

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «СБЕРБИЗНЕС СПАСИБО»

Настоящие Правила программы лояльности (далее – «**Правила**») определяют порядок и условия участия в программе лояльности «СберБизнес Спасибо», а также условия, сроки, место и порядок предоставления бонусов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Правилах используются следующие термины и определения с заглавной буквы:

- 1.1. **Активация Категории покупок (Активация)** - процедура выбора Участником Категории покупок с целью получения Участником Поощрения в Расчетном периоде при совершении Операций в ТСТ с использованием Карт с учетом ограничений, указанных в Правилах Программы (далее - Бонусная операция в ТСТ с использованием Карты)¹⁶. Активация Категории доступна Участнику в Системе «СбербанкБизнес Онлайн».
- 1.2. **Акция** – стимулирующее мероприятие, проводимое Банком и/или Партнером по Акции, в рамках которого Банк начисляет Бонусные баллы по операциям, совершенным Участниками, которые описаны в правилах соответствующей Акции, в том числе по оплате стоимости товаров и услуг, в том числе в торгово-сервисных точках Партнера по Акции, с использованием Бизнес-карт, выпущенных к Расчетному счету Участника, и/или по операциям в рамках других продуктов Банка и/или продуктов Партнеров Банка в порядке и на условиях, определенных правилами такого мероприятия. Информация о проводимых Акциях доступна Клиентам в Каталоге Акций.
- 1.3. **Базовая категория «На все покупки» (Базовая категория)** - Категория покупок, совершаемых с использованием Карты, доступная для Активации Участником в соответствии с условиями Правил Бонусной программы. После Активации Базовой категории Участник вправе претендовать на получение Поощрения, при совершении Бонусных операций в ТСТ с использованием Карты с учетом ограничений, указанных в Правилах Программы.
- 1.4. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, КПП 775001001, место нахождения: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015.
- 1.5. **Бизнес-карта (далее - Карта)** – банковская карта ПАО Сбербанк «СберБизнес Карта», являющаяся персонализированным платежным средством, предназначенным для обслуживания на предприятиях торговли и/или сервиса, получения наличных денежных средств, а также вноса наличных денежных средств в рублях Российской Федерации на территории Российской Федерации и за ее пределами¹, выпущенная к Расчетному счету Участника. В рамках данной Программы лояльности учитываются только операции по «СберБизнес Карте», перечисленные в Приложении № 1 (продукт Банка «СберБизнес Карта»).
- 1.6. **Блокирование Бонусного счета** – наложение ограничений на Начисление и/или Списание Бонусов по Бонусному счету, вследствие которых Начисление Бонусов не производится, а также Участник Программы лояльности не может инициировать Списание Бонусов. Срок Блокирования Бонусного счета устанавливается Банком до устранения Участником Программы лояльности причин, приведшим к блокировке. Клиент информируется о Блокировании Бонусного счета путем размещения информации в Разделе «Программа лояльности» в Системе.
- 1.7. **Бонус (Бонусный балл)** – условная единица, начисляемая Банком на Бонусный счет Участника Программы лояльности при совершении им Бонусной операции и списываемая Банком с Бонусного счета Участника Программы лояльности, определяющая объем прав Участника Программы лояльности на получение Поощрения. Бонусы используются только

¹ В случае возможности предоставления услуги Банком.

в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, денежным средством, суррогатом денежных средств и/или электронным денежным средством, не могут быть обналичены, подарены, переданы третьим лицам.

- 1.8. **Бонусная операция** – операция, совершенная Участником Программы лояльности с использованием Расчетного счета², а также операция по оплате товаров (работ, услуг) в Торгово-сервисной точке (ТСТ), совершенная с использованием Карты (ее реквизитов) Держателем бизнес-карты, выпущенной к Расчетному счету Участника, информация о которой указана в Системе, за которую Участнику Программы лояльности начисляются Бонусы. Бонусные операции и порядок начисления Бонусов приведены в Приложении 1 к Правилам.
- 1.9. **Бонусный счет** – учетная запись в базе данных Программы лояльности, формируемая и администрируемая Банком по каждому Участнику Программы лояльности отдельно, в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных и аннулированных Бонусов и оснований для такого начисления/списания (история бонусного счета). Бонусный счет не является банковским счетом. Начисляемые Банком Бонусы учитываются на одном Бонусном счете Участника Программы лояльности и отражаются в Разделе «Программа лояльности» в Системе.
- 1.10. **Держатель бизнес-карты (Держатель)** – представитель Клиента, на имя которого к Расчетному счету Клиента выпущена Карта, уполномоченный на совершение операций по Расчетному счету с использованием Карты (ее реквизитов) в пределах установленного Банком и/или Клиентом лимита по Карте.
- 1.11. **Договор ДБО** – договор о предоставлении услуг с использованием Системы согласно «Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации», опубликованным на Сайте, заключаемый между Клиентом и Банком. Правила Программы лояльности являются частью Договора ДБО.
- 1.12. **Договор РКО** – любой из договоров, содержащий, в числе прочего, обязательства Банка по открытию и ведению банковского счета в валюте Российской Федерации, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации, заключенный между Банком и Клиентом, в том числе договор банковского счета в валюте Российской Федерации, договор о расчетно-кассовом обслуживании.
- 1.13. **Злоупотребление Правилами** – действия Участника Программы, противоречащие настоящим Правилам, расцениваемые Банком как недобросовестные, мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут повлечь возникновение каких-либо убытков Банка, потерю деловой репутации Банка и/или Партнеров и/или Участников Программы лояльности.
- 1.14. **Календарный год** – период времени с 1 января по 31 декабря (согласно Федеральному закону от 03.06.2011 № 107-ФЗ).
- 1.15. **Каталог Акций** – информация на Сайте в виде перечня/каталога, включающая в себя данные об Акциях, о Партнерах по Акции и продуктах Банка и/или Продуктах Партнеров Банка, используемых в рамках Акций.
- 1.16. **Категория покупок** - категория ТСТ с начислением Бонусов, доступная для Активации в порядке, определенном условиями Программы или в соответствии с правилами Акции. Категория покупок включает в себя Базовую категорию и/или Категорию по выбору. Перечень Категорий покупок приведён в Приложении 2 к Правилам.

² К «Бонусным операциям» в целях Правил также может относиться соблюдение определенных условий по Расчетному счету (например, наличие на нем остатков денежных средств) в соответствии с Приложением 1 к Правилам.

- 1.17. **Категория по выбору** - Категория покупок, доступная для Активации, определяемая в зависимости от описания Категории покупок, приведённого в Приложении 2 или в соответствии с правилами Акции. После Активации Категории по выбору Участник вправе претендовать на получение Поощрения при совершении Бонусных операций с использованием Карт в ТСТ, которому присвоена категория, аналогичная Категории покупок, или в соответствии с правилами Акции.
- 1.18. **Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также лицо, занимающееся в установленном действующим законодательством РФ порядке частной практикой, действующий(ее) от своего имени, заключившие с Банком Договор РКО, Договор ДБО и являющийся пользователем Системы.
- 1.19. **Курс Бонуса** – соотношение одного Бонуса к одному рублю, определяемое Банком и доводимое до сведения Участников Программы лояльности путем размещения информации в Правилах, в том числе в Приложении 1.
- 1.20. **Начисление Бонусов** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.
- 1.21. **Операционный день** – временной промежуток, в течение которого осуществляется обработка и проведение операций по поручениям Клиентов, информация о котором опубликована на Сайте³.
- 1.22. **Партнер Банка (далее также – «Партнер»)** – юридическое лицо, заключившее с Банком договор, направленный на привлечение Клиентов для заключения с Партнером договора на предоставление Продуктов Партнера с использованием Системы. Условия и порядок Возмещения в связи с приобретением Продуктов и перечень Партнеров Программы лояльности размещаются в Системе.
- 1.23. **Партнер по Акции** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор об участии в Программе лояльности и взявшее на себя обязательства принимать к оплате Карту Банка и/или проводить для Участников Программы лояльности Акции. Действующий Каталог Акции размещается на Сайте.
- 1.24. **Поощрение** – сумма денежных средств, зачисляемая Банком в Валюте РФ на Расчетный счет Участника Программы лояльности в соответствии с Правилами в результате Процедуры возмещения или Процедуры конвертации.
- 1.25. **Программа лояльности «СберБизнес Спасибо» (далее также – «Программа лояльности»)** – программа лояльности, реализуемая Банком, построенная на системе накопления и использования Бонусов, направленная на стимулирование активности Участников Программы лояльности в приобретении Продуктов.
- 1.26. **Продукты** – сервисы, работы, услуги и иные продукты Банка и/или Партнеров, в отношении которых доступна Процедура возмещения. Информация об актуальном перечне Продуктов, для которых доступно Возмещение, размещается в Разделе «Программа лояльности» в Системе или на Сайте.
- 1.27. **Процедура аннулирования Бонусов** – списание (полностью или частично) Бонусов, ранее начисленных на Бонусный счет Участника Программы лояльности, без предоставления Участникам Программы лояльности соответствующего Поощрения или какой – либо компенсации.
- 1.28. **Процедура возмещения (Возмещение)** – процедура Списания Бонусов с Бонусного счета в размере суммы, эквивалентной полной или частичной стоимости Продукта, ранее оплаченного с Расчетного счета (за исключением Продуктов, оплаченных с использованием Карты), с последующим зачислением Поощрения на Расчетный счет Участника Программы лояльности в соответствии с условиями Правил Программы лояльности и Курсом Бонуса.

³ https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/banki ngservice/rko/ov

- 1.29. **Процедура конвертации (Конвертация)** – процедура Списания Бонусов с Бонусного счета с последующим зачислением Поощрения на Расчетный счет Участника Программы лояльности в соответствии с условиями Правил Программы лояльности и Курсом Бонуса.
- 1.30. **Раздел «Программа лояльности СберБизнес Спасибо»/Раздел «Программа лояльности»** – раздел в Системе, доступный Участнику Программы лояльности, позволяющий просматривать сведения об операциях по Бонусному счету, актуальный баланс Бонусного счета, доступный для проведения Процедуры возмещения / конвертации, информацию о Продуктах, по которым доступна Процедура возмещения. Получение доступа к Разделу «Программа лояльности» не порождает у Участника Программы лояльности и/или его Уполномоченного лица каких-либо прав на указанный раздел и/или системы Банка (в частности, html-страницу в сети Интернет) как на объекты интеллектуальной собственности. Участник Программы лояльности вправе осуществлять в Разделе «Программа лояльности» только те действия, которые прямо предусмотрены Правилами. Банк вправе организовать Раздел «Программа лояльности» по своему усмотрению, в том числе разместить в нем рекламно-информационные материалы Банка и/или третьих лиц для Участника Программы лояльности.
- 1.31. **Расчетный счет** – расчетный счет (за исключением счетов, указанных в пункте 2.1 Приложения 1 к настоящим Правилам) в валюте Российской Федерации Участника Программы лояльности, открытый в Банке на Территории Программы для совершения расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.
- 1.32. **Расчетный период** – период, продолжительностью 1 (один) календарный квартал, который предоставляется Участнику для выбора (Активации) Категории покупок и проявления его активности (совершение Бонусных операций в ТСТ с использованием Карт) для того, чтобы претендовать на получение Поощрения, соответствующего выбранной Категории покупок.
- 1.33. **Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, принадлежащих Банку и объединенных единым адресным пространством домена www.sberbank.ru.
- 1.34. **Система** – система «Сбербанк Бизнес Онлайн», принадлежащая Банку, предоставленная к использованию Клиентам Банка на основании Договора ДБО.
- 1.35. **Списание Бонусов** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника согласно Правилам.
- 1.36. **Территория Программы** – Российская Федерация. Территория Программы может быть изменена в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Участника Программы лояльности за 5 (Пять) рабочих дней до даты такого изменения путем размещения соответствующей информации в Разделе «Программа лояльности» и на Сайте.
- 1.37. **Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – место реализации товаров/услуг, в том числе предусмотренных условиями Акции, посредством интернет-магазина и/или сайта Партнера по Акции, в котором Клиент Банка имеет возможность приобрести товары либо услуги по Акции, в том числе оплатить их с использованием Карты.
- 1.38. **Уполномоченное лицо Участника Программы лояльности** – физическое лицо (уполномоченный представитель), действующее от имени Участника Программы лояльности и обладающее правом, предоставленным на основании уставных документов или наделенное правом Участником Программы лояльности на осуществление прав и обязанностей в рамках Программы лояльности, включая осуществление операций, предусмотренных Правилами, а также правом прекращения участия в Программе лояльности.
- 1.39. **Участник Программы лояльности (Участник)** – Клиент, отвечающий следующим критериям:
- является налоговым резидентом Российской Федерации;
 - имеет открытый Расчетный счет на Территории Программы;

- у Банка отсутствуют сведения о том, что Клиент использует банковские продукты и услуги для совершения операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также иных противоправных действий;

- Клиенту технически доступен функционал Раздела «Программы лояльности» в Системе в результате совершения им действий, указанных в п.2.2.

- 1.40. **MCC⁴** - Merchant Category Code (код категории) - четырехзначный номер, присваиваемый ТСТ банком-эквайером для классификации ТСТ по типу их деятельности.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Банк предоставляет Участнику Программы лояльности возможность получения Бонусов за совершение Бонусных операций и использования Бонусов путем их Конвертации/Возмещения для получения соответствующего Поощрения.
- 2.2. Клиент присоединяется к условиям Программы лояльности с даты подписания Договора ДБО. Началом участия в Программе лояльности является дата, следующая за датой последовательного совершения Уполномоченным лицом Участника Программы лояльности следующих действий:

2.2.1. для всех Клиентов, за исключением Клиентов, указанных в пп.2.2.2, 2.2.3:

- авторизация Уполномоченного лица Участника в Системе;
- нажатия кнопки «Подключить» в Разделе «Программа лояльности»;

или

2.2.2. для Клиентов, по состоянию на 10.06.2024 являющихся участниками программы «Бизнес-кешбэк», Банк вправе создать Раздел «Программа лояльности» и отразить в нем количество доступных Бонусов, соответствующих количеству бонусов, доступных такому Клиенту согласно условиям программы «Бизнес-кешбэк» на указанную выше дату (такое количество Бонусов может быть выше максимального количества Бонусов, указанного в п. 3.4 Правил). При этом:

- датой начала участия Клиента в Программе лояльности является первое совершение Уполномоченным лицом Участника Программы лояльности действий в Разделе «Программа лояльности» в рамках Возмещения или Конвертации;
- Банк предоставляет Участнику Программы лояльности возможность получения Бонусов за совершение Бонусных операций с даты создания для такого Участника Программы лояльности Раздела «Программа лояльности». С даты создания для такого Участника Программы лояльности Раздела «Программа лояльности» начисление и списание Бонусов регулируются настоящей Программой лояльности, в том числе Банк предоставляет Участнику Программы лояльности возможность получения Бонусов за совершение Бонусных операций.

2.2.3. для Клиентов, являвшихся участниками программы «Бизнес-кешбэк» в течение любого периода времени с 01 апреля 2024 г. по 30 июня 2024 года включительно, за исключением Клиентов, в отношении которых применяется п. 2.2.2 выше, Банк вправе создать Раздел «Программа лояльности» и отразить в нем количество доступных Бонусов (такое количество Бонусов может быть выше максимального количества Бонусов, указанного в п. 3.4 Правил), определяемое как сумма:

⁴ При необходимости Участник может получить информацию о принадлежности MCC-кода, соответствующему ТСТ после совершения расходной операции, обратившись в контакт-центр Банка по номеру 0321. Банк не несет ответственности за присвоение MCC-кода банком-эквайером ТСТ для классификации ТСТ по типу их деятельности.

- Бонусов, соответствующих количеству бонусов, доступных такому Клиенту согласно условиям программы «Бизнес-кешбэк» на дату прекращения участия в программе «Бизнес-кешбэк» при условии, что такая дата прекращения участия приходится на период с 01 апреля 2024 года по 30 июня 2024 года включительно; и
- Бонусов, соответствующих количеству Бонусов, рассчитанных по условиям настоящих Правил за совершение Бонусных операций, указанных в строке 3 таблицы в п. 1.3 Приложения 1 и, соответственно, в п. 4 Приложения 1 (Операции, совершенные с использованием Карт), в период с даты, следующей за датой прекращения участия в программе «Бизнес-кешбэк» (при условии, что такая дата прекращения участия приходится на период с 01 апреля 2024 года по 30 июня 2024 года включительно) до даты создания для такого Участника Программы лояльности Раздела «Программа лояльности».

При этом:

- датой начала участия Клиента в Программе лояльности является первое совершение Уполномоченным лицом Участника Программы лояльности действий в Разделе «Программа лояльности» в рамках Возмещения или Конвертации;
 - С даты создания для такого Участника Программы лояльности Раздела «Программа лояльности» начисление и списание Бонусов регулируются настоящей Программой лояльности, в том числе Банк предоставляет Участнику Программы лояльности возможность получения Бонусов за совершение Бонусных операций.
- 2.3. Срок проведения Программы лояльности – с 15.12.2023 и не ограничен сроком действия.
- 2.4. Банк в дату начала участия Клиента в Программе лояльности открывает такому Клиенту Бонусный счет.
- 2.5. На Бонусном счете, открытом Участнику, Банком ведется учет остатка Бонусов, образовавшегося в результате Начисления и/или Списания Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.6. Принимая участие в Программе лояльности, Участник:
- 2.6.1. обязуется соблюдать настоящие Правила;
 - 2.6.2. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Программе лояльности, третьему лицу (лицам);
 - 2.6.3. обязуется собственными силами контролировать состояние своего Бонусного счета;
 - 2.6.4. принимает на себя иные права, обязанности и ограничения, предусмотренные Правилами.
- 2.7. Сведения об операциях по Бонусному счету, актуальный баланс Бонусного счета, доступный для проведения Процедуры возмещения / конвертации, информация о Продуктах, по которым доступно Возмещение, отображаются Банком в Разделе «Программа лояльности».
- 2.8. Банк вправе самостоятельно или вместе с Партнерами по Акции проводить Акции. В рамках Акций возможно получение Бонусов за совершение Бонусных операций с использованием Карт и/или других Продуктов Банка и/или Продуктов Партнеров Банка, отвечающих требованиям, изложенным в Приложении 1 к Правилам, в порядке и на условиях, предусмотренных правилами проведения соответствующей Акции.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

- 3.1. Банк начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за Бонусные операции, описанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, при условии, что такие Бонусные операции не содержат признаков Злоупотребления Правилами.

3.2. Категории покупок и порядок их Активации:

- 3.2.1. Банк предоставляет Участникам возможность выбора Категорий покупок для получения Бонусов за Бонусные операции, совершаемые в ТСТ с использованием Карт. Выбор и Активация выбранных Категорий покупок на текущий Расчетный период осуществляется Участником самостоятельно в Системе.
- 3.2.2. Информация о Категориях покупок, которые могут быть предложены Банком Участнику в Системе для Активации в Расчетном периоде, а также количество Категорий покупок, доступных для выбора и Активации Участником в целях получения Бонусов, определяется Банком. Информация о Категориях покупок, которые могут быть предложены Банком Участнику, содержится в Приложении 2 к Правилам или в правилах Акции.
- 3.2.3. Размер Поощрения для каждой Категории покупок определяется Банком (право Банка) на каждый Расчетный период и доводится до сведения Участников Программы в Системе.
- 3.2.4. Выбор и Активация Категорий покупок на Расчетный период доступна Участнику с 01 числа каждого Расчетного периода. Возможность изменения выбранных Участником на текущий Расчетный период Категорий покупок в течение Расчетного периода не допускается. Выбор новых Категорий покупок будет доступен в следующем Расчетном периоде.
- 3.2.5. В случае, если Участник в течение Расчетного периода не осуществил Активацию Категорий покупок в соответствии с предоставленным Банком выбором, Банк вправе не производить Начисление Бонусов по Бонусным операциям, совершаемым в ТСТ с использованием Карт в текущем Расчетном периоде.
- 3.2.6. В связи с техническими ограничениями, по Бонусным операциям, совершенным в ТСТ с использованием Карт в течение 15 (пятнадцати) минут после Активации Категории покупок, получение Бонусов по таким Бонусным операциям в активированной Категории покупок может быть недоступно.
- 3.2.7. Полную и актуальную информацию о доступном количестве, наименовании, порядке, видах Категорий покупок, и сроках действия Категорий покупок, Участник может получить в Системе.
- 3.3. В целях начисления Бонусов по Бонусным операциям, совершаемым в ТСТ с использованием Карт, Участнику необходимо в течение Расчетного периода последовательно совершить следующие действия:
 - 3.3.1. Активировать Категории покупок из предложенных в Системе.
 - 3.3.2. Совершить хотя бы 1 (одну) Бонусную операцию с использованием Карт в ТСТ, соответствующем Активированной Категории покупок, при условии совершения действий, предусмотренных п.3.3.1. Правил.
- 3.4. Начисление Бонусов осуществляется по Курсу Бонуса, указанному в Приложении 1.
- 3.5. Срок действия Бонусных баллов составляет 1 (один) календарный год. По истечении указанного срока происходит ежемесячное аннулирование (списание с Бонусного счета) Бонусных баллов. Аннулирование Бонусных баллов происходит в порядке, указанном в п. 4.18.7 настоящих Правил.
- 3.6. Максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено в пользу Участника в течение календарного месяца, составляет:
 - **3 000 (Три тысячи)** Бонусов по переводам на счета Клиентов в ПАО Сбербанк (строка 2 таблицы в п. 1.3 Приложения 1 и, соответственно, в п. 3 Приложения 1 к настоящим Правилам);
 - **5 000 (Пять тысяч)** Бонусов по операциям, совершенным с использованием Карт (строка 3 таблицы в п. 1.3 Приложения 1 и, соответственно, в п. 4 Приложения 1 к настоящим Правилам);

- **10 000 (Десять тысяч)** Бонусов за остаток по Расчетным счетам (строка 1 таблицы в п. 1.3 Приложения 1 и, соответственно, в п. 2 Приложения 1 к настоящим Правилам)

При достижении данных значений в течение календарного месяца начисление Бонусов по каждой из указанных Бонусных операций прекращается до завершения текущего календарного месяца, если иное не предусмотрено правилами Акций, проводимых на базе Программы.

- 3.7. Банк вправе осуществить Блокирование Бонусного счета на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника Программы лояльности признаков Злоупотребления Правилами, совершения Участником Программы лояльности недобросовестных действий и/или нарушения Правил и/или требований действующего законодательства РФ. Информирование Участников Программы лояльности о Блокировании Бонусного счета по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, осуществляется в порядке, указанном в п. 1.4.
- 3.8. В течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Банка информации о Блокировании Бонусного счета Участник Программы лояльности может обратиться в Банк для разбора ситуации и предоставления Банку документов и сведений, подтверждающих отсутствие признаков Злоупотребления Правилами Участников, которые стали причиной Блокирования Бонусного счета в порядке, предусмотренном п. 3.7.

Банк вправе в одностороннем порядке признать действия Участника Программы лояльности Злоупотреблением Правилами, недобросовестными и/или нарушающими Правила, а начисленные Бонусы в рамках таких действий – результатом Злоупотребления Правилами, исключить Участника Программы лояльности из Программы лояльности и провести аннулирование Бонусов в случае, если Участник в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Банка информации о Блокировании Бонусного счета, не обратился в Банк в целях и в порядке, предусмотренных абз. 1 п. 3.7.

4. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ. ПРОЦЕДУРЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ И КОНВЕРТАЦИИ

- 4.1. Участник Программы лояльности вправе получить Поощрение через Процедуру возмещения или конвертации, за исключением периода Блокирования Бонусного счета, приостановления Банком Списания Бонусов.
- 4.2. Для получения Поощрения путем **Возмещения** Участнику Программы лояльности необходимо в срок проведения Программы лояльности совершить следующие действия:
- 4.2.1. приобрести Продукт, по которому доступно Возмещение, информация о котором размещена в Разделе «Программа лояльности» в Системе или на Сайте, и оплатить выбранный Продукт с Расчетного счета (за исключением оплаты с использованием Карты) в соответствии с условиями договора на Продукт;
 - 4.2.2. оформить в Системе заявку на Возмещение, а именно:
 - 4.2.2.1. выбрать Продукт для Возмещения (описание операции, в рамках которой был приобретен Продукт, из истории Бонусного счета);
 - 4.2.2.2. в случае согласия с расчетом Бонусов для Возмещения нажать кнопку «Вернуть», «Возместить» или аналогичную;
 - 4.2.2.3. проверить размер Бонусов и согласиться на Возмещение или указать иное количество Бонусов путем внесения изменений в рекомендованный размер Бонусов и выразить согласие с условиями Возмещения путем нажатия кнопки «Вернуть», «Возместить» или аналогичной. Заявка на Возмещение в Системе считается совершенной Участником Программы лояльности после того, как Участник Программы лояльности нажмет кнопку «Вернуть», «Возместить» или аналогичную в Системе.

В случае нажатия кнопки «Отмена» Участник Программы лояльности вправе повторить процесс определения размера Бонусов для целей получения Поощрения путем Возмещения.

- 4.3. Информация о Продуктах, по которым доступно Возмещение, размещается Банком в Разделе «Программа лояльности», в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты соответствующего Продукта.
- 4.4. Решение о количестве Бонусов, которые могут быть использованы Участником Программы лояльности для получения Поощрения путем Возмещения, принимает Участник Программы лояльности по своему усмотрению, с учетом п.4.5 Правил.
- 4.5. Участник Программы лояльности вправе получить Поощрение путем Возмещения в размере до 100 (ста) процентов оплаченной стоимости Продукта, доступного для Возмещения, по Курсу Бонуса согласно п. 4.10.1 Правил. В том случае, когда стоимость Продукта включает суммы с копейками, использование Бонусов для целей получения Поощрения путем Возмещения осуществляется пропорционально стоимости с указанием нецелого числа Бонуса после запятой.
- 4.6. Продукт, по которому было проведено Возмещение, в том числе в размере менее 100 (ста) процентов от стоимости Продукта, недоступен для повторного Возмещения.
- 4.7. Для получения Поощрения путем **Конвертации** Участнику Программы лояльности необходимо в срок проведения Программы лояльности совершить следующие действия:
 - 4.7.1. выбрать Продукт для Конвертации и нажать кнопку «Вернуть», «Конвертировать» или аналогичную;
 - 4.7.2. выбрать сумму Бонусов, доступных для Конвертации, с учетом особенностей, отраженных в пункте 4.8;
 - 4.7.3. во всплывающем окне проверить размер указанных Бонусов для получения Поощрения путем Конвертации и согласиться/указать иное количество Бонусов путем внесения изменений в рекомендованный размер Бонусов;
 - 4.7.4. выбрать из предложенного Системой списка Расчетный счет для зачисления суммы Поощрения путем Конвертации и выразить свое согласие на Конвертацию путем нажатия кнопки «Вернуть», «Конвертировать» или аналогичной. Заявка на Конвертацию считается совершенной Участником Программы лояльности после того, как Участник Программы лояльности нажмет кнопку «Вернуть», «Конвертировать» или аналогичную в Системе.

В случае нажатия кнопки «Отмена» Участник Программы лояльности вправе повторить обозначенный в настоящем пункте процесс определения размера Бонусов для целей получения Поощрения путем Конвертации.

- 4.8. Конвертация Бонусов, начисленных по Бонусным операциям, доступна только при наличии на Бонусном счете не менее 1 000 (одной тысячи) Бонусов на момент каждой Конвертации.
- 4.9. Информация о статусе выполнения заявки на Конвертацию/Возмещение отображается в Разделе «Программа лояльности» в Истории Бонусного счета Участника. Отмена Участником заявки на Конвертацию/Возмещение после выполнения действий, предусмотренных пп. 4.2, 4.7, и нажатия кнопки «Вернуть», «Возместить», «Конвертировать» или аналогичной, невозможна.
- 4.10. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты совершения Участником Программы лояльности действий, указанных в пп. 4.2, 4.7, Банк:
 - 4.10.1. проводит проверку верности данных, а также проверку фактического наличия на Бонусном счете Участника Программы лояльности Бонусов в количестве, достаточном для получения Поощрения путем Конвертации/Возмещения по курсу 1 Бонус = 1 (один) рубль;
 - 4.10.2. проводит проверку исполнения условия, указанного в п.4.8;

- 4.10.3. принимает решение об исполнении заявки Участника Программы лояльности;
 - 4.10.4. осуществляет Списание Бонусов с Бонусного счета Участника. Количество Бонусов на Бонусном счете Участника Программы лояльности уменьшается на количество Бонусов, списанных по заявке Участника Программы лояльности;
 - 4.10.5. зачисляет сумму Поощрения, полученного путем Возмещения/Конвертации, на Расчетный счет Участника Программы лояльности.
- 4.11. Информация о сумме Поощрения, полученного путем Возмещения/Конвертации, по соответствующему Курсу Бонуса отображается в Истории Бонусного счета в Разделе «Программа лояльности».
- 4.12. Сумма Поощрения, полученная путем Возмещения, зачисляется на Расчетный счет, с которого была произведена оплата Продукта. В случае закрытия указанного счета зачисление производится Банком на другой действующий Расчетный счет Участника Программы лояльности с самым большим остатком денежных средств на нем.
- Сумма Поощрения, полученная путем Конвертации, зачисляется на Расчетный счет в порядке, предусмотренном п. 4.7.4.
- 4.13. Зачисление Поощрения не производится:
- 4.13.1. на закрытые Расчетные счета;
 - 4.13.2. на Расчетный счет, не распознанный информационными системами Банка по техническим причинам, в том числе в случае, если в течение срока Программы лояльности данные Участника Программы лояльности подвергались изменениям (смена наименования юридического лица, ИНН, КПП, места нахождения);
 - 4.13.3. в случаях, когда у Банка возникают подозрения, что Возмещение/Конвертация осуществляются Участником Программы лояльности для совершения операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
 - 4.13.4. в случаях, наличия ограничений (арестов, приостановлений по счетам, неисполненных взысканий и т.п.) хотя бы по одному из Расчетных счетов Участника.
- 4.14. По вопросам, связанным с уточнением информации об исполнении заявки Участника Программы лояльности на Конвертацию/Возмещение, в связи с не зачислением Поощрения, Участник Программы лояльности вправе подать обращение в соответствии с пунктом 6.2.
- 4.15. В случаях выявления технического сбоя Бонусы, списанные со счета Участника Программы лояльности в результате указанного сбоя, восстанавливаются автоматически. Информация о техническом сбое и его устранении размещается в Разделе «Программа лояльности».
- 4.16. Банк вправе:
- 4.16.1. отказать в предоставлении Поощрения по своему усмотрению без объяснения причин Участнику Программы лояльности;
 - 4.16.2. в случае отмены Бонусной операции, за совершение которой Участнику Программы лояльности были начислены Бонусы, аннулировать Бонусы;
 - 4.16.3. отказать в предоставлении Бонусов, Поощрения или аннулировать Бонусы, если у Банка имеются достаточные основания полагать, что действия Участника Программы лояльности по осуществлению расходной операции или осуществлению действий в рамках данной Программы лояльности составляют злоупотребление правами, Злоупотребление Правилами, обход или нарушение законодательства.

- 4.17. Участник самостоятельно несет все права и обязанности, предусмотренные действующим налоговым законодательством Российской Федерации, в том числе возникающие в результате использования Бонусов.
- 4.18. Банк проводит **Процедуру аннулирования** Бонусов по следующим основаниям:
- 4.18.1. в случае прекращения Участником участия в Программе лояльности Аннулируется 100 % (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете на дату совершения Участником действий, предусмотренных Правилами Программы лояльности;
 - 4.18.2. в случае исключения Участника из числа Участников Программы лояльности Аннулируется 100 % (сто процентов) неиспользованных Бонусов;
 - 4.18.3. в случае отмены Бонусной операции, за совершение которой Участнику были начислены Бонусы, такие Бонусы подлежат Аннулированию. Участник информируется о количестве аннулированных Бонусов в Разделе Системы «Программа лояльности»;
 - 4.18.4. в случае, если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя в Системе и/или сбоя работы программного обеспечения, аннулируются ошибочно начисленные Бонусы;
 - 4.18.5. в случае если начисление Бонусов или получение Участником Поощрения явилось результатом Злоупотребления Правилами, то аннулируются 100 % (сто процентов) Бонусов, полученных Участником в результате такого Злоупотребления Правилами;
 - 4.18.6. в случае приостановления или прекращения Программы лояльности Аннулируются 100% Бонусов, не использованных Участником до даты приостановления или прекращения Программы лояльности;
 - 4.18.7. в случае истечения срока действия Бонусов, составляющего 1 (один) календарный год, происходит помесечное аннулирование (списание с Бонусного счета) Бонусов в следующем порядке: первого числа текущего месяца происходит аннулирование Бонусов, не использованных Клиентом, которые находились на Бонусном счете на первое число аналогичного месяца предыдущего календарного года, но в количестве не более текущего остатка Бонусов на Бонусном счете.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

5.1. Прекращение участия в Программе лояльности по инициативе Банка:

- 5.1.1. Банк вправе исключить Клиента из числа Участников Программы лояльности и прекратить его участие в Программе лояльности, в следующих случаях:
 - 5.1.1.1. Участник Программы лояльности не соблюдает настоящие Правила, совершает Злоупотребление Правилами, предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, и/или предоставляет недостоверные и/или некорректные сведения Банку;
 - 5.1.1.2. Участник Программы лояльности совершает действия, расцениваемые Банком как недобросовестные, мошеннические, обманные и т.п. (Злоупотребление Правилами), которые повлекли или могут повлечь возникновение каких-либо убытков, потерю деловой репутации Банка, Партнеров Программы лояльности и/или иных Участников Программы лояльности;
 - 5.1.1.3. Участник Программы лояльности совершает операции, которые по своему характеру, регулярности, количеству и/или объему могут свидетельствовать об экономически необоснованных действиях,

направленных исключительно на получение Бонусов. Такие действия могут быть признаны Банком Злоупотреблением Правилами;

- 5.1.1.4. В связи с признанием банкротом Участника Программы лояльности – индивидуального предпринимателя;
- 5.1.1.5. В связи с прекращением Участником Программы лояльности – физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя;
- 5.1.1.6. В связи с признанием банкротом или ликвидацией Участника Программы лояльности – юридического лица;
- 5.1.1.7. В отношении Участника Программы лояльности Банком наложены ограничения в соответствии с условиями Договора ДБО, Договора РКО, внутренними документами Банка, а также действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.2. Прекращение участия в Программе лояльности по инициативе Участника:

- 5.2.1. Участник Программы лояльности в любой момент вправе прекратить свое участие в Программе лояльности в подразделе «Продукты, услуги и сервисы» раздела «Все продукты и услуги» «Сбербанк Бизнес Онлайн». Во вкладке «Подключено» нажатие кнопки «Управлять» в окне «Списки сервисы банка» и далее нажатие кнопки «Отключить» в окне «Настройки» является уведомлением Банка со стороны Участника об отказе от участия в Программе лояльности.
- 5.2.2. Участник Программы лояльности, прекративший участие в Программе лояльности, вправе повторно подключиться к Программе лояльности с использованием функционала Системы, в порядке, предусмотренном п.2.2 настоящих Правил. При повторном подключении Клиент становится Участником Программы лояльности с даты, следующей за датой подключения Клиентом Программы лояльности.

5.3. Участие Клиента в Программе лояльности прекращается при:

- 5.3.1. закрытии всех Расчетных счетов Участником;
- 5.3.2. прекращении действия Договора ДБО между Банком и Участником.
- 5.4. Банк уведомляет Участника Программы лояльности о прекращении его участия в Программе лояльности с использованием функционала Системы в порядке, указанном в п. 5.6.2 Правил.
- 5.5. В случае прекращения участия в Программе лояльности Участника Программы лояльности Бонусный счет такого Участника Программы лояльности блокируется, накопленные Бонусы, учтенные на таком Бонусном счете, подлежат аннулированию без предоставления Участнику какой-либо компенсации и/или Поощрения.

5.6. Приостановка/прекращение Программы лояльности

- 5.6.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы лояльности в любое время по своему усмотрению.
- 5.6.2. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы лояльности доводится до Участников Программы лояльности не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы лояльности (период уведомления) любым из следующих способов:

- 5.6.2.1. путем размещения соответствующей информации в Разделе «Программа лояльности»;
- 5.6.2.2. по адресам электронных почт Участников программы лояльности, указанных в Системе;
- 5.6.2.3. СМС-сообщением, push - уведомлением по номерам телефонов Участников программы лояльности, указанных в Системе.
- 5.6.3. В течение периода, на который реализация Программы лояльности будет приостановлена (в случае приостановления Программы лояльности), а также с даты прекращения реализации Программы лояльности (в случае прекращения реализации Программы лояльности) Банк прекращает предоставление Возмещений и Конвертаций, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных настоящими Правилами.
- 5.6.4. В случае если Банк вынужден приостановить Программу лояльности по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), Участники Программы лояльности уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.
- 5.7. Изменение условий Программы лояльности.
 - 5.7.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в Правила Программы лояльности. В случае изменения/дополнения Правил Программы лояльности Банк уведомляет об этом Участника(ов) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений/дополнений, если иное не предусмотрено п. 1.36 Правил, путем размещения информации о внесении изменений / дополнений и электронной версии новой редакции Правил Программы лояльности на Сайте.
 - 5.7.2. Любые изменения Банком Правил Программы лояльности становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие, а именно, по истечении 10 (десяти) календарных дней (иного срока в установленных п.1.31 Правил случаях) с даты размещения электронной версии новой редакции Правил Программы лояльности на Сайте, если более поздний срок вступления изменений в силу не указан в соответствующих изменениях.
 - 5.7.3. Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правила Программы лояльности.

6. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 6.1. Участник Программы лояльности вправе получать справочную информацию о Программе лояльности одним из следующих способов:
 - 6.1.1. с использованием функционала Системы;
 - 6.1.2. через контактный центр Банка по телефону 0321 или 8 (800) 555-57-77.
- 6.2. Обращение по вопросам, связанным с участием в Программе лояльности, направляется Участником Программы лояльности одним из следующих способов:
 - 6.2.1. по номеру телефона 0321 или 8 (800) 555-57-77;
 - 6.2.2. с использованием чат-бота в Системе.
- 6.3. Банк осуществляет рассмотрение обращений Участников Программы лояльности и консультирование по вопросам Программы лояльности при условии их формулирования Участником Программы лояльности на русском языке.

- 6.4. Обращение Участников Программы лояльности принимается к рассмотрению Банком в течение 1 (одного) рабочего дня. В зависимости от сложности обращения оно может быть рассмотрено в срок от 1 (одного) до 30 (тридцати) рабочих дней.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Участник Программы лояльности и Банк являются самостоятельными операторами по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Участник Программы лояльности заверяет Банк и гарантирует Банку (по смыслу ст. 431.2. Гражданского кодекса РФ), что им обеспечено наличие правовых оснований для передачи и последующей обработки Банком персональных данных⁵ Уполномоченных лиц Участника Программы лояльности, а также то, что указанные лица уведомлены о факте обработки их персональных данных Банком.
- 7.2. Банк осуществляет автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных с целью подключения Участника Программы лояльности к Программе лояльности, его участия в Программе лояльности и прекращения участия в Программе лояльности.
- 7.3. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, уничтожение и ограничивается достижением цели обработки.
- 7.4. Банк обеспечивает конфиденциальность, безопасность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Участника Программы лояльности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых персональных данных.
- 7.5. Участник Программы лояльности обязан оказывать необходимое разумное содействие Банку при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований, предписаний, претензий, судебных исков), касающихся обработки персональных данных с целью подключения Участника к Программе лояльности, его участия в Программе лояльности и прекращения участия в Программе лояльности, полученных Банком от субъектов, представителей субъектов, уполномоченных органов или иных лиц.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Участник Программы лояльности выражает свое согласие с тем, что Банк не возмещает Участнику Программы лояльности расходы, убытки и издержки, связанные с принятием участия в Программе лояльности.
- 8.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками Программы лояльности и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках настоящих Правил.
- 8.3. Права и обязанности по приобретению Продуктов Партнеров возникают непосредственно между Участником Программы лояльности и Партнером по заключаемым между ними договорам. Партнер самостоятельно несет перед Участником Программы лояльности ответственность за качество Продуктов, а также за соблюдение сроков оказания услуг.

⁵ Здесь и далее по тексту под персональными данными понимаются: фамилия, имя, отчество, номера телефонов, адреса электронной почты, ставшие известными Банку в течение срока действия Программы лояльности.

- 8.4. Банк не несет ответственности перед Участником Программы лояльности по договорам, заключенным им с Партнером и за ценовые условия, предоставление скидок на Продукты. Банк не рассматривает претензии Участников Программы лояльности в связи с Продуктами Партнера. Банк не возмещает убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников Программы лояльности в связи с участием в Программе лояльности. Банк не несет ответственности за ошибки/сбои при передаче данных через Интернет по причинам, не зависящим от Банка.
- 8.5. Банк не несет ответственности за присвоение МСС-кода банком-эквайером торгового-сервисного предприятия (ТСТ) для классификации ТСТ по типу их деятельности. Банк не несет ответственности за возможные убытки Участника Программы лояльности, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии настоящих Правил, ограничений на использование Поощрения в случае соблюдения Банком обязательств, установленных настоящими Правилами, по раскрытию и доведению информации.
- 8.6. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении каких-либо доходов от участия в Программе лояльности (в том числе при получении Поощрения) Участник Программы лояльности несет ответственность за самостоятельное декларирование доходов, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.
- 8.7. С целью обеспечения получения Участником Программы лояльности актуальной информации о перечне Партнеров Программы лояльности и ограничениях на использование Поощрения Участник Программы лояльности обязуется самостоятельно обращаться в Раздел «Программа лояльности» за актуальной информацией и отслеживать внесение всех изменений и дополнений.
- 8.8. Денежные средства, зачисленные на счет Участника программы лояльности, подлежат учету в соответствии с учетной политикой Участника и законодательством Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. В случае возникновения споров по Начислению, Списанию, аннулированию Бонусов, Блокированию Бонусного счета, предоставлению Поощрения и иным вопросам участия в Программе лояльности данные из Системы либо данные из систем, привлеченных Банком третьих лиц будут иметь доказательственное значение, в том числе в суде.
- 9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут решаться путем переговоров между Банком и Участником Программы лояльности на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения филиала Банка, в котором открыт Расчетный счет.
- 9.3. Все, что не предусмотрено настоящими Правилами, регулируется действующим законодательством Российской Федерации, Договором ДБО и Договором РКО, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

10. ПРОЧЕЕ

- 10.1. Участник Программы лояльности подтверждает, что он ознакомлен с техническими и иными ограничениями, указанными в Правилах.
- 10.2. Участник Программы лояльности понимает и соглашается с тем, что обязуется самостоятельно отслеживать факт зачисления Поощрения на Расчетный счет и в случае не зачисления Поощрения в сроки, установленные в Правилах, вправе подать соответствующий запрос Банку.

Условия признания операции Бонусной операцией, порядок начисления Бонусов

1. Общие правила начисления Бонусов

- 1.1. Начисление Бонусов производится Банком в течении 5 рабочих дней после совершения Бонусных операций в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 1.2. Начисление Бонусов производится Банком с округлением до сотых - по правилам бухгалтерских округлений.
- 1.3. Начисление Бонусов производится в отношении следующих Бонусных операций:

Бонусная операция	Начисление Бонусов	Порядок Начисления Бонусов	Способы получения Поощрения
Остатки на Расчетных счетах Участника Программы лояльности в валюте РФ	0,000027 Бонуса на 1 (один) рубль остатков на Счете (ах) за каждый день в течение периода участия в Программе лояльности	Согласно п. 2 ниже	По накопленным Бонусам в данной категории операции предоставляется возможность получить Поощрение через Возмещение.
Переводы с Расчетного счета по распоряжению Участника Программы лояльности на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, открытые в ПАО Сбербанк, в валюте РФ	5 (пять) Бонусов за 1 (один) перевод - операцию	Согласно п. 3 ниже	По накопленным Бонусам в данной категории операции предоставляется возможность получить Поощрение через Возмещение и/или Конвертацию.
Операции, совершенные в Торгово-сервисной точке (ТСТ) с использованием Карт (СберБизнес Карт) только за торговые расходные операции по Карте (за операции оплаты товаров и услуг по Карте), за исключением операций по MCC - кодам, приведенным в п.4	Количество Бонусов, подлежащих начислению в Расчетном периоде, определяется Активированными Участником Категориями покупок. Размер начисляемых Бонусов зависит от Категории покупок, определяется в % (процентах) от суммы операции, совершенной с использованием дебетовой Карты, за исключением случаев начисления Бонусных баллов в рамках Акций и на условиях таких Акций. Информация о размере начисления доводится до сведения Участника посредством отражения	Согласно п.4 ниже	По накопленным Бонусам в данной категории операций предоставляется возможность получить Поощрение через Возмещение и/или Конвертацию.

	информации в Системе. Начисление Бонусов в рамках Акции осуществляется на условиях соответствующей Акции.		
Операции, совершенные в рамках соответствующей Акции	Начисление Бонусов в рамках Акции осуществляется на условиях соответствующей Акции.	На условиях соответствующей Акции.	На условиях соответствующей Акции.

1.4. Банк оставляет за собой право изменять состав Бонусных операций в порядке, установленном п.5.7 Правил. Подробная информация о составе Бонусных операций и размере начисляемых Бонусов находится в Системе/на Интернет-сайте www.sberbank.ru / на Интернет-сайтах Партнеров Программы лояльности.

2. Остаток по Расчетным счетам Участника Программы лояльности:

2.1. В соответствии с положениями пункта 1.3 настоящего Приложения к Правилам Банк ежедневно осуществляет начисление Бонусов на величину входящего(-их) остатка(ов) на Расчетном счете (ах) Участников Программы лояльности в валюте РФ на начало каждого Операционного дня, за исключением специальных счетов Участников:

- Специальный банковский счет банковского платежного агента (субагента);
- Специальный банковский счет поставщика;
- Специальный банковский счет платежного агента;
- Специальный банковский (транзитный) счет управляющей компании;
- Основной счет должника – банкрота;
- Специальный банковский счет должника в целях удовлетворения требований кредиторов;
- Специальный банковский счет должника по обеспечению деятельности, связанной с реализацией предмета залога;
- Специальный банковский счет должника для обеспечения исполнения обязанности должника по возврату задатков;
- Специальный банковский счет должника для финансирования строительства объекта незавершенного строительства застройщиком;
- Депозитный счет подразделения службы судебных приставов;
- Депозитный счет по учету средств, поступающих во временное распоряжение правоохранительных органов;
- Банковский счет доверительного управления;
- Специальный брокерский счет;
- Специальный банковский счет в валюте Российской Федерации для учета средств по государственному контракту с министерством обороны Российской Федерации;
- Специальный банковский счет в валюте Российской Федерации для учета субсидий министерства обороны Российской Федерации;
- Банковский счет по учету средств, выделенных на проведение капитального ремонта многоквартирных домов;
- Специальный банковский счет (в валюте Российской Федерации) для формирования фонда капитального ремонта;
- Специализированный зарплатный банковский счет;

- Банковский счет для идентификации платежей;
- Банковский счет доверительного управления паевым инвестиционным фондом;
- Специальный банковский счет в валюте Российской Федерации для учета средств по договору об участии с Министерством промышленности и торговли Российской Федерации;
- Специальный банковский счет для учета средств компенсационного фонда возмещения вреда;
- Специальный банковский счет для учета средств компенсационного фонда обеспечения договорных обязательств;
- Отдельный счет для осуществления расчетов по государственному оборонному заказу (ГОЗ);
- Обособленный (инжиниринговый) банковский счет в целях сопровождения инвестиционных проектов;
- Специальный счет избирательной комиссии;
- Специальный счет избирательного объединения, фондов референдума;
- Специальный банковский счет Депозит нотариуса;
- Номинальный счет для опекунов (попечителей);
- Номинальный счет;
- Счет эскроу;
- Счет кредитной бизнес-карты;
- Счет для учета пенсионных накоплений;
- Счет для учета пенсионных резервов.

2.2. Банк оставляет за собой право изменять перечень счетов, составляющих исключение для начисления Бонусов, в порядке, установленном п.5.7 Правил. Подробная информация о составе счетов, подлежащих исключению для начисления Бонусов, находится в Системе /на Интернет-сайте www.sberbank.ru.

3. Переводы на счета Клиентов в ПАО Сбербанк:

3.1. В соответствии с положениями пункта 1.3 Приложения 1 Банк осуществляет начисление Бонусов за совершение Участником Программы лояльности с использованием каждого отдельного Расчетного счета Участника Программы лояльности 1 (одного) перевода на счет юридического лица или индивидуального предпринимателя, или физического лица, занимающегося частной практикой, в ПАО Сбербанк (внутренний перевод), в Валюте РФ, за исключением:

- операции по приобретению ценных бумаг, драгоценных металлов, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т.п.);
- операции, запрещенные действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен или ограничен, и др.);
- платежи организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);
- операции по переводу денежных средств с банковского счета Участника Программы лояльности на другой банковский счет того же Участника Программы лояльности;
- платежи в уплату пеней, штрафов, налогов и сборов, за услуги рекламного характера;
- переводы на счета в иностранной валюте и переводы на счета в другие банки;
- переводы, произведенные со счетов банковских бизнес-карт, на счета юридических и физических лиц в валюте Российской Федерации, в том числе с использованием Карты;
- платежи по кредитам и ссудам;
- налоговые и неналоговые платежи, произведенные в бюджет всех уровней;
- таможенные платежи;
- списания по решениям судебных органов, по постановлениям судебных приставов, по иным распоряжениям получателей / взыскателей средств;

- фискальные и парафискальные сборы;
- снятие наличных денежных средств в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (подразделениях Банка) Банка или иных;
- внесение наличных денежных средств в банкоматах и/или пунктах внесения наличных (Подразделениях Банка) Банка или иных;
- прием и пересчет наличных денежных средств в валюте РФ (банкнот) для зачисления на Расчетный счет, в том числе инкассируемых службой инкассации для Клиентов филиалов и их операционных/дополнительных офисов, операционных офисов Банка;
- прием и пересчет наличных денежных средств в валюте РФ (банкноты) с использованием банковских карт в банкоматах Банка для зачисления на Расчетный счет;
- погашение кредита и осуществление иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
- оплата коммунальных услуг, услуг связи (услуги мобильной связи, Интернет, телевидения и т.п.);
- оплата лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, осуществление иных операций, совершаемых в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет;
- уплата комиссий Банка (оплата услуг, оказанных Банком) в соответствии с действующими тарифами Банка,
- оплата в пользу страховых организаций (страховщиков) и/или паевых фондов;
- осуществление перевода электронных денежных средств;
- пополнение «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney», Platezh.ru и т.п.);
- совершение иных операций, расцениваемых Банком в качестве мошеннических и/или недобросовестных (в том числе направленных исключительно на Злоупотребление Правилами), а также в случае отмены Бонусной операции (возврата товара, отказа от работы (услуги) и т.п.).

3.2. Банк оставляет за собой право изменять перечень операций, составляющих исключение для начисления Бонусов, в порядке, установленном п.5.7 Правил. Подробная информация о перечне операций, подлежащих исключению для начисления Бонусов, находится в Системе/на Интернет-сайте www.sberbank.ru.

3.3. Для начисления Бонусов за операции по переводу, предусмотренные настоящим Приложением к Правилам, учитываются переводы, осуществленные Участником Программы лояльности с использованием ДБО (дистанционное банковское обслуживание) – в Системе и переводы, осуществленные в ВСП Банка (внутренние структурные подразделения Банка) - дополнительные офисы, кредитно-кассовые офисы, операционные офисы, операционные кассы вне кассового узла, а также иные внутренние структурные подразделения - отделения, осуществляющие банковские операции и являющиеся точками продаж и обслуживания клиентов на Территории Программы.

4. Операции, совершенные с использованием Карт

4.1. Банк для расчета и начисления Участнику Бонусов учитывает каждую операцию с использованием Карты, совершенную таким Участником. Операция, которая одновременно отвечает всем ниже установленным критериям и не относится к операциям, перечисленным в п.4.2 настоящего Приложения, признается (является) Бонусной операцией, совершенной Участником, если:

- 4.1.1. Участником осуществлен выбор Категорий покупок и Активация в Системе Категорий покупок на текущий Расчетный период.
- 4.1.2. Расходная операция совершена Держателем бизнес-карты, выпущенной к Расчетному счету Участника, с использованием Карты (или с использованием реквизитов такой Карты).
- 4.1.3. Расходная операция совершена в Торгово-сервисной точке (ТСТ).
- 4.1.4. Расходная операция отражена на Расчетном счете в период участия Участника в Программе лояльности.
- 4.1.5. Расходная операция совершена в ТСТ, MCC код которой соответствует Активированной Участником Категории покупок на Расчетный период, в котором совершена Расчетная операция.

4.2. Следующие операции не учитываются для целей расчета и начисления Банком Бонусов в пользу Участника (и соответственно не могут считаться Бонусными операциями):

- 4.2.1. Операция, совершенная без использования Карты (включая операции в MCC⁶ 6536, 6537, 6538, 6012, 6051, 4829, 6050, 6540).
 - 4.2.2. Операция, отраженная на Расчетном счете в период, когда Клиент не являлся Участником Программы лояльности.
 - 4.2.3. Операция получения наличных денежных средств (в том числе через банкомат либо пункт выдачи наличных).
 - 4.2.4. Операция по зачислению на Расчетный счет денежных средств.
 - 4.2.5. Операция по возврату на Расчётный счет денежных средств, ранее с него списанных в оплату товара или услуги в результате совершения Бонусной операции.
 - 4.2.6. Операция по оплате ставок и пари (в том числе на бегах и иных соревнованиях), лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов либо иных поощрений (включая операции в MCC 7995, 7800, 7801, 7802, 9406, 9754).
 - 4.2.7. Операция по оплате задолженности по любому договору, заключенному между Банком и Клиентом.
 - 4.2.8. Операция по уплате в бюджеты всех уровней и государственные внебюджетные фонды налогов, сборов и других обязательных платежей.
 - 4.2.9. Операция по покупке ценных бумаг и других финансовых инструментов (включая операции в MCC 6211).
 - 4.2.10. Операции, совершенные Участником Программы лояльности в MCC 4812, 4813, 4814, 4816, 4900, 7276, 9311, 9222.
 - 4.2.11. Операция совершена в ТСТ, MCC код которой не соответствует перечню кодов Активированной Участником Категории покупок.
 - 4.2.12. У Участника в текущем Расчетном периоде отсутствуют Активированные Категории Покупок.
- 4.3. За каждую Бонусную операцию, совершенную Участником в ТСТ с использованием Карт в Активированной Участником Категории покупок, Банк начисляет Участнику Бонусы в процентах (Ставка начисления) от суммы Бонусной операции, за исключением случаев начисления Бонусов в рамках Акций и на условиях таких Акций. Рассчитанное значение суммы Бонусов округляется в сторону уменьшения до ближайшего целого значения. Ставка начисления определяется Банком и доводится до сведения Участника путем отражения информации в Системе. Информация о ставке начисления по каждой Категории покупок доступна Участнику в режиме онлайн в Системе.
- 4.4. Банк начисляет Бонусы за Бонусную операцию в ТСТ с использованием Карты, совершенную Участником, в пользу такого Участника. В случае если Бонусная операция была совершена Держателем бизнес-карты, то Бонусы за ее совершение начисляются в пользу Участника, по указанию которого такому Держателю бизнес-карты была выпущена Банком Карта, с использованием которой была совершена Бонусная операция.
- 4.5. Банк начисляет Бонусы за расходную операцию в ТСТ с использованием Карты не позднее 5 (пятого) рабочего дня с даты отражения такой Бонусной операции на Расчетном счете Участника.
- 4.6. В случае если Банку до начисления либо зачисления Бонусов на Бонусный счет за совершенную Бонусную операцию в ТСТ с использованием Карты станет известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении такой Бонусной операции, начисление Бонусов в отношении такой Бонусной операции не производится:
- 4.6.1. Участник оспаривает, обратившись в Банк, тот факт, что он либо Держатель Карты совершили такую Бонусную операцию.
 - 4.6.2. Держатель Карты осуществил возврат/отказался от получения оплаченного товара/услуги, Бонусная операция по оплате которого была признана Банком в качестве Бонусной операции для целей начисления Бонусов.

5. MCC коды операций

Код MCC	Расшифровка MCC кода
---------	----------------------

⁶ Merchant Category Code (MCC) — («код категории продавца») — 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки в операции оплаты по банковским картам в торгово-сервисном предприятии при электронной передаче информации в рамках транзакции за предоставляемые товары или услуги. Расшифровка MCC кодов операций приведена в п. 5.

4812	Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
4813	Торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа
4814	Телекоммуникационные услуги
4816	Компьютерные сети, информационные услуги
4900	Жилищно-коммунальные услуги
7276	Служба налоговой подготовки
9311	Налоговые платежи
9222	Штрафы
6536	Денежные переводы с карты на карту - зачисление (внутри страны)
6537	Денежные переводы с карты на карту - зачисление (между странами)
6538	Денежные переводы с карты на карту - списание
6012	Финансовые учреждения - торговля и услуги
6051	Квази-Кэш - Нефинансовые учреждения
4829	Денежные переводы
6050	Финансовые учреждения - квази кэш (электронные деньги)
6540	Пополнение предоплаченных карт
7995	Азартные игры
6211	Услуги брокеров на рынке ценных бумаг
9406	Государственные лотереи
7800	Государственная лотерея (только США)
7801	Азартные игры в интернете (только США)
7802	Азартные игры в интернете (только США)
9754	Ставки- лошадиные и собачьи бега

Приложение № 2
к Правилам Программы лояльности «СберБизнес Спасибо»

**Информация о Категориях покупок, которые могут быть предложены Банком
Участнику для их Активации в Расчетном периоде**

Наименование Категории покупок	Описание (МСС-коды) ⁷
Базовая категория «На все покупки»	Бонусные операции во всех ТСТ, за исключением операций, предусмотренных п. 5 Приложения №1 к Правилам Программы лояльности «СберБизнес Спасибо»
«Супермаркеты»	5451, 5499, 5411, 5422, 3990 ⁸ , 3991 ⁹
«АЗС»	5541, 5172, 5542, 5552, 5983, 3990 ¹⁰ , 3991 ¹¹
«Кафе и рестораны»	5462, 5812, 5811, 5813, 5814, 3990 ¹² , 3991 ¹³
«Рестораны»	5811, 5812, 5813
«Фастфуд»	5814
«Одежда, обувь и аксессуары»	5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5651, 5661, 5681, 5699, 5948, 5931, 5691, 7296
«Товары для дома»	2842, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5712, 5713, 5718, 5719, 5950, 5998, 5996, 5021, 5072, 5074, 5198, 0780, 1520, 1711, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 5039, 5051, 5714, 1731, 5046, 5085
«Деловые поездки»	3000 - 3302, 3500 - 3838, 4411, 4511, 4722, 4723, 5962, 7011, 7033, 4111, 4112, 4582
Такси и каршеринг ¹⁴	7512, 4121, 3990 ¹⁵ , 3991 ¹⁶
Цифровые товары и подписки	5734, 5735, 5815, 5816, 5817, 5818
Образование	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351, 3990 ¹⁷ , 3991 ¹⁸

⁷ Информацию о соответствии ТСТ описанию (принадлежности к МСС-коду) можно получить через контакт-центр Банка по тел. 900 (по факту совершения расходной операции с использованием Карты Банка в ТСТ).

⁸ При совершении Действительной операции в сервисе: «Яндекс.Еда» (<https://eda.yandex.ru/>), которому присвоен МСС-код 3990 (Экосистема Яндекс).

⁹ При совершении Действительной операции в сервисах: «Самокат» (<https://samokat.ru>), «Купер» (<https://kuper.ru/>) которым присвоен МСС-код 3991 (Экосистема Сбера).

¹⁰ При совершении Действительной операции в сервисе: «Яндекс.Заправки» (<https://zapravki.yandex.ru/>), которому присвоен МСС-код 3990 (Экосистема Яндекс).

¹¹ При совершении Действительной операции с использованием МП Салют и/или Мобильного приложения Банка в сервисе: «Заправить авто», которому присвоен МСС-код 3991 (Экосистема Сбера).

¹² При совершении Действительной операции в сервисе: «Яндекс.Еда» (<https://eda.yandex.ru/>) которому присвоен МСС-код 3990 (Экосистема Яндекс).

¹³ При совершении Действительной операции в сервисе: «Купер» (<https://kuper.ru/>), которому присвоен МСС-код 3991 (Экосистема Сбера)

¹⁴ Каршеринг – вид услуги, заключающийся в предоставлении пользователям (физическим лицам) возможности поиска, выбора, бронирования автомобилей, аренды (временного владения и пользования) на условиях личного управления пользователем, ожидания, отмены аренды и иных способов взаимодействия с автомобилем, предусмотренных функционалом сервиса (веб-интерфейса или мобильного приложения), предоставляющего услуги.

¹⁵ При совершении Действительной операции в сервисах Заказа Такси: «Яндекс.Такси» (<https://taxi.yandex.ru/>), «Uber» (<https://www.uber.com/>), которым присвоен МСС-код 3990 (Экосистема Яндекс).

¹⁶ При совершении Действительной операции в сервисе: «Ситидрайв» (<https://citydrive.ru/>), которому присвоен МСС-код 3991 (Экосистема Сбера)

¹⁷ При совершении Действительной операции в сервисах: «Яндекс.Практикум» (<https://practicum.yandex.ru/>), «Яндекс.Учебник» (<https://education.yandex.ru/main/>), которым присвоен МСС-код 3990 (Экосистема Яндекс).

¹⁸ При совершении Действительной операции в сервисе: «Кампус -Сберуниверситет» (<https://sberuniversity.ru/>), которому присвоен МСС-код 3991 (Экосистема Сбера).

Общественный транспорт и ж/д билеты	4111, 4131, 4112
Электроника и бытовая техника	5065, 5722, 5732, 5997, 3990, 3991
Медицинские услуги и товары	4119, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099, 3990 ¹⁹
Аптеки	5122, 5912, 3991 ²⁰
Ювелирные изделия	7631, 5944
Duty Free	5309
Магазины косметики	5311, 5977
Экосистема Сбера (по картам МИР)	3991
Детские товары и одежда	5641, 5945
Цветы и подарки	5992, 5193
Обслуживание автомобилей	7542, 7538, 7534, 7549, 7531, 7535, 7692, 7699, 5511, 5531, 5532, 5533
Аренда автомобилей (без каршеринга)	3351-3441
Канцтовары	5111, 5943
Спорт и фитнес	7941, 7992, 7997, 5940, 5941, 5655
Такси	4121, 3990 ²¹
Каршеринг	7512, 3991 ²²
Экосистема Сбера – Супермаркеты (по картам МИР)	3991 ²³
Экосистема Сбера – АЗС (по картам МИР)	3991 ²⁴
Экосистема Сбера – Каршеринг (по картам МИР)	3991 ²⁵

¹⁹ При совершении Действительной операции в сервисе: «Яндекс.Здоровье» (<https://health.yandex.ru/>), которому присвоен МСС-код 3990 (Экосистема Яндекс)

²⁰ При совершении Действительной операции в сервисе: «ЕАптека» (<https://www.eapteka.ru/>), которому присвоен МСС-код 3991 (Экосистема Сбера)

²¹ При совершении Действительной операции в сервисах Заказа Такси: «Яндекс.Такси» (<https://taxi.yandex.ru/>), «Uber» (<https://www.uber.com/>), которым присвоен МСС-код 3990 (Экосистема Яндекс)

²² При совершении Действительной операции в сервисе: «Ситидрайв» (<https://citydrive.ru/>), которому присвоен МСС-код 3991 (Экосистема Сбера).

²³ При совершении Действительной операции в сервисах: «Самокат» (<https://samokat.ru/>), «Купер» (<https://kuper.ru/>) которым присвоен МСС-код 3991 (Экосистема Сбера)

²⁴ При совершении Действительной операции с использованием МП Салют и/или Мобильного приложения Банка в сервисе: «Заправить авто», которому присвоен МСС-код 3991 (Экосистема Сбера)

²⁵ При совершении Действительной операции в сервисе: «Ситидрайв» (<https://citydrive.ru/>), которому присвоен МСС-код 3991 (Экосистема Сбера)