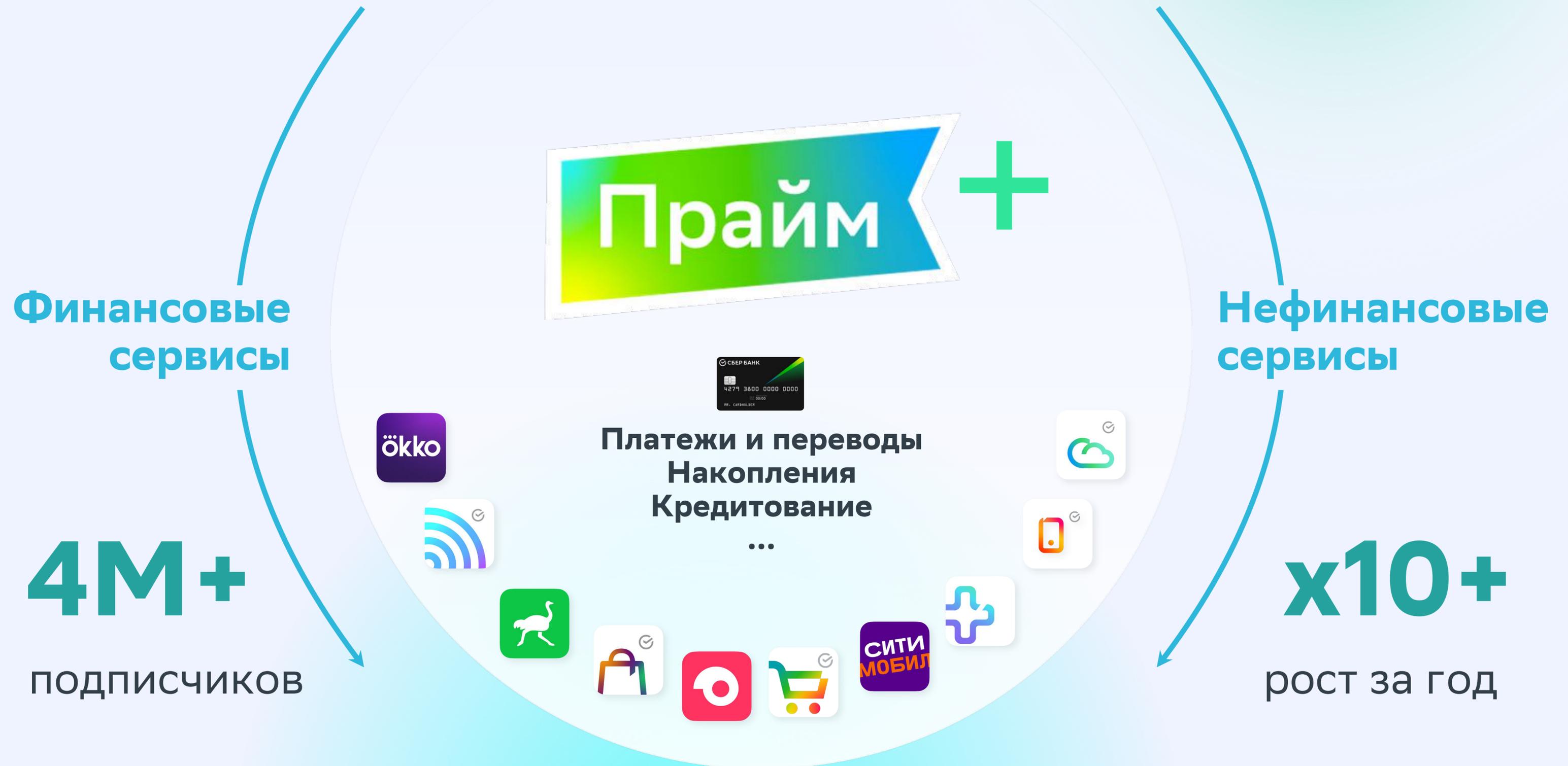
### Здоровье



### Образование

### B2B услуги

# Целостная экосистема через подписку



# Взаимная конверсия клиентского трафика

**Финансовые сервисы**



**Нефинансовые сервисы**

**eCom**



**Развлечения**



**Здоровье**



**Образование**

**B2B услуги**

# Фокус на эффективности

## Лучшая эффективная команда

- **Приоритизация**
- **Процессы и AI**
- **Привлечение и удержание лучших талантов**
- **Инженерная культура и CX**

## Культура ответственности и результата

- **Клиентоцентричный подход**
- **Коллаборация**
- **Отсутствие самоуспокоенности**
- **Саморазвитие**
- **Здоровье**

# Увеличиваем амбицию по ROE

**>17%**



**20%+**

**Первоначальный  
прогноз (Декабрь 2020)**

**Новая цель  
на 2022-23**

# Заботимся о будущем

Снижаем углеродные выбросы

**-5%**

Охват 1

**-15%**

Охват 2

Портфель ответственного финансирования

**500 млрд**

РУБ.

Углеродная нейтральность операционной деятельности

2023П

2030П

**Стратегия 2023**  
**фундамент нашего**  
**долгосрочного развития**

# Прогноз 2021

Эффективность

Отношение опер.расходов к опер.доходам (CIR)  
финансового бизнеса

✓ Стабильно гг

Рост операционных расходов

✓ 12-15%

Profitability

# О N I T Р А С К

Операционная прибыль (в млрд руб.)

✓ 5.25

Стоимость комиссионных доходов

✓

Операционные расходы на цифровые финансовые сервисы  
(в части доли Сбербанка)

✓ > 200 млрд руб.

Стоимость риска, бп

✓ 70-90

Рентабельность капитала

✓ >23%

Capital

Достаточность базового капитала  
по Базелю 3.5 для Группы

✓ ~14%

# Структура операционного дохода

млн руб.

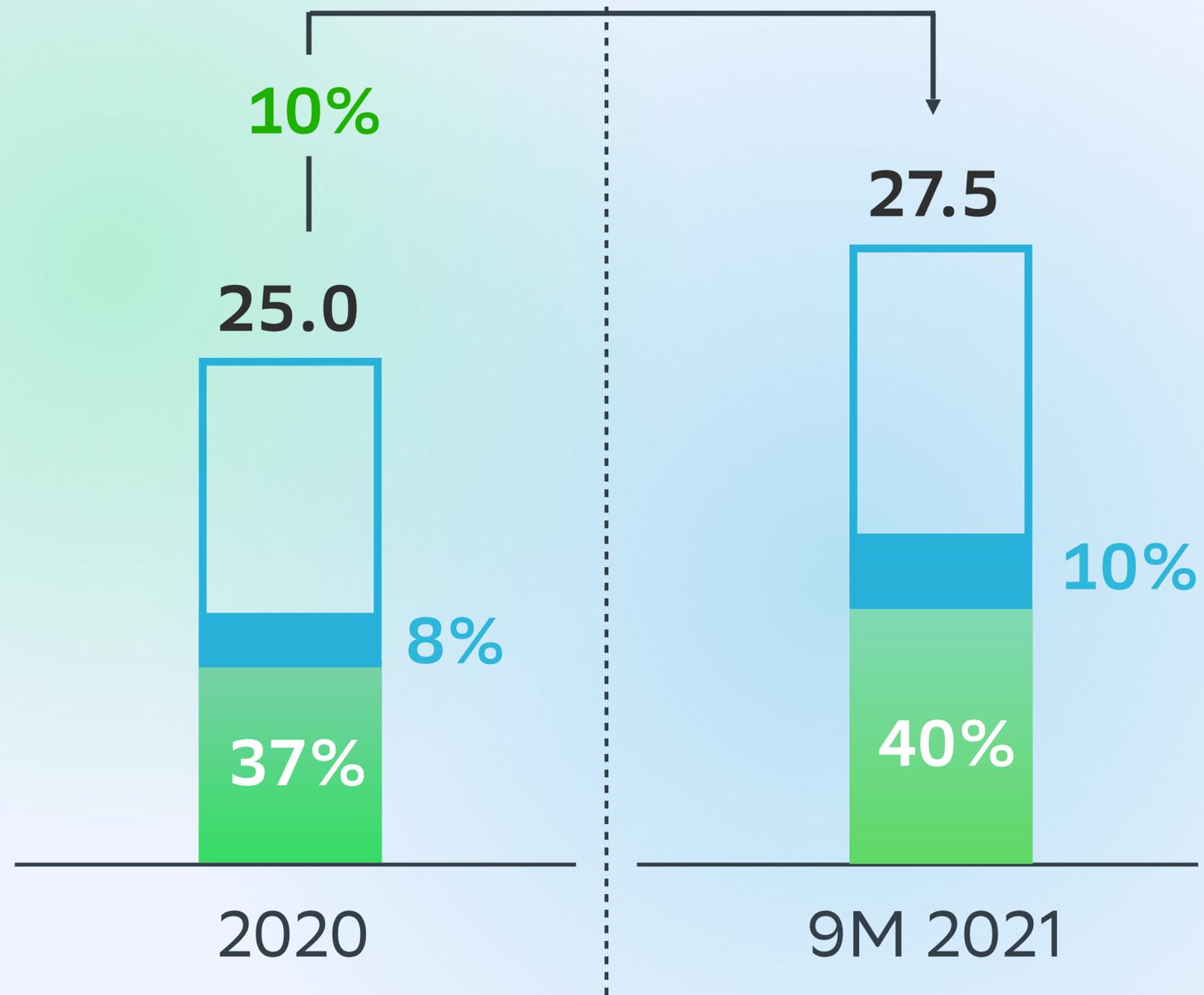


# Структура кредитного портфеля

трлн руб.

Кредиты МСП

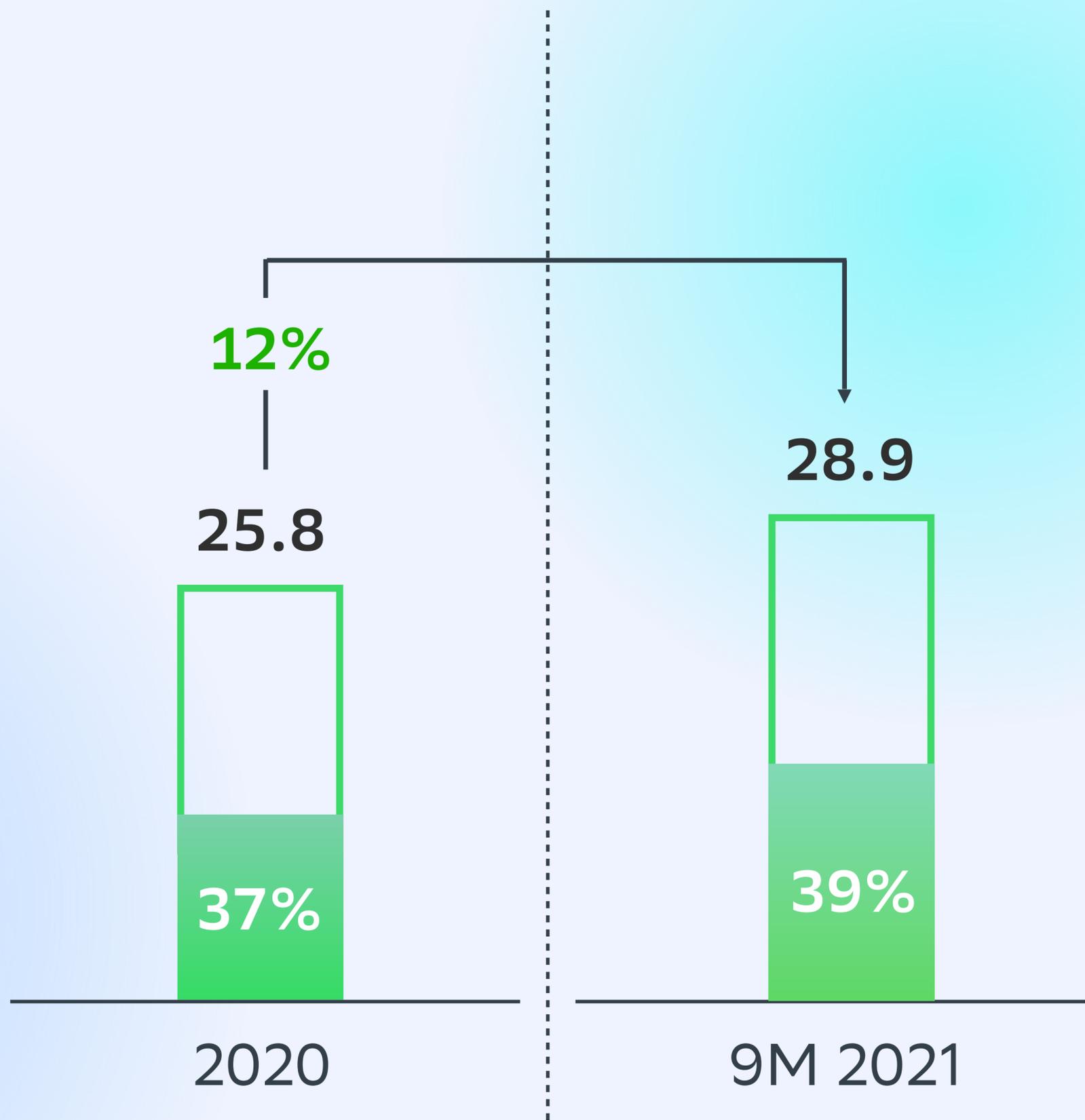
Розничные кредиты



# Структура клиентских средств

трлн руб.

Текущие счета



# Прогноз по росту банковского сектора 2022

## Кредиты юрлиц



## Кредиты физлиц



# Прогноз по росту банковского сектора 2022

## Средства юрлиц



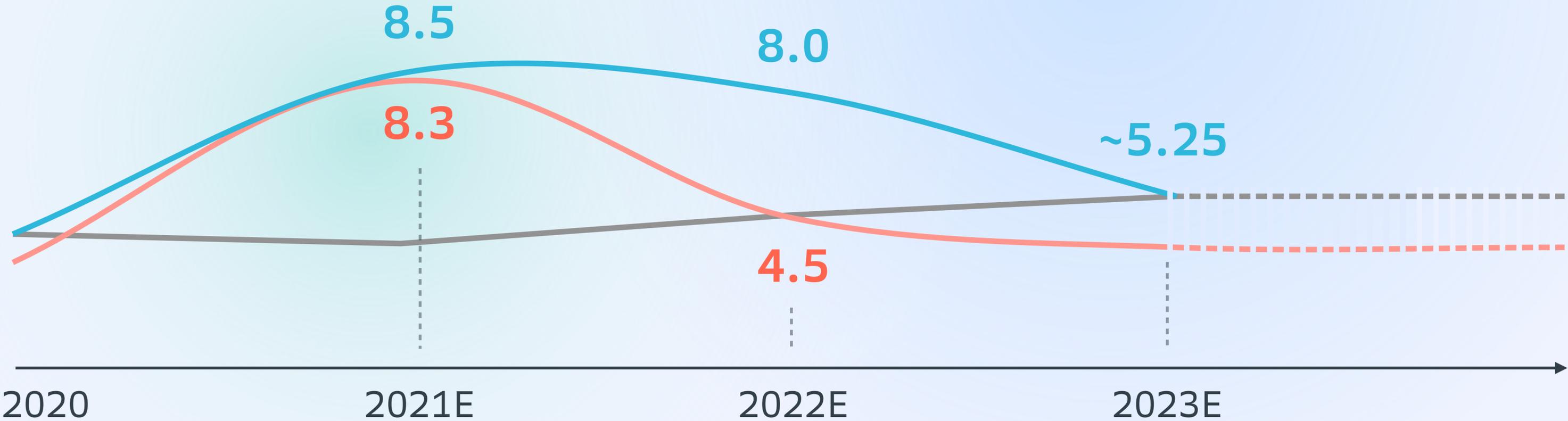
## Средства физлиц



# Ожидания по инфляции и ключевой ставке

Ключевая ставка  
Инфляция

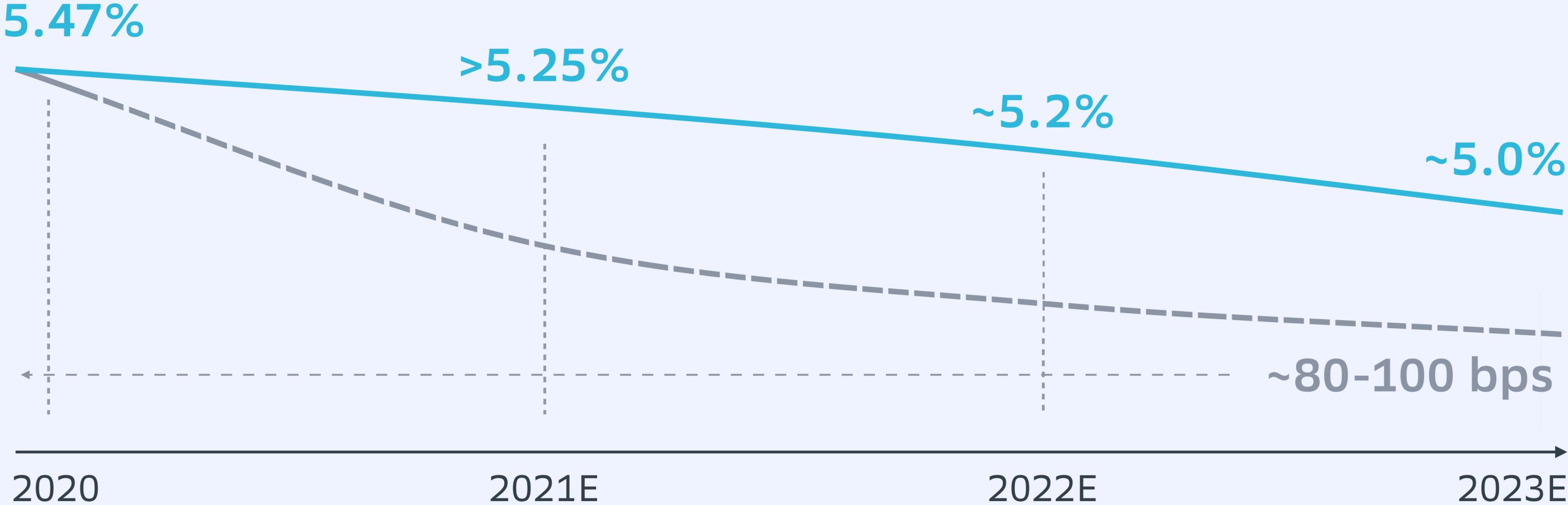
Ключевая ставка  
(первоначальный прогноз, декабрь 2020)



# Пересмотр ожиданий по процентной марже

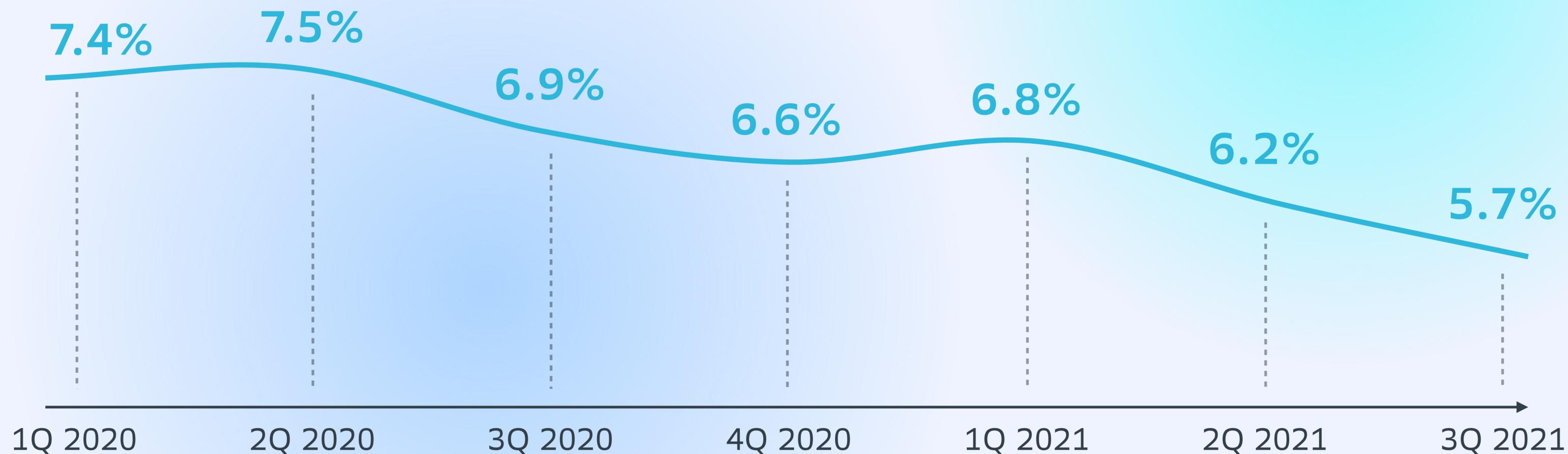
Текущие ожидания

Первоначальный прогноз, декабрь 2020



# Качество кредитного портфеля улучшилось в 2021

Доля кредитов 3 стадии в кредитном портфеле

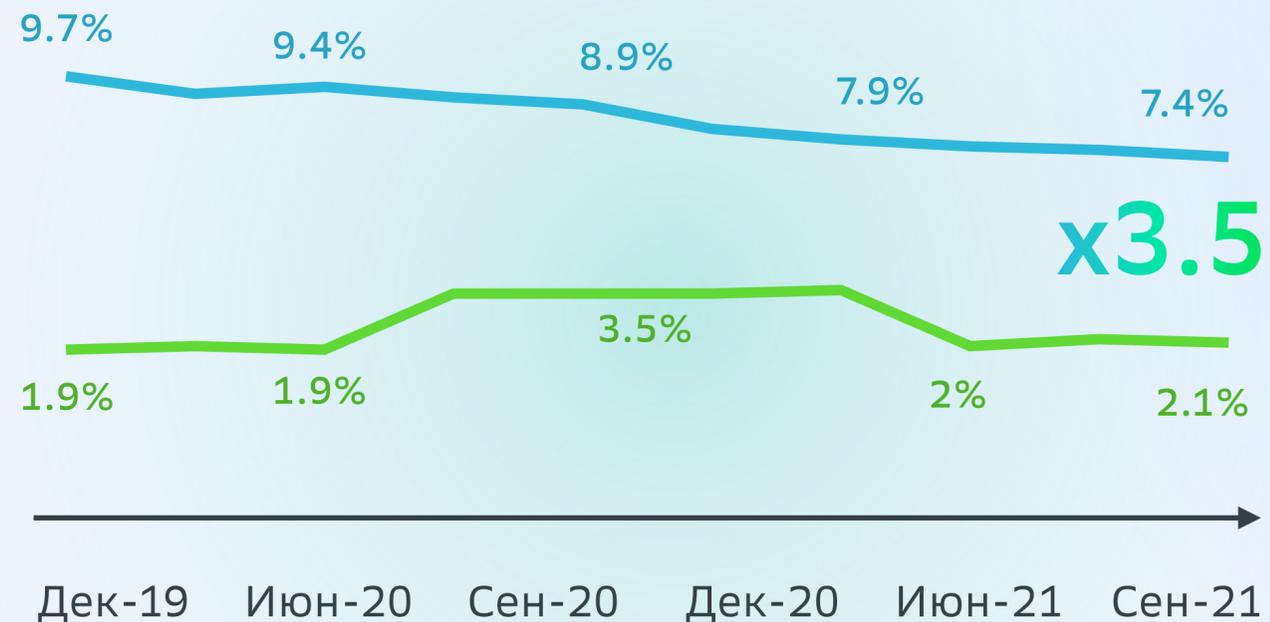


# Качество стабильно лучше сектора

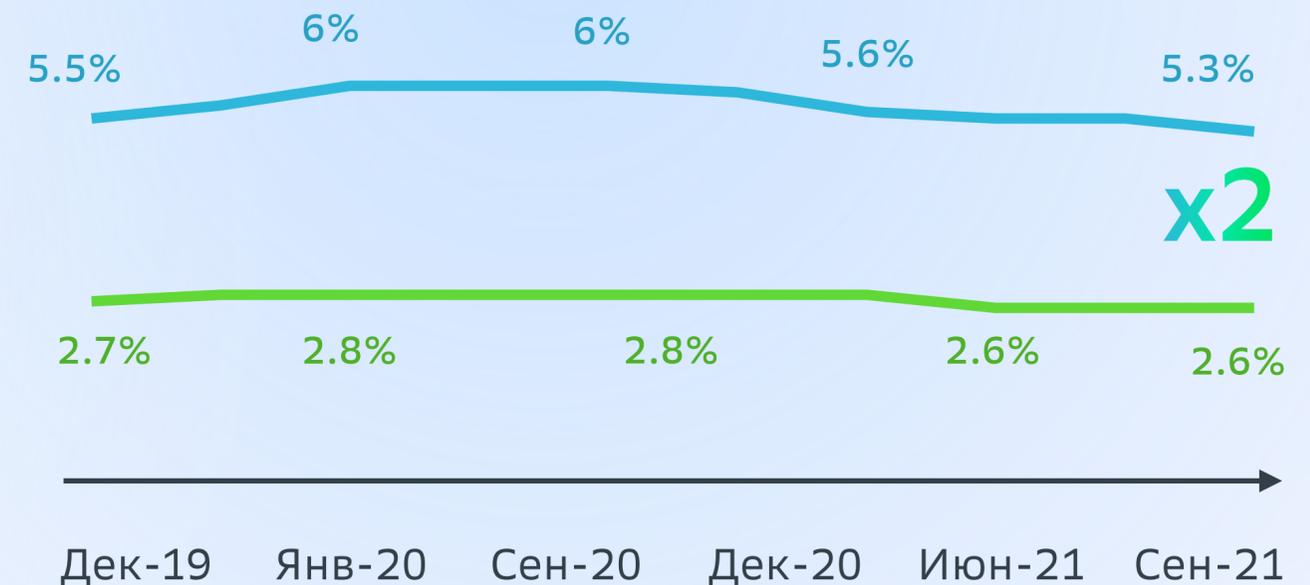
Банковский сектор  
(искл. СберБанк), %

Сбербанк, %

## Просроченные кредиты ЮЛ



## Просроченные кредиты ФЛ



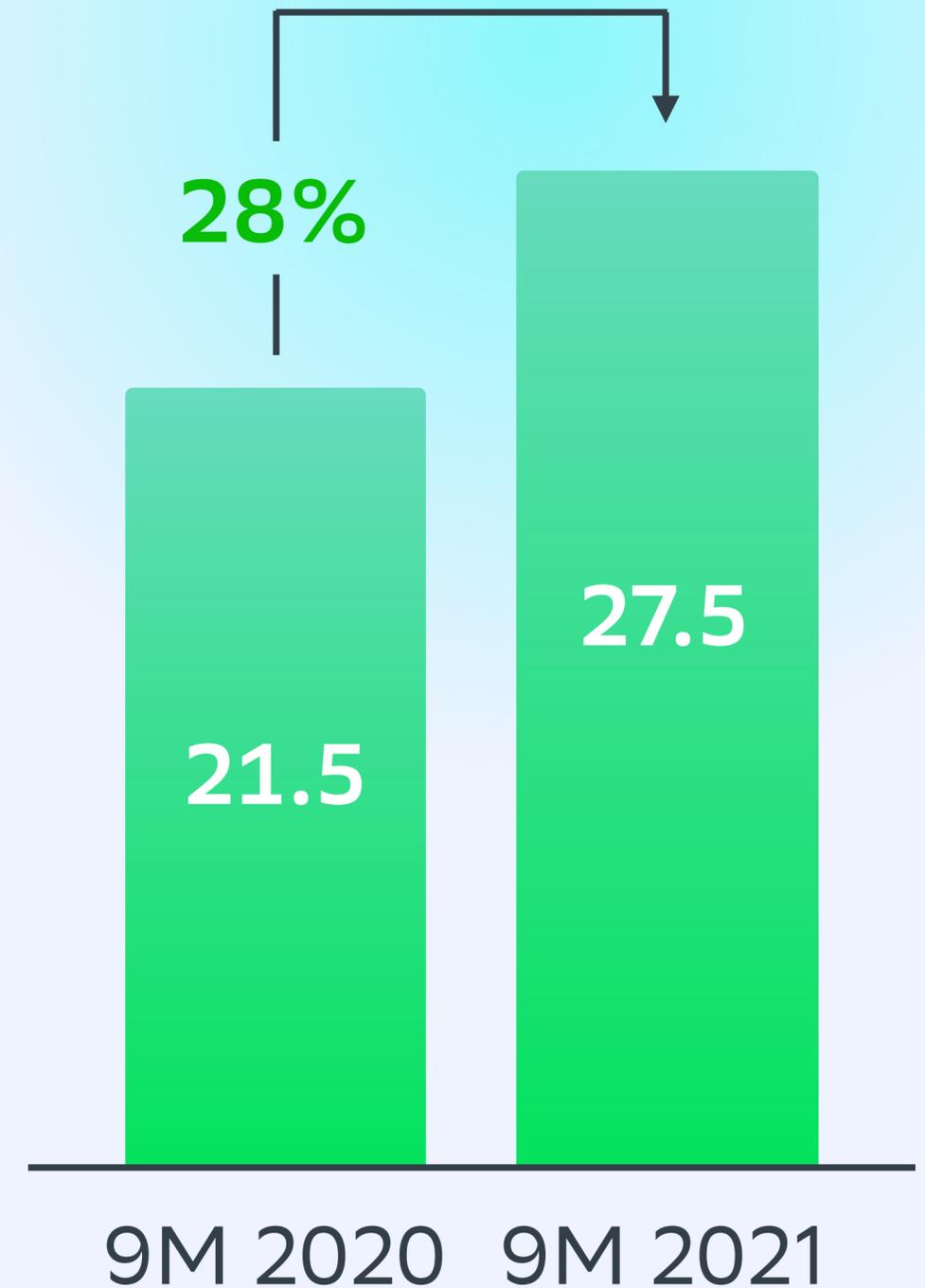
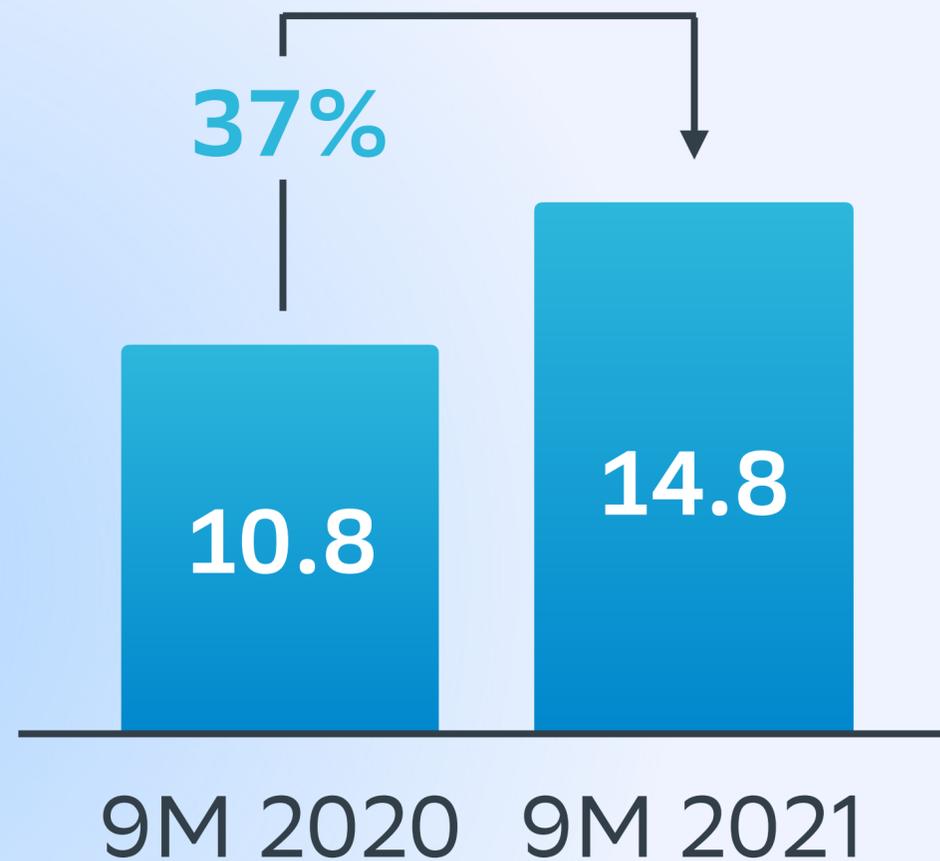
# Стоимость риска



# Платежный бизнес

Эквайринг  
трлн руб.

Платежи и переводы  
трлн руб.



# Платежный бизнес

## Драйверы роста

Трансграничные переводы

Интернет-эквайринг

SberPay

**Рост чистых  
комиссионных  
доходов  
в 2022 году**

**11-13%**

# Активы под управлением

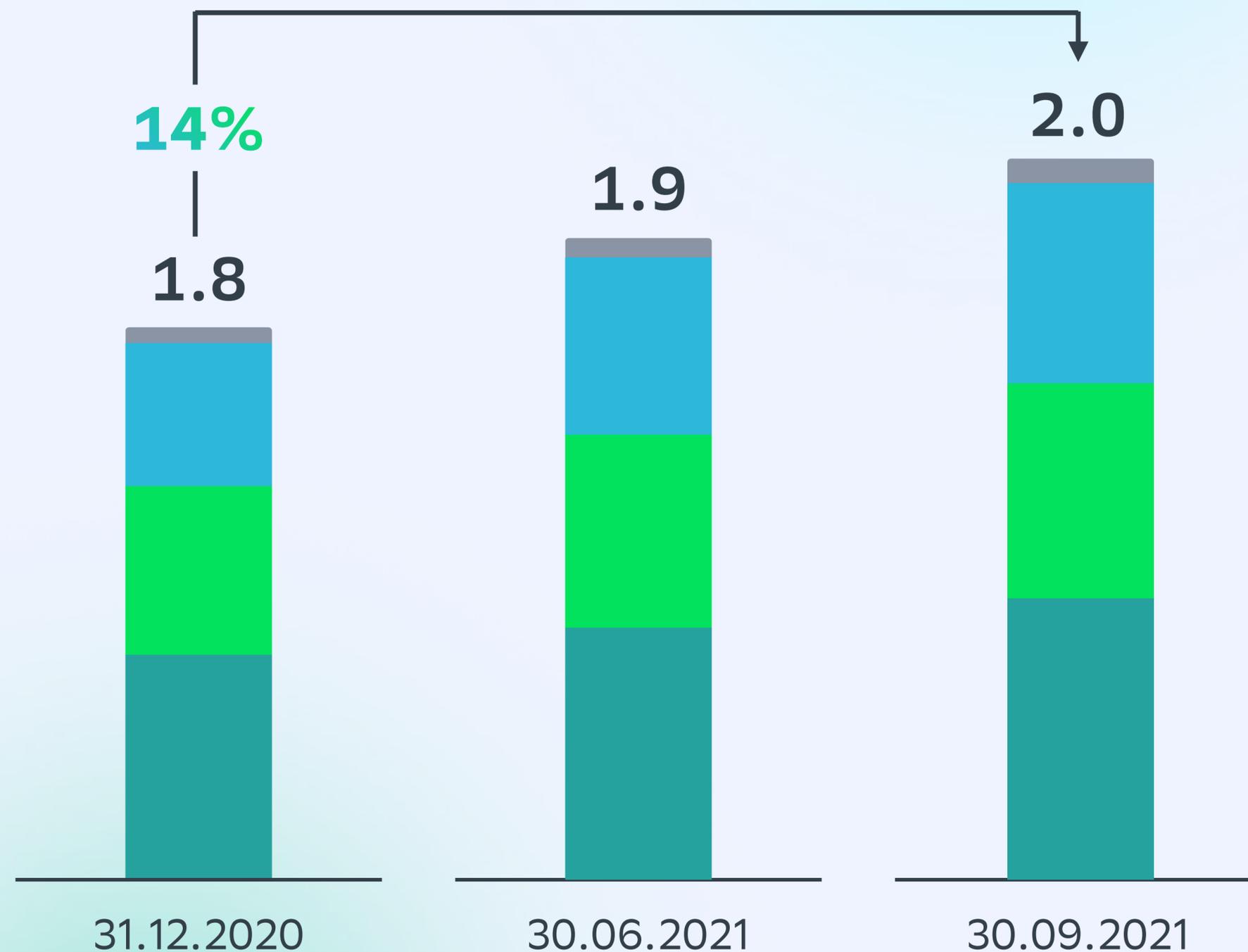
трлн руб.

СберСтрахование

Сбер Управление Активами

Сбер Страхование Жизни

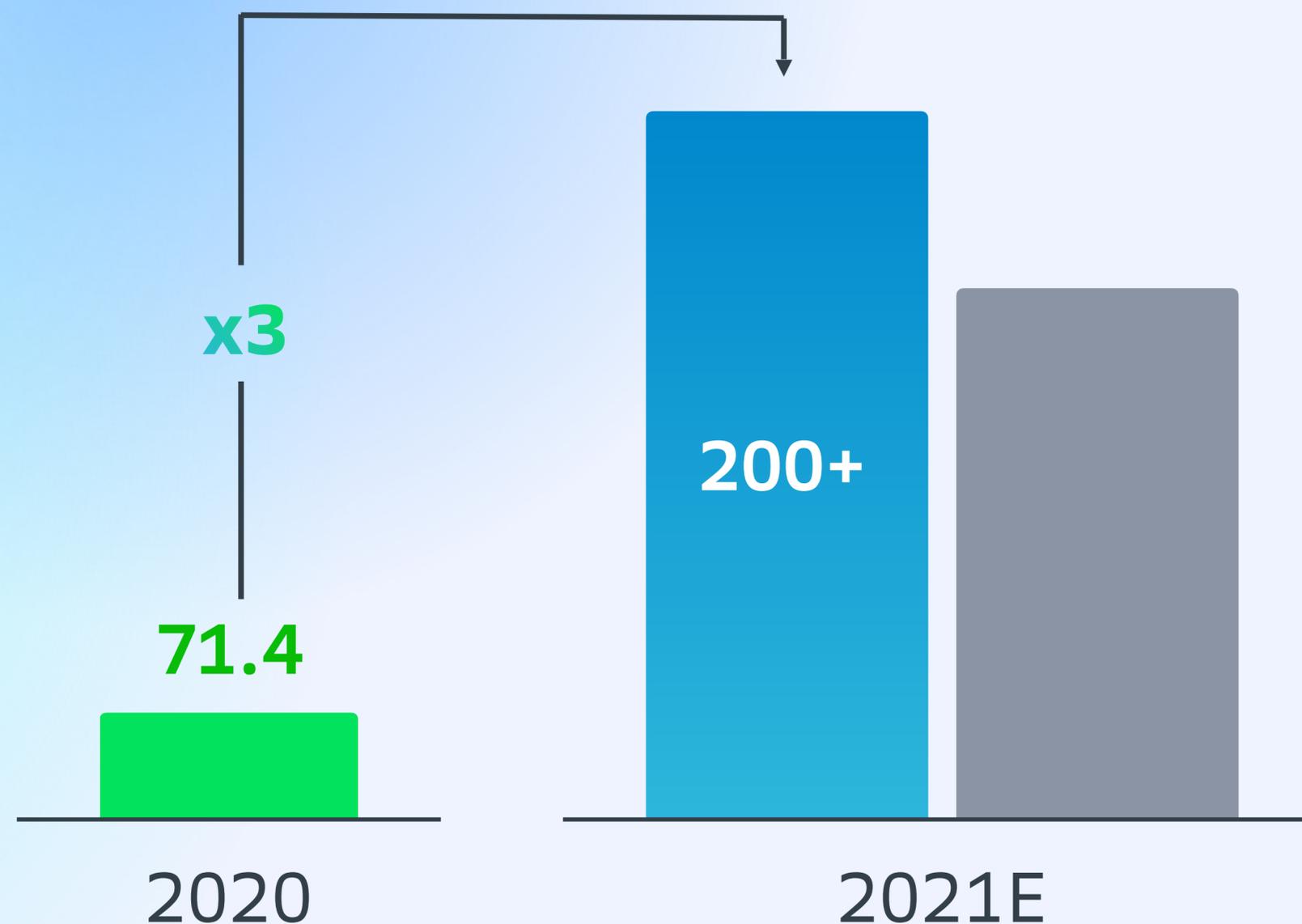
НПФ Сбера



# Выручка нефинансового бизнеса

Обновленный прогноз

Первоначальный прогноз  
(декабрь 2020)



# Нефинансовые активы показали кратный рост выручки за 9М 2021 гг

**x2.2**

Здоровье

**x11.4**

E-commerce

**x3.5**

FoodTech & Mobility

**x2.1**

Entertainment

**x1.6**

B2B-сервисы

# E-commerce

**GMV**  
млрд руб.



СберМаркет



СберМегаМаркет



СберЛогистика

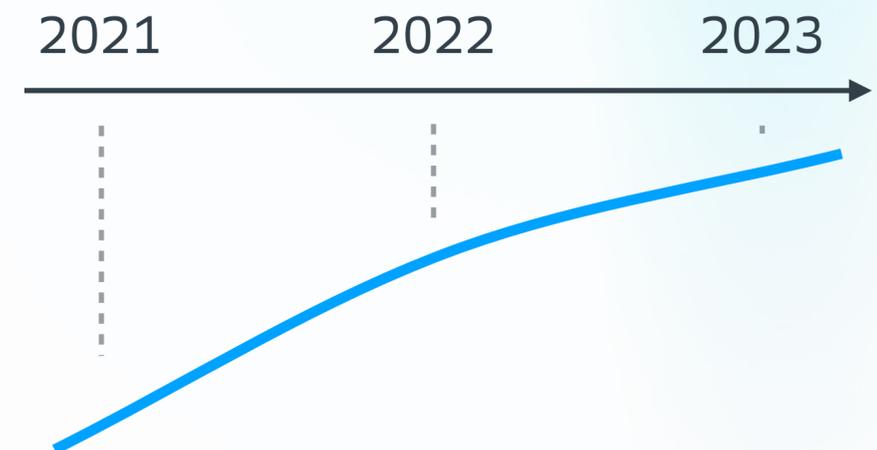


СберЕАптека



Самокат

**Улучшение  
маржинальности  
по EBITDA**

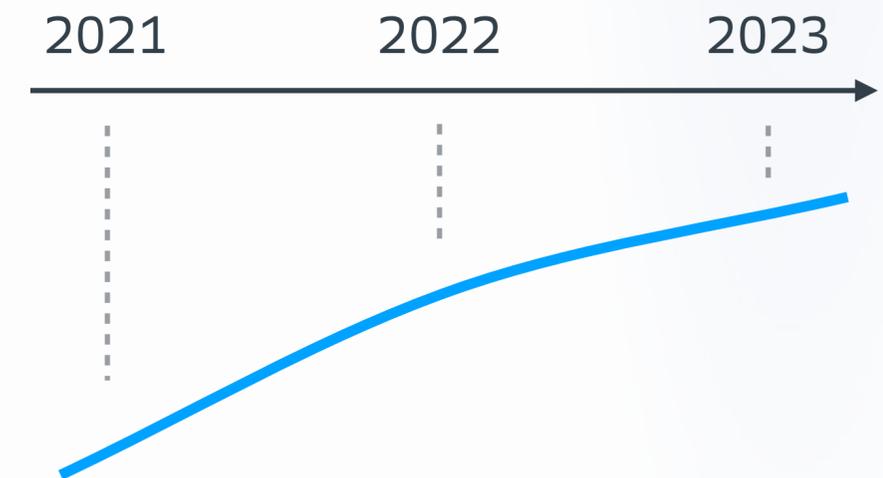


# FoodTech & Mobility

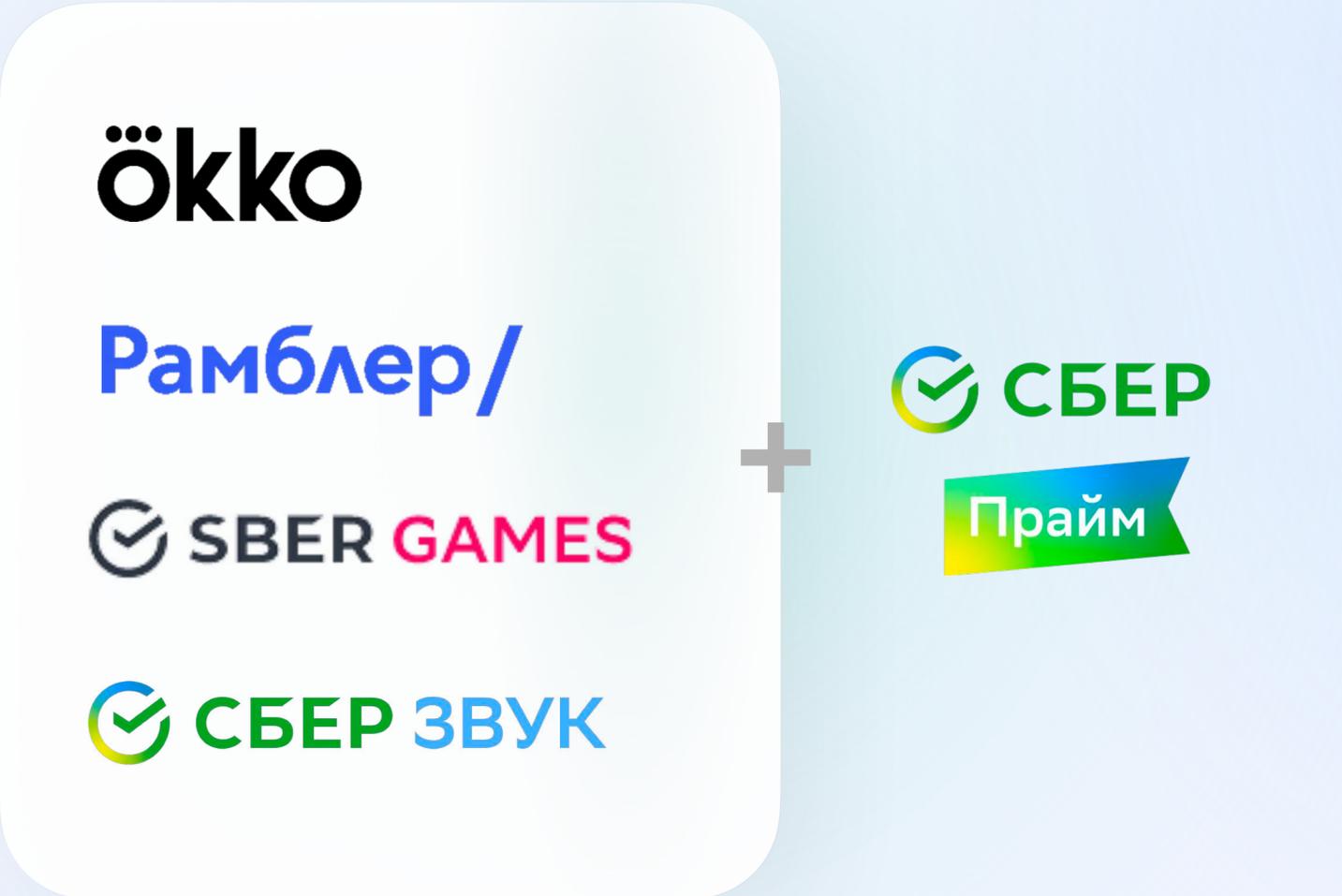
## Выручка



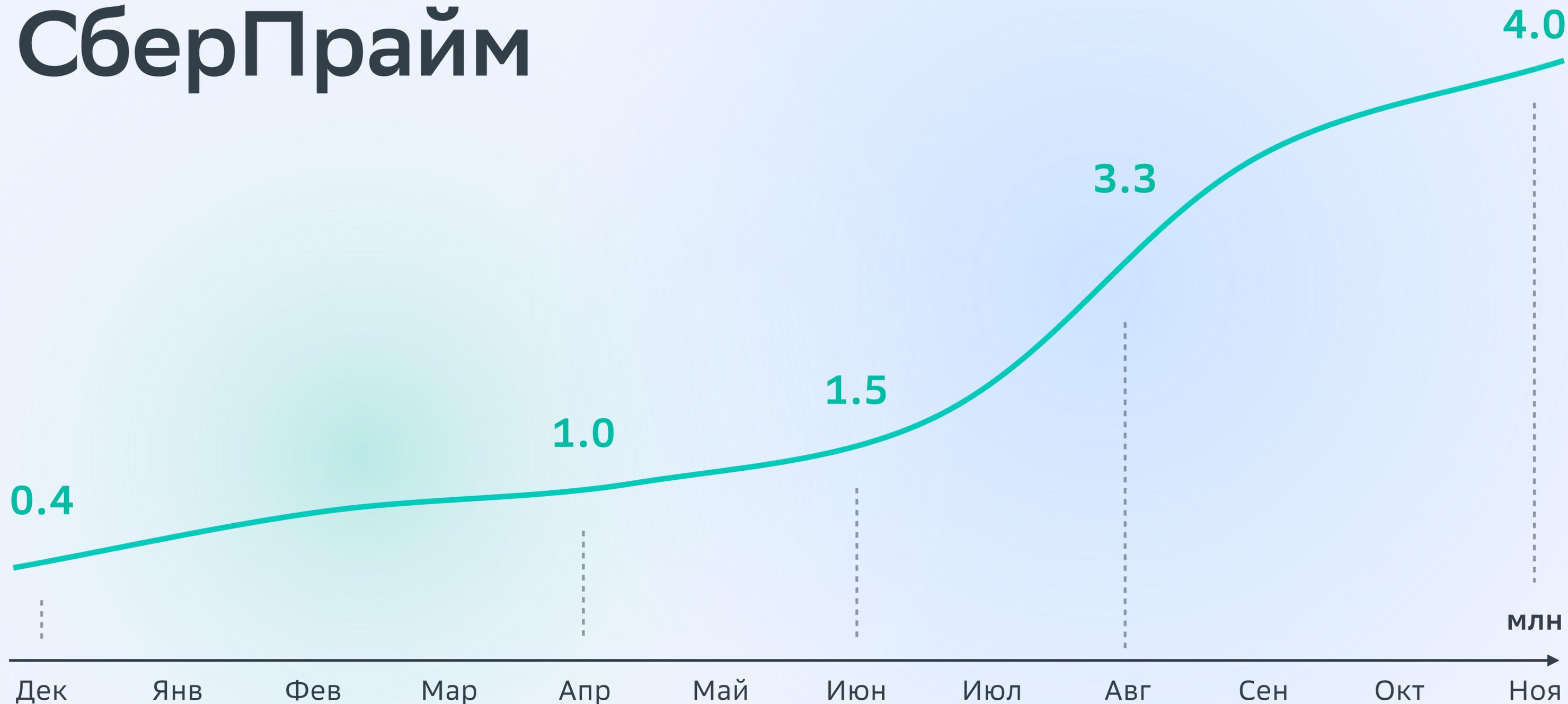
## Улучшение маржинальности по EBITDA



# Развлечения: СберПрайм способствует увеличению клиентской базы

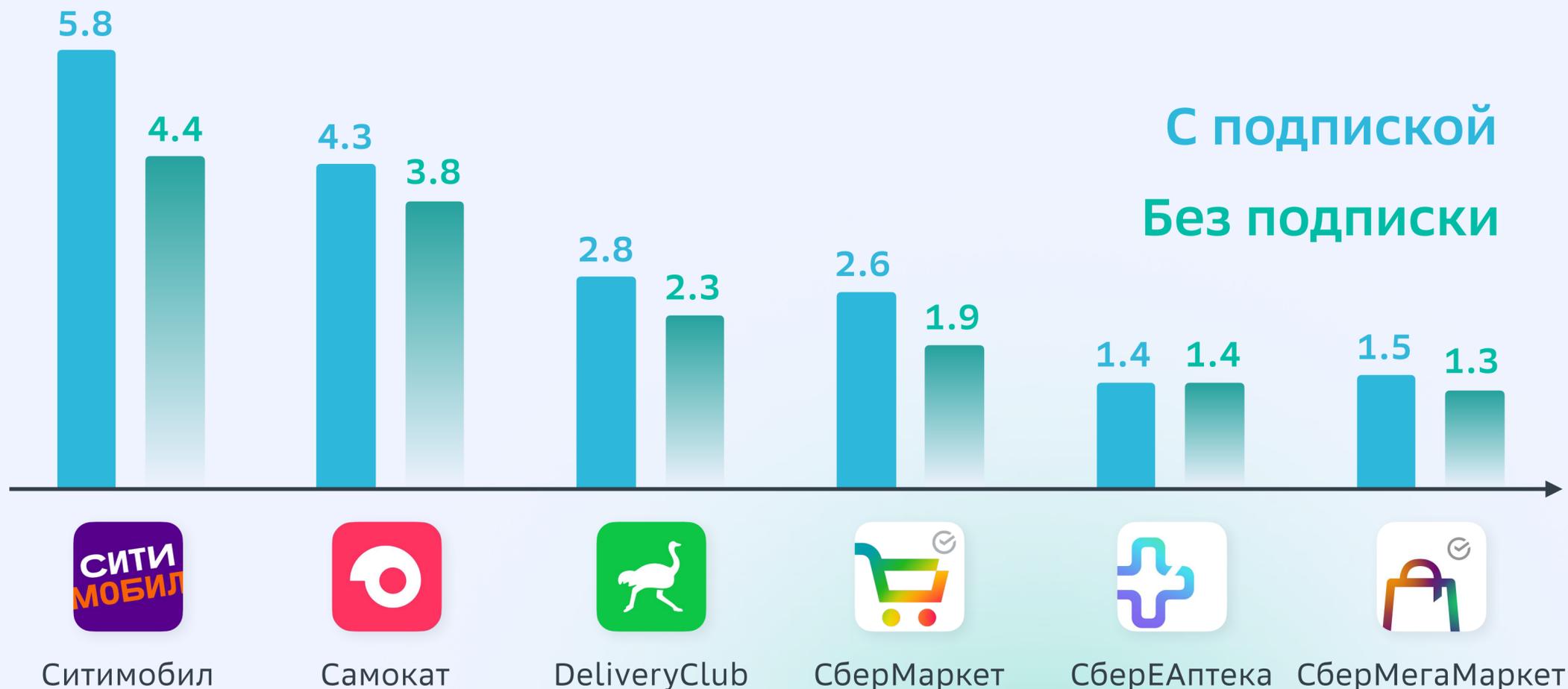


# Активные подписчики СберПрайм



# Подписка повышает частотность использования сервисов

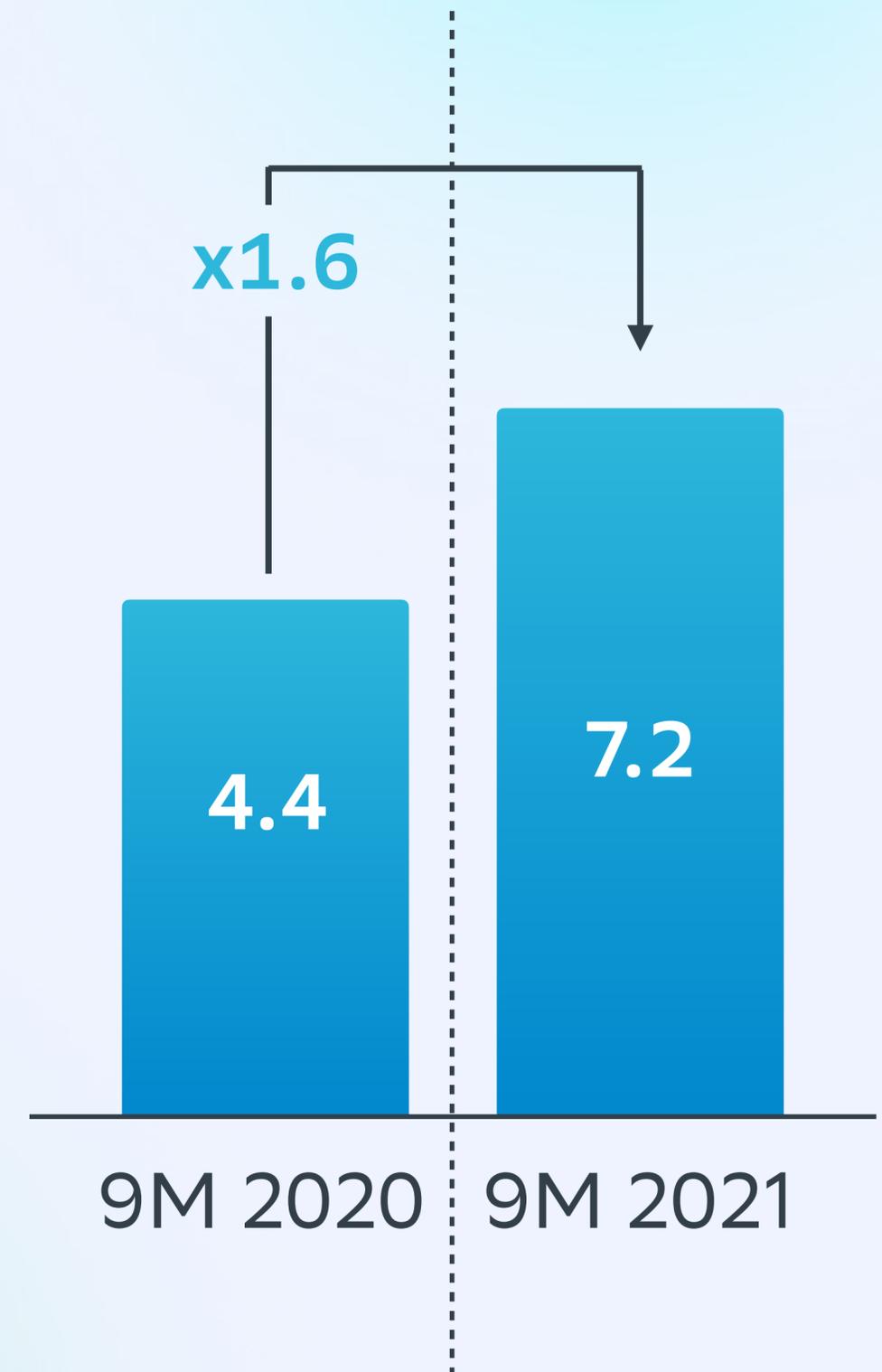
Частота использования сервисов в месяц  
(средняя за последние 12 месяцев)



**+20%**

частота использования сервисов экосистемы у пользователей подписки

# ЕВІТДА сервисов В2В



# Выручка нефинансового бизнеса



Цель 2023

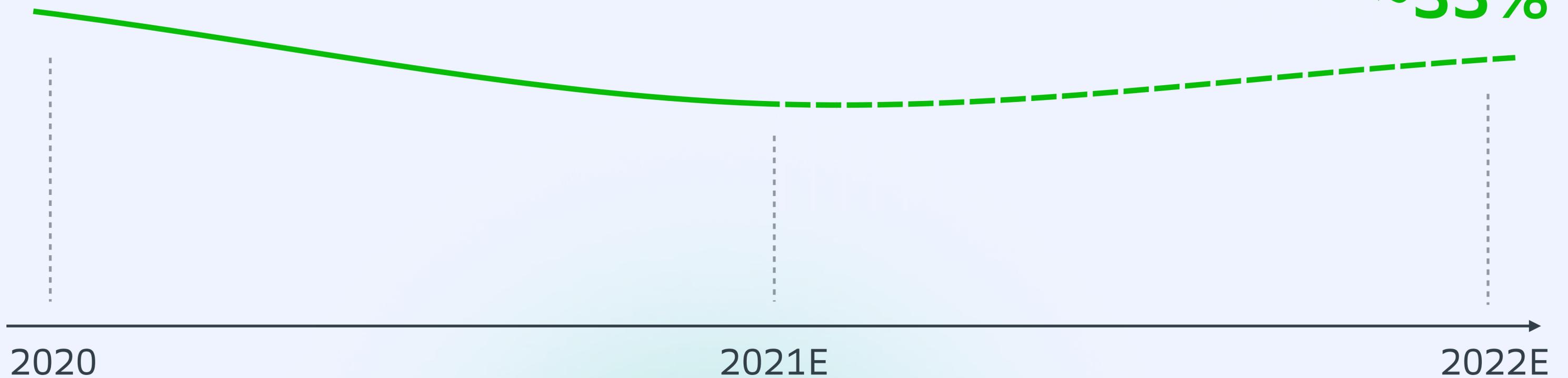
CAGR 2020-23

**100%+**

# Стабильный CIR для финансового бизнеса

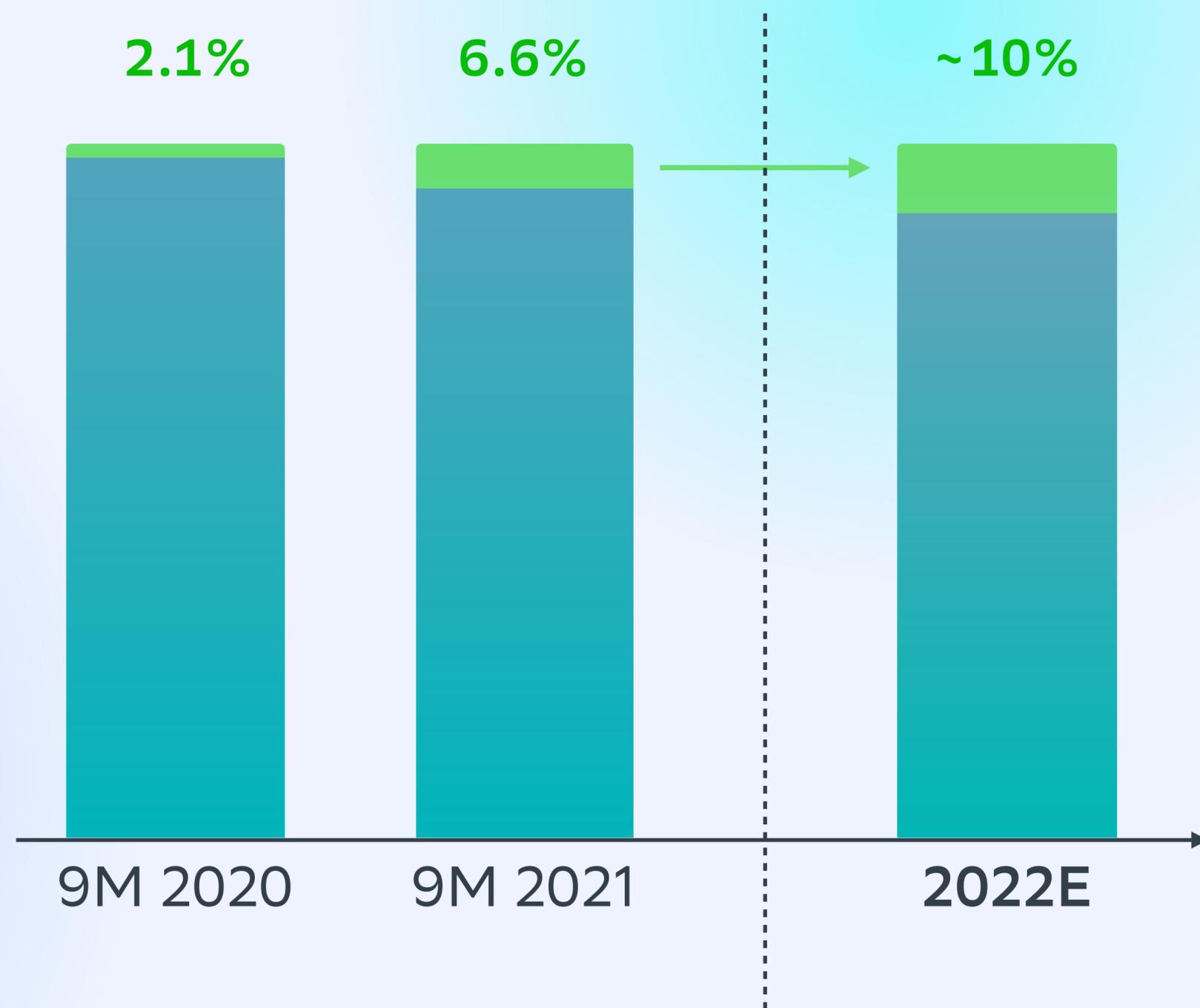
33.1%

~33%

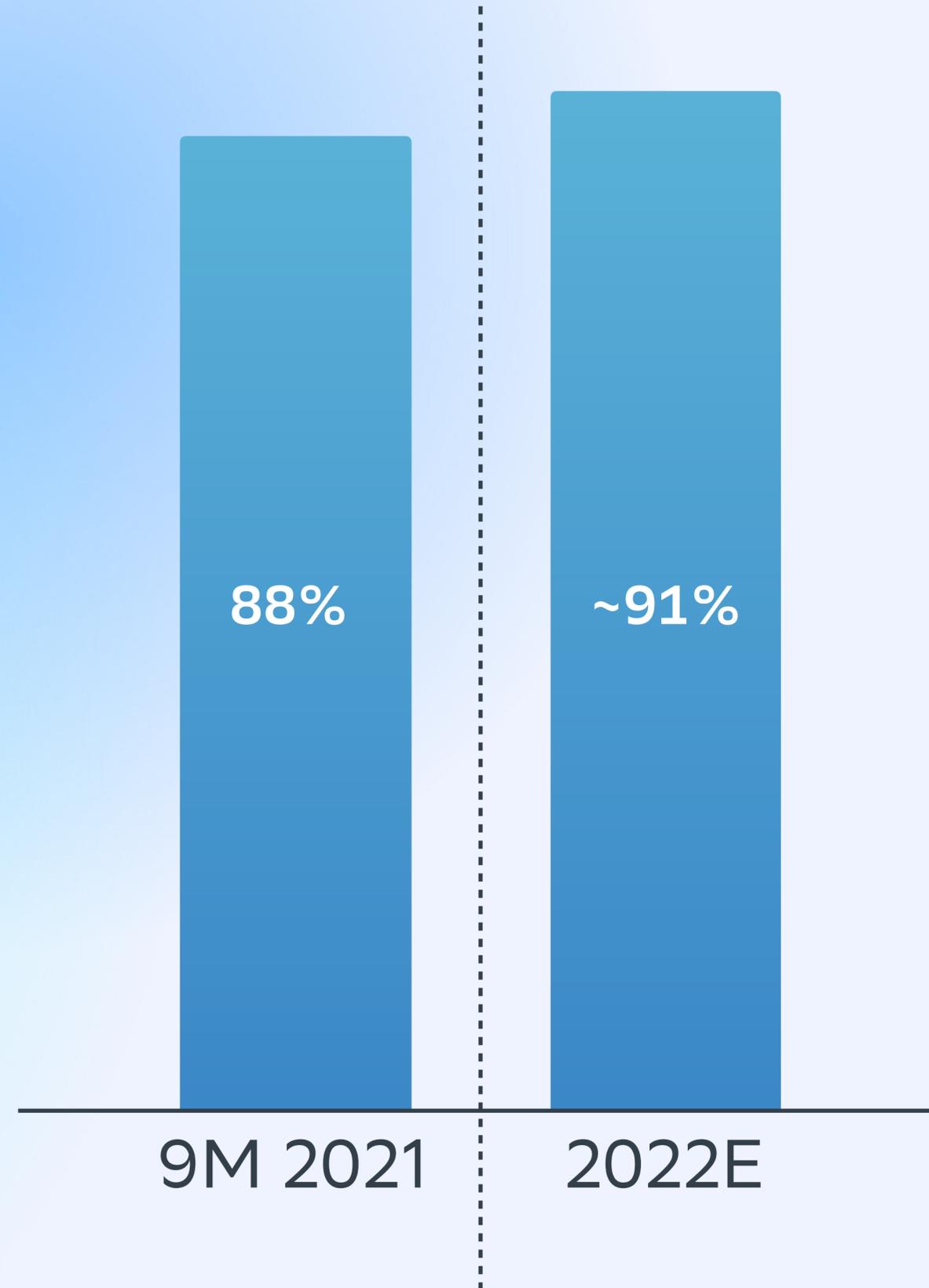


# Структура операционных расходов

## Нефинансовые компании

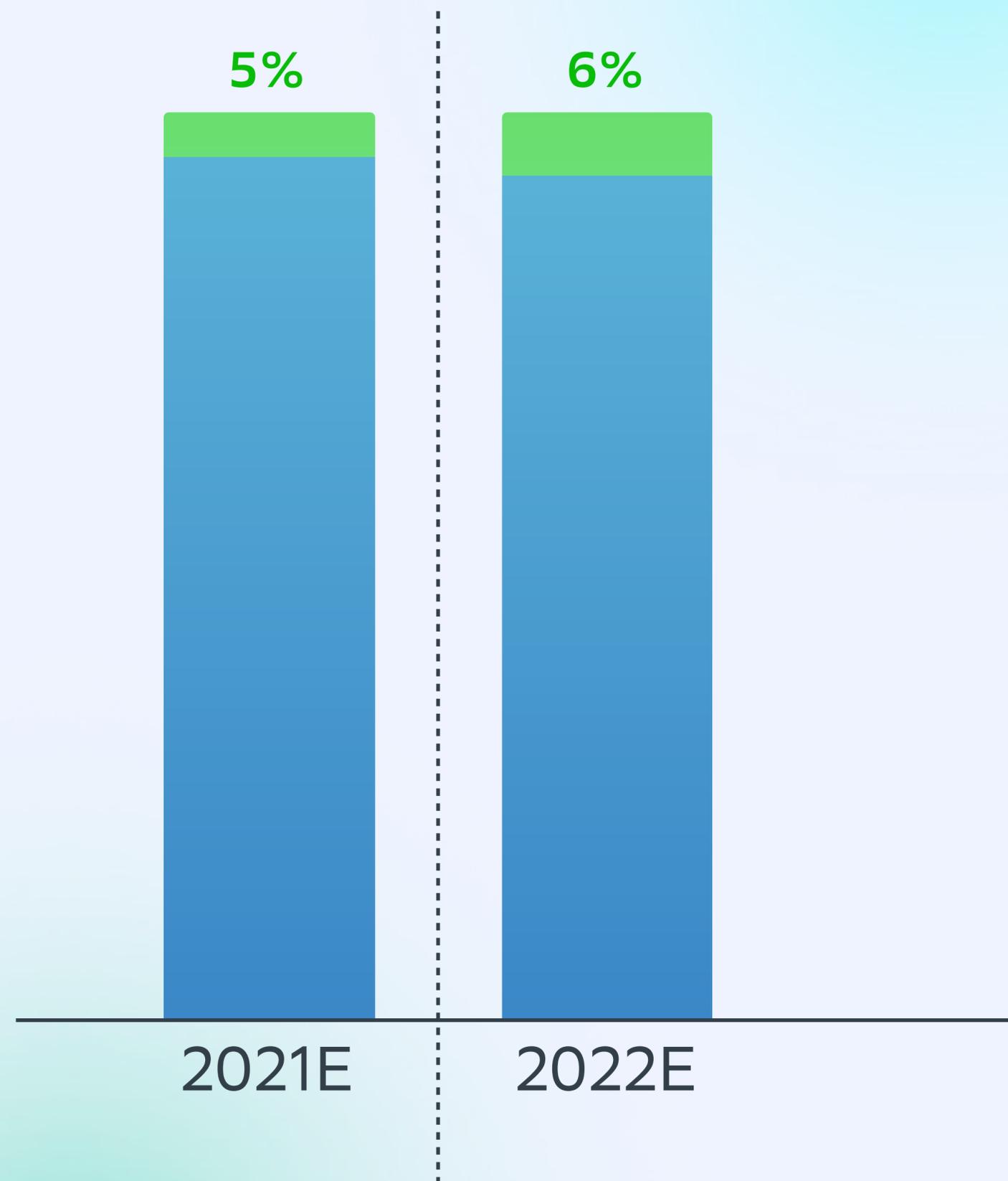


# Плотность RWA

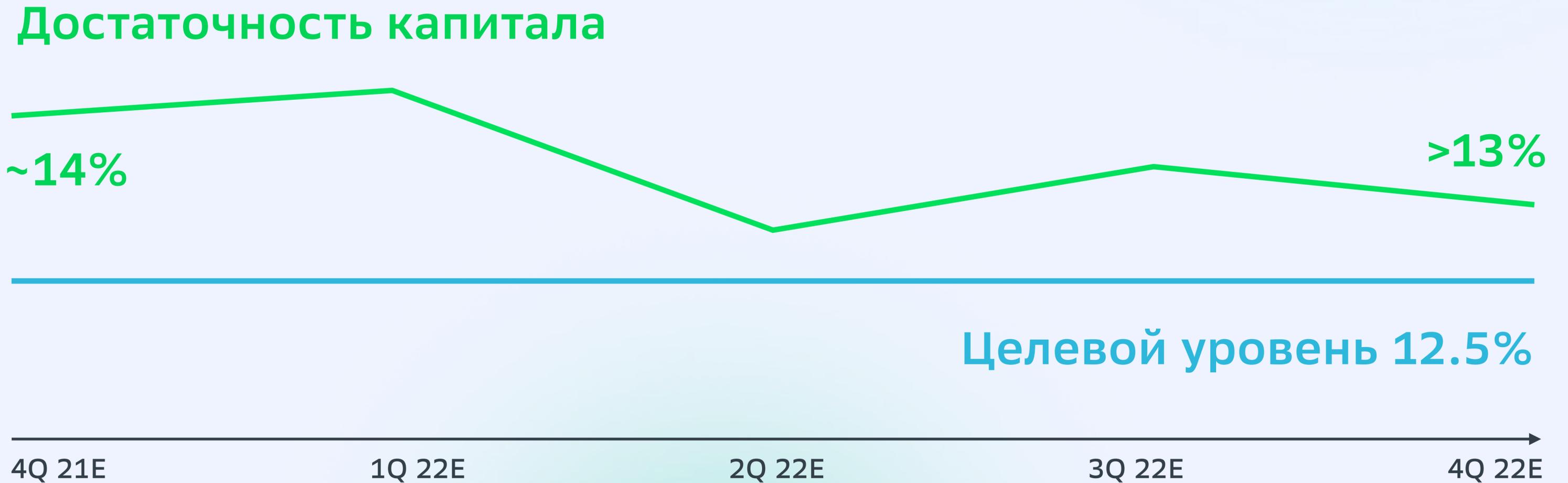


# Структура капитала

Субординированный долг



# Достаточность капитала



# Прогноз 2022

Чистая процентная маржа (средняя)

~5.2%

Рост чистых комиссионных доходов

11-13%

Выручка цифровых нефинансовых сервисов

GAGR 2020-23 100%+

Рост оборота e-commerce

2x

CIR финансового бизнеса

Стабильно vs 2020

Стоимость риска

~ 0.8-0.9% в 2022-23

Рентабельность капитала

>20%

Достаточность базового капитала для Группы

>13%