СБЕР СТРАХОВАНИЕ

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования (Полиса) по страховому продукту «Защита на любой случай» (далее – Договор) подготовлен на основании:

отображение перечня Правил опционально

- Правил страхования имущества и гражданской ответственности № 70.1 (далее – Правила № 70.1), размещены по ссылке: https://sberbankins.ru/prav_70_1.
- Комплексных правил страхования банковских карт № 43.8 (далее – Правила № 43.8), размещены по ссылке: https://sberbankins.ru/pravila-43-8.
- Правил комплексного личного страхования № 65.3 (далее – Правила № 65.3), размещены по ссылке: https://sberbankins.ru/pravila-65.3.
- Правил комбинированного личного страхования № 88.2 (далее – Правила № 88.2), размещены по ссылке: https://sberbankins.ru/prav_88_2.
- Правил добровольного медицинского страхования № 21.3 (далее – Правила № 21.3), размещены по ссылке: https://sberbankins.ru/prav_21_3.

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование». Адрес для направления юридически значимых сообщений (документов) Почтой России и курьерскими службами: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, этаж 1, пом. 3.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

отображение модулей ниже опционально исходя из выбора

По модулю «Защита дома» застрахованы указанные риски:

1. по страхованию имущества:
1.1. чрезвычайная ситуация (п. 3.2.17 Правил № 70.1);
1.2. пожар (п. 3.2.1 Правил № 70.1);
1.3. удар молнии (п. 3.2.2 Правил № 70.1);
1.4. взрыв (п. 3.2.3 Правил № 70.1);
1.5. залив (п. 3.2.4 Правил № 70.1);
1.6. стихийные бедствия (п. 3.2.5 Правил № 70.1);
1.7. противоправные действия Третьих лиц (п. 3.2.6 Правил № 70.1);
1.8. падение летательных аппаратов и их частей (п. 3.2.7 Правил № 70.1);
1.9. падение посторонних предметов (п. 3.2.9 Правил № 70.1);
1.10. механическое воздействие (п. 3.2.10 Правил № 70.1);
1.11. замерзание жидкости в инженерных системах оборудования (п. 3.2.13 Правил № 70.1);
2. по страхованию гражданской ответственности:
2.1. гражданская ответственность (п. 3.2.18 Правил № 70.1);
2.2. гражданская ответственность при проведении ремонтных работ (п. 3.2.19 Правил № 70.1);
3. по страхованию техники: *(п.3. опционально)*
3.1. поломка крупной бытовой техники (холодильники, морозильники; посудомоечные, стиральные, сушильные машины; духовые шкафы; электрические, газовые печи) (п. 3.3 Дополнительных условий № 2 по страхованию от поломок к Правилам № 70.1);
3.2. диагностика при поломке крупной бытовой техники (п. 2.1.11 Дополнительных условий № 1 по страхованию финансовых рисков к Правилам № 70.1).

По модулю «Сбереги финансы» Застрахованными являются:

- все Банковские карты (основные и дополнительные), эмитированные ПАО Сбербанк и привязанные к Счету Держателя Основной банковской карты и/или счета в ПАО Сбербанк;
- все счета (включая вклады) Держателя Основной банковской карты и/или счета в ПАО Сбербанк;
- все Банковские карты (основные и дополнительные), эмитированные ПАО Сбербанк, несовершеннолетних детей и внуков Страхователя, в т.ч. усыновленных или находящихся под опекой (попечительством) Страхователя; *(опционально)*
- все счета (включая вклады) в ПАО Сбербанк несовершеннолетних детей и внуков Страхователя, в т.ч. усыновленных или находящихся под опекой (попечительством) Страхователя. *(опционально)*

1. По модулю «Сбереги финансы» застрахованы указанные риски:
1.1. «Незаконное списание» - несанкционированное списание денежных средств со счета (счетов) Держателя Основной банковской карты и/или счета, указанных в п. 3 модуля «Сбереги финансы», путем:
1.1.1. «Несанкционированного денежного перевода» (п. 4.2.2.1 Правил № 43.8):
а) «использование поддельной карты» (п. 4.2.2.1.1 Правил № 43.8);
б) «использование документов, данных о карте, полученных обманным путем» (п. 4.2.2.1.2 Правил № 43.8);
в) «снятие денег с использованием Мобильного банка, Системы «Сбербанк-Онлайн» (п. 4.2.2.1.3 Правил № 43.8);
г) «использования утраченной карты» (п. 4.2.2.2 Правил № 43.8).
1.1.2. «Несанкционированного использования похищенной карты третьими лицами» (п. 4.2.2.3 Правил № 43.8).
1.1.3. «Несанкционированного бесконтактного платежа» (п. 4.2.2.4 Правил № 43.8).
1.1.4. «Воздействия вредоносного программного обеспечения (ПО)» (п. 4.2.2.5 Правил № 43.8).
1.2. «Перевод вследствие противоправных действий или снятие наличных в банкомате для дальнейшего перевода мошенникам», осуществленный Держателем Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.9 Правил № 43.8).
1.3. «Хищение наличных путем грабежа или разбоя» у Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.3 Правил № 43.8).
1.4. «Неправомерное получение кредита (займа)» (п. 4.2.4 Правил № 43.8);
1.5. «Хищение личных вещей путем грабежа или разбоя» у Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.7 Правил № 43.8).
1.6. «Утрата ключей и документов» Держателем Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.6 Правил № 43.8).
1.7. «Утрата наличных денежных средств вследствие обмана» Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.11 Правил № 43.8).
1.8. «Юридические консультации» Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.5 Правил № 43.8).

ОБРАЗЕЦ

1.9. «Возникновение убытков от утечки персональных данных» у Держателя Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.8 Правил № 43.8).
1.10. «Неполучение дохода по процентам» Держателем Застрахованной банковской карты и/или счета (п. 4.2.10 Правил № 43.8).
По модулю «Защита от травм» застрахованы указанные риски:
1. «Травмы» (п. 3.2.1 Правил № 65.3).
2. «Инвалидность в результате НС» (п. 3.2.2 Правил № 65.3).
3. «Временная нетрудоспособность в результате НС» / «Временное расстройство здоровья в результате НС» (п. 3.2.5 Правил № 65.3).
4. «Смерть в результате НС» (п. 3.2.3 Правил № 65.3). *(п.4. опционально)*
По модулю «Защита от серьезных болезней» страховым случаем является обращение Застрахованного лица в течение срока страхования за организацией и оказанием медицинских и иных услуг, предусмотренных Программой страхования, по лечению впервые выявленных в течение срока страхования особо опасных заболеваний, вследствие расстройства здоровья Застрахованного лица или состояния Застрахованного лица, требующих организации и оказания таких услуг, за исключением случаев, предусмотренных разделом Исключения Программы страхования (п. 4.6.1 Правил № 88.2). Под лечением особо опасных заболеваний понимаются следующие виды лечения:
1. Лечение онкологии.
2. Трансплантация костного мозга (ТКМ).
3. Кардио-/нейрохирургия. *(п.3. опционально)*
По модулю «Защита от клеща» страховым случаем является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица в медицинскую организацию по направлению круглосуточного диспетчерского пульта Страховщика или Сервисной компании, с которой у Страховщика имеются договорные отношения по поводу расстройства здоровья или ухудшения состояния Застрахованного лица в результате укуса клеща, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни и здоровья Застрахованного лица угроз и/или устраняющих их.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым случаем событие, произошедшее до начала или после окончания действия страхования в соответствии с условиями Договора.
отображение модулей ниже опционально исходя из выбора
По модулю «Защита дома» дополнительно:
По риску «Залив» не являются страховыми случаями повреждения имущества водой вследствие проникновения воды из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия зданий и сооружений (более 1 раза за весь срок действия Договора), внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов, трещин и иных отверстий в стенах; вследствие проникновения жидкости с балконов и лоджий помещений. Не подлежит повторному возмещению ущерб, полученный в результате страхового случая, по которому Страховщиком уже осуществлена выплата страхового возмещения.
Полный перечень оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказа в страховой выплате, а также исключения из страхового покрытия указаны п. 7 Особых условий по модулю «Защита дома», в Разделах 3 и 11 Правил № 70.1, пп. 3-4 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 70.1, пп. 4-5 Дополнительных условий № 2 к Правилам № 70.1.
По модулю «Сбереги финансы» дополнительно:
Не является страховым случаем самостоятельный перевод Страхователем (Выгодоприобретателем) денежных средств со своего счета через банкомат или в сети «Интернет» третьему лицу, за исключением переводов, произведенных в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых компетентными органами как кража или мошенничество (ст. 158, 159 Уголовного кодекса РФ). Не являются страховыми случаями убытки в результате повторных несанкционированных транзакций с использованием застрахованной банковской карты, наступившие ранее 48-часового периода, предшествующего моменту блокировки карты. Полный перечень оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказа в страховой выплате, а также исключения из страхового покрытия указаны в Разделах 5 и 10 Правил № 43.8.
По модулю «Защита от травм» дополнительно:
Не является страховым случаем по риску «Травма» получение телесных повреждений, не предусмотренных Таблицей размеров страхового обеспечения по телесным повреждениям (Приложение № 1 к Правилам № 65.3). Не является страховым случаем телесное повреждение, полученное не в результате несчастного случая и не соответствующее понятию «Несчастный случай» согласно представленным медицинским документам/заключению. Полный перечень оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказа в страховой выплате, а также исключения из страхового покрытия указаны в пп. 3.4 – 3.5, пп. 8.15-8.16 Правил № 65.3.
По модулю «Защита от серьезных болезней» дополнительно:
Не является страховым случаем заболевание, впервые диагностированное в течение неоплаченного Периода страхования или действия временной франшизы. Не являются страховыми случаями события, непосредственной причиной которых являются обращения за организацией и оказанием медицинских и иных услуг в связи заболеваниями и/или состояниями, не предусмотренными условиями страхования, обращение лица, не соответствующего условиям Декларации Застрахованного лица. Полный перечень оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказа в страховой выплате, а также исключения из страхового покрытия указаны в п. 4.7, пп. 4.8.1-4.8.7, пп. 8.3.9 – 8.3.10, пп. 9.33 Правил № 88.2.
По модулю «Защита от клеща» дополнительно:
Не подлежат возмещению любые медицинские и иные услуги, не связанные с укусом (присасыванием) клеща и не предусмотренные Программой страхования; медицинские услуги и лекарственные средства (иммуноглобулин или иное аналогичное лекарственное средство), приобретенное Застрахованным лицом вне оплаченного Периода страхования, за исключением случаев, предусмотренных Программой страхования. Полный перечень оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказа в страховой выплате, а также исключения из страхового покрытия указаны в п. 3 и п. 4 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 21.3 и п. 2.4., п. 8.16, п. 8.17 Правил № 21.3.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ?

отображение модулей ниже опционально исходя из выбора
Для модуля «Защита дома» страхование действует на территории Российской Федерации по адресу(-ам) объекта(-ов) недвижимости, указанному(-ым) в Договоре.
Для модуля «Сбереги финансы» – Весь мир.
Для модуля «Защита от травм» – Весь мир.
Для модуля «Защита от серьезных болезней» – Российская Федерация. Медицинские и иные услуги предоставляются на территории РФ и/или за рубежом в зависимости от выбранного варианта страхования.
Для модуля «Защита от клеща» – Российская Федерация.

ОБРАЗЕЦ

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

отображение модулей ниже опционально исходя из выбора

Для модуля «Защита дома»: заявление на осуществление страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления страхового случая. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в разделе 10 Правил № 70.1, п. 6 Дополнительных условий № 1 к Правилам № 70.1 и п. 8 Дополнительных условий № 2 к Правилам № 70.1. Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов. Выплата страхового возмещения может быть отсрочена в случаях, указанных в п. 10.13 Правил № 70.1.

Для модуля «Сбереги финансы»: заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о произошедшем событии, имеющим признаки страхового случая. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в разделе 9 Правил № 43.8. Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня представления указанных документов. Выплата страхового возмещения может быть отсрочена в случаях, указанных в п. 9.14 Правил № 43.8.

Для модуля «Защита от травм»: для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в разделе 8 Правил № 65.3. Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня представления указанных документов. Выплата страхового возмещения может быть отсрочена в случаях, указанных в п. 8.10 Правил № 65.3.

Для модуля «Защита от серьезных болезней»: Страховщик в счет страховой выплаты организовывает оказание и осуществляет оплату медицинских и иных услуг, лекарственных препаратов (п. 9.31 Правил № 88.2). Возможно возмещение расходов, понесенных Застрахованным на приобретение назначенных ему в связи со страховым случаем лекарственных препаратов. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные п. 9.32 Правил № 88.2. Страховая выплата за лекарственные препараты осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня представления указанных документов. Выплата страхового возмещения может быть отсрочена в случаях, указанных в п. 8.3.8 Правил № 88.2.

Для модуля «Защита от клеща»: Страховщик в счет страховой выплаты организовывает оказание и осуществляет оплату медицинских и иных услуг, лекарственных препаратов (раздел 8 Правил № 21.3). Возможно возмещение расходов, понесенных Застрахованным по оплате медицинских и/или иных услуг, оказанных по согласованию со Страховщиком. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные п. 8.6 Правил № 21.3. Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
В случае отказа Страхователя от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая*	100% оплаченной страховой премии
В случае отказа Страхователя от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала очередного Периода страхования (начиная со второго Периода), при условии отсутствия в этом Периоде события, имеющего признаки страхового случая*	100% страховой премии за соответствующий Период страхования
В случае отказа Страхователя от Договора по причине ненадлежащего информирования об условиях страхования**	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

*Возврат страховой премии производится в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора.

**Возврат страховой премии производится в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.

В случае отказа Страхователя от Договора по иным основаниям уплаченная страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных:

отображение модулей ниже опционально исходя из выбора

- для модуля «Защита дома» – в п. 6.23 Правил № 70.1;
- для модуля «Сбереги финансы» – в п. 8.18 Правил № 43.8;
- для модуля «Защита от травм» – в пп. 7.1.1, 7.2 Правил № 65.3;
- для модуля «Защита от серьезных болезней» – в п. 7.27.4 Правил № 88.2;
- для модуля «Защита от клеща» – в п. 10.3 Правил № 21.3.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

ОБРАЗЕЦ