

Система предупреждения операционных дефектов (СПОД)

Руководство пользователя

Поставка системы

Система предупреждение операционных дефектов поставляется клиенту через удаленный доступ посредством сети интернет или посредством выезда специалиста для локального подключения к сервисам клиента после заключения договора и осуществления оплаты.

Настройка системы

При поставке системы клиент имеет право выбрать способ настройки системы:

1. Самостоятельно привлечь специалистов для настройки системы;
2. Настройка специалистами ПАО «Сбербанк»

В случае выбора клиентом настройки системы силами привлеченных специалистов ему предоставляется инструкция настройки системы с последующим инструктированием и удаленным сопровождением специалистов от ПАО «Сбербанк».

Сопровождение системы

Условия и способ сопровождения системы оговаривается с каждым клиентом отдельно и прописывается в договоре.

Обновление системы

Условия и способ обновления системы оговаривается с каждым клиентом отдельно и прописывается в договоре.