Общее описание функциональных характеристик программного обеспечения

Автоматизированной Системы «СберРост Про»

СберРост Про – Система управления сотрудниками, использующая интеллектуальные алгоритмы, которые автоматически отслеживают различные параметры эффективности действий сотрудника и формируют для его руководителя задач и с описанием отклонения и набором рекомендованных действий.

Как результат - руководители получают готовые рекомендации по лучшим действиям с «отстающими» сотрудниками. Высвобождаем время руководителя – нет необходимости в анализе.

СберРост Про поможет сотруднику и руководителю:

* Проверить качество данных и отклонения в движении процесса
* Повысить конверсию индивидуально у сотрудников и по подразделению в целом
* Разгрузит руководителя от рутинного контроля
* Высвободит время руководителя на работу только с самыми значимыми задачами
* Проанализирует показатели за период и представить в виде понятных графиков

Всего в решении реализовано более 40 алгоритмов, которые анализируют более 100 метрик по каждому сотруднику.

Каждый алгоритм адаптируется под каждого клиента и его процессы. По мере улучшения целевых метрик алгоритмы будут подстраиваться автоматически.

Алгоритмы работают последовательно отдельными группами, повышая продажи вне зависимости от текущего уровня использования CRM:

* Качество работы сотрудников в CRM (заполнение полей, планирование активностей и их выполнение)
* «Чистка» текущей базы. Выявление «спящих» сделок, выравнивание показателей у сотрудников
* Анализ причин отрицательных откликов. Выявление точек роста по отдельным этапам воронки у сотрудников
* Контроль достаточности активностей у сотрудников
* Анализ причин разброса по конверсии у сотрудников и действия по их устранению.

Улучшение всех метрик и их влияние на процессы можно отслеживать в дашборде, встроенном в приложение. Данные в дашборде привязаны к целевым метрикам и обновляются еженедельно.

Концептуально приложение построено по типу многоуровневой архитектуры.



Задача сервера аутентификации: произвести регистрацию пользователя и перенаправить в определенный инстанс выделенный под клиента.

Задача сервера представлений: визуализация данных в соответствии с цветовой схемой клиента, представление отчетов, валидация поступающих от пользователя данных.

Задача сервера приложений ИСУ: Обработка поступающих запросов, преобразование данных полученных от клиента или БД, формирование ответов, аналитика, формирование задач.

Задача сервера данных: Хранение поступающих данных и предоставление доступа к ним.