

Пользовательское соглашение сервиса «СберЧаевые»

1. Общие положения

1.1. Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк, Адрес: Россия, 117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций от 11 августа 2015 года, регистрационный номер 1481) (далее – Банк) предлагает Пользователям использовать функционал Сайта, его страниц и интегрированного с ними Сервиса «СберЧаевые» на условиях настоящего Пользовательского соглашения (далее – Соглашение).

1.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Соглашение заключается в форме договора присоединения.

Пройдя Регистрацию на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных Пользователей (далее – Политика), расположенной по адресу: <https://www.sberbank.ru/privacy/policy>, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.3. Использование Сайта и Сервиса «СберЧаевые», в том числе посредством интерфейса API, регулируется Соглашением, а также Договором о предоставлении сервиса «СберЧаевые».

1.4. Перед началом Пользования Сайтом, Использования Сервиса Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое Пользование Сайтом, Использование Сервиса.

2. Термины и определения

В тексте Соглашения нижеуказанные термины будут иметь следующее значение, при этом каждый термин, определенный в Соглашении, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Соглашения он встречается, слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

2.1. **Банк** - Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195).

2.2. **Блокирование Личного кабинета Пользователя** – процедура установления Банком полного или частичного технического ограничения на использование Пользователем Личного кабинета по основаниям, предусмотренным Соглашением.

2.3. **Договор о предоставлении сервиса «СберЧаевые» (Договор)** – заключаемый Банком, Отправителем и Получателем договор на условиях и по форме, опубликованной на официальном сайте Банка по следующему адресу в сети Интернет: <https://lk.sbtips.ru>.

2.4. **Идентификатор Получателя (ID Получателя)** – цифровой код Получателя, присвоенный ему Сервисом автоматически при Регистрации.

2.5. **Использование Сервиса** – любые действия Пользователя, связанные с непосредственным использованием функционала и/или функциональных возможностей Сайта через сеть «Интернет» и/или интеграционным взаимодействием с Системой Партнера посредством API и прямо предусмотренные (доступные к совершению без какого-либо «обхода» технических, технологических и иных ограничений) соответствующим функционалом / функциональными возможностями Сайта.

2.6. **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта. Держателем Карты по смыслу Соглашения выступают Отправитель и Получатель.

- 2.7. **Карта** – банковская (платежная) карта, выпущенная ПАО Сбербанк или сторонним эмитентом.
- 2.8. **Команда** – группа Получателей под управлением СуперАдминистратора, созданная Партнером.
- 2.10. **Личный кабинет (ЛК)** – раздел зарегистрированного Пользователя на Сайте, являющийся частью программно-аппаратного комплекса, входящего в состав Сервиса, в котором Пользователю доступны сведения, предоставленные посредством функционала Сайта и Сервиса (включая конфиденциальные данные, в том числе персональные данные) в зависимости от статуса Пользователя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемой им в Личном кабинете информации требованиям действующего законодательства.
- 2.11. **Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Пользователю возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн». Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство, Пользователь самостоятельно совершает действия в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенном на Официальном сайте Банка.
- 2.12. **Мобильное устройство** – электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Пользователя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет).
- 2.13. **Опротестованная операция** – операция по переводу денежных средств с использованием Карты, в отношении которой банк-эмитент Отправителя или Отправитель через банк-эмитент инициировал претензионную работу в соответствии с правилами платежных систем, в рамках Chargeback, БП, Second chargeback, Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance, Претензия Отправителя (Претензия клиента).
- 2.14. **Отправитель** – дееспособное физическое лицо, Пользователь Сервиса, не прошедший регистрацию в Сервисе, Держатель Карты, осуществляющий перевод денежных средств в пользу Получателя.
- 2.15. **Официальный сайт Банка** – сайт Банка в сети Интернет www.sberbank.ru.
- 2.16. **Партнер (Заведение)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Пользователь Сервиса, имеющий ЛК.
- 2.17. **Перевод** – денежные средства в рублях Российской Федерации, перечисляемые на основании Поручения Отправителя Получателю.
- 2.18. **Платежная страница** – интерфейс Сервиса, используемый для ввода Пользователем своих платежных реквизитов и составления и передачи Поручения Банку.
- 2.19. **Получатель** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированный Пользователь, Держатель Карты, в адрес которого Отправитель осуществляет Перевод, использующий функционал Сайта и ЛК в соответствии с заключенным или заключаемым Договором.
- 2.20. **Пользование Сайтом** – действия Пользователя, направленные на взаимодействие с материалами и/или функциональными возможностями Сайта, заключающиеся в поиске, просмотре (ознакомлении) и изучении Пользователем материалов (или информации, содержащейся в материалах или получаемой через видео, статьи, материалы и другие источники такой информации) размещенных на Сайте. При этом Пользователь не вправе осуществлять копирование, запись (воспроизведение) и/или хранение материалов на Устройстве и/или ином оборудовании, а также на каком-либо материальном носителе, или осуществлять какое-либо иное использование (по смыслу пункта 2 статьи 1270 ГК РФ), а

также способами «декомпилирование», «дизассемблирование», «декодирование», «эмуляция», «нарушение целостности», «восстановление исходного кода».

2.21. **Пользователь** – а) зарегистрированный пользователь Сервиса - юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие Профиль в Сервисе; б) не зарегистрированный пользователь Сервиса-Отправитель.

2.22. **Поручение** – распоряжение Отправителя Банку на перевод денежных средств Получателю с использованием предусмотренных Банком способов перечисления денежных средств, на момент осуществления Перевода.

2.23. **Профиль** – совокупность защищенных веб-страниц Сайта, доступ к которым Пользователь получает после Регистрации и аутентификации по Сбер ID, содержащая информацию и данные Пользователя, предоставленные Пользователем при Регистрации или в процессе Пользования Сервисом.

2.24. **Разблокирование ЛК** – процедура снятия Банком технического ограничения на использование (полное или частичное) ЛК, установленного при Блокировании ЛК, по основаниям, предусмотренным Соглашением.

2.25. **Регистрация** – предоставление Пользователем необходимых по условиям Соглашения данных посредством их ввода на Сайте с целью создания Профиля и использования Сервиса.

2.26. **Результаты исполнения Договора о предоставлении сервиса «СберЧаевые»** – содержащаяся в ЛК Получателя информация, предоставляемая последнему Банком в рамках исполнения Договора в частности, дата совершения Перевода, сумма Перевода, имя и ID Получателя, информационное сообщение («отзыв»), направленное Отправителем Получателю и иные данные (при наличии), содержащиеся в ЛК.

2.27. **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин (включая, web-приложения) и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <https://lk.sbtips.ru>, позволяющему идентифицировать Сайты в сети «Интернет», а также совокупность соответствующих веб-страниц.

2.28. **Сбер ID** – сервис Банка по аутентификации физического лица на информационных ресурсах и иному использованию данных в соответствии с договором, предусматривающим возможность предоставления сервиса Сбер ID/договором банковского обслуживания/договором на выпуск и обслуживание банковской карты.

2.29. **Сервис «СберЧаевые» (Сервис)** – функционал и функциональные возможности Сайта, программно-аппаратный комплекс, доступ к которому обеспечивается функциональностью Сайта и/или интеграционным взаимодействием с Системой Партнера посредством API, позволяющий Отправителю осуществлять Переводы с Карты Отправителя на счет Карты Получателя, зарегистрированной им в Сервисе в порядке, предусмотренном Договором о предоставлении сервиса «СберЧаевые». Сервис позволяет зарегистрированным Пользователям получать доступ к ЛК и содержащейся в нем информации, в частности, информации о дате совершения Перевода, абонентского номера Получателя, имени (никнэйм) Получателя, отзывов (информационных сообщений), направленных Получателю Отправителем, сумму Перевода (чаевых) и иную информацию о Результатах исполнения Договора о предоставлении Сервиса «СберЧаевые». Перечень и состав доступного Пользователю функционала и функциональных возможностей может меняться Банком в одностороннем порядке без какого-либо уведомления Пользователя.

2.30. **Система Партнера** – мобильное приложение Партнера и (или) Интернет-ресурс Партнера, размещенный в сети Интернет, интегрированные с Сервисом.

- 2.31. **Сотрудник** – Получатель, участник Команды, имеющий правовые отношения с Партнером на основании гражданско-правового договора или иного договора, правовая квалификация которого не относится к предмету Соглашения.
- 2.32. **Сторона** – Банк, Партнер, Отправитель либо Получатель в зависимости от контекста.
- 2.33. **СуперАдминистратор** – Сотрудник Партнера, уполномоченный представитель Партнера, в том числе на управление Профилем Партнера. К правам и обязанностям СуперАдминистратора применяются положения, применяемые к правам и обязанностям Партнера.
- 2.34. **Фрейм** – специальная область в информационной системе Партнера, в которой открывается и отображается Отправителю Платежная страница.
- 2.35. **API** – программный интерфейс Банка, позволяющий настраивать технологическое соединение и осуществлять информационно-техническое взаимодействие Сайта и Сервиса с Системой Партнера.
- 2.36. **ОТР-код** – сокращение от One Time Password (одноразовый пароль) представляет собой временный защищенный PIN-код, действующий только один сеанс.
- 2.37. **QR-код** – считываемая Мобильным устройством Отправителя оптическая метка, содержащая ссылку на Сайт для направления Поручения и ID Получателя.
- 2.38. **3DSecure** – технологии, разработанные международными платежными системами VISA International и MasterCard International, а также платежной системой МИР для обеспечения безопасного проведения платежей в Интернет. В рамках данной технологии личность держателя удостоверяется на сервере Банка-эмитента способом, определяемым Банком-эмитентом Карты (обычно – ввод данных Логина и (или) Пароля).

3. Предмет Соглашения

- 3.1. Банк предоставляет Пользователям удаленный доступ к функционалу Сайта и Сервиса способами, доступными для Пользователей в явном виде согласно пользовательскому веб-интерфейсу Сайта и Сервиса, с учетом особенностей использования отдельных элементов Сервиса, предусмотренных разделом 4 Соглашения, если иное не установлено договором с Пользователем, включая:
- 3.1.1. просмотр информации, размещенной на страницах Сайта, включая информацию об алгоритме работы Сервиса, преимуществах для участников рынка (в том числе бизнеса, и работников сферы услуг и творчества), порядке размещения QR-кода либо использования Сайта и Сервиса путем размещения тарификации, моделях интеграции, отзывах, предложениях Партнерам;
 - 3.1.2. предоставление информации и данных Получателя в целях Регистрации в порядке, предусмотренном Соглашением;
 - 3.1.3. отправка и получение информационных сообщений с использованием Сайта, в том числе при взаимодействии со службой поддержки Банка.
 - 3.1.4. осуществление с Партнером информационно-технологического взаимодействия посредством API в целях обеспечения возможности использования Сервиса Сотрудниками Партнера.
- 3.2. Пользователю запрещено:
- 3.2.1. создавать встроенные ссылки («inlining or embedded links»), позволяющие отображать определенную информацию, и/или иные объекты интеллектуальной собственности с Сайта на любом другом сайте (в том числе, на сайте Пользователя), а также фреймы (frames), являющиеся специальным окном веб-браузера для представления внешнего сайта, за исключением

- случаев, когда такие модели взаимодействия предусмотрены отдельным договором между Банком и Партнером;
- 3.2.2. создавать любые гиперссылки (включая, «inlining or embedded links») на материалы Сайта и Сервиса, доступные Пользователю только после Регистрации и/или аутентификации с использованием Сбер ID, за исключением случаев, когда их создание прямо предусмотрено функционалом Сайта и Сервиса.
- 3.3. Искключительные права на Сайт, Сервис и все страницы, элементы и иные части Сайта и Сервиса принадлежат Банку.
- 3.4. Пользователь может и обязуется осуществлять использование Сайта и Сервиса исключительно в соответствии с условиями и положениями Соглашения.
- 3.5. Получатели обязуются использовать Сервис исключительно в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской или иной приносящей доход деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации.
- 3.6. Пользователь соглашается с тем, что:
- 3.6.1. безопасность и конфиденциальность данных, передаваемых Пользователем в рамках работы Сайта и Сервиса, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной информации, в том числе, конфиденциальной, с использованием сети Интернет;
- 3.6.2. Банк вправе установить любые лимиты и ограничения на использование Сайта и Сервиса, и может менять их по собственному усмотрению без предварительного уведомления Пользователя;
- 3.6.3. Банк может использовать сервисы Партнеров для целей реализации Сервиса, при этом Пользователи могут осуществлять использование Сервиса только на условиях Соглашения;
- 3.6.4. для бесперебойной работы Сайта и Сервиса, Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Мобильном устройстве своими силами и за свой счет.

4. Порядок пользования Сайтом

- 4.1. Пользователи вправе использовать Сайт способами, предусмотренными п. 3.1 Соглашения.
- 4.2. Пользователи, имеющие статус Отправителей, также в дополнение к способам, описанным в п. 3.1 Соглашения, вправе использовать Сайт путем заполнения Платежной страницы для формирования Поручения в результате перехода по QR-коду, либо переходя по баннеру «Хотите оставить чаевые?»¹ в Мобильном приложении Банка, во Фрейме или посредством API через Систему Партнера (в случае использования указанных моделей взаимодействия).
- 4.3. Получатели в дополнение к положениям п. 3.1 Соглашения, если иное не установлено договором с Получателем, вправе использовать Сайт и Сервис путем:
- 4.3.1. регистрации посредством ввода на Сайте или через Систему Партнера данных, к которым, в частности, относятся фамилия, имя, абонентский номер, адрес электронной почты;
- 4.3.2. формирования в ЛК QR-кода Получателя для оформления Перевода Получателю;

¹ Баннер реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данного баннера.

- 4.3.3. подтверждение интеграции Профиля Получателя с Профилем Партнера в качестве Сотрудника заведения Партнера путем ввода ОТР-кода при вступлении в Команду.
- 4.4. Партнеры, если иное не установлено договором с Партнером, вправе использовать Сайт и Сервис путем:
 - 4.4.1. размещения и просмотра информации в ЛК Партнера о наименовании, виде деятельности, месте нахождения, заведениях Партнера, Сотрудниках и СуперАдминистраторах Партнера, а также, в случае интеграции Профиля Получателя в Сервисе с Профилем Партнера, информации об ID Получателя, конфиденциальных данных (в том числе персональных данных) и иных сведениях указанных Получателей из Личных кабинетов Получателей;
 - 4.4.2. создания заведения и формирования общего QR-кода заведения Партнера, содержащих информацию обо всех Получателях, подключенных к Партнеру в качестве Сотрудников заведения;
 - 4.4.3. создания ссылки на Сайт для Регистрации Сотрудников Партнера в качестве Получателей;
 - 4.4.4. интеграции Профиля Получателя в Сервисе с Профилем Партнера и прекращение интеграции указанных Профилей Партнера и Получателя в порядке, предусмотренном разделом 5 Соглашения;
 - 4.4.5. получения в ЛК, а также в личном канале социальной сети «Telegram» аналитических данных о Результатах исполнения Договора о предоставлении сервиса «СберЧаевые» с Получателями, Профили которых интегрированы с Профилем Партнера, в частности, информации о дате совершения Перевода, имени, фамилии и ID Получателя, отзывах (информационных сообщениях) о работе Получателя, направленных Получателю Отправителем, сумме Перевода (исключительно после осуществления интеграции в порядке, предусмотренном Разделом 5 Соглашения);
- 4.5. При реализации на стороне Партнера с помощью API Платежной страницы Партнер обязуется осуществлять следующие действия:
 - 4.5.1. реализовать на стороне Партнера автоматизированный публичный тест Тьюринга для различения компьютеров и людей;
 - 4.5.2. при осуществлении Перевода использовать протокол 3D Secure.
- 4.6. Для отдельных категорий Пользователей могут быть предусмотрены специальные возможности использования Сайта, вытекающие из технических возможностей Сайта и (или) Сервиса, иными способами, доступными для Пользователей в явном виде согласно пользовательскому веб-интерфейсу Сайта и Сервиса, включая, но не ограничиваясь, путем удаленного использования виджетов /или функционала и иных программ для ЭВМ, входящих в состав Сервиса.
- 4.7. Банк вправе устанавливать ограничения в Пользовании Сайтом и Использовании Сервисом для всех Пользователей либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций Сервиса, максимальное количество сообщений или символов, которые могут быть отправлены или получены одним Пользователем, максимальный размер сообщения, максимальное количество обращений к Сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения размещаемой Пользователями информации, специальные параметры размещаемой Пользователями информации. Банк вправе запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

- 4.8. Банк вправе по своему усмотрению блокировать доступ Пользователя к Сайту, Сервису или к определенным страницам Сервиса, если это возможно технологически, в том числе в части предоставления информации о Результатах исполнения Договора о предоставлении сервиса «СберЧаевые», или осуществить Блокирование ЛК Пользователя:
- 4.8.1. В отношении учетных записей всех Пользователей в следующих случаях:
- 4.8.1.1. размещения Пользователем недостоверной и (или) неполной информации в ЛК;
 - 4.8.1.2. при выявлении Банком фактов, которые являются для Банка основанием полагать, что Сервис/Сайт используется или будет использоваться в деятельности, которая повлечет или может повлечь ущерб и (или) создает риски для Банка и (или) использоваться в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации или иным договорам, заключенным между Партнером и Банком;
 - 4.8.1.3. внесение данных Пользователя в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
 - 4.8.1.4. иных нарушений Соглашения.
- 4.9. Блокирование ЛК Пользователя и иные ограничения использования Сайта и Сервиса осуществляются Банком до момента предоставления Пользователем доказательств устранения обстоятельств, явившихся основанием для введения ограничений использования Сайта и Сервиса, в случае частичного устранения соответствующих обстоятельств допустимо осуществление частичного Разблокирования ЛК Пользователя. Возобновление доступа к ЛК осуществляется в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления Банку Пользователем доказательств об устранении Пользователем допущенных нарушений.
- 4.10. Профиль Пользователя на Сайте может быть удален Банком:
- 4.10.1. в случае, если ЛК не использовался более 30 (тридцати) календарных дней;
 - 4.10.2. в случае наступления событий, перечисленных в п. 4.8 Соглашения.

5. Порядок интеграции Профилей Получателей с Профилями Партнеров

- 5.1. В рамках интеграции Профилей Получателя и Партнера интеграция осуществляется последовательно следующим образом:
- 5.1.1. Партнер обязуется:
- 5.1.1.1. обеспечить предоставление Получателю формы для Регистрации Профиля и ввода одноразового ОТП-кода (для Получателей, не имеющих Профиля на Сайте и в Сервисе);
 - 5.1.1.2. для случаев реализации присоединения Получателей к Договору через Систему Партнера, Партнер обязуется обеспечить размещение ссылки на условия Договора и настоящего Соглашения в Системе Партнера;
 - 5.1.1.3. обеспечить интеграцию Профиля Получателя с Профилем Партнера путем присвоения Получателю статуса Сотрудника заведения Партнера в ЛК Партнера путем приглашения Пользователей в Команды.
- 5.1.2. Получатель обеспечивает одобрение интеграции с Профилем Партнера в качестве Сотрудника заведения Партнера путем вступления в Команду.
- 5.2. В случае расторжения гражданско-правового, трудового или иного договора между Партнером и Получателем Партнер обязан прекратить взаимодействие с интегрированным Профилем Получателя и прекратить интеграцию посредством

удаления Пользователя из Команды в течение 1 (одного) рабочего дня со дня расторжения указанного договора с Получателем.

6. Информация и персональные данные Пользователей

- 6.1. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым при Регистрации на Сайте и в Личном кабинете, а Пользователь, зарегистрированный на Сайте и авторизованный на Сайте через Личный кабинет Партнера, - размещать на Сайте полную и достоверную информацию о себе, о третьих лицах и об оказываемых им услугах в объеме, предусмотренном техническими возможностями Сайта и (или) Сервиса, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии (в том числе незамедлительно письменно уведомлять Банк об изменении соответствующей информации/размещать актуализированную информацию на Сайте). Если Пользователь предоставляет неверную и (или) неполную информацию или у Банка есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Банк имеет право по своему усмотрению заблокировать Профиль Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сайта и/или Сервиса, либо его отдельных функций. При этом Банк не обязан проверять указанную информацию на предмет ее достоверности и полноты.
- 6.2. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя (его ЛК на Сайте), считаются совершенными таким Пользователем.
- 6.3. Банк доводит до сведения Пользователя, что абонентский номер, предоставленный Пользователем при регистрации, не подлежит изменению. В случае утери или смены абонентского номера, Пользователь должен восстановить контроль над номером либо осуществить Регистрацию с использованием нового абонентского номера.
- 6.4. Банк и Партнер настоящим признают себя самостоятельным оператором по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении персональных данных, полученных от другой Стороны.
- 6.5. Банк осуществляет обработку персональных данных представителя Партнера (СуперАдминистратора/Администратора) в целях осуществления прав (исполнения обязанностей) в рамках Соглашения (в состав обрабатываемых данных входят: фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты).
- 6.6. Банк осуществляет обработку персональных данных Получателей, полученных от Партнера, в целях Регистрации Получателя в Сервисе посредством Системы Партнера (в состав обрабатываемых данных входят: фамилия, имя, абонентский номер, адрес электронной почты, должность).
- 6.7. Банк также осуществляет обработку персональных данных Получателей на основании и в соответствии с Договором о предоставлении сервиса «СберЧаевые» в целях предоставления Получателю Сервиса, при условии акцепта Получателем Публичной оферты об условиях предоставления сервиса «СберЧаевые».
- 6.8. Партнер согласно ст. 431.2 Гражданского Кодекса РФ, заверяет и гарантирует Банку, что обеспечил наличие правовых оснований для передачи персональных данных Банку, а также для последующей обработки переданных персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства и в целях, указанных в п. 6.6 и 6.7 Соглашения.
- 6.9. Партнер в разумный срок с момента получения соответствующего запроса от Банка, если иной срок не указан в самом запросе, предоставляет Банку документальные подтверждения наличия правовых оснований на передачу персональных данных (в

- т. ч. согласия на обработку персональных данных), а также факта надлежащего уведомления субъектов о передаче их персональных данных (по смыслу п. 1 ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).
- 6.10. Банк обязуется обрабатывать полученные от Партнера персональные данные в целях исполнения своих обязательств или реализации своих прав в рамках настоящего Соглашения.
- 6.11. Партнер обязан информировать в разумные сроки Банк об обстоятельствах, влекущих необходимость прекратить и / или обеспечить прекращение обработки персональных данных, переданных Партнером (в том числе, сообщить о прекращении трудового и иного договора с субъектом, отзыве согласия субъектом и др.), при этом Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии у Банка иных оснований для продолжения обработки персональных данных.
- 6.12. В случае Регистрации Получателя в Сервисе посредством Системы Партнера, Банк предоставляет Партнеру доступ к персональным данным Получателей (фамилия, имя, должность, фотографическое изображение, должность или род занятий, место работы или сфера занятости, номер телефона, адрес электронной почты, суммы поступивших Переводов, отзывы, комментарии Отправителей) в соответствии и на основании Публичной оферты об условиях предоставления сервиса «СберЧаевые». Партнер обязуется обрабатывать указанные персональные данные в целях исполнения своих обязательств или реализации своих прав в рамках настоящего Соглашения. Партнер обязуется уничтожить персональные данные по достижении цели их обработки, утраты необходимости в их достижении и при отсутствии иных оснований для продолжения обработки персональных данных. Предоставление доступа к данным может быть прекращено Банком в случае прекращения действия Договора между Банком и Получателем, а также в случае прекращения интеграции профиля Партнера с профилем Получателя.
- 6.13. Стороны при обработке персональных данных в рамках настоящего Соглашения обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 6.14. Стороны обязуются добросовестно сотрудничать и оказывать необходимое разумное содействие друг другу при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований, предписаний, претензий, судебных исков), полученных любой из Сторон от субъектов персональных данных, их представителей, уполномоченных органов или иных лиц, и касающихся обрабатываемых в рамках настоящего Соглашения персональных данных.
- 6.15. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая любое из обязательств по настоящему разделу Соглашения, несет ответственность в размере документально подтвержденных убытков, причиненных другой Стороне в связи и исключительно в размере удовлетворенных в соответствии с судебными актами требований и / или в размере взысканных административных и иных штрафов, а также судебных расходов. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнений одной из Сторон любой обязанности, предусмотренной настоящим разделом

- Соглашения, другая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения и потребовать возмещения причиненных таким нарушением убытков.
- 6.16. В рамках исполнения настоящего Соглашения передача персональных данных осуществляется по электронным каналам связи с принятием мер, исключающих несанкционированный доступ к передаваемым персональным данным (в том числе с использованием шифрования).
- 6.17. Пользователь согласен с тем, что Банк вправе направлять Пользователю сервисные сообщения (с использованием электронной почты и номеров телефонов Пользователей).
- 6.18. Пользователь согласен с тем, что информация, получаемая от Отправителя при формировании Поручения и включающая в себя: наименование Партнера, дату оставления отзыва, текст отзыва – может быть передана Банком третьим лицам в целях публикации отзывов в обезличенном виде (при условии удаления сведений, квалифицируемых как персональные данные Пользователей либо иных физических лиц, ставших доступными Партнеру в рамках работы Сервиса).
- 6.19. В случае предоставления Банком Пользователю информации, содержащей банковскую, коммерческую, личную или иную охраняемую законом тайну (включая, но не ограничиваясь, случаем, предусмотренным п. 4.4.5 Соглашения), Пользователь обязуется не передавать, не распространять, не предоставлять доступ и не использовать в коммерческих целях полученную информацию.

7. Исключительные права на содержание Сайта

- 7.1. Все результаты интеллектуальной деятельности, доступные на Сайте и в Сервисе, в том числе программы для ЭВМ, элементы дизайна, текст, графические изображения, художественные и аудиовизуальные произведения, музыкальные произведения, звуки и другие объекты (далее – «содержание Сайта и Сервиса»), а также любой контент, размещенный Банком или Пользователями, являются объектами исключительных прав Банка или Пользователей (в зависимости от того, кто разместил такие результаты интеллектуальной деятельности), разместивших содержание Сайта и Сервиса.
- 7.2. Удаленное использование Пользователями результатов интеллектуальной деятельности и (или) контента, а также каких-либо иных элементов Сайта и Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого согласно пользовательскому веб-интерфейсу Сайта и Сервиса. Никакие элементы содержания Сайта и Сервиса, а также любой контент, размещенный на Сайте и в Сервисе, не могут быть использованы Пользователями без предварительного разрешения правообладателя в виде отдельного лицензионного договора. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, изготовление экземпляров, переработка, распространение на любой основе, доведение до общего сведения, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями Соглашения.
- 7.3. Пользователь не вправе использовать товарные знаки и иные средства индивидуализации Банка (фирменное наименование, коммерческое обозначение, а также логотип и иные средства индивидуализации), в том числе путем публикации информации о заключении и(или) исполнении Соглашения. Пользователь обязуется возместить все убытки, причиненные в результате неправомерного использования средств индивидуализации Банка или иной интеллектуальной собственности Банка.

- 7.4. Пользователи не вправе предоставлять сторонним организациям, а также размещать в любых сферах публичного доступа: отзывы и рецензии на Сайт и Сервис, отзывы и рецензии на функциональность Сайта и Сервиса, информацию о выявленных недостатках Сайта и Сервиса или иных результатах пользовательского опыта удаленного использования функционала любых программ для ЭВМ в рамках Сайта и Сервиса. Обеспечить соблюдение данного ограничения работниками Пользователя, а также лицами, которых Пользователь допустил к использованию Сайта и Сервиса. В случае обнаружения недостатков работы Сайта и Сервиса необходимо сообщить Банку о выявленных проблемах путем направления соответствующей заявки в Службу поддержки Сервиса в соответствующем разделе ЛК Пользователя.
- 7.5. Стороны особым образом оговаривают и соглашаются, что ни одно из условий Соглашения не означает и не может быть истолковано Сторонами как условие, предполагающее передачу Банком Пользователю исключительных прав на Сайт и Сервис.

8. Требования к контенту, размещаемому Пользователями

- 8.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания и объема размещаемой Пользователем на Сайте или посредством и Сервиса информации и всех результатов интеллектуальной деятельности, в том числе программ для ЭВМ, элементов дизайна, текста, графических изображений, художественных и аудиовизуальных произведений, музыкальных произведений, звуков и других объектов (далее – «Контент») требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного Контента или содержание Контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.
- 8.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Банк не обязан просматривать Контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством Сайта и Сервиса, а также то, что Банк имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им Контента, либо удалить любой Контент, который доступен посредством Сайта и Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием Контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого Контента.
- 8.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Сайта и Сервиса может потребовать копирование (воспроизведение), распространение и доведение до всеобщего сведения Контента Пользователя Банком, а также переработки контента Банком для соответствия техническим требованиям Сайта.
- 8.4. Пользователь, загружая на Сайт Контент Пользователя, тем самым, заверяет и гарантирует, что исключительное право на такой Контент Пользователя принадлежит Пользователю, и настоящим предоставляет Банку право использования Контента Пользователя на условиях простой (неисключительной) безотзывной безвозмездной лицензии (далее – Лицензия Пользователя). Срок действия Лицензии Пользователя – на срок действия исключительного права на Контент. Территория действия Лицензии Пользователя - на территории всех стран

мира. Разрешенные способы использования - все способы, как указанные, так и не указанные в п. 2. ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Пользователь не вправе загружать на Сайт или доводить до всеобщего сведения (публиковать) какие-либо результаты интеллектуальной деятельности других Пользователей или третьих лиц.

В случае размещения Контента Пользователем, Пользователь гарантирует, что:

- 8.4.1. информация, размещенная в составе Контента, не содержит сведений о гражданах и юридических лицах, нарушающих их неимущественные права и (или) порочащих их честь, достоинство или деловую репутацию, а также сведений, не соответствующих действительности, и не нарушает права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или не причиняет им вред в любой форме;
- 8.4.2. информация не относится к контенту, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- 8.4.3. информация не относится к не разрешенной специальным образом рекламной информации, спискам чужих адресов электронной почты, схемам «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системе интернет-заработка и e-mail-бизнесов;
- 8.4.4. обнаружение и (или) дальнейшее использование изображений граждан (в том числе их фотографий, произведений изобразительного искусства, в которых они изображены), содержащихся в контенте, осуществляется в соответствии с применимыми положениями законодательства Российской Федерации, в частности, в соответствии статьей 152.1 ГК РФ;
- 8.4.5. использование контента Банком не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц, включая авторов (правообладателей) объектов интеллектуальной собственности, вошедших в состав Контента;
- 8.4.6. в случае предъявления требований к Банку в связи с использованием Контента Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать данные требования и возместить Банку все расходы, включая убытки, возникшие в связи с предъявлением указанных требований.

9. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

9.1. Пользователь использует Сайт и Сервис на свой собственный риск.

9.2. Банк не гарантирует, что:

- 9.2.1. Сайт и Сервис соответствуют/будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;
- 9.2.2. Сайт и Сервис будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- 9.2.3. результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта и Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо

целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);

9.2.4. качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта и Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.3. Любые информацию и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта и Сервиса, включая ссылки на другие сайты в сети Интернет, Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и (или) материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

9.4. Банк не несет ответственности за содержание и актуальность информации и Контента, размещаемых Пользователями на Сайте и (или) направляемых Пользователями с помощью Сайта.

9.5. Банк не несет ответственности за качество оказания услуг Получателями; ответственность за надлежащее оказание услуг несут Получатели, оказывающие такие услуги, самостоятельно.

10. Обязанности и ответственность Пользователей

10.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта и Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта и Сервиса.

10.2. При использовании Сайта и Сервиса Пользователь не вправе:

10.2.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Банка, за модераторов Сайта, за владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или Банк в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов, объектов, услуг;

10.2.2. загружать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

10.2.3. несанкционированно собирать, хранить, использовать, передавать персональные данные других лиц, в том числе выдавать персональные данные третьих лиц за свои;

10.2.4. нарушать нормальную работу Сайта и Сервиса, либо их структурных элементов;

10.2.5. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

10.2.6. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

- 10.3. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать конфиденциальность данных (включая предотвращение передачи таких данных третьим лицам), предназначенных для доступа к его ЛК на Сайте (логин, пароль), и несет ответственность за все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием его Профиля (ЛК на Сайте), и последствия таких действий.
- 10.4. В случае, если нарушение Пользователем условий Соглашения повлекло возникновение у Банка убытков (включая расходы на оплату штрафных санкций), Пользователь обязан возместить их по требованию Банка.
- 10.5. В случае, если по результатам исполнения Поручения, с Банка будет удержана сумма Опротестованных операций, возникших в рамках Договора в отношении Переводов, при осуществленных без использования протокола 3D Secure, то Партнер/ обязуется возместить Банку сумму указанных Опротестованных операций в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Партнеру Банком соответствующего требования.
- 10.6. Партнер несет ответственность за выполнение обязательств, предусмотренных п. 5.1.1.1 Соглашения, и обязуется возместить Банку любые убытки, возникшие вследствие невыполнения Партнером указанных обязательств, а также выплатить в пользу Банка штраф в размере фактически понесенных убытков.

11. Заключительные положения

- 11.1. Настоящее Соглашение, а также Политика в отношении обработки персональных данных Пользователей могут быть изменены Банком в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя.
- 11.2. Действующая редакция Соглашения размещается по адресу: <https://lk.sbtips.ru>.
- 11.3. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Риск неознакомления с новой редакцией Соглашения и (или) Политики в отношении обработки персональных данных Пользователей несет Пользователь, продолжение пользования Сайтом и Сервисом после изменения Соглашения и (или) Политики в отношении обработки персональных данных Пользователей считается согласием с их новой редакцией в полном объеме, без оговорок, исключений, изменений.
- 11.4. Перед началом Пользования Сайтом, Использования Сервиса Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое Пользование Сайтом, Использование Сервиса. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 11.6, с изменениями, вносимыми в текст Соглашения Банком, в соответствии с п. 11.7 Соглашения и в совокупности с фактом продолжения Пользования Сайтом, Использования Сервиса, тем самым, безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.
- 11.5. В рамках Соглашения под «началом Пользования Сайтом» следует понимать совершение Пользователем любого действия, отвечающего определению «Пользование Сайтом»; под «началом Использования Сервиса» следует понимать совершение Пользователем любых действий, отвечающих определению «Использование Сервиса». Для целей настоящего Соглашения под «Пользованием Сайта» также следует понимать, включая, но, не ограниваясь: загрузку Сайта (отдельных веб-страниц Сайта) в веб-браузере, загрузку отдельных элементов Сайта

в веб-браузере, создание простых гиперссылок и/или «inlining or embedded links» (встроенных гиперссылок), осуществление Регистрации-(в том числе, ввод данных учетной записи или иной информации, необходимой для Использования Сервиса) на Сайте.

11.6. Посещая Сайт, создавая Профиль (осуществляя Регистрацию на Сайте) и/или начиная Пользование Сайтом и/или начиная Использование Сервиса, Пользователь тем самым совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Соглашение на условиях, изложенных в настоящем Соглашении (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) Пользователем оферты Банка.

11.7. Соглашение может изменяться Банком в одностороннем порядке. Пользователь, во время каждого посещения Сайта и перед началом Пользования Сайтом, Использованием Сервиса обязуется ознакомиться с редакцией Соглашения, действующей на момент посещения Сайта и Пользования Сайтом, Использования Сервиса. Любые конклюдентные действия Пользователя, как это определено в п.11.6 Соглашения, совершенные Пользователем после внесения Банком изменений в условия настоящего Соглашения и публикации новой /измененной версии Соглашения на Сайте, являются согласием Пользователя изменить условия настоящего Соглашения в соответствии с новой /измененной редакцией Банка, опубликованной на Сайте (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения).

Соответствующие изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

11.8. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения и (или) Политики в отношении обработки персональных данных Пользователей, в том числе после внесения в них изменений, Пользователь в течение 1 (одного) рабочего дня с момента отказа от исполнения положений Соглашения обязан направить уведомление о таком отказе с адреса электронной почты Пользователя, указанного при Регистрации, на адрес электронной почты support@ecom.sberbank.ru. Права Пользователя по использованию Сайта прекращаются с момента получения Банком уведомления Пользователя об отказе, и Пользователь с такого момента обязан прекратить использование Сайта.

11.9. Соглашение действует с момента совершения Пользователем конклюдентных действий в соответствии с п.11.6 Соглашения, выражающих полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Соглашение, до момента удаления Профиля Пользователя или наступления иных условий, указанных в настоящем Соглашении. Соглашение также немедленно прекращается в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

11.10. Настоящим Банк заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Сайт, алгоритмы, заложенные в основу функционала Сайта и/или Сервиса, отдельные элементы Сайта, а также на иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, представляющие собой части Сайта и/или его функционала, и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению в рамках действующего законодательства.

11.11. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Банком агентских отношений, отношений по совместной

деятельности, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11.12. Соглашение распространяет свое действие на отношения между Банком и Пользователями, возникающие из заключенных ими гражданско-правовых договоров.

11.13. К отношениям, возникающим между Пользователями и Банком в рамках Соглашения не применяются нормы о защите прав потребителей.

11.14. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.15. Бездействие со стороны Банка в случае нарушения Пользователями положений Соглашения не лишает Банк права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Банка от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.16. Партнер вправе размещать на Сервисе и/или на Сайте свои данные, в т.ч.:

- наименование;
- адреса;
- контактные телефоны;
- товарные знаки и логотипы.

11.17. Настоящим Банк заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Банка по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Банка, Пользователя или Устройства Пользователя.

11.18. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. Однако если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Банка. Настоящим Банк оставляет за собой право сразу обратиться в суд, а не применять в обязательном порядке претензионный порядок разрешения споров.