

Сервис кредитования
от СберБанка

© Сбер, 2022

Стандарты оформления сайта

Где и как представить сервис

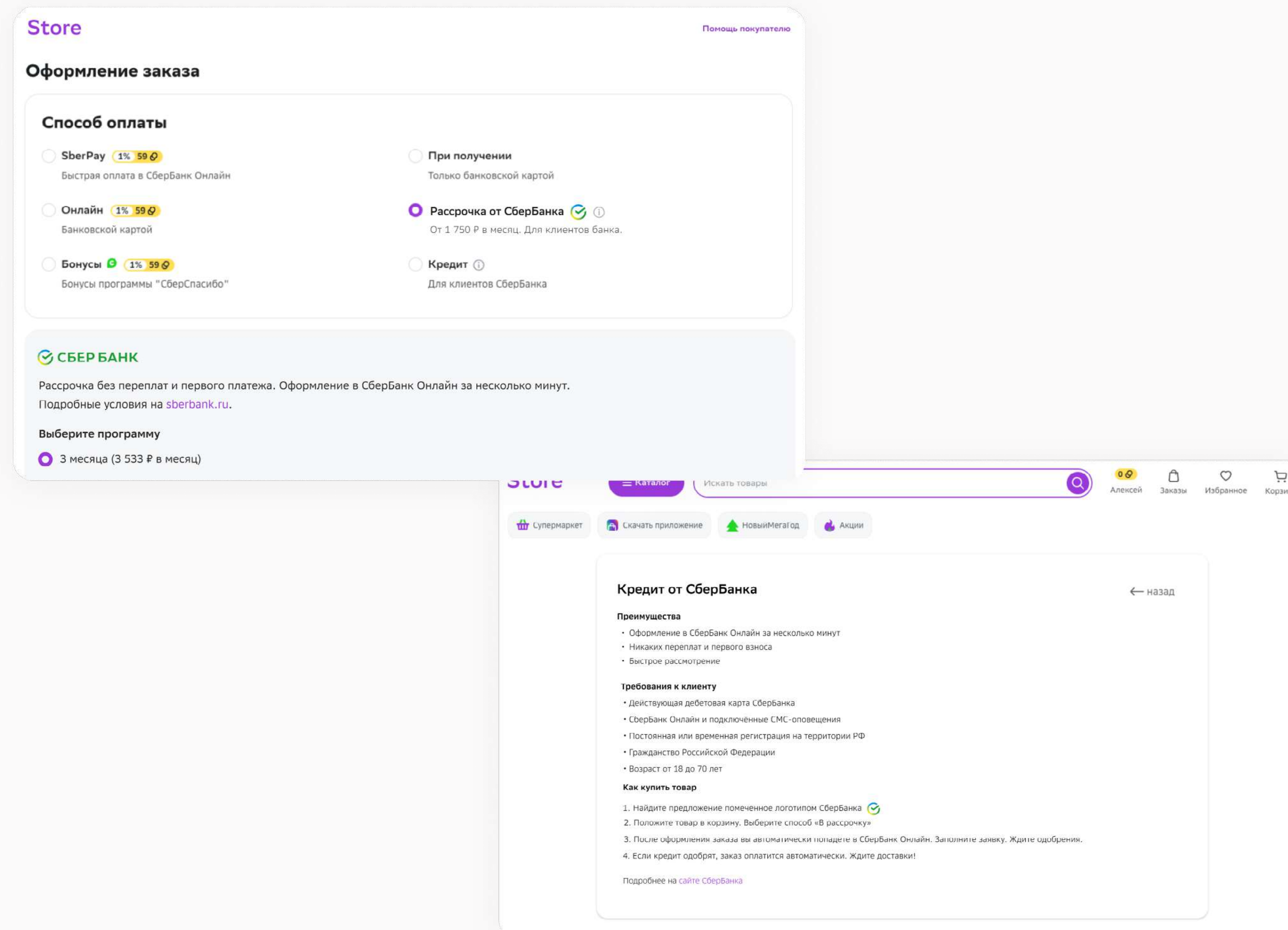
! Посмотрите [пример оформления](#)

Где нас представить	В каком формате	Важность
Страница с описанием способов оплаты	<ul style="list-style-type: none">• Лого сервиса или знак+название сервиса: «Рассрочка от СберБанка», «Кредит от СберБанка»• Расширенное описание• Ссылка на сайт сервиса	Обязательно, если есть такие страницы
Этап выбора способа оплаты в корзине	<ul style="list-style-type: none">• Знак+название сервиса: «Рассрочка от СберБанка», «Кредит от СберБанка»• Краткое описание• Ссылка на сайт сервиса или расширенное описание• (может быть минимальный платёж)	
Страница статуса оплаты заказа	<ul style="list-style-type: none">• Действия при успешной оплате• Действия если оплата не прошла	Обязательно, если интеграция по плагину или API Без этой страницы покупателю будут непонятны дальнейшие действия по заказу.
Главная страница	<ul style="list-style-type: none">• Баннер	
Карточка товара	<ul style="list-style-type: none">• Кнопка или плашка• Краткое описание сервиса• (может быть также ссылка на расширенное описание сервиса)	
Каталог	<ul style="list-style-type: none">• Бейджи или надпись с минимальным платежом	
Футер	<ul style="list-style-type: none">• Бейджи	

Добавьте сервис
в качестве способа оплаты

Где это должно быть

- В корзине при выборе способа оплаты
- На странице с описанием способов оплаты



Примечание
Если у вас небольшой лендинг без корзины и страницы со способами оплаты, то переходите сразу к следующему разделу

Store Помощь покупателю

Оформление заказа

Товары в заказе

Кроссовки мужские Nike M Wearallday белые 11 US, 1 кг
SportPoint

Пункты выдачи: 24 декабря

— 1 +

2 096 ₽
5 823 ₽
~~7 590 ₽~~
скидка продавца

♥

🗑️

Использовать промокод

На вашем счете 0

Копите бонусные рубли и используйте их в последующих заказах

Итого: 5 823 ₽

Ваш заказ

Вес **1 кг**

Товары (1) **7 590 ₽**

Скидки продавца **- 1 767 ₽**

Бонусные рубли **0**

Пункт выдачи **0 ₽**

17 декабря (сб)

Итого:

Всего вы экономите **- 1 767 ₽**

Сумма заказа **5 823 ₽**

Постамат Сберлогистики PS872

123242, г Москва, Пресненский р-н, ул Большая Грузинская, д 12

Способ оплаты

SberPay 1% 59

Быстрая оплата в СберБанк Онлайн

Онлайн 1% 59

Банковской картой

Бонусы 1% 59

Бонусы программы "СберСпасибо"

При получении

Только банковской картой

Рассрочка от Сбербанка ✔️ ⓘ

От 1 750 ₽ в месяц.
Для клиентов банка.

Кредит ⓘ

Для клиентов Сбербанка

СБЕР БАНК

Рассрочка без переплат и первого платежа. Оформление в СберБанк Онлайн за несколько минут. Подробные условия на sberbank.ru.

Выберите программу

3 месяца (3 533 ₽ в месяц)

6 месяцев (1 750 ₽ в месяц)

Продолжить оформление

Нажимая кнопку «Продолжить оформление», я оформляю предварительный заказ и соглашаюсь с [Условиями заказа и доставки](#)

Store Шаг 3 из 4

← Назад

Способ оплаты

SberPay 1% 59

Быстрая оплата в СберБанк Онлайн

Онлайн 1% 59

Банковской картой

Бонусы 1% 59

Бонусы программы "СберСпасибо"

При получении

Только банковской картой

Рассрочка от Сбербанка ✔️ ⓘ

От 1 750 ₽ в месяц.
Для клиентов банка.

СБЕР БАНК

Рассрочка без переплат и первого платежа. Оформление в СберБанк Онлайн за несколько минут. Подробные условия на sberbank.ru.

Выберите программу

3 месяца (3 533 ₽ в месяц)

6 месяцев (1 750 ₽ в месяц)

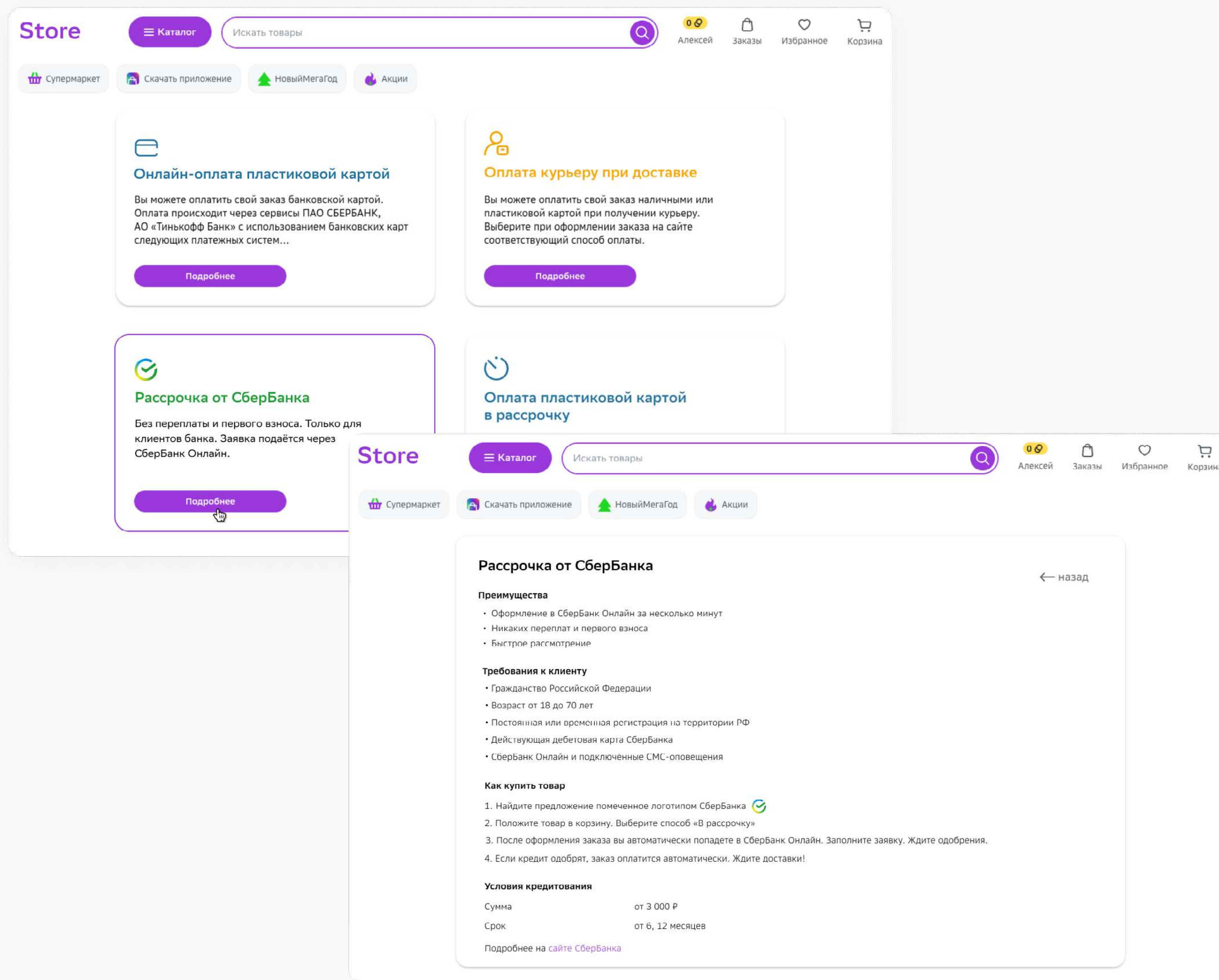
Перейти к оплате

Нажимая кнопку «Перейти к оплате», я соглашаюсь с [Условиями заказа и доставки](#)

Размещение в корзине

Добавьте:

- Знак + название сервиса: «Рассрочка от СберБанка», «Кредит от СберБанка». Название должно соответствовать подключенному продукту. **(обязательно)**
- Краткое описание сервиса **(обязательно)**
- Ссылку на лэндинг сервиса или расширенное описание сервиса, которое открывается при нажатии на «подробнее». Такое описание размещается на странице со способами оплаты, иногда в модальном окне. **(обязательно)**
- Минимальный платеж **(рекомендуется)**



Страница с описанием способов оплаты

Добавьте:

- Лого СберБанка или знак+название сервиса: «Рассрочка от СберБанка», «Кредит от СберБанка». Название должно соответствовать подключенному продукту. **(обязательно)**
- Расширенное описание **(обязательно)**
Преимущества, требования к клиентам, как совершить покупку, условия кредитования
- Ссылку на страницу сервиса **(обязательно)**

1. Используем правильные формулировки названия

- ✔ Можно писать «В кредит», «В рассрочку», «В кредит от Сбербанка», «В рассрочку от Сбербанка».

- ✘ Нельзя употреблять старое название сервиса «Покупай со Сбером». Мы так больше не называемся.

2. Вставьте описание сервиса

Пример краткого описания

Без переплаты и первого взноса. Только для клиентов банка. Заявка подаётся через СберБанк Онлайн.

Уберите про отсутствие переплаты если у вас кредит.
Описание в корзине можно сократить: «От ... в месяц. Для клиентов банка.»
Для подсчета минимального платежа воспользуйтесь [формулой](#).

Пример расширенного описания

Преимущества


- Оформление в СберБанк Онлайн за несколько минут
- Никаких переплат и первого взноса
- Быстрое рассмотрение

Тут тоже уберите про отсутствие переплаты, если у вас кредит

Требования к клиенту

- Гражданство Российской Федерации
- Возраст от 18 до 70 лет
- Постоянная или временная регистрация на территории РФ
- Действующая дебетовая карта Сбербанка
- СберБанк Онлайн и подключённые СМС-оповещения

Как купить

1. Найдите предложение, помеченное логотипом Сбербанка 
2. Положите товар в корзину. Выберите способ «В рассрочку»
3. После оформления заказа вы автоматически попадете в СберБанк Онлайн. Заполните заявку. Ждите одобрения.
4. Если рассрочку одобряют, заказ оплатится автоматически. Ждите доставки!

Поменяйте в блоке название продукта, если у вас кредит.
Скорректируйте путь, если он отличается.

Например, клиентский сценарий при выставлении счёта может выглядеть так:

1. Выберите товар или услугу, заполните форму обратной связи
2. С вами свяжется менеджер магазина, уточнит детали заказа и направит ссылку для оформления кредита
3. Перейдите по ссылке в СберБанк Онлайн, авторизуйтесь и заполните заявку. Ждите одобрения
4. Если рассрочку одобряют, заказ оплатится автоматически. Ждите доставки!

Опишите какие условия кредитования подключены на сайте.
Если у вас кредит, можете добавить: «Годовая ставка определяется индивидуально»

Условия кредитования








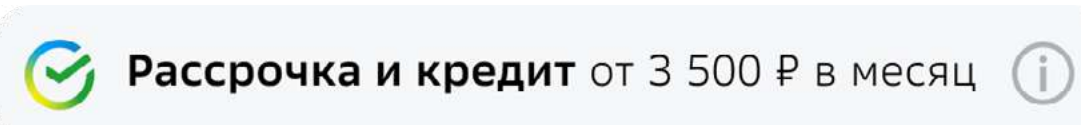
Сумма от 3 000 ₽
Срок от ... до ... (если кредит)
х, у, z месяцев (если рассрочка)

Подробнее на [сайте Сбербанка](#)

Стандарты копирайтинга

При заполнении сайта используйте наши правила и рекомендации к текстам, показанные в примерах слева.

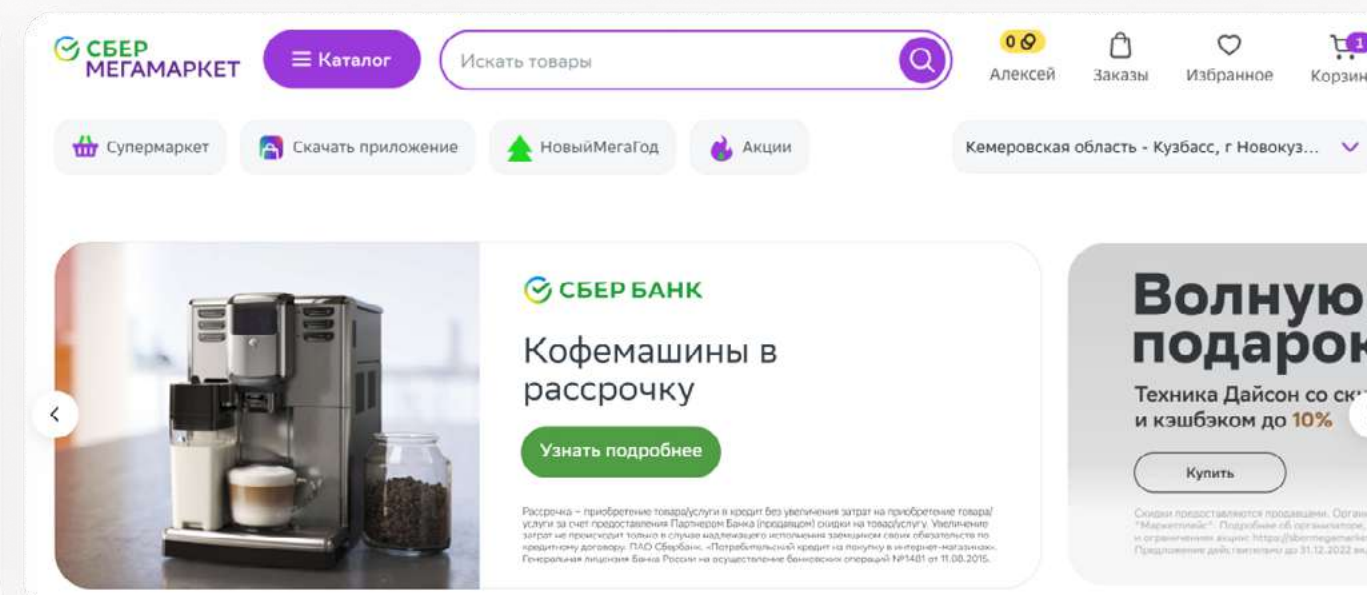
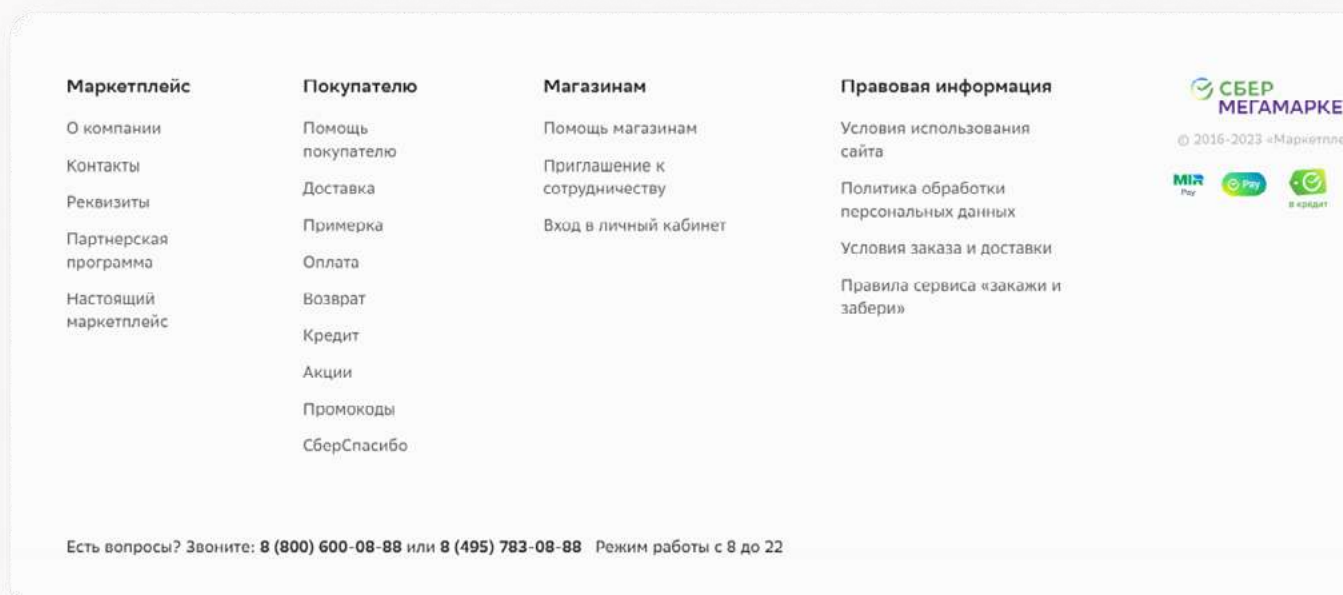
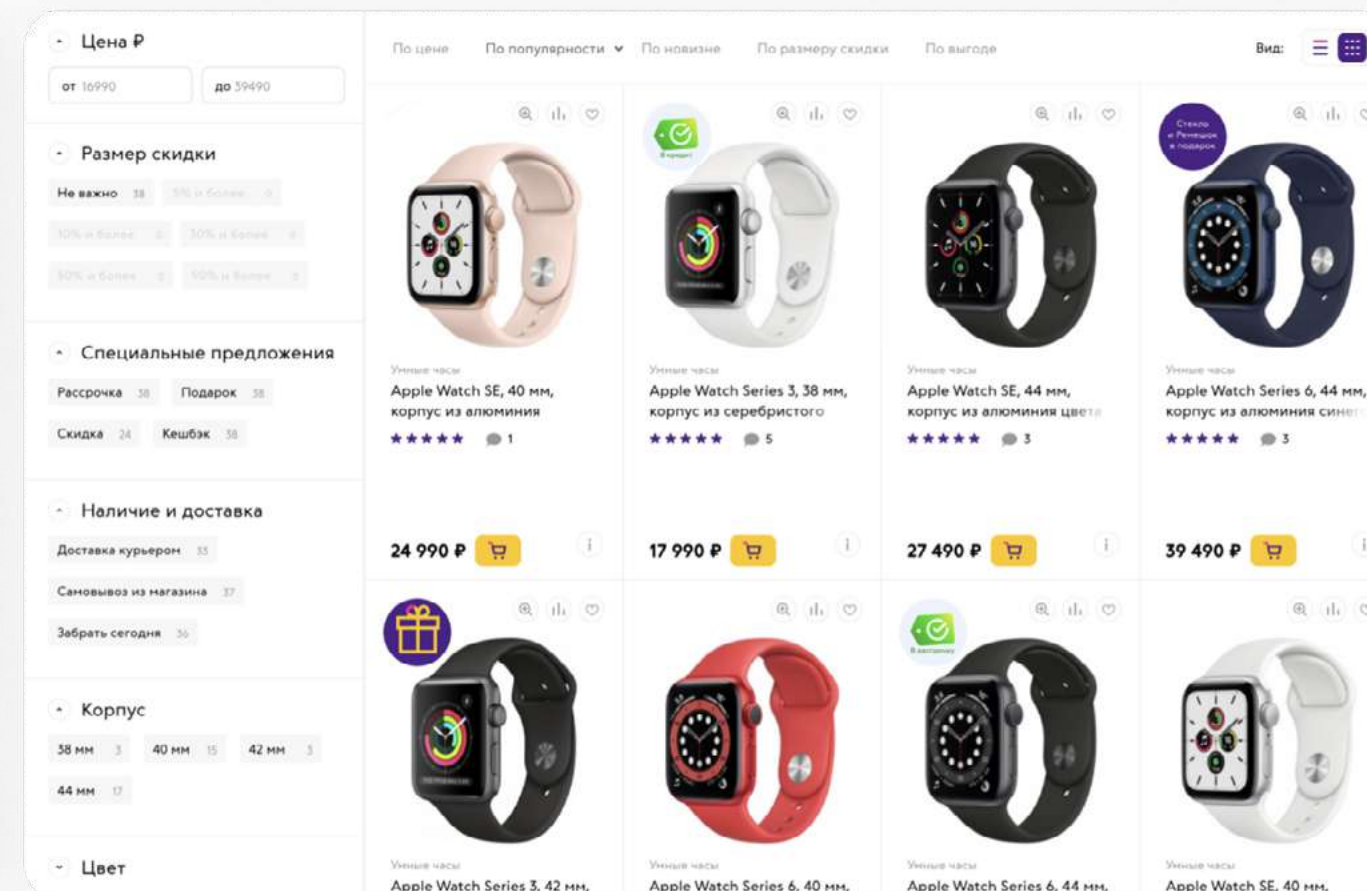
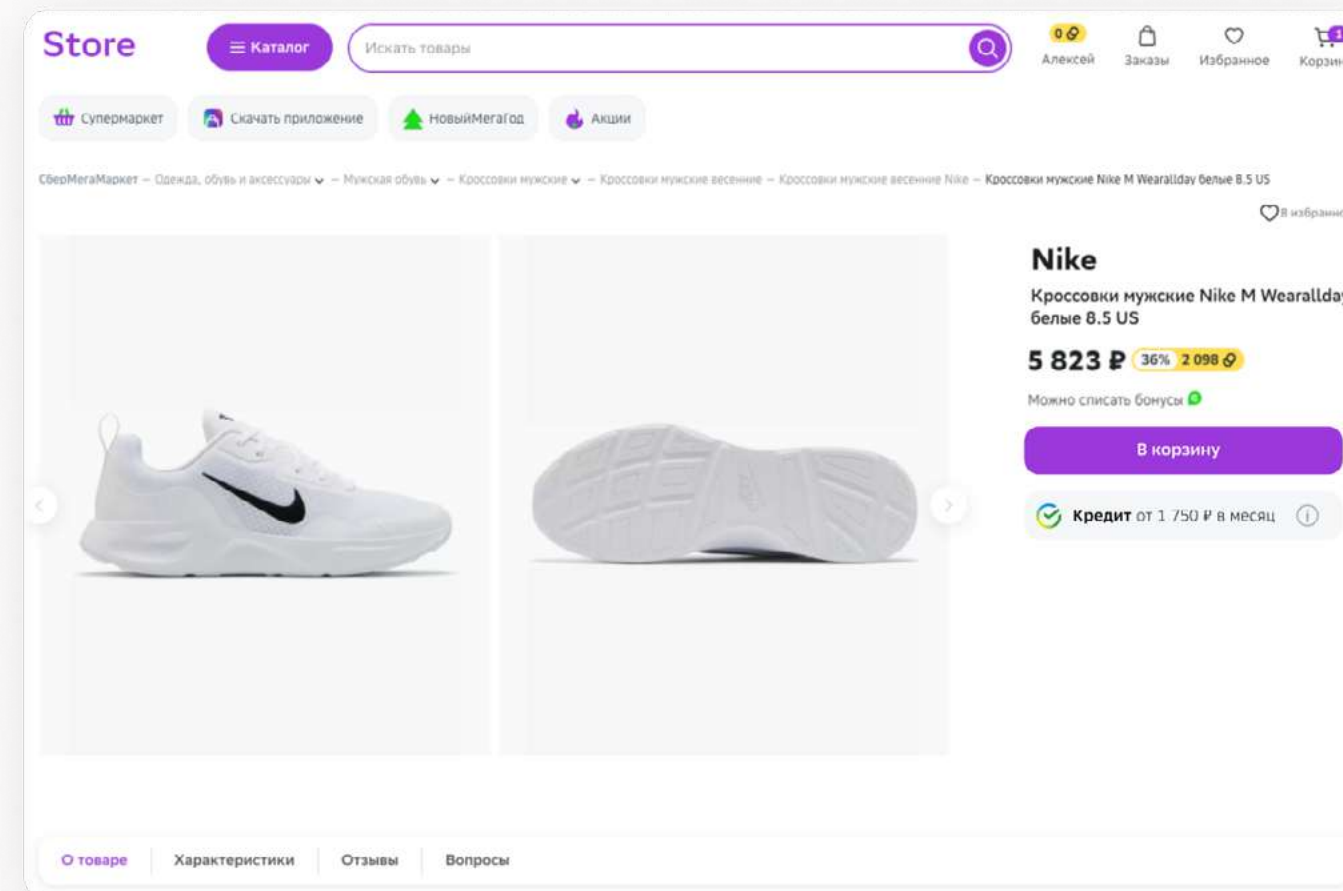
Как рассчитать минимальный платеж

Подключенный продукт	Как рассчитать	Как показать на кнопке	Как показать на стикере
Кредит	Стоимость товара 23,58	 от 3 500 ₺ в месяц	
Рассрочка (несколько сроков)	Стоимость товара Максимальный подключенный срок	 от 3 500 ₺ в месяц	
Рассрочка (один срок)	Стоимость товара Подключенный срок	 3 500 ₺ в месяц	
Оба продукта	Стоимость товара 23,58	 в рассрочку или кредит от СберБанка	

Подсветите новый способ
оплаты на сайте

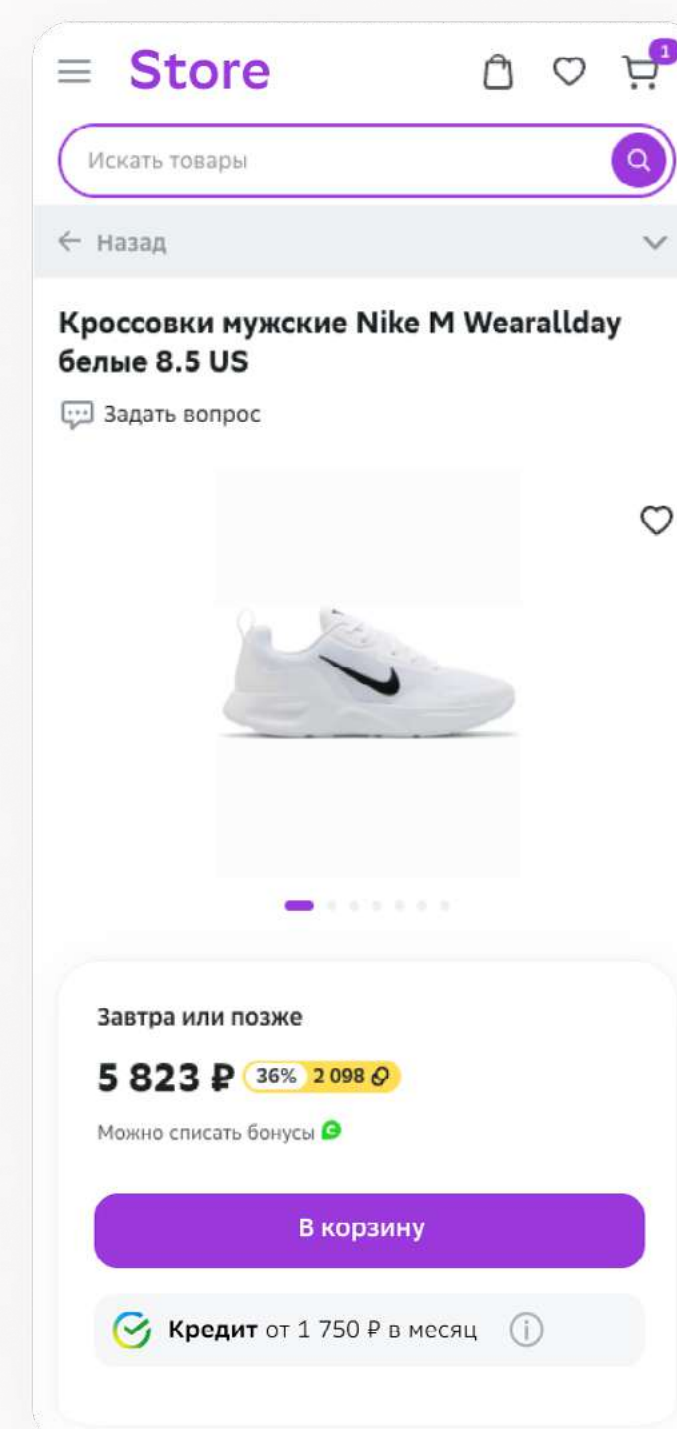
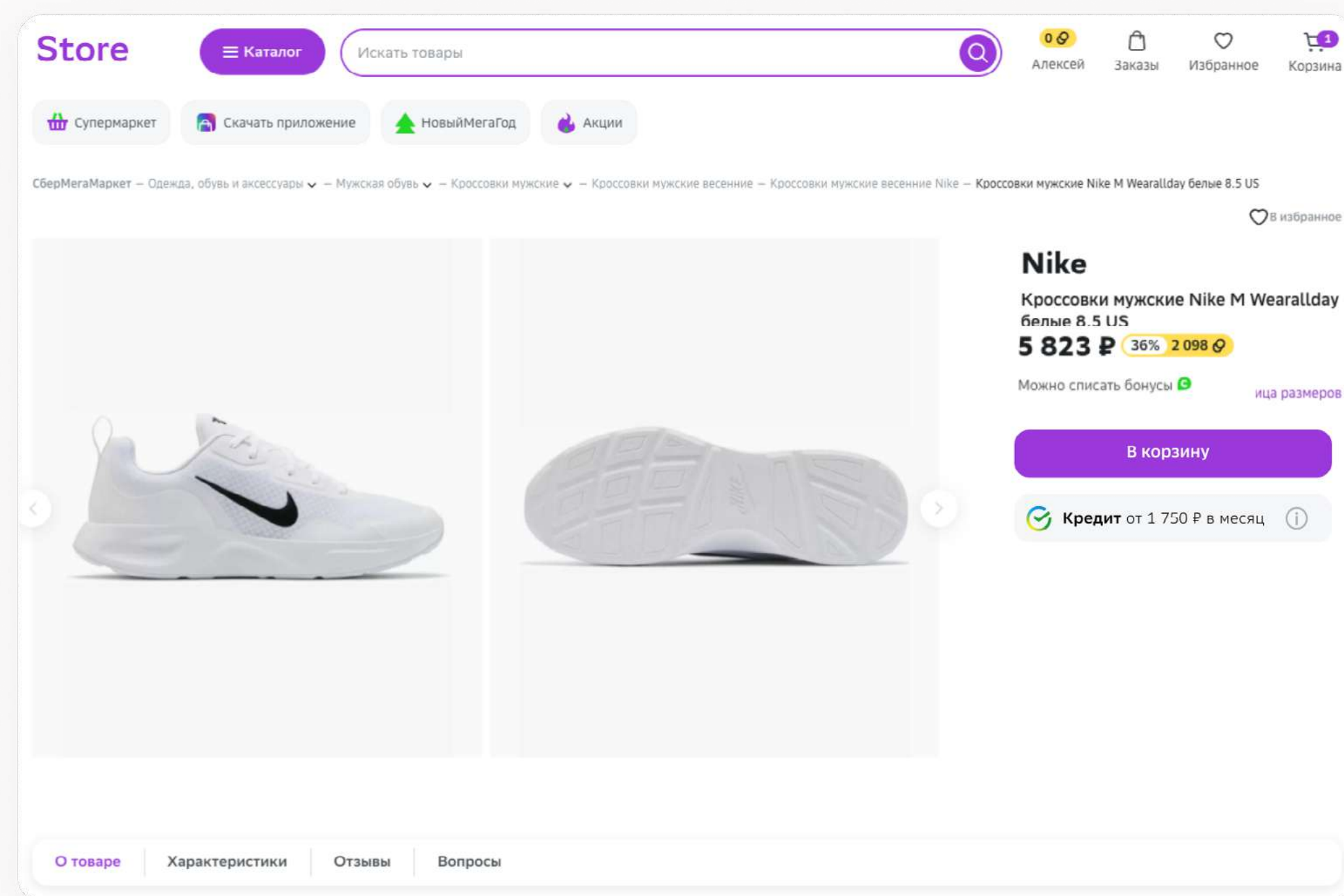
Где это должно быть

- На карточке
- В каталоге
- В футере, если там перечислены способы оплаты
- На главной в формате баннера



Примечание
Этот раздел носит рекомендательный характер. Описанные здесь предложения помогут повысить конверсию.

Размещение на карточке



В карточке товара можно выбрать один из вариантов, как подсветить рассрочку/кредит:

- **Плашка**. Но помните, что она не кликабельная.



- **Кнопка**, с помощью которой пользователя переведет на корзину с предвыбранным способом оплаты.

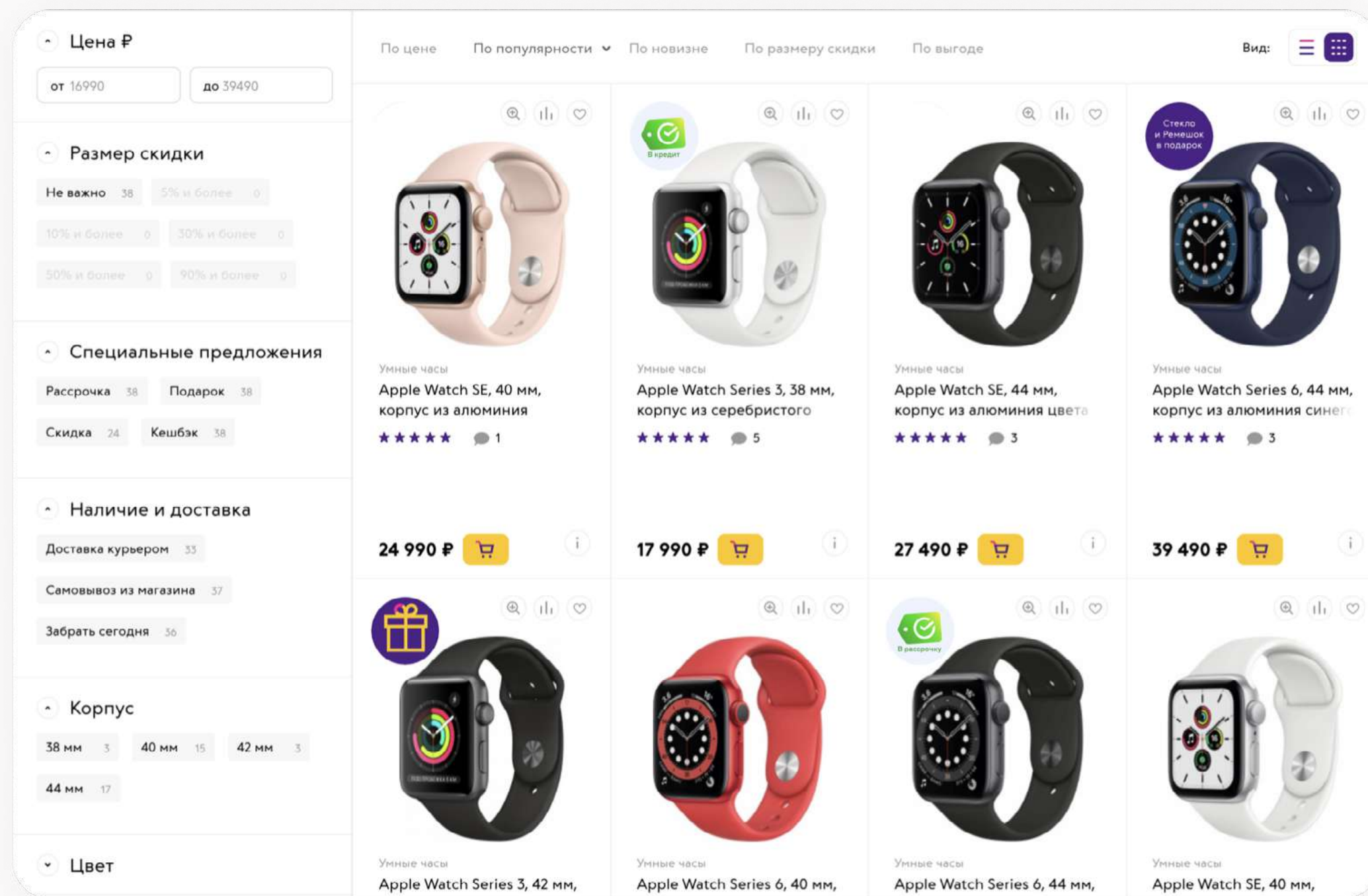
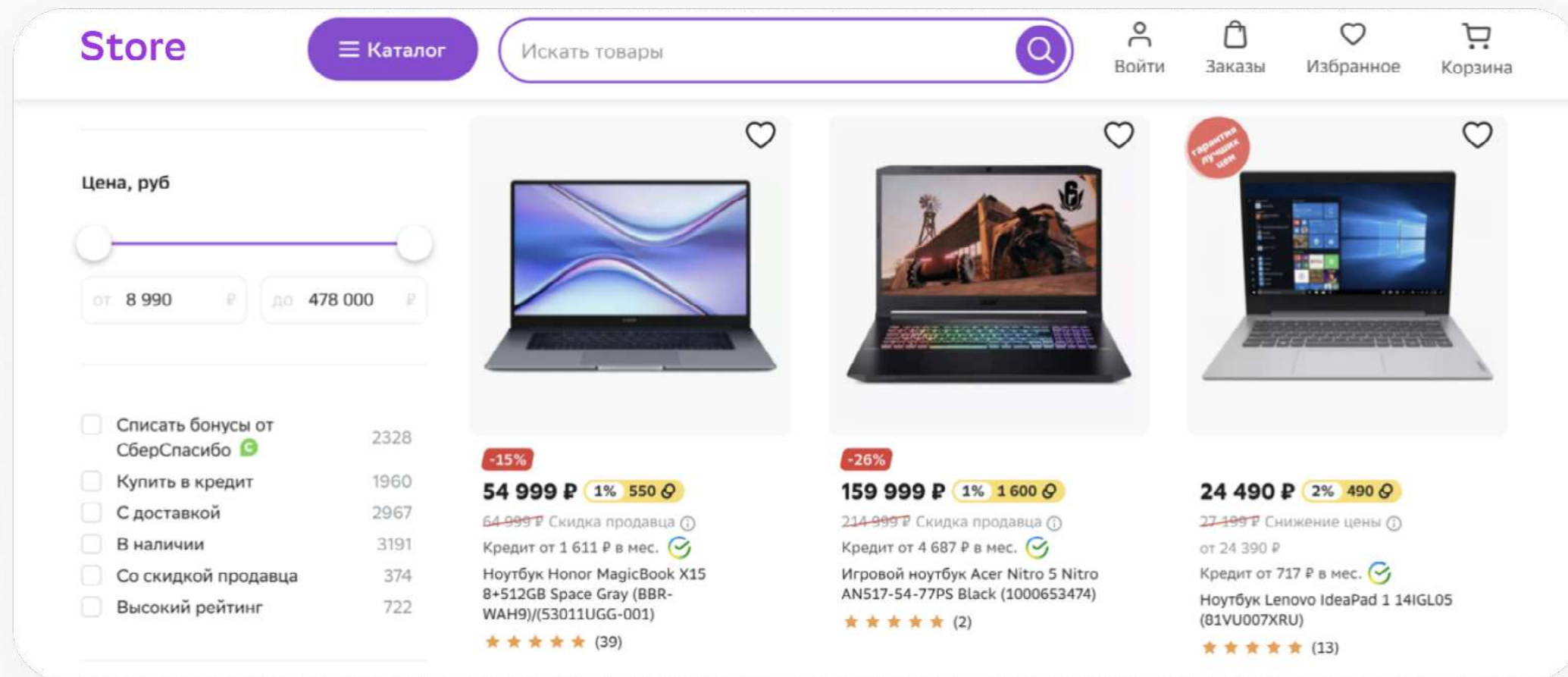


Без переплаты и первого взноса. Только для клиентов банка. Заявка подаётся через СберБанк Онлайн.

Обязательно добавьте описание сервиса:

- **Краткое** в тултипе или мелким шрифтом под элементом
- **Расширенное** с шагами, как совершить покупку или условиями кредитования. Можно открыть в модальном окне при нажатии на «Подробнее».

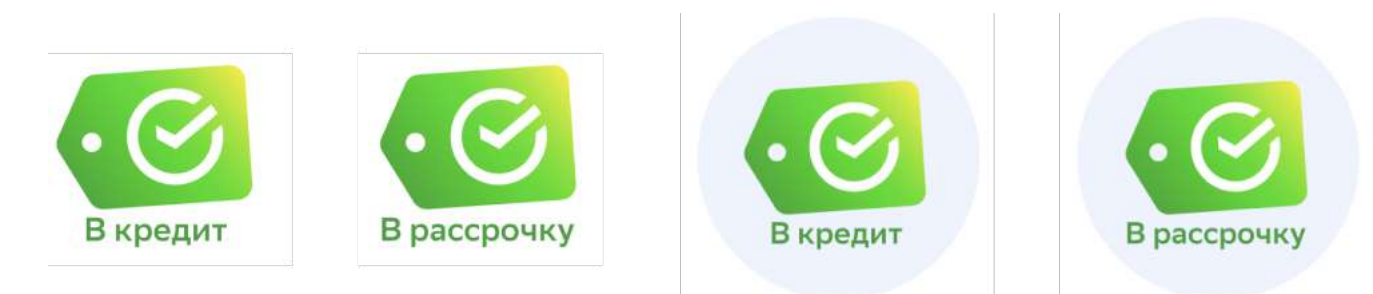
При возможности подсветите минимальный платёж. Следуйте [инструкции](#), чтобы понять как его рассчитать.



Размещение в каталоге

Чтобы выделить какие товары доступны для оплаты частями, используйте:

Бейджи

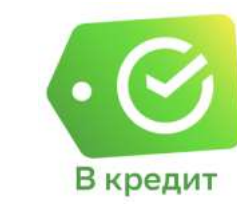


Надпись с минимальным платежом + знак Сбера

Кредит от 1 600 Р в мес.

Размещение в футере

Сделайте это если там перечислены другие способы оплаты. Используйте [бейдж](#).



Маркетплейс	Покупателю	Магазинам	Правовая информация	
О компании	Помощь покупателю	Помощь магазинам	Условия использования сайта	 © 2016-2023 «Маркетплейс»
Контакты	Доставка	Приглашение к сотрудничеству	Политика обработки персональных данных	
Реквизиты	Примерка	Вход в личный кабинет	Условия заказа и доставки	
Партнерская программа	Оплата		Правила сервиса «закажи и забери»	
Настоящий маркетплейс	Возврат			

Кредит

Акции

Промокоды

СберСпасибо

Есть вопросы? Звоните: **8 (800) 600-08-88** или **8 (495) 783-08-88** Режим работы с 8 до 22

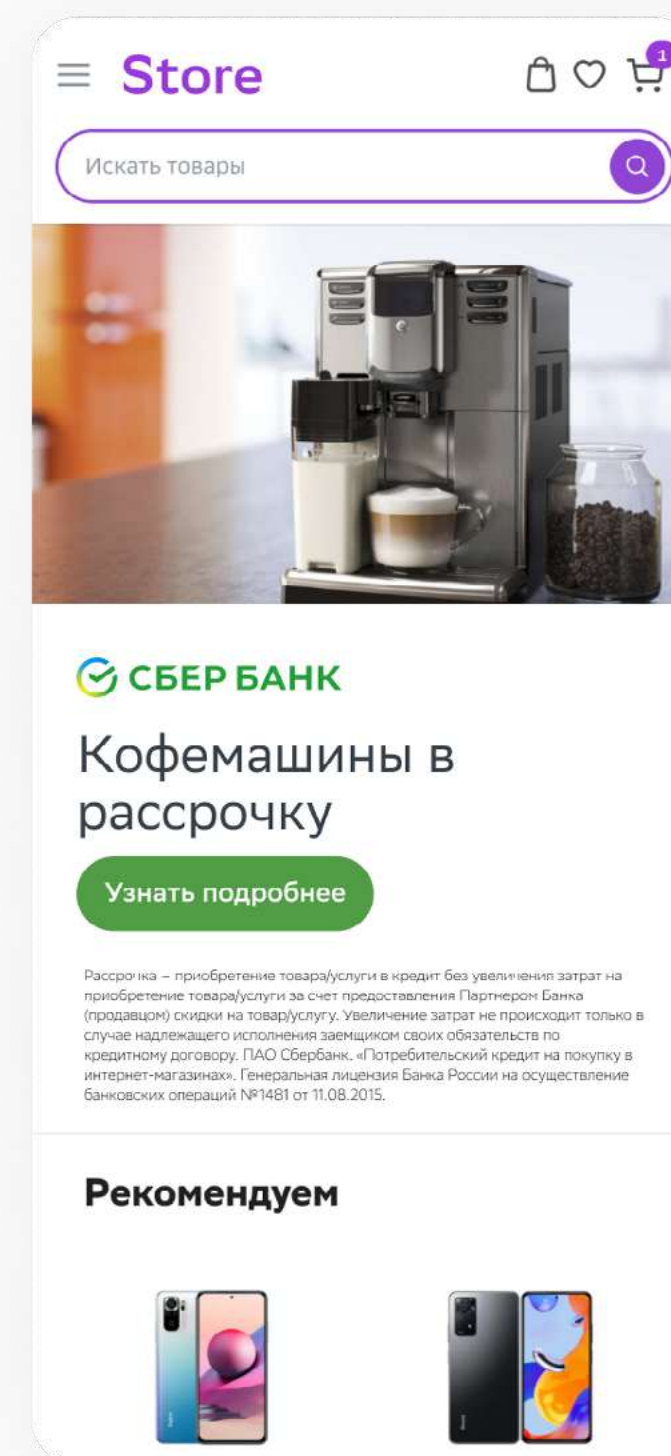
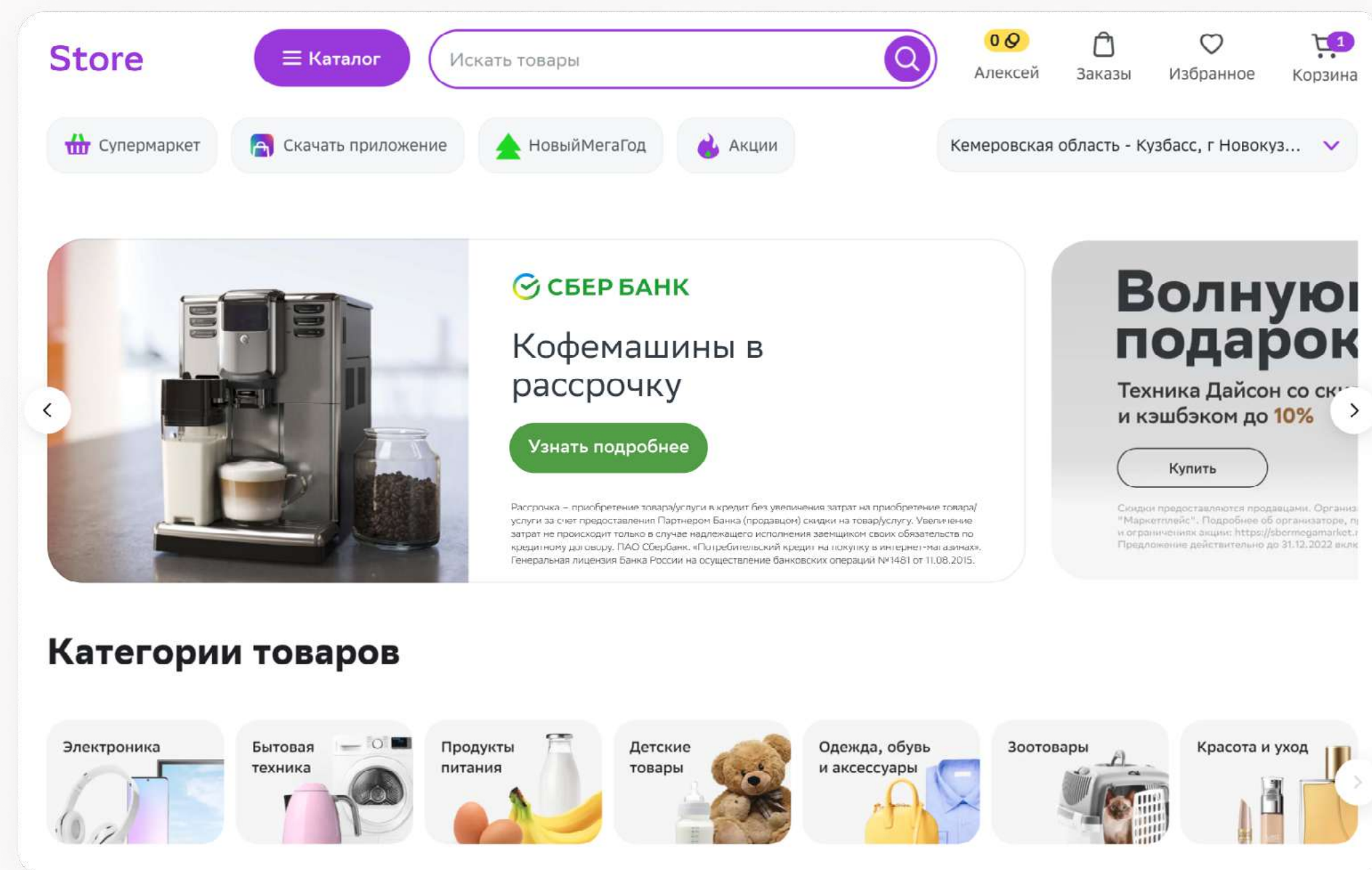
Размещение баннера на главной

Сообщите клиенту о возможности покупки в кредит/рассрочку, разместив баннер на главной странице.

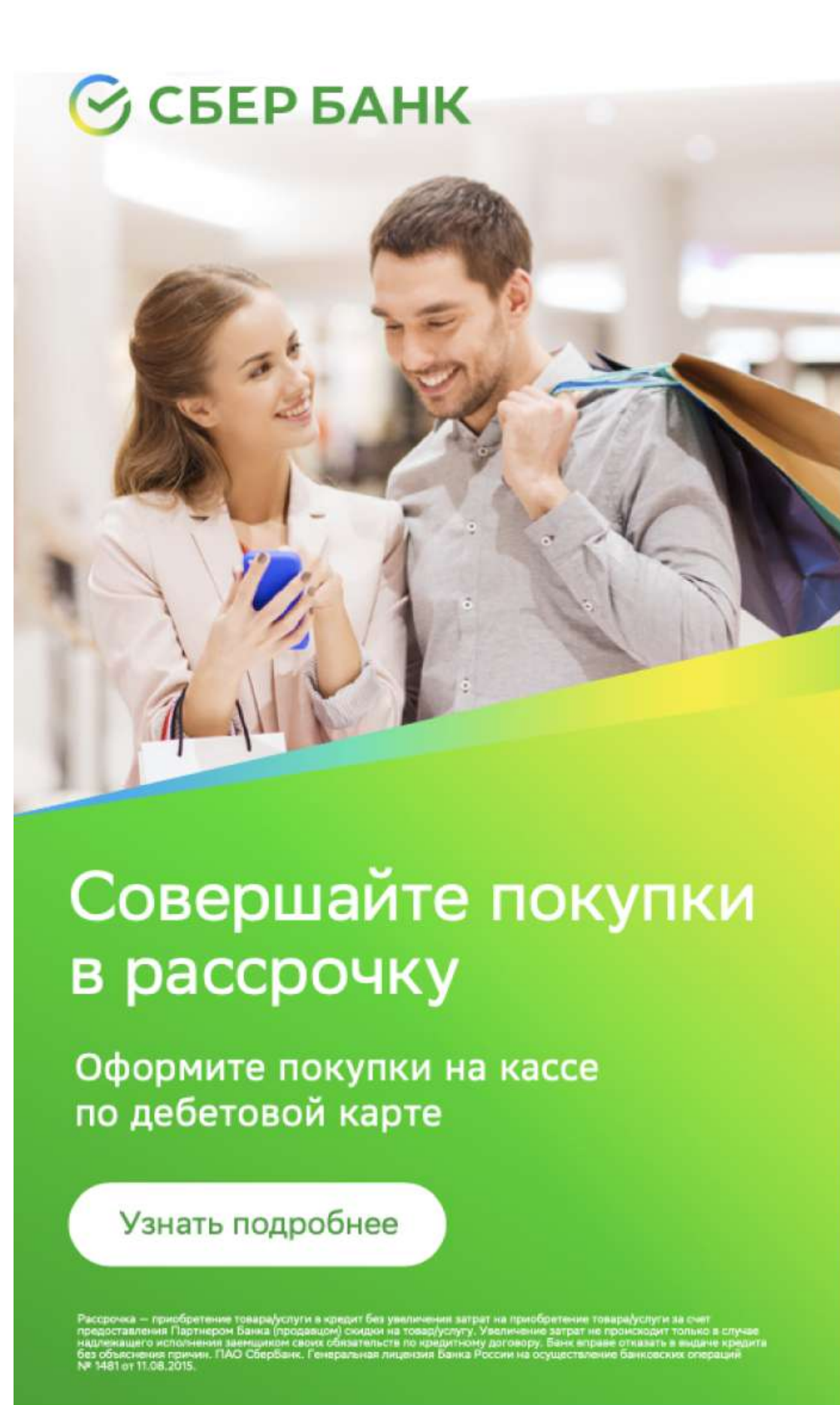
Он может быть 2 видов:

- **Кликабельный**, с кнопкой «узнать подробнее»
При нажатии на неё клиент попадает на страницу с описанием способов оплаты (сформируйте якорную ссылку, чтобы клиент сразу увидел блок с нашим сервисом).
- **Некликабельный**, без кнопки
В таком случае надо дописать как воспользоваться сервисом: «Опцию можно выбрать при оплате заказа».

Воспользуйтесь шаблоном или создайте свой. Если пойдете по второму пути — отправьте баннер на partners_pokupay@sberbank.ru, чтобы его проверили перед публикацией.



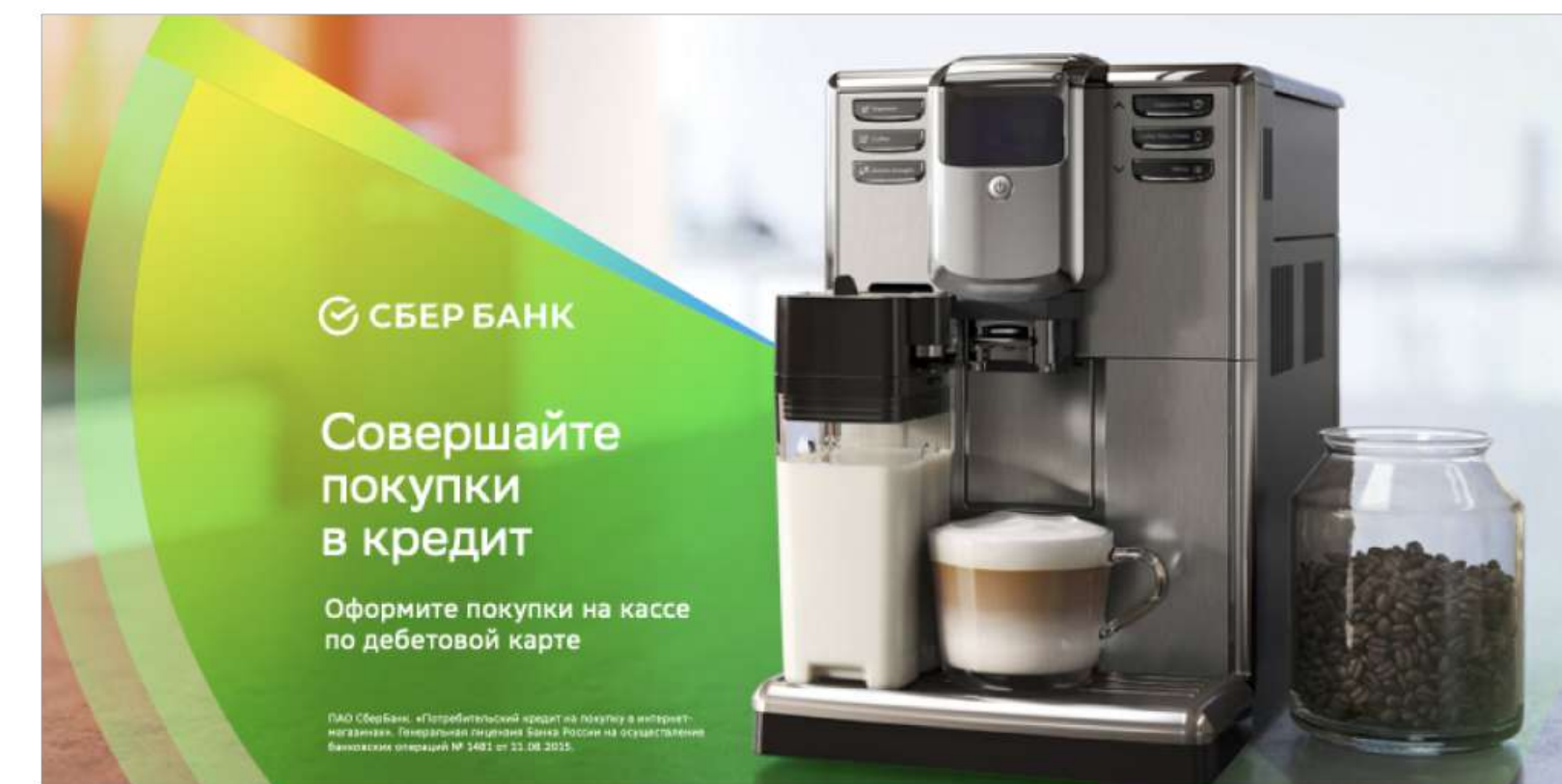
Баннеры



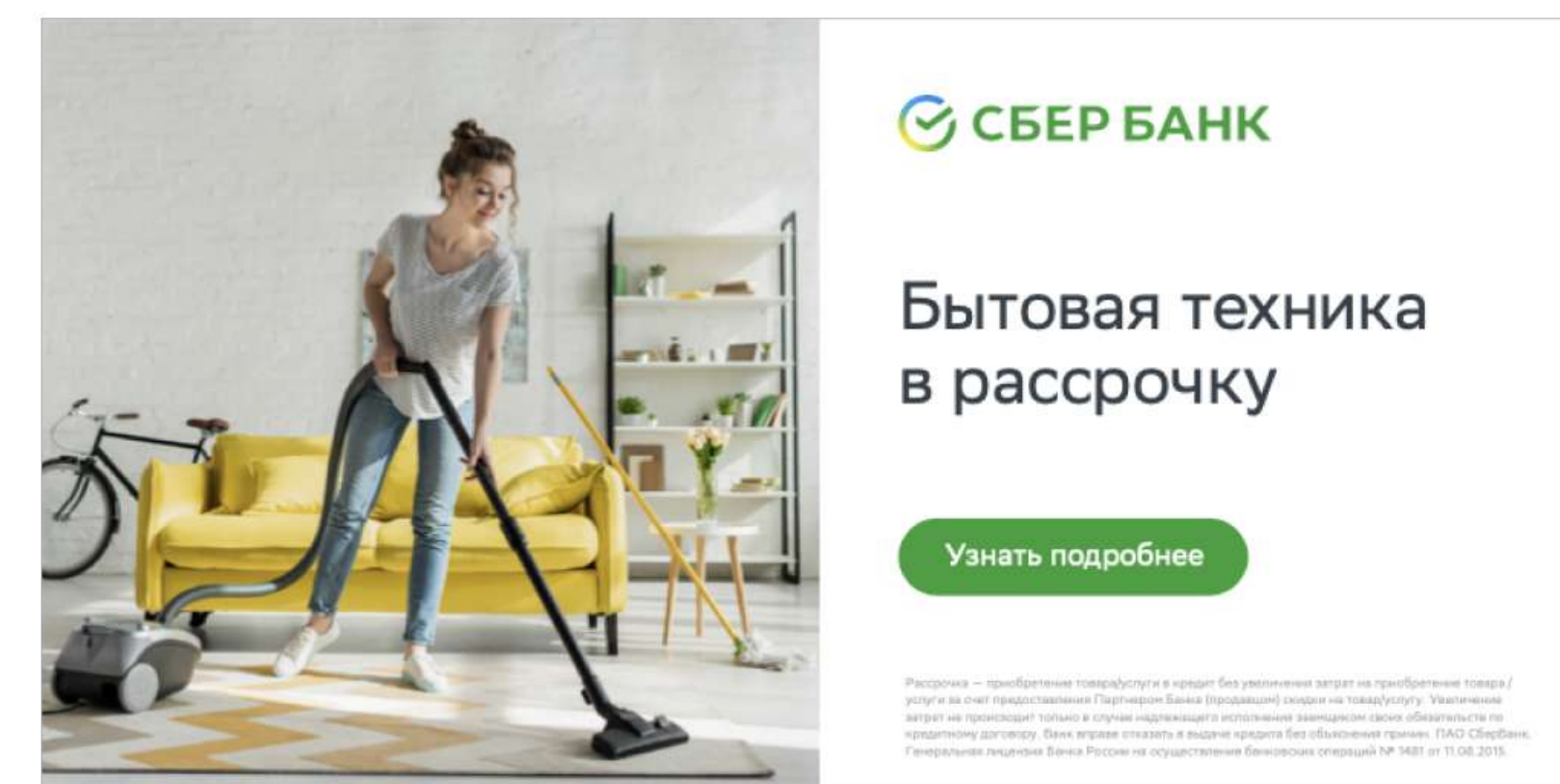
С локатором



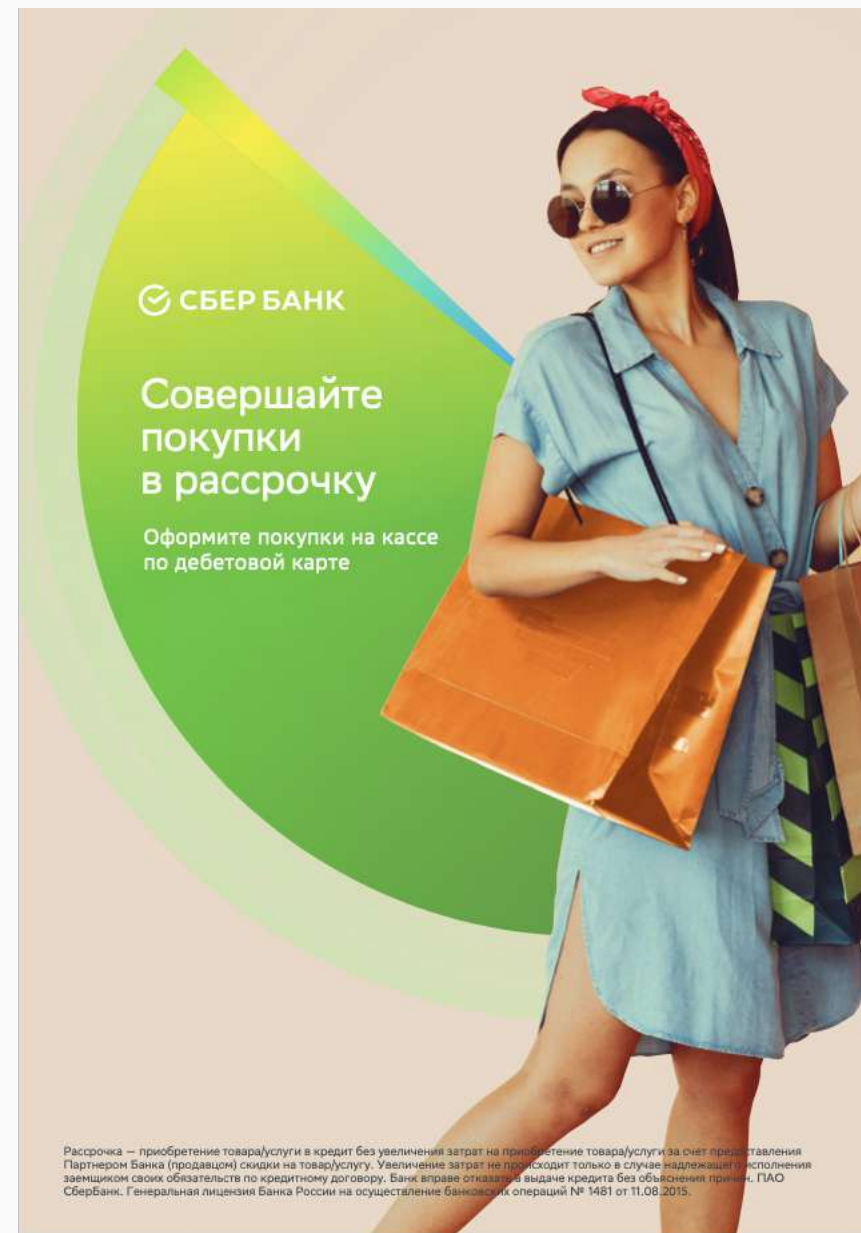
С нитью и биркой



С кросс-локатором



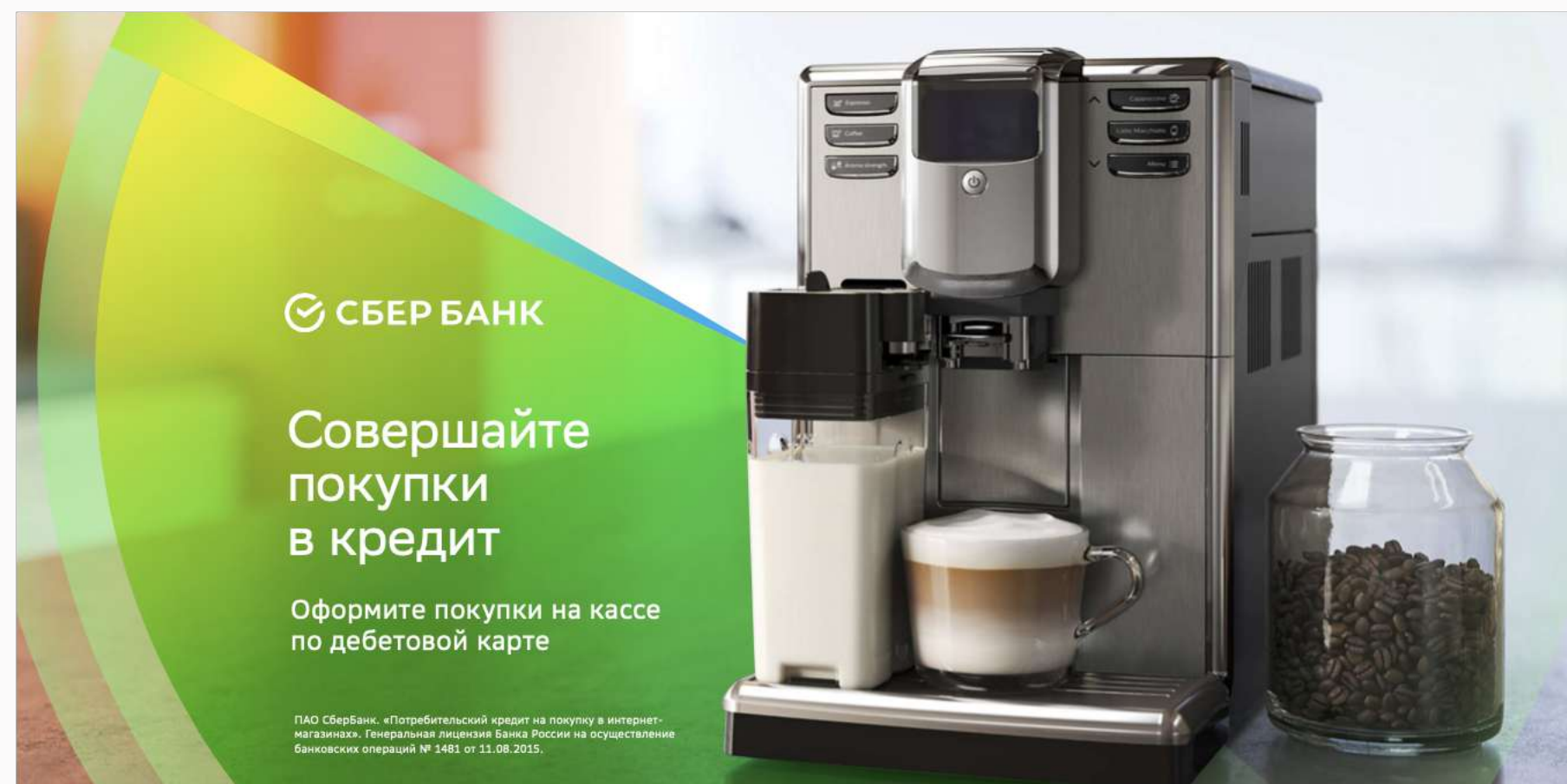
Текстово-графический

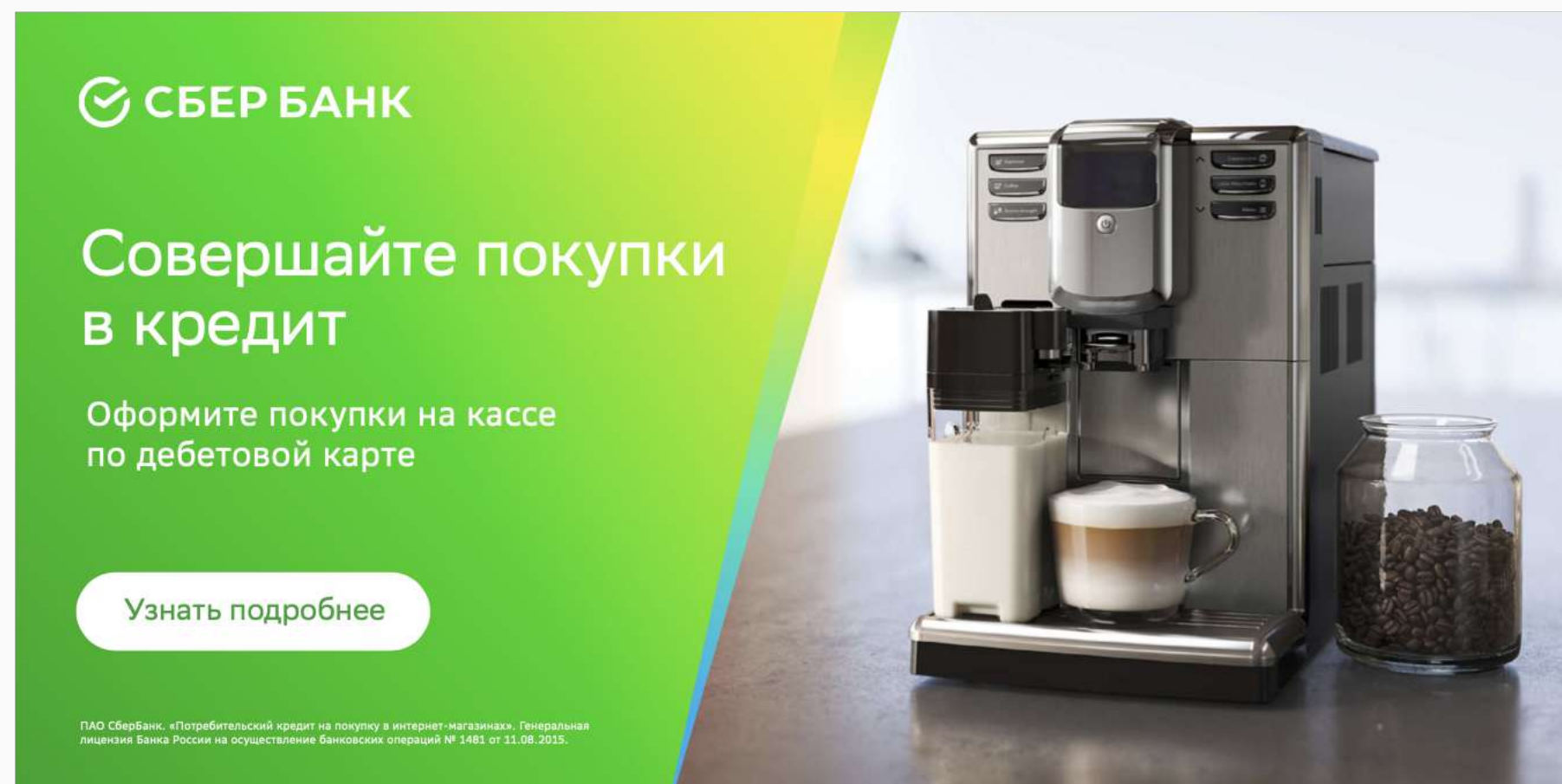
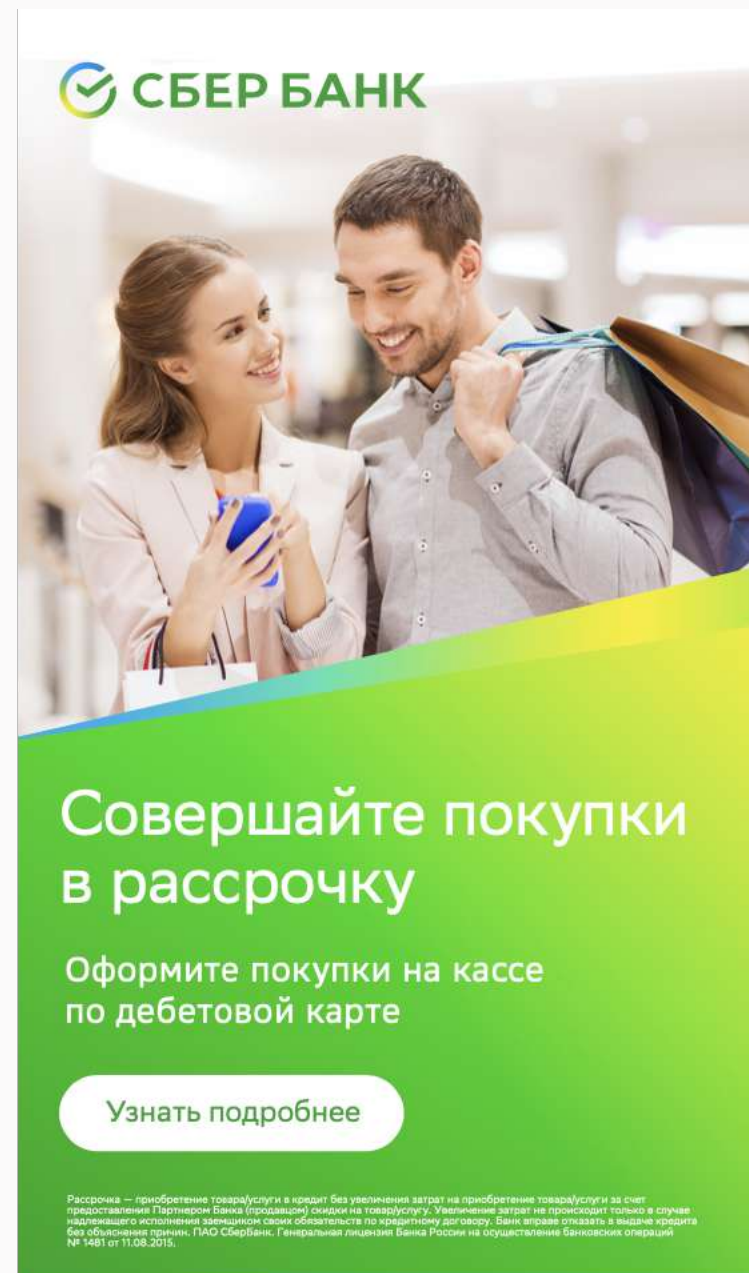
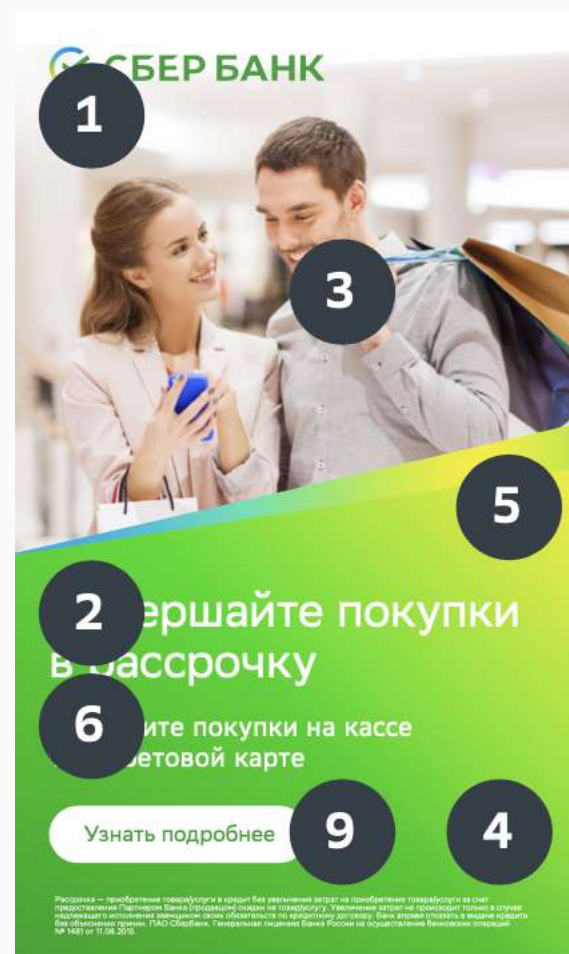


Баннер с кроп-локатором

Из чего состоит:

1. Логотипа СберБанка (обязательно)
2. Сообщения (обязательно)
3. Изображения (обязательно)
4. Дисклеймера (обязательно)
5. Локатора (обязательно)
6. Подзаголовка (рекомендуется)

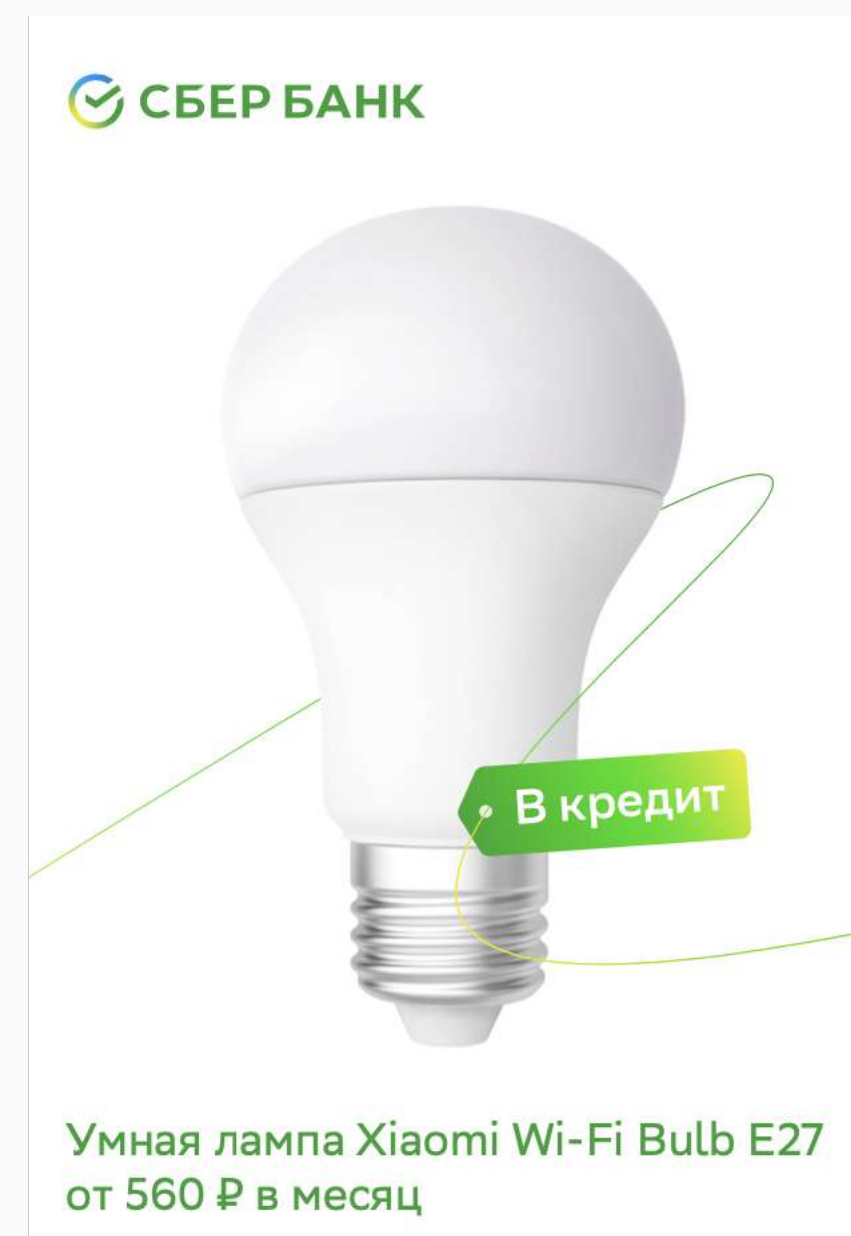




Баннер с локатором

Из чего состоит:

1. Логотипа СберБанка (обязательно)
2. Сообщения (обязательно)
3. Изображения (обязательно)
4. Дисклеймера (обязательно)
5. Локатора (обязательно)
6. Подзаголовка (рекомендуется)
7. Кнопки (рекомендуется)



Баннер с нитью и биркой

Из чего состоит:

1. Логотипа СберБанка (обязательно)
2. Сообщения (обязательно)
3. Изображения (обязательно)
4. Нити и бирки (рекомендуется)
5. Кнопки (рекомендуется)

Текстово-графический баннер

Из чего состоит:

1. Логотипа Сбербанка (обязательно)
2. Сообщения (обязательно)
3. Изображения (обязательно)
4. Дисклеймера (обязательно)
5. Подзаголовка (рекомендуется)
6. Кнопки (рекомендуется)



3

1

СБЕР БАНК

Бытовая техника
в кредит


2

Узнать подробнее

6

4

ПАО Сбербанк. «Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 11.08.2015.




СБЕР БАНК

Бытовая техника
в кредит

Узнать подробнее

ПАО Сбербанк. «Потребительский кредит на покупку в интернет-магазинах». Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 11.08.2015.



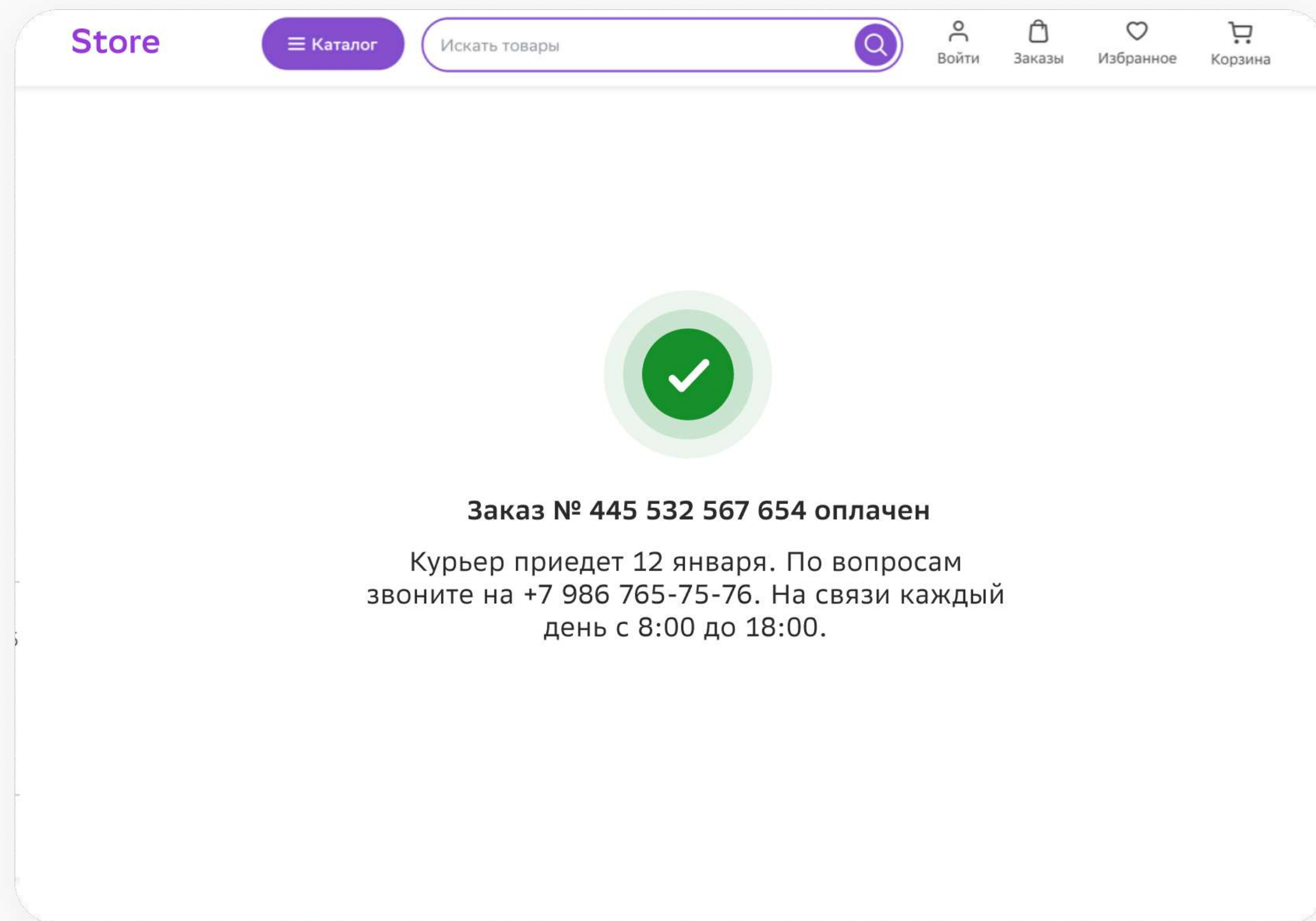
СБЕР БАНК

Бытовая техника
в рассрочку

Узнать подробнее

Рассрочка — приобретение товара/услуги в кредит без увеличения затрат на приобретение товара / услуги за счет предоставления Партнером Банка (продавцом) скидки на товар/услугу. Увеличение затрат не происходит только в случае надлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по кредитному договору. Банк вправе отказать в выдаче кредита без объяснения причин. ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 11.08.2015.

Создайте страницу успешной/
неуспешной оплаты

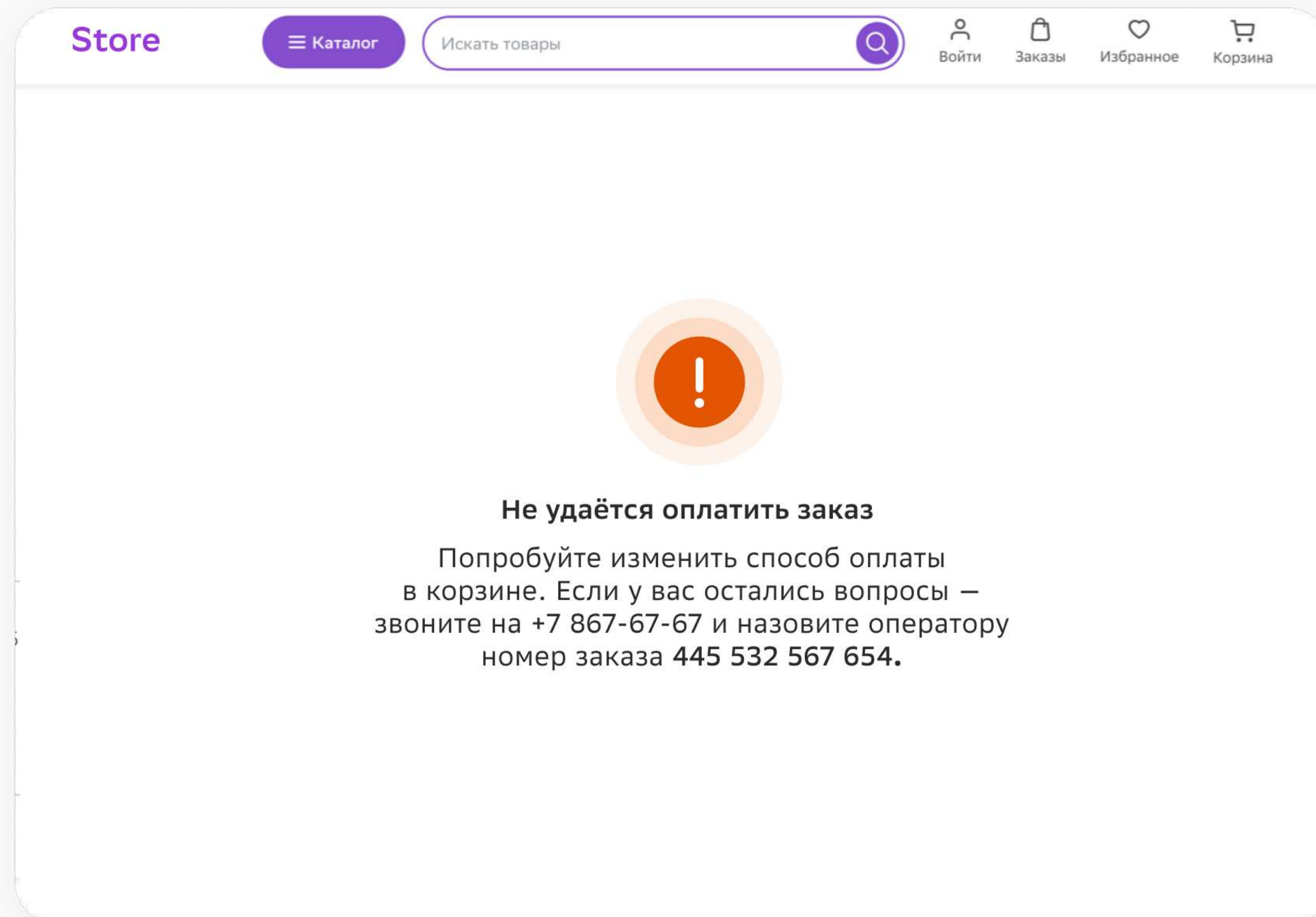


Страница успешной оплаты

Подготовьте страницу успешной оплаты, где будет написан статус заказа, детали доставки. Она нужна если кредит одобряют.

Укажите на странице:

1. Номер заказа и его статус (например, «заказ № ... оплачен»)
2. Информацию о дальнейших действиях (например, «ожидайте доставку DD.MM.YYYY», «ожидайте звонка оператора для уточнения деталей доставки» и т.д.)
3. Контактный номер (например, «если появятся вопросы, звоните по номеру...»)



Страница неуспешной оплаты

Подготовьте страницу неуспешной оплаты в гайдлайнах вашего сайта.

В каких случаях клиент может попасть на нее:

1. Если заявка по кредиту не одобрена
2. Из-за технических ошибок

Что надо указать на странице:

1. Номер заказа и его статус (например, «оплата по заказу №... не прошла»)
2. Информацию о дальнейших действиях (например, «ожидайте звонка оператора для изменения способа оплаты», «способ оплаты можно изменить в личном кабинете» и другое, в зависимости от процессов работы компании)
3. Контактный номер (например, «если у вас остались вопросы, просьба связаться с нами по номеру...»)