

**Условия предоставления сервиса «Безопасный бизнес» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации**

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк.

**Договор ДБО** – Договор предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключенный между Банком и Клиентом

**Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес»** – соглашение Банка и Клиента о предоставлении в электронном виде услуг. Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» состоит из совокупности документов: Тариф Банка, размещенный на сайте Банка [www.sberbank.com/ru/s\\_m\\_business/nbs/sberrating](http://www.sberbank.com/ru/s_m_business/nbs/sberrating), и настоящие Условия предоставления сервиса «Безопасный бизнес» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Заключение Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям и Тарифам через совершение Клиентом/Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес», согласно п. 2.2 настоящих Условий.

**Клиент** - юридическое лицо, иностранная структура без образования юридического лица, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующем законодательством РФ, имеющее заключенный с Банком Договор ДБО, и заключившее с Банком Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес».

**Отчетный период** – период времени, в течение которого осуществляется предоставление Сервиса «Безопасный бизнес». Продолжительность Отчетного периода составляет месяц. В случае, если начало Отчетного периода приходится на определенную дату месяца, то датой окончания Отчетного периода будет являться календарный день, предшествующий этой определенной дате следующего месяца. При этом, для Клиентов, впервые подключивших Сервис «Безопасный бизнес» (за исключением Клиентов, подключивших сервис «Безопасный бизнес» до 31.08.2024) продолжительность первого Отчетного периода, составляет 30 календарных дней.

Первый Отчетный период начинается не позднее даты, следующей за датой заключения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес», при условии списания авансового платежа в соответствии с Тарифом. Второй и каждый последующий Отчетный период начинается не позднее даты, следующей за датой получения Банком авансового платежа в соответствии с Тарифом за соответствующий Отчетный период. В случае если дата начала Отчетного периода приходится на последний календарный день месяца<sup>[1]</sup>, то датой окончания Отчетного периода будет являться предпоследний календарный день следующего месяца. В случае если дата начала Отчетного периода приходится на календарный день месяца, которого нет в следующем календарном месяце, то датой окончания Отчетного периода будет последний календарный день следующего месяца.

**«Сбербанк Бизнес Онлайн»<sup>[2]</sup>, СББОЛ** – канал отправки электронных документов в Банк, не требующий установки специализированного программного обеспечения на рабочее место Клиента, работа Клиента в Системе производится посредством браузера.

**Сервис «Безопасный бизнес»** – информационный онлайн-сервис Банка, который предоставляет Клиенту:

- инструмент для управления рисками потенциального ограничения в использовании Системы по инициативе Банка, а также контрольную панель с метриками, в том числе агрегированную метрику об оценочном обобщенном уровне объема контрагентов и операций с ними, для отслеживания уровня указанного выше риска и рекомендации по его снижению;
- инструмент проверки информации о контрагентах, размещенной в официальных открытых государственных источниках информации, с предоставлением оценки Банка финансового состояния контрагента на основании внутренней методики Банка;
- инструмент предоставления Клиенту оценки финансового состояния Клиента по внутренним источникам Банка и официальным открытым государственным источникам.

Одновременно с метриками в Сервисе «Безопасный бизнес» выводятся Цветовые индикаторы инструментов управления рисками.

**Система** – система электронного документооборота (прием/передача электронных документов) между Банком и клиентами, предоставляющая Клиентам возможность удаленного управления банковскими счетами, а также получения банковских услуг через сеть Интернет. Представляет собой совокупность каналов дистанционного банковского обслуживания «Сбербанк Бизнес Онлайн» и «Сбербанк Бизнес». Доступно для операционных систем Windows, macOS и Linux.

<sup>[1]</sup> За исключением первого периода для Клиентов, впервые подключивших Сервис «Безопасный бизнес»

<sup>[2]</sup> Маркетинговое название – «СберБизнес». Маркетинговое название равнозначно первоначальному названию канала, употребляемого в тексте настоящих Условий и может применяться Банком в тексте любого рода сообщений (коммуникаций), направляемых Банком Клиенту, а также исследованиях, опросах и иных видах взаимодействий с Клиентом.

**Сторона** – Банк, Клиент, между которыми заключен Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес». При совместном упоминании – Стороны.

**Тариф** – установленная Банком цена Сервиса «Безопасный бизнес» для Клиентов.

**Уполномоченное лицо Клиента** – индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой, действующие от своего имени, либо лицо, уполномоченное Клиентом распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете (-ах) Клиента, заключать сделки и совершать иные действия в рамках услуг, подключаемых в соответствии с Разделом 3 настоящих Условий, а также наделенное полномочиями по подготовке, подписанию и направлению документов в Системе, подготовке и направлению заявки на предоставление продуктов и услуг Банка, по совершению Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес».

**Условия** – настоящие Условия предоставления сервиса «Безопасный бизнес» с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Настоящие условия размещены на сайте Банка в сети интернет: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

**Цветовые индикаторы инструментов управления рисками (Цветовые индикаторы)**– индикаторы, отражающие уровень надежности, финансового состояния, рисков, в том числе риска приостановления услуг Клиенту по Договору ДБО по инициативе Банка, и представленные в виде цветового значения, где зеленый индикатор - низкий уровень риска, желтый индикатор – средний уровень риска (выявлены факторы, требующие внимания), красный индикатор – высокий уровень риска (выявлены негативные факторы). Банк рассчитывает Цветовые индикаторы по каждому инструменту Сервиса «Безопасный бизнес», а также основанный на полученных значениях общий Цветовой индикатор. Цветовые индикаторы являются функциональностью «Сбербанк Бизнес Онлайн», доступны Клиентам независимо от подключения Сервиса «Безопасный бизнес».

**Юридически значимые действия для подключения Сервиса «Безопасный бизнес»** – комплекс конклюдентных действий Уполномоченного лица Клиента в Системе, подтверждающий подключение Сервиса «Безопасный бизнес» Клиентом и включающий в совокупности:

- применение Клиентом своего логина и пароля входа в Систему;
- переход Клиента в раздел Безопасный бизнес канала СББОЛ Системы для ознакомления с содержащейся в нем информации об условиях, тарифах предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» и ссылки на настоящие Условия через нажатие на кнопку «Подключить подписку»;
- выражение Клиентом волеизъявления на подключение Сервиса «Безопасный бизнес» путем направления запроса на подключение Сервиса «Безопасный бизнес» через нажатие на кнопку «Подключить «Оптимальную»» в разделе Безопасный бизнес канала СББОЛ Системы.

**Юридически значимые действия для отключения Сервиса «Безопасный бизнес»** – комплекс конклюдентных действий Уполномоченного лица Клиента в Системе, подтверждающий отключение Сервиса «Безопасный бизнес» Клиентом и включающий в совокупности:

- применение Клиентом своего логина и пароля входа в Систему;
- выражение Клиентом волеизъявления на отключение Сервиса «Безопасный бизнес» путем направления запроса на отключение Сервиса «Безопасный бизнес» через нажатие на кнопку «Отключить подписку» в разделе Безопасный бизнес канала СББОЛ Системы.

Термины и определения, используемые по тексту настоящих Условий, но прямо не указанные в разделе 1 настоящих Условий, применяются в соответствии с разделом 1 Договора ДБО.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» Клиенту осуществляется в соответствии с настоящими Условиями по установленному Тарифу после заключения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес».

2.2. Заключение Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» между Банком и Клиентом осуществляется при условии наличия заключенного между Клиентом и Банком Договора ДБО путем присоединения Клиента к настоящим Условиям (акцепта Условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ посредством совершения Уполномоченным лицом Клиента юридически значимых действий необходимых для подключения Сервиса «Безопасный бизнес» в разделе Безопасный бизнес канала «Сбербанк Бизнес Онлайн» Системы. Совершая Юридически значимые действия для подключения Сервиса «Безопасный бизнес», Уполномоченное лицо Клиента подтверждает, что Клиент ознакомлен и согласен с настоящими Условиями. Датой заключения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» является дата совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес».

2.3. Настоящие Условия регламентируют порядок и условия предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» Клиентам и заключения соответствующего Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» с использованием Системы.

2.4. Банк за плату в соответствии с Тарифом предоставляет Клиенту следующие инструменты и информацию в рамках Сервиса «Безопасный бизнес»:

- контрольная панель с метриками для отслеживания уровней риска Клиента и рекомендации по его снижению;
- проверка актуальности и достоверности сведений о контрагентах Клиента, оценка их финансового состояния и надежности;
- информация о финансовом состоянии Клиента, рекомендации по его улучшению.

- 2.5. Вариант защиты данных для работы в Сервисе «Безопасный бизнес» Системы СББОЛ для каждого из Уполномоченных лиц определяется Договором ДБО.
- 2.6. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес», Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»<sup>[3]</sup>, а также иных действий (бездействий), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ**

3.1 Клиент соглашается с тем, что совершенные юридически значимые действия для подключения Сервиса «Безопасный бизнес» юридически значимые действия для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» влекут правовые последствия в виде заключения/расторжения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес».

3.2 Сервис «Безопасный бизнес» предоставляется только при условии наличия у Клиента, открытого(ых) расчетного(ых) счета(ов) в Банке и заключенного Договора ДБО.

3.3. Плата за услуги Банка в соответствии с действующим Тарифом, размещенным на официальном сайте Банка ([https://www.sberbank.com/ru/s\\_m\\_business/nbs/sberrating](https://www.sberbank.com/ru/s_m_business/nbs/sberrating)), списывается Банком с расчетного счета Клиента, открытого в Банке, без дополнительного распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо для чего Клиент предоставляет Банку соответствующее право по списанию денежных средств со счета в объеме необходимом для оплаты предоставляемого Сервиса «Безопасный бизнес». Сервис «Безопасный бизнес» предоставляется Клиенту в следующем порядке:

3.3.1. Плата за первый Отчетный период предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» списывается Банком с расчетного счета Клиента в валюте РФ в форме авансового платежа не позднее дня, следующего за днем заключения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес».

3.3.2. Сервис «Безопасный бизнес» предоставляется Клиенту в течение Отчетного периода. Отчетный период начинается не позднее дня, следующего за днем получения Банком авансового платежа. Датой окончания предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» является последний день Отчетного периода. Плата за Сервис «Безопасный бизнес» не пересчитывается и не подлежит возврату в случае, если Клиент не воспользовался Сервисом «Безопасный бизнес» в течение оплаченного Отчетного периода.

3.3.3 В случае невозможности списания авансового платежа с расчетного счета Клиента Сервис «Безопасный бизнес» Банком не предоставляется до списания авансового платежа.

3.3.4. Плата за второй и последующие Отчетные периоды предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» списывается Банком с расчетного счета Клиента в валюте РФ в форме авансового платежа. Для пролонгации предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» на следующий Отчетный период авансовый платеж должен быть списан Банком с расчетного счета Клиента в последний день текущего оплаченного Отчетного периода. В случае не списания авансового платежа предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» приостанавливается на период до списания авансового платежа.

3.3.5. Возобновление предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» производится Банком не позднее дня, следующего за днем списания авансового платежа с расчетного счета Клиента, с этого дня начинается новый Отчетный период.

3.3.6. Стороны договорились, что авансовый платеж за предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» не является коммерческим кредитом.

3.4. Банк вправе прекратить предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» и расторгнуть Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случае невозможности предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» по предусмотренным в законодательстве основаниям, а также по причинам применения к Клиенту мер, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- в случае невозможности списания авансового платежа с расчетного счета Клиента за первый Отчетный период в течение 365 календарных дней с даты заключения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес»;
- при пролонгации Сервиса «Безопасный бизнес» в случае невозможности списания авансового платежа с расчетного счета Клиента в течение 365 календарных дней с даты окончания последнего оплаченного Отчетного периода.

3.5. В случае совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» или расторжения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» Банком в одностороннем порядке, инструменты Сервиса «Безопасный бизнес» остаются доступны Клиенту до окончания оплаченного Отчетного периода. Плата за оплаченный Отчетный период не пересчитывается.

3.6. Стороны пришли к соглашению, что в случае расторжения Договора ДБО по инициативе любой из сторон предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» прекращается, Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» расторгается, совершение Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» не требуется. Плата за оплаченный Отчетный период не пересчитывается.

3.7. При подключении/отключении Сервиса «Безопасный бизнес», при приостановке предоставления услуг по Договору ДБО в случаях, установленных в Договоре ДБО, а также возобновлении предоставления услуг после такой приостановки плата за предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» за неполный календарный месяц взимается в размере ежемесячного Тарифа.

3.8. Выставление счетов-фактур производится Банком:

3.8.1. В течение 5 календарных дней, следующих за днем списания авансового платежа;

---

<sup>[3]</sup> Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

3.8.2. За оказанные Банком услуги в Отчетном периоде:

- в течение 5 календарных дней, следующих за днем окончания предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» в Отчетном периоде;
- в течение 5 календарных дней, следующих за днем расторжения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес».

3.9. Сервис «Безопасный бизнес» считается оказанным Банком по окончании последнего календарного дня Отчетного периода. В случае возникновения претензий к объему и качеству предоставленного Сервиса «Безопасный бизнес» Клиент может направить в Банк обращение через сайт Банка/СББОЛ/контактный центр до истечения срока, равного 10 календарным дням, следующих за окончанием Отчетного периода.

3.10. Клиент несет ответственность и обеспечивает совершение юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес»/Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» Уполномоченным лицом Клиента.

3.11. Клиент самостоятельно принимает решение о подключении и использовании Сервиса «Безопасный бизнес» и принимает на себя все риски, связанные с использованием информации, предоставляемой Сервисом «Безопасный бизнес», ее актуальностью в открытом официальном источнике, в том числе риски, связанные с передачей оценки финансового состояния Клиента третьим лицам, и согласен с ограничениями и условиями, указанными в Договоре ДБО в отношении применения Сервиса «Безопасный бизнес», а также с тем, что оценка финансового состояния Клиента сформирована на основании внутренней методики Банка, не является официальной, носит оценочный характер, не налагает на Банк каких-либо обязательств и не побуждает пользователя Сервиса «Безопасный бизнес» к совершению каких-либо действий.

Следование рекомендациям Сервиса «Безопасный бизнес» не освобождает Клиента от выполнения требований законодательства РФ, запросов/требований Банка и/или иных уполномоченных лиц/органов в рамках исполнения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также не гарантирует, что по отношению к Клиенту не будут приниматься меры в рамках исполнения такого законодательства.

Сервис «Безопасный бизнес» предоставляется на условиях «как есть» без каких-либо гарантий со стороны Банка в отношении его соответствия конкретным целям и ожиданиям Клиента. Клиент подтверждает, что информация, предоставляемая в рамках Сервиса «Безопасный бизнес» носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является рекомендацией для принятия Клиентом коммерческих, управленческих или иных решений.

3.12. Совершение Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» влечет за собой расторжение Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» в одностороннем порядке по инициативе Клиента.

3.13. Особенности, условия и ограничения, а также порядок работы в Системе, не указанные в настоящих Условиях, установлены в Договоре ДБО.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Подключить/отключить Сервис «Безопасный бизнес» путем совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес»/Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес».

4.1.2. При наличии действующего Договора ДБО требовать от Банка предоставления Сервиса «Безопасный бизнес» в порядке и объеме, указанных в настоящих Условиях.

4.1.3. В случае возникновения у Клиента претензий к объему и качеству предоставленного Сервиса «Безопасный бизнес» направить в Банк обращение каналом, установленным настоящими Условиями, в течение 10 календарных дней, следующих за окончанием Отчетного периода.

### **4.2. Клиент обязуется:**

4.2.1. Оплачивать предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» Банка в соответствии с Тарифом в порядке и сроки, предусмотренные п.3.3 настоящих Условий.

4.2.2. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием Сервиса «Безопасный бизнес», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, Договором ДБО и настоящими Условиями.

4.2.3. Совершать Юридически значимые действия для подключения Сервиса «Безопасный бизнес»/Юридически значимые действия для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» Уполномоченным лицом Клиента.

### **4.3. Банк обязуется:**

4.3.1. Принять к исполнению поступивший от Клиента запрос на подключение к Сервису «Безопасный бизнес»/ отключение Сервиса «Безопасный бизнес» путем совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес»/Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес».

4.3.2. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием Сервиса «Безопасный бизнес», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Условиями.

4.3.3. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением Сервиса «Безопасный бизнес», рассмотреть обращение и уведомить Клиента о результатах рассмотрения в сроки, установленные законодательством.

#### **4.4. Банк имеет право:**

4.4.1. Не предоставлять доступ к Сервису «Безопасный бизнес» Уполномоченным лицам Клиента при возникновении подозрений, что доступ к Сервису «Безопасный бизнес» оформляется для получения информации в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.4.2. Не предоставлять доступ к Сервису «Безопасный бизнес» Уполномоченным лицам Клиента при возникновении подозрений, что доступ к Сервису «Безопасный бизнес» может быть использован для совершения fraud-операций, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.4.3. В одностороннем порядке:

- вводить новые, изменять и дополнять действующий Тариф;
- изменять порядок и сроки взимания платы за Сервис «Безопасный бизнес»;
- вносить изменения в настоящие Условия;

Изменения вносятся с условием уведомления об этом Клиента не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. Информация об изменении и дополнении действующего Тарифа, об изменении порядка и сроков взимания платы, об изменении настоящих Условий размещается в соответствующих разделах о Сервисе «Безопасный бизнес» на официальном сайте Банка ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)). Датой извещения Клиента считается дата размещения Банком вышеуказанной информации.

4.4.4. Приостановить или полностью прекратить предоставление Клиенту Сервиса «Безопасный бизнес» в случае приостановления или прекращения действия Договора ДБО в случаях, установленных в Договоре ДБО, в дату получения от Клиента/отправки Клиенту уведомления о приостановлении/прекращении предоставления услуг по Договору ДБО или дату, указанную в соответствующем уведомлении, а также в случае проведения ремонтно-профилактических работ в Сервисе «Безопасный бизнес» или Системе.

4.4.5. Списывать с расчетного счета Клиента, открытого в Банке, авансовый платеж за Сервис «Безопасный бизнес» в соответствии с Тарифом в порядке и сроки, указанные в п.3.3 настоящих Условий, без распоряжения Клиента в порядке расчетов по инкассо.

4.4.6. Приостановить предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» в одностороннем порядке в случае невозможности списания авансового платежа за предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» в Отчетном периоде.

4.4.7. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» при расторжении Договора ДБО в случаях, установленных в Договоре ДБО.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из настоящих Условий, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, пандемии, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, специальные военные операции, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путем предоставления соответствующих документов.

5.3. Банк не несет ответственности за неработоспособность оборудования и программных средств Клиента и третьих лиц, повлекшую за собой невозможность доступа Клиента к банковской части Системы, и возникшие в результате этого задержки в предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес».

5.4. Банк не несет ответственности за невыполнение Клиентом условий Договора ДБО, повлекших за собой задержку в использовании Сервиса «Безопасный бизнес».

5.5. Клиент несет ответственность за совершение Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес»/Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес» лицом, являющимся Уполномоченным лицом Клиента, с использованием Системы.

5.6. Банк не несет ответственности за актуальность информации, размещенной в открытых официальных источниках и используемой для предоставления Клиенту инструмента проверки Клиента и контрагентов в рамках Сервиса «Безопасный бизнес». Банк не несет ответственности за убытки или ущерб Клиента, возникшие в результате использования данных инструментов, за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, вызванные использованием информации указанных инструментов, за иные последствия применения полученной информации, в том числе, но не исключая, использование и/или передачи информации Клиентом в собственных целях и/или третьим лицам.

5.7. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате расчета Банком агрегированной метрики в рамках Сервиса «Безопасный бизнес», за любой прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, вызванные предоставлением Клиенту такой метрики, а также за иные последствия применения указанной информации, в том числе раскрытия Цветовых индикаторов.

5.8. Банк не несет ответственность за любые убытки и ущерб, а также иные последствия, возникшие у Клиента в результате использования или невозможности использования Сервиса «Безопасный бизнес», а также информации, предоставляемой в рамках Сервиса «Безопасный бизнес».

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, связанным с заключением и исполнением Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес», будут разрешаться путем переговоров.

6.2 В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 20 (Двадцати) рабочих дней со дня ее получения. В случае не урегулирования споров в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту заключения Договора ДБО в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» вступает в силу с даты совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для подключения Сервиса «Безопасный бизнес» и действует бессрочно, до расторжения Договора о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» по инициативе Клиента или Банка в случаях, установленных настоящими Условиями, а также в случае расторжения Договора ДБО.

7.2. Предоставление Сервиса «Безопасный бизнес» осуществляется при условии его оплаты.

7.3. Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» может быть расторгнут досрочно Клиентом путем совершения Уполномоченным лицом Клиента Юридически значимых действий для отключения Сервиса «Безопасный бизнес».

7.4. Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных п. 3.4 настоящих Условий.

7.5. Договор о предоставлении Сервиса «Безопасный бизнес» считается расторгнутым в случае расторжения Договора ДБО.