Условия использования Сервиса автосписания Страховых платежей¹

В соответствии с настоящими Условиями использования Сервиса автосписания Страховых платежей (далее – Условия) Банк предоставляет Клиенту Сервис для периодической оплаты Страховых платежей по Договору страхования.

1. Термины и определения

Договор страхования - соглашение между Страхователем и Страховщиком, в соответствии с условиями которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату при наступлении предусмотренного условиями страхования события (страхового случая) выплатить страховое возмещение страхователю или иному лицу, указанному в договоре страхования, в пределах определенной договором страхования страховой суммы (лимита ответственности).

Дополнительная страховая премия - сумма, уплачиваемая Страховщику при заключении дополнительного соглашения к Договору страхования, предусматривающего увеличение объёма страховой ответственности или расширение условий страхования за остаток текущего периода страхования.

Привязанная Карта - Карта, Держателем которой выступает Клиент, являющийся Страхователем по Договору страхования, и со счета которой осуществляется перевод денежных средств в соответствии с Условиями².

Сервис автосписания Страховых платежей (Сервис) – сервис (набор возможностей (функций) программного обеспечения Банка), обеспечивающий оплату суммы второго и/или последующего Страховых платежей посредством периодического перевода денежных средств со счета Привязанной Карты в пользу Страховщика в соответствии с параметрами, выбранными Клиентом, и на условиях, определенных разделом 3 настоящих Условий.

Страховой платеж - плата за страхование (страховой взнос, страховая премия) в размере, установленном Договором страхования, которую Страхователь оплачивает Страховщику в соответствии с периодичностью, установленной Договором страхования.

Страховщик - юридическое лицо, поименованное как «Страховщик» в Договоре страхования, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию на осуществление страхования в установленном Законом порядке.

Страхователь – Клиент Банка, заключивший со Страховщиком Договор страхования.

Иные термины, используемые в настоящих Условиях, применяются в значении, данном в Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк.

2. Общие положения

2.1. Подписывая настоящие Условия, в порядке, предусмотренном соглашением об использовании электронной подписи, Клиент подтверждает ознакомление и согласие с Условиями и предоставляет Банку право на составление распоряжения для осуществления

¹ Применяется при реализации страховых продуктов (агентская схема с ООО СК «Сбербанк Страхование») с использованием системы «Сбербанк Онлайн» и/или в Подразделении Банка, в том числе с использованием Мобильного рабочего места и/или вне подразделений Банка с использованием Мобильного рабочего места.

² Кредитная Карта – при наличии технической возможности

периодических переводов денежных средств со счета Клиента в соответствии с параметрами, установленными в п.3.3 Условий.

2.2. Клиент подтверждает совершение операций, перечисленных в п. 3.4 Условий, следующими способами³:

2.2.1. В Мобильном приложении Банка посредством нажатия кнопки «Подтвердить» или посредством произнесения Команды подтверждения;

2.2.2 В Системе «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка посредством нажатия кнопки «Подтвердить» и ввода одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента;

2.2.3. В Подразделении Банка, в том числе с использованием Мобильного рабочего места работника Банка посредством нажатия кнопки «Подтвердить» либо кнопки «Ввод» и

2.2.3.1. Ввода одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента или в Push-уведомлении в Мобильном приложении Банка; и/или

2.2.3.2. Ввода правильного ПИН; и/или

2.2.3.3. Подтверждения операции Биометрическими персональными данными Клиента на Мобильном устройстве или ввода пароля на Мобильном устройстве, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты и правильный ПИН Карты, к которой выпущена такая NFC-карта; и/или

2.2.3.4. Подтверждения операции Биометрическими персональными данными Клиента, полученными при совершении операции, соответствующим Биометрическим персональным данным, имеющимся в Базе данных Банка; и/или

2.2.3.5. Нажатия Клиентом в Мобильном приложении Банка кнопки «Подтвердить» под параметрами операции, которые отображаются в Мобильном приложении Банка после нажатия Клиентом полученной в Push-уведомлении ссылки. Ссылка для перехода в Мобильное приложение Банка в целях подтверждения операции направляется Банком с помощью Push-уведомления.

2.2.4. Вне подразделений Банка с использованием Мобильного рабочего места работника Банка посредством нажатия кнопки «Подтвердить» и

2.2.4.1 Ввода одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента или в Push-уведомлении в Мобильном приложении Банка; и/или

2.2.4.2. Подтверждения операции Биометрическими персональными данными Клиента, полученными при совершении операции, соответствующим Биометрическим персональным данным, имеющимся в Базе данных Банка; и/или

2.2.4.3. Нажатия Клиентом в Мобильном приложении Банка кнопки «Подтвердить» под параметрами операции, которые отображаются в Мобильном приложении Банка после нажатия Клиентом полученной в Push-уведомлении ссылки. Ссылка для перехода в Мобильное приложение Банка в целях подтверждения операции направляется Банком с помощью Push-уведомления.

2.2.5. Через Контактный Центр Банка (при обращении Клиента к оператору Контактного Центра Банка, либо при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка Клиенту, либо через IVR):

2.2.5.1. Путем устного волеизъявления оператору Контактного Центра Банка; или

³ При наличии технической возможности

2.2.5.2. Выбором/вводом Клиентом команды подтверждения в голосовом меню IVR (без соединения с оператором Контактного Центра Банка).

3. Условия предоставления Сервиса автосписания Страховых платежей

3.1. Банк обеспечивает доступность Сервиса для оплаты Страховых платежей по Договору страхования после выполнения Клиентом совокупности следующих действий (включая предоставление или обновление Клиентом информации о Привязанной Карте если предусмотрено):

3.1.1. Подтверждения ознакомления и согласия с Условиями и предоставления Банку права на составление от имени Клиента распоряжения для осуществления периодических переводов денежных средств в соответствии с параметрами, установленными в соответствии с п.3.3.3 Условий, согласно разделу 2 настоящих Условий (при заключении Договора страхования либо при заключении Дополнительного соглашения, предусматривающего уплату Дополнительной страховой премии по Договору страхования);

3.1.2. Внесения первого Страхового платежа по Договору страхования с предоставлением Клиентом Банку информации о Привязанной Карте согласно п. 3.3.6.1 настоящих Условий либо внесения Дополнительной страховой премии по дополнительному соглашению к Договору страхования, предусматривающему уплату Дополнительной страховой премии:

3.1.2.1. если на момент заключения дополнительного соглашения к Договору страхования Сервис не предоставляется – Сервис подключается при внесении Дополнительной страховой премии. Информация о Привязанной Карте предоставляется Клиентом согласно п. 3.3.6.2 настоящих Условий;

3.1.2.2. если на момент заключения дополнительного соглашения к Договору страхования Сервис был приостановлен, при внесении Дополнительной страховой премии предоставление Сервиса возобновляется с предоставлением Клиентом обновленной информации о Привязанной карте согласно п. 3.3.6.2 настоящих Условий, и с учетом нового размера Страхового платежа, установленного в Договоре страхования с учетом дополнительного соглашения, при внесении Дополнительной страховой премии;

3.1.2.3. если на момент заключения дополнительного соглашения Сервис предоставляется, Сервис продолжает предоставляться с учетом нового размера Страхового платежа, установленного в Договоре страхования с учетом дополнительного соглашения, при внесении Дополнительной страховой премии, с предоставлением Клиентом обновленной информации о Привязанной карте в случаях, предусмотренных п. 3.3.6.2 настоящих Условий.

3.2. Сервис предназначен для оплаты второго и/или последующих Страховых платежей по Договору страхования.

3.3. Параметры перевода (платежа) устанавливаются следующим образом:

3.3.1. Реквизиты получателя платежа определяются в соответствии с реквизитами Страховщика, указанными в Договоре страхования;

3.3.2. Сумма платежа устанавливается равной сумме Страхового платежа в соответствии с условиями Договора страхования;

3.3.3. Периодичность платежа устанавливается в соответствии с условиями Договора страхования (ежемесячно, ежеквартально или ежегодно);

3.3.4. Максимальное количество попыток исполнения платежа при перечислении одного Страхового платежа – 2 (две). Последующая попытка исполнения платежа используется, если предыдущая была unsuccessful по

причинам, указанным в п.п. 3.11.1, 3.11.2, 3.11.6., 3.11.8, 3.11.11 настоящих Условий;

3.3.5. Дата первого платежа с использованием Сервиса устанавливается не позднее чем за 4 (четыре) календарных дня до даты истечения срока внесения ближайшего Страхового платежа согласно условиям Договора страхования. Дата последующих платежей устанавливается в то же число месяца, что и дата первого и с учетом установленной периодичности. Если число даты платежа отсутствует в текущем месяце (например, 31-е число), то дата платежа переносится на последний день месяца.

3.3.6. Перевод осуществляется со счета Привязанной карты.

3.3.6.1. Карта, использованная Клиентом для внесения первого Страхового платежа по Договору страхования, признается Привязанной Картой, при условии, что для данной Карты Клиент зарегистрировал в Банке номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

При оплате первого Страхового платежа по Договору страхования иным способом, Привязанная Карта выбирается Клиентом в подразделении Банка, в том числе с использованием Мобильного рабочего места работника Банка⁴. Для выбора доступны только Карты, для которых Клиент зарегистрировал в Банке номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

3.3.6.2. Если на момент заключения дополнительного соглашения к Договору страхования, предусматривающего уплату Дополнительной страховой премии, выполняется хотя бы одно из следующих условий:

3.3.6.2.1. Сервис не предоставляется;

3.3.6.2.2. работа Сервиса приостановлена;

3.3.6.2.3. Привязанная Карта заблокирована;

3.3.6.2.4. счет Привязанной Карты закрыт;

3.3.6.2.5. у Привязанной Карты отсутствует зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку),

то Карта, использованная Клиентом для внесения Дополнительной страховой премии, признается Привязанной Картой, при условии, что для данной Карты Клиент зарегистрировал в Банке номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку). При оплате Дополнительной страховой премии иным способом, при наличии хотя бы одного из условий, перечисленных в п. 3.3.6.2.1-3.3.6.2.5 Привязанная Карта выбирается Клиентом в подразделении Банка, в том числе с использованием Мобильного рабочего места работника Банка⁵. Для выбора доступны только Карты, для которых Клиент зарегистрировал в Банке номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

В иных случаях информация о Привязанной Карте при оплате Дополнительной страховой премии не обновляется.

3.4. В составе Сервиса Клиенту доступны следующие операции по управлению параметрами платежа (далее - Управление оплатой):

3.4.1. Изменение Привязанной Карты⁶.

При этом, может быть выбрана только Карта, для которой Клиент зарегистрировал в Банке номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку);

⁴ При наличии технической возможности

⁵ При наличии технической возможности

⁶ При наличии технической возможности

3.4.2. Приостановление работы Сервиса (отключение оплаты Страховых платежей по Договору страхования с использованием Сервиса);

3.4.3. Возобновление работы Сервиса (включение оплаты Страховых платежей по Договору страхования с использованием Сервиса);

3.5. Управление оплатой осуществляется Клиентом с использованием «Сбербанк Онлайн»⁷, или Мобильного рабочего места работника Банка⁸, или через Контактный Центр Банка⁹ и подтверждения операции в соответствии с правилами, установленными в п.п. 2.2.1 – 2.2.5 настоящих Условий.

3.6. Банк информирует Клиента о результатах списания, о причинах неисполнения платежа, в иных случаях на усмотрение Банка. Информирование Клиента производится посредством отправки Информационных сообщений на номер мобильного телефона, который зарегистрирован в Банке для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) по Привязанной Карте.

3.7. Банк не несет ответственности за недоставку Информационного сообщения на Мобильное устройство Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, отсутствует подключение к мобильной связи или сети интернет, Мобильное устройство Клиента недоступно длительное время и т.п.).

3.8. Оплата Клиентом комиссии за передачу SMS-сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, а также комиссии за услугу обмена данными через сеть Интернет, включая направление Push-уведомлений, не является оплатой комиссии за использование Сервиса.

3.9. Перевод денежных средств осуществляется в валюте РФ со счета Привязанной карты. Время исполнения платежа в течение суток устанавливается Банком.

3.10. За осуществление платежа комиссия с Клиента не взимается.

3.11. Платеж не исполняется, если:

3.11.1. Сумма платежа превышает расходный лимит Привязанной карты;

3.11.2. Привязанная карта заблокирована;

3.11.3. Счет Привязанной карты закрыт;

3.11.4. Счет Страховщика закрыт;

3.11.5. Изменились условия договора Банка со Страховщиком так, что платеж невозможен (например, изменился состав дополнительных реквизитов);

3.11.6. Операции по Привязанной карте приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством РФ;

3.11.7. Клиент приостановил работу Сервиса в соответствии с п.п. 3.4., 3.5. настоящих Условий;

3.11.8. На счете Привязанной Карты недостаточно средств для исполнения платежа;

3.11.9. Реквизиты Клиента недействительны или изменились так, что платеж осуществить невозможно;

3.11.10. Изменение Привязанной Карты, возобновление работы Сервиса в соответствии с п.п. 3.4., 3.5. настоящих Условий осуществлено после 22:00 по месту выпуска Привязанной Карты и дата исполнения платежа назначена на следующий день;

⁷ При совершении операции в «Сбербанк онлайн» через официальный сайт Банка в сети Интернет – при наличии технической возможности.

⁸ При наличии технической возможности.

⁹ При наличии технической возможности.

3.11.11. По иным причинам в соответствии с «Условиями предоставления банковских карт ПАО Сбербанк».

3.12. При поступлении информации от Страховщика об изменениях, в т.ч изменении платежных реквизитов (например, БИК, расчетный счет, ИНН, реорганизация и др.), Банк имеет право произвести редактирование платежных реквизитов самостоятельно без дополнительного согласования с Клиентом.

3.13. Банк не гарантирует отмены исполнения платежа при приостановлении предоставления Сервиса в дату списания Страхового платежа, в том числе с учетом повторных попыток исполнения в соответствии с п. 3.3.4 настоящих Условий.

3.14. Банк вправе приостановить предоставление Сервиса в следующих случаях:

3.14.1. Неисполнение операций по причинам, указанным в п.п. 3.11.1, 3.11.2, 3.11.6., 3.11.8, 3.11.11 настоящих Условий, в течение установленного Банком количества попыток;

3.14.2. Неисполнение операций по причинам, указанным в п.п. 3.11.3-3.11.5, 3.11.9 настоящих Условий;

3.14.3. Невозможность актуализации информации по Привязанной Карте;

3.14.4. По согласованию с Клиентом.

3.15. Возобновить предоставление Сервиса Клиент может в соответствии с п.п. 3.4, 3.5 настоящих Условий.

3.16. Банк вправе прекратить предоставление Сервиса по согласованию с Клиентом.

3.17. Банк прекращает предоставление Сервиса в следующих случаях:

3.17.1. Истек срок действия Договора страхования либо через каналы Банка Клиентом подано заявление о расторжении Договора страхования;

3.17.2. Отсутствуют доступные для автосписания Страховые платежи в соответствии с условиями Договора страхования¹⁰.

3.18. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право отказать в предоставлении или прекратить предоставление Сервиса при наличии у Банка сведений, что данные Клиента совпадают с данными перечня лиц, причастных к экстремистской деятельности или терроризму, перечня организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения, или в отношении которых принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества в соответствии с законодательством Российской Федерации, при выявлении фактов и признаков нарушения правил информационной безопасности в отношении Держателя Привязанной Карты, а также установить лимиты на платежи. Устанавливаются единые лимиты совместно с услугами Банка по автоплатежам и автопереводам. Меры безопасности и установленные лимиты опубликованы на сайте Банка.

3.19. В случае перевыпуска Привязанной Карты, новая Карта автоматически устанавливается как Привязанная карта без дополнительного подтверждения Клиента.

3.20. В случае невозможности перечисления суммы перевода Страховщику по независящим от Банка причинам и/или в случае возврата денежных средств от Страховщика, сумма возвращенного платежа зачисляется на счет Привязанной Карты Клиента.

4. Персональные данные

¹⁰ При определении наличия доступных для оплаты платежей учитываются только платежи, оплаченные через каналы Банка.

4.1. В рамках предоставления Сервиса Банком осуществляется обработка персональных данных Клиентов на основании п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152) в целях оказания услуг в соответствии с настоящими Условиями.

4.2. При предоставлении Сервиса Банком осуществляется обработка следующих персональных данных Клиентов: фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные (данные документа, удостоверяющего личность), номер полиса, номер счета Привязанной Карты.

4.3. Под обработкой персональных данных в рамках настоящих Условий понимается совершение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующие действия или совокупность действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.4. При обработке персональных данных Клиентов в рамках предоставления Сервиса Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.5. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется Банком в течение срока предоставления Сервиса, а также в течение 5 лет с даты прекращения предоставления Сервиса. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

5. Ответственность сторон и рассмотрение споров

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Условий стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

5.2. Банк не несет ответственности за невозможность предоставления Сервиса по не зависящим от Банка обстоятельствам.

5.3. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие в связи с исполнением настоящих Условий, подлежат урегулированию сторонами в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии и направления Стороной другой Стороне на нее ответа составляет 30 (тридцать) дней с момента получения претензии. Для рассмотрения претензии Клиента Банк вправе привлечь Страховщика, при этом сведения и документы, предоставленные Страховщиком в отношении предоставления Клиенту Сервиса, могут быть использованы Банком, как для рассмотрения претензии Клиента, так и в последующем при рассмотрении спора в суде.

5.4. Если возникший спор не представляется возможным решить путем переговоров, он подлежит урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Заключительные положения

6.1. Банк предоставляет Клиенту Сервис в соответствии с настоящими Условиями и требованиями действующего законодательства РФ.

6.2. Клиент подтверждает, что все Условия ему понятны, и принимает Условия без оговорок и в полном объеме.

6.3. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с обязательным извещением об этом Клиента не менее чем за 10 календарных дней

до даты вступления изменений в силу путем размещения информации об изменениях на сайте Банка.

6.4. По вопросам предоставления Сервиса, а также в связи со сбоями, перерывами и ошибками в работе Сервиса, Клиент может обращаться в контактный центр Банка по телефону 900 (бесплатный звонок с мобильных телефонов на территории Российской Федерации), по номеру +7 495 500-55-50 (из-за границы. Стоимость звонка зависит от тарифа оператора связи), а также в мобильном приложении Банка «Сбербанк Онлайн» (бесплатные звонок или сообщение в чат Банка).