

Как получить ответ в контактном центре Сбера быстрее?

Приготовьтесь озвучить оператору:

- ИНН организации, КПП филиала (для многофилиальной компании)
- Код клиента (если потребуется конфиденциальная информация по организации)

Или позвоните из мобильного приложения:

- ИНН, КПП и код клиента называть не потребуется

ВАЖНО ЗНАТЬ:

Что такое код клиента?

Уникальный для каждого пользователя СберБизнеса 5-значный цифровой код

Зачем нужен код клиента?

- Проверить ваши полномочия на получение конфиденциальной информации
- Сохранить безопасность данных

Где взять код клиента?

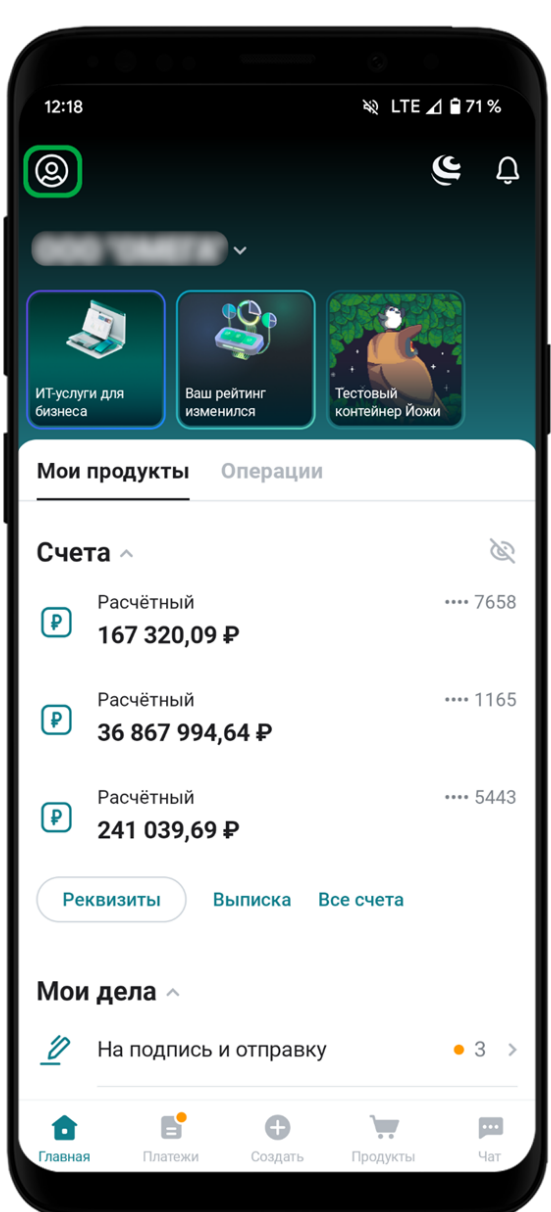
- Обратитесь к своему руководителю с просьбой оформить вам учётную запись в СберБизнесе
- Ссылка на инструкцию по созданию учетной записи [без права подписи](#)



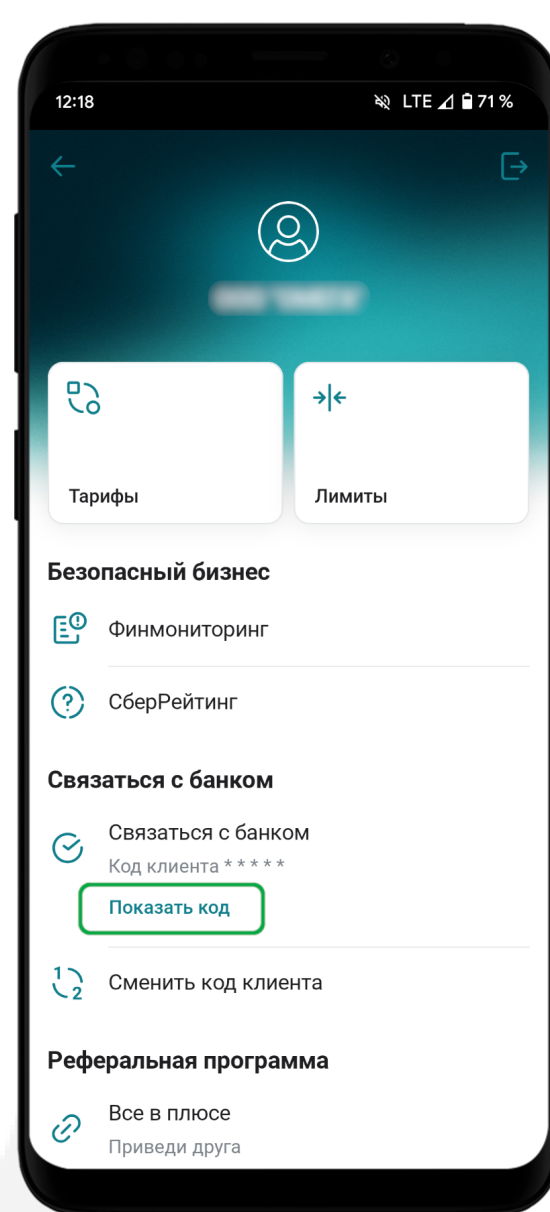
Можно ли нескольким сотрудникам организации пользоваться одним кодом?

Нет. Это нарушает условия договора и подвергает ваши конфиденциальные данные риску

Как посмотреть код клиента



1. На главной странице в левом верхнем углу нажмите **Профиль**

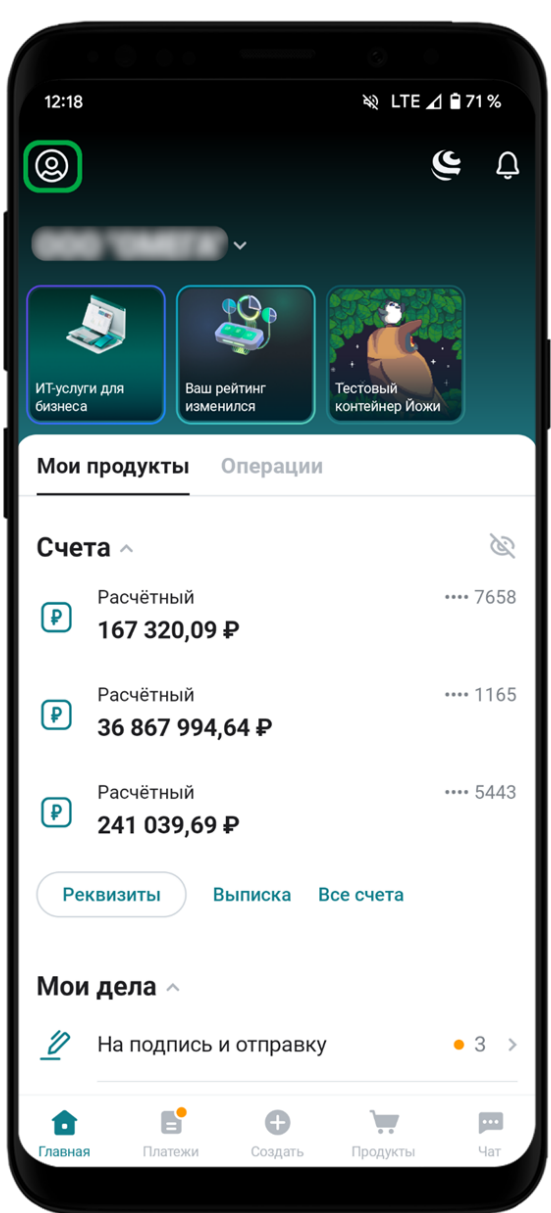


2. В пункте **Связаться с банком** нажмите **Показать код**

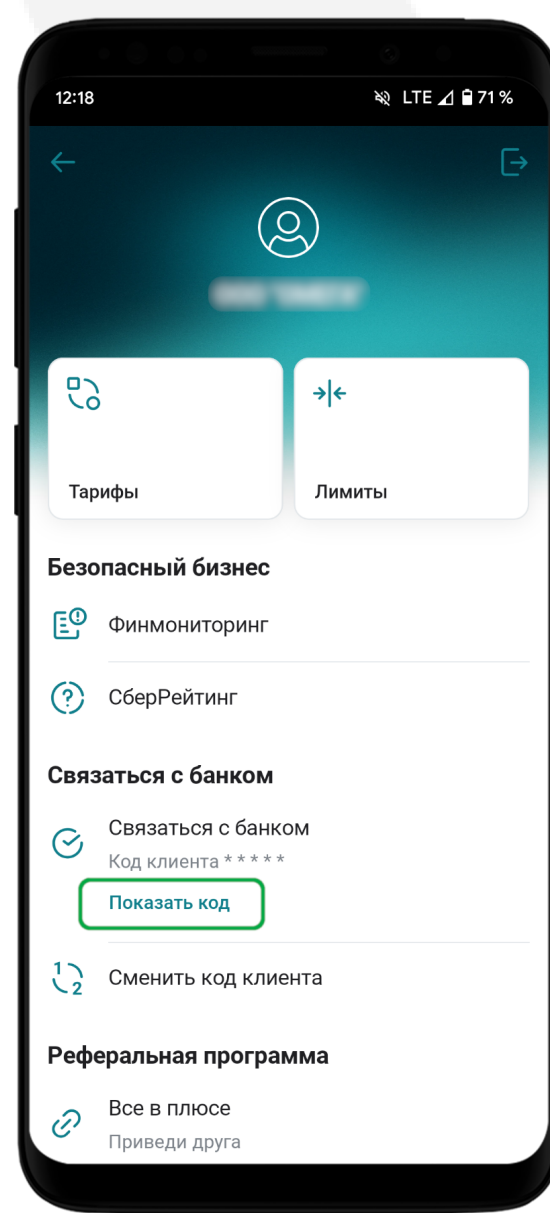


В мобильном приложении

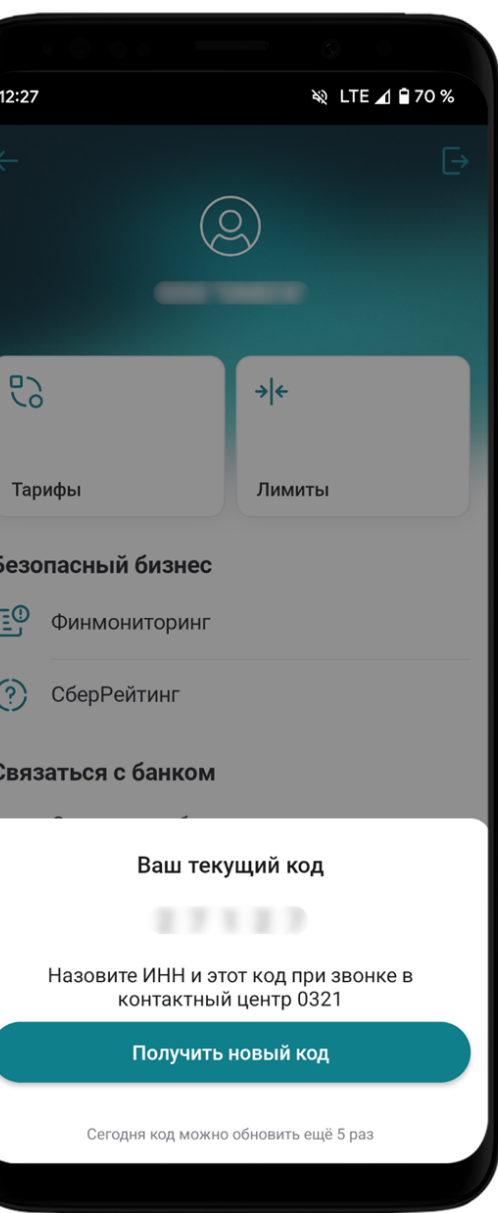
Как получить новый код клиента



1. На главной странице в левом верхнем углу нажмите **Профиль**



2. В пункте **Связаться с банком** нажмите **Показать код**



3. Нажмите **Получить новый код**

Как посмотреть код клиента



В веб-версии



1. В правом верхнем углу нажмите на наименование организации



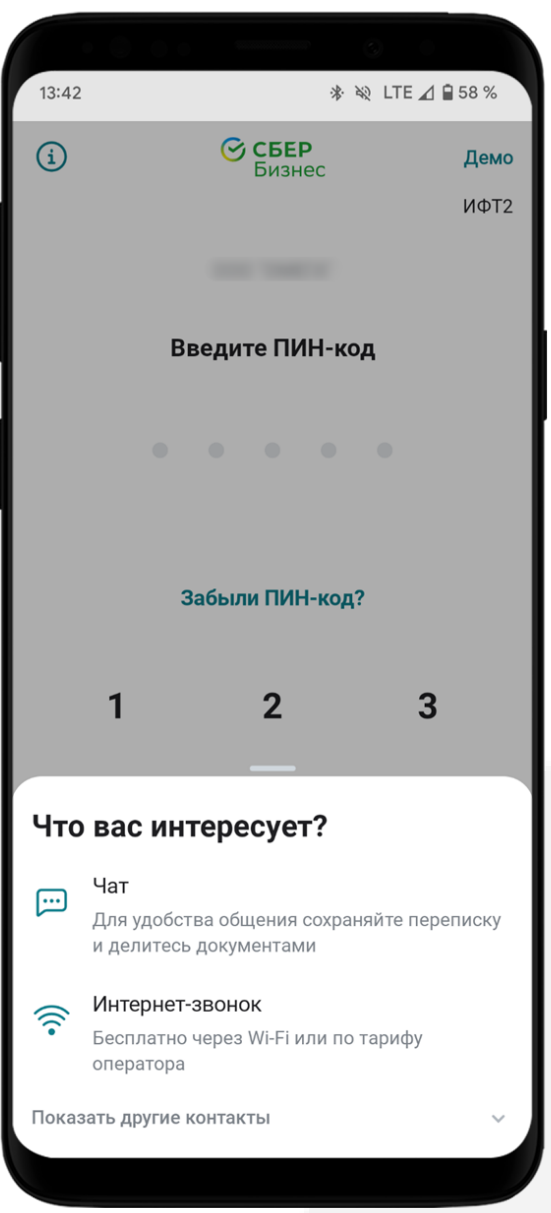
2. В правом нижнем углу нажмите на значок глаза

Звонок в банк

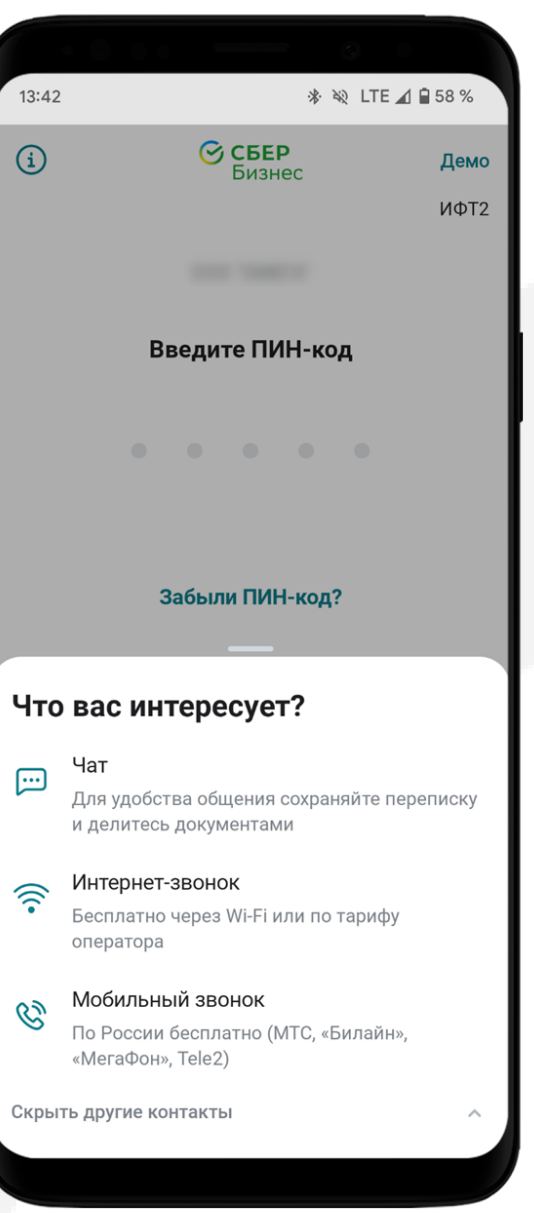
При входе



1. При входе в приложение нажмите **Связаться с банком**



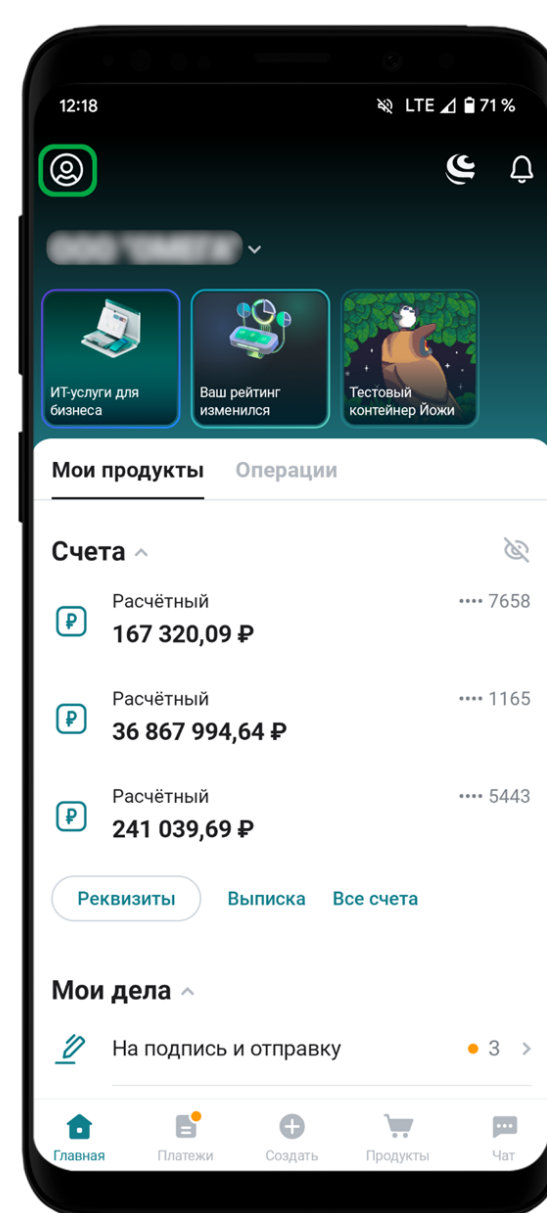
2. Выберите удобный способ связи



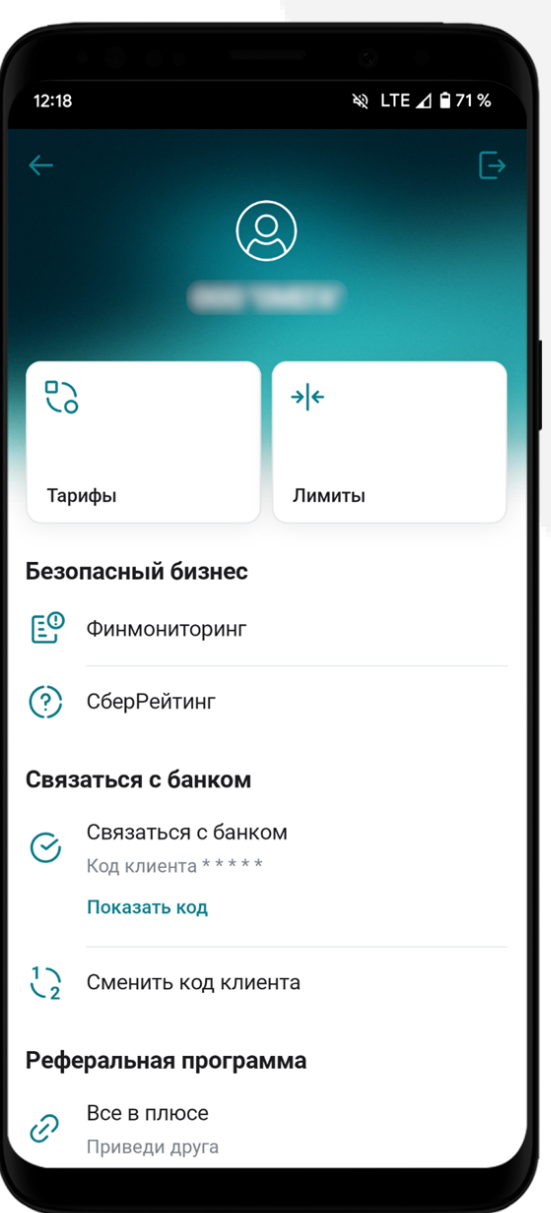
Нажмите **Показать другие контакты**, чтобы увидеть другой способ связи

Звонок в банк

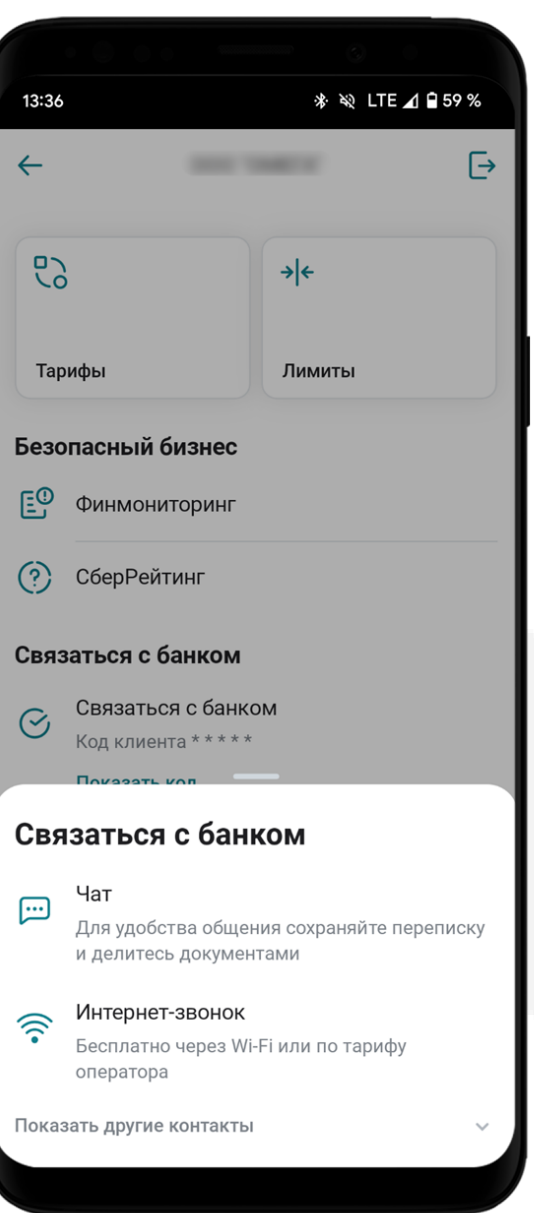
После входа



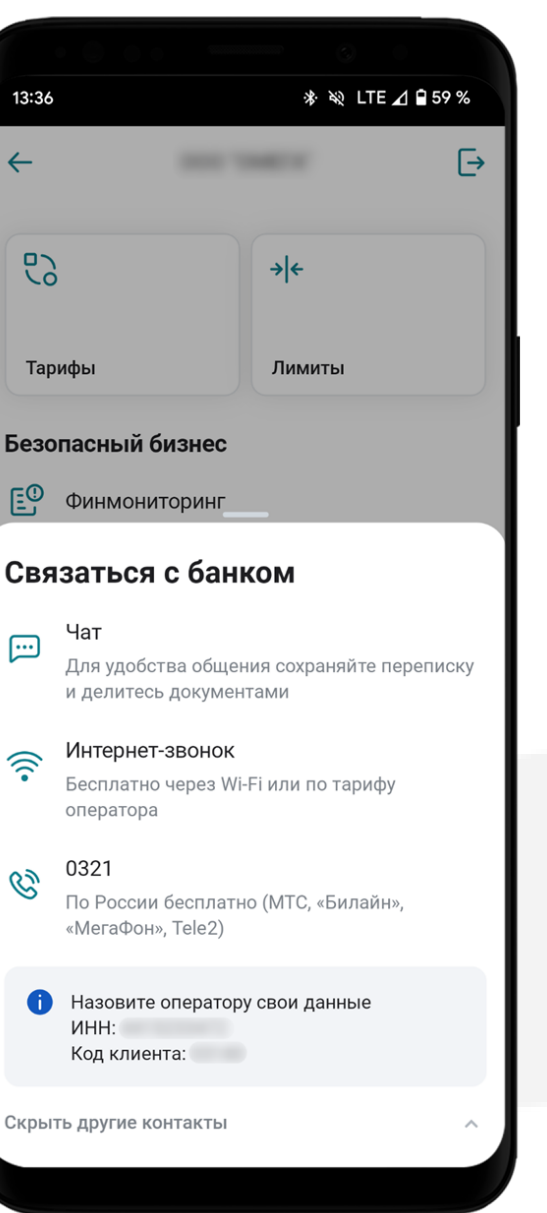
1. На главной странице в левом верхнем углу нажмите **Профиль**



2. Перейдите в раздел **Связаться с банком**



3. Выберите удобный способ связи



Нажмите **Показать другие контакты**, чтобы увидеть другой способ связи