



# СБЕРБАНК

## ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

АВГУСТ 2018

# ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



Настоящий документ подготовлен ПАО Сбербанк («Банк»), и включенные в него данные не подвергались независимой проверке. Настоящий документ не представляет собой ни полностью, ни частично предложение о продаже или выпуске, приглашение к направлению предложений о продаже или рекомендацию в отношении покупки, подписки, гарантии размещения или иного приобретения каких-либо акций Банка или любого участника группы Банка или каких-либо ценных бумаг, представляющих такие акции, или каких-либо иных ценных бумаг указанных лиц, и её не следует толковать в качестве такового или таковой, и ни настоящий документ или какая-либо его часть, ни сам факт его представления или распространения не являются основанием для какого-либо контракта, обязательства или инвестиционного решения, и на них не следует полагаться в связи с каким-либо контрактом, обязательством или инвестиционным решением. Информация, включенная в настоящий документ, является конфиденциальной и предоставляется вам исключительно для ознакомления и не подлежит воспроизведению, передаче или дальнейшему распространению каким-либо иным лицам или полной или частичной публикации для каких-либо целей.

Настоящий документ не является предложением ценных бумаг для продажи в США. Акции или иные ценные бумаги, представляющие акции, не могут предлагаться или продаваться в США кроме как на основании исключения из требований по регистрации согласно Закону о ценных бумагах от 1933 г. или по сделке, на которую не распространяются требования Закона о ценных бумагах от 1933 г.

Настоящий документ направляется и предназначен только: (A) лицам в странах, входящих в Европейскую экономическую зону (кроме Великобритании), которые являются «квалифицированными инвесторами» в значении Статьи 2(1)(e) Директивы о проспектах эмиссии (Директива 2003/71/ЕС) («Квалифицированные инвесторы»); (B) Квалифицированным инвесторам в Великобритании, которые являются инвестиционными профессионалами, подпадающими под действие Статьи 19(5) Приказа 2005 г. (о финансовой рекламе), принятого на основании Закона «О финансовых услугах и рынках» 2000 г. («Приказ»), и/или компаниям, имеющим высокий уровень чистых активов, и иным лицам, подпадающим под действие Статьи 49(2)(а) по (d) Приказа,

которым такой документ может быть направлен на законных основаниях; и (C) иным лицам, которым настоящий документ может быть направлен и для которых он может быть предназначен в соответствии с применимыми законодательством (все такие лица, перечисленные в подпунктах с (A) по (C) выше по тексту, взятые вместе, далее именуются – «соответствующие лица»). Акции или иные ценные бумаги, представляющие акции, или иные ценные бумаги предоставляются только соответствующим лицам, и любые приглашение к направлению предложений, предложения или договоры о подписке, покупке или ином приобретении таких ценных бумаг могут направляться и заключаться только с соответствующими лицами. Лицо, не являющееся соответствующим лицом, не должно совершать каких-либо действий, полагаясь на настоящий документ или какую-либо его часть.

Настоящий документ не представляет собой предложение или приглашение к направлению предложений покупки, продажи, обмена или передачи ценных бумаг в России или в пользу или в интересах российских лиц, и не является рекламой ценных бумаг в России. «Размещение» или «обращение» в России иностранных ценных бумаг, представляющих акции Банка, не предусматривается, за исключением случаев, когда это разрешено российским законодательством.

Информация, приведенная в настоящем документе, или озвученная в устных сообщениях руководства Банка, может содержать заявления прогнозного характера. Заявления прогнозного характера могут быть сделаны в отношении любых фактов, исключая факты, отнесенные к прошлым периодам, а также включать заявления касательно намерений, убеждений и текущих ожиданий Банка в отношении, помимо прочего, результатов деятельности Банка, его финансового положения, ликвидности, перспектив, роста, целевых показателей, стратегии и отрасли, в которой Банк ведет свою деятельность. По своей сути заявления прогнозного характера связаны с рисками и неопределенностями, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут произойти или не произойти в будущем. Банк предупреждает вас, что заявления прогнозного характера не являются гарантией будущих показателей, и фактические результаты деятельности Банка, его финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, могут

существенным образом отличаться от прямо выраженных или подразумеваемых в таких заявлениях прогнозного характера, приведенных в настоящем документе или озвученных в устных заявлениях руководства Банка. Кроме того, даже если фактические результаты деятельности, финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, будут соответствовать заявлениям прогнозного характера, приведенным в настоящем документе или озвученным в устных заявлениях, эти результаты или события не могут рассматриваться в качестве показателя результатов деятельности и возможных событий в будущем.

Информация и мнения, приведенные в настоящем документе или в устных заявлениях руководства Банка, предоставляются по состоянию на дату настоящего документа и могут быть изменены без предварительного уведомления. На информацию, включенную в настоящий документ, и в устные заявления руководства Банка, а также на ее полноту для каких-либо целей полагаться не следует. Ни Банк, ни его дочерние общества, ни их соответствующие консультанты, должностные лица, сотрудники или агенты не предоставляют каких-либо заверений или гарантий в отношении точности информации или мнений или каких-либо убытков, возникших каким бы то ни было образом, прямо или косвенно, в результате использования настоящего документа или его содержания.

Настоящий документ не адресован и не предназначен для распространения или использования каким-либо лицом или организацией, которое является гражданином или резидентом или находится в каком-либо месте, государстве, стране или иной юрисдикции, где такое распространение, публикация или использование противоречат требованиям законодательства или где для этого в любой такой юрисдикции необходима регистрация или лицензия.

Вы не должны хранить копии настоящего документа.

Изучая настоящий документ, вы подтверждаете согласие с вышеуказанными положениями и обязуетесь их соблюдать.

## О СБЕРБАНКЕ

СТРАТЕГИЯ СБЕРБАНКА 2020

ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ 2020

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: РЕЗУЛЬТАТЫ ПО МСФО

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: ПОСЛЕДНИЕ ДОСТИЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 3: ПРОГНОЗЫ И ОЖИДАНИЯ 2018





**151** млн клиентов по всему миру



**87.8** млн активных частных клиентов в России



**2.3** млн активных корпоративных клиентов в России



**14.2** тыс отделений в России



**299** тыс сотрудников



**75** тыс банкоматов и терминалов



**~60.9** млн уникальных активных пользователей «Сбербанк Онлайн» и СМС-сервиса «Мобильный банк»

\* По РСБУ, неконсолидированные 31.03.2017

\*\* По РСБУ, неконсолидированные 30.06.2017



О СБЕРБАНКЕ

## **СТРАТЕГИЯ СБЕРБАНКА 2020**

ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ 2020

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: РЕЗУЛЬТАТЫ ПО МСФО

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: ПОСЛЕДНИЕ ДОСТИЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 3: ПРОГНОЗЫ И ОЖИДАНИЯ 2018



# СТРАТЕГИЯ 2020

Цель:

Выйти на новый уровень конкурентоспособности, дающий возможность конкурировать с глобальными технологическими компаниями, оставаясь лучшим банком для населения и бизнеса.



Приоритеты:

Лучший клиентский опыт  
и экосистема

Технологическое  
лидерство

Люди нового качества  
в эффективных  
командах

# ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ



Клиент

## Массовая персонализация

Полные знания о клиенте, включая поведенческие паттерны и предпочтения



Продукт

## Клиентский путь

Совершенствование традиционных финансовых продуктов за счет новых технологий

Переход от отдельных продуктов к жизненным сценариям клиентов



Корпоративные клиенты Розничные клиенты



Исполнение

## Интеллектуальная система управления

Управление точкой контакта с клиентом  
Работа с отклонениями  
Мгновенная обратная связь  
Непрерывное улучшение

>10

млн Задач в год



100 000+

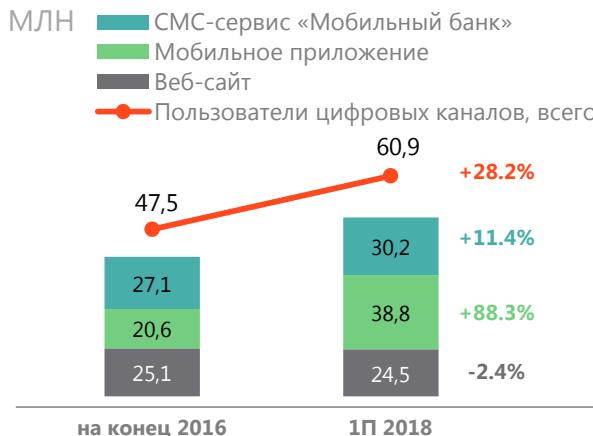
Сотрудников фронт-офиса

200+

Продуктов

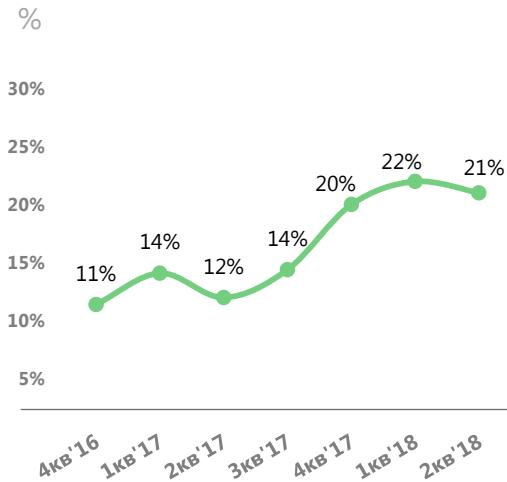
# ЦИФРОВИЗАЦИЯ

## АКТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СБЕРБАНК ОНЛАЙН (90 ДНЕЙ)



**1.8** млн активных пользователей  
цифровой платформы Сбербанк Бизнес Онлайн

## ДОЛЯ ПРОДАЖ РОЗНИЧНЫХ ПРОДУКТОВ В ЦИФРОВЫХ КАНАЛАХ



Источник: управленческая отчетность

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

## Цели 2020

Доля продаж в цифровых каналах

Физические лица: **21%** > **45%**  
2кв 2018 2020

DAU/MAU (отношение ежедневных к  
ежемесячным активным пользователям)

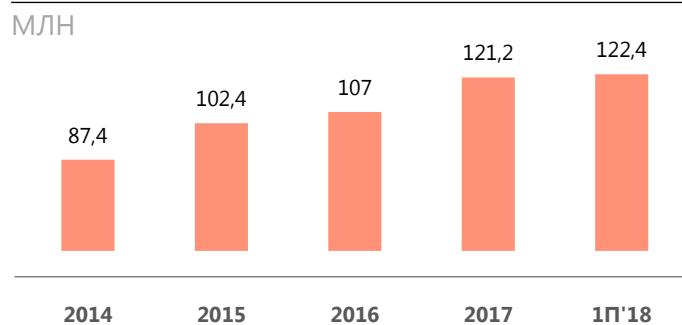
Физические лица: **29%** > **50%**  
на конец 2017 2020

Юридические лица: **48%** > **80%**  
на конец 2017 2020

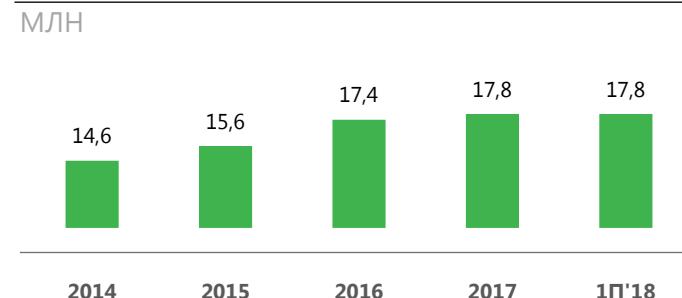
# КАРТЫ & ЭКВАЙРИНГ



## КОЛИЧЕСТВО ДЕБЕТОВЫХ КАРТ



## КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТНЫХ КАРТ



Источник: управленческая отчетность

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

>1 млн



активных корпоративных клиентов, пользующихся услугами эквайринга

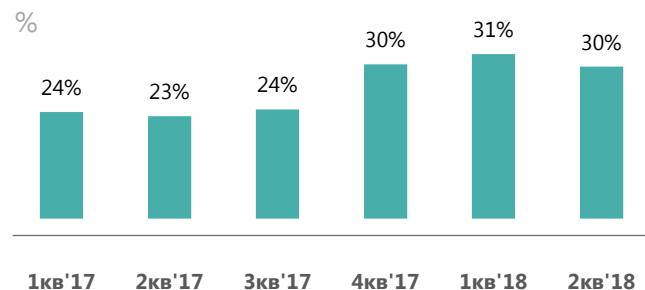
1,3 млн

Активных POS-терминалов

94%

Бесконтактных терминалов

## ДОЛЯ СБЕРБАНКА В ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГЕ



# ЭКОСИСТЕМА СБЕРБАНКА

## РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ



В процессе реализации



ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

### Критерии для инвестирования

- ✓ Тщательно спланированная экономическая деятельность
- ✓ Развивающиеся отрасли с высоким потенциалом
- ✓ Долгосрочный рост доходности собственного капитала
- ✓ Целевые инвестиции: 8-10 отраслей
- ✓ Эффективное взаимодействие со Сбербанком
- ✓ Потенциал первичного размещения ценных бумаг (компаниями-единорогами\*) в течение 5 лет

3

x

4

x

5

лет

Ведущий участник  
рынка

Отрасли

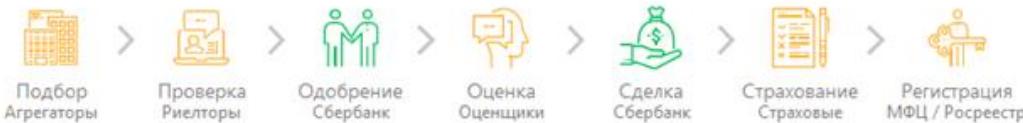
10

# ЖИЛИЩНАЯ ЭКОСИСТЕМА

## КЛИЕНТУ НЕ НУЖНА ИПОТЕКА – КЛИЕНТУ НУЖНА КВАРТИРА



**Вчера:** при покупке жилья 2 года назад клиент взаимодействовал с 6 разными компаниями



**Сегодня:** все этапы в одном окне

**2** млрд РУБ годовой доход от новых сервисов



**18%** доля DomClick в выдачах новых жилищных кредитов

**36%** - в Москве

**Завтра:**

ДомКлик станет общенациональной жилищной экосистемой.

**12,4%** Среднегодовой темп роста ипотеки в РФ до 2020

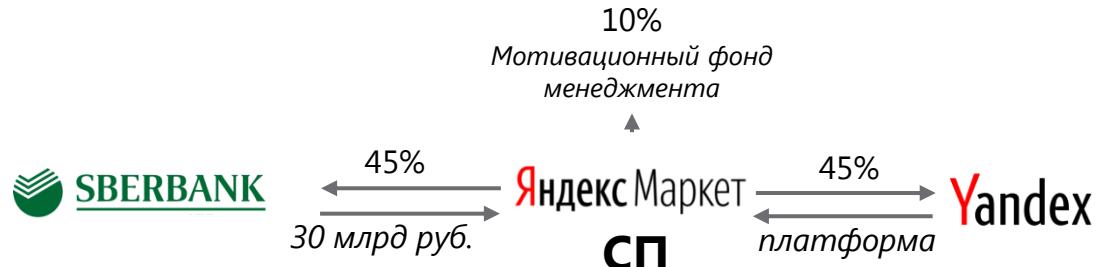
Рост доли DomClick в заявках на ипотеку

10% > 25%  
2017 2020

Новые сервисы для клиентов:

- Ремонт
- Переезд
- Мебель
- Услуги ТСЖ и УК

# В2С ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ – СП С ЯНДЕКС



## Корпоративное управление

Баланс интересов: Совет директоров состоит из 7 членов (включая 2 независимых директоров):

- 3 представляют Сбербанк
- 3 представляют Яндекс

### Маркетплейс

- Маркетплейс на российском рынке
- Диверсифицированная продуктовая линейка

### Трансграничная торговля *(в процессе)*

- Конкурентная трансграничная торговая платформа
- Улучшение условий доставки

### CPC

- Сервис выбора товаров и сравнения цен

### Яндекс Маркет

## ДОЛГОСРОЧНЫЕ ЦЕЛИ:

**Стать самым большим игроком в  
России на рынке е-коммерции**

**5+ млн лояльных клиентов**

# ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



15 городов России

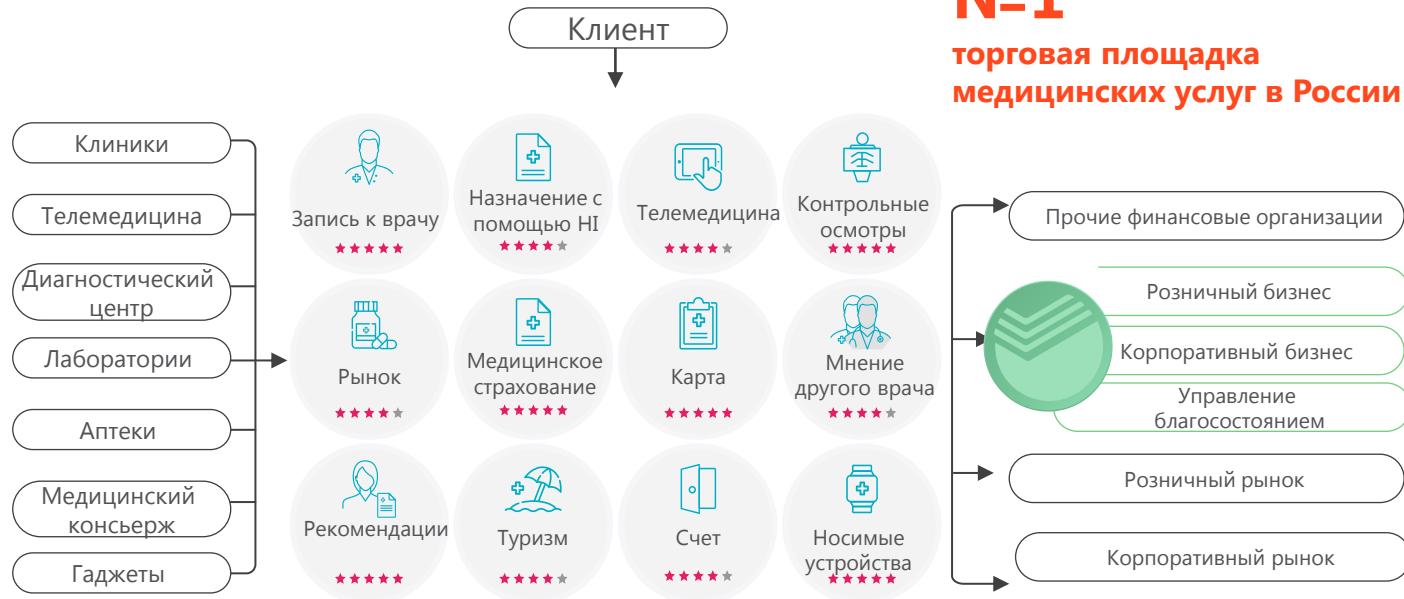
2800+ клиник

40000+ докторов

**Доля на коммерческом рынке**

70% в Москве

40% в Санкт-Петербурге



# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЭВОТОР

Мобильный терминал, который заменит офис

## Ценностное предложение

Самые функциональные онлайн-кассы для малого и среднего бизнеса

Доступные решения для крупных, средних и небольших компаний

Лучшая экосистема для малого и среднего бизнеса

2017

Продано онлайн смарт-терминалов «Эвотор»

Число онлайн-касс в экосистеме

Зарегистрированных внешних разработчиков

140 тыс

(доля рынка – 8%)

450 тыс.

доля рынка – 26%

1,2 тыс.

2020

Продано онлайн смарт-терминалов «Эвотор»

1M

(доля рынка – 20%)

Полный спектр аналитических инструментов на базе больших данных



# НОВАЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА РАЗВИТИЯ

## Платформа    Данные    Экосистема



## Экосистема Сбербанка



\*Единая фронтальная система

# ПРОЕКТЫ АНАЛИЗА ДАННЫХ И ИИ КАК ОДИН ИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ТРАНСФОРМАЦИИ СБЕРБАНКА В СФЕРЕ ИИ

## ДАННЫЕ И ТЕХНОЛОГИИ

- Большое число источников данных
- Развитый функциональный отдел по управлению данными
- Разработчики моделей используют современные инструменты и технологии
- Высокопроизводительное аппаратное обеспечение для ИИ

~650

ИНИЦИАТИВЫ В СФЕРЕ АНАЛИЗА ДАННЫХ И ИИ

к 2020

~250

ИНИЦИАТИВЫ В СФЕРЕ ИИ

к 2018

## ПРОЦЕСС

- Во всех бизнес-подразделениях создан функциональный отдел по аналитике данных
- Процесс соответствует лучшим международным практикам
- Группа специалистов по анализу данных и ИИ

## МОДЕЛИРОВАНИЕ

- Аналитики данных используют передовые методы
- Создана лаборатория искусственного интеллекта (ИИ)

## ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ

- Во всех бизнес-процессах используются модели
- Все разработанные модели используются в бизнес-процессах

	Процессор ядра системы ИИ Разработка методов ИИ	«Умные» помощники Виртуальные собеседники	Искусственные собеседники Управление процессами с помощью ИИ
	Общие межфункциональные задачи	Кредитный процесс «7М» Управление персоналом Управление личными финансами: «интеллектуальные» рекомендации Оптимальное следующее действие	Анализ эффективности персонала «Умные» государственные услуги (социальные карты)
	Локализованные Задачи какого-либо конкретного блока	Выявление регуляторных рисков Оптимизация соотношения риска и доходности Оптимизация мер противодействия легализации доходов, полученных преступным путем	Досье розничного клиента Кибербезопасность Адаптивная оценка кредитоспособности Умное кредитование Белая зона оценки
	Специальные приоритетные и/или срочные	GridGain Обоснованная мощность	Управление в центрах обработки данных

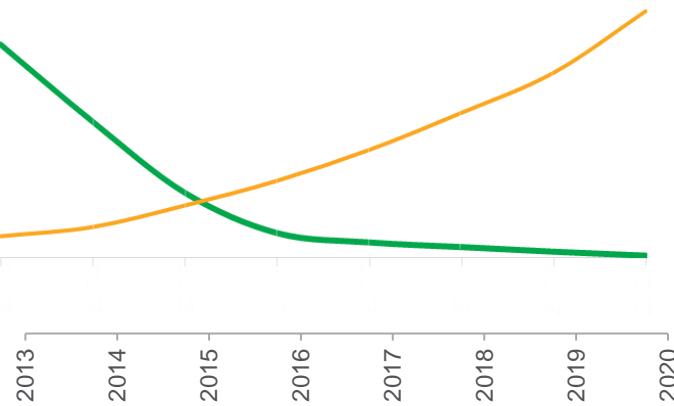
# НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ СИСТЕМ



**Надежность всех критически важных автоматизированных систем на фоне экспоненциального роста рабочей нагрузки**

— Рабочая нагрузка, млн документов в день

— Время простоя на 1 случай, часы



**99.99**

программа  
«Надежность» будет  
завершена в 2018 г.

**x20**

сокращение  
времени простоя

необходимый запас  
производительности и  
стабильное  
функционирование  
**ОБЕСПЕЧЕНЫ**



**Бесперебойное круглосуточное функционирование  
всех систем - приоритет Стратегии-2020**

Цели на 2020:

**24/7**

доступность

**99,99%**

надежность

**0 РУБ**

банковские потери  
от кибератак



**№1**

**Торговая площадка  
по предоставлению  
услуг в сфере  
кибербезопасности  
в России**

- Мониторинг мошеннических операций (сервис FMaaS)
- Страхование киберрисков
- Портал кибербезопасности
- Система моделирования атак, диагностирование
- Консалтинг

# ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ & ВНЕДРЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК AGILE И DEVOPS В РАБОЧИЕ ПРОЦЕССЫ БАНКА

**>11 тыс** Сотрудников

**46** Центров компетенций

**# 1** Разработчик программного обеспечения

**> 500** Активных проектов

**>17тыс** Внедрений в год

## Доля собственных разработок

2011

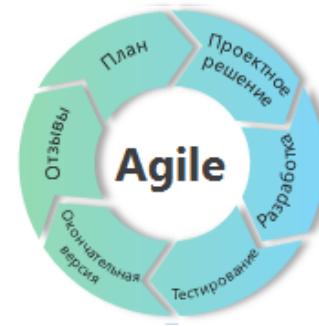
**8%**

2017

**>80%**

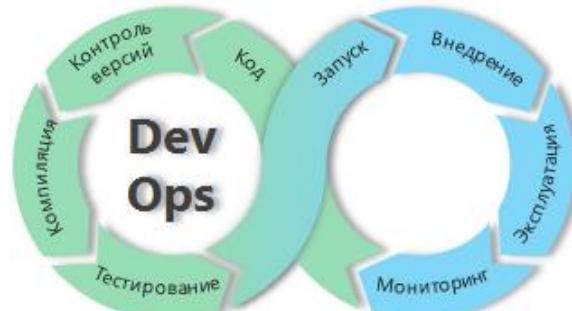
**2017**

1300 команд гибкого проектирования по методологии Agile



**2018**

100% DevOps в 80% систем



**К 2020 г.**

**100%**

разработчиков продуктов и услуг для внешних и внутренних клиентов работают по методологии Agile

# УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ЦЕЛИ 2020

## Путь сотрудника

удобный, понятный,  
персонализированный

## Руководитель

вдохновляющий, развивающий

## Среда

подталкивающая к саморазвитию, достижению  
максимальных результатов (культура,  
организация)

## Инструменты и технологии

ИИ, облако, простые и удобные интерфейсы,  
мобильные приложения

## Процессы и операции

Цифровое самообслуживание



Как найти подходящего кандидата?



О СБЕРБАНКЕ

СТРАТЕГИЯ СБЕРБАНКА 2020

**ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ 2020**

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: РЕЗУЛЬТАТЫ ПО МСФО

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: ПОСЛЕДНИЕ ДОСТИЖЕНИЯ

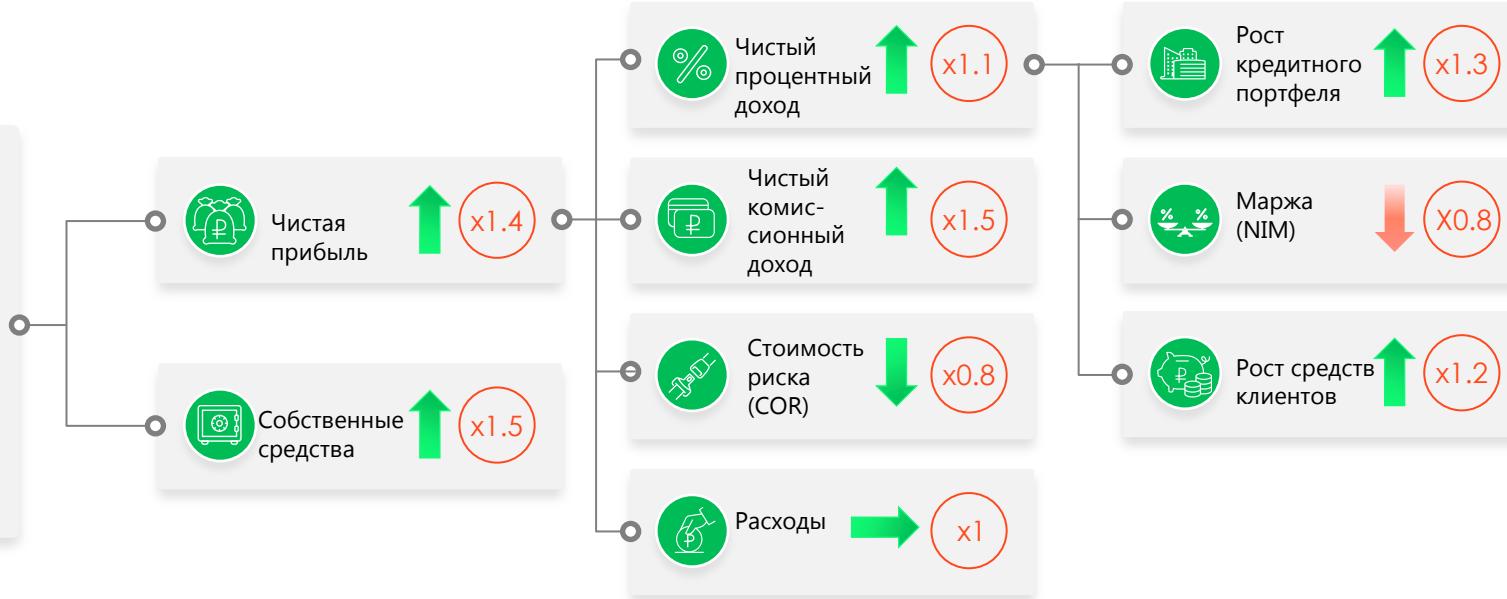
ПРИЛОЖЕНИЕ 3: ПРОГНОЗЫ И ОЖИДАНИЯ 2018



# ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ 2020



ROE  
~20%



# РОСТ ВЫСОКО-МАРЖИНАЛЬНЫХ ПРОДУКТОВ ОКАЗЫВАЕТ ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ ВЛИЯНИЕ НА СТРУКТУРУ БАЛАНСА

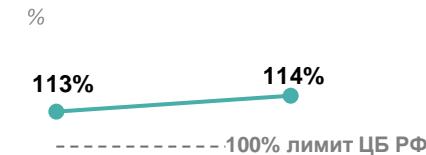
## КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ (ДО ВЫЧЕТА РЕЗЕРВОВ)



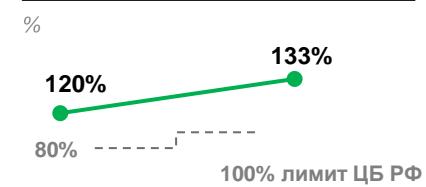
## СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ



## NSFR RATIO



## LCR RATIO



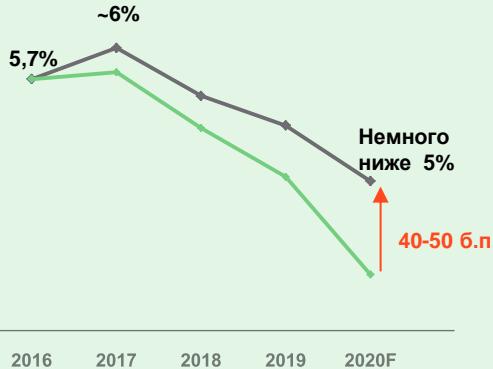
## LDR (NET)



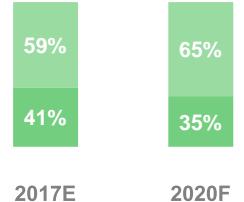
# ДИНАМИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ И ПАССИВАМИ СДЕРЖИВАЕТ СНИЖЕНИЕ ПРОЦЕНТНОЙ МАРЖИ



## ОПТИМИЗАЦИЯ ЧИСТОЙ ПРОЦЕНТНОЙ МАРЖИ



## ПЕРЕХОД К ВЫСОКО-МАРЖИНАЛЬНОМУ РУБЛЕВОМУ КРЕДИТОВАНИЮ



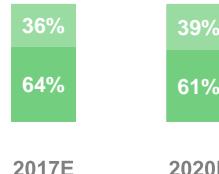
■ Кредиты в рублях  
■ Кредиты в валюте

## ПЕРЕХОД К ВЫСОКО-МАРЖИНАЛЬНОМУ РОЗНИЧНОМУ КРЕДИТОВАНИЮ



■ Корпоративные кредиты  
■ Кредиты малому и среднему бизнесу  
■ Кредиты физическим лицам

## СНИЖЕНИЕ СТОИМОСТИ ФОНДИРОВАНИЯ ЗА СЧЕТ ТРАНЗАКЦИОННОГО БИЗНЕСА



■ Текущие и расчетные счета  
■ Срочные счета

## ТОЧНОСТЬ ПРОГНОЗА УЛУЧШАЕТ СТРУКТУРУ АКТИВОВ



■ Дополнительная ликвидность доступная для выдачи  
■ Запас ликвидности

## РОСТ ДОЛИ КРЕДИТОВ В АКТИВАХ



## ОПТИМИЗАЦИЯ СТРУКТУРЫ БАЛАНСА



# РОСТ КОМИССИОННОГО БИЗНЕСА ЗА СЧЕТ ОСНОВНОГО БИЗНЕСА

## ЧИСТЫЕ КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ ОСНОВНОГО БИЗНЕСА

РУБ млрд



- Банковские карты
- Платежи и РКО
- Прочие комиссии

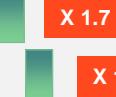
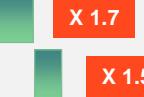
Банковские карты и эквайринг  
Расчетно-кассовое обслуживание юр.лиц  
Расчетно-кассовое обслуживание физ.лиц  
Прочие банковские комиссионные доходы

2017E

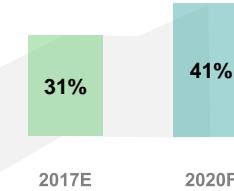
2020F

~390

~580



## РОСТ РОЗНИЧНОГО БЕЗНАЛИЧНОГО ТОРГОВОГО ОБОРОТА



2017E 2020F

## РОСТ КОЛИЧЕСТВА КЛИЕНТОВ ММБ



2017E 2020F

# РОСТ ДОХОДОВ ЗА РАМКАМИ ОСНОВНОГО БИЗНЕСА



## НЕБАНКОВСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ БИЗНЕС ОПЕРАЦИОННЫЙ ДОХОД, млрд. руб.



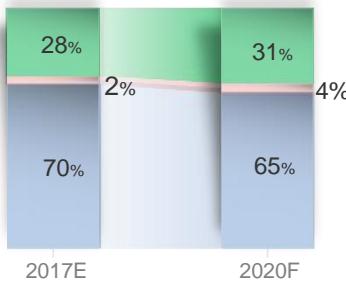
## ВЫРУЧКА ЦИФРОВОГО БИЗНЕСА



# ПОСТЕПЕННОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ АППЕТИТА К РИСКУ НА ФОНЕ УЛУЧШАЮЩЕЙСЯ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ

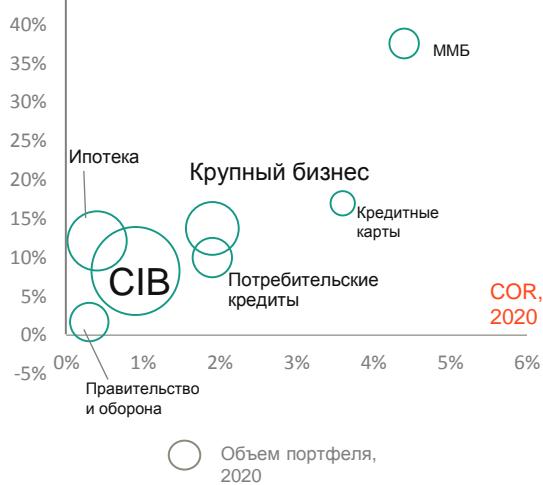


СДВИГ В СТОРОНУ УВЕЛИЧЕНИЯ  
КРЕДИТОВАНИЯ РОЗНИЧНЫХ  
КЛИЕНТОВ И КРЕДИТОВАНИЯ МАЛОГО И  
СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

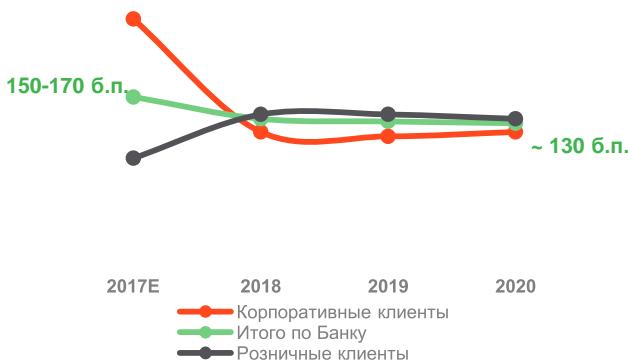


- Розничные клиенты
- ММБ
- КСБ

Рост портфеля CAGR,  
2017-2020



СТОИМОСТЬ РИСКА, %



МСФО 9

Негативный эффект на достаточность  
основного капитала до 40 б.п.

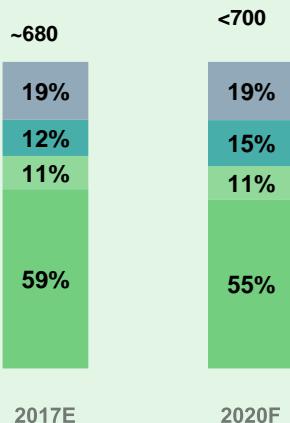
Прогноз COR включает  
эффект IFRS 9

# ФОКУС НА ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ



## ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

млрд. руб.



■ Прочее

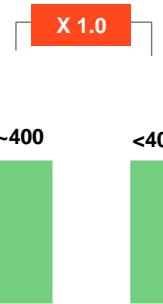
■ ИТ

■ Недвижимость

■ Оплата труда

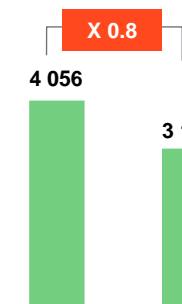
### РАСХОДЫ НА ОПЛАТУ ТРУДА

млрд. руб.



### НЕДВИЖИМОСТЬ

000 м<sup>2</sup>



### РАСХОДЫ НА ИТ

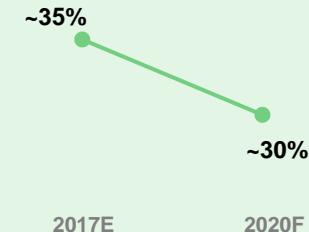
млрд. руб.



■ Изменения (Change)

■ Текущая  
деятельность (Run)

## ОТНОШЕНИЕ ОПЕР.ДОХОДОВ К ОПЕР.РАСХОДАМ (CIR), %



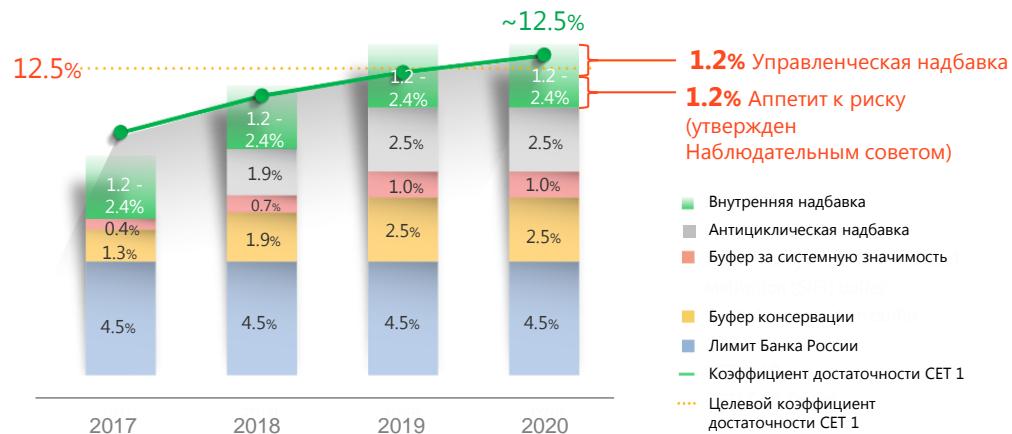
## ОТНОШЕНИЕ ОПЕР.ДОХОДОВ К АКТИВАМ (C/A), %



# УПРАВЛЕНИЕ ДОСТАТОЧНОСТЬЮ КАПИТАЛА

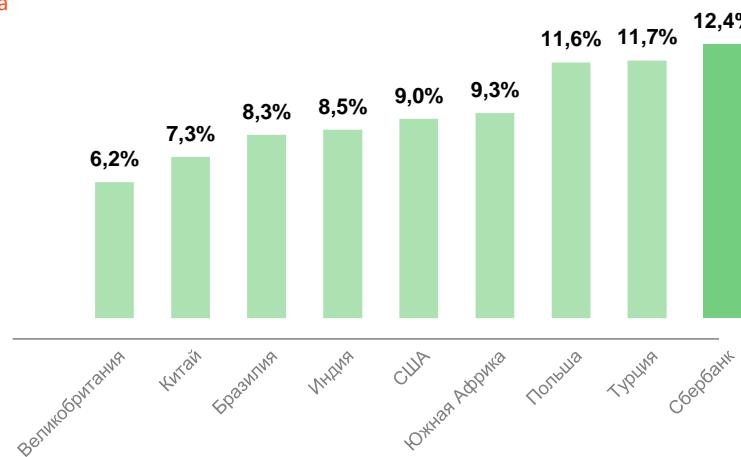


## ДОСТАТОЧНОСТЬ КАПИТАЛА СЕТ 1 МСФО (БАЗЕЛЬ III)



## ОТНОШЕНИЕ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ ЗА ВЫЧЕТОМ НЕМАТЕРИАЛЬНЫХ АКТИВОВ К МАТЕРИАЛЬНЫМ АКТИВАМ\*

СРЕДНЕЕ ДЛЯ БАНКОВ С КАПИТАЛИЗАЦИЕЙ НА РЫНКЕ > \$5 МЛРД



\* По состоянию на 2017

# ФИНАНСОВЫЕ ЦЕЛИ 2020



## ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Отношение операционных доходов к операционным расходам (CIR)

2020

Около 30%

## РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

Чистая процентная маржа (NIM)  
Чистый комиссионный доход, рост  
Стоимость риска (COR)  
Рентабельность капитала (ROE)

Немного ниже 5%  
12-14%  
Около 130 б.п.  
Около 20%

## КАПИТАЛ

Достаточность базового капитала по Базель III для Группы Сбербанка

Около 12.5%

# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДИВИДЕНДОВ: ВЫПЛАТА ДО 50% ПРИБЫЛИ ЗА 2019 ГОД



1 трлн руб. будет выплачено к 2020

О СБЕРБАНКЕ

СТРАТЕГИЯ СБЕРБАНКА 2020

ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ 2020

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1: РЕЗУЛЬТАТЫ ПО МСФО**

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: ПОСЛЕДНИЕ ДОСТИЖЕНИЯ

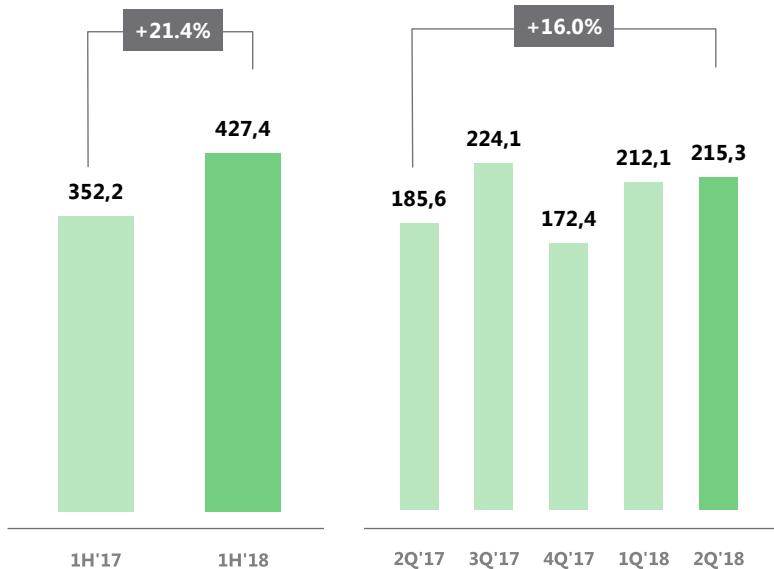
ПРИЛОЖЕНИЕ 3: ПРОГНОЗЫ И ОЖИДАНИЯ 2018



# ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (1/2)

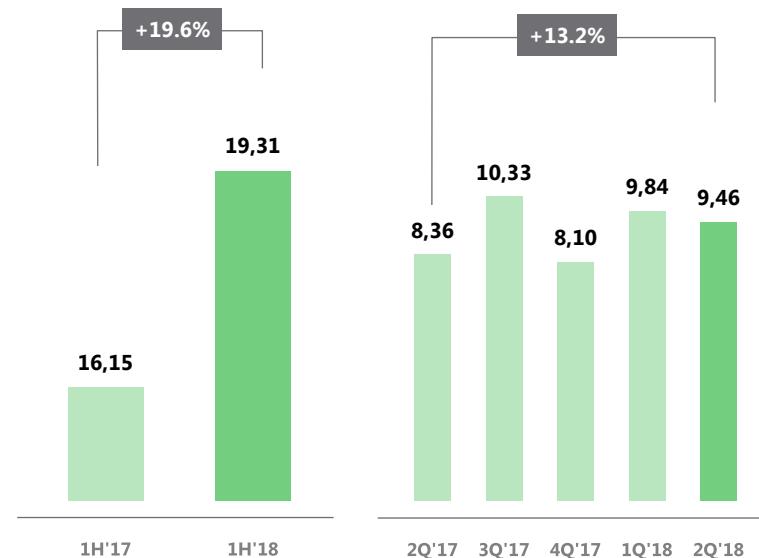
## ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

млрд. руб.



## ПРИБЫЛЬ НА ОБЫКНОВЕННУЮ АКЦИЮ

руб.



# ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (2/2)

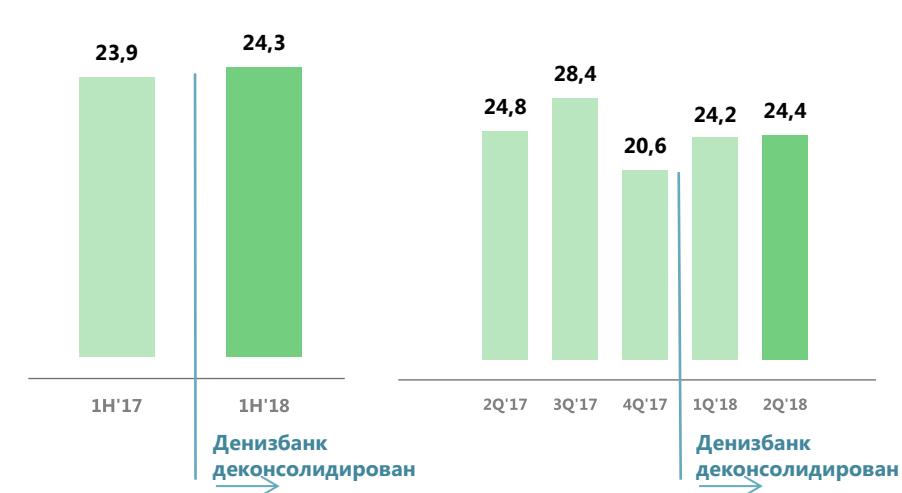
РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ АКТИВОВ (ROA)

%



РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (ROE)

%



# ОПЕРАЦИОННЫЕ доходы

## ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ ДО СОЗДАНИЯ РЕЗЕРВОВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ ДОЛГОСРОЧНЫХ ФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ

млрд. руб.



# ЧИСТЫЕ ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ

**Процентные доходы** выросли за счет сильного роста кредитного портфеля. **Процентные расходы** сократились благодаря продолжающемуся снижению стоимости фондирования

## ЧИСТЫЕ ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ

млрд. руб.



## ЧИСТНАЯ ПРОЦЕНТНАЯ МАРЖА

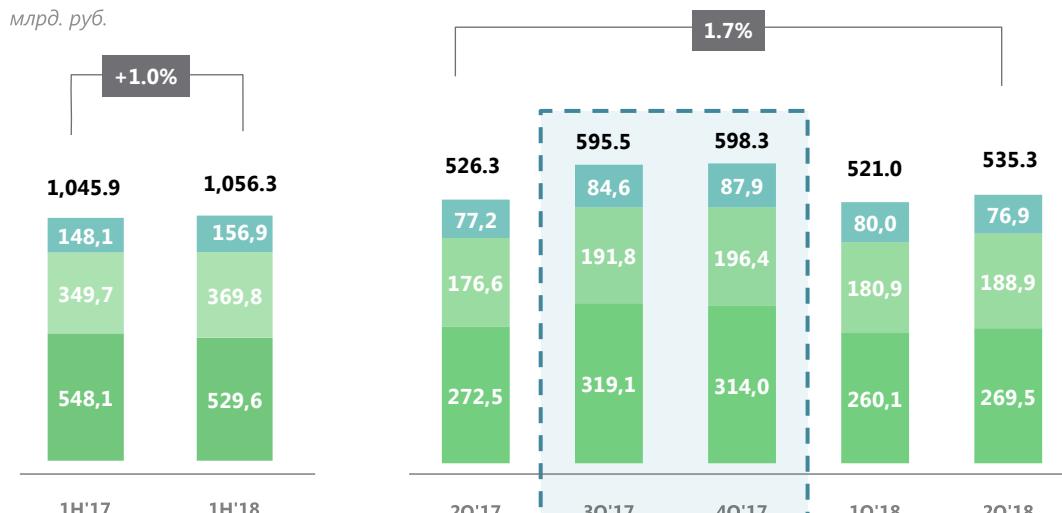
%



# ПРОЦЕНТНЫЕ доходы

В течение квартала **доходность корпоративных кредитов** выросла на 10 бп до 8,3% по сравнению с 1 кварталом, чему способствовало решение Центрального Банка России во 2 квартале сохранить ключевую ставку без изменений.

## ПРОЦЕНТНЫЕ доходы



- Кредиты корпоративным клиентам
- Кредиты физическим лицам
- Прочие

## СРЕДНЯЯ ДОХОДНОСТЬ КРЕДИТОВ



# ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ

## ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ

млрд руб.



1H'17 1H'18

■ Средства физических лиц ■ Средства корпоративных клиентов ■ Прочие

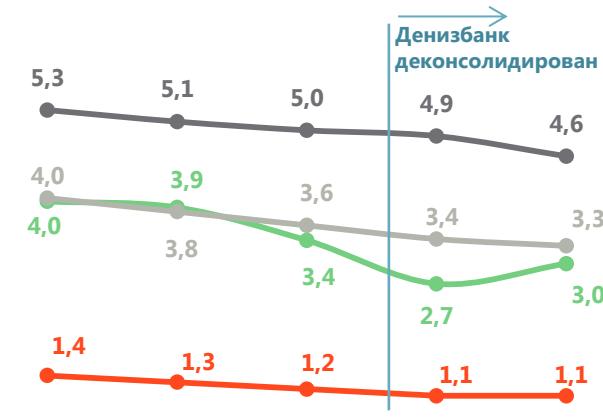
ДЕНИЗБАНК  
КОНСОЛИДИРОВАН

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

Данные не включают показатели Денизбанка, если не указано иное

## СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ СРЕДСТВ КЛИЕНТОВ

%



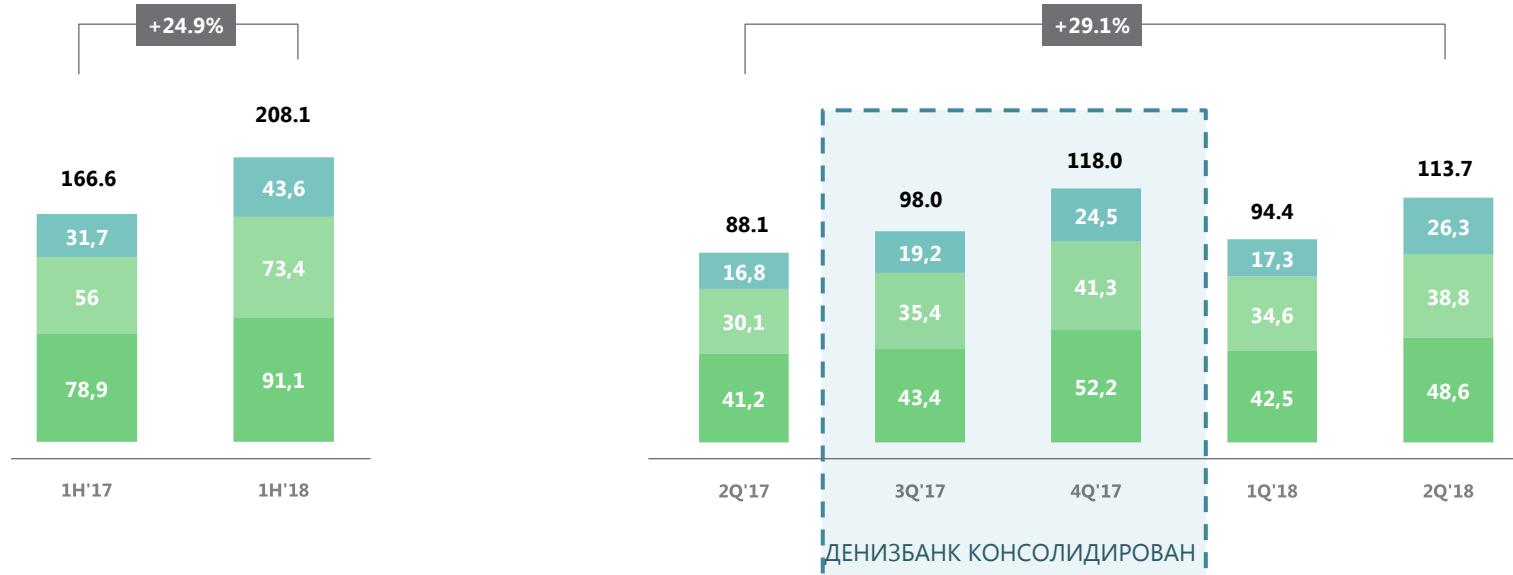
2Q'17 3Q'17 4Q'17 1Q'18 2Q'18

■ Срочные депозиты физических лиц  
■ Срочные депозиты корпоративных клиентов  
■ Стоимость средств клиентов, всего  
■ Текущие / расчетные счета

# ЧИСТЫЙ КОМИССИОННЫЙ ДОХОД (1)

## ЧИСТЫЙ КОМИССИОННЫЙ ДОХОД

млрд руб.



■ Расчетно-кассовое обслуживание

■ Чистые операции с банковскими картами

■ Прочие

# ЧИСТЫЙ КОМИССИОННЫЙ ДОХОД (2)

Комиссии по документарным операциям и прочим обязательствам кредитного характера во 2 квартале включали разовый доход в размере 4 млрд.руб., без учета которого рост чистого комиссионного дохода Группы за 2 квартал 2018 составил бы 24,5% по сравнению со 2 кварталом 2017 года

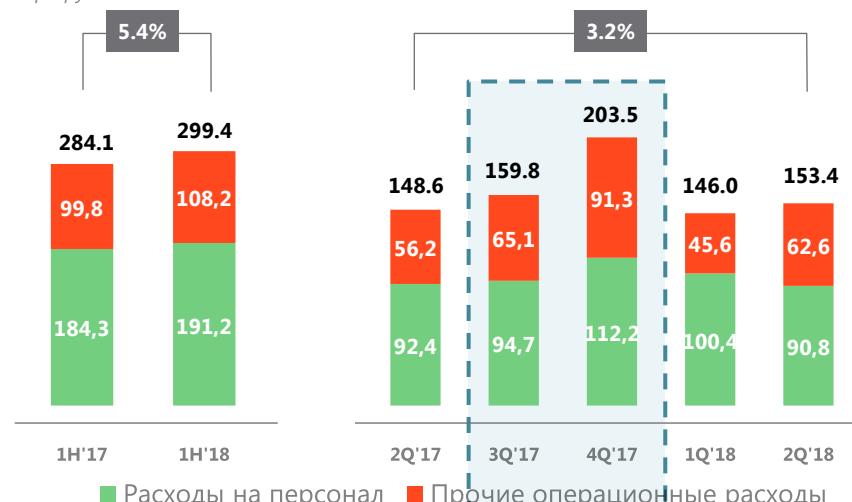
	2кв 2017	2кв 2018	2кв 2018/ 2кв 2017	1П 2018	1П 2017	1П 2018/ 1П 2017
Чистые операции с банковскими картами	38.8	30.1	28.9%	73.4	56.0	31.1%
Чистый эквайринг , чистые комиссии платежных систем и прочие комиссии	33.6	25.8	30.2%	62.3	46.0	35.4%
Обслуживание карты	14.8	12.3	20.3%	27.6	23.0	20.0%
Расходы по программам лояльности	-7.9	-6.3	25.4%	-14.6	-11.2	30.4%
Чистые прочие доходы	-1.7	-1.7	0.0%	-1.9	-1.8	5.6%
Расчетно-кассовое обслуживание	48.6	41.2	18.0%	91.1	78.9	15.5%
Клиентские операции с валютой и драг.металлами	11.9	9.3	28.0%	21.2	15.9	33.3%
Брокерские услуги (ценные бумаги и товарные рынки), услуги кастодиана и инвест.банкинга (включая синдикации)	1.9	1.1	72.7%	3.3	2.1	57.1%
Комиссии по документарным операциям	8.9	4.7	89.4%	13.9	9.6	44.8%
Агентские доходы	2.8	1.0	180.0%	3.9	2.4	62.5%
Прочее	0.8	0.7	14.3%	1.3	1.7	-23.5%
<b>Чистый комиссионный доход</b>	<b>113.7</b>	<b>88.1</b>	<b>29.1%</b>	<b>208.1</b>	<b>166.6</b>	<b>24.9%</b>

# ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Расходы на персонал за 2 квартал 2018 года снизились на 1,7% г / г до 90,8 млрд руб. Численность персонала Группы снизилась на 5,6 тыс. человек (1,8%) до 299,4 тыс. человек по сравнению с 1 кварталом 2018 года

## ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

млрд руб.



ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

ДЕНИЗБАНК  
КОНСОЛИДИРОВАН

Данные не включает показатели Денизбанка, если не указано иное

## ДОЛЯ СБЕРБАНКА И ЕГО ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ В ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДАХ

%



# EFFICIENCY RATIOS

ДЕНИЗБАНК КОНСОЛИДИРОВАН

## ОТНОШЕНИЕ ОПЕР. РАСХОДОВ К ОПЕР. ДОХОДАМ (CIR)



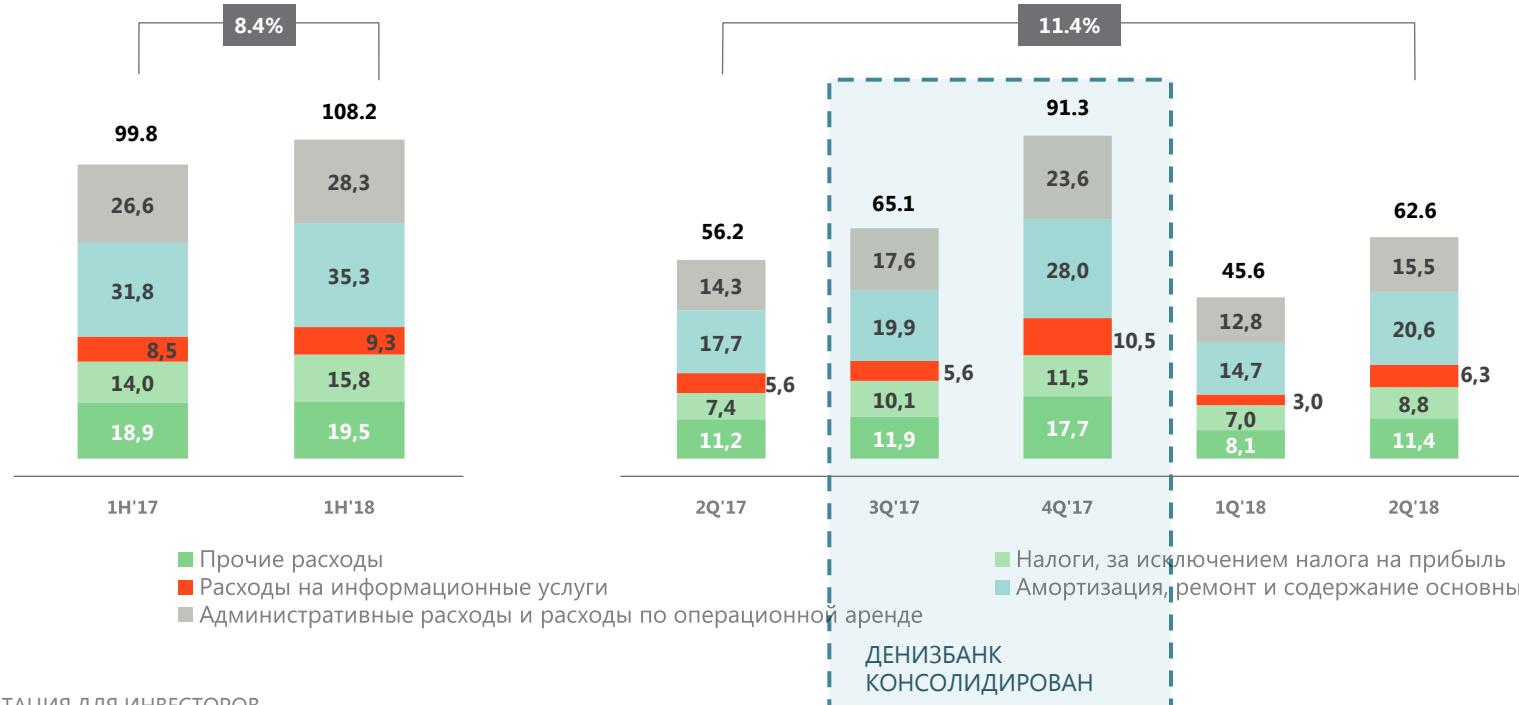
## ОТНОШЕНИЕ ОПЕР. РАСХОДОВ К АКТИВАМ (CAR)



# ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

## ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

млрд руб.



# СТРУКТУРА ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ И ФАКТИЧЕСКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ

## РАЗБИВКА ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ

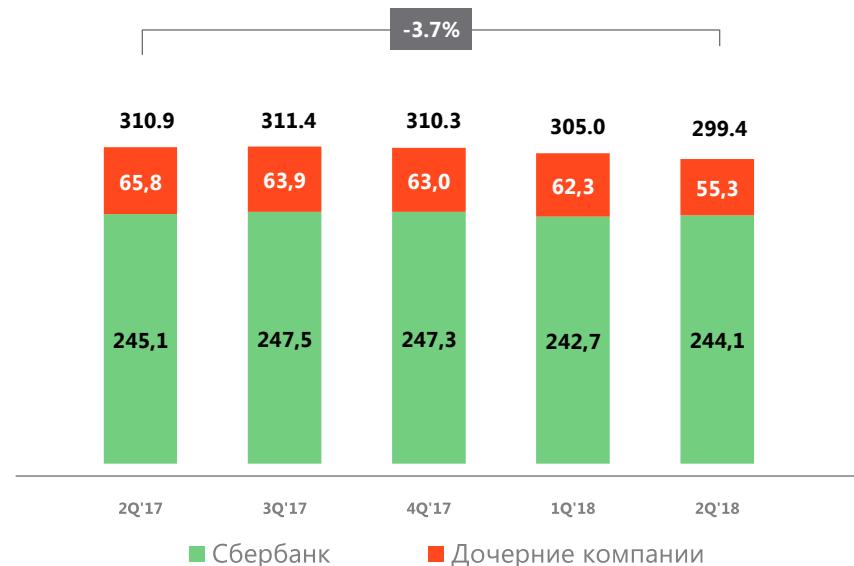
млрд руб.

	2кв'17	3кв'17	4кв'17	1кв'18	2кв'18
Расходы на персонал, Сбербанк	82.2	78.3	93.9	88.9	79.7
Расходы на персонал, дочерние компании	10.2	16.4	18.3	11.5	11.1
Прочие операционные расходы, Сбербанк	48.4	52.2	78.0	37.6	55.6
Прочие операционные расходы, дочерние компании	7.8	12.9	13.3	8.0	7.0

ДЕНИЗБАНК  
КОНСОЛИДИРОВАН

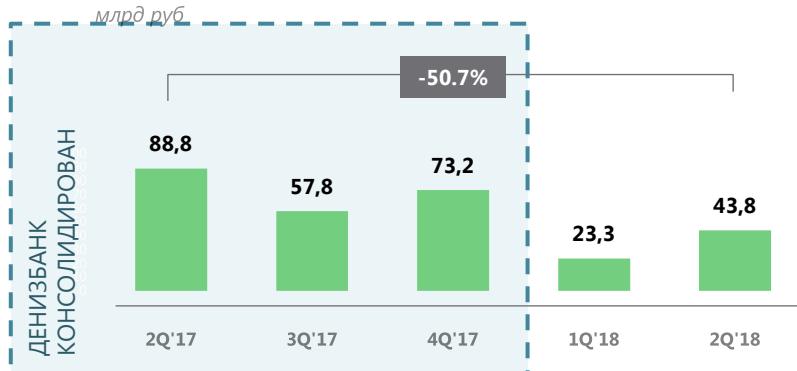
## ФАКТИЧЕСКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

тыс. человек

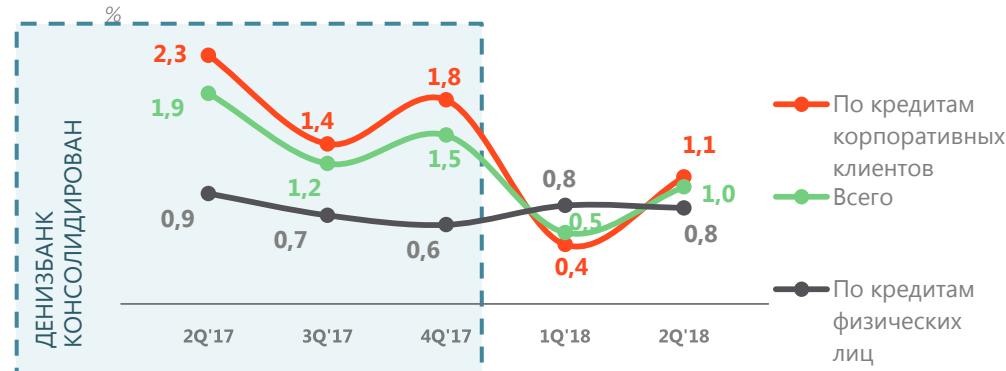


# ОТЧИСЛЕНИЯ В РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ

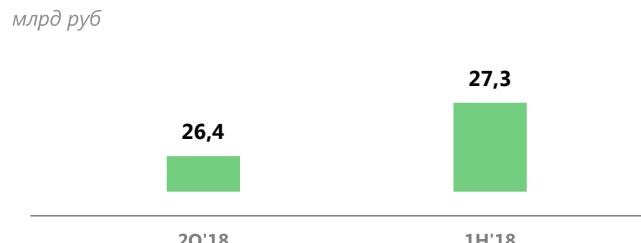
## ОТЧИСЛЕНИЯ В РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ (ПО АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ)



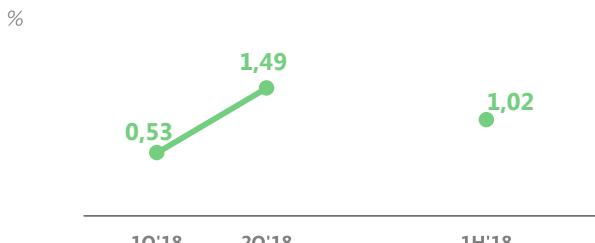
## СТОИМОСТЬ РИСКА (ПО КРЕДИТАМ ПО АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ)



## ПЕРЕОЦЕНКА КРЕДИТОВ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ ВСЛЕДСТВИЕ ИЗМЕНЕНИЯ КРЕДИТНОГО КАЧЕСТВА



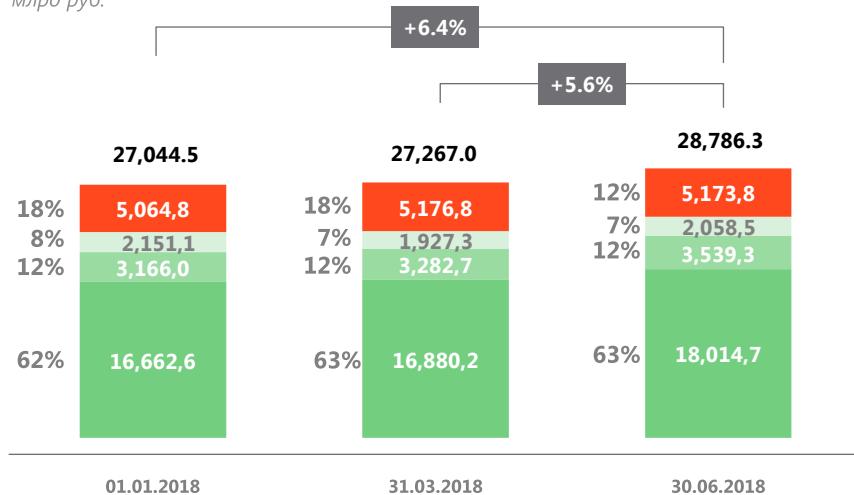
## СОВОКУПНАЯ СТОИМОСТЬ РИСКА (ВКЛ. ПЕРЕОЦЕНКУ КРЕДИТОВ ПО СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ)



# ДИНАМИКА И СТРУКТУРА АКТИВОВ

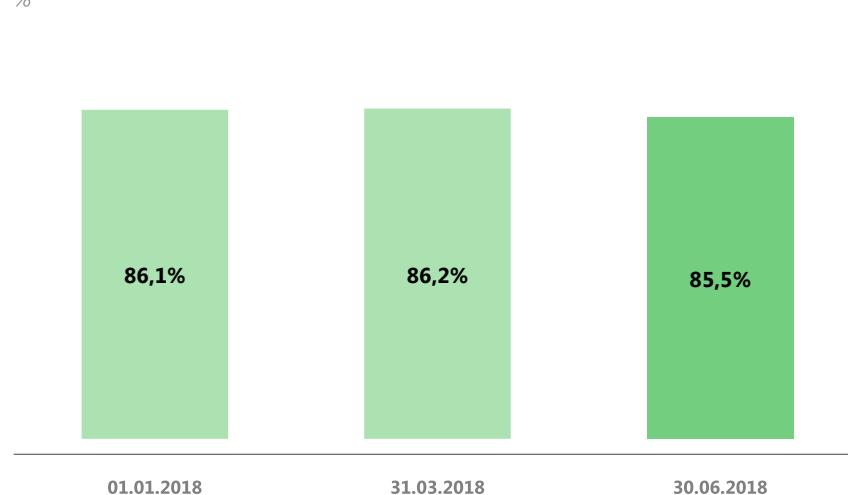
## АКТИВЫ

млрд руб.



## ДОЛЯ РАБОТАЮЩИХ АКТИВОВ В АКТИВАХ

%



■ Прочие активы

■ Денежные средства и их эквиваленты

■ Ценные бумаги

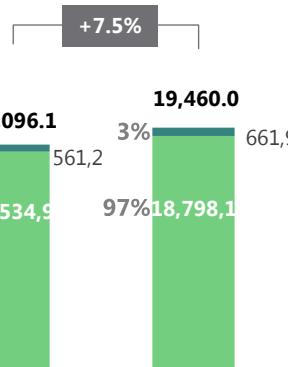
■ Кредиты и авансы клиентам

# КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ (1)

Розничное кредитование продолжало демонстрировать сильную динамику на фоне растущего потребительского спроса:  
**портфель потребительских кредитов** Группы Сбербанк увеличился на 12,4% за соответствующий период

## КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ (ДО ВЫЧЕТА РЕЗЕРВА ПО ОБЕСЦЕНЕНИЕ)

млрд руб.



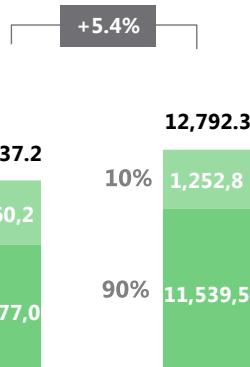
01.01.2018      30.06.2018

- Кредиты клиентам, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток
- Кредиты клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

## КРЕДИТЫ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ ПО АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ

млрд руб.



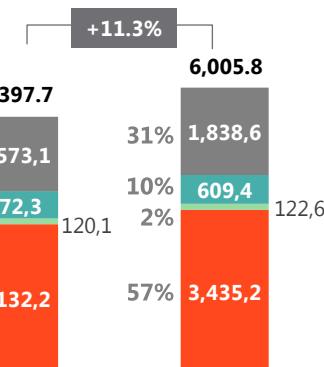
01.01.2018      30.06.2018

- Проектное финансирование
- Коммерческое кредитование

Данные не включает показатели Денизбанка, если не указано иное

## КРЕДИТЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ПО АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ

млрд руб.



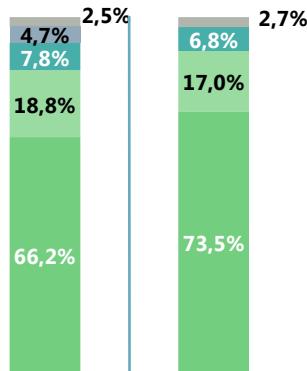
01.01.2018      30.06.2018

- Потребительские и прочие ссуды
- Кредитные карты и овердрафты
- Автокредиты
- Жилищные кредиты

# КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ (2)

## СТРУКТУРА ПО ВАЛЮТАМ

%



31.12.2017

Денизбанк  
деконсолидирован

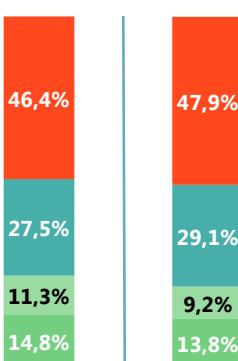
30.06.2018

Денизбанк  
деконсолидирован

- Прочие валюты
- Евро
- Рубли
- Туриецкие лиры
- Доллары США

## СТРУКТУРА ПО СРОКАМ ДО ПОГАШЕНИЯ

%



31.12.2017

Денизбанк  
деконсолидирован

- < 6 месяцев
- 6-12 месяцев
- 1-3 года
- > 3 лет

## СТРУКТУРА ПО ОТРАСЛЯМ

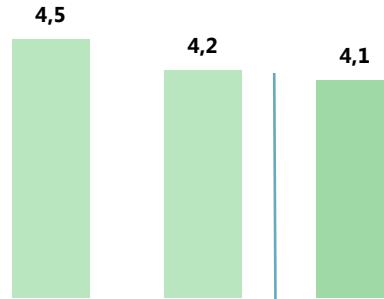
%, на 30 июня 2018



# КАЧЕСТВО КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ

## ДОЛЯ НЕРАБОТАЮЩИХ КРЕДИТОВ В КРЕДИТНОМ ПОРТФЕЛЕ

%

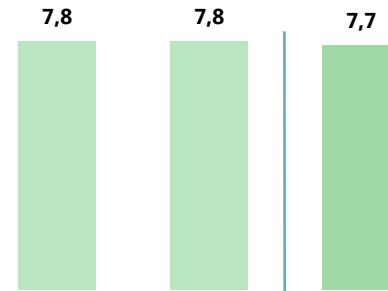


01.01.18      31.03.18      30.06.18

Денизбанк  
деконсолидирован

## ОТНОШЕНИЕ РЕЗЕРВА ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТОВ К КРЕДИТНОМУ ПОРТФЕЛЮ

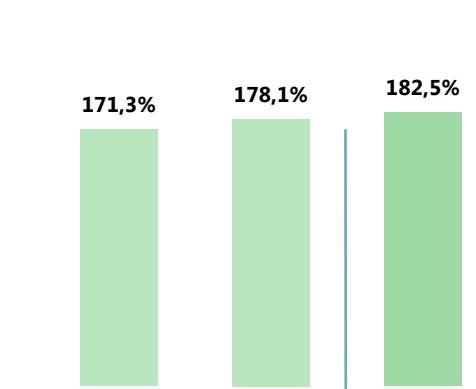
%



01.01.18      31.03.18      30.06.18

Денизбанк  
деконсолидирован

## РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ К НЕРАБОТАЮЩИМ КРЕДИТАМ



01.01.18      31.03.18      30.06.18

Денизбанк  
деконсолидирован

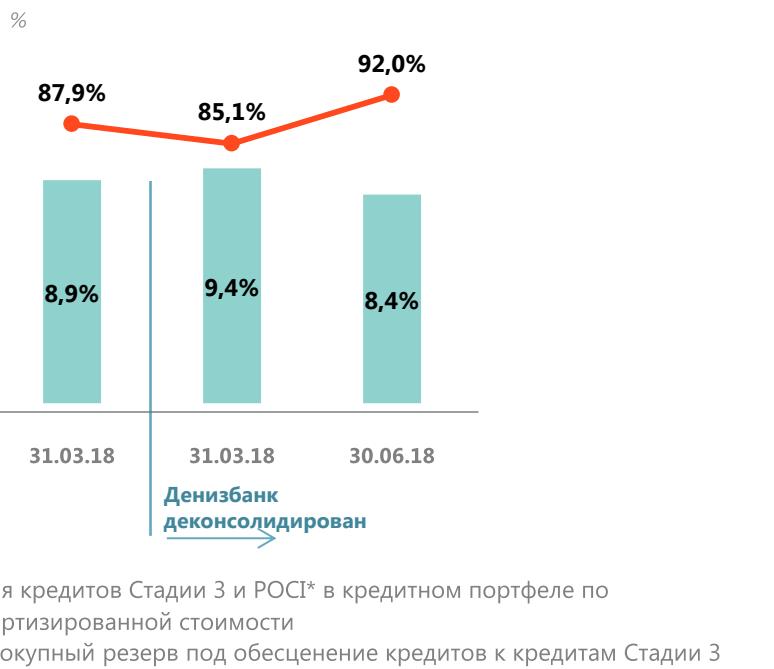
Неработающие кредиты - совокупный объем требований к заемщику в случае, если на отчетную дату хотя бы один очередной платеж (по основному долгу и/или процентам) просрочен на срок свыше 90 дней

# СОВОКУПНОЕ ПОКРЫТИЕ ПРОБЛЕМНЫХ КРЕДИТОВ

КРЕДИТЫ, УСЛОВИЯ КОТОРЫХ БЫЛИ  
РЕСТРУКТУРИРОВАНЫ, ДО РЕЗЕРВА И  
ИХ ДОЛЯ В СОВОКУПНОМ КРЕДИТНОМ ПОРТФЕЛЕ



СОВОКУПНЫЙ РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТОВ К КРЕДИТАМ СТАДИИ 3 И РОСИ\*

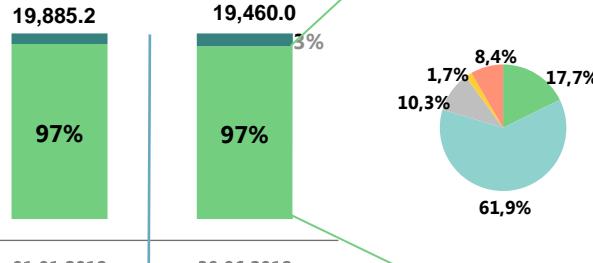


# ТРЕХЭТАПНЫЙ ПОДХОД К ОЦЕНКЕ ОЖИДАЕМЫХ КРЕДИТНЫХ УБЫТКОВ

КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ ДО ВЫЧЕТА РЕЗЕРВА ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ

МЛРД.РУБ

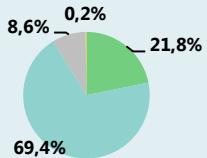
- Кредиты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток
- Кредиты по амортизированной стоимости



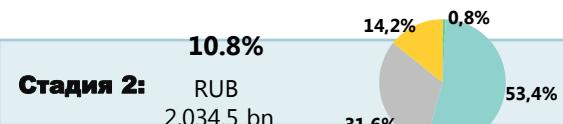
Денизбанк  
деконсолидирован

КРЕДИТЫ ПО АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ  
**18,798.1**

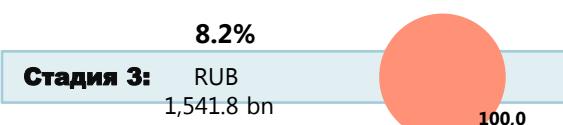
**Стадия 1:**  
RUB  
15,193.4 bn



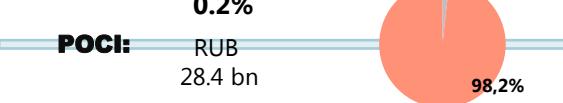
**Стадия 2:**  
RUB  
2,034.5 bn



**Стадия 3:**  
RUB  
1,541.8 bn



**POCI:**  
RUB  
28.4 bn



РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ  
**1,445.3**

ПОКРЫТИЕ, ВСЕГО  
**7.7%**

RUB 209.9 bn

Покрытие резервами Стадии 1  
**1.4%**

RUB 154.5 bn

Покрытие резервами Стадии 2  
**7.6%**

RUB 1,070.4 bn

Покрытие резервами Стадии 3  
**69.4%**

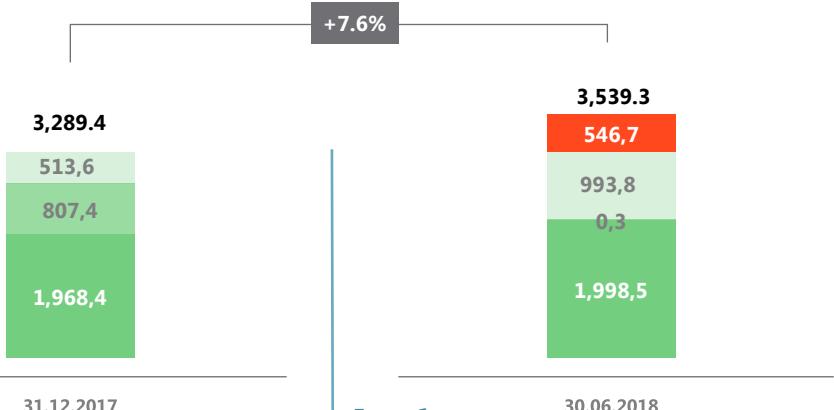
RUB 10.5 bn

Покрытие резервами POCI  
**37.0%**

# ПОРТФЕЛЬ ЦЕННЫХ БУМАГ

## ЦЕННЫЕ БУМАГИ ПО ПОРТФЕЛЯМ

млрд руб.



■ Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

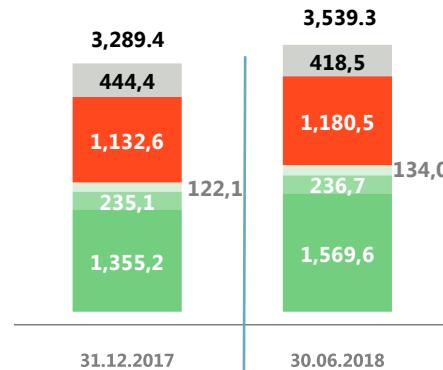
■ Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения

■ Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

## ЦЕННЫЕ БУМАГИ ПО ВИДАМ

млрд руб.



■ ОФЗ

■ Еврооблигации РФ

■ Муниципальные облигации

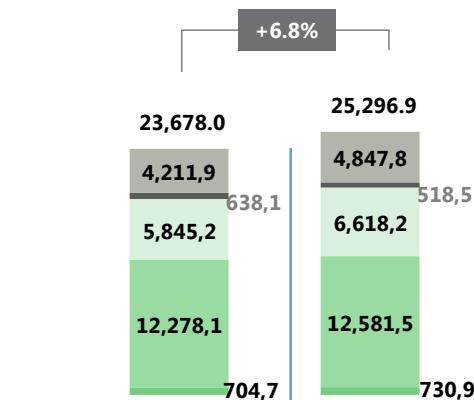
■ Корпоративные облигации

■ Прочие ценные бумаги

# ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

## ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

млрд руб.

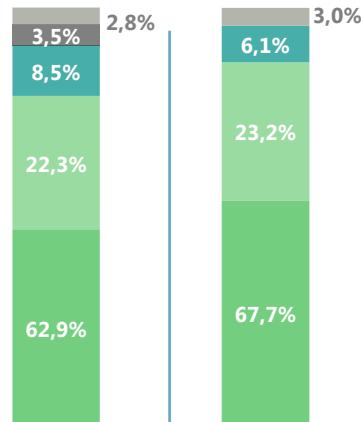


- Прочие
- Средства банков
- Средства корпоративных клиентов
- Средства физических лиц
- Субординированный долг

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

## СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ ПО ВАЛЮТАМ

%

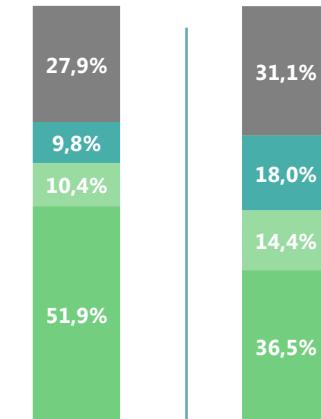


- Рубли
- Доллары США
- Евро
- Турецкие лиры
- Прочие валюты

Данные не включает показатели Денизбанка, если не указано иное

## СРЕДСТВА КЛИЕНТОВ ПО СРОКАМ

%



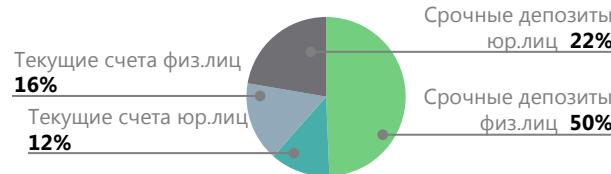
- < 6 месяцев
- 6-12 месяцев
- 1-3 года
- > 3 лет

# УПРАВЛЕНИЕ ЛИКВИДНОСТЬЮ И ВАЛЮТНОЙ ПОЗИЦИЕЙ

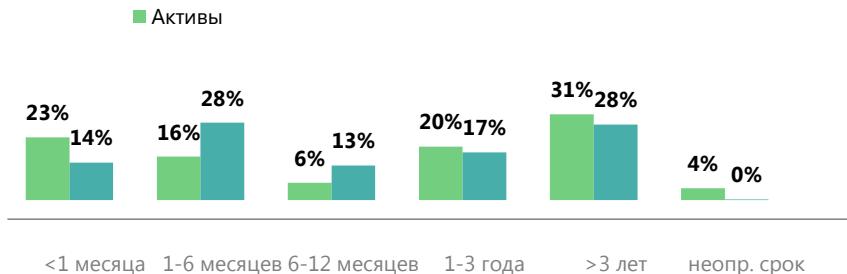
## ВАЛЮТНЫЙ РИСК



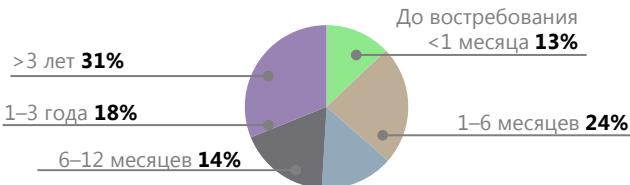
## СТРУКТУРА ДЕПОЗИТОВ ПО ИНСТРУМЕНТУ



## РИСК ЛИКВИДНОСТИ



## СТРУКТУРА ДЕПОЗИТОВ ПО СРОЧНОСТИ



# ДОСТАТОЧНОСТЬ КАПИТАЛА

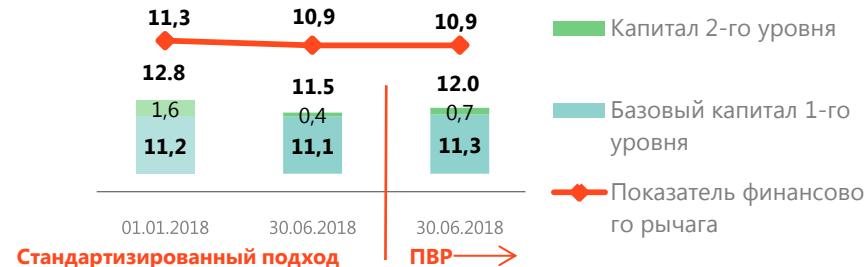
## КАПИТАЛ ГРУППЫ, БАЗЕЛЬ III

млрд руб.



## ДОСТАТОЧНОСТЬ КАПИТАЛА ГРУППЫ, БАЗЕЛЬ III

%



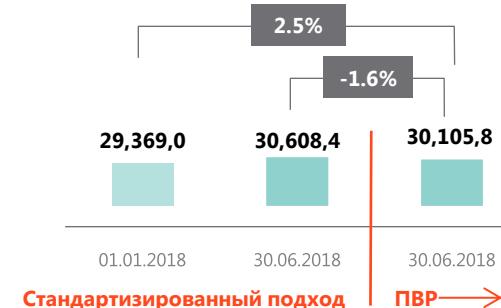
## ОТНОШЕНИЕ АКТИВОВ, ВЗВЕШЕННЫХ С УЧЕТОМ РИСКА К АКТИВАМ

%



## АКТИВЫ, ВЗВЕШЕННЫЕ С УЧЕТОМ РИСКА

млрд руб.



О СБЕРБАНКЕ

СТРАТЕГИЯ СБЕРБАНКА 2020

ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ 2020

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: РЕЗУЛЬТАТЫ ПО МСФО

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2: ПОСЛЕДНИЕ ДОСТИЖЕНИЯ**

ПРИЛОЖЕНИЕ 3: ПРОГНОЗЫ И ОЖИДАНИЯ 2018



# ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО РСБУ



РУБ, млн	7M 2018	7M 2017	7M 2018 vs. 7M 2017
Чистый процентный доход	727 583	683 445	6.5%
Чистый комиссионный доход	243 972	194 125	25.7%
Чистый доход от валютной переоценки и торговых операций	52 126	54 459	-4.3%
Расходы по совокупным резервам	-172 327	-204 169	-15.6%
<i>Стоимость риска</i>	1.69%	2.26%	-0.57 пп
Операционные расходы	-297 501	-284 257	4.7%
<i>Отношение операционных расходов к доходам</i>	28.3%	29.8%	-1.5 пп
Pre-tax Profit before provisions	753 461	669 923	12.5%
<b>Чистая прибыль</b>	<b>469 181</b>	<b>372 835</b>	<b>25.8%</b>
<i>Рентабельность активов (ROA)</i>	3.4%	3.0%	0.4 пп
<i>Рентабельность капитала (ROE)</i>	22.9%	21.6%	1.3 пп

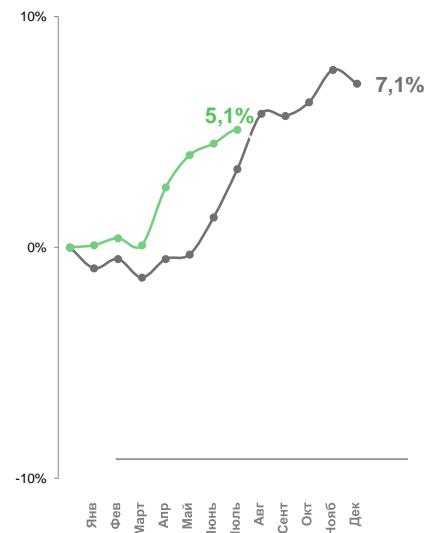
# ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ СБЕРБАНКА ПО РСБУ



Динамика в реальном выражении (без учета валютной переоценки, накопленная с начала года)

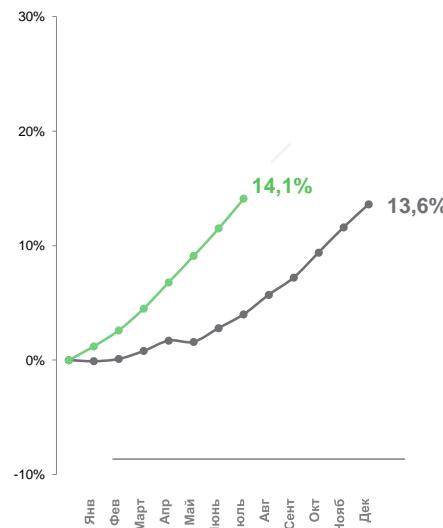
## СРЕДСТВА КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

РУБ млрд



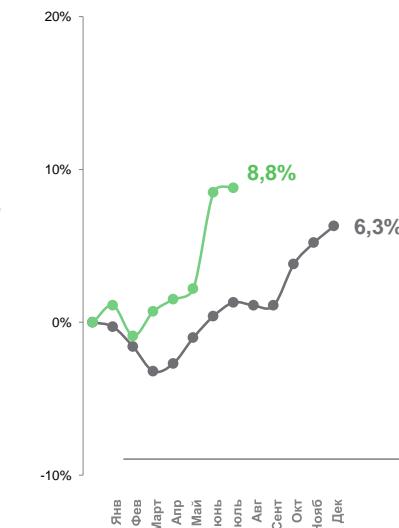
## СРЕДСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

РУБ млрд



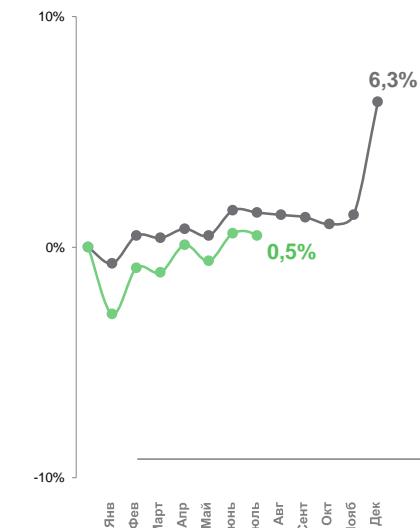
## КРЕДИТЫ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ

%



## КРЕДИТЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

%



● - 2018   ● - 2017

# ПРОДАЖА DENIZBANK

Сбербанк продает Emirates NBD Bank свою долю в Denizbank в размере 99,85%



## ПРИЧИНЫ ПРОДАЖИ

- Существенная премия к рыночным мультиликаторам P/BV 0,4-0,9
- Фокус на более доходных сегментах развития экосистемы**

## СРОКИ СДЕЛКИ

Дата locked box  
(подписание Term Sheet)  
31 октября 2017

Подписание  
обязывающего  
соглашения  
21 мая 2018

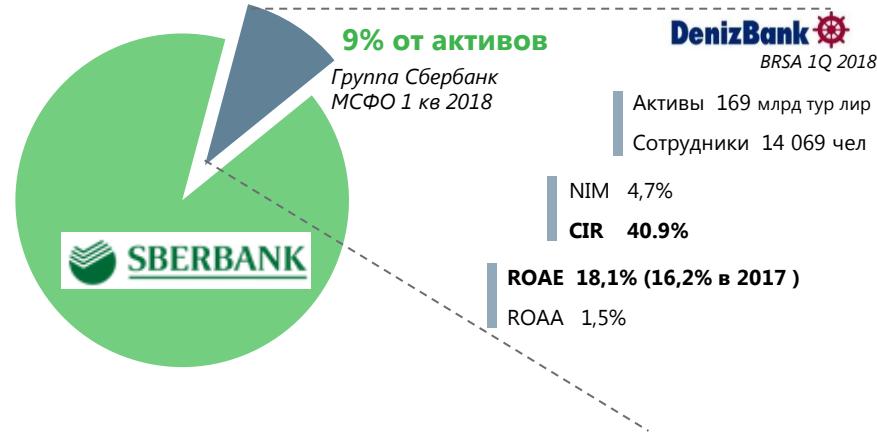
**Закрытие сделки**  
**После одобрения  
регуляторов**  
**До конца 2018 года**

## ЦЕНА СДЕЛКИ

- (14,6 млрд тур.лир + 14,6 млрд тур.лир x % годовых) x TRY/USD ≈  
**3,4 млрд долл.США - 3,7 млрд долл.США**  
(зависит от курса TRY/USD)
- P/BV = 1.17** к капиталу 12,5 млрд долл.США (31 октября 2017)
- Валютный риск турецкой лиры захеджирован**

Финансовый эффект от сделки будет зависеть от курса RUB/USD на дату закрытия сделки

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ



## ФИНАНСОВЫЙ ЭФФЕКТ ОТ СДЕЛКИ

По РПБУ (неконсолидированный)	По МСФО
На финансовый результат <b>Положительный</b>	<b>Слегка негативный*</b>
На достаточность базового капитала 1-го уровня < 100 бп	> 100 бп

\*налоговые последствия (сделка прибыль по РПБУ) & отражение фонда накопленных валютных разниц от переоценки через прибыль и убыток

О СБЕРБАНКЕ

СТРАТЕГИЯ СБЕРБАНКА 2020

ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ 2020

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: РЕЗУЛЬТАТЫ ПО МСФО

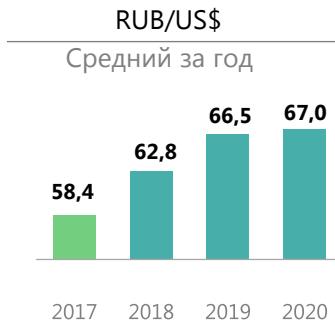
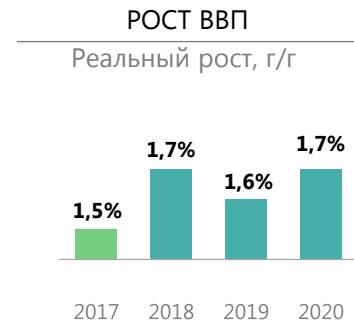
ПРИЛОЖЕНИЕ 2: НЕДАВНИЕ ДОСТИЖЕНИЯ

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3: ПРОГНОЗЫ И ОЖИДАНИЯ 2018**



# ПРОГНОЗ МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

## БАЗОВЫЙ СЦЕНАРИЙ: Urals \$67 в 2018, \$62 в 2019 и 2020



Предыдущий прогноз (Urals \$62)	1.9%	1.7%	1.7%	60.7	62.5	63.0
---------------------------------	------	------	------	------	------	------

## Номинальный темп роста в 2018 году

XX – предыдущий прогноз  
XX – новый прогноз

### СЕКТОР (РФ)

### КРЕДИТЫ ЮР. ЛИЦАМ

7-9% 8-10%

Лучше сектора

### СБЕРБАНК

### КРЕДИТЫ ФИЗ. ЛИЦАМ

16-19%

Лучше сектора

### КОРПОРАТИВНЫЕ ДЕПОЗИТЫ

5-8% 10-13%

Лучше сектора

### РОЗНИЧНЫЕ ДЕПОЗИТЫ

6-9% 10-12%

В соответствии с сектором

# ПРОГНОЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СБЕРБАНКА НА 2018



## ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Отношение операционных расходов к операционным доходам (CIR)	2018 (Февраль 2018)	2018 (Май 2018)
	Ниже 35%	Ниже 35%

2018  
(Август 2018)

Ниже 35%

## РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

Чистая процентная маржа (NIM)	Около 5.5%	Около 5.5%
Рост чистых комиссионных доходов	12-14%	12-14%
Стоимость риска (CoR)	Около 130 б.п.	<b>Менее 130 б.п.</b>
Рентабельность капитала (ROE)	Около 20%	Около 20%

Выше 5.5%

16-19%

Около 130 б.п.\*

Выше 20%

## БАЛАНС И КАПИТАЛ

Достаточность базового капитала (СET 1) по Базелю III для Группы Сбербанка	Около 11.5%	Выше 11.5%
--	-------------	------------

Выше 11.5%

\* В зависимости от волатильности валютных курсов

ДЕНЬЗАБАНК ДЕКОНСOLIDИРОВАН

# КОНТАКТЫ ЦЕНТРА ПО РАБОТЕ С ИНВЕСТОРАМИ

РУКОВОДИТЕЛЬ:

Анастасия Белянина  
aebelyanina@sberbank.ru

КОМАНДА IR:

Мария Шевцова  
mvshevtsova@sberbank.ru

Кирилл Соколов  
kgsokolov@sberbank.ru

Екатерина Хромова  
evkhromova@sberbank.ru

Андрей Раевский  
aeraevskiy@sberbank.ru

КОНТАКТЫ:

Адрес: Россия,  
Москва, 117997,  
ул. Вавилова 19

Телефон: +7 (495) 957-59-60

Email : ir@sberbank.ru

[www.sberbank.com](http://www.sberbank.com)

## IR ПРИЛОЖЕНИЕ СБЕРБАНКА



Приложение IR Сбербанка позволяет инвесторам, аналитикам, СМИ и другим заинтересованным сторонам оставаться в курсе текущей финансовой и корпоративной информации о Сбербанке



Grand prix for best overall  
investor relations, large  
cap 2017



Best Investor  
Relations App  
2017