

Общее описание функциональных характеристик программного обеспечения Автоматизированной Системы «Система предупреждения операционных дефектов»

АС СПОД – Система предупреждения операционных дефектов, использующая искусственный интеллект, с целью предупреждения дефекта комплектности и корректности документов исходя из логики каждого бизнес-процесса в отдельности, серверное решение, которое распространяется в виде докер-контейнера для развертывания в закрытом ИТ контуре клиента. Все данные обрабатываются внутри компании.

Как результат – выявление ошибки комплектности и корректности пакета документов на первичном этапе перед отправкой его на более углубленную проверку. Высвобождаем время сотрудника – нет необходимости повторной связи с клиентом для запроса не достающего документа или переподписание имеющегося документа.

АС СПОД поможет сотруднику и руководителю:

- Проверит корректность и комплектность документов до отправки на углубленную проверку;
- Повысит качество клиентского обслуживания из-за исключений повторных обращений к клиенту;
- Разгрузит сотрудников от рутинного устранения дефектов;
- Высвободит ПШЕ сотрудников бэк-офиса занимающихся углубленной проверкой документов;
- Сокращает время на адаптацию и обучение сотрудников;
- Сокращает нагрузку на службу поддержки.

Мы применяем технологии искусственного интеллекта под задачи и документы клиента. Многоступенчатая система проверки документов позволяет достигать высокого уровня точности и не требует больших данных и трудозатрат для обучения. Классификация типовых форм документов свободного формата, а также инструменты распознавания и поиска атрибутов. Быстрая обработка данных за счет параллельной обработки задач машинного обучения и системы балансировки.

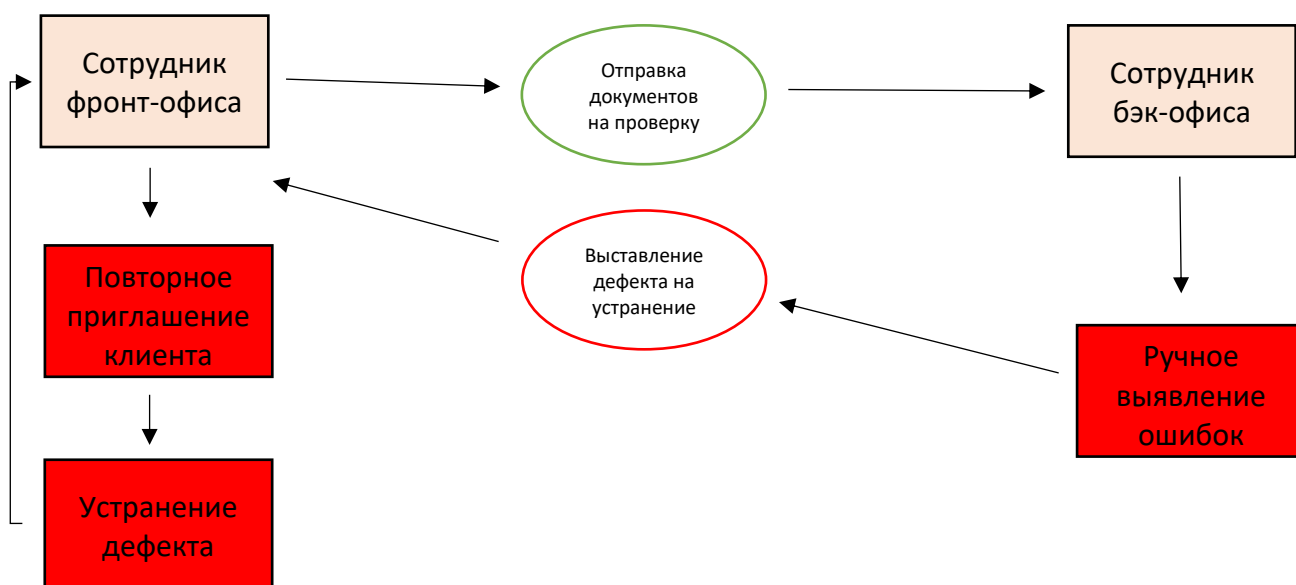
Применяемые технические стандарты:

- Гибкое масштабирование под нагрузку, потребности и вычислительные мощности;
- Гибкий SLA исходя из потребностей и ресурсов заказчика;
- Все данные обрабатываются во внутреннем контуре клиента, при необходимости заказчика сразу после обработки может быть настроено автоматическое удаление;
- Универсальный API для взаимодействия с программным обеспечением клиента;
- Адаптация инструментов под имеющийся IT ландшафт клиента.

Улучшение всех метрик и их влияние на процессы можно отслеживать в индивидуальном специально настроенном дашборде. Данные в дашборде привязаны к целевым метрикам и обновляются автоматически.

Краткое описание интеграции АС СПОД во внутренний процесс клиента

До интеграции АС СПОД в процесс



После интеграции АС СПОД в процесс

