УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК
действуют с 01.10.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

«Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк» 2 стр.

«Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк» 8 стр.
(для карт, выпущенных с 01.08.2020)

NNNNN-NNNNN-NNNNN-NNNNN-NNNNN-NNNNN-NNNNN-NNNNN

№ _____
УИд _____

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК

Ф.И.О. КЛИЕНТА: _____ _____ Паспорт: серия ___ ___ № _____ выдан _____ _____ _____ _____ Вид карты _____ _____ Дата отчета _____	**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА** **_____ (_____)% ГОДОВЫХ**	**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА** **_____ (_____) РУБЛЕЙ**

Подписывая настоящие Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк (далее – **Индивидуальные условия**) я, _____ (далее – **Клиент**), предлагаю ПАО Сбербанк (далее – **Банк**) заключить со мной Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте (далее – **Договор**), состоящий в совокупности из настоящих Индивидуальных условий, Общих условий выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк (далее – **Общие условия**), Памятки Клиентам по вопросам использования Дебетовых и Кредитных карт, Платежных счетов, открытых в ПАО Сбербанк (далее – **Памятка**), Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее – **Тарифы Банка**), в рамках которого прошу открыть банковский счет и выдать кредитную карту в соответствии с видом выбранного мной карточного продукта с лимитом кредитования на нижеуказанных условиях:

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
1.	Сумма кредита или лимит кредитования и порядок его изменения	1.1. Для проведения операций по карте Банк предоставляет Клиенту возобновляемый Лимит кредита[1] в размере [ ] (руб.) . Возобновление Лимита кредита осуществляется в соответствии с Общими условиями. 1.2. Операции, совершаемые с использованием карты, относятся на Счет и оплачиваются за счет Лимита кредита, предоставленного Клиенту с одновременным уменьшением Доступного лимита. 1.3. В случае если сумма операции по карте превышает сумму Расходного лимита (в силу технологических особенностей проведения операции по карте, курсовых разниц), Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету в полном объеме (на сумму превышения лимита кредита). 1.4. Лимит кредита, указанный в п. 1.1 Индивидуальных условий, может быть увеличен в пределах максимально установленного Банком Лимита кредита в размере [ ] (руб.) . 1.4.1. По инициативе Банка. Банк информирует Клиента о предлагаемых изменениях размера Лимита кредита не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты изменения путем направления SMS-сообщения по указанному Клиентом номеру телефона или через Удаленные каналы обслуживания. О своем согласии/несогласии с увеличением Лимита кредита Клиент должен уведомить Банк до планируемой даты изменений путем направления сообщения через Удаленные каналы обслуживания или позвонив в Контактный центр Банка. В случае если Клиент не уведомил Банк о своем несогласии с увеличением Лимита кредита, Лимит кредита увеличивается, о чем Клиент уведомляется Банком путем направления SMS-сообщения. 1.4.2. По инициативе Клиента с использованием «Сбербанк Онлайн» либо в Подразделениях Банка[2]. При увеличении Лимита кредита по инициативе Клиента, Клиент направляет в Банк письменное предложение по форме Банка. Согласием Банка на предложение Клиента об увеличении Лимита кредита является увеличение Лимита кредита и направление уведомления Клиенту одним из способов, предусмотренных Договором. 1.5. Лимит кредита может быть уменьшен до размера не менее фактической задолженности: 1.5.1. По инициативе Клиента при получении карты или по действующей карте при подаче письменного заявления по форме Банка в Подразделении Банка или при обращении в Контактный центр Банка. 1.5.2. По инициативе Банка: 1.5.2.1. с предварительным информированием Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты изменения в случае неиспользования Клиентом Лимита кредита в течение периода, превышающего 6 (шесть) месяцев. В случае если Клиент не уведомил Банк о своем несогласии с уменьшением Лимита кредита, Лимит кредита уменьшается, о чем Клиент уведомляется Банком путем направления SMS-сообщения; 1.5.2.2. с информированием Клиента путем направления SMS-сообщения по факту изменения Лимита, в случае нарушения Клиентом условий Договора или наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Общая задолженность не будет возвращена в срок.
2.	Срок действия договора, срок возврата кредита	2.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Банком предложения Клиента о заключении Договора и действует до полного выполнения Клиентом и Банком своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности: - погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, - закрытия Счета. 2.2. При отсутствии операций по Счету в течение срока действия карты Договор утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета. 2.3. Кредит для совершения операций с использованием карты в пределах Лимита кредита (п.1.2 Индивидуальных условий) предоставляется на условиях «до востребования». 2.4. Кредит, выдаваемый на сумму превышения Лимита кредита (п. 1.3 Индивидуальных условий), предоставляется на условии его возврата в Дату платежа, указанную в Отчете, в который войдет указанная операция. 2.5. Срок уплаты Обязательного платежа определяется в ежемесячных Отчетах по карте, предоставляемых Клиенту, с указанием Даты платежа, до наступления которой Клиент обязан пополнить Счет, а также суммы Обязательного платежа и Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода). Дата платежа соответствует дате Отчета. 2.6. Срок возврата Общей задолженности указывается Банком в письменном уведомлении, направленном Клиенту при принятии решения о востребовании Банком суммы Общей задолженности в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением Клиентом Договора.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
3.	Валюта, в которой предоставляется кредит	Кредит для совершения операций с использованием карты предоставляется в рублях Российской Федерации. Счет открывается в рублях Российской Федерации.
4.	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки – порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года N353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ее значение на дату предоставления заемщику Индивидуальных условий	4.1. В течение первых 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора на сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке (за исключением случая, предусмотренного в п. 4.3 Индивидуальных условий) [ ] % годовых Начиная с 31 (тридцать первого) календарного дня с даты заключения Договора на сумму Основного долга начисляются проценты за пользование кредитом в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке (за исключением случая, предусмотренного в п. 4.3 Индивидуальных условий) [ ] % годовых 4.2. При выполнении Клиентом условий предоставления Льготного периода проценты за пользование кредитом начисляются в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке 0,0 % годовых 4.3. На период проведения маркетинговой акции, при соответствии Клиента требованиям, установленным Условиями проведения маркетинговой акции (далее – Условия акции), проценты на сумму Основного долга начисляются по ставке, значение которой установлено в Условиях акции, доводимых до сведения клиентов путем размещения на Официальном сайте Банка и в Отчете. 4.4. Стороны договорились о применении процентной ставки, установленной в п. 4.1 Индивидуальных условий (с учетом особенностей применения процентных ставок, установленных в п. 4.1 Индивидуальных условий), по истечении срока проведения маркетинговой акции либо досрочно в случае несоответствия Клиента установленным Условиями акции требованиям. Начисление процентов на сумму Основного долга осуществляется по ставке, установленной в п. 4.1 Индивидуальных условий (с учетом особенностей применения процентных ставок, установленных в п. 4.1 Индивидуальных условий), со дня, следующего за днем окончания маркетинговой акции либо днем, в который Банку стало известно о несоответствии Клиента установленным Условиями акции требованиям.
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	При совершении операций по карте в валюте, отличной от валюты Счета: 5.1. Конверсия суммы операции по карте в валюту Счета осуществляется по курсу Банка[3], действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка, за исключением операций, указанных в п.5.2 Индивидуальных условий. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента. 5.2. Конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Подразделениях Банка и Устройствах самообслуживания Банка, по иным операциям, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка, производится по курсу Банка[3], действующему на момент проведения операции по карте.
5.1.	Указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт, начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора	Не применимо.
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей	Клиент осуществляет частичное (оплата суммы в размере не менее Обязательного платежа (по совокупности платежей)) или полное (оплата суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) (по совокупности платежей)) погашение кредита в соответствии с информацией, указанной в Отчете. Расчет суммы Обязательного платежа и суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) осуществляется в соответствии с Общими условиями.
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате кредита	Отсутствует.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
8.	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика	Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета одним из способов, указанных в Общих условиях.
8.1.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	В соответствии с Тарифами Банка погашение задолженности по карте путем пополнения Счета с использованием карты/реквизитов карты способами, перечисленными в п.п.1-2 пункта 5.6 Общих условий, осуществляется без взимания комиссий Банка.
9.	Обязанность заемщика заключить иные договоры	Не применимо.
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Не применимо.
11.	Цели использования заемщиком потребительского кредита	На цели личного потребления.
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	За несвоевременное погашение Обязательного платежа Банк вправе взимать неустойку. Сумма неустойки, рассчитываемая в размере: | | % годовых от остатка просроченного Основного долга и | | | % годовых от суммы просроченных процентов, | включается в сумму очередного Обязательного платежа до полной оплаты Клиентом всей суммы неустойки, рассчитанной по дату оплаты суммы просроченного Основного долга и просроченных процентов в полном объеме.
13.[4]	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	Банк не вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору третьим лицам.
13.[4]	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	Банк вправе полностью или частично уступить свои права требования задолженности по Договору третьим лицам.
14.	Согласие заемщика с Общими условиями договора	Клиент подтверждает, что ознакомлен с содержанием Общих условий, Тарифов Банка, Памятки, согласен с ними и обязуется их выполнять. Общие условия, Тарифы Банка, Памятка размещены на Официальном сайте Банка, в Подразделениях Банка и выдаются Банком по требованию Клиента.
15.	Оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского кредита (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание (выполнение, приобретение)	Не применимо.
16.	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	Обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком. Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты, SMS-сообщений и Push-уведомлений. Ограничения на использование конкретных способов обмена информацией в отдельных случаях определяются Общими условиями.
17.	Условия предоставления льготного периода кредитования	Для совершения операций с использованием карты в торгово-сервисной сети Банк предоставляет Клиенту Льготный период кредитования на условиях, определенных в Общих условиях.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
18.	Условие о заранее данном акцепте	Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком без дополнительного согласия Клиента со Счета следующих сумм: - суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанных Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты совершения операции по карте); - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет; - суммы комиссий, предусмотренных Тарифами Банка; - суммы, зачисленные на Счет Клиента в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений лиц, пострадавших от указанных действий; - суммы Премий, ранее зачисленные в рамках Программы лояльности АО «НСПК» и подлежащие возврату АО «НСПК»/ торгово-сервисному предприятию в соответствии с Правилами программы лояльности АО «НСПК» (в т.ч. в случае отмены (возврата) покупки, по которой ранее была начислена Премия, ошибочного начисления или несоблюдения Клиентом правил Акции) на основании полученной от АО «НСПК» информации о сумме Премии, подлежащей возврату Клиентом.[5]
19.	Обработка Банком персональных данных Клиента	Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Перечень персональных данных, цель их обработки, перечень действий с персональными данными, срок, в течение которого действует согласие, и порядок его отзыва изложены в Общих условиях, а также в Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк. Подписывая настоящие Индивидуальные условия, Клиент подтверждает достоверность содержащихся в них сведений.
20.[6]	Взыскание Задолженности по Договору по исполнительной надписи нотариуса	Банк вправе взыскать Общую задолженность (за исключением неустойки) на основании исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и в соответствии с Общими условиями.
20.[6]	Взыскание Задолженности по Договору по исполнительной надписи нотариуса	Банк не вправе взыскать Общую задолженность на основании исполнительной надписи нотариуса.
21.	Дополнительные условия	21.1. Подписывая настоящие Индивидуальные условия, Клиент просит Банк зарегистрировать в SMS-банке номер мобильного телефона _____ и подключить Услугу Уведомления об операциях к карте, выданной в соответствии с Договором. Плата за Услугу Уведомления об операциях взимается в соответствии с Тарифами Банка. Перечисление платежей с использованием SMS-банка в пользу организаций, а также в оплату за телефон, указанный в Индивидуальных условиях для подключения SMS-банка, Клиент поручает Банку производить со счета банковской карты, выданной в соответствии с Договором. 21.2. Имя и фамилия Клиента латинскими буквами для указания на карте (не более 20 символов, включая пробелы) _____. 21.3. Место получения карты Клиентом _____.[7] 21.4. Клиент согласен на перевыпуск Банком «неименной» карты с моментальной выдачей/карты с цифровым типом выпуска по окончании ее срока действия на «именную» кредитную карту.[8]
22.	Подтверждение сведений и условий	22.1. Подписывая настоящие Индивидуальные условия, Клиент предоставляет Банку право обращаться в одно или несколько бюро кредитных историй для проверки сведений, указанных в настоящих Индивидуальных условиях, и получения информации о Клиенте. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Клиентом Банку по его усмотрению и дополнительного согласования с Клиентом не требует. 22.2. Клиент подтверждает, что является налоговым резидентом только в Российской Федерации.[9] 22.2. Клиент подтверждает, что является налоговым резидентом в иностранном государстве.[9]
23.	Дополнительные условия для карт, выпускаемых Банком в рамках совместных проектов с юридическими лицами[10]	Номер участника программы «Аэрофлот Бонус» (если Клиент уже является участником) _____. Подписывая настоящие Индивидуальные условия, Клиент поручает Банку ежемесячно производить расчет, списание денежных средств со счета карты "Подари жизнь", выпущенной на имя Клиента, в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ПАО Сбербанк "Подари жизнь"», и перечисление списанной суммы в качестве благотворительного пожертвования на счет Фонда «Подари жизнь». Клиент согласен с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ПАО Сбербанк «Подари жизнь» с предварительным уведомлением не менее чем за 7 (семь) календарных дней в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк		
N п/п	**Условие**	**Содержание условия**
24.	Оформление Индивидуальных условий кредитования в виде электронного документа.	Индивидуальные условия оформлены Клиентом в виде электронного документа и подписаны простой электронной подписью Клиента в соответствии с ранее заключенным между Клиентом и Банком Договором банковского обслуживания.
25.	Получение экземпляра Договора	Клиент подтверждает получение экземпляра Индивидуальных условий.
26.	Контактная информация Клиента, используемая для связи с ним	Контактная информация Клиента указана в Индивидуальных условиях, заявлении на банковское обслуживание либо в ином представляемом в Банк документе, регистрируемая в Базе данных Банка. Клиент обязан уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним в порядке, изложенном в Общих условиях.
27.	Контактная информация Банка	Публичное акционерное общество «Сбербанк России» Место нахождения: г. Москва Адрес: Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19 Почтовый адрес: *(адрес подразделения Банка, по которому должна доставляться корреспонденция, в том числе, юридически значимые сообщения в рамках Договора)* Телефон: +7 (495) 500-5550, 8 (800) 555-55-50 Факс: +7 (495) 747-38-88

(Блок формируется при оформлении Индивидуальных условий на бумажном носителе)

КЛИЕНТ:

_____

Ф.И.О. – полностью, заполняется КЛИЕНТОМ

_____ _____

дата *подпись КЛИЕНТА*

[1] В настоящих Индивидуальных условиях термины, не определенные по тексту, применяются в том значении, в котором они используются в Общих условиях.

[2] При наличии технической возможности.

[3] Информация о курсе валют, установленном Банком, размещена на Официальном сайте Банка.

[4] Применяется при наличии технической возможности.

[5] Используемые в настоящих Индивидуальных условиях термины «Премия», «Программа лояльности», «Акция», «правила Акции» применяются в значении, установленном в Правилах программы лояльности АО «НСПК», размещенных на сайте https://vamprivet.ru.

[6] Применяется при наличии технической возможности.

[7] Применяется в случае выпуска карты на физическом носителе.

[8] Применяется в случае выпуска «неименной» карты с моментальной выдачей/карты с цифровым типом выпуска.

[9] Применяется при наличии технической возможности.

[10] Применяется при наличии технической возможности.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК
(для карт, выпущенных с 01.08.2020)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк (далее – **Общие условия**) в совокупности с Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания кредитной карты ПАО Сбербанк (далее – **Индивидуальные условия**), Памяткой Клиентам по вопросам использования Дебетовых и Кредитных карт, Платежных счетов, открытых в ПАО Сбербанк (далее – **Памятка**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее – **Тарифы Банка**), являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте (далее – **Договор**).

Индивидуальные условия могут быть оформлены на бумажном носителе и подписаны собственноручной подписью Клиента либо, при наличии технической возможности и по желанию Клиента, оформлены в виде Электронного документа и подписаны простой электронной подписью Клиента[1], если это предусмотрено иным договором, ранее заключенным между Клиентом и Банком.

Договор заключается путем акцепта Банком предложения Клиента заключить Договор, изложенного в Индивидуальных условиях. Принятием Банком (акцептом) предложения Клиента о заключении Договора между Банком и Клиентом является Активация, способами, указанными в Памятке. Договор считается заключенным с даты совершения Банком акцепта предложения Клиента о заключении Договора, изложенного в Индивидуальных условиях.

1.2. Банк осуществляет выдачу Кредитной карты при условии подключения к карте Услуги Уведомления об операциях в соответствии с Тарифами Банка.

1.3. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в Договор в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента, в том числе в случае изменения конъюнктуры рынка. В случае внесения изменений (за исключением ввода в действие новых карточных продуктов и услуг по ним или улучшения для Клиента условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним), Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка. В случае внесения изменений в связи с вводом в действие новых карточных продуктов и услуг по ним или улучшения для Клиента условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним, Банк доводит до Клиента указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

1.4. Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов карт, указанными в разделе 10 Общих условий. В случае противоречий между основными положениями Общих условий и особенностями выпуска и обслуживания отдельных видов карт, определенными разделом 10 Общих условий, последние имеют преимущественную силу.

1.5. Порядок совершения операций и получения информации по Счету карты в Банке через Удаленные каналы обслуживания определен в «Порядке предоставления услуг через удаленные каналы обслуживания ПАО Сбербанк (Устройства самообслуживания, «Сбербанк Онлайн», SMS-банк, Контактный центр)» (Приложение 1 к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк»), Условиях предоставления услуг через SMS-банк, в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка и Руководстве по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка.

1.6. Настоящие Общие условия распространяются на физических лиц, ранее заключивших с Банком Договор банковского обслуживания.

2. ТЕРМИНЫ

В настоящих Общих условиях используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. Термины, значение которых настоящими Общими условиями не определено, применяются в том значении, в котором они используются в «Условиях банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк».

2.1. **Автоплатеж –** услуга по исполнению Банком распоряжения Клиента о периодическом безналичном переводе денежных средств со Счета карты Клиента на счета юридических лиц, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры, при наступлении определенных распоряжением условий.

2.2. **Автопогашение –** длительное поручение Клиента о периодическом переводе денежных средств (суммы Обязательного платежа или Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода)) со счета дебетовой карты/ со счета Клиента с целью погашения задолженности по Кредитной карте.

2.3. **Авторизация –** разрешение, предоставляемое банком-эмитентом карты или иным юридическим лицом (например, процессинговой компанией), действующим от его имени, для совершения операции с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay и порождающее вследствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжений Клиента, составленных с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, не подлежащее отмене.

2.4. **Активация** – процедура установления Банком статуса карты, позволяющего совершать операции по Счету карты с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП.

2.5. **АО «НСПК» -** Акционерное общество «Национальная система платежных карт», ОГРН: 1147746831352, Российская Федерация, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11.

2.6. **ПАО «Аэрофлот» -** Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»), адрес:

[1] При подписании Индивидуальных условий применение простой электронной подписи Клиента определяется договором, ранее заключенным между Клиентом и Банком.

Российская Федерация, 119019, г. Москва, ул. Арбат, дом 1.

2.7. Бесконтактная операция – операция с использованием карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

2.8. Блокировка карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

2.9. Главная карта - основная дебетовая карта СберКарта Клиента, выпущенная/ привязанная к Платежному счету Клиента, на который перечисляются денежные средства с Запасных счетов в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» для целей оплаты товаров и услуг.

2.10. Дата платежа – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет карты на сумму в размере не менее суммы Обязательного платежа (по совокупности платежей). Дата платежа и сумма Обязательного платежа указываются в Отчете. Дата платежа определяется в соответствии с Индивидуальными условиями. В рамках дополнительно оказываемых Банком услуг по картам и при соблюдении установленных Договором условий, Дата платежа может быть изменена на основании заявления Клиента.

2.11. Дебетовая карта – электронное средство платежа[2], выпускаемое Банком для совершения операций за счет собственных средств Держателя.

2.12. Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств) – сумма, в пределах которой Клиенту в определенный момент времени предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредита и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Счету карты и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

2.13. Ежемесячный платеж по услуге «Выгодные наличные» (Ежемесячный платеж) – сумма денежных средств в размере, определяемом в соответствии с Соглашением о предоставлении услуги «Выгодные наличные», на которую Клиент обязан ежемесячно до наступления Даты платежа пополнять Счет в целях погашения задолженности по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные» и уплаты процентов, начисленных на всю сумму указанной задолженности на дату формирования Отчета по карте по ставке, указанной в Соглашении о предоставлении услуги «Выгодные наличные» (далее – **проценты по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные»**).

Сумма Ежемесячного платежа включается в Обязательный платеж, информация о котором доводится Банком до сведения Клиента в Отчете посредством «Сбербанк Онлайн».

В случае если оставшаяся к погашению сумма задолженности по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные» и сумма начисленных процентов по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные» меньше размера Ежемесячного платежа, то в Обязательный платеж включается вся сумма в размере фактического остатка задолженности по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные» и процентам по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные».

Погашение задолженности по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные» и уплата процентов по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные» осуществляется способами, предусмотренными в пункте 5.6. Общих условий. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа сумма включенного в него Ежемесячного платежа выносится на просрочку, при этом с Клиента взимается неустойка в соответствии с Индивидуальными условиями по правилам, определенным в Общих условиях.

2.14. Запасные счета - Счет карты, счета дебетовых карт, Платежные счета в Банке и/или счет в стороннем банке, открытые на имя Клиента, к которым Клиентом Банку в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» предоставлено поручение на списание денежных средств на счет Главной карты/право инициировать операцию по списанию денежных средств на счет Главной карты через СБП для целей оплаты товаров и услуг.

2.15. Идентификация – установление личности Клиента (представителя Клиента) при его обращении в Банк для совершения операций или получения информации по банковским продуктам и услугам в порядке, предусмотренном Договором.

2.16. Идентификатор доступа – идентификатор, создаваемый[3] Банком в момент оплаты товаров и услуг на Платежной странице SberPay после прохождения Клиентом Аутентификации в Мобильном приложении Банка, позволяющий[4] Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг на Платежной странице SberPay без Аутентификации в Мобильном приложении Банка.

2.17. Информационное сообщение – любое информационное сообщение Банка, направляемое Клиенту в виде SMS-сообщения или в виде Push-уведомления[5] (в Мобильном приложении Банка).

2.18. Клиент (Держатель карты, Держатель, заемщик) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет карты в Банке.

2.19. Контрольная информация – буквенная и/или цифровая комбинация, указанная Клиентом в заявлении при открытии счета дебетовой карты в Подразделении Банка либо в Индивидуальных условиях, или при последующем письменном обращении Клиента в Банк или наследуемая при открытии Счета карты в Удаленных каналах обслуживания от Контрольной информации по другим картам Банка, содержащейся в Базе данных Банка. Контрольная информация применяется для всех карт, выпущенных/выданных Банком на имя Клиента, и используется для Аутентификации Клиента при его обращении в Контактный центр Банка, а также при обращении Банка к Клиенту по телефону в случаях, установленных договорами Клиента с Банком. Клиент может изменить Контрольную информацию, обратившись в Подразделение Банка с соответствующим

---

[2] Здесь и далее термин «электронное средство платежа» применяется в значении, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

[3] При наличии технической возможности.

[4] При наличии технической возможности.

[5] При наличии технической возможности.

заявлением. При этом новая Контрольная информация будет применяться для всех карт, выпущенных/выданных Банком на имя Клиента, в том числе и не в рамках настоящих Общих условий. В рамках Договора Банком принимается (считается правильной) только Контрольная информация, указанная в наиболее позднем по дате его предоставления Клиентом в Банк заявлении, содержащем такую Контрольную информацию.

2.20. Кредитная карта (карта) – электронное средство платежа, используемое для совершения Клиентом операций по Счету карты, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах Расходного лимита в соответствии с условиями Договора. Банк осуществляет выпуск Кредитных карт международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, Платежной системы «Мир».

2.21. Кредитная «Аэрофлот» (Карта «Аэрофлот») – Кредитная карта, выпускаемая Банком в рамках Программы, имеющая специальный дизайн с логотипом (товарным знаком) ПАО «Аэрофлот».

2.22. Кредитная «Подари жизнь» - карта, выпускаемая Банком в рамках совместного проекта с Фондом «Подари жизнь», имеющая специальный дизайн с логотипом (товарным знаком) Фонда «Подари жизнь».

2.23. Кредитные каникулы по закону – приостановление исполнения Клиентом своих обязательств по Договору на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и указанных Клиентом в требовании, направленном в Банк в соответствии с:

- статьей 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее соответственно – Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ, Кредитные каникулы по Закону № 377-ФЗ); или
- статьей 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» (далее соответственно – Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ, Кредитные каникулы по Закону № 106-ФЗ); или
- статьей 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Кредитные каникулы по Закону № 353-ФЗ).

2.24. Кредитные каникулы от Банка – установленный Разделом 5.1 Общих условий временный порядок исполнения Договора Клиентом, предусматривающий уменьшение размера осуществляемых Клиентом Обязательных платежей на срок, указанный Клиентом в соответствующем заявлении (далее – **Заявление о каникулах**) и не превышающий 6 (шесть) месяцев.

2.25. Лимит кредитования (Лимит кредита) – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП.

2.26. Льготный период (Льготный период кредитования, Беспроцентный период) – период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка, направленными для совершения операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, осуществляется на льготных условиях при выполнении условий предоставления Льготного периода, предусмотренных в п. 5.5 Общих условий.

Действие Льготного периода распространяется на операции оплаты товаров и услуг в торгово-сервисной сети; операции, приравниваемые к операциям в торгово-сервисной сети (операции оплаты услуг через устройства самообслуживания сторонних организаций; операции с использованием Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, включая оплату товаров и услуг через сеть Интернет; операции оплаты услуг через Устройства самообслуживания Банка, посредством SMS-банка, «Сбербанк Онлайн» в пользу организаций, в том числе с которыми у Банка заключены соответствующие договоры); суммы комиссий Банка за предоставление услуги «Изменение Даты платежа» и услуг по осуществлению переводов денежных средств через «Сбербанк Онлайн» в соответствии с абз. 4 п. 3.8 Общих условий, сумму комиссии за оформление режима «Премиальный», а также на суммы переводов кредитных средств Банка на счет Главной карты в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» (далее – «льготные» операции).

Льготный период не распространяется на суммы операций по получению наличных денежных средств, включая комиссию Банка за осуществление данных операций; по безналичным переводам через «Сбербанк Онлайн» на счета выпущенных Банком дебетовых карт и Платежные счета, на счета физических лиц по реквизитам банковских карт, выпущенных другими кредитными организациями, включая комиссию Банка за осуществление данных операций; на суммы операций, идентифицированных как азартные игры (казино, тотализаторы и т.д.); на покупки финансовых инструментов (иностранной валюты, криптовалюты, дорожных чеков, ценных бумаг); на суммы переводов в пользу паевых фондов, ломбардов, на электронные кошельки; на суммы безналичных переводов на счета, открытые в сторонних банках, в том числе инициированных Клиентом через устройства самообслуживания или личные кабинеты/мобильные приложения сторонних банков, включая комиссию Банка за осуществление данных операций [6].

Льготный период начинается с даты, следующей за датой отражения операции по Счету в Отчетном периоде и заканчивается Датой платежа, указанной в Отчете за соответствующий Отчетный период.

В рамках проводимых Банком маркетинговых акций перечень «льготных» операций может быть расширен Банком. Существенные условия, порядок и сроки проведения маркетинговых акций определяются Банком в правилах соответствующих акций, размещаемых на Официальном сайте Банка.

---

[6] Справочная информация о МСС-кодах торгово-сервисных предприятий, на операции по оплате услуг которых не распространяется действие Льготного периода, размещается на Официальном сайте Банка. Информация о МСС-коде торгово-сервисного предприятия, в котором Клиентом была осуществлена оплата товара (работы, услуги), доступна Клиенту в «Сбербанк Онлайн» в истории операций по карте. При наличии технической возможности.

МСС-код (Merchant Category Code) – четырехзначный номер, присваиваемый торгово-сервисному предприятию банком-эквайрером при классификации его типа деятельности в соответствии с правилами платежных систем.

2.27. Миля – учетная бонусная единица, начисляемая Банком в соответствии с «Правилами начисления Миль» на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты «Аэрофлот».

2.28. Общая задолженность (текущая задолженность) – задолженность Клиента перед Банком на текущую дату, включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, в т.ч. проценты по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные», неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка.

2.29. Общая задолженность на дату Отчета (Задолженность льготного периода) – задолженность Клиента перед Банком на дату Отчета (включительно), включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. В Отчете указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по «льготным» операциям, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае невыполнения Клиентом условий предоставления Льготного периода, предусмотренных в п. 5.5 Общих условий).

2.30. Обязательный платеж – минимальная сумма, на которую Клиент обязан пополнить Счет карты до наступления Даты платежа. Обязательный платеж, размер которого указывается в Отчете, рассчитывается как 3% от суммы Основного долга (не включая сумму долга, превышающую Лимит кредита), но не менее 150 руб., плюс вся Сумма превышения лимита кредита, проценты, начисленные на сумму Основного долга на дату формирования Отчета, неустойки, а также комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. В Отчете указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму Основного долга: по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде; по «льготным» операциям, совершенным в предыдущем Отчетном периоде (в случае, если Клиент не выполнил условия предоставления Льготного периода).

В рамках проводимых Банком маркетинговых акций доля Основного долга в Обязательном платеже может быть уменьшена с условием о том, что по окончании срока проведения маркетинговой акции размер Обязательного платежа будет определяться в соответствии с п. 2.30 Общих условий. Существенные условия, порядок и сроки проведения маркетинговых акций определяются Банком в правилах соответствующей акции, размещаемых на Официальном сайте Банка.

При предоставлении услуги «Выгодные наличные» Обязательный платеж включает сумму(-ы) Ежемесячного(-ых) платежа(-ей) в размере, определяемом в соответствии с Соглашением(-ями) о предоставлении услуги «Выгодные наличные». Если Клиентом заключено более одного Соглашения о предоставлении услуги «Выгодные наличные»[7], то в Обязательный платеж будет включаться Ежемесячный платеж по каждому из них.

Если Основной долг меньше 150 руб., в Обязательный платеж включается вся сумма Основного долга плюс начисленные проценты, комиссии и неустойка.

2.31. Основной долг – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита кредита, в том числе сумма задолженности по Соглашению(-ям) о предоставлении услуги «Выгодные наличные» (без учета процентов, начисленных за пользование кредитом, в том числе без учета процентов по Соглашению о предоставлении услуги «Выгодные наличные»).

2.32. Отчет/выписка по карте (Отчет) – ежемесячный отчет по карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите на дату Отчета и Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода[8]), информацию обо всех операциях, проведенных по Счету карты за Отчетный период. Информация о дате Отчета указывается в строке «Дата отчета» на ПИН-конверте/в Индивидуальных условиях/в «Сбербанк Онлайн»[9].

2.33. Отчетный период – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

2.34. Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/или дополнительные услуги Клиентам.

2.35. Платежная страница SberPay – отдельная страница в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия/ на сайте торгово-сервисного предприятия/ Банка, в состав которой входит фреймворк (программный инструмент) Банка, предназначенная для оплаты товаров и услуг с использованием SberPay в сети Интернет или с использованием QR-кода партнера.

2.36. Подразделение Банка – подразделение ПАО Сбербанк, осуществляющее обслуживание физических лиц по кредитным картам. Перечень Подразделений Банка размещен на Официальном сайте Банка.

2.37. Полная стоимость кредита – определенные в процентах годовых и в денежном выражении затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.38. «Правила начисления Миль» – «Правила начисления миль Участнику программы «Аэрофлот Бонус» при совершении операций по Карте «Аэрофлот»» – документ, утвержденный Банком, определяющий перечень банковских карт «Аэрофлот» и операций, совершенных с их использованием, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль (размещен на Официальном сайте Банка).

2.39. Программа – Программа «Аэрофлот Бонус» ПАО «Аэрофлот», позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами ПАО «Аэрофлот» и его партнеров в соответствии с условиями Программы, размещенными на официальном сайте ПАО «Аэрофлот».

2.40. Просроченная задолженность по карте – сумма Обязательного платежа, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по карте.

---

[7] Количество одновременно действующих Соглашений о предоставлении услуги «Выгодные наличные», заключенных между Банком и Клиентом, не может превышать 10 (десяти).

[8] Включается в Отчет за последний Отчетный период Льготного периода.

[9] При наличии технической возможности.

2.41. Профильный кошелек SberPay – способ настройки онлайн-оплаты товаров и услуг в сети Интернет с помощью SberPay, в рамках которого Клиент определяет приоритет использования банковских карт, эмитированных Банком (включая карту, Дебетовые карты Клиента), и Платежных счетов[10] Клиента в целях оплаты товаров и услуг в сети Интернет в торгово-сервисном предприятии с помощью SberPay при условии Аутентификации Клиента с использованием Сбер ID.

2.42. Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных в определенный момент времени для совершения операций по Счету карты, включающая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм ранее совершенных операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП. Уменьшение Расходного лимита производится при совершении операции по Счету карты в соответствии с условиями Договора.

2.43. Режим «120 дней без %» - порядок исполнения Договора на общих основаниях, предусмотренных настоящими Общими условиями, без учета особенностей режимов карт, установленных разделом 10 Общих условий и/или Индивидуальными условиями.

2.44. Реквизиты карты – номер карты, срок действия карты, имя и фамилия Держателя (при наличии), код безопасности карты CVC2/CVV2/ППК2.

2.45. Реквизиты NFC-карты – номер и срок действия NFC-карты.

2.46. СБП – сервис быстрых платежей платежной системы Центрального банка Российской Федерации.

2.47. Связка SberPay – сохраненный на стороне торгово-сервисного предприятия/ в Сбер ID идентификатор, содержащий информацию о карте, позволяющий Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг в сети Интернет с помощью SberPay без Аутентификации в Мобильном приложении Банка.

2.48. Сумма превышения лимита кредита – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операции по карте превышает Расходный лимит по карте.

2.49. Счет (Счет карты) – счет физического лица, открытый на основании договора с Банком для учета операций, совершаемых с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП.

2.50. Счет Участника в Программе – счет, открываемый ПАО «Аэрофлот» Участнику Программы для учета Миль, начисляемых в соответствии с условиями Программы.

2.51. Счет учета Миль – счет, открываемый Банком Клиенту, являющемуся Держателем Карты «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.

2.52. Услуга «Выгодные наличные» - услуга Банка по переводу на счет выпущенной Банком дебетовой карты Клиента/Платежный счет Клиента кредитных средств Банка (неиспользованного Лимита кредита) в размере, порядке и на условиях, индивидуально согласованных с Клиентом в рамках Соглашения о предоставлении услуги «Выгодные наличные». Соглашение о предоставлении услуги «Выгодные наличные» заключается Банком с Клиентами, имеющими предварительно одобренное решение Банка о возможности предоставления услуги «Выгодные наличные».

2.53. Услуга «Оплата с нескольких счетов» - услуга Банка по осуществлению перевода денежных средств с Запасных счетов на счет Главной карты в момент проведения оплаты товаров и услуг при недостаточности денежных средств на счете Главной карты.

2.54. Участник Программы – лицо, зарегистрированное в Программе.

2.55. Фонд «Подари жизнь» – Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь».

2.56. NFC-карта – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Клиентом с использованием соответствующего мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Клиента, к Кредитной карте, которое позволяет Клиенту совершать операции по Счету с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

2.57. QR-код партнера – двухмерный штрих-код, предоставляемый Банком торгово-сервисному предприятию, и позволяющий Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг со Счета карты в торгово-сервисном предприятии через Мобильное приложение Банка/ Платежную страницу SberPay.

2.58. QR-код покупателя - создаваемый самостоятельно Клиентом с использованием Мобильного приложения Банка двухмерный штрих-код, содержащий в зашифрованном виде (токен) информацию, позволяющую Банку определить карту, выбранную Клиентом для формирования QR-кода покупателя, и по Счету которой будет проведена операция оплаты товаров/услуг.

2.59. QR-код СБП – двухмерный штрих-код, позволяющий Клиенту осуществлять оплату товаров и услуг со Счета в торгово-сервисных предприятиях через СБП с использованием «Сбербанк Онлайн».

2.60. SberPay - способ осуществления операций:

- оплаты товаров и услуг в сети Интернет в соответствии с п. 10.3 Общих условий;
- оплаты услуг при обслуживании на Мобильном рабочем месте[11], при котором расчетные документы составляются с использованием номера карты, выбранной Клиентом с использованием «Сбербанк Онлайн»/ Мобильного рабочего места и Аутентификацией Клиента Банком на этапе подтверждения в соответствии с Условиями банковского обслуживания;
- с использованием NFC-карты в соответствии с п. 10.2 Общих условий (оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (за исключением сети Интернет), операций в устройствах самообслуживания и/или Подразделениях Банка);
- оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (за исключением сети Интернет) с использованием Биометрического метода аутентификации;
- оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием QR-кода партнера и QR-кода покупателя.

[10] При наличии технической возможности добавления Платежного счета в Профильный кошелек SberPay.
[11] При наличии технической возможности.

3. КРЕДИТНАЯ КАРТА

3.1. Карта может быть выпущена[12]:

- на физическом носителе с указанием на карте имени и фамилии Клиента («именная» карта) либо без указания на карте имени и фамилии Клиента («неименная» карта с моментальной выдачей);
- без физического носителя (цифровой тип выпуска).

Порядок передачи Клиенту Реквизитов карты, не имеющей физического носителя, определяется Памяткой и дополнительными условиями для отдельных видов и типов карт, указанными в разделе 10 Общих условий.

Карта, выпущенная на физическом носителе, может быть выдана Клиенту при обращении в Подразделение Банка или вне Подразделения Банка с использованием Мобильного рабочего места, а также по адресу нахождения Клиента[13].

3.2. Держателем карты является лицо, на имя которого выпущена карта, получившее право на пользование картой в соответствии с Договором. Образец подписи Держателя карты имеется на оборотной стороне карты (при наличии полосы для подписи).

3.3. Выпуск дополнительных карт к Счету карты не осуществляется.

3.4. При выпуске карты Банк имеет право проверять сведения, указанные Клиентом в Индивидуальных условиях.

3.5. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске, Активации или выдаче карты, в изменении Лимита кредита.

3.6. Банк не выпускает и не выдает карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

3.7. Банк вправе не осуществлять выпуск, перевыпуск, Активацию и выдачу карт физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц:

- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;
- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;
- в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и/или союзами и/или государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и/или союзов введены меры ограничительного характера, а также физическим лицам, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям.

3.8. Карта[14] может быть использована Клиентом для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет, или при обслуживании на Мобильном рабочем месте[15], получения/внесения наличных денежных средств в кредитных организациях, через устройства самообслуживания, в том числе с использованием QR-кода, размещенного на экране банкомата Банка, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств определяется наличием в месте использования карты логотипа соответствующей платежной системы, информации о приеме NFC-карт[16] или информации о возможности совершения операций с использованием SberPay/QR-кода СБП.

Клиент подтверждает, что выбор Клиентом SberPay в качестве способа осуществления операций по оплате услуг при обслуживании с использованием Мобильного рабочего места признается подтверждением совершения операции Клиентом.

Услуги по осуществлению переводов денежных средств на счета физических лиц по реквизитам банковских карт, выпущенных другими кредитными организациями, а также по реквизитам выпущенных Банком дебетовых карт и Платежных счетов, предоставляются через «Сбербанк Онлайн».

Услуги по осуществлению переводов денежных средств на счета юридических лиц предоставляются через «Сбербанк Онлайн» и в подразделениях Банка, включая переводы в оплату услуг Банка и дочерних организаций Банка, в том числе на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, а также в рамках услуги «Автоплатеж».

Особенности проведения операций оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов» определяются в Памятке.

3.9. Выдача наличных денежных средств со Счета карты осуществляется только при наличии у Клиента действующей карты.

3.10. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг, которые могут быть совершены или получены с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, предусмотренных Договором, с уведомлением Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

3.11. Предоставление услуг, предусмотренных Договором, осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента в порядке, установленном в Договоре банковского обслуживания.

3.12. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках Договора методы Идентификации и Аутентификации Клиента, определенные в Договоре банковского обслуживания, являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по Счету карты.

3.13. Документы, оформляемые в рамках Договора, в том числе расчетные (расчетно-кассовые) документы, формируемые

---

[12] В зависимости от вида карточного продукта и при наличии технической возможности.

[13] При наличии технической возможности.

[14] С 10.03.2022 по картам платежных систем Visa и Mastercard ограничено проведение операций за пределами Российской Федерации, включая оплату товаров и услуг на сайтах зарубежных торгово-сервисных предприятий.

[15] При наличии технической возможности.

[16] При наличии технической возможности.

при совершении операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, могут быть подписаны собственноручной подписью Клиента либо составлены в виде Электронного документа и подписаны Аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписью Клиента, либо составлены в виде Электронного документа при совершении операции с использованием Биометрического метода идентификации. Применение Аналога собственноручной подписи/простой электронной подписи Клиента в рамках Договора осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами электронного взаимодействия (Приложение 3 к «Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк»).

Порядок оформления расчетных (расчетно-кассовых) документов при совершении операций с использованием NFC-карты, определен в п. 10.2 Общих условий, с использованием SberPay определен в п. 10.3. Общих условий, с использованием QR-кода СБП в п. 10.4. Общих условий.

3.14. Клиент обязуется[17]:

- не сообщать ПИН, Контрольную информацию, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный пароль, Одноразовые пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Реквизиты карт и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка; не передавать карту/Реквизиты карты, Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Реквизиты карты и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка третьим лицам;
- предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты, Реквизитов карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Реквизиты карты и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка;
- не предоставлять доступ к личному кабинету (профилю) ТСП, в котором в качестве способа оплаты товаров, услуг настроен SberPay/ сохранены Реквизиты карты, третьим лицам;
- нести ответственность по операциям, совершенным в том числе с использованием QR-кода СБП, Биометрического метода аутентификации и операциям, совершенным с использованием ПИНа, Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного пароля, Одноразовых паролей[18], цифрового кода, используемого при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты/Реквизиты карты и/или на котором настроен для оплаты SberPay, и/или установлено Мобильное приложение Банка;
- нести ответственность по всем операциям, совершенным до момента получения Банком информации об утрате/ компрометации Карты/Реквизитов карты/ Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Реквизиты карты, и/или установлено Мобильное приложение СБП, и/или на котором настроен для оплаты SberPay, или уведомления Банка о несанкционированной Клиентом операции;
- нести ответственность по операциям, проведенным по Главной карте и всем Запасным счетам, совершенным в рамках услуги «Оплата с нескольких счетов»;
- не совершать операции с использованием Реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия[19], а также карты, заявленной как утраченная;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве, в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Подразделение Банка;
- сохранять все документы по операциям с картой/Реквизитами карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции/ с даты возврата товара (отказа от услуги, работы) и представлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по карте или для урегулирования спорных ситуаций;
- осуществить проверку целостности упаковки (при выдаче карты по адресу нахождения Клиента).

3.15. Если информация о ПИНе, Реквизитах карты, Логине (Идентификаторе пользователя), Постоянном пароле, Одноразовых паролях, Контрольной информации стала доступна третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования карты/Реквизитов карты, ПИНа, Логина (Идентификатора пользователя), Постоянного пароля, Одноразовых паролей, номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке[20]. При компрометации ПИНа, карты/Реквизитов карты, в том числе вследствие нарушения целостности упаковки (при выдаче карты по адресу нахождения Клиента), для дальнейшего использования карты Клиенту необходимо инициировать перевыпуск Банком карты, обратившись в Подразделение Банка или в Контактный центр Банка, либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».

3.16. В случае утраты карты[21] Клиент должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки карты:

---

[17] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

[18] Включая операции, совершенные с использованием Реквизитов карты, сохраненных в ТСП с подтверждением Одноразовым паролем.

[19] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

[20] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

[21] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

- Сообщить об утрате карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Клиента считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты.
- Обратиться в Подразделение Банка.
- Если зарегистрирован номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка, размещенным на Официальном сайте Банка.
- При наличии доступа в «Сбербанк Онлайн» – выполнить действия, необходимые для Блокировки карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенным на Официальном сайте Банка. Уведомление Клиента считается полученным в момент отображения информации об успешной Блокировке карты в «Сбербанк Онлайн».

3.17. Клиент несет ответственность за все операции с картой/Реквизитами карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате карты в соответствии с п. 3.16 Общих условий.

3.18. Банк несет ответственность по операциям с картой/Реквизитами карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате карты в соответствии с п. 3.16 Общих условий.

3.19. В случае совершения операции с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП без согласия Клиента, Клиент должен произвести следующие действия:

3.19.1. Сообщить о несанкционированной Клиентом операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке, в наиболее ранний из следующих сроков:
- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/Push-уведомления о совершении операции;
- не позднее 8 (восьмого) календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Клиентом операцию.

3.19.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной Клиентом операции по телефону, подать письменное заявление о спорной операции не позднее срока, указанного в п. 6.8 Общих условий.

3.20. Банк имеет право осуществить Блокировку карты после получения от Клиента информации о совершении операции с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП без согласия Клиента в соответствии п. 3.19 Общих условий.

3.21. Банк несет ответственность по операции с картой/Реквизитами карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, в том числе совершенной до момента направления Клиентом в Банк уведомления о проведении операции без согласия Клиента в сроки, предусмотренные п. 3.19 Общих условий, за исключением случаев, когда Клиент нарушил Общие условия и/или требования Памятки, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.

3.22. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП для проверки их правомерности.

3.23. При обнаружении карты, ранее заявленной как утраченная, Клиент должен незамедлительно информировать об этом Банк и вернуть карту в Банк.

3.24. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на карте[22]/в «Сбербанк Онлайн», включительно. Запрещается использование карты/Реквизитов карты с истекшим сроком действия[23]. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом перевыпущенной карты.

3.25. Для перевыпуска Банком карты до истечения ее срока действия Клиенту необходимо обратиться в Подразделение Банка или в Контактный центр Банка либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».

3.26. Банк имеет право перевыпускать карту[24] по истечении срока ее действия в случае, если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой.

3.27. Банк имеет право определять Подразделение Банка, для выдачи Клиенту карты очередного перевыпуска на основании данных о совершенных операциях.

3.28. Клиент имеет право подать в Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия карты письменное заявление об изменении Подразделения Банка для доставки карты, которая должна быть выпущена на новый срок действия.

3.29. Клиент имеет право отказаться от использования карты. При отказе от дальнейшего использования карты Клиент обязан подать в Банк письменное заявление о закрытии Счета карты и погасить всю сумму Общей задолженности по карте на дату погашения.

3.30. В случае прекращения выпуска/перевыпуска карт соответствующего вида Банк оставляет за собой право при перевыпуске (очередном и досрочном) выпустить Клиенту карту иного вида[25], с уведомлением Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

3.31. Банк вправе перевыпустить карту, ранее выпущенную без возможности совершения Бесконтактных операций, на карту, поддерживающую совершение Бесконтактных операций.

3.32. Для осуществления контроля за расходованием средств по Счету карты Клиент может установить лимиты и

---

[22] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

[23] За исключением карт на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

[24] Карты на физическом носителе, срок действия которых истекает после 01.04.2022, продлеваются Банком путем перевыпуска на новый срок в виде карт с цифровым типом выпуска. При этом сохраняется возможность совершения операций с использованием физического носителя карты с истекшим сроком действия до окончания срока действия перевыпущенной карты с цифровым типом выпуска. Реквизиты карты с цифровым типом выпуска доступны Клиенту в «Сбербанк Онлайн».

[25] При этом размер комиссии за годовое обслуживание карты иного вида не будет превышать размера комиссии, установленного для карты, выпуск/перевыпуск которой Банком был прекращен.

ограничения в соответствии с Памяткой.

3.33. Банк имеет право устанавливать лимиты на совершение операций с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП с уведомлением Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

3.34. Банк вправе изменить Реквизиты карты (срок действия карты и код проверки подлинности карты ППК2), если у Банка возникают подозрения в том, что Реквизиты карты были скомпрометированы. Информация о новых Реквизитах карты доступна для просмотра в «Сбербанк Онлайн». При этом сохраняется возможность совершения операций с использованием физического носителя карты до окончания срока действия карты, указанного в «Сбербанк Онлайн».

3.35. Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по Счету карты (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты).

3.36. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, комиссий и неустойки (в случае наличия) и возврата карты, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Индивидуальных условиях.

3.37. При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по карте на сумму операции и сумму взимаемой комиссии. При не поступлении платежных документов по операции в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции и сумму взимаемой комиссии.

3.38. Банк имеет право при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате Обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом просроченной задолженности по карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту Лимите кредита по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

3.39. В случае если в соответствии с Договором Банку предоставлено право уступать права (требования) по Договору третьим лицам, Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Клиента, полученном Банком после возникновения у Клиента просроченной задолженности по Договору.

4. СЧЕТ КАРТЫ

4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты в рублях Российской Федерации, операции по которому осуществляются Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

Выплаты за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренные частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», на Счет карты Платежной системы «Мир» не зачисляются.

4.2. Банк взимает с Клиента комиссию за обслуживание карты, исчисляемую в соответствии с Тарифами Банка с даты заключения Договора, после проведения первой расходной операции по Счету в очередном текущем году.

4.3. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и комиссиям, предусмотренным Тарифами Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму поступивших денежных средств. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

4.4. Клиент обязан совершать операции по карте в пределах Расходного лимита.

4.5. Банк имеет право не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

4.6. Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счету, включая Отчет, в том числе, требующие списания средств со Счета, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по операциям по Счету, включая Отчет, в случае сбоя в работе Базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

5. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по Счету карты в пределах Лимита кредита и при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с разделом 1 Индивидуальных условий.

5.2. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты, а в случае заключения Соглашения о предоставлении услуги «Выгодные наличные» - дата отражения по Счету операции по переводу кредитных средств в сумме,

указанной в Соглашении о предоставлении услуги «Выгодные наличные», осуществляемой Банком на основании поручения Клиента, содержащегося в Соглашении о предоставлении услуги «Выгодные наличные».

5.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней.

В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму непогашенной в срок задолженности проценты не начисляются, начиная с даты, следующей за Датой платежа (включительно). Начиная с указанной даты Банк вправе взимать неустойку, рассчитанную на сумму просроченного Основного долга и просроченных процентов в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.4. Клиент имеет право досрочно погасить сумму Общей задолженности.

5.5. Льготный период предоставляется сроком до 4 (четырех) Отчетных периодов, начиная с даты, следующей за датой отражения операции по Счету в первом Отчетном периоде, и заканчивая Датой платежа, указанной в Отчете за последний Отчетный период. Действие Льготного периода ежемесячно возобновляется на новый срок. Банк не взимает с Клиента проценты за пользование кредитом в рамках Льготного периода при условии своевременной оплаты Клиентом Обязательных платежей за соответствующий Отчетный период Льготного периода, а также погашения Задолженности Льготного периода до Даты платежа за последний Отчетный период Льготного периода.

В случае несоблюдения Клиентом условий предоставления Льготного периода, предусмотренных настоящим пунктом Общих условий, действие Льготного периода по всем операциям, совершенным в Отчетном периоде, прекращается. За пользование Клиентом кредитными средствами, предоставленными для совершения данных операций, начисляются проценты в соответствии с правилами, определенными в Общих условиях, по ставке, установленной в Индивидуальных условиях. В сумму Обязательного платежа в следующем Отчете будут дополнительно включены проценты, начисленные на всю сумму Основного долга по «льготным» операциям (прошлого Отчетного периода) со дня отражения операций по Счету карты до даты формирования данного Отчета.

5.6. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа, указанную в Отчете для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке:

1) путем проведения операции «перевод с карты на карту»:
   - через Устройства самообслуживания Банка;
   - через SMS-банк;
   - с использованием «Сбербанк Онлайн»;
   - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
   - через Официальный сайт Банка[26];
   - через устройства самообслуживания/сервисы других кредитных организаций[27];
2) наличными денежными средствами с использованием карты/Реквизитов карты:
   - через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;
   - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
3) банковским переводом на Счет карты;
4) с использованием услуги «Автопогашение».

Зачисление денежных средств на Счет карты и погашение задолженности по карте осуществляется:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции,
- при безналичном перечислении на Счет (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня с даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.7. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Денежные средства, поступающие на Счет карты в счет погашения задолженности Клиента, включая денежные средства, поступающие на Счет карты вследствие возврата товаров (отказа от услуг), оплаченных с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, а также денежные средства, возмещаемые Банком по спорным операциям, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов,
- на уплату просроченной суммы Основного долга, в том числе просроченной Суммы превышения лимита кредита,
- на уплату процентов, начисленных на дату формирования Отчета и включенных в сумму Обязательного платежа, в т.ч. процентов по Соглашению(-ям) о предоставлении услуги «Выгодные наличные», входящих в Ежемесячный платеж текущего Отчетного периода,
- на уплату Суммы превышения лимита кредита,
- на уплату задолженности по Соглашению(-ям) о предоставлении услуги «Выгодные наличные», входящей в Ежемесячный платеж текущего Отчетного периода, и 3% от Основного долга (без Суммы превышения лимита кредита),
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение суммы просроченного Основного долга, а также неустойки, рассчитанной на сумму просроченных процентов;
- на уплату задолженности по Основному долгу за прошлые Отчетные периоды (из суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности Льготного периода),
- на уплату процентов, начисленных на дату погашения задолженности (с учетом Льготного периода), в т.ч. на оставшуюся сумму задолженности по Соглашению(-ям) о предоставлении услуги «Выгодные наличные»,

[26] При наличии технической возможности.
[27] При наличии технической возможности.

- на уплату задолженности по Основному долгу из текущего Отчетного периода, в том числе Суммы превышения лимита кредита,
- на уплату оставшейся суммы задолженности по Соглашению(-ям) о предоставлении услуги «Выгодные наличные».

Погашение задолженности по Договору осуществляется в соответствии с вышеуказанной очередностью в порядке календарной очередности возникновения соответствующей задолженности.

Возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

5.8. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Индивидуальных условиях, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

5.9. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах задолженности по карте и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

5.10. Банк может предоставлять услугу «Изменение Даты платежа» на основании заявления Клиента. Клиент может обратиться с заявлением о предоставлении услуги при одновременном выполнении следующих условий[28]:
- отсутствие Просроченной задолженности по карте на дату подачи Клиентом заявления об изменении Даты платежа;
- с даты оформления Клиентом предыдущего заявления об изменении Даты платежа прошло не менее 180 календарных дней;
- уплата Клиентом комиссии Банку в соответствии с Тарифами Банка.

Параметры предоставляемой услуги:
- дата платежа может быть установлена в границах от 1 до 28 дня календарного месяца включительно либо на последний день месяца, согласно конкретной дате, указанной в заявлении Клиента;
- услуга может быть предоставлена не чаще, чем 1 раз в 180 календарных дней.

При этом новая Дата платежа применяется с даты ближайшего, следующего за датой оформления Клиентом заявления, Отчета (в случае оформления Клиентом заявления в первом Отчетном периоде новая Дата платежа применяется с даты первого Отчета).

В период действия Соглашения(-й) о предоставлении услуги «Выгодные наличные» услуга «Изменение Даты платежа» не предоставляется.

5.1. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПЕРИОД УСТАНОВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ ПО ЗАКОНУ И/ИЛИ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ ОТ БАНКА[29]

5.1.1. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о подтверждении установления **Кредитных каникул по закону** условия Договора считаются измененными на нижеуказанных условиях:
- суммы начисленных процентов за пользование кредитом и неустойки, рассчитанной в соответствии с Тарифами Банка, не уплаченные Клиентом до установления Кредитных каникул по закону (далее – Зафиксированная задолженность), а также суммы начисленных процентов за пользование кредитом с учетом Льготного периода, действие которого завершится в период Кредитных каникул по закону, фиксируются Банком на день установления Кредитных каникул по закону;
- на период Кредитных каникул по закону приостанавливается исполнение обязательств Банка по предоставлению кредитных средств Клиенту, исполнение обязательств Клиента по уплате Обязательных платежей, проведение расходных операций по Счету карты (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты);
- в течение Кредитных каникул по закону не взимаются комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, не осуществляется начисление неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа, а также не предъявляется требование о досрочном исполнении Клиентом обязательств по Договору в соответствии с п. 3.36 Общих условий;
- в течение Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ/ Кредитных каникул по Закону № 377-ФЗ на сумму Основного долга начисляются проценты по процентной ставке, установленной применимым Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ/ Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ;
- в течение Кредитных каникул по Закону № 353-ФЗ на сумму Основного долга начисляются проценты по процентной ставке, установленной в Индивидуальных условиях.

5.1.1.1. Клиент имеет право в любой момент времени в течение Кредитных каникул по закону:
- досрочно погасить сумму (часть суммы) Общей задолженности без прекращения действия Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ/ Кредитных каникул по Закону № 377-ФЗ. При этом поступающие на Счет карты денежные средства направляются Банком на уплату Основного долга до его полного погашения, а в оставшейся их части направляются на уплату процентов, начисленных в течение Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ/ Кредитных каникул по Закону № 377-ФЗ, и Зафиксированной задолженности;
- досрочно погасить часть суммы Общей задолженности в пределах указанного в уведомлении Банка максимального размера суммы досрочного погашения без прекращения Кредитных каникул по Закону № 353-ФЗ. При этом поступающие на Счет карты денежные средства направляются в погашение задолженности Клиента перед Банком в очередности, установленной законодательством Российской Федерации;
- прекратить действие Кредитных каникул по закону, направив Банку соответствующее уведомление (действие Кредитных каникул по закону считается прекращенным со дня получения Банком указанного уведомления Клиента).

[28] В зависимости от вида карточного продукта и при наличии технической возможности.

[29] Раздел 5.1 Общих условий применяется только в отношении Клиентов, которым Банком подтверждено установление Кредитных каникул по закону и/или Кредитных каникул от Банка. Об условиях предоставления Кредитных каникул по закону и/или Кредитных каникул от Банка Клиент информируется путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Банка.

5.1.1.2. По окончании Кредитных каникул по закону, в том числе в случае их прекращения на основании уведомления Клиента, со дня, следующего за днем окончания Кредитных каникул по закону, Договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Кредитных каникул по закону, с учетом следующих особенностей:

- возобновляется исполнение Банком обязательств по предоставлению кредитных средств Клиенту и проведение расходных операций по Счету карты, за исключением случая наличия у Клиента на день установления Кредитных каникул по закону просроченной задолженности по банковским продуктам Клиента в Банке;
- возобновляется взимание Банком комиссий, рассчитанных в соответствии с Тарифами Банка, а также начисление неустойки за несвоевременное погашение суммы Обязательного платежа;
- возобновляется исполнение Клиентом обязательства по уплате Обязательных платежей, рассчитываемых Банком с учетом особенностей, установленных в п.п. 5.1.1.3 и 5.1.1.4 Общих условий;
- действие Льготного периода по всем операциям прекращается. Суммы процентов за пользование кредитом по операциям, на которые ранее распространялся Льготный период (в случае невыполнения Клиентом условий предоставления Льготного периода, установленных в п. 5.5 Общих условий), включаются в Обязательный платеж с учетом особенностей, установленных в п.п. 5.1.1.3 и 5.1.1.4 Общих условий;
- размер Доступного лимита не уменьшается на сумму процентов, начисленных в соответствии с п. 5.1.1 Общих условий.

5.1.1.3. По окончании Кредитных каникул по Закону № 106-ФЗ/ Кредитных каникул по Закону № 377-ФЗ в расчет Обязательных платежей ежемесячно до их полного погашения дополнительно включаются суммы в размере 1/24 от суммы:

- Зафиксированной задолженности;
- процентов, начисленных за пользование кредитом с учетом Льготного периода, действие которого завершилось в период Кредитных каникул по закону;
- процентов, начисленных в соответствии с буллитом 4 п. 5.1.1 Общих условий.

Денежные средства, поступающие на Счет карты, погашают задолженность Клиента перед Банком в следующей очередности:

- на уплату Обязательного платежа, определяемого в соответствии с п. 2.30 Общих условий;
- на уплату Общей суммы задолженности, определяемой в соответствии с п. 5.7 Общих условий;
- на досрочное погашение Зафиксированной задолженности и процентов, начисленных в соответствии с буллитом 4 п. 5.1.1 Общих условий.

5.1.1.4. По окончании Кредитных каникул по Закону № 353-ФЗ в расчет Обязательных платежей ежемесячно до их полного погашения дополнительно включаются суммы в размере 1/24 от суммы процентов:

- начисленных в соответствии с буллитом 5 п. 5.1.1 Общих условий;
- начисленных за пользование кредитом с учетом Льготного периода, действие которого завершилось в период Кредитных каникул по закону.

При этом Зафиксированная задолженность в полном размере включается в первый Обязательный платеж, следующий за окончанием Кредитных каникул по Закону № 353-ФЗ.

Денежные средства, поступающие на Счет карты, погашают задолженность Клиента перед Банком в очередности, установленной законодательством Российской Федерации.

5.1.1.5. Клиент имеет право досрочно погасить часть суммы Зафиксированной задолженности и часть суммы процентов, начисленных в соответствии с п. 5.1.1 Общих условий, дальнейшее погашение которых осуществляется в размере, указанном в графике платежей/ Отчете.

5.1.2. В случае обращения Клиента к Банку с Заявлением о каникулах, то со дня направления Банком Клиенту уведомления о подтверждении установления **Кредитных каникул от Банка** условия Договора считаются измененными на нижеуказанных условиях на срок, указанный Клиентом в Заявлении о каникулах и не превышающий 6 (шесть) месяцев:

5.1.2.1. уменьшается размер Обязательных платежей, уплачиваемых Клиентом, в расчет которых Банком не включаются суммы, равные 3% (три процента) от Основного долга, а также суммы комиссии за обслуживание карты, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка;

5.1.2.2. приостанавливается проведение расходных операций по Счету карты с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты;

5.1.2.3. со дня, следующего за днём окончания Кредитных каникул от Банка, Договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Кредитных каникул от Банка.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ О ЗАДОЛЖЕННОСТИ И СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных по Счету карты за Отчетный период, о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите на дату Отчета, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении Банка и в «Сбербанк Онлайн».

Клиент соглашается с получением Отчета посредством сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

При наличии задолженности по Отчету Банк осуществляет отправку SMS-сообщения о дате и сумме Обязательного платежа, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода) для Клиентов, зарегистрировавших номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку.

В рамках оказания Услуги Близкие рядом Банк осуществляет дополнительную отправку SMS-сообщений/Push-уведомлений о каждой совершенной операции по карте Получателю услуги Близкие рядом.

6.2. Информирование Клиента о задолженности, Доступном лимите и об операциях, совершенных по Счету карты, производится Банком следующими способами:

1) при наличии подключенной к карте Услуги Уведомления об операциях – путем направления Клиенту SMS-сообщений/Push-уведомлений (в Мобильном приложении Банка) об операциях, совершенных по Счету карты, и Доступном лимите;

2) с использованием «Сбербанк Онлайн» – доступна информация об операциях, совершенных по Счету карты, Доступном лимите, сумме Общей задолженности (текущей задолженности), информация по Отчету, в т.ч. о непогашенной задолженности по Отчету;

3) через Контактный центр Банка – при обращении Клиента предоставляется информация об операциях, совершенных по Счету карты, Доступном лимите, сумме Общей задолженности (текущей задолженности), информация по Отчету, в т.ч. о непогашенной задолженности по Отчету

4) через SMS-банк – путем направления Клиенту SMS-сообщения о сумме Обязательного платежа и Общей задолженности (текущей задолженности) по Запросу Клиента (SMS-сообщение с текстом «Долг»).

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации, направляемой Банком в соответствии с п. 6.1 и п. 6.2 Общих условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7 (седьмого) календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Клиентом SMS-сообщения/Push-уведомления Банка, но не позднее 3 (трех) часов с момента отправки SMS-сообщения/Push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях, совершенных по Счету карты за Отчетный период, о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите на дату Отчета, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода).

6.5. Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с п. 6.1 и/или п. 6.2 Общих условий согласованным с Клиентом способом.

6.6. Указание вида совершенной операции в SMS-сообщениях, Push-уведомлениях и Отчетах осуществляется Банком на основании технических данных автоматизированных систем, полученных Банком в том числе из других кредитных организаций, от платежной системы.

6.7. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 5 (пять) лет[30].

6.8. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения операции[31]. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операцией.

6.9. Банк не несет ответственности по операции с картой/Реквизитами карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п. 3.19 Общих условий.

6.10. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств[32].

6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента[33].

6.12. Информирование Клиента о Блокировке и причинах Блокировки карты производится Банком:

- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, либо Push-уведомления[34] на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка; и/или
- при обращении Клиента в Контактный центр Банка; и/или
- при обращении Клиента в Подразделение Банка; и/или
- с использованием «Сбербанк Онлайн»[35].

6.13. Информирование Клиента об изменении Реквизитов карты производится Банком путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный для доступа в SMS-банку, или Push-уведомления[36] на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка.

6.14. Информирование Клиента о дате и причинах принятия Банком решения об отказе в совершении операции по Счету карты, решения о расторжении Договора производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия

---

[30] При наличии технической возможности.

[31] Опротестование Клиентом и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным операциям, совершенным с использованием карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[32] Опротестование Клиентом и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным операциям, совершенным с использованием карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[33] Опротестование Клиентом и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным операциям, совершенным с использованием карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

[34] При наличии технической возможности.

[35] При наличии технической возможности.

[36] При наличии технической возможности.

соответствующего решения любым доступным способом из числа нижеуказанных:
- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку, или путем отправки Push-уведомления на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка; и/или
- путем отправки уведомления по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Индивидуальных условиях либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора; и/или
- при обращении Клиента в Подразделение Банка.

7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay/QR-кода СБП расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки.

7.2. Банк имеет право осуществить Блокировку карты, полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в совершении операций по Счету в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

7.3. Клиент обязуется не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.4. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

7.5. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку всех персональных данных Клиента, указанных в Индивидуальных условиях, а также указанных в иных документах, предоставляемых Клиентом в Банк согласно Договору, а также всех персональных данных Клиента, находящихся в распоряжении третьих лиц, которые состоят с Банком в договорных отношениях, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ), трансграничную передачу персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору.
Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.
Клиент уполномочивает Банк:

7.5.1. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;

7.5.2. передавать, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Клиента в платежные системы, участникам платежных систем, в правоохранительные органы в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических операций по Счету карты в целях урегулирования и расследования спорной операции Клиента, совершенной по Счету карты, а также в целях контроля и предупреждения мошенничества;

7.5.3. передавать в АО «НСПК», банкам-участникам расчетов СБП, указанным на сайте https://sbp.nspk.ru/, плательщику по операции, получателю по операции персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество, номер Счета, номер мобильного телефона, адрес проживания и/или регистрации) в целях осуществления Клиентом оплаты товаров и услуг со Счета в торгово-сервисных предприятиях с использованием QR-кода СБП/ возврата покупки, совершенной с использованием QR-кода СБП;

7.5.4. передавать персональные данные Клиента (фамилия и имя латинскими буквами, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, номер Участника Программы) в ПАО «Аэрофлот» в целях регистрации Клиента в Программе при выпуске Карты «Аэрофлот», начисления Миль на Счет учета Миль для последующего зачисления ПАО «Аэрофлот» Миль на Счет Участника Программы.

7.6. Банк вправе:

7.6.1. в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, получать от Клиента информацию, необходимую для выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее – иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика;

7.6.2. осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее – иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента – иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее – согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган);

7.6.3. принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в п. 7.6.4 Общих условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету карты, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

7.6.4. прекратить совершение операций по Счету карты, включая операции по зачислению денежных средств на Счет карты, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии п. 7.6.3 Общих условий, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета карты Клиенту - иностранному налогоплательщику;

7.6.5. расторгнуть в одностороннем порядке Договор в случае не предоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредставления Клиентом – иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.7. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»[37], а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.2. Банк не несет ответственности в случае если информация о Реквизитах карты, ПИНе, Контрольной информации, Логине (Идентификаторе пользователя), Постоянном пароле, Одноразовых паролях, пароле Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты и/или установлено Мобильное приложение Банка, станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования[38]. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Клиента с номером, зарегистрированным для доступа к SMS-банку и/или в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты и/или с установленным Мобильным приложением Банка, станет доступен иным лицам.

8.3. Банк не несет ответственности за последствия операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием SberPay/QR-кода СБП, вследствие несанкционированного доступа к Мобильному устройству/к личному кабинету (профилю) торгово-сервисного предприятия, в котором в качестве способа оплаты товаров/ услуг настроен SberPay неуполномоченных лиц или действий вирусного/ вредоносного программного обеспечения на устройстве Клиента.

8.4. Банк не несет ответственности:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Клиента от ввода ПИНа;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиента, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими кредитными организациями;
- за последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация о NFC-карте, в том числе о Расходном лимите такой NFC-карты, отображаемая на экране Мобильного устройства, станет известна третьим лицам.

8.5. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Договора, путем переговоров. Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8.6. Банк вправе по своему выбору взыскать:

- Общую задолженность в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

---

[37] Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

[38] Включая карты на физическом носителе, срок действия которых истек после 01.04.2022 и перевыпуск которых осуществляется Банком в соответствии с п. 3.26 Общих условий в виде карты с цифровым типом выпуска, а также карт, Реквизиты которых были изменены Банком в соответствии с п. 3.34 Общих условий.

- Общую задолженность (за исключением неустойки) по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, при отсутствии отказа Клиента от включения условия о взыскании задолженности по исполнительной надписи нотариуса в текст Договора до его заключения. С Клиента подлежат взысканию расходы, понесенные Банком в связи с совершением исполнительной надписи.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления о закрытии Счета карты, оформленного в Банке, либо составленного и направленного в Банк посредством «Сбербанк Онлайн»[39] в соответствии с «Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк». Закрытие Счета по карте осуществляется Банком при условии погашения Клиентом в полном объеме Общей задолженности по карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п. 2.1 Индивидуальных условий. При расторжении Договора комиссии, удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

9.2. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случаях, предусмотренных в разделе 2 Индивидуальных условий.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета карты.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS-информировании – дата отправки SMS-сообщения, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, – дата его направления;
- для уведомления, врученного лично либо представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, – дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

9.3. Закрытие Счета карты производится по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней на основании заявления Клиента о закрытии Счета карты при выполнении условий, перечисленных в п. 2.1 Индивидуальных условий. Возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет карты сверх Общей задолженности по карте, осуществляется по итогам завершения обработки финансовых операций по карте, путем перевода средств по реквизитам, указанным в заявлении Клиента.

До истечения срока закрытия Счета карты, установленного настоящим пунктом Общих условий, заявление о закрытии Счета карты может быть отозвано Клиентом путем инициирования перевыпуска карты в порядке, установленном п. 3.25 Общих условий, а также путем устного волеизъявления оператору Контактного центра Банка об отзыве заявления о закрытии Счета карты и перевыпуске карты при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка Клиенту.

10. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТ ПАО СБЕРБАНК

10.1. Карты с бесконтактной технологией

10.1.1. Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в торгово-сервисных предприятиях и устройствах самообслуживания.

10.1.2. При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по карте проводится по контактной технологии.

10.1.3. Бесконтактные операции оплаты товаров и услуг могут совершаться без ввода ПИН. Сумма Бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком-эквайрером самостоятельно. Обычно это 1000 рублей для операций, совершаемых на территории Российской Федерации, или эквивалент в местной валюте для операций, совершаемых за пределами Российской Федерации.

10.2. Условия выпуска и обслуживания NFC-карты[40]

10.2.1. Клиент может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом Общих условий.

10.2.2. Клиенту предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей карты, выпущенной на имя Клиента.

10.2.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Клиента. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у карты, к которой NFC-карта выпущена.

10.2.4. Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Клиента доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологию, и соответствующего мобильного приложения[41].

10.2.5. Оформление NFC-карты осуществляется Клиентом самостоятельно:

- через соответствующее мобильное приложение на Мобильном устройстве путем ввода/сканирования Реквизитов карты, к которой выпускается NFC-карта, и ввода кода подтверждения, полученного Клиентом в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

Совершение Клиентом указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Клиентом в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Клиента с условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним;

- через Мобильное приложение Банка.

10.2.6. NFC-карта используется для совершения операций в торгово-сервисных предприятиях[42], включая сеть Интернет,

---

[39] При наличии технической возможности.

[40] При наличии технической возможности.

[41] Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Клиента по инициативе Клиента или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

[42] При наличии технической возможности, по запросу Клиента, Банк отображает Расходный лимит на экране Мобильного устройства Клиента, при этом Расходный лимит отображается без учета лимитов либо иных ограничений, установленных Клиентом и/или Банком.

в устройствах самообслуживания[43] и Подразделениях Банка[44].

10.2.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC- технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Клиента через Официальный сайт Банка.

10.2.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны (удостоверены):

- собственноручной подписью Клиента, либо
- с использованием Аналога собственноручной подписи Клиента – ПИНа карты, к которой выпущена NFC-карта, либо
- путем прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты), либо
- путем поднесения (прикладывания) Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, к электронному терминалу при проведении операции в торгово-сервисных предприятиях в случае установления Клиентом в Мобильном приложении Банка/ соответствующем мобильном приложении возможности совершения операции оплаты без разблокировки Мобильного устройства[45].

Расчетно-кассовые документы, составленные и подписанные (удостоверенные) указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету карты составлено и подписано (удостоверено) Клиентом, порождают аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Банка и могут служить доказательством при разрешении споров между Клиентом и Банком, в том числе в суде.

10.2.9. Клиент, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

10.2.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Клиент должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки NFC-карты.

10.2.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке.

10.2.12. Для блокировки NFC-карты Клиенту необходимо выполнить одно из следующих действий:

- удалить NFC-карту, обратившись в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке, и следуя полученным инструкциям;
- удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка[46];
- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Клиента.

Для дальнейшего использования NFC-карты Клиенту необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п. 10.2.5 Общих условий.

10.2.13. Клиент несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 10.2.10 Общих условий.

10.2.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате Мобильного устройства/ NFC-карты в соответствии с п. 10.2.10 Общих условий.

10.2.15. В случае совершения операции с использованием NFC-карты без согласия Клиента, Клиент должен произвести действия, предусмотренные п. 3.19 Общих условий.

10.2.16. При перевыпуске карты, к которой была выпущена NFC-карта, до истечения срока действия карты, Банк осуществляет блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт одновременно с Блокировкой карты. Для дальнейшего использования NFC-карты Клиенту необходимо после получения выпущенной на новый срок карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 10.2.5 Общих условий.

10.2.17. При перевыпуске карты, к которой выпущена NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

10.2.18. В случае отказа Банка в перевыпуске карты все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

10.2.19. При отказе Клиента в соответствии с п. 3.29 Общих условий от дальнейшего использования карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

10.2.20. При установлении Клиентом лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.32 Общих условий они также распространяются на NFC-карту.

10.2.21. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 3.33 Общих условий они также распространяются на NFC-карту[47].

10.2.22. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита карты осуществляется в соответствии с п. 3.37 Общих условий.

10.2.23. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Общих условий.

---

[43] При наличии технической возможности.

[44] При наличии технической возможности.

[45] В этом случае операции оплаты товаров и услуг могут совершаться без прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве, без ввода ПИН и проставления подписи на чеке.

[46] При наличии технической возможности.

[47] Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

10.3. SberPay в сети Интернет

10.3.1. Оплата товаров и услуг в сети Интернет с использованием SberPay осуществляется в порядке, определенном настоящим разделом.

10.3.2. Оплата товаров и услуг в сети Интернет с использованием SberPay возможна только при наличии действующей карты, выпущенной на имя Клиента.

10.3.3. Оплата товаров и услуг в сети Интернет[48] с использованием SberPay осуществляется[49] Клиентом:

10.3.3.1. с использованием Мобильного приложения Банка[50] при условии прохождения Идентификации и Аутентификации. Списание средств осуществляется со Счета карты, выбранной Клиентом в момент проведения оплаты.

10.3.3.2. с использованием Идентификатора доступа. Для подтверждения операции может потребоваться прохождение Аутентификации в Мобильном приложении Банка/ ввод Одноразового пароля/ прохождение аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства). Списание средств осуществляется с Карты, выбранной Клиентом в момент проведения оплаты на Платежной странице SberPay;

10.3.3.3. с использованием Связки SberPay, которая создается:

- Клиентом в личном кабинете (профиле) торгово-сервисного предприятия на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия (далее – ЛК ТСП) или в личном кабинете Сбер ID[51] и подтверждается в Мобильном приложении Банка[52]. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты, выбранной Клиентом;
- Клиентом в ЛК ТСП путем ввода Реквизитов карты и подтверждения Одноразовым паролем. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты, Реквизиты которой указаны Клиентом при создании Связки SberPay;
- на основании Реквизитов карты, которые Клиент ранее сохранил в ЛК ТСП и подтвердил Одноразовым паролем. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты, Реквизиты которой были ранее сохранены Клиентом в ЛК ТСП.

10.3.3.4. с использованием Профильного кошелька SberPay, который создается Клиентом в Мобильном приложении Банка. Списание денежных средств в оплату товаров и услуг осуществляется со Счета карты/ Дебетовой карты Клиента/ Платежного счета Клиента в порядке выбранного Клиентом приоритета. Для проведения оплаты с использованием Профильного кошелька SberPay необходимо пройти Аутентификацию в ТСП с использованием Сбер ID. Подтверждение операции осуществляется Клиентом путем использования Одноразового пароля, за исключением случая, когда оплата производится с выбранной(-ого) Клиентом первой(-ого) по приоритету карты/ Дебетовой карты Клиента/ Платежного счета Клиента и при условии, что Идентификационный файл[53] при Аутентификации по Сбер ID не использовался;

10.3.3.5. по подписке (оплата повторяющихся операций), которую Клиент подключает в ЛК ТСП/ в «Сбербанк Онлайн» при условии прохождения Идентификации и Аутентификации в «Сбербанк Онлайн»[54]. Клиент может[55] выбрать карту и/или дебетовую карту и/или Платежный счет для оплаты товаров и услуг с указанием приоритета оплаты. Списание средств в оплату товаров и услуг осуществляется на регулярной основе (повторяющиеся операции) в соответствии с параметрами, содержащимися в соглашении между Клиентом и торгово-сервисным предприятием, со Счета карты, или дебетовой карты/Платежного счета, или счета дебетовой карты, выпущенной при подключении подписки, в том числе, если применимо, в порядке выбранного Клиентом приоритета.

10.3.4. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием SberPay, составляются с использованием номера карты либо с использованием «Сбербанк Онлайн». Клиент подтверждает, что в случае оплаты товаров и услуг торгово-сервисного предприятия с использованием SberPay (в том числе в случае указания/выбора Клиентом SberPay в качестве способа совершения операций по оплате товаров и услуг посредством сайта/ мобильного приложения такого торгово-сервисного предприятия, или в личном кабинете Сбер ID) такое использование SberPay, в том числе его указание, признается подтверждением совершения операции Клиентом.

10.3.5. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, на котором в качестве способа оплаты товаров и услуг настроен SberPay, пароль для доступа к ЛК ТСП, в котором настроен для оплаты SberPay, стали доступны третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированной оплаты по SberPay, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Контактный центр Банка по телефонам, указанным в Памятке, и следовать полученным инструкциям.

10.3.6. В случае утраты Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты товаров и услуг настроен SberPay, Клиент должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства в Контактный центр Банка, по телефонам, указанным в Памятке. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты.

10.3.7. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием SberPay, до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты товаров и услуг настроен SberPay, направленного Клиентом в соответствии с п. 10.3.6 Общих условий.

10.3.8. Банк несет ответственность по операциям, совершенным с использованием SberPay после получения от Клиента

---

[48] Включая «Сбербанк Онлайн», при наличии технической возможности.

[49] При наличии технической возможности.

[50] При наличии Мобильного приложения Банка. В случае перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

[51] При наличии технической возможности.

[52] При наличии Мобильного приложения Банка. Для перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

[53] Термин Идентификационный файл используется в значении, определенном в Публичной оферте о присоединении к услуге «Удобный доступ» (размещена на Официальном сайте Банка).

[54] При наличии «Сбербанк Онлайн». В случае перехода в Мобильное приложение Банка может потребоваться ввести номер мобильного телефона на сайте/ в мобильном приложении торгово-сервисного предприятия, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

[55] При наличии технической возможности.

уведомления об утрате Мобильного устройства, на котором в качестве способа оплаты товаров и услуг настроен SberPay, направленного Клиентом в соответствии с п. 10.3.6 Общих условий.

10.3.9. В случае совершения операции с использованием SberPay без согласия Клиента, Клиент должен произвести действия, предусмотренные п. 3.19 Общих условий.

10.3.10. Для прекращения оплаты с использованием Связки SberPay/ подписки SberPay Клиенту необходимо удалить Связку SberPay/ прекратить оплату по подпискам SberPay:

- в ЛК ТСП[56], или;
- в Мобильном приложении Банка[57].

Для дальнейшей оплаты с использованием Связки SberPay/ по подписке SberPay Клиенту необходимо создать Связку SberPay/ подключить подписку SberPay в соответствии с п. 10.3.3 Общих условий.

10.3.11. Для прекращения оплаты с использованием Идентификатора доступа Клиенту необходимо заблокировать Идентификатор доступа в Мобильном приложении Банка[58]/ на Платежной странице SberPay[59].

10.3.12. Клиент может[60] изменить карту, ранее выбранную для оплаты с использованием Связки SberPay/ по подписке SberPay, в ЛК ТСП, Мобильном приложении Банка или личном кабинете Сбер ID.

10.3.13. Клиент может[61] изменить порядок (очередность) банковских карт, эмитированных Банком (включая карту, Дебетовые карты Клиента), и Платежных счетов Клиента, а также приоритет их использования в целях оплаты товаров и услуг с использованием Профильного кошелька SberPay в Мобильном приложении Банка. В целях удаления Профильного кошелька SberPay Клиенту необходимо обратиться в Контактный центр Банка.

10.3.14. При перевыпуске карты Банк имеет право[62] осуществить блокировку Связок SberPay и/или прекратить по карте оплату повторяющихся операций с использованием SberPay и/или прекратить возможность проведения оплаты товаров и услуг в ТСП по карте с использованием Профильного кошелька SberPay одновременно с Блокировкой карты. Клиенту рекомендуется после получения/ активации карты повторно пройти процедуру создания Связки SberPay и/или подключения оплаты повторяющихся операций с использованием SberPay и/или редактирования Профильного кошелька SberPay в Мобильном приложении Банка в соответствии с п. 10.3.3 Общих условий.

10.3.15. При установлении Клиентом лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.32 Общих условий они также распространяются на SberPay.

10.3.16. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 3.33 Общих условий они также распространяются на SberPay.

10.3.17. При совершении операций с использованием SberPay изменение Расходного лимита по карте осуществляется в соответствии с п. 3.37 Общих условий.

10.3.18. Информирование об операциях, совершенных с использованием SberPay, осуществляется в соответствии с разделом 6 Общих условий.

10.4. СБП

10.4.1. Оплата товаров и услуг с использованием QR-кода СБП осуществляется в порядке, определенном настоящим разделом.

10.4.2. Оплата товаров и услуг с использованием QR-кода СБП осуществляется[63] Клиентом с использованием «Сбербанк Онлайн»[64] при условии прохождения Идентификации и Аутентификации. Оплата товаров и услуг в «Сбербанк Онлайн» через Официальный сайт Банка в сети Интернет дополнительно подтверждается Одноразовым паролем. Списание средств осуществляется со Счета карты.

10.4.3. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций с использованием QR-кода СБП, составляются с использованием номера мобильного телефона Клиента и номера Счета. Подтверждение операции оплаты товаров и услуг торгово-сервисного предприятия с использованием QR-кода СБП осуществляется Клиентом через Мобильное приложение Банка.

10.4.4. Операции с использованием QR-кода СБП осуществляются в пределах лимитов, информация о которых размещена на Официальном сайте Банка.

10.4.5. При установлении Клиентом лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.32 Общих условий они также распространяются на совершение операций с использованием QR-кода СБП.

10.4.6. При установлении Банком лимитов на проведение Операций в соответствии с п. 3.33 Общих условий они также распространяются на совершение операций с использованием QR-кода СБП.

10.4.7. При совершении операций с использованием QR-кода СБП, изменение Расходного лимита осуществляется в соответствии с п. 3.37 Общих условий.

10.4.8. Информирование об операциях, совершенных с использованием QR-кода СБП, осуществляется в соответствии с разделом 6 Общих условий.

10.4.9. При возврате покупки, совершенной с использованием QR-кода СБП, зачисление денежных средств производится на Счет карты, с которой производилась оплата товаров (услуг). В случае, если карта, со Счета которой производилась оплата товаров (услуг), на момент возврата покупки заблокирована или Счет карты закрыт, зачисление денежных средств

---

[56] При наличии технической возможности на стороне ТСП.
[57] При наличии технической возможности.
[58] При наличии технической возможности.
[59] При наличии технической возможности.
[60] При наличии технической возможности.
[61] При наличии технической возможности.
[62] При наличии технической возможности Банк сохраняет возможность оплаты по ранее созданной Связке SberPay и/или подписке в случае перевыпуска карты и/или с использованием Профильного кошелька SberPay.
[63] При наличии технической возможности.
[64] При наличии доступа в «Сбербанк Онлайн».

производится Банком на дебетовую карту Клиента, определенную Банком на основании номера мобильного телефона, указанного Клиентом при возврате покупки.

10.5. Условия выпуска и обслуживания «неименной» карты с моментальной выдачей

10.5.1. «Неименная» карта с моментальной выдачей выпускается без указания на карте имени и фамилии Клиента.

10.5.2. Выдача «неименной» карты с моментальной выдачей и открытие Счета карты осуществляется на основании Индивидуальных условий, оформленных Клиентом в Подразделении Банка и в местах присутствия Банка.

10.5.3. «Неименная» карта с моментальной выдачей перевыпускается Банком на новый срок действия в виде «именной» карты. Клиент может досрочно заменить карту на «неименную» карту с моментальной выдачей, обратившись в Подразделение Банка, а также перевыпустить «неименную» карту с моментальной выдачей на «именную» карту, обратившись в Подразделение Банка или вне Подразделения Банка с использованием Мобильного рабочего места, либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».

10.6. Условия выпуска и обслуживания карты с цифровым типом выпуска

10.6.1. Карта с цифровым типом выпуска не имеет физического носителя.

10.6.2. Выпуск карты с цифровым типом выпуска и открытие Счета карты осуществляется на основании Индивидуальных условий, оформленных Клиентом в «Сбербанк Онлайн».

10.6.3. Контрольная информация по карте с цифровым типом выпуска наследуется от Контрольной информации по другим картам Банка, содержащейся в Базе данных Банка.

10.6.4. Операции по карте с цифровым типом выпуска доступны Клиенту сразу после успешного завершения операции заказа карты с цифровым типом выпуска в «Сбербанк Онлайн» и получения Реквизитов карты с цифровым типом выпуска.

10.6.5. Карта с цифровым типом выпуска имеет следующие Реквизиты:

- полный номер и срок действия карты – доступны Клиенту в «Сбербанк Онлайн»;
- код безопасности карты CVV2/ППК2 – автоматически направляется Клиенту на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку[65]. Клиент имеет возможность повторно запросить через «Сбербанк Онлайн»[66] код безопасности карты CVV2/ППК2 на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

10.6.6. Информация о номере Счета карты доступна Клиенту в «Сбербанк Онлайн».

10.6.7. По карте с цифровым типом выпуска доступны следующие операции:

- выпуск NFC-карты;
- оплата товаров и услуг в сети Интернет;
- оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, получение наличных денежных средств с использованием NFC-карты, выпущенной к карте с цифровым типом выпуска, или с использованием SberPay/QR-кода СБП;
- пополнение Счета карты наличными в Подразделении Банка и безналичным путем;
- подключение, изменение и отключение услуг «Автоплатеж» и «Автопогашение».

10.6.8. Карта с цифровым типом выпуска перевыпускается Банком на новый срок действия в виде «именной» карты. Клиент может досрочно перевыпустить карту с цифровым типом выпуска на «именную» карту, обратившись в Подразделение Банка или вне Подразделения Банка с использованием Мобильного рабочего места, либо инициировать перевыпуск карты в «Сбербанк Онлайн».

10.7. Карта «Аэрофлот»[67]

10.7.1. Клиент (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с Правилами начисления Миль и направлять в ПАО «Аэрофлот» информацию о количестве Миль, начисленных за Отчетный период, для последующего зачисления ПАО «Аэрофлот» Миль на Счет Участника Программы.

10.7.2. Информация о начисленных Милях может быть получена Клиентом при обращении в Контактный центр Банка, а также в личном кабинете Участника Программы «Аэрофлот Бонус», порядок создания и использования которого определяется ПАО «Аэрофлот».

10.7.3. Клиент имеет право обратиться в Банк в случае несогласия с количеством начисленных Миль. Если в течение 6 (шести) месяцев с даты формирования Отчета по счету Карты «Аэрофлот» Клиент не обратился в Банк, Банк вправе отказать Клиенту в перерасчете Миль за период, отраженный в указанном Отчете.

10.7.4. Банк вправе вносить изменения в «Правила начисления миль» с предварительным уведомлением Клиента в соответствии с п. 1.3 Общих условий.

10.7.5. При досрочном перевыпуске Карты «Аэрофлот» в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Клиента, Клиент должен в возможно короткие сроки проинформировать ПАО «Аэрофлот» о внесенных изменениях.

10.7.6. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Клиентом и ПАО «Аэрофлот», в том числе в случае предоставления Клиентом некорректных данных, не позволяющих ПАО «Аэрофлот» произвести зачисление Миль, а также осуществить регистрацию и/или обеспечить участие Клиента в Программе.

10.7.7. Банк не несет ответственности за задержку зачисления ПАО «Аэрофлот» на Счет Участника в Программе Миль, информация о которых была своевременно передана Банком ПАО «Аэрофлот».

10.8. Режим «Премиальный» (Кредитная СберКарта Премиум)

10.8.1. Режим «Премиальный» может быть оформлен Клиентом как при первичном оформлении карты в Подразделениях

---

[65] Регистрация SMS-банка по карте с цифровым типом выпуска на этапе оформления Клиентом карты в «Сбербанк Онлайн» осуществляется на номер телефона, ранее зарегистрированный Клиентом для доступа к SMS-банку.

[66] При наличии технической возможности через Мобильное приложение Банка.

[67] Раздел 10.7 Общих условий применяется только в отношении Клиентов, являющихся держателями карт Visa Classic «Аэрофлот», Visa Gold «Аэрофлот», Visa Signature «Аэрофлот», перевыпущенных на карту Кредитная «Аэрофлот» платежной системы «Мир». Первичный выпуск карты Кредитная «Аэрофлот» не осуществляется.

Банка, так и к действующей карте Клиента, за исключением Карт «Аэрофлот» и карт Кредитная «Подари жизнь». При этом у Клиента имеется возможность дозаказать «именную» карту на металлическом носителе.

10.8.2. Оформление режима «Премиальный» осуществляется на основании заявления Клиента по установленной Банком форме и при условии оплаты Клиентом комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

10.8.3. В рамках режима «Премиальный» Банком предоставляются услуги на специальных условиях в соответствии с Тарифами Банка.

10.9. Режим «Молодежный» (Молодежная Кредитная СберКарта)[68]

10.9.1. Режим «Молодежный» может быть оформлен Клиентом при первичном оформлении карты в Подразделениях Банка или в «Сбербанк Онлайн».

10.9.2. В рамках режима «Молодежный» карта на физическом носителе («именная» карта, «неименная» карта с моментальной выдачей) выпускается со специальным дизайном, разработанным Банком для режима «Молодежный». В случае выпуска карты без физического носителя (цифровой тип выпуска) в Мобильном приложении Банка Клиенту доступен выбор изображения, наносимого на карту, из имеющейся в Банке галереи дизайнов.

10.9.3. По достижении Клиентом двадцатипятилетнего возраста действие режима «Молодежный» автоматически прекращается. При этом дальнейшее использование карты осуществляется Клиентом на условиях режима «120 дней без %».

[68] При наличии технической возможности.