

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

В настоящих Условиях проведения расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием с использованием сервиса быстрых платежей (СБП) (далее – Условия), Заявлении о присоединении и документах, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- **Агент ТСП** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией/кредитная организация, заключившие с Предприятием договор, предусматривающий обеспечение информационно-технологического взаимодействия в целях организации оплаты Покупателем Товаров/услуг в ТСТ с использованием QR СБП Агента.
- **АО «НСПК» (НСПК)** – операционный и платежный клиринговый центр, оказывающий услуги ОПКЦ СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и НСПК.
- **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), являющийся участником СБП.
- **Банк отправителя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая Операцию по поручению Покупателя.
- **Банк получателя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая зачисление денежных средств по Операции на счет Предприятия.
- **Вендор** – разработчик программного обеспечения, системный интегратор (физическое лицо/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), оказывающий услуги по подключению и техническому сопровождению динамического QR-кода для Предприятия.
- **Договор** – Договор на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием системы быстрых платежей.
- **Заявление** – Заявление о присоединении к Условиям проведения расчетов по операциям с использованием Системы быстрых платежей, а также иные формы заявлений по форме, установленной Банком, позволяющие присоединиться к Условиям или внести изменения в настоящие Условия.
- **Контрольно-кассовая техника (ККТ)** – программно-технические средства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
- **Операция** – действие по переводу денежных средств за приобретаемые Товары/услуги, перечисление Пожертвований, осуществляемое Покупателем в ТСТ/Ресурсе посредством СБП с использованием QR СБП /QR СБП Агента.
- **Операция возврата** – операция по возврату Предприятием денежных средств Покупателю, осуществляемая при возврате/отказе Покупателем от Товаров/услуг, оплаченных ранее в рамках Операции.
- **ОПКЦ СБП** – АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении перевода денежных средств в СБП.
- **Официальный сайт Банка** – официальный сайт Банка <https://www.sberbank.ru>.
- **¹Комплекс решений «Продавай со Сбером»** – комплекс услуг (сервисов) Банка, предоставляемых с использованием Электронных/Смарт-терминалов Банком Предприятию для приема оплаты за реализуемые Товары/услуги в ТСТ и предоставляемых Предприятию на основании отдельно заключенного с Банком договора на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг.
- **Платежная ссылка** – веб-ссылка, формируемая ОПКЦ СБП по запросу Банка/Агента ТСП, содержащая в параметрах информацию, необходимую для выполнения Операции.

Платежные ссылки могут быть двух типов:

- **одноразовые** – Платежные ссылки СБП, сформированные для однократного использования для оплаты Товаров/услуг в ТСТ, повторное использование одноразовых платежных ссылок не допускается;
- **многоразовые** – Платежные ссылки СБП, сформированные для многократного использования для оплаты Товаров/услуг в ТСТ.

¹ Подключается при наличии технической возможности, если счет Предприятия для проведения расчетов по Договору открыт в Банке.

- **Пожертвования** – денежные средства, перечисляемые Покупателями Предприятию в качестве дарения в общепользовательных целях.
- **Покупатель** – физическое лицо, осуществляющее Операции в целях приобретения им Товара/услуги, осуществления Пожертвования или Операции возврата, со счета которого в Банке Покупателя списываются денежные средства с использованием СБП
- **Правила и Стандарты СБП** – Правила платежной системы Банка России и Стандарты ОПКЦ СБП, регулирующие порядок взаимодействия Участников СБП и осуществления Операций.
- **Предприятие (ТСП)** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, включая его ТСТ, зарегистрированное в СБП в целях использования СБП для расчетов за реализуемые Товары/услуги и/или для приема Пожертвований на основании условий настоящего Договора.
- **Ресурс** – сайт в сети интернет, мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение (в том числе мессенджеры и социальные сети), позволяющие с помощью программно-аппаратных средств, осуществлять реализацию Товаров/услуг, прием Пожертвований.
- **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий возможность выполнения моментальных переводов денежных средств Покупателем для оплаты Товаров/услуг и/или осуществления Пожертвований в ТСТ/Ресурсе Предприятия.
- **СББОЛ** – автоматизированная система «Сбербанк Бизнес Онлайн», посредством которой осуществляется дистанционное банковское обслуживание Предприятия на основании отдельно заключенного договора с Банком.
- **Сторона** – любая из сторон Договора (Банк или Предприятие), при совместном упоминании по тексту Условий «Стороны».
- **Смарт-терминал** – аппаратно-программный комплекс, Смарт-POS/Эвотор+, позволяющий осуществлять проведение Операций в ТСТ и обеспечивающий передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации. Смарт-терминал может являться собственностью Банка (Смарт-терминал Банка) и предоставляется Предприятию на основании отдельно заключенного с Банком договора на проведение расчетов по операциям оплаты Товаров/услуг, или собственностью Предприятия (Смарт-терминал Предприятия)² с возможностью установки программного обеспечения Банка.
- **Счет** – расчетный счет, открытый Предприятию в Банке на основании договора банковского счета и указанный в Заявлении.
- **Тарифы** – стоимость услуг Банка за выполнение расчетов с Предприятием по Операциям в виде процента от суммы каждой Операции. Тарифы размещены на официальном сайте Банка³.
- **Товар/услуга** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием в ТСТ / на Ресурсе.
- **Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – подразделение Предприятия, зарегистрированное Банком на основании Информации о ТСТ, в котором осуществляется реализация Товаров/услуг Покупателям.
- **Уникальный Идентификатор Данных** – уникальное значение QR-кода, присваиваемое НСПК в соответствии с Правилами и Стандартами СБП каждому QR СБП.
- **Условия** – настоящие Условия предоставления сервиса быстрых платежей для безналичной оплаты Товаров/услуг и/или осуществления Пожертвований.
- **Электронная подпись (ЭП), Ключ электронной подписи** – данные термины применяются в настоящем Договоре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Вид ЭП определяется Договором о предоставлении услуг с использованием СББОЛ.
- **Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство Банка (в том числе дополнительное оборудование и/или специальное программное обеспечение ККТ), позволяющее осуществлять операции оплаты за приобретаемые Товары/услуги в ТСТ. Предоставляется Предприятию на основании отдельно заключенного с Банком договора на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг.
- **QR СБП** – Платежная ссылка в виде двухмерного QR-кода, в соответствии с ISO/IEC 18004-2015⁴, зарегистрированная Банком по поручению Предприятия в ОПКЦ СБП.

QR может быть 2 типов:

- **Динамический QR-код (QR Dynamic)** – сформированный с использованием одноразовой Платежной ссылки.

² Только для модели Смарт-терминала Эвотор 5i

³ За исключением тарифов, установленных в индивидуальном порядке (на договорной основе)

⁴ ГОСТ Р ИСО/МЭК 18004-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Технологии автоматической идентификации и сбора данных. Спецификация символики штрихового кода QR Code (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 03.06.2015 № 544-ст).

- Статический **QR-код (QR Static)** – сформированный с использованием многоразовой Платежной ссылки
- **QR СБП Агента** – Платежная ссылка, зарегистрированная Агентом ТСП по поручению Предприятия в ОПКЦ СБП и предоставленная Агентом ТСП Предприятию.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон, связанные с предоставлением Банком Предприятию возможности использовать СБП для безналичной оплаты Покупателем Товаров/услуг и/или осуществления Пожертвований с использованием QR СБП/QR СБП Агента и осуществлением расчетов по Операциям в соответствии с Правилами и Стандартами СБП и нормативными актами Банка России.

В целях присоединения к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Предприятие предоставляет в Банк заполненное и подписанное уполномоченным представителем Предприятия Заявление:

- на бумажном носителе;
- в электронном виде с использованием ЭП Предприятия, если это предусмотрено иным договором, ранее заключенным между Предприятием и Банком (Договором о предоставлении услуг с использованием СББОЛ).

2.2. Заявление, Тарифы, Информация о ТСТ и настоящие Условия являются Договором на проведение расчетов между Банком и Предприятием по операциям с использованием СБП, в том числе с использованием QR СБП Агента. Заключение Договора доступно Предприятиям, находящимся на расчетно-кассовом обслуживании в Банке. Документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, являются неотъемлемой частью Договора.

2.3. При подключении Комплекса решений «Продавай со Сбером» на основании действующего Договора на проведение расчетов по операциям оплаты Товаров/услуг/Договора на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием на условиях публичных/непубличных тарифов с услугой торговый эквайринг и Электронные терминалы/Смарт-терминалы с возможностью приема на них оплаты по QR СБП (далее – Договор), настоящие Условия являются неотъемлемой частью указанных Договоров.

2.4. Подключая QR СБП Агента, Предприятие в Заявлении предоставляет следующие согласия:

- на предоставление Банком Агенту ТСП информации об Операциях, выполненных по счетам Предприятия с использованием QR СБП Агента, зарегистрированного данным Агентом ТСП, а также при возврате денежных средств на основании информационных запросов Предприятия о выполнении Операции возврата, переданных Банку от АО «НСПК» через данного Агента ТСП;
- заранее данный акцепт на списание Банком денежных средств со Счета Предприятия, указанного в Заявлении, в целях осуществления возврата денежных средств, переведенных Предприятию с использованием QR СБП Агента, на основании информационных запросов Предприятия о выполнении возврата, поступающих Банку от АО «НСПК» через данного Агента ТСП.

2.4.1. Отзыв согласий, указанных в п.2.4 Условий осуществляется на основании Заявления. Отзыв согласий влечет невозможность предоставления услуг, связанных с осуществлением Операций, Операций возврата с использованием QR СБП Агента, в связи с чем, предоставление указанных услуг в рамках Договора прекращается.

2.5. При регистрации новой ТСТ/изменении информации о ТСТ Предприятие предоставляет в Банк в соответствии с п.2.6 Условий форму «Информация о ТСТ», оформленную на бумажном носителе или в электронном виде, подписанную уполномоченным представителем Предприятия.

2.6. Банк и Предприятие в рамках настоящего Договора обмениваются информацией и документами одним из следующих способов, выбираемых стороной, направляющей информацию/документ по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Условиями:

2.6.1. посредством системы СББОЛ или аналогичных систем Банка;

2.6.2. с использованием электронных каналов связи путем направления информации/документа в электронном виде с адресов и по адресам электронной почты, предоставленных в Заявлении и/или Информации о ТСТ⁵. В случае если иное не предусмотрено в Условиях, информация/документы, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств;

2.6.3. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по почтовому адресу, указанному в Заявлении условий/Информации о ТСТ получающей стороны;

⁵ Банк уведомляет Предприятие о расторжении Договора с электронного адреса: tortuga@sberbank.ru.

2.6.4. путем направления почтового отправления (заказного письма) по почтовому адресу, указанному в Заявлении /Информации о ТСТ получающей стороны.

2.6.5. через контактные данные службы поддержки Банка (24/7), указанные на Официальном сайте Банка.

Сторона считается получившей информацию/документ в случае направления способом, указанным в:

- п. 2.6.1, п. 2.6.2 Условий – в дату направления информации/документа;
- п.2.6.3, п.2.6.4 Условий – в дату доставки получающей стороне письма/почтового отправления (заказного письма);
- п.2.6.5. Условий – в дату обращения в службу поддержки Банка.

2.7. Расчеты с Предприятием по Операциям осуществляются в рублях Российской Федерации и в соответствии с Правилами и Стандартами СБП и нормативными актами Банка России.

2.8. Предприятие оплачивает услуги Банка в соответствии с разделом 6 настоящих Условий.

2.9. Сведения об успешных Операциях, Операциях возврата, осуществленных посредством СБП и на основании которых Банком зачислены денежные средства на Счет или списаны со Счета Предприятия, отражаются в выписке по Счету, предоставляемой Банком Предприятию в соответствии с договором, на основании которого открыт Счет и/или в СББОЛ⁶.

2.10. Подключение динамического QR, обеспечивающего возможность использования QR СБП, возможно следующими способами:

2.10.1. при наличии у Предприятия собственного программного обеспечения Банк предоставляет возможность использования QR СБП на ККТ посредством передачи Предприятию информации через API (далее – QR-API). Порядок, условия и ответственность Сторон при подключении QR-API изложены в Приложении 1 к настоящим Условиям.

2.10.2. при отсутствии у Предприятия собственного программного обеспечения, обеспечивающего возможность подключения QR СБП, Предприятие самостоятельно дорабатывает его с привлечением Вендора⁷.

Банк может передавать Вендору параметры формирования QR СБП для дальнейшей передачи его Предприятию после доработки программного обеспечения для ККТ через API, на основании отдельно заключенного договора с Вендором.

2.10.3.⁸подключение QR СБП с использованием оборудования Банка/Предприятия⁹ путем обновления программного обеспечения.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предприятие организует прием оплаты Товаров/услуг и/или прием Пожертвований с использованием QR СБП/QR СБП Агента посредством СБП в порядке, предусмотренном Договором.

3.2. Для обеспечения расчетов по Договору посредством СБП Банк оказывает Предприятию услуги по регистрации Предприятия¹⁰ в ОПКЦ СБП, а также услуги по выполнению в СБП иных действий в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.

3.3. Банк в соответствии с Договором перечисляет на Счет Предприятия суммы Операций, совершенных в ТСТ/Ресурсе с использованием СБП. Комиссия за выполнение Банком расчетов оплачивается в соответствии с разделом **Ошибка!** **Источник ссылки не найден.** Условий.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

4.1. **Предприятие имеет право:**

4.1.1. Получать консультацию в Банке по вопросам совершения Операций в рамках Договора.

4.1.2. Получить от Банка и использовать, размещая на Мобильных устройствах Предприятия, для приема оплаты Товаров/услуг в ТСТ/Ресурсе и/или приема Пожертвований QR СБП, а также на ККТ, принадлежащей Предприятию/на Электронном терминале Банка/Смарт-терминале¹¹, или ином месте в ТСТ, в том числе на бумажном носителе.

4.1.3. Осуществлять Операции/ Операции возврата в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, в том числе с использованием QR СБП Агента.

⁶ При наличии отдельно заключенного договора с Банком.

⁷ На основании отдельно заключенного договора с Вендором.

⁸ При наличии технической возможности.

⁹ При наличии оборудования Банка, установленного на основании отдельно заключенного договора на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг.

¹⁰ Включая (при необходимости) ТСТ и иные точки продаж Предприятия, предоставленные Предприятием Банку по каналам связи, указанным в разделе 2 Условий.

¹¹ При подключении Комплекса решений «Продавай со Сбером».

4.1.4. Привлекать Вендора с целью доработки программного обеспечения ККТ для осуществления возможности подключения QR СБП.

4.1.5. При осуществлении Операции возврата, Предприятие:

4.1.5.1. в случае, если Операция осуществлялась с использованием Динамического QR-кода с применением QR-API, направляет запрос в Банк на возврат денежных средств Покупателю с указанием суммы возврата и параметров Операции;

4.1.5.2. в случае, если Операция осуществлялась с использованием Статического QR-кода, Операция возврата инициирует в СББОЛ;

4.1.5.3. в случае, если Операция осуществлялась с использованием QR СБП Агента, Операция возврата происходит путем формирования информационного запроса и его направления Предприятием Агенту ТСП для передачи в АО «НСПК» в соответствии со Стандартами ОПКЦ СБП.

4.1.6. При возврате Товара Покупателем Предприятию Предприятие вправе вернуть сумму стоимости (часть суммы) Товара/услуги любым разрешенным законодательством Российской Федерации способом.

4.2. **Предприятие обязуется:**

4.2.1. Оплачивать услуги Банка по выполнению расчетов по Операциям в соответствии с Тарифами Банка в порядке, указанном в разделе 6 Договора.

4.2.2. Соблюдать положения Договора.

4.2.3. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Условия и Тарифы, а также с документами, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, на Официальном сайте Банка. Несвоевременное ознакомление Предприятия с изменениями, внесенными в Условия, не является основанием для их неприменения Банком.

4.2.4. Обеспечить оформление ТСП/Ресурс в соответствии с макетами, установленными документом «Стандарт ОПКЦ СБП. Руководство по использованию констант фирменного стиля СБП», извещающее Покупателей о возможности оплаты Товаров/услуг с использованием СБП путем:

- изготовления и размещения в ТСП наклеек в количестве достаточном для размещения не менее одной наклейки на каждой входной двери и каждой прикассовой зоне;
- Размещение логотипа СБП на Ресурсе.

4.2.5. Принимать оплату Товаров/услуг и/или осуществлять прием Пожертвований с использованием QR СБП/QR СБП Агента посредством СБП в порядке, предусмотренном Договором.

4.2.6. Использовать API и сведения, передаваемые посредством QR-API, в пределах прав и функциональных возможностей такого API и его описания, изложенных в Приложении 1 к настоящим Условиям.

4.2.7. Передавать в Банк сведения о Вендоре для реализации возможности Банка отправлять параметры формирования QR СБП Вендору в соответствии с п.2.10.2.

4.2.8. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности использования QR-API или функциональных возможностей организации информационно-технологического взаимодействия немедленно приостановить использование API и оповестить об этом Банк любым из способов, указанных в п. 2.6 настоящих Условий.

4.2.9. Передавать в Банк по его обоснованному письменному запросу в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения запроса копии документов, оформленных по какой-либо Операции / Операции возврата, письменное объяснение обстоятельств проведения Операции / Операции возврата, а также иные документы и информацию, связанные с проведением Операции / Операции возврата. Непредставление запрашиваемых Банком документов, письменного объяснения обстоятельств, а также иных документов и информации, связанных с проведением Операции в указанные сроки, является основанием для предъявления требования Предприятию о возврате денежных средств в сумме Операции, в отношении которой Банком был сделан запрос.

4.2.10. Возместить Банку в полном объеме и безусловном порядке:

- суммы штрафов, наложенных на Банк НСПК, Банком России, Банком отправителя или уполномоченными органами государственными власти в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Предприятием обязательств по Договору при условии предоставления Банком документального подтверждения наложения указанных штрафов;
- суммы денежных средств, которые были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Покупателями и Предприятием касательно Операций, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Операциям;
- суммы убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) Правилами и Стандартами СБП, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по Договору.

4.2.11. Предоставлять в Банк сведения и документы (самостоятельно или по запросу Банка), необходимые для исполнения Договора и регистрации Предприятия¹² в программно-аппаратных комплексах НСПК и Банка, а также информировать Банк в письменном виде в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента их изменения.

4.2.12. В случае реорганизации, внесения изменений и дополнений в документы, представленные Предприятием при заключении Договора, при открытии в отношении Предприятия/смены стадии процедуры банкротства, а также при смене руководства Предприятия, изменении адреса местонахождения Предприятия/ТСТ, внесенного в ЕГРЮЛ, реквизитов Предприятия/ТСТ обязуется информировать Банк и передать (по месту заключения Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесение изменений и дополнений одним из способов, указанных в п. 2.6 Условий, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты дополнений/изменений и (или) получения запроса.

4.2.13. Предоставлять в Банк достоверные документы и сведения, необходимые Банку для исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно: не реже одного раза в год, а также по отдельному запросу Банка в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения запроса обновлять сведения и документы, представленные Банку при заключении настоящего Договора, включая сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении и деловой репутации Предприятия, а также сведения о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии).

4.2.14. В рамках Договора Предприятия передает в Банк персональные данные (далее – ПДн) руководителя Предприятия/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/Информации о ТСТ, состав которых включает: ФИО, адрес, паспортные данные. Предприятие гарантирует наличие правовых оснований на передачу в Банк персональных данных руководителя Предприятия/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, в том числе на передачу в ОПКЦ СБП в целях, указанных в п.5.1.10 Условий.

По письменному запросу Банка, не позднее чем по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, Предприятие обязуется предоставить подтверждение правомерности передачи ПДн. В случае если Предприятие не предоставит подтверждение наличия таких оснований, Предприятие обязуется оказать Банку содействие в защите его интересов, а также возместить Банку любые убытки и расходы, понесенные Банком в результате не предоставления подтверждения правомерности передачи ПДн Банку. Предприятие обязано уведомить Банк об отзыве согласия руководителя Предприятия/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/ на передачу данных, указанных в п. 4.2.14 Условий.

4.2.15. Прекратить проведение Операций посредством СБП в соответствии с Условиями с даты расторжения Договора.

4.2.16. Не принимать мер противодействия Банку в проведении проверки Предприятия/ТСТ/Ресурса на предмет выявления мошеннических Операций, в том числе Операций, совершенных без согласия клиента, и/или предоставления Покупателям Товаров/услуг, не соответствующих роду деятельности Предприятия/ТСТ, указанному в Заявлении/Информации о ТСТ, а также оказывать содействие Банку в проведении разбирательства по факту совершения подозрительных Операций.

4.2.17. Не предлагать товары (работы, услуги) для оплаты только с использованием СБП, исключая возможность оплаты другими способами (наличными средствами, банковскими картами).

4.2.18. Нести ответственность за действия привлеченного Предприятием Вендора, за реализацию Вендором доработок программного обеспечения, технического сопровождения, используемого Предприятием ККТ/Ресурса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Устанавливать и взимать комиссию за совершение Операций в соответствии с Договором и Тарифами Банка.

5.1.2. Удерживать со Счета Предприятия следующие суммы:

5.1.2.1. Суммы, ошибочно перечисленные на счет Предприятия.

5.1.2.2. Суммы Операций возврата, суммы Операций, признанных неправомерными, а также суммы штрафов (убытков) наложенных на Банк и выплачиваемых Банком АО «НСПК» и/или Банку России.

5.1.2.3. Суммы Операций, которые были оспорены и/или списаны со счета Банка Банком-получателем в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.

5.1.2.4. Суммы штрафов и иных убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с Правилами и Стандартами СБП, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по Договору.

5.1.2.5. Суммы Операций, являющихся недействительными в следующих случаях:

- 1) Операции совершены с нарушением Договора, требований законодательства РФ и/или правил Платежных систем и рекламно - инструктивных материалов Банка;

¹² Включая (при необходимости) ТСТ Предприятия, предоставленные Предприятием Банку по каналам связи, указанным в разделе 2 Условий.

- 2) по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса не предоставлены или предоставлены не в полном объеме или в ненадлежащем качестве подтверждающие документы/объяснения обстоятельств Операции;
- 3) оплаченные с использованием СБП Товары/услуги были возвращены Предприятию, или не доставлены Покупателю/услуги отменены/не оказаны, но возврат денежных средств Покупателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары/услуги не были приняты/возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством РФ или правилами работы Предприятия и Покупатель был об этом проинформирован до совершения сделки);
- 4) Товар/услуга уже был оплачен Покупателем ранее (о чем имеется документальное подтверждение).

5.1.3. Списывать суммы, указанные в пп. 5.1.2 Условий, путем прямого дебетования Счета, без дополнительного распоряжения Предприятия (на основании заранее данного Предприятием акцепта, предоставленного Банку в Заявлении).

5.1.4. Приостановить исполнение Договора по инициативе ОПКЦ СБП.

5.1.5. Проводить проверку Предприятия/ТСТ Предприятия с целью принятия решения о возможности заключения Договора.

5.1.6. В одностороннем порядке прекратить проведение Операций для Предприятия/ТСТ и/или провести мероприятия по расторжению Договора при наступлении следующих событий:

5.1.6.1. нарушение Предприятием условий Договора;

5.1.6.2. внесение данных Предприятия в перечень организаций и/или физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

5.1.6.3. при наличии у Банка подозрений, что Операции в ТСТ совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

5.1.6.4. получение информации о мошенничестве Предприятия/ТСТ;

5.1.6.5. ликвидация Предприятия либо возбуждение в отношении Предприятия дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

5.1.6.6. выявление недостоверных сведений о Предприятии/ТСТ, руководителе(-ях) в информации, указанной при заключении Договора;

5.1.7. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и/или Тарифы. Банк уведомляет Предприятие о таких изменениях путем публикации информации на Официальном сайте не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до введения в действие указанных изменений. В случае внесения изменений в Условия и /или Тарифы в связи с вводом новой услуги либо в случае внесения изменений в документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, Банк уведомляет Предприятие о таких изменениях Условий и/или Тарифов и/или таких документов путем публикации информации на Официальном сайте не менее чем за 1 (один) календарный день.

5.1.8. В случае изменения реквизитов Банка, указанных в Заявлении, уведомить об этом Предприятие путем размещения информации на Официальном сайте Банка.

5.1.9. В целях получения информации по Операциям направлять запросы на адрес электронной почты Предприятия/ТСТ, указанный в Заявлении/Информации о ТСТ.

5.1.10. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Предприятии, ТСТ и проведенных Операциях.

5.1.11. Отказать Предприятию в заключении Договора без объяснения причин.

5.1.12. Требовать от Предприятия предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.

5.1.13. Передавать Вендору параметры формирования QR СБП для дальнейшей передачи его Предприятию после доработки программного обеспечения для ККТ через API.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Зарегистрировать Предприятие в ОПКЦ СБП, а также выполнять в СБП иные действия в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.

5.2.2. В случае успешной регистрации уведомить Предприятие о результатах регистрации и передать регистрационные данные, необходимые для проведения Операций, путем направления информационного сообщения, содержащего, в том числе QR СБП, на адрес электронной почты, предоставленный Предприятием в Заявлении и/или Информации о ТСТ.

5.2.3. Зачислять на Счет Предприятия суммы Операций (круглосуточно в режиме реального времени¹³), полученные в счет оплаты Товара/услуги посредством СБП, в том числе с использованием QR СБП Агента, а также списывать денежные средства со Счета для осуществления Операций возврата в соответствии с настоящими Условиями, Правилами и Стандартами СБП, нормативными актами Банка России и иными нормативными актами (разъяснениями уполномоченных

¹³ За исключением периодов времени неадекватности СБП и/или профилактических работ, осуществляемых Банком.

органов), регулирующими проведение операций посредством СБП. Сумма Операции определяется Банком на основании данных ОПКЦ СБП.

5.2.4. Осуществлять проверку информационного запроса по Операциям возврата, полученного от АО «НСПК», в соответствии с Правилами и Стандартами СБП.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата услуг Банка по осуществлению расчетов по Операциям и зачислению денежных средств в СБП производится путем зачета требований в счет обязательств Предприятия, установленных п. 4.2.1. Условий. При этом обязательство Покупателя перед Предприятием по оплате Товаров/услуг, предоставленных Предприятием Покупателю, признается Предприятием, исполненным в размере суммы денежных средств, указанной в распоряжении Покупателя о переводе денежных средств в целях оплаты Товаров/услуг Предприятия.

6.2. По Операциям возврата плата за проведение расчетов не взимается. При совершении Операций возврата плата за проведение расчетов, удержанная Банком при обработке первоначальной Операции, не возвращается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

7.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров/услуг, оплаченных с использованием СБП, в том числе за действия или бездействия Агента ТСП.

7.3. Банк не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Предприятия, если задержки произошли не по вине Банка.

7.4. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц.

7.5. Банк не несет ответственности за задержку платежей в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Предприятием, или несвоевременным сообщением об их изменении.

7.6. В случае привлечения третьих лиц для исполнения Договора Предприятие несет перед Банком полную ответственность за возможные технологические и финансовые последствия, возникшие в связи с деятельностью привлеченных третьих лиц.

7.7. Предприятие полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением условий Договора и инструктивных материалов, предоставленных Банком.

7.8. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»¹⁴, а также иных действий (бездействий), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Сторона Договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон.

8.2. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 Условий, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение 24 (двадцати четырех) часов известить о них другую Сторону в соответствии с п.2.6 Условий, с обязательным указанием данных о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок их исполнения (при наличии такой возможности). При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х (трех) месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Урегулирование споров Сторон совершается в претензионном порядке.

9.2. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения одной из Сторон.

¹⁴ Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

9.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заявлении, подписанном Сторонами на бумажном носителе.

10.2. Договор действует без ограничения срока.

10.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом другую Сторону одним из способов, указанных в п.п. 2.6.1 – 2.6.4 Условий, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.

10.4. При наличии у Предприятия Комплекса решений «Продавай со Сбером» Предприятие вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предоставив в Банк подписанное уполномоченным лицом заявление по форме, установленной Банком.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Условия, действующее законодательство РФ, правила, стандарты и рекомендации НСПК.

Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил и Стандартов СБП (как известных в момент заключения Договора, так и введенных в действие в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами и Стандартами СБП, если это не противоречит законодательству РФ.

11.2. Информация, полученная Предприятием в рамках исполнения Договора (Ф.И.О. Покупателей, суммы Операций и т.д.), является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или условиями Договора.

11.3. Стороны обязуются не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, включая:

- информацию об управлении, финансовой и иной деятельности Сторон;
- иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию Сторон.

Предоставление указанной информации допускается только при согласии обеих Сторон.

11.4. Предприятие заверяет, что реализация Товаров/услуг в ТСТ осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

11.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной, за исключением случая реорганизации одной из Сторон.

11.6. Инструктивные материалы, касающиеся предмета Договора, включая документы, ссылки на которые даются в Условиях, размещенные на Официальном сайте Банка, становятся обязательными к исполнению со следующего рабочего дня за днем размещения их на Официальном сайте Банка, если не указаны иные сроки ввода их в действие.

11.7. Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой Стороне, если они направлены в соответствии с п. 2.6 Условий.

11.8. К настоящим Условиям прилагается:

1) Приложение 1 – Порядок, условия и ответственность Сторон при подключении QR-API.

ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ QR-API

1. Термины

QR-API – программные интерфейсы взаимодействия между системами Банка и партнёров Банка, применение которых позволяет Предприятию использовать функционал «Плати QR», а также предоставляет Предприятию возможность использования QR СБП для оплаты товаров/услуг.

Портал Sber API Registry (Портал) - совокупность программ для ЭВМ Банка (включая, web-приложения), их функционала и функциональных возможностей, и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ Предприятия к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <https://api.developer.sber.ru>.

Порядок – настоящий Порядок, условия и ответственность сторон при подключении QR-API.

Приложение Предприятия (Приложение) – любое программное обеспечение, имеющее техническую возможность вызова QR-API, которое Предприятие планирует подключить либо подключил к QR-API.

Учётные сведения – создаваемая Предприятием или по его поручению совокупность данных и средств (в том числе, но не ограничиваясь: API-Ключ (access_token), идентификатор Приложения (Client_ID) и пароль Приложения (Client_Secret), сведения о которых хранятся в автоматизированной системе Банка, необходимых для распознавания (аутентификации) Приложения Предприятия и предоставления возможности информационно-технологического взаимодействия посредством QR-API.

TLS (Transport Layer Security) – криптографический протокол, обеспечивающий защищённую передачу данных в сети Интернет.

Иные термины и определения, используемые в Порядке и написанные с заглавной буквы, имеют те же значения, что и в Условиях проведения расчетов по операциям с использованием системы быстрых платежей.

2. Порядок использования QR-API

2.1. QR-API (в т.ч. всё, что связано с организацией информационно-технологического взаимодействия посредством такого API) предоставляется Банком «как есть» без предоставления каких-либо гарантий. Предприятие осознает и соглашается с тем, что использует API на свой собственный риск и без каких-либо гарантий.

2.2. Банк не несет ответственности за понесенные Предприятием и/или третьими лицами убытки, причиненные в результате использования или невозможности использования QR-API или отдельных его частей/функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе API, вне зависимости от наличия у Банка сведений или предположений о возможности возникновения таких убытков.

2.3. Все права на QR-API и программное обеспечение, посредством которого обеспечивается работа API на стороне Банка, принадлежат Банку. Предприятию разрешается использовать API и сведения, передаваемые посредством QR-API, в пределах прав и функциональных возможностей такого API и его описания, изложенного в настоящем Порядке.

2.4. В случае приостановления/прекращения доступа Предприятия/Приложения к QR-API (в т.ч. отказа в возможности начала использования QR-API) вследствие нарушения условий настоящего Порядка и/или по техническим причинам, Предприятие самостоятельно и в полном объеме несет ответственность перед третьими лицами, предъявляющими претензии в этой связи.

2.5. Предприятие самостоятельно и в полном объеме несёт ответственность перед Банком и третьими лицами за:

2.5.1. Использование (в т.ч. несанкционированное) и сохранность (в т.ч. неразглашение) своих Учетных сведений. Предприятие самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него и (или) Банка последствий, связанных с утратой или разглашением Учетных сведений.

2.5.2. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации и законодательства местонахождения Предприятия при использовании QR-API. Если использование Предприятием какой-либо функциональности, предоставляемого API, может повлечь нарушение законодательства, Предприятие обязуется воздержаться от использования API в целом.

2.5.3. Все действия с использованием Учетных сведений Предприятия считаются совершенными таким Предприятием. Предприятие соглашается с тем, что несет полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием его Учетных сведений, равно как и за последствия таких действий.

2.6. Предприятию запрещается:

2.6.1. Использовать QR-API для расширения функциональных возможностей сайтов/ приложений, содержание которых нарушает или может повлечь нарушение российского законодательства или иного применимого законодательства, права и законные интересы третьих лиц.

2.6.2. Использовать любое программное обеспечение, устройства или иные средства, позволяющие получить Учетные сведения с нарушением порядка получения таких сведений, установленного Банком.

2.6.3. Вмешиваться в работу QR-API, совершать попытки влияния на функциональность и работоспособность API.

2.6.4. Злоупотреблять доступом к QR-API путем направления неограниченного числа вызовов API (в том числе, но не ограничиваясь: с целью нарушения работы автоматизированных систем Банка или API).

2.6.5. Осуществлять действия, в т.ч. с использованием QR-API, направленные на несанкционированный доступ к информационно-вычислительным системам и сетевым ресурсам Банка, а также на нарушение корректной работы оборудования и сетей, не принадлежащих Предприятию.

2.6.6. Осуществлять с использованием API действия, прямо или косвенно направленные на причинение убытков Банку.

2.6.7. Передавать третьим лицам закрытый ключ, выпущенных для Приложения Предприятия.

2.7. Банк вправе:

2.7.1. Вносить изменения в QR-API, а также в объем данных, передаваемых Предприятию/Приложению.

2.7.2. Осуществлять мониторинг всей деятельности по использованию API, а также собирать и анализировать статистику действий Предприятия/Приложения, осуществленных с помощью API.

2.7.3. Проводить технические работы на платформе QR-API в любой момент времени.

2.7.4. Блокировать доступ Предприятия/Приложения к QR-API без предварительного предупреждения.

2.7.5. Самостоятельно квалифицировать действия Предприятия/Приложения на предмет нарушения положений настоящего Порядка и блокировать доступ к QR-API без предварительного предупреждения.

2.8. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ Предприятие заверяет Банк в достоверности следующих сведений и обстоятельств, имеющих значение для Договора, а именно: лица, которым с помощью функциональных возможностей интернет - ресурсов или иным способом (в т.ч. с помощью Учетных сведений) предоставлены права/возможность совершать действия от имени Предприятия (в том числе, но не ограничиваясь: возможность создания Приложений, организации информационно-технологического взаимодействия с помощью API, вызова API), равно как и совершать иные действия, связанные с исполнением Договора, являются уполномоченными Предприятием лицами (имеют соответствующую доверенность) на совершение как указанных, так и иных действий, связанных с исполнением Договора.

Предприятие обязуется возместить Банку все убытки, возникшие у Банка в связи с недостоверностью указанных в настоящем пункте гарантий и заверений Предприятия и предъявления в связи с этим к Банку претензий и/или требований о возмещении потерь и/или убытков, возникших вследствие неправомерного использования третьими лицами Учетных сведений Предприятия и/или совершения третьими лицами иных действий, связанных с исполнением Договора.

2.9. Предприятие признает все документы (в т.ч. электронные сообщения, заявки и прочие обращения), направленные (в т.ч. с помощью Учетных сведений) или полученные им посредством электронных каналов взаимодействия в рамках Договора (в т.ч. с помощью API), равно как и журналы учета действий Предприятия, формируемые автоматизированными средствами Банка, юридически значимыми для целей Договора.

2.10. Предприятие обязуется:

2.10.1. Предоставлять в Банк изменившиеся контактные сведения и прочую информацию о Предприятии (контактные телефоны, почтовый адрес, адрес местонахождения, URL-адрес сайта, виды деятельности), не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты их изменения.

2.10.2. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности использования QR-API и функциональных возможностей организации информационно-технологического взаимодействия немедленно приостановить использование API и оповестить об этом Банк любым способом, указанным в Договоре на проведение расчетов между ПАО Сбербанк и Предприятием по операциям с использованием банковских карт (эквайринг).

2.11. Предприятие соглашается с организацией информационно-технологического взаимодействия с помощью QR-API посредством сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, принимая на себя все риски, связанные с подключением его вычислительных средств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет.

3. Требования к каналу информационно-технологического взаимодействия с помощью QR-API:

3.1. Для подключения к QR-API необходим выпуск клиентского сертификата для Приложения, созданного в личном кабинете на Портале. Срок действия клиентского сертификата один календарный год. Перевыпуск сертификата осуществляется в личном кабинете на указанном в настоящем пункте портале.

3.2. Для обеспечения необходимого уровня защиты канала связи между Предприятием и Банком используется двустороннее TLS соединение. Шифрование передаваемых данных осуществляется посредством серверного сертификата QR-API Сбербанка, клиентского сертификата и закрытого ключа, выпущенных для Приложения Предприятие.