

СТРАХОВЫЕ РИСКИ.

1.1. По настоящему Полису застрахованы следующие страховые риски:

1.1.1. **«Незаконное списание»¹** - несанкционированное списание денежных средств со счета (счетов) Страхователя, путем:

1.1.1.1. **«Несанкционированного снятия наличных в банкомате»** - получения Третьими лицами наличных денежных средств с использованием Застрахованной банковской карты из банкомата со счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать Третьим лицам свою Застрахованную банковскую карту, указанную в Полисе, и сообщить Третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты.

1.1.1.2. **«Несанкционированного денежного перевода»** - перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя):

1.1.1.2.1. используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Застрахованной банковской карты в качестве расчетного средства (за покупки, работы, услуги) (**«использование поддельной карты»**);

1.1.1.2.2. используя информацию о Застрахованной банковской карте, полученную у ее Держателя вследствие мошеннических действий, либо кражи данных (используя в т.ч. фишинг) (**«использование данных о карте, полученных обманным путем»**);

1.1.1.2.3. посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной карте, на которую нанесены данные действительной Застрахованной банковской карты (**«снятие денег по поддельной карте»**);

1.1.1.2.4. посредством несанкционированного доступа Третьих лиц к Мобильному банку Держателя Застрахованной банковской карты посредством переподключения Мобильного банка Держателя Застрахованной банковской карты на сторонний номер телефона в результате получения Третьими лицами мошенническим путем доступа к Мобильному банку Страхователя (**«снятие денег с использованием Мобильного банка»**);

1.1.1.2.5. посредством несанкционированного доступа Третьих лиц к Интернет - банку Страхователя посредством:

- несанкционированного завладения Мобильным устройством Держателя Застрахованной банковской карты, Страхователя в результате его кражи, грабежа или разбоя;

- завладения информацией, необходимой для доступа в Интернет – банк Страхователя в результате мошеннических действий (**«снятие денег с использованием Интернет - банка»**).

1.1.1.3. **«Несанкционированного использования похищенной карты»** - использования Третьими лицами Застрахованной банковской карты для осуществления платежей с использованием кода проверки подлинности карты (CVV2 / CVC 2) в результате ее хищения у Держателя Застрахованной банковской карты вследствие кражи, грабежа или разбоя.

1.1.1.4. **«Несанкционированного бесконтактного платежа»** - перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством несанкционированного проведения Третьими лицами бесконтактного платежа с использованием Застрахованной банковской карты либо мобильного устройства, принадлежащего Страхователю, к учетной записи которого подключена Застрахованная банковская карта.

1.1.1.5. **«Воздействия вредоносного программного обеспечения (ПО) на мобильное устройство с антивирусом»** – перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Держателя Застрахованной банковской карты, используемого для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующего с использованием операционной системы ANDROID версии 4.4.2 и выше (оборудованное специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставляется Страховщиком), либо операционной системы IOS.

1.1.1.6. **«Воздействия вредоносного программного обеспечения (ПО) на Персональный компьютер с антивирусом»** - перевода денежных средств со Счета Страхователя

¹ Здесь и далее по тексту раздела в кавычках указаны краткие наименования страховых рисков.

(Выгодоприобретателя) Третьими лицами посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на персональный компьютер Держателя Застрахованной банковской карты, используемый для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующий с использованием операционной системы Windows или MAC OS, оборудованный специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставляется Страховщиком. *(п. 1.1.1.6. включается опционально при выборе Страхователем соответствующего варианта страхования)*

1.1.2. «хищение наличных» - хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств.

Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы полученных денежных средств по Застрахованной банковской карте в банкомате.

По риску «хищение наличных» устанавливается лимит страхового возмещения на один страховой случай в соответствии с Полисом. *(п. 1.1.2. включается опционально в случае страхования риска «хищение наличных денежных средств»)*

1.1.3. «хищение личных вещей» - возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие утраты застрахованного имущества (личных вещей) в результате грабежа, разбоя при хищении у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте.

1.1.3.1. Страховая выплата осуществляется при условии подтверждения Страхователем (Выгодоприобретателем) факта снятия и суммы снятых с Застрахованной банковской карты денежных средств в банкомате. При этом страховым случаем является событие, произошедшее в срок не более 2 (двух) часов после снятия денежных средств в банкомате.

1.1.3.2. К застрахованным личным вещам относятся - мобильный телефон, планшетный компьютер, ноутбук, электронная книга, переносное звуко/видеовоспроизводящее устройство, портативная фото/видеотехника, кошелек, портмоне, устройство для персонального прослушивания музыки, речи или иных звуковых сигналов, принадлежащие Держателю Застрахованной банковской карты. По риску «хищение личных вещей» устанавливается лимит страхового возмещения на один страховой случай в соответствии с Полисом. *(п. 1.1.3. включается опционально в случае страхования риска «хищение личных вещей»)*

1.1.4. «Утрата ключей и документов» - возникновение убытков Страхователя вследствие:
- гибели (утраты) застрахованного имущества (документов и ключей) в результате противоправных действий Третьих лиц (кражи, грабежа, разбоя);
- потери - случайной утраты застрахованного имущества (документов и ключей).

К застрахованным документам и ключам относятся: паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; заграничный паспорт гражданина Российской Федерации на имя Страхователя, действительный на дату наступления страхового случая; водительское удостоверение российского образца на имя Страхователя, действительное на дату наступления страхового случая; свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; паспорт транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; ключи от транспортного средства, принадлежащего Страхователю на праве собственности; ключи от квартиры/дома, принадлежащих Страхователю. *(п. 1.1.4. включается опционально в случае страхования риска «Утрата ключей и документов» с соответствующей корректировкой нумерации пунктов)*

1.1.5. «Возникновения непредвиденных судебных расходов» - возникновение необходимости несения Страхователем непредвиденных судебных расходов в результате противоправных действий Третьих лиц, связанных с получением кредита (либо займа) на имя Страхователя с использованием документа, удостоверяющего личность Страхователя, при соблюдении одновременно следующих условий:

1.1.5.1. факт неправомерного получения кредита (займа) на имя Страхователя в результате противоправных действий Третьих лиц подтвержден вступившим в законную силу решением суда;

1.1.5.2. кредит (либо займ) на имя Страхователя выдан Третьим лицам в течение срока действия страхования по Договору страхования;

1.1.5.3. требование кредитора, относительно необходимости погашения выданного на имя Страхователя кредита (займа) было впервые заявлено в течение срока действия страхования по Договору страхования, а также в течение периода, составляющего 180 календарных дней со дня следующего за днем окончания срока действия страхования по Договору страхования.

Под судебными расходами понимаются, расходы, произведенные Выгодоприобретателем на:

- уплату государственной пошлины, в соответствии со ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации;

- оплату услуг представителя (включая расходы на составление искового заявления и иных документов, связанных с судебным разбирательством);

- иные необходимые судебные расходы и издержки (в соответствии со ст. 94 ГПК РФ) понесенные Страхователем. *(п. 1.1.5. включается опционально в случае страхования риска «Возникновения непредвиденных судебных расходов» с соответствующей корректировкой нумерации пунктов)*

1.1.6. «Возникновение убытков от утечки персональных данных» - возникновение следующих расходов (убытков) Страхователя вследствие неправомерного получения Третьими лицами доступа к персональным данным Страхователя или распространения в открытом доступе персональных данных Страхователя:

1.1.6.1. суммы денежных обязательств (включая суммы кредитов, займов и рассрочек на приобретение имущества), незаконно оформленные на имя Страхователя Третьими лицами с использованием персональных данных Страхователя, при соблюдении одновременно следующих условий:

- факт неправомерного оформления денежного обязательства на имя Страхователя в результате противоправных действий Третьих лиц подтвержден документами компетентных органов;

- денежное обязательство на имя Страхователя оформлено Третьим лицам в течение срока действия страхования по Полису;

1.1.6.2. суммы денежных средств, необходимые Страхователю для замены скомпрометированных документов, удостоверяющих личность Страхователя.

Скомпрометированными признаются документы, удостоверяющие личность Страхователя, данные которых, были опубликованы Третьими лицами в открытом доступе (включая данные, опубликованные в информационно – телекоммуникационной сети интернет).

1.1.6.3. суммы денежных средств, необходимые Страхователю для удаления персональных данных Страхователя из открытого доступа в информационно – телекоммуникационной сети интернет.

В рамках данного риска возмещению подлежат расходы, понесенные Страхователем, на:

- оплату услуг представителя для составления заявления к оператору персональных данных и/или в Роскомнадзор;

- иные необходимые расходы и издержки, понесенные Страхователем в целях удаления персональных данных Страхователя из открытого доступа.

(п. 1.1.6. включается опционально в случае страхования риска «Возникновение убытков от утечки персональных данных» с соответствующей корректировкой нумерации пунктов).

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с настоящим Полисом не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

1.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты об ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты или сообщения информации о Банковской карте Третьим лицам прошло более 12 часов;

1.1.2. убытки в результате любых повторных несанкционированных транзакций с использованием Банковской карты, указанной в Полисе, наступившие ранее 48 - часового периода, предшествующего моменту блокировки Карты;

1.1.3. убытки в результате несанкционированного списания денежных средств со счета при отсутствии блокировки карты после обнаружения Держателем Банковской карты несанкционированного списания денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Держатель Банковской карты не мог сообщить о необходимости блокировки карты;

1.1.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя;

1.1.5. убытки в результате использования Банковской карты ближайшими родственниками Держателя Банковской карты независимо от способа получения ими Банковской карты;

1.1.6. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

1.1.7. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе, в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем), кроме случаев, указанных в п. 6.1.1 Полиса;

1.1.8. убытки в результате несоблюдения Держателем Банковской карты правил пользования Банковской картой, предусмотренных Банком, выдавшим Банковскую карту, если такое несоблюдение не произошло в результате мошеннических действий Третьих лиц, либо кражи данных;

1.1.9. убытки, наступившие в результате хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте, если такое хищение имело место по истечении 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств. *(п. 1.1.9. включается опционально в случае страхования риска «Хищение наличных»)*

1.2. Также не являются страховыми случаями и не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):

1.2.1. случаи возникновения морального вреда, а также упущенной выгоды;

1.2.2. убытки от блокирования счета в результате отказа от покупки и произведенной отмены авторизации;

1.2.3. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты, выданной Держателю Застрахованной банковской карты Банком без заключения договора между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, за исключением случаев замены Застрахованной банковской карты, ранее выданной Банком;

1.2.4. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, не являющихся Третьими лицами в соответствии с настоящим Полисом;

1.2.5. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

1.2.6. возникновения суммы овердрафтов у Держателя Застрахованной банковской карты, за исключением случаев, когда овердрафт возник в результате действий Третьих лиц, перечисленных в рисках «Хищение наличных» и «Незаконное списание» Полиса (если страхование по данному риску предусмотрено Полисом);

1.2.7. убытки, прямо или косвенно вызванные, или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т.п.);

1.2.8. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста счета по распоряжению государственных органов;

1.2.9. убытки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты, при ее использовании;

1.2.10. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Страхователя посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильное устройство Страхователя, функционирующего с использованием операционной системы ANDROID версии 4.4.2 и выше не оборудованное (либо с отключенным) специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставлен Страховщиком;

1.2.11. убытки, возникшие в результате перевода денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в счет оплаты товаров, работ, услуг, а также перечисления денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на персональный компьютер Страхователя, используемый для проведения транзакций с вводом информации о Застрахованной банковской карте и функционирующий с использованием операционной системы Windows или MAC OS, оборудованный специальным антивирусным программным комплексом, доступ к которому предоставляется Страховщиком. *(п. 1.2.11. включается вариативно в случае наличия риска п. 1.1.1.6.)*

1.3. Не возмещаются Страховщиком убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

- Банка;
- физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда.