

Правила Акции «Бонусы за оплату услуг ЖКХ» (далее – Правила Акции)

1. Общие положения

1.1. Акция «Бонусы за оплату услуг ЖКХ» (далее – Акция) является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на увеличение уровня лояльности, стимулирование безналичных платежей клиентов – держателей банковских карт ПАО Сбербанк.

1.2. Термины и определения:

1.2.1 Для целей Правил Акции используются следующие термины и определения:

MCC (Merchant Category Code) – четырехзначный номер, присвоенный ТСП банком – эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности. Ни Банк, ни Уполномоченная компания не несут ответственности за присвоение MCC-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности. При необходимости Участник может получить информацию о принадлежности MCC-кода соответствующему ТСП после совершения Действительной операции, обратившись в контакт-центр Программы по номеру: 900.

Банк/Организатор Акции – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, КПП 773601001, место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015.

Держатель Карты Банка – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте или иное физическое лицо, на имя которого Банком на основании волеизъявления физического лица, заключившего с Банком Договор о Карте Банка, выпущена Карта Банка на условиях Договора о Карте Банка.

Договор о Карте Банка – заключенный между Банком и физическим лицом договор, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей «Условия выпуска и обслуживания банковских карт ПАО «Сбербанк» и тарифы Банка (с подробным перечнем можно ознакомиться на сайте: <http://www.sberbank.ru> и/или по тел. 900).

Карта Банка – любая банковская карта, эмитированная Банком.

Мобильное приложение Банка - приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам¹, предоставляющее клиенту Банка возможность доступа к функционалу Системы «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения Для использования необходим доступ в сеть Интернет. Без ограничений по возрасту.

Платёж – совершение Участником Программы Действительной операции с использованием Карты и/или Платёжного счёта в Системе «Сбербанк Онлайн» в оплату стоимости Товаров третьих лиц в соответствии с категориями Платежа, обозначенными в Таблице 1. Для отнесения Действительной операции с использованием Карты Банка и/или Платёжного счёта к Платежу необходимо руководствоваться критериями, приведенными в Таблице 1.

Таблица 1

№	Наименование	ИНН	Наименование услуги	Наименование категории услуги в Системе «Сбербанк Онлайн»
1	ООО «Уральский ЦРО»	6625059457	Коммунальные услуги	Дом - Квартплата

¹ Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на: [Онлайн-сервисы банка и партнёров — СберБанк \(sberbank.ru\)](http://www.sberbank.ru).

2	МАУ НРИЦ	6629015588	Коммунальные услуги	Дом - Квартплата
3	Свердловский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс»	5612042824	Коммунальные услуги	Дом – Квартплата Дом - Электроэнергия
4	ООО «Расчетный центр Урала»	6659190330	Коммунальные услуги	Дом - Квартплата
5	АО «РИЦ»	6671332911	За ЖКУ и вывоз ТКО (р.сч 407...2 698)	Дом - Квартплата Дом – Твердые отходы
6	ООО «ЕРЦ- Финансовая логистика	6658376074	ЖКУ-Единый расчетный центр	Дом – Квартплата Дом – Твердые отходы
			ЖКУ-ЕМУП Спецавтобаза (сч 407***444)	
			ЖКУ-ЖСК Латвийская 51	
			ЖКУ-ЖСК Латвийская 51(паркинг)	
			ЖКУ-ИП Котяев	
			ЖКУ-Остроумов Вайнера 66	
			ЖКУ-ПЖЭК 100	
			ЖКУ-ТСЖ Вилонова 20	
			ЖКУ-ТСЖ Домград	
			ЖКУ-ТСЖ Кунарская 14/1	
			ЖКУ-ТСЖ Ленина 99	
			ЖКУ-ТСЖ Московская горка	
			ЖКУ-ТСЖ Щербакова 5А	
			ЖКУ-ТСЖ Якутская 10	
			ЖКУ-ТСН Даниловское	
			ЖКУ-ТСН Ливерпуль	
			ЖКУ-УЖК Северное сияние	
			ЖКУ-УЖК Сервис	
			ЖКУ-УК Астория	
			ЖКУ-УК Афина	
			ЖКУ-УК ГринСервис	
			ЖКУ-УК Демидовское	
			ЖКУ-УК ДОМЭКС	
			ЖКУ-УК Легкая жизнь	
			ЖКУ-УК Сервис и комфорт	
			ЖКУ-Управляющая жилищная компания	
			ЖКУ-Уралинтерстрой	
			ЖКУ-Уральская жилищная компания	
			ЖКУ-Фрезеровщиков 3234	
			Капремонт-ЖСК Латвийская 51	
			Капремонт-ПЖЭК 100	
			Капремонт-ТСЖ Вилонова 20	
			Капремонт-ТСЖ Домград	
			Капремонт-ТСЖ Кунарская 14/1	
			Капремонт-ТСЖ Московская горка	
			Капремонт-ТСЖ Щербакова 5А	
			Капремонт-УК ДОМЭКС	
			Капремонт-Уралинтерстрой	

Платёжный счёт/Счёт – счёт, открытый на имя клиента и используемый для учёта операций, совершаемых в соответствии с «Договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк».

Поощрение №1 – Начисление 300 (трехсот) Бонусов на Бонусный счёт Участника Акции, в порядке, предусмотренном Правилами Акции и Правилами Программы.

Поощрение №2 – однократное Начисление на Бонусный счет Участника Акции 10 000 (десяти тысяч) Бонусов, в порядке, предусмотренном Правилами Акции и Правилами Программы.

Далее при совместном упоминании – **Поощрения**.

Программа «СберСпасибо» (Программа) – программа лояльности, реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией.

Организатором Программы является Банк. Программа действует с 12.11.2011 и не ограничена сроком действия. С правилами Программы, порядком и условиями Начисления и Списания Бонусов, ограничениями, по Программе, а также актуальным перечнем Партнеров Программы и условиями предоставления ими скидок можно ознакомиться на сайтах <https://spasibosberbank.ru/detailed> и <http://www.sberbank.ru>.

Система «Сбербанк Онлайн» – удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Участника Акции (клиента Банка) через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей Товаров и принимающее оплату за Товары, при использовании Участником Акции – Держателем карты Банка Карты банка и/или возможности совершения принятия оплаты за Товар посредством совершения Участником Акции - расходной операции по Счету Карты и/или Платежному счету с использованием Системы «Сбербанк Онлайн».

Участник Акции – лицо, соответствующее критериям, изложенным в разделе 3 Правил Акции.

Уполномоченная компания – Акционерное общество «Центр программ лояльности», ОГРН: 1117746689840, ИНН: 7702770003, КПП: 773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120, осуществляющее обеспечение реализации Программы по поручению Банка.

1.2.2 Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 Правил, употребляются в том же значении, которое определено в Правилах Программы лояльности «СберСпасибо». Правила Программы размещены на сайтах: www.sberbank.ru и www.spasibosberbank.ru.

2. Период проведения Акции

2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участниками Акции Поощрений): с 01 сентября 2023 г. по 31 декабря 2023 г. включительно.

2.2. Срок совершения Участником Акции действий, указанных в п. 5.1. Правил Акции, в целях получения Поощрения №1 и/или Поощрения №2: в период с 01.10.2023 по 31.12.2023 включительно, включает 3 (три) самостоятельных этапа (далее – Этап, при совместном упоминании – Этапы):

2.2.1. Период проведения 1 Этапа: с 00:00:00 ч. 01.10.2023 по 23:59:59 ч. 31.10.2023 включительно (время московское);

2.2.2. Период проведения 2 Этапа: с 00:00:00 ч. 01.11.2023 по 23:59:59 ч. 30.11.2023 включительно (время московское);

2.2.3. Период проведения 3 Этапа: с 00:00:00 ч. 01.12.2023 по 23:59:59 ч. 31.12.2023 включительно (время московское).

2.3. Общий период Начисления Поощрений в рамках Акции: с 01.11.2023 по 31.01.2024 включительно, в том числе:

- для 1 Этапа: в срок не позднее 30.11.2023;
- для 2 Этапа: в срок не позднее 31.12.2023;
- для 3 Этапа: в срок не позднее 31.01.2024;

3. Участники Акции:

3.1. Принять участие в Акции вправе – совершеннолетний и дееспособный Держатель Карты Банка (активной и незаблокированной) и/или владелец Платёжного счёта, соответствующий одновременно следующим требованиям:

- в период с 01 января 2023 по 31 июля 2023 включительно совершили не менее 1 (одной) Действительной операции с использованием Карты Банка и/или Платёжного счёта в целях оплаты Товаров в ТСП, использующих МСС: 4900 – (Жилищно-коммунальные услуги), за исключением Действительных операций, совершенных в Системе «Сбербанк Онлайн»;

- в период с 01 января 2023 г. по 31 июля 2023 г. включительно не совершали ни одного Платежав целях оплаты услуг в Системе «Сбербанк Онлайн» согласно Таблице 1.

4. Фонд Акции. Количество Поощрений.

4.1. Фонд Акции формируется Организатором Акции в части Поощрения №1 и Поощрения №2, ограничен и составляет 300 000 (триста тысяч) Бонусов.

4.2. Фонд Акции в части Поощрения №1 ограничен и составляет 270 000 (двести семьдесят тысяч) Бонусов. Количество **Поощрений №1** ограничено и составляет 90 000 (девяносто тысяч) **Поощрений № 1** в каждом Этапе. Размер Поощрения №1 в рамках Акции ограничен и не может превышать 300 (триста) Бонусов на одного Участника Акции в рамках одного Этапа.

4.3. Фонд Акции в части **Поощрения № 2** ограничен и составляет 30 000 (тридцать тысяч) Бонусов. Количество **Поощрений № 2** ограничено и составляет 1 (одно) **Поощрение № 2** в каждом Этапе. Размер Поощрения №2 в рамках Акции ограничен и составляет 10 000 (десять тысяч) Бонусов на одного Участника Акции за весь период проведения Акции.

4.4. Фонд Акции используется исключительно для предоставления Поощрений Участникам Акции. Участник Акции, выполнивший действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, вправе претендовать на получение Поощрений в порядке, предусмотренном Правилами Акции.

4.5. Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрений не производится.

5. Порядок проведения Акции:

5.1. До начала выполнения действий, указанных в п. 5.2. Правил Акции зарегистрироваться в Программе в качестве Участника Программы в порядке, предусмотренном Правилами Программы «СберСпасибо»²

5.2. Для того чтобы стать Участником Акции и претендовать на получение соответствующего Поощрения необходимо в период проведения любого из Этапов, установленного п. 2.2. Правил Акции, совершить не менее 1 (одного) Платежа. Участник Акции вправе претендовать на соответствующее Поощрение в рамках того Этапа, в котором им был совершен Платеж.

5.3. Для определения Победителя в целях вручения Поощрения №1 и Поощрения №2 по окончании каждого Этапа, указанного в п. 2.2. Правил Акции, Организатор Акции формирует сводную базу Платежей соответствующего Этапа, выполнивших действия, предусмотренные п. 5.2. Правил Акции (в хронологическом порядке по дате и времени совершения первого Платежа в соответствующем Этапе) от самого первого до самого последнего Платежа (далее – «База Платежей Этапа»). Если Участник совершил несколько Платежей в соответствующем Этапе, то в Базу Платежей Этапа попадает 1 (один) раз по дате и времени совершения первого Платежа. Информация о Платежах, при совершении которых Участник Акции не выполнил полностью или частично предусмотренные п.5.1. Правил Акции действия, не включается в Базу Платежей Этапа.

5.4. Поощрение №1 вправе получить 300 (триста) Победителей в каждом Этапе, выполнивших действия, указанные в п.п. 5.1. - 5.2. Правил Акции, при условии, что порядковый номер таких Участников в Базе Платежей соответствующего Этапа будет равен значению А; при этом А определяется по формуле 1:

$$A = M * X \text{ (формула 1), где}$$

А – порядковый номер Платежа Участника Акции, признанного Победителем, в Базе Платежей соответствующего Этапа Акции.

Х – порядковый номер Поощрения от 1 до 300.

М – величина, определяемая из формулы 2

$$M = KP/301, \text{ (формула 2), где}$$

КР - общее количество всех Платежей, включенных в Базу Платежей Этапа.

М, рассчитываемая по формуле 2, указанной выше в п. 5.5 Правил Акции, округляется до целого числа в меньшую сторону. В случае если величина $KP \leq 300$, то $M=1$.

² Если Участник Акции уже зарегистрирован в Программе «СберСпасибо» и является Участником Программы, то повторная регистрация не требуется. **ВНИМАНИЕ! НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ ЗА ПОКУПКИ, СОВЕРШЕННЫЕ УЧАСТНИКОМ АКЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНСТРУМЕНТОВ ДОСТУПА ДО МОМЕНТА РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ, НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ**

5.5. Поощрение № 2 вправе получить 1 (один) Победитель в каждом Этапе, который выполнил действия, указанные в п.п. 5.1. - 5.2. Правил Акции, при условии, что порядковый номер Платежа такого Участника Акции в Базе Платежей соответствующего Этапа будет равен значению N; при этом N определяется по формуле (1):

$$N = KP/2, \text{ (формула 1), где}$$

N – порядковый номер Платежа Участника Акции, признанного Победителем по Поощрению №2, в Базе Платежей соответствующего Этапа.

KP - общее количество Платежей, включенных в Базу Платежей соответствующего Этапа.

N, рассчитываемая по формуле, указанной выше в п. 5.5. Правил, округляется до целого числа в меньшую сторону. В случае если величина $KP \leq 1$, то $N=1$.

6. Порядок и сроки вручения Поощрения

6.1. В качестве Поощрения №1 на Бонусный счёт Участника Акции, при условии выполнения действий, указанных в разделе 5 Правил Акции, Начисляются Бонусы в размере:

- **300 (триста) Бонусов.** Участник Акции может получить Поощрение №1 не более 1 раза в каждом Этапе.

6.2. В качестве Поощрения №2 на Бонусный счёт Участника Акции, при условии выполнения действий, указанных в разделе 5 Правил Акции, Начисляются Бонусы в размере:

- **10 000 (десять тысяч) Бонусов.** Участник Акции может получить Поощрение № 2 не более 1 раза за период проведения Акции.

6.3. По вопросам, связанным с начислением Бонусов в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции вправе обратиться в контакт-центр Программы с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании.

6.4. Использование Бонусов осуществляется Участниками в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Программы «СберСпасибо».

7. Персональные данные

7.1. Во исполнение Правил Акции Банк с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляет обработку персональных данных Участника: номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор Участника Акции, формируемый Банком, сведения о проводимых операциях по Счетам карт и Платежным счетам Участника Акции, открытым в Банке, с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ), в том числе поручение обработки идентификатора Участника Акции, формируемого Банком, Уполномоченной компании³, для цели принятия Участником Акции участия в Акции, предоставления Поощрения в рамках Акции, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений правилами Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции.

7.2. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока участия Участника в Акции. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

7.3. При обработке персональных данных Участников Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также обеспечивает принятие указанных мер Уполномоченной компанией.

³ Банк передает и поручает обработку Уполномоченной компании идентификатора Участника Акции, формируемого Банком; даты и времени совершения первого платежа Участником Акции, сведений об участии Участника Акции в Акции и рассчитанном для Участника Акции Поощрении для цели предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции (Начисления Бонусов).

6.4. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями Правил, Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен с условиями обработки персональных данных

8. Прочее

8.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на получение Поощрений в рамках Правил Акции, является подтверждением согласия Участника с таковыми.

8.2. Информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте www.sberbank.ru и/или www.spasibosberbank.ru. При этом, по единоличному усмотрению Организатора Акции информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции может быть осуществлено дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), посредством направления сообщения через адрес электронной почты, смс-сообщения, уведомления через Систему «Сбербанк Онлайн» (в разделе «СберСпасибо») или уведомления через Мобильное приложение Программы (в разделе «Персональные акции») (при наличии согласия на рассылку информационных сообщений).

8.3. Организатор Акции вправе:

- прекратить и/или приостановить проведение Акции;
- продлить Акцию и/или внести изменения в Правила ее проведения;
- принять решение об отказе от вручения Участнику Акции Поощрения: в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных Правилами Акции, а также Правилами Программы.