

Временные тарифы по обслуживанию ПУ «Новый СберПремьер» (далее – Пакет услуг)
для Уральского и Северо-Западного территориальных банков ПАО Сбербанк
на период с 01.02.2024 по 31.05.2025¹

Услуга	Стоимость услуги/Размер скидки ²		
	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 2
	Условия соответствия уровню:		
1. Ежемесячная плата за обслуживание	<ul style="list-style-type: none"> - при суммарном балансе³ на последний день календарного месяца⁴ от 1 500 000 руб. до 2 499 999 руб. включительно и/или - сумме расходных операций⁵ за месяц по картам ПАО Сбербанк⁶ от 100 000 руб. до 149 999 руб. включительно бесплатно⁷ 	<ul style="list-style-type: none"> - при суммарном балансе³ на последний день календарного месяца⁴ от 2 500 000 руб. до 4 999 999 руб. включительно и/или - сумме расходных операций⁵ за месяц по картам ПАО Сбербанк⁶ от 150 000 руб. до 299 999 руб. включительно бесплатно⁷ 	<ul style="list-style-type: none"> - при суммарном балансе³ на последний день календарного месяца⁴ от 5 000 000 руб. и выше и/или - сумме расходных операций⁵ за месяц по картам ПАО Сбербанк⁶ от 300 000 руб. и выше бесплатно⁷
Стоимость продуктов/услуг и иные условия обслуживания продуктов/услуг в составе Пакета услуг			
2. Переводы⁸ (операции в рублях со счета)			
2.1. на свое имя в пределах системы ПАО Сбербанк через ОКР ¹⁹ и УКО ⁹	бесплатно	бесплатно	бесплатно

2.2. другому физическому лицу в пределах системы ПАО Сбербанк через УКО ⁹	до 400 000 руб. включительно в месяц ¹⁰ – бесплатно	до 400 000 руб. включительно в месяц ¹⁰ - бесплатно	бесплатно
2.3. на счета юридических лиц, открытые на территории РФ в рублях РФ	бесплатно	бесплатно	бесплатно
3. Выдача справки по вкладу/о наличии текущего счета/о наличии номинального счета¹¹	бесплатно	бесплатно	бесплатно
4. Выдача справки о реквизитах счета/вклада/карты на бумажном носителе по просьбе клиента	бесплатно	бесплатно	бесплатно
5. Условия обслуживания банковских Карт СберКарта в рамках Пакета услуг			
5.1.Карта СберКарта¹²			
5.1.1. Обслуживание карты			
основной карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии
каждой дополнительной	без комиссии	без комиссии	без комиссии
5.1.2. Перевыпуск карты ¹³	без комиссии	без комиссии	без комиссии
5.1.3. Комиссия за выдачу наличных денежных средств в банкоматах дочерних банков/банкоматах других	без комиссии	без комиссии	без комиссии

кредитных организаций ¹⁴ по Всем картам Сберкарта ¹⁵			
5.1.4. Комиссия за выдачу наличных денежных средств по Всем картам СберКарта ¹⁵ в банкоматах Банка	без комиссии	без комиссии	без комиссии
5.1.5. Лимит ¹⁶ выдачи наличных денежных средств по счету Всех карт СберКарта ¹⁵ /Платежному счету			
Месячный ¹⁸ лимит			
✓ общий в кассах и банкоматах Банка	5 000 000 руб.	5 000 000 руб.	5 000 000 руб.
✓ общий в банкоматах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций по Картам СберКарта ¹²	не применяется	не применяется	не применяется
✓ в банкоматах Банка	не применяется	не применяется	не применяется
Суточный ¹⁸ лимит в кассах Банка/ в банкоматах Банка/ в банкоматах дочерних банков/других кредитных организаций(в каждом указанном канале обслуживания)	500 000 руб.	500 000 руб.	500 000 руб.
5.2. Уведомления об операциях по Всем картам СберКарта¹⁶	бесплатно	бесплатно	бесплатно

¹ Распространяются на договоры об обслуживании ПУ «Новый СберПремьер», заключенные до 31.05.2024 включительно

² Стоимость услуг, не указанная в настоящих Временных тарифах, применяется в значении, установленном в Альбоме тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам.

³Под суммарным балансом понимается сумма исходящего остатка на всех сберегательных счетах, счетах по вкладам, счетах дебетовых карт и обезличенных металлических счетах (ОМС), отображающихся в списке счетов и услуг, формируемом в рамках договора банковского обслуживания, а также на всех сберегательных счетах, счетах по вкладам и ОМС, открытых клиентом с 01.10.2018 на имя несовершеннолетнего вкладчика/ов (учет ведется до достижения возраста 18 лет) во всех территориальных банках; суммы сберегательных взносов по Программе долгосрочных сбережений и суммы пенсионных взносов по Индивидуальному пенсионному плану в АО «НПФ Сбербанка»: «Активный капитал», «Базовый капитал», «Универсальный БС», «Универсальный МАХ», «Гарантия будущего», «Пенсия в метрах», «Универсальный б», «Целевой», «Золотая пора»; стоимость собственных активов клиента на брокерском счете в ПАО Сбербанк, с учётом стоимости ценных бумаг, проданных в рамках сделок ОТС-РЕПО, стоимость активов клиента по договорам доверительного управления и паев в паевых инвестиционных фондах под управлением АО УК «Первая» и

ООО «Современные Фонды Недвижимости; страховая сумма по риску «Дожитие» в продуктах: «Наследие», «Форсаж», «Семейный актив», «Первый капитал», «Детский образовательный план», «Фонд здоровья», «Билет в будущее», «Будущий капитал», «Думаю о будущем», «Сберполис», «Доходный курс онлайн», «Сберкупон инвестиции в жизнь», «Сберкупон инвестиции в жизнь онлайн», «Сберкупон фиксированный», Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», Формула жизни «Передача капитала», «Личный приоритет»; страховая премия клиента по продуктам: «ГарантКапитал», «Смарт Полис», «Смарт Полис Лайт», «Смарт Полис купонный», «Доходный курс плюс», «Доходный курс», «Сберполис Инвестиции Будущего», «Управляемый Капитал»; сумма страховых взносов за вычетом выплат, предусмотренных графиком выплат по продуктам: «Рантье» и «Как зарплата» и Формула жизни «Рентный поток» ООО СК «Сбербанк страхование жизни». Стоимость активов, страховые суммы по риску «Дожитие» и суммы страховых взносов и премий, подлежащие уплате по договорам страхования, учитываются в рублевом эквиваленте во всех территориальных банках в соответствии с предоставленными данными управляющей и страховой компаниями. В расчет суммарного баланса входят также сберегательные сертификаты, приобретенные клиентом в подразделениях всех территориальных банков. Суммарный баланс рассчитывается в рублях РФ на 24 ч. 00 мин. 00 сек. последнего календарного дня месяца в соответствии с московским временем. Эквивалент суммы в рублях РФ для активов и денежных средств, размещенных на счетах, в иностранной валюте и ОМС, рассчитывается по курсу/ учетной цене драгоценного металла, установленному Банком России на последний календарный день месяца

⁴ предшествующего Отчетному периоду

⁵ Под расходными операциями понимаются операции оплаты товаров и услуг, совершенные по счету дебетовой/кредитной карты за календарный месяц. Для целей расчета сумм операций время начала и конца месяца определяются в соответствии с московским временем. Эквивалент суммы в рублях для операций по счетам дебетовых карт в иностранной валюте рассчитывается по курсу, установленному Банком России на дату совершения операции

⁶ Учитываются операции оплаты товаров и услуг по основным и дополнительным дебетовым картам, выпущенным в рамках пакетов услуг: «Золотой» (Visa Gold «Золотой»), «СберПремьер» (Visa Platinum «Премьер», World MasterCard Black Edition «Премьер»), «СберПервый» (Visa Infinite Сбербанк1, World MasterCard Elite Сбербанк1), картам World MasterCard «Золотой», Мир Золотая, МИР Премиальная, МИР Премиальная Плюс, MasterCard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel; по пакетам услуг «СберПремьер», «Новый СберПремьер» и «СберПервый» учитываются также операции по кредитным картам: Кредитная СберКарта MasterCard, Кредитная СберКарта Visa, Кредитная СберКарта МИР»

⁷ Клиенту ежемесячно предоставляются условия обслуживания согласно одному из 3-х Уровней Пакета услуг в зависимости от выполнения Клиентом условий бесплатного обслуживания. В случае изменения показателей Клиента по балансам или сумме расходных операций, Уровень Пакета услуг понижается/повышается до Уровня, соответствующего показателям Клиента. Если Клиентом не выполнены условия бесплатного обслуживания ни по одному из Уровней Пакета услуг, действие условий по продуктам и услугам в рамках Пакета услуг приостанавливается. При невыполнении условий, соответствующих Уровню (плата взимается по отдельному волеизъявлению Клиента, начиная с 01.07.2024). Ежемесячная плата за обслуживание при суммарном балансе на последний день календарного месяца менее 1 500 000 руб. и /или сумме расходных операций за месяц по картам ПАО Сбербанк менее 100 000 руб. – 500 руб.; ежемесячная плата за обслуживание при суммарном балансе на последний день календарного месяца менее 2 500 000 руб. и /или сумме расходных операций за месяц по картам ПАО Сбербанк менее 150 000 руб. – 3000 руб.; ежемесячная плата за обслуживание при суммарном балансе на последний день календарного месяца менее 5 000 000 руб. и /или сумме расходных операций за месяц по картам ПАО Сбербанк менее 300 000 руб. – 6000 руб. Сумма платы списывается единовременно и в полном объеме в дату установления/продлонгации Неснижаемого уровня, за исключением случаев, предусмотренных в Условиях обслуживания пакетов

⁸ При переводе денежных средств с вклада в рублях для зачисления на вклад в иностранной валюте осуществляется продажа Банком иностранной валюты в безналичном порядке за счет средств на счете по вкладу в рублях. Размер взимаемой комиссии за перевод рассчитывается исходя из объема операции в рублях.

⁹ Включая длительные поручения. Услуга не распространяется на операции, совершаемые через устройства самообслуживания (УС), Автоплатеж и Автопереводы.

¹⁰ Лимит рассчитывается кумулятивно (совокупно) по всем картам и счетам клиента. Лимит применяется к общей сумме переводов на счета ФЛ и ЮЛ. При превышении лимита, к сумме, превышающей лимит, применяется стоимость соответствующих услуг в размере, установленном в Альбоме тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам.

¹¹ При обращении владельца счета

¹² Карты СберКарта – основные и дополнительные дебетовые карты Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, клиента, в том числе выпущенные/привязанные к Платежному счету. Предоставление услуг по Картам СберКарта, обслуживаемым вне рамок тарифов по Пакету услуг, осуществляется по тарифам, указанным в Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам

¹³ Очередной перевыпуск карты, досрочный перевыпуск карты, в том числе в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя (изменение информации, эмбоссированной на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами)

¹⁴ Без учета комиссии, взимаемой кредитной организацией. Выдача средств в рублях осуществляется только в кредитных организациях, расположенных на территории РФ

¹⁵ Все карты СберКарта – единое наименование основных и дополнительных дебетовых карт Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel и МИР СберКарта Travel клиента. Предоставление услуг по Всем картам СберКарта, обслуживаемым вне рамок тарифов по Пакету услуг, осуществляется по тарифам, указанным в Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам

¹⁶ Лимиты на выдачу наличных включают в себя суммы комиссий, взимаемых с клиента за проведение указанных операций (при их наличии).

¹⁷ За месяц принимается календарный месяц года

¹⁸ Сутки: 0:00 - 24:00 по Московскому времени

¹⁹ ОКР – операционно-кассовый работник структурного подразделения ПАО Сбербанк, УКО-удаленные каналы обслуживания: «Сбербанк Онлайн», УС, SMS-банк (Мобильный банк).

Условия обслуживания пакета услуг «Новый СберПремьер» в ПАО Сбербанк

(действуют с 11.12.2023 до ввода в действие новой редакции)

1. Термины и определения:

1.1. Банк – ПАО Сбербанк.

1.2. Договор – договор об обслуживании пакета услуг «Новый СберПремьер» в ПАО Сбербанк, состоящий в совокупности из следующих документов: настоящих Условий обслуживания пакета услуг «Новый СберПремьер» в ПАО Сбербанк (далее – «Условия обслуживания»), Тарифов по обслуживанию Пакета услуг, Заявления о заключении Договора, подписанного Клиентом в порядке, предусмотренном Условиями обслуживания, и Перечня продуктов в составе Пакета услуг.

1.2. Заявление о заключении Договора – заявление Клиента о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Новый СберПремьер» на бумажном носителе или в электронном виде, сформированное с помощью автоматизированных систем Банка в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн».

1.3. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, либо оформившее предусмотренную пунктом 2.12 настоящих Условий обслуживания заявку на заключение Договора.

1.4. Неснижаемый уровень – один из Уровней Пакета услуг, который устанавливается (1) Клиентом самостоятельно за установленную Тарифами плату¹, или (2) Банком, без взимания платы за обслуживание Пакета услуг, - в соответствии с разделом 4 настоящих Условий обслуживания.

1.5. Мобильное приложение Банка — приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам², предоставляющее Клиенту возможность доступа к функционалу «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.

1.6. Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место) – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющая работнику Банка обслужить Клиента как в Подразделении Банка, так и за его пределами.

1.7. Отключение Пакета услуг – расторжение (прекращение) Договора.

1.8. Отчетный период – период времени, исчисляемый с учетом следующего: (1) первый Отчетный период – период времени с даты заключения Договора до даты начала Отчетного периода, указанной в Заявлении о заключении Договора, (2) второй и последующие Отчетные периоды – период времени с даты начала Отчетного периода, указанной в Заявлении о заключении Договора, до этой же даты в следующем календарном месяце, **или** до последнего дня следующего календарного месяца, если в нем не содержится дата, соответствующая дате начала Отчетного периода, указанная в Заявлении о заключении Договора (например, 31-е число), **или** (применительно к последнему Отчетному периоду) до даты Отключения Пакета услуг.

¹ Неснижаемый уровень для установления Клиентом доступен с 01.07.2024

² Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на Официальном сайте Банка.

1.9. Пакет услуг – комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов)³, предоставляемых Банком и/или партнером Банка, а также формат обслуживания, предоставляемые Клиентам, заключившим Договор.

1.10. Перечень продуктов в составе Пакета услуг – перечень продуктов, услуг (сервисов), входящих в состав пакета услуг «Новый СберПремьер», а также формат обслуживания, и порядок их предоставления. Содержит описание продуктов, услуг (сервисов), предоставляемых Банком и/или партнерами Банка, формата обслуживания, а также информацию о партнерах Банка. Объем продуктов и услуг (сервисов) и/или вид, размер специальных условий/специальных цен на них зависит от применяемого Уровня Пакета услуг.

1.11. Подключение Пакета услуг – заключение Договора.

1.12. Система «Сбербанк Онлайн» – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

1.13. Специальные условия (термин применяется в контексте Неснижаемого уровня) – условия предоставления Банком Неснижаемого уровня без взимания платы за обслуживание Пакета услуг соответствующего Уровня Пакета услуг на период, установленный данными Специальными условиями. Специальные условия размещаются в информационном пространстве Подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

1.14. Тарифы по обслуживанию Пакета услуг (Тарифы) – условия, определяющие размер платы, взимаемой с Клиента за обслуживание Пакета услуг в случае установления Клиентом Неснижаемого уровня, а также за отдельные продукты, услуги (сервисы) Банка, включенные в состав Пакета услуг, в соответствии с каждым Уровнем Пакета услуг.

1.15. Уровень Пакета услуг – применяемый к Пакету услуг уровень, определяющий объем доступных Клиенту продуктов и услуг (сервисов), определенный в Перечне продуктов в составе Пакета услуг. Уровень Пакета услуг устанавливается Банком или за дополнительную плату – Клиентом, в соответствии с разделом 4 Условий обслуживания.

1.16. Термины, не определенные в настоящих Условиях обслуживания, применяются в значении, указанном в договоре банковского обслуживания.

2. Общие положения:

2.1. В рамках и на условиях Договора Клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги (сервисы), предоставляемые Банком или партнерами Банка на специальных условиях/по специальной цене в пределах установленного Уровня Пакета услуг, с момента направления Банком уведомления о Подключении Пакета услуг или Уровня Пакета услуг (в том числе Неснижаемого уровня, если применимо). Порядок предоставления продуктов и услуг (сервисов), входящих в состав Пакета услуг, в рамках установленного Уровня Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются настоящим Договором (в том числе Перечнем продуктов в составе Пакета услуг) и/или отдельными договорами на предоставление указанных продуктов и услуг (сервисов). В рамках Договора Клиенту также предоставляется возможность получения продуктов и услуг в формате обслуживания, определяемом в соответствии с Перечнем продуктов в составе Пакета услуг.

³ В интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн» и на Мобильном рабочем месте, а также в рекламно-информационных материалах Банка по Пакету услуг продукты и услуги (сервисы), включенные в Пакет услуг, могут также именоваться как «привилегии».

2.2. За обслуживание Пакета услуг плата не взимается, если соответствующий Уровень Пакета услуг установлен Банком. Плата может взиматься, если Клиентом самостоятельно определен Неснижаемый уровень, в размере, установленном Тарифами для соответствующего Уровня Пакета услуг. Порядок взимания платы определен в разделе 4 Условий обслуживания.

2.3. Действующие Тарифы, Условия обслуживания, Перечень продуктов в составе Пакета услуг размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «Сбербанк Онлайн», и/или в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, в доступном для ознакомления Клиентов месте.

2.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям обслуживания, Тарифам, Перечню продуктов в составе Пакета услуг, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании Заявления клиента о заключении Договора в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий обслуживания, которое признается акцептом оферты Банка, направляемой в соответствии с п. 2.6 Условий обслуживания.

2.5. Клиент, который вправе присоединиться к настоящим Условиям обслуживания, Тарифам, Перечню продуктов в составе Пакета услуг, должен отвечать в совокупности всем нижеуказанным критериям:

2.5.1. у Клиента с Банком заключен договор банковского обслуживания;

2.5.2. у Клиента с Банком заключен договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк (1) в Уральском или Северо-Западном банке ПАО Сбербанк⁴, при заключении Договора в Системе «Сбербанк Онлайн» или (2) в любом территориальном банке, при заключении Договора в Подразделении Уральского или Северо-Западного банка ПАО Сбербанк, в т.ч. с использованием Мобильного рабочего места;

2.5.3. у Клиента нет иного действующего договора об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк⁵;

2.5.4. у Клиента отсутствует задолженность по расторгнутым договорам об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк;

2.5.5. в действиях Клиента отсутствуют признаки сомнительных операций и сделок, а также Клиент не является лицом, данные которого совпадают с данными следующих категорий физических лиц:

2.5.5.1. включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

2.5.5.2. в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

2.5.5.3. включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

2.5.5.4. в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера,

⁴ Список регионов, входящих в состав территориального Банка, размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет. При оформлении Договора в Системе «Сбербанк Онлайн» территориальный Банк определяется регионом выпуска банковской карты, по которой выполнено подключение клиента к Системе «Сбербанк Онлайн».

⁵ За исключением пакетов услуг «Домклик плюс», «Выгодный процент»

2.5.6. Клиент не является лицом, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям (п.п. 2.5.5.1.-2.5.5.4. Условий обслуживания).

2.6. Условия обслуживания, Тарифы, а также Перечень продуктов в составе Пакета услуг, размещенные в порядке, указанном в п. 2.3 Условий обслуживания, являются офертой Банка неопределенному кругу лиц⁶, отвечающим критериям, указанным в п. 2.5 Условий обслуживания, и содержат все существенные условия Договора.

2.7. Для Подключения Пакета услуг лицу, имеющему намерение заключить Договор с Банком, необходимо оформить запрос на формирование Заявления о заключении Договора одним из следующих способов:

2.7.1. в Подразделении Банка посредством устного обращения к работнику Банка, в том числе при наличии технической возможности и желании Клиента посредством прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг с использованием Мобильного рабочего места;

2.7.2. в Системе «Сбербанк Онлайн»⁷ посредством прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг;

Во избежание сомнений Стороны согласовали, что запрос Клиента на формирование Заявления о заключении Договора не признается и не может являться акцептом оферты Банка.

2.8. После получения запроса на формирование Заявления о заключении Договора Банк проводит проверку Клиента на соответствие его критериям (или отдельным критериям по усмотрению Банка), указанным в п. 2.5 Условий обслуживания. Срок проведения проверки Банком зависит от способа оформления запроса и не может составлять более 24 часов.

2.9. Если в результате указанной в п. 2.8 Условий обслуживания проверки будет установлено, что Клиент не соответствует необходимым требованиям (п. 2.5 Условий обслуживания), то запрос на формирование Заявления о заключении Договора не рассматривается и оформить Заявление о заключении Договора, включая его подписание Клиентом, не предоставляется возможным, в частности, при намерении Клиента Подключения Пакета услуг:

2.9.1. в Подразделении Банка Заявление о заключении Договора не формируется и/или не передается Клиенту на подпись;

2.9.2. в Системе «Сбербанк Онлайн» техническая возможность сформировать автоматизированными системами Банка Заявление о заключении Договора и подписать его Клиентом отсутствует.

Информация о возможности сформировать Заявление о заключении Договора доводится до Клиента соответственно работником Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) либо путем отображения в клиентском интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн».

2.10. Если в результате указанной в п. 2.8 Условий обслуживания проверки будет установлено, что Клиент соответствует необходимым требованиям (п. 2.5 Условий обслуживания), то Клиенту предоставляется возможность оформить Заявление о заключении Договора для акцепта оферты Банка одним из следующих способов:

2.10.1. на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью Клиента, в Подразделении Банка;

2.10.2. в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Системе «Сбербанк Онлайн»;

2.11. Предоставляя в Банк Заявление о заключении Договора, оформленное и подписанное способом, указанным в п. 2.10. Условий обслуживания, Клиент подтверждает свое намерение заключить Договор на условиях и в порядке, определенных в Условиях обслуживания, Тарифах, а также Перечне партнеров и продуктов, подтверждает свое ознакомление и согласие с ними.

⁶ Оферта действует по 31.05.2024.

⁷ При наличии технической возможности

2.12. До момента обработки Банком Заявления о заключении Договора⁸, ответ заинтересованного лица на оферту Банка находится в статусе «заявка». Заявление о заключении Договора, оформленное в соответствии с п. 2.10. Условий обслуживания, признается акцептом Клиента в случае, если Заявление о заключении Договора получено Банком от лица, которому была адресована оферта Банка (п. 2.6. Условий обслуживания). Договор признается заключенным с момента получения акцепта Банком.

2.13. О Подключении Пакета услуг, изменении условий предоставления Пакета услуг, Банк информирует Клиента посредством направления Push-уведомления (уведомления от Мобильного приложения Банка), и/или направления SMS-сообщения с номера 900, и/или отображения информации в интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн».

2.14. Подключение Пакета услуг с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» в порядке, установленном настоящим разделом Условий обслуживания, возможно при наличии у Клиента доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» (через Официальный сайт Банка или Мобильное приложение Банка), а также при отсутствии технических ошибок и сбоев, ограничения/приостановления оказания услуг Клиенту с использованием Системы «Сбербанк Онлайн» (в соответствии с договором банковского обслуживания).

2.15. В Подразделениях Банка⁹ (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) и в Системе «Сбербанк Онлайн» документы о заключении/расторжении Договора, заявление о заранее данном акцепте на списание платы за обслуживание пакета услуг «Новый СберПремьер» формируются в электронном виде и подписываются Клиентом простой электронной подписью, порядок использования которой определяется Соглашением об использовании электронной подписи (предусмотрено в договоре банковского обслуживания).

2.16. Для заключения и исполнения Договора, в том числе для определения/расчета Уровня Пакета услуг, Банк обрабатывает с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», персональные данные Клиента в составе и объеме, минимально необходимых для достижения указанных целей. Для предоставления в рамках Договора продуктов и услуг партнеров на специальных условиях/по специальной цене Банком в целях исполнения Договора может осуществляться передача партнерам персональных данных Клиента для его аутентификации на стороне партнера с целью предоставления продукта/услуги партнера, а также получение от партнера персональных данных Клиента для контроля качества предоставления партнером сервиса в рамках Пакета услуг.

3. Порядок предоставления продуктов и услуг в рамках Пакета услуг:

3.1. В рамках Пакета услуг предоставляются продукты и услуги (сервисы) на специальных условиях/по специальной цене, а также формат обслуживания согласно одному из Уровней Пакета услуг:

3.1.1. Уровень 1 Пакета услуг

3.1.2. Уровень 2 Пакета услуг

3.1.3. Уровень 3 Пакета услуг

3.2. Актуальный Перечень продуктов в составе Пакета услуг размещается в порядке, указанном в п. 2.3 Условий обслуживания.

⁸ Не позднее следующего рабочего дня со дня оформления Заявления о заключении Договора (п. 2.10 Условий обслуживания).

⁹ С учетом технических возможностей подразделения Банка и желания Клиента.

3.3. Банк вправе изменять Перечень продуктов в составе Пакета услуг в одностороннем порядке. Новый Перечень продуктов в составе Пакета услуг вступает в силу в дату, указанную Банком в новой редакции Перечня продуктов в составе Пакета услуг, размещенного в порядке, указанном в п. 2.3 Условий обслуживания.

В случае изменения Перечня продуктов в составе Пакета услуг в части изменения/замены продуктов и услуг, входящих в состав Уровня Пакета услуг, и/или изменения/замены партнеров Банка по предоставлению продуктов и услуг, и/или изменения формата обслуживания Банк дополнительно уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном п. 2.13 Условий обслуживания.

3.4. Клиент вправе получать доступ к новым/измененным продуктам и услугам, формату обслуживания в составе Пакета услуг, начиная с даты вступления в силу Перечня продуктов в составе Пакета услуг в новой редакции, если иное не будет оговорено в Перечне продуктов в составе Пакета услуг в новой редакции. При этом стороны не рассматривают изменение/замену продуктов и услуг и/или партнеров в качестве изменения вида и объема услуг по Договору. Клиент принимает и соглашается с тем, что любое изменение/замена продуктов и услуг и/или перечня партнеров в указанном выше порядке, не является основанием для пересмотра платы за обслуживание Пакета услуг, либо возврата денежных средств, в том числе частичного.

3.5. Стороны согласовали, что, продолжая использовать продукты и услуги и/или формат обслуживания, входящие в состав Пакета услуг, Клиент своими действиями выражает согласие с новой редакцией Перечня продуктов в составе Пакета услуг.

4. Порядок установления Уровней Пакета услуг и Неснижаемого уровня

4.1. Уровень Пакета услуг определяется/рассчитывается/выбирается (1) Банком исходя из суммарного баланса и/или суммы расходных операций, как они понимаются в Тарифах (далее – условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг), или (2) Клиентом/Банком в случае установления Неснижаемого уровня в предусмотренном Договором порядке.

4.2. Для расчета (определения) Уровня Пакета услуг в дату получения запроса Клиента на формирование Заявления о заключении Договора и далее ежемесячно, в последний календарный день месяца, Банк осуществляет расчет выполнения Клиентом условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг в первом или каждом последующем Отчетном периоде.

4.3. Уровень Пакета услуг устанавливается в дату Подключения Пакета услуг и до окончания первого Отчетного периода и далее ежемесячно, в дату начала нового Отчетного периода, - на следующий Отчетный период, если Клиентом выполнены условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг.

4.4. Если на дату, указанную в п. 4.3 Условий обслуживания, Клиент не выполнил условия бесплатного обслуживания Пакета услуг ни по одному из Уровней Пакета услуг и не установил один из Уровней Пакета услуг в качестве Неснижаемого уровня¹⁰, либо Банк не установил Клиенту Неснижаемый уровень в рамках Специального предложения или соответствующей маркетинговой акции (п. 4.6 Условий обслуживания), Подключение Пакета услуг не осуществляется/ Уровень Пакета услуг не устанавливается (на второй и последующий Отчетный период). При этом продукты и услуги (сервисы), входящие в состав Пакета услуг, предоставляются Клиенту по цене и/или на условиях отдельно действующих договоров для соответствующих продуктов и услуг, если иное не определено Банком и партнерами Банка в договорах на соответствующий продукт или услугу (сервис).

4.5. Клиент может за предусмотренную Тарифами плату установить Неснижаемый уровень¹¹ в Системе «Сбербанк Онлайн»¹² посредством прохождения клиентского пути установления Неснижаемого уровня и подтверждения волеизъявления путем нажатия кнопки «Подтвердить»¹³. Неснижаемый уровень

¹⁰ Неснижаемый уровень для установления Клиентом доступен с 01.07.2024 при наличии технической возможности

¹¹ Неснижаемый уровень для установления Клиентом доступен с 01.07.2024 при наличии технической возможности

¹² При наличии технической возможности

¹³ Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

устанавливается при условии предоставления Клиентом Банку согласия (заранее данного акцепта) на списание платы за обслуживание Пакета услуг (п.п. 5.7, 5.8 Условий обслуживания), при условии, что Неснижаемый уровень выше Уровня Пакета услуг, рассчитанного Банком.

Неснижаемый уровень, выбранный Клиентом в порядке, указанном выше, устанавливается на действующий Отчетный период при условии списания платы¹⁴ за обслуживание Пакета услуг согласно Тарифам на условиях согласия (заранее данного акцепта) на списание платы за обслуживание Пакета услуг.

4.6. Неснижаемый уровень может устанавливаться Банком согласно Специальным условиям или соответствующей маркетинговой акции на срок, определяемый Специальными условиями или правилами соответствующей маркетинговой акции. Если Неснижаемый уровень, установленный Клиентом, на дату его установления соответствует или ниже Неснижаемого уровня, установленного Банком, Клиенту устанавливается соответствующий Уровень Пакета услуг в качестве Неснижаемого уровня согласно Специальным условиям и/или маркетинговой акции Банка.

4.7. Если Неснижаемый уровень, установленный Клиентом или Банком, на дату его установления ниже Уровня Пакета услуг, рассчитанного Банком согласно Тарифам (исходя из условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг), Клиенту устанавливается Уровень Пакета услуг, рассчитанный Банком.

4.8. Об установлении Уровня Пакета услуг, в том числе в качестве Неснижаемого уровня, Банк информирует Клиента в порядке, определенном п. 2.13 Условий обслуживания.

5. Порядок взимания платы за обслуживание Пакета услуг:

5.1. Размер платы и условия взимания платы за обслуживание Пакета услуг определяются Тарифами.

5.2. Списание платы за обслуживание Пакета услуг¹⁵ осуществляется в полном объеме в дату подключения Неснижаемого уровня по инициативе Клиента и далее, на ежемесячной основе, не позднее первого дня очередного Отчетного периода, путем списания Банком суммы платы со счета(ов) банковской(их) карты(т)/Платежных счетов Клиента на основании согласия Клиента (заранее данного акцепта) в порядке, установленном п. 5.4 Условий обслуживания.

Если в Отчетном периоде Уровень Пакета, рассчитанный Банком на основании выполнения Клиентом условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг, выше Неснижаемого уровня, установленного Клиентом или Банком, в данном Отчетном периоде применяется соответствующий Уровень Пакета услуг и плата не взимается.

5.3. Плата за обслуживание Пакета услуг списывается со счета дебетовой(ых) банковской(их) карты(т)/Платежного счета, открытого Клиенту в Банке в рублях РФ или в иностранной валюте, по которому(ым) Клиентом дано согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы. При взимании платы за обслуживание Пакета услуг со счета, открытого в иностранной валюте, списывается иностранная валюта в размере эквивалентном размеру платы, установленному в рублях РФ, по курсу Банка¹⁶, действующему на момент списания платы, без дополнительного распоряжения Клиента.

5.4. Для списания платы за обслуживание Пакета услуг выбирается счет банковской карты/Платежный счет, открытый в рублях РФ или в иностранной валюте, по которому Клиентом предоставлен заранее данный акцепт, с остатком денежных средств, достаточным для списания суммы платы в полном объеме с учетом очередности выбора счета банковской карты/ Платежного счета, установленной клиентом в заявлении о заранее данном акцепте на списание платы за обслуживание пакета услуг «Новый СберПремьер».

¹⁴ Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, установленному Банком в соответствии с расчетом выполнения условий бесплатного обслуживания Пакета услуг.

¹⁵ Плата не списывается если Уровень Пакета услуг, рассчитанный Банком соответствует Неснижаемому уровню, установленному Клиентом

¹⁶ Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

5.5. Если на момент списания платы ни на одном из счетов банковских карт/Платежных счетов, по которым Клиентом предоставлен заранее данный акцепт для списания платы за обслуживание Пакета услуг, остаток денежных средств недостаточен для списания платы в полном объеме, Неснижаемый уровень не устанавливается, Клиенту устанавливается рассчитанный Банком Уровень Пакета услуг, согласно п. 4.1 Условий обслуживания.

5.6. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы за обслуживание Пакета услуг по настоящему Договору по счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ/Платежным счетам, указанным в заявлении о заранее данном акцепте на списание платы за обслуживание пакета услуг «Новый СберПремьер» (п. 5.7, п. 5.8 Условий обслуживания).

5.7. Клиент может оформить заявление о заранее данном акцепте на списание платы за обслуживание пакета услуг «Новый СберПремьер» в Подразделении Банка или в Системе «Сбербанк Онлайн» (с использованием простой электронной подписи в порядке, установленном п. 2.15. Условий обслуживания).

5.8. Клиент может изменить список счетов банковских карт/Платежных счетов, по которым дано согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком платы за обслуживание Пакета услуг, путём оформления нового заявления о заранее данном акцепте на списание платы за обслуживание пакета услуг «Новый СберПремьер» в Подразделении Банка или в Системе «Сбербанк Онлайн».

В случае изменения списка счетов банковских карт/Платежных счетов в Системе «Сбербанк Онлайн» список счетов банковских карт/Платежных счетов признается измененным с момента получения Банком нового заявления о заранее данном акцепте на списание платы за обслуживание пакета услуг «Новый СберПремьер» в электронном виде, подписанного простой электронной подписью Клиента.

5.9. С даты Отключения Пакета услуг заранее данный акцепт считается отозванным Клиентом.

6. Права и обязанности сторон:

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в п. 7.3 Условий обслуживания.

6.1.2. Пользоваться услугами и продуктами Банка и партнеров, предоставляемыми в рамках Пакета услуг согласно установленному Уровню Пакета услуг.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

6.2.2. Своевременно сообщать Банку обо всех изменениях сведений о Клиенте, указанных в Заявлении о заключении Договора, с представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

6.3. Банк имеет право:

6.3.1. Расторгнуть Договор в случаях, указанных в настоящих Условиях обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия обслуживания, Тарифы, Перечень продуктов в составе Пакета услуг с доведением до Клиента действующих Условий обслуживания, Тарифов, Перечня продуктов в составе Пакета услуг в порядке, указанном в п. 2.3. Условий обслуживания, с указанием даты вступления их в действие.

6.3.3. Устанавливать Специальные условия обслуживания для популяризации Пакета услуг.

6.3.4. Прекратить предоставление продуктов и услуг, формата обслуживания, входящих в состав Пакета услуг по цене и/или на условиях, предусмотренных Договором, в случае если не выполнены условия предоставления ни одного из Уровней Пакета услуг и/или не установлен Неснижаемый уровень.

6.3.5. Списывать плату за обслуживание Пакета услуг при установлении Клиентом Неснижаемого уровня.

6.4. Банк обязан:

6.4.1. Предоставить Клиенту, заключившему Договор, услуги и продукты, формат обслуживания в рамках Пакета услуг на условиях Договора, согласно установленному Уровню Пакета услуг.

6.4.2. Ознакомить Клиента с Условиями обслуживания, Тарифами, Перечнем продуктов в составе Пакета услуг.

6.4.3. Размещать в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «Сбербанк Онлайн» действующие Условия обслуживания, Тарифы, Перечень продуктов в составе Пакета услуг.

6.4.4. Исполнять функции налогового агента в случаях, предусмотренных действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

6.5. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»¹⁷, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора:

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения.

7.2. Срок действия Договора составляет 1 (один) год. В случае если ни одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается продленным на тот же срок, на условиях, действующих на дату пролонгации. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное количество раз.

7.3. Клиент вправе расторгнуть Договор:

7.3.1. путем отказа от Договора в любом Подразделении Банка на основании письменного заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком подписанного заявления о расторжении Договора;

7.3.2. путем отказа от Договора на основании заявления о расторжении Договора в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента в Системе «Сбербанк Онлайн». Договор считается расторгнутым в последний день действующего Отчетного периода.

7.3.3. путем отказа от Договора в любом Подразделении Банка с использованием Мобильного рабочего места на основании заявления о расторжении Договора в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком подписанного заявления о расторжении Договора.

7.3.4. путем обращения в Контактный центр Банка по телефону, указанному на Официальном сайте Банка в Сети Интернет. В этом случае расторжение Договора производится на основании устного волеизъявления Клиента (отказа от Договора) с даты обращения в Контактный центр Банка с направлением Клиенту уведомления об Отключении Пакета услуг на номер мобильного телефона Клиента.

7.4. При подаче заявления о расторжении Договора способом, предусмотренным п. 7.3.2 Условий обслуживания, Клиент вправе отказаться от расторжения Договора и подтвердить свое волеизъявление на исполнение Договора путем нажатия кнопки «Возобновить»¹⁸ в Системе «Сбербанк Онлайн», не позднее, чем за 1 (один) день до даты расторжения Договора.

¹⁷ Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

¹⁸ Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

7.5. Договор прекращается с даты расторжения договора банковского обслуживания.

7.6. Договор прекращается с даты, следующей за днем окончания 5 (пятого) Отчетного периода в случае, если в течение этих 5 (пяти) Отчетных периодов подряд Клиентом не выполнены условия бесплатного обслуживания Пакета услуг ни по одному из Уровней Пакета услуг, и не был установлен Неснижаемый уровень.

7.7. Стороны согласовали, что Договор прекращается с даты заключения Клиентом с Банком договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый в ПАО Сбербанк или договора об обслуживании пакета услуг «Sber Private Banking» в ПАО Сбербанк.

7.8. Уведомление об Отключении Пакета услуг Банк направляет Клиенту способом, указанным в п. 2.13 Условий обслуживания.

7.9. При расторжении Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать и расторгаются/ изменяются в соответствии с определенными в них условиями