



Тарифы по обслуживанию ПУ «Премиальное обслуживание¹» (далее – Пакет услуг)

действуют с 15.05.2025

Услуга	Стоимость услуги ²				
	Уровень 1 ³	Уровень 2 ³	Уровень 3 ³	Уровень 4 ³	Уровень 5 ^{3,4}
1. Ежемесячная плата за обслуживание Пакета Услуг:	Условия соответствия уровню:				
	- при суммарном балансе⁵ на последний день календарного месяца⁶ или суммарном балансе⁷ на дату заключения договора⁶: ➤ от 2 000 000 руб. до 2 999 999 руб. включительно (кроме первого Подключения Пакета услуг) ➤ при первом Подключении Пакета услуг⁸ от 1 500 000 руб. до 2 999 999 руб. включительно и/или - сумме расходных операций⁹ за месяц⁶ по картам ПАО Сбербанк¹⁰ ➤ от 150 000 руб. до 199 999 руб. включительно (кроме первого Подключения Пакета услуг) ➤ при первом Подключении Пакета услуг⁸ от 100 000 руб. до	- при суммарном балансе⁵ на последний день календарного месяца⁶ или суммарном балансе⁷ на дату заключения договора⁶ от 3 000 000 руб. до 5 999 999 руб. включительно⁸ и/или - сумме расходных операций⁹ за месяц⁶ по картам ПАО Сбербанк¹⁰ от 200 000 руб. до 349 999 руб. включительно⁸ и/или - сумме денежных средств на расчетных и депозитных счетах, открытых клиентом в Поволжском, Среднерусском, Волго-Вятском, Байкальском	- при суммарном балансе⁵ на последний день календарного месяца⁶ или суммарном балансе⁷ на дату заключения договора⁶ от 6 000 000 руб. до 9 999 999 руб. включительно⁸ и/или - сумме расходных операций⁹ за месяц⁶ по картам ПАО Сбербанк¹⁰ от 350 000 руб. и выше⁸ и/или - сумме денежных средств на расчетных и депозитных счетах, открытых клиентом в Поволжском, Среднерусском, Волго-Вятском, Байкальском территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе индивидуального предпринимателя¹¹, на	- при суммарном балансе⁵ на последний день календарного месяца⁶ или суммарном балансе⁷ на дату заключения договора⁶ от 10 000 000 руб. до 29 999 999 руб. включительно	- при суммарном балансе⁵ на последний день календарного месяца⁶ или суммарном балансе⁷ на дату заключения договора⁶ от 30 000 000 руб. и выше¹²

	199 999 руб. включительно и/или - сумме денежных средств на расчетных и депозитных счетах, открытых клиентом в Поволжском, Среднерусском, Волго-Вятском, Байкальском территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе индивидуального предпринимателя¹¹, на последний день календарного месяца⁶ от 3 000 000 руб. до 5 999 999 руб. включительно	территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе индивидуального предпринимателя¹¹, на последний день календарного месяца⁶ от 6 000 000 руб. до 9 999 999 руб. включительно	последний день календарного месяца⁶ от 10 000 000 руб. и выше		
• при выполнении условий, соответствующих Уровню	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
при невыполнении условий, соответствующих Уровню (плата взимается по отдельному волеизъявлению Клиента в соответствии с Условиями обслуживания пакета услуг)	1 000 руб.	3 500 руб.	7 000 руб.	30 000 руб.	-

Стоимость продуктов/услуг и иные условия обслуживания продуктов/услуг в составе Пакета услуг					
2. Переводы ¹³ (операции в рублях со счета)					
2.1. на свое имя в пределах системы ПАО Сбербанк через ОКР ²³ и УКО ¹⁴	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
2.2. другому физическому лицу в пределах системы ПАО Сбербанк через УКО ¹⁴	Лимит до 1 000 000 руб. включительно в месяц¹⁵ В пределах лимита – бесплатно	Лимит до 1 000 000 руб. включительно в месяц¹⁵ В пределах лимита – бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
2.3. на счета юридических лиц, открытые на территории РФ в рублях РФ через УКО ¹⁴	Сверх лимита Переводы на счета физических лиц 0,5% от суммы, макс. 5 000 руб. На счета юридических лиц в размере, установленном в Альбоме тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам № 2455-3 от 11.11.2024 Раздел I и Раздел III	Сверх лимита Переводы на счета физических лиц 0,5% от суммы, макс. 5 000 руб. На счета юридических лиц в размере, установленном в Альбоме тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам № 2455-3 от 11.11.2024 Раздел I и Раздел III	бесплатно	бесплатно	бесплатно
2.4. В другую кредитную организацию на территории РФ ²⁵ РФ ¹⁹ на свое имя или	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам № 2455-3 от 11.11.2024 Раздел I			бесплатно	бесплатно

другому физическому лицу через ОКР ²³ и УКО ¹⁴			
2.5. В другую кредитную организацию на территории РФ через ОКР ²³ и УКО ¹⁴ с дебетовых карт/Платежных счетов на счет получателя	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам № 2455-3 от 11.11.2024 Раздел III «Переводы в пределах РФ»	через ОКР ²³ 2% от суммы, min 50 руб., max 5000 руб.	через ОКР ²³ 2% от суммы, min 50 руб., max 5000 руб.
		через УКО ¹⁴ бесплатно	через УКО ¹⁴ бесплатно
2.6. Перевод денежных средств со Всех карт СберКарта ²⁰ на счета банковских карт / счета ²⁶ физических лиц /для выплаты наличными без открытия счета в других кредитных организациях ²⁷ с указанием номера карты отправителя перевода через УС ²⁸ и Интернет-ресурсы других кредитных организаций ²⁸	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам № 2455-3 от 11.11.2024 Раздел III «Переводы в пределах РФ»	Бесплатно ³⁰	Бесплатно ³⁰
2.7. Перевод денежных средств со Всех карт СберКарта ²⁰ в пользу	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам № 2455-3 от 11.11.2024 Раздел III «Переводы в пределах РФ»	Бесплатно ³⁰	Бесплатно ³⁰

юридических лиц ²⁷ через УС ²⁸ и Интернет-ресурсы юридических лиц ³¹					
3. Условия обслуживания банковских Карт СберКарта/ Платежного счета в рамках Пакета услуг					
3.1.Карта СберКарта ¹⁶					
3.1.1. Форм-фактор карты:					
• стикер	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам № 2455-3 от 11.11.2024 Раздел III			без комиссии	без комиссии
• металлическая карта	Услуга не предоставляется			7 500 руб. ¹⁷	без комиссии
3.1.2. Обслуживание карты					
• основной карты	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
• каждой дополнительной	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.1.4. Перевыпуск карты ¹⁸ для Всех карт СберКарта ²⁰	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.1.5. Комиссия за выдачу наличных денежных средств по карте для Всех карт СберКарта ²⁰ / по Платежному счету в кассах Банка					
• в пределах общего суточного ²² лимита в кассах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций по всем Платежным счетам и по счетам Всех карт СберКарта ²⁰ клиента (владельца счета):	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам № 2455-3 от 11.11.2024 Раздел III			без комиссии	без комиссии
• сверх общего суточного ²² лимита в кассах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций по	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам № 2455-3 от 11.11.2024 Раздел III			без комиссии	без комиссии

всем Платежным счетам и по счетам Всех карт СберКарта ²⁰ клиента (владельца счета):					
3.1.6. Комиссия за выдачу наличных денежных средств в банкоматах дочерних банков/банкоматах других кредитных организаций¹⁹ по Всем картам Сберкарта²⁰	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.1.7. Комиссия за выдачу наличных денежных средств по Всем картам СберКарта²⁰ / Платежному счету в банкоматах Банка	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии	без комиссии
3.1.8. Лимит выдачи наличных денежных средств по всем Платежным счетам и по счетам Всех карт СберКарта²⁰ клиента (владельца счета):					
Месячный ²¹ лимит:					
✓ <i>общий в кассах и банкоматах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций (не более данного лимита во всех каналах суммарно)</i>	5 000 000 руб.	5 000 000 руб.	5 000 000 руб.	30 000 000 руб.	30 000 000 руб.
Суточный ²² лимит:					
✓ <i>общий в кассах Банка, дочерних банков и других</i>	1 000 000 руб.	1 000 000 руб.	1 000 000 руб.	2 000 000 руб.	2 000 000 руб.

кредитных организаций					
✓ общий в банкоматах Банка, дочерних банков и других кредитных организаций	1 000 000 руб.	1 000 000 руб.	1 000 000 руб.	2 000 000 руб.	2 000 000 руб.
3.2. Уведомления об операциях по Всем картам СберКарта²⁰/Платежному счету	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно	бесплатно
4. Выдача справки по вкладу/о наличии текущего счета/о наличии номинального счета²⁴	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам № 2455-3 от 11.11.2024 Раздел I			бесплатно	бесплатно
5. Выдача справки о реквизитах счета/вклада/карты на бумажном носителе по просьбе клиента	В соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам № 2455-3 от 11.11.2024 Раздел I и Раздел III			бесплатно	бесплатно

Примечание: знак «–» означает, что Уровень Пакета услуг недоступен для самостоятельного установления клиентом за плату в соответствии с Условиями обслуживания.

¹ Прежнее наименование - ПУ «Новый СберПремьер». Все слова и выражения с заглавной буквы употребляются в том значении, как определены в Условиях обслуживания Пакета Услуг.

² Стоимость услуг, не указанная в настоящих тарифах, применяется в значении, установленном в Альбоме тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам, Раздел I и III.

³ Маркетинговое название Уровня 1- «Новый СберПремьер: Привилегии от 2 млн», Уровня 2 - «Новый СберПремьер: Привилегии от 3 млн», Уровня 3 - «Новый СберПремьер: Привилегии от 6 млн», Уровня 4 - «Новый СберПервый: Привилегии от 10 млн», Уровня 5 - «Новый СберПервый: Привилегии от 30 млн».

⁴ С 09.12.2024 по 31.05.2025 Уровень 5 Пакета услуг устанавливается Клиенту в дату подключения Пакета услуг в Московском и Уральском территориальных банках в соответствии с Условиями обслуживания пакета услуг.

С 01.01.2025 по 31.05.2025 Уровень 5 Пакета услуг устанавливается на второй и последующие Отчетные периоды Клиенту, имеющему действующий Пакет услуг, подключенный в любом территориальном банке, в соответствии с Условиями обслуживания пакета услуг.

⁵ Под суммарным балансом понимается:

- сумма исходящего остатка на всех сберегательных счетах, счетах по вкладам, счетах дебетовых карт и обезличенных металлических счетах (ОМС), отображающихся в списке счетов и услуг, формируемом в рамках договора банковского обслуживания, а также на всех сберегательных счетах, счетах по вкладам и ОМС, открытых клиентом с 01.10.2018 на имя несовершеннолетнего вкладчика/ов (учет ведется до достижения возраста 18 лет) во всех территориальных банках ПАО Сбербанк;

- суммы сберегательных взносов по Программе долгосрочных сбережений, суммы пенсионных взносов по Индивидуальным пенсионным планам, суммы личных пенсионных взносов в рамках корпоративной пенсионной программы ПАО Сбербанк в АО «НПФ Сбербанка»;

- стоимость собственных активов клиента на брокерском счете в ПАО Сбербанк, на брокерском и депозитарном счете в АО «Сбербанк КИБ», с учётом стоимости ценных бумаг, проданных в рамках сделок ОТС-РЕПО;

- стоимость активов клиента по договорам доверительного управления и паев в паевых инвестиционных фондах под управлением АО УК «Первая» и ООО «Современные Фонды Недвижимости»;
- стоимость активов, приобретенных в продукте ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Долевой Капитал»;
- стоимость чистых активов в продукте ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Управляемый Капитал»;
- балансовая стоимость активов в продукте ООО СК «Сбербанк Страхование Жизни»: «Сберполис Инвестиции Будущего»;
- стоимость приобретения цифровых финансовых активов, выпущенных в информационной системе Банка, а также сумма собственных денежных средств клиента, информация о которой отражена в личном кабинете клиента в информационной системе Банка, в которой осуществляется выпуск цифровых финансовых активов;
- страховая сумма по риску «Дожитие» в продуктах ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «ГарантКапитал», «Наследие», «Форсаж», «Семейный актив», «Первый капитал», «Детский образовательный план», «Фонд здоровья», «Будущий капитал», «Думаю о будущем», «Сберполис», «Доходный курс онлайн», «Сберкупон инвестиции в жизнь», «Сберкупон инвестиции в жизнь онлайн», «Сберкупон фиксированный»;
- страховая премия по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Смарт Полис», «Смарт Полис Лайт», «Смарт Полис купонный», «Доходный курс плюс», «Доходный курс»;
- сумма страховых взносов за вычетом выплат, предусмотренных графиком выплат, по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Рантье», «Как зарплата», Формула жизни «Рентный поток», Формула жизни «Уверенное завтра»;

При расчете суммарного баланса по пакетам услуг также учитывается:

- страховая сумма по риску «Дожитие» по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Билет в будущее», Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», Формула жизни «Передача капитала», «Личный приоритет», оформленным по 02.04.2024 включительно;
- сумма фактически уплаченных страховых взносов по продуктам ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: «Билет в будущее», Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», «Личный приоритет», оформленным с 03.04.2024;
- сумма фактически уплаченных страховых взносов за вычетом выплат, предусмотренных графиком выплат, по продуктам с рентой ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: Формула жизни «Защита взрослого», Формула жизни «Защита ребенка», оформленным с 03.04.2024;
- страховая премия по продукту ООО СК «Сбербанк страхование жизни»: Формула жизни «Передача капитала», оформленным с 03.04.2024.

Стоимость активов, страховые суммы по риску «Дожитие» и суммы страховых взносов и премий, подлежащие уплате (уплаченные) по договорам страхования, учитываются в рублевом эквиваленте в соответствии с предоставленными данными управляющей и страховой компаниями.

Суммарный баланс рассчитывается в рублях РФ на 24 ч. 00 мин. 00 сек. последнего календарного дня месяца в соответствии с московским временем. Эквивалент суммы в рублях РФ для активов и денежных средств, размещенных на счетах, в иностранной валюте и ОМС, рассчитывается по курсу/ учетной цене драгоценного металла, установленному Банком России на последний календарный день месяца

⁶ При Подключении Пакета услуг до 15 числа (включительно) календарного месяца суммарный баланс и сумма расходных операций рассчитываются по состоянию на последний день календарного месяца, определяемого как 2-ой предшествующий месяцу Подключения Пакета услуг (например, при Подключении Пакета услуг до 15 сентября (включительно) расчет суммарного баланса и суммы расходных операций производится по состоянию на 31 июля).

При Подключении Пакета услуг после 15 числа календарного месяца суммарный баланс и сумма расходных операций рассчитываются на последний день календарного месяца, предшествующего месяцу Подключения Пакета услуг (например, при Подключении Пакета услуг после 15 сентября расчет суммарного баланса и суммы расходных операций производится по состоянию на 31 августа).

При Подключении пакета услуг в Подразделениях Банка суммарный баланс и сумма расходных операций рассчитываются (определяются) по состоянию на последний день календарного месяца в порядке, как определено в абзацах один и два выше, а также рассчитывается суммарный баланс на дату заключения Договора, при наличии технической возможности. При заключении Договора в Подразделениях Банка, Клиенту устанавливается более высокий Уровень Пакета услуг из рассчитанных на дату заключения Договора или на последний день календарного месяца.

При установлении Уровня Пакета услуг на второй и каждый последующий Отчетный период суммарный баланс и сумма расходных операций рассчитываются (определяются) на последний день календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду.

⁷ Под суммарным балансом для расчета (определения) Уровня Пакета услуг на дату заключения Договора понимается сумма текущего остатка на момент оформления клиентом запроса на формирование Заявления о заключении Договора на всех текущих счетах, счетах по вкладам, счетах дебетовых карт и обезличенных металлических счетах (ОМС), отображающихся в списке счетов и услуг, формируемом в рамках договора банковского обслуживания. Эквивалент суммы в рублях РФ для активов и денежных средств, размещенных на счетах, в иностранной валюте и ОМС, рассчитывается по курсу / учетной цене драгоценного металла, установленному Банком России, на дату заключения Договора.

⁸ При первом Подключении Пакета услуг Клиенту устанавливается Неснижаемый уровень на два Отчетных периода, согласно Условиям обслуживания.

⁹ Под расходными операциями понимаются операции оплаты товаров и услуг (списания), отраженные по счету дебетовой/кредитной карты Банка за календарный месяц, за исключением операций:
- совершенных в торгово-сервисных предприятиях, перечень MCC-кодов которых размещен на Официальном сайте Банка по ссылке https://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/spravochnik_mcc.pdf;

- операций оплаты товаров и услуг по реквизитам юридического лица/индивидуального предпринимателя посредством системы «Сбербанк Онлайн» и/или с использованием Системы быстрых платежей, - применяется только при Подключении Пакета услуг «Премиальное обслуживание».

Для целей расчета сумм операций время начала и конца месяца определяются в соответствии с московским временем. Эквивалент суммы в рублях для операций по счетам дебетовых карт в иностранной валюте рассчитывается по курсу, установленному Банком России на дату совершения операции. При возврате (отмене) покупки в общую сумму расходных операций не включаются суммы возврата (отмены) покупки в том календарном месяце, в котором произошел такой возврат (отмена) покупки

¹⁰ Учитываются операции оплаты товаров и услуг по основным и дополнительным дебетовым и кредитным картам Банка Visa, Mastercard, МИР.

¹¹ При расчете учитываются остатки на счетах, открытых клиентом в Байкальском, Волго-Вятском, Поволжском, Среднерусском территориальных банках ПАО Сбербанк в статусе индивидуального предпринимателя:

-расчетных счетах с балансовыми масками 40802,

-депозитных счетах с балансовыми масками 42108-42114.

Расчет производится в рублях РФ на 24 ч. 00 мин. 00 сек. последнего календарного дня месяца по московскому времени. Эквивалент суммы в рублях РФ для остатков на валютных счетах рассчитывается по курсу, установленному Банком России на последний календарный день месяца.

Выполнение данного условия учитывается для расчёта Уровня Пакета услуг с 15.10.2024 по 31.05.2025

¹² При суммарном балансе на последний день календарного месяца от 100 000 000 руб. и выше Клиент может заключить с Банком договор об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking», подробная информация о пакете услуг «Статус Sber Private Banking» на сайте Банка <https://sberpb.ru/>.

¹³ При переводе денежных средств с вклада в рублях для зачисления на вклад в иностранной валюте осуществляется продажа Банком иностранной валюты в безналичном порядке за счет средств на счете по вкладу в рублях. Размер взимаемой комиссии за перевод рассчитывается исходя из объема операции в рублях.

¹⁴ Включая длительные поручения. Услуга не распространяется на операции, совершаемые через устройства самообслуживания (УС), Автоплатеж и Автопереводы.

¹⁵ Лимит рассчитывается кумулятивно (совокупно) по всем счетам клиента, в том числе по счетам банковских карт. Лимит применяется к общей сумме платежей и переводов на счета физических лиц и юридических лиц, за исключением:

- переводов на счета физических лиц с кредитных карт;

- переводов на счета бизнес-карт;

- платежей за покупку транспортных средств (легковых и грузовых автомобилей, автобусов, мотоциклов);

- платежей в пользу инвестиционных и брокерских компаний;

- платежей в счет оплаты страховых услуг по договорам личного или имущественного страхования (в том числе при добровольном медицинском страховании, добровольном пенсионном страховании, страховании жизни, страховании имущества и др.);

- платежи по покупке и/или строительству недвижимости.

Платежи включаются в перечень исключений на основании информации, предоставленной Банку получателем об осуществляемой им деятельности, в том числе при заключении договора о приеме платежей получателем.

Указанные операции по платежам и переводам тарифицируются в соответствии с Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам № 2455-3 от 11.11.2024 Раздел I и Раздел III.

¹⁶ Карты СберКарта – основные и дополнительные дебетовые карты Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, клиента, в том числе выпущенные/привязанные к Платежному счету. Предоставление услуг по Картам СберКарта, обслуживаемым вне рамок тарифов по Пакету услуг, осуществляется по тарифам, указанным в Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам

¹⁷ Плата за предоставление карты взимается при выпуске, а также очередном и досрочном перевыпуске основной или дополнительной карты. В случае соответствия Клиента Уровню ниже, чем Уровень 5 Пакета услуг, при проведении очередного/ досрочного перевыпуска основной/ дополнительной металлической карты также будет взиматься указанная плата.

¹⁸ Очередной перевыпуск карты, досрочный перевыпуск карты, в том числе в случае утраты карты, утраты ПИН-кода, изменения личных данных держателя (изменение информации, эмбоссируемой на карте (имени и фамилии держателя латинскими буквами)

¹⁹ Без учета комиссии, взимаемой кредитной организацией. Выдача средств в рублях осуществляется только в кредитных организациях, расположенных на территории РФ

²⁰ Все карты СберКарта – единое наименование основных и дополнительных дебетовых карт Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel и МИР СберКарта Travel клиента. Предоставление услуг по Всем картам СберКарта, обслуживаемым вне рамок тарифов по Пакету услуг, осуществляется по тарифам, указанным в Разделе III Альбома тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам

²¹ За месяц принимается календарный месяц года

²² Сутки: 0:00 - 24:00 по Московскому времени

²³ ОКР – операционно-кассовый работник структурного подразделения ПАО Сбербанк, УКО-удаленные каналы обслуживания: «Сбербанк Онлайн», УС, SMS-банк (Мобильный банк).

²⁴ При обращении владельца счета

²⁵ Перевод на ссудный счет физического лица, открытый в другой кредитной организации, не рассматривается как перевод в пользу физического лица. К данной операции применяются тарифы на переводы (платежи) в пользу юридических лиц

²⁶ Любой банковский счет за исключением счета карты

²⁷ Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не осуществляется

²⁸ Здесь под УС (устройство самообслуживания) понимается банкомат, информационно-платежный терминал - электронный программно-технический комплекс другой кредитной организации/юридического лица

²⁹ При наличии технической возможности у другой кредитной организации, через УС или Интернет-ресурс которой осуществляется перевод. Перевод также может быть осуществлен на счета банковских карт/Платежные счета ПАО Сбербанк

³⁰ Без учета комиссии другой кредитной организации/юридического лица, через УС или Интернет-ресурс которой(го) производится перевод

³¹ В том числе переводы в системы денежных переводов / на счета микрофинансовых организаций с целью оплаты их услуг. Операция осуществляется при наличии технической возможности у юридического лица, через УС или Интернет-ресурс которого производится перевод

Условия обслуживания пакета услуг «Премиальное обслуживание¹» в ПАО Сбербанк

(действуют с 15.05.2025 до ввода в действие новой редакции)

1. Термины и определения:

1.1. Банк – ПАО Сбербанк.

1.2. Договор – договор об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк, состоящий в совокупности из следующих документов: настоящих Условий обслуживания пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк (далее – «Условия обслуживания»), Тарифов по обслуживанию Пакета услуг, Заявления о заключении Договора, подписанного Клиентом в порядке, предусмотренном Условиями обслуживания, и Перечня продуктов в составе Пакета услуг.

1.3. Заявление о заключении Договора – заявление Клиента о заключении Договора об обслуживании пакета услуг «Премиальное обслуживание» на бумажном носителе или в электронном виде, сформированное с помощью автоматизированных систем Банка в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка.

1.4. Заявление о заранее данном акцепте – заявление Клиента о заранее данном акцепте на списание платы за обслуживание пакета услуг «Премиальное обслуживание» на бумажном носителе или в электронном виде, сформированное с помощью автоматизированных систем Банка в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка

1.5. Заявление об изменении списка счетов – заявление об изменении списка счетов для списания платы за обслуживание пакета услуг «Премиальное обслуживание» на бумажном носителе или в электронном виде, сформированное с помощью автоматизированных систем Банка в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка.

1.6. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, либо оформившее предусмотренный пунктом 2.2.4. настоящих Условий обслуживания запрос на заключение Договора.

1.7. Неснижаемый уровень – один из Уровней Пакета услуг, который устанавливается (1) Клиентом самостоятельно за установленную Тарифами плату², или (2) Банком, без взимания платы за обслуживание Пакета услуг, в рамках Специальных условий, соответствующей маркетинговой акции, или на условиях п. 4.7 Условий обслуживания – в соответствии с разделом 4 настоящих Условий обслуживания.

1.8. Мобильное приложение Банка — приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам³, предоставляющее Клиенту возможность доступа к функционалу «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.

1.9. Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место) – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющая работнику Банка обслужить Клиента как в Подразделении Банка, так и за его пределами.

¹ Прежнее наименование – Пакет услуг «Новый СберПремьер».

² При наличии технической возможности.

³ Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на Официальном сайте Банка.

1.10. Опция⁴ – определенные Банком продукты и услуги (сервисы), предоставляемые на отдельных условиях Банком и/или партнером Банка Клиентам⁵ с Уровнем 3, 4 и 5 Пакета услуг в порядке и на условиях, указанных в разделе 5 Условий обслуживания. Вид, количество Опций, а также объем предоставляемых продуктов и услуг (сервисов) в рамках Опции зависит от Уровня Пакета услуг. Информация о виде, количестве Опций и объеме предоставляемых продуктов и услуг (сервисов) в рамках Опций содержится в Перечне продуктов в составе Пакета услуг.

1.11. Отключение Пакета услуг – расторжение (прекращение) Договора.

1.12. Отчетный период – период времени, исчисляемый с учетом следующего: (1) первый Отчетный период – период времени с даты заключения Договора до даты начала Отчетного периода, указанной в Заявлении о заключении Договора, (2) второй и последующие Отчетные периоды – период времени с даты начала Отчетного периода, указанной в Заявлении о заключении Договора, до этой же даты в следующем календарном месяце, или до последнего дня следующего календарного месяца, если в нем не содержится дата, соответствующая дате начала Отчетного периода, указанная в Заявлении о заключении Договора (например, 31-е число), или (применительно к последнему Отчетному периоду) до даты Отключения Пакета услуг.

1.13. Пакет услуг – комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов)⁶, Опций, предоставляемых Банком и/или партнером Банка, а также формат обслуживания, предоставляемые Клиентам, заключившим Договор.

1.14. Перечень продуктов в составе Пакета услуг – документ, определяющий перечень и, соответственно, содержащийся в нем перечень продуктов, услуг (сервисов), Опций, входящих в состав пакета услуг «Премиальное обслуживание», а также формат обслуживания, и порядок их предоставления. Содержит описание продуктов, услуг (сервисов), Опций, предоставляемых Банком и/или партнерами Банка, формата обслуживания, а также информацию о партнерах Банка. Объем продуктов и услуг (сервисов), Опций и/или вид, размер специальных условий/специальных цен на них зависит от применяемого Уровня Пакета услуг.

1.15. Подключение Пакета услуг – заключение Договора.

1.16. Система «Сбербанк Онлайн» – автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

1.17. Специальные условия (термин применяется в контексте Неснижаемого уровня) – условия предоставления Банком Неснижаемого уровня без взимания платы за обслуживание Пакета услуг соответствующего Уровня Пакета услуг на период, установленный данными Специальными условиями. Специальные условия размещаются в пространстве Подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет.

1.18. Тарифы по обслуживанию Пакета услуг (Тарифы) – условия, определяющие размер платы, взимаемой с Клиента за обслуживание Пакета услуг в случае установления Клиентом Неснижаемого уровня, а также за отдельные продукты, услуги (сервисы) Банка, включенные в состав Пакета услуг, в соответствии с каждым Уровнем Пакета услуг.

⁴ Опция предоставляется в Отчетные периоды с 15.05.2025 по 07.10.2025 (включительно) для Клиентов с Уровнем 3, 4 и 5 Пакета услуг. Возможность выбора Опции для Клиентов с Уровнем 5 Пакета услуг предоставляется по 31.05.2025.

⁵ Клиентам, с которыми Банком заключен договор банковского обслуживания или договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк в Северо-западном банке. Список регионов, входящих в состав территориального Банка, размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет. При оформлении Договора в Системе «Сбербанк Онлайн» территориальный Банк определяется регионом выпуска банковской карты, по которой выполнено подключение клиента к Системе «Сбербанк Онлайн».

⁶ В интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн» и на Мобильном рабочем месте, а также в рекламно-информационных материалах Банка по Пакету услуг продукты и услуги (сервисы), включенные в Пакет услуг, могут также именоваться как «привилегии».

1.19. Уровень Пакета услуг – применяемый к Пакету услуг уровень, определяющий объем доступных Клиенту продуктов и услуг (сервисов), Опций, определенный в Перечне продуктов в составе Пакета услуг. Уровень Пакета услуг устанавливается Банком или за дополнительную плату – Клиентом, в соответствии с разделом 4 Условий обслуживания.

1.20. Иные термины и понятия, используемые и не определенные в настоящих Условиях обслуживания, применяются в значении, указанном в договоре банковского обслуживания или Тарифах.

2. Общие положения:

2.1. Предмет Договора.

- 2.1.1. В рамках и на условиях Договора Клиент имеет право пользоваться продуктами и получать услуги (сервисы), Опции, предоставляемые Банком или партнерами Банка на специальных условиях/по специальной цене в пределах установленного Уровня Пакета услуг, с момента направления Банком уведомления о Подключении Пакета услуг или Уровня Пакета услуг (в том числе Неснижаемого уровня, если применимо). Порядок предоставления продуктов и услуг (сервисов), Опций, входящих в состав Пакета услуг, в рамках установленного Уровня Пакета услуг, а также прекращение пользования ими определяются настоящим Договором (в том числе Перечнем продуктов в составе Пакета услуг) и/или отдельными договорами на предоставление указанных продуктов и услуг (сервисов). В рамках Договора Клиенту также предоставляется возможность получения продуктов и услуг (сервисов), Опций в формате обслуживания, определяемом в соответствии с Перечнем продуктов в составе Пакета услуг.
- 2.1.2. За обслуживание Пакета услуг плата не взимается, если соответствующий Уровень Пакета услуг установлен Банком. Плата может взиматься, если Клиентом самостоятельно определен Неснижаемый уровень, в размере, установленном Тарифами для соответствующего Уровня Пакета услуг. Порядок взимания платы определен в разделе 5 Условий обслуживания.
- 2.1.3. Действующие Тарифы, Условия обслуживания, Перечень продуктов в составе Пакета услуг размещаются на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «Сбербанк Онлайн», и/или в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, в доступном для ознакомления Клиентов месте.

2.2. Заключение Договора.

- 2.2.1. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям обслуживания, Тарифам, Перечню продуктов в составе Пакета услуг, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании Заявления Клиента о заключении Договора в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий обслуживания, которое признается акцептом оферты Банка, направляемой в соответствии с п. 2.2.3 Условий обслуживания.
- 2.2.2. Клиент, который вправе присоединиться к настоящим Условиям обслуживания, Тарифам, Перечню продуктов в составе Пакета услуг, должен отвечать в совокупности всем нижеуказанным критериям:
 - 2.2.2.1. у Клиента с Банком заключен договор банковского обслуживания;
 - 2.2.2.2. у Клиента с Банком заключен договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк;

- 2.2.2.3. у Клиента нет иного действующего договора об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк⁷;
- 2.2.2.4. у Клиента отсутствует задолженность по расторгнутым договорам об обслуживании пакета услуг в ПАО Сбербанк;
- 2.2.2.5. в действиях Клиента отсутствуют признаки сомнительных операций и сделок, а также Клиент не является лицом, данные которого совпадают с данными следующих категорий физических лиц:
- (а) включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
 - (б) в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;
 - (в) включенных в перечень лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;
 - (г) в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера,
- 2.2.2.6. Клиент не является лицом, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям (п.п. (а) – (г) п. 2.2.2.5 Условий обслуживания).
- 2.2.3. Условия обслуживания, Тарифы, а также Перечень продуктов в составе Пакета услуг, размещенные в порядке, указанном в п. 2.1.3 Условий обслуживания, являются офертой Банка неопределенному кругу лиц, отвечающим критериям, указанным в п. 2.2.2 Условий обслуживания, и содержат все существенные условия Договора.
- 2.2.4. Для Подключения Пакета услуг лицу, имеющему намерение заключить Договор с Банком, необходимо оформить запрос на формирование Заявления о заключении Договора одним из следующих способов:
- 2.2.4.1. в Подразделении Банка посредством устного обращения к работнику Банка, в том числе при наличии технического возможности и желании Клиента посредством прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг с использованием Мобильного рабочего места;
 - 2.2.4.2. в Мобильном приложении Банка посредством прохождения клиентского пути оформления Пакета услуг.
- Во избежание сомнений Стороны согласовали, что запрос Клиента на формирование Заявления о заключении Договора не признается и не может являться акцептом оферты Банка.
- 2.2.5. После получения запроса на формирование Заявления о заключении Договора Банк проводит проверку Клиента на соответствие его критериям (или отдельным критериям по усмотрению Банка), указанным в п. 2.2.2 Условий обслуживания. Срок проведения проверки Банком зависит от способа оформления запроса и не может составлять более 24 часов.
- 2.2.6. Если в результате указанной в п. 2.2.5 Условий обслуживания проверки будет установлено, что Клиент не соответствует необходимым требованиям (п. 2.2.2 Условий обслуживания), то запрос на формирование Заявления о заключении Договора не рассматривается и оформить

⁷ За исключением пакетов услуг «Домклик плюс», «Выгодный процент».

Заявление о заключении Договора, включая его подписание Клиентом, не предоставляется возможным, в частности, при намерении Клиента Подключения Пакета услуг:

2.2.6.1. в Подразделении Банка Заявление о заключении Договора не формируется и/или не передается Клиенту на подпись;

2.2.6.2. в Мобильном приложении Банка техническая возможность сформировать автоматизированными системами Банка Заявление о заключении Договора и подписать его Клиентом отсутствует.

Информация о результатах проверок доводится до Клиента соответственно работником Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) либо путем отображения в клиентском интерфейсе Мобильного приложения Банка.

2.2.7. Если в результате указанной в п. 2.2.5 Условий обслуживания проверки будет установлено, что Клиент соответствует необходимым требованиям (п. 2.2.2 Условий обслуживания), то Клиенту предоставляется возможность оформить Заявление о заключении Договора для акцепта оферты Банка одним из следующих способов:

2.2.7.1. на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью Клиента, в Подразделении Банка;

2.2.7.2. в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка.

2.2.8. Предоставляя в Банк Заявление о заключении Договора, оформленное и подписанное способом, указанным в п. 2.2.7 Условий обслуживания, Клиент подтверждает свое намерение заключить Договор на условиях и в порядке, определенных в Условиях обслуживания, Тарифах, а также Перечне продуктов в составе Пакета услуг, подтверждает свое ознакомление и согласие с ними.

2.2.9. До момента обработки Банком Заявления о заключении Договора⁸, ответ заинтересованного лица на оферту Банка находится в статусе «заявка». Заявление о заключении Договора, оформленное в соответствии с п. 2.2.7 Условий обслуживания, признается акцептом Клиента в случае, если Заявление о заключении Договора получено Банком от лица, которому была адресована оферта Банка (п. 2.2.3 Условий обслуживания). Договор признается заключенным с момента получения акцепта Банком.

2.2.10. О Подключении Пакета услуг, изменении условий предоставления Пакета услуг, Банк информирует Клиента посредством направления Push-уведомления (уведомления от Мобильного приложения Банка), и/или направления SMS-сообщения с номера 900, и/или отображения информации в интерфейсе Мобильного приложения Банка.

2.2.11. Подключение Пакета услуг с использованием Мобильного приложения Банка в порядке, установленном настоящим разделом Условий обслуживания, возможно при наличии у Клиента доступа к Мобильному приложению Банка, а также при отсутствии технических ошибок и сбоев, ограничения/приостановления оказания услуг Клиенту с использованием Мобильного приложения Банка (в соответствии с договором банковского обслуживания).

2.2.12. В Подразделениях Банка⁹ (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) и в Мобильном приложении Банка документы о заключении/расторжении Договора, Заявление о заранее данном акцепте, Заявление об изменении списка счетов формируются в электронном виде и подписываются Клиентом простой электронной подписью, порядок использования которой определяется Соглашением об использовании электронной подписи (предусмотрено в договоре банковского обслуживания).

⁸ Не позднее следующего рабочего дня со дня оформления Заявления о заключении Договора (п. 2.2.7 Условий обслуживания).

⁹ С учетом технических возможностей подразделения Банка и желания Клиента.

2.2.13. Для заключения и исполнения Договора, в том числе для определения/расчета Уровня Пакета услуг, Банк обрабатывает с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», персональные данные Клиента в составе и объеме, минимально необходимых для достижения указанных целей. Для предоставления в рамках Договора продуктов и услуг (сервисов), Опций партнеров на специальных условиях/по специальной цене Банком в целях исполнения Договора может осуществляться передача партнерам персональных данных Клиента для его аутентификации на стороне партнера с целью предоставления продукта, услуги (сервиса), Опции партнера, а также получение от партнера персональных данных Клиента для контроля качества предоставления партнером услуги (сервиса), Опций в рамках Пакета услуг.

3. Порядок предоставления продуктов и услуг в рамках Пакета услуг:

3.1. В рамках Пакета услуг предоставляются продукты и услуги (сервисы), Опции на специальных условиях/по специальной цене, а также формат обслуживания согласно одному из Уровней Пакета услуг.

3.2. Актуальный Перечень продуктов в составе Пакета услуг в соответствии с установленным Уровнем Пакета услуг определяется в Перечне продуктов в составе Пакета услуг и размещается в порядке, указанном в п. 2.1.3 Условий обслуживания.

3.3. Банк вправе изменять Перечень продуктов в составе Пакета услуг в одностороннем порядке. Новый Перечень продуктов в составе Пакета услуг вступает в силу в дату, указанную Банком в новой редакции Перечня продуктов в составе Пакета услуг, размещенного в порядке, указанном в п. 2.1.3 Условий обслуживания.

В случае изменения Перечня продуктов в составе Пакета услуг в части изменения/замены продуктов и услуг, Опций, входящих в состав Уровня Пакета услуг, и/или изменения/замены партнеров Банка по предоставлению продуктов и услуг, Опций, и/или изменения формата обслуживания Банк дополнительно уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном п. 2.2.10 Условий обслуживания.

3.4. Клиент вправе получать доступ к новым/измененным продуктам и услугам, Опциям, формату обслуживания в составе Пакета услуг, начиная с даты вступления в силу Перечня продуктов в составе Пакета услуг в новой редакции, если иное не будет оговорено в Перечне продуктов в составе Пакета услуг в новой редакции. При этом стороны не рассматривают изменение/замену продуктов и услуг и/или Опций, и/или партнеров в качестве изменения вида и объема услуг по Договору. Клиент принимает и соглашается с тем, что любое изменение/замена продуктов и услуг (сервисов) и/или Опций, и/или перечня партнеров в указанном выше порядке, не является основанием для пересмотра платы за обслуживание Пакета услуг, либо возврата денежных средств, в том числе частичного.

3.5. Стороны согласовали, что, продолжая использовать продукты и услуги (сервисы) и/или Опции, и/или формат обслуживания, входящие в состав Пакета услуг, Клиент своими действиями выражает согласие с новой редакцией Перечня продуктов в составе Пакета услуг.

4. Порядок установления Уровней Пакета услуг и Неснижаемого уровня:

4.1. Уровень Пакета услуг определяется/рассчитывается/выбирается (1) Банком исходя из условий соответствия Уровню Пакета услуг, определяемых в Тарифах (далее – условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг), или (2) Клиентом/Банком в случае установления Неснижаемого уровня в предусмотренных Договором порядке и случаях.

- 4.2.** Для расчета (определения) Уровня Пакета услуг в первом Отчетном периоде и далее ежемесячно для каждого Отчетного периода Банк осуществляет расчет выполнения Клиентом условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг (с учетом отдельных условий для Уровня 5 Пакета услуг, определенных в п.4.2.5 Условий обслуживания) по состоянию на дату, определяемую следующим образом:
- 4.2.1. При Подключении Пакета услуг до 15 числа (включительно) календарного месяца условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг рассчитываются (определяются) по состоянию на последний день календарного месяца, определяемого как 2-ой предшествующий месяцу Подключения Пакета услуг.
 - 4.2.2. При Подключении Пакета услуг после 15 числа календарного месяца условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг рассчитываются (определяются) на последний день календарного месяца, предшествующего месяцу Подключения Пакета услуг.
 - 4.2.3. При Подключении пакета услуг в Подразделениях Банка условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг рассчитываются (определяются) по состоянию на последний день календарного месяца в порядке, как определено в п.п. 4.2.1-4.2.2. настоящих Условий обслуживания, а также определяется суммарный баланс на дату заключения Договора, при наличии технической возможности. При заключении Договора в Подразделениях Банка Клиенту устанавливается более высокий Уровень Пакета услуг из рассчитанных на дату заключения Договора или на последний день календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду.
 - 4.2.4. На второй и каждый последующий Отчетный период расчет выполнения Клиентом условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг осуществляется на последний день календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду.
 - 4.2.5. Уровень 5¹⁰ Пакета услуг рассчитывается (определяется) Банком в отношении Клиентов, заключивших договор банковского обслуживания или договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк в Московском или Уральском территориальном банке¹¹. При этом на второй и последующие Отчетные периоды Уровень 5¹² Пакета услуг рассчитывается (определяется) Банком Клиенту, имеющему заключенный с Банком договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк в любом территориальном банке и выполнившему условия бесплатного обслуживания Уровня 5 Пакета услуг согласно Тарифам.
- 4.3.** Уровень Пакета услуг устанавливается Банком в дату Подключения Пакета услуг и до окончания первого Отчетного периода и далее ежемесячно, в дату начала нового Отчетного периода на следующий Отчетный период, если Клиентом выполнены условия для бесплатного обслуживания Пакета услуг.
- 4.4.** Если на дату, указанную в п. 4.2 Условий обслуживания, Клиент не выполнил условия бесплатного обслуживания Пакета услуг ни по одному из Уровней Пакета услуг и не установил один из Уровней Пакета услуг в качестве Неснижаемого уровня¹³, либо Банк не установил Клиенту Неснижаемый уровень в рамках Специальных условий, соответствующей маркетинговой акции или на иных условиях (п.п. 4.6, 4.7 Условий обслуживания), Подключение Пакета услуг не осуществляется/ Уровень Пакета услуг не устанавливается (на второй и последующий Отчетный период). При этом продукты и услуги (сервисы), Опции, входящие в состав Пакета услуг, предоставляются Клиенту по цене и/или на условиях отдельно действующих

¹⁰ В период с 09.12.2024 по 31.05.2025.

¹¹ Список регионов, входящих в состав территориального Банка, размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет. При оформлении Договора в Системе «Сбербанк Онлайн» территориальный Банк определяется регионом выпуска банковской карты, по которой выполнено подключение клиента к Системе «Сбербанк Онлайн».

¹² В период с 01.01.2025 по 31.05.2025.

¹³ При наличии технической возможности.

договоров для соответствующих продуктов и услуг (сервисов), если иное не определено Банком и партнерами Банка в договорах на соответствующий продукт или услугу (сервис), Опцию.

4.5. Клиент может за предусмотренную Тарифами плату за обслуживание Пакета услуг, установить Неснижаемый уровень в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка, за исключением Уровня 5 Пакета услуг. Уровень 4 Пакета услуг Клиент может установить с учетом условий в п.4.5.3. Условий обслуживания.

4.5.1. При Подключении Пакета услуг¹⁴ (до заключения Договора):

- с даты заключения Договора (при оформлении Заявления о заключении Договора), при этом плата за обслуживание Пакета услуг списывается за первый Отчетный период (в котором был заключен Договор) в полном объеме, согласно Тарифам, в дату заключения Договора, на условиях согласия (заранее данного акцепта) Клиента на списание платы за обслуживание Пакета услуг (п. 6.6 Условий обслуживания).

4.5.2. В рамках подключенного Пакета услуг (после заключения Договора)¹⁵:

4.5.2.1. с даты оформления Заявления о заранее данном акцепте (Неснижаемый уровень будет применяться с даты подписания указанного заявления).

При этом плата за обслуживание Пакета услуг списывается за период с даты оформления Заявления о заранее данном акцепте и до окончания текущего Отчетного периода, в полном объеме, согласно Тарифам, на условиях согласия (заранее данного акцепта) Клиента на списание платы за обслуживание Пакета услуг (п. 6.6 Условий обслуживания) или

4.5.2.2. с Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором оформлено Заявление о заранее данном акцепте, при этом плата¹⁶ за обслуживание Пакета услуг списывается в дату начала Отчетного периода, на который установлен Неснижаемый уровень, согласно Тарифам, на условиях согласия (заранее данного акцепта) Клиента на списание платы за обслуживание Пакета услуг (п. 6.6 Условий обслуживания).

4.5.3. Клиент вправе в текущем Отчетном периоде оформить Заявление о заранее данном акцепте и установить Уровень 4 Пакета услуг в качестве Неснижаемого уровня за предусмотренную Тарифами плату¹⁷, на следующий Отчетный период, при условии, что Банк в соответствии с п.4.1 Условий обслуживания рассчитал (определил) в текущем Отчетном периоде Уровень Пакета услуг не ниже чем Уровень 4 Пакета услуг в соответствии с условиями бесплатного обслуживания.

4.5.4. Уровень 5 Пакета услуг недоступен для установления Клиентом за предусмотренную Тарифами плату в качестве Неснижаемого уровня.

4.5.5. Установленный Клиентом Неснижаемый уровень будет применяться в последующем(их) Отчетном(ых) периоде(ах) при условии списания платы¹⁸ за обслуживание Пакета услуг (п. 6.2 Условий обслуживания), до его отмены Клиентом.

4.5.6. Клиент может отменить установленный им Неснижаемый уровень в любое время до даты начала Отчетного периода, на который установлен Неснижаемый уровень, в Подразделении Банка¹⁹ (с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном Приложении Банка, подтверждая свое волеизъявление путем нажатия кнопки «Подтвердить»²⁰. С даты подтверждения отмены установления Неснижаемого уровня

¹⁴ Кроме Уровня 4 и 5 Пакета услуг.

¹⁵ Кроме Уровня 5 Пакета услуг.

¹⁶ Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, рассчитанному (определенному) Банком в соответствии с условиями Тарифов.

¹⁷ Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, рассчитанному (определенному) Банком в соответствии с условиями Тарифов.

¹⁸ Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, рассчитанному (определенному) Банком в соответствии с условиями Тарифов.

¹⁹ С учетом технических возможностей подразделения Банка и желания Клиента.

²⁰ Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

заранее данный акцепт считается отозванным Клиентом. С даты начала Отчетного периода, в котором Клиент отменил установление Неснижаемого уровня, Клиент сможет пользоваться продуктами и получать услуги (сервисы), Опции, предоставляемые Банком или партнерами Банка на специальных условиях/по специальной цене в пределах Уровня Пакета услуг, установленного Банком исходя из выполнения Клиентом условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг.

- 4.6.** Неснижаемый уровень может устанавливаться Банком согласно Специальным условиям или соответствующей маркетинговой акции на срок, определяемый Специальными условиями или правилами соответствующей маркетинговой акции, а также в случае согласно п. 4.7 Условий обслуживания. Если Неснижаемый уровень, установленный Клиентом, на дату его установления соответствует или ниже Неснижаемого уровня, установленного Банком, Клиенту устанавливается соответствующий Уровень Пакета услуг в качестве Неснижаемого уровня согласно Специальным условиям и/или маркетинговой акции Банка.
- 4.7.** При первом заключении Договора, если выполняются условия для бесплатного обслуживания Уровня 1, 2 или 3 Пакета услуг согласно Тарифам Банка, Банком устанавливается Неснижаемый уровень 1, 2 или 3 соответственно с даты заключения Договора до окончания второго Отчетного периода, следующего за датой заключения Договора.
- 4.8.** Если Неснижаемый уровень, установленный Клиентом или Банком, на дату его установления ниже Уровня Пакета услуг, рассчитанного Банком согласно Тарифам (исходя из условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг), Клиенту устанавливается Уровень Пакета услуг, рассчитанный Банком.
- 4.9.** Об установлении Уровня Пакета услуг, в том числе в качестве Неснижаемого уровня, Банк информирует Клиента в порядке, определенном п. 2.2.10 Условий обслуживания.
- 4.10.** При невыполнении на дату начала Отчетного периода условий бесплатного обслуживания Пакета услуг ни по одному из Уровней Пакета услуг и не установлении Неснижаемого уровня, Банк не позднее следующего рабочего дня после даты начала этого Отчетного периода информирует Клиента о недоступности продуктов и услуг (сервисов), Опций, включенных в Пакет услуг (если иное не предусмотрено Договором), и возможности установления Неснижаемого уровня за плату согласно п. 4.5 Условий обслуживания, в порядке, определенном п. 2.2.10 Условий обслуживания.

5. Опции в рамках Пакета услуг²¹:

- 5.1.** В каждом Отчетном периоде²² Клиенту с Уровнем 3, 4 и 5 Пакета услуг предоставляется возможность получения на отдельных условиях продуктов и услуг (сервисов) в рамках выбранной Клиентом Опции. Выбор Опции в рамках Пакета услуг доступен Клиенту при заключении Договора (в дату заключения Договора), а также в любую дату²³ каждого Отчетного периода.
- 5.2.** Выбор Опции доступен Клиенту в Подразделении Банка (с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка, где Клиент осуществляет выбор Опции путем последовательного нажатия кнопки «Выбрать»²⁴ и кнопки «Продолжить»²⁴. О выбранной таким образом

²¹ Опции предоставляются Клиентам, у которых с Банком заключен договор банковского обслуживания или договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк в Северо-западном территориальном банке.

²² Применительно к Опциям под Отчетными периодами по тексту Условий обслуживания понимаются Отчетные периоды с 15.05.2025 по 07.10.2025 для Клиентов с Уровнем 3 и 4 Пакета услуг. Возможность выбора Опции для Клиентов с Уровнем 5 Пакета услуг предоставляется с 15.05.2025 по 31.05.2025.

²³ При наличии у Банка технической возможности.

²⁴ Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

Опции Банк информирует Клиента посредством направления Push-уведомления (уведомления от Мобильного приложения Банка), и/или направления SMS-сообщения с номера 900, и/или отображения информации в интерфейсе Мобильного приложения Банка.

- 5.3.** Выбор Опции доступен Клиенту один раз в течение каждого Отчетного периода. Выбранная Клиентом в таком Отчетном периоде Опция не может быть изменена Клиентом на другую Опцию в этом же Отчетном периоде.
- 5.4.** Выбор Опции доступен с даты начала каждого Отчетного периода. С информацией о доступных для выбора Опциях Клиент может ознакомиться в Мобильном приложении Банка и в Подразделении Банка (с использованием Мобильного рабочего места).
- 5.5.** Клиенту с Уровнем 3 Пакета услуг по умолчанию на каждый Отчетный период, а в случае заключения Договора – в дату заключения Договора и далее на второй и каждый последующий Отчетный период, по умолчанию устанавливается Опция «Путешествия», которую он может заменить на любую другую доступную ему для выбора Опцию, если в таком Отчетном периоде такой Клиент не воспользовался продуктами или услугами (сервисами) в рамках Опции «Путешествия». Если Клиент с Уровнем 3 Пакета услуг в течение Отчетного периода не выбрал другую Опцию в порядке, предусмотренном п.п. 5.1 – 5.4 Условий обслуживания, то продукты и услуги (сервисы) Опции «Путешествия» будут доступны такому Клиенту до конца такого Отчетного периода.
- 5.6.** Для Клиентов с Уровнем 4 или 5 Пакета услуг на каждый Отчетный период, а в случае заключения Договора – в дату заключения Договора и далее на второй и каждый последующий Отчетный период, никакая Опция по умолчанию не устанавливается. Клиент должен самостоятельно выбрать интересующую его Опцию в порядке, предусмотренном п.п. 5.1 – 5.4 Условий обслуживания. Если Клиент не выбрал никакую Опцию, то продукты и услуги (сервисы) в рамках Опций такому Клиенту не предоставляются.
- 5.7.** При Отключении Пакета услуг, выбранная Опция продолжает действовать до конца Отчетного периода.

6. Порядок взимания платы за обслуживание Пакета услуг:

- 6.1.** Размер платы и условия взимания платы за обслуживание Пакета услуг определяются Тарифами.
- 6.2.** Списание платы за обслуживание Пакета услуг²⁵ осуществляется в полном объеме со счета(ов) банковской(их) карты(т)/Платежных счетов Клиента на основании согласия Клиента (заранее данного акцепта) (п. 6.6 Условий обслуживания), в зависимости от того, с какой даты Клиент устанавливает Неснижаемый уровень, а именно: в дату начала Отчетного периода, на который по инициативе Клиента установлен Неснижаемый уровень, или в дату заключения Договора/подписания Заявления о заранее данном акцепте.
Далее, на ежемесячной основе, в дату начала Отчетного периода.
Если в Отчетном периоде Уровень Пакета, рассчитанный Банком на основании выполнения Клиентом условий для бесплатного обслуживания Пакета услуг, выше Неснижаемого уровня, установленного Клиентом или Банком (в соответствии с п. 4.6, 4.7 Условий обслуживания), в данном Отчетном периоде применяется соответствующий Уровень Пакета услуг и плата не взимается.
- 6.3.** Плата за обслуживание Пакета услуг списывается со счета дебетовой(ых) банковской(их) карты(т)/Платежного счета, открытого Клиенту в Банке в рублях РФ или в иностранной валюте, по которому(ым) Клиентом дано согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы. При взимании

²⁵ Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, рассчитанному (определенному) Банком в соответствии с условиями Тарифов.

платы за обслуживание Пакета услуг со счета, открытого в иностранной валюте, списывается иностранная валюта в размере эквивалентном размеру платы, установленному в рублях РФ, по курсу Банка²⁶, действующему на момент списания платы, без дополнительного распоряжения Клиента.

- 6.4.** Для списания платы за обслуживание Пакета услуг выбирается счет банковской карты/Платежный счет, открытый в рублях РФ или в иностранной валюте, по которому Клиентом предоставлен заранее данный акцепт, с остатком денежных средств, достаточным для списания суммы платы в полном объеме с учетом очередности выбора счета дебетовой банковской карты/ Платежного счета, установленной Клиентом в Заявлении о заключении Договора или Заявлении о заранее данном акцепте или Заявлении об изменении списка счетов в зависимости от того, какая очередность выбора счета дебетовой банковской карты / Платежного счета была установлена Клиентом последней по времени.
- 6.5.** Если на момент списания платы ни на одном из счетов банковских карт/Платежных счетов, по которым Клиентом предоставлен заранее данный акцепт для списания платы за обслуживание Пакета услуг, остаток денежных средств недостаточен для списания платы в полном объеме, Неснижаемый уровень не устанавливается, Клиенту устанавливается рассчитанный Банком Уровень Пакета услуг, согласно п. 4.1 Условий обслуживания.
- 6.6.** Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание платы за обслуживание Пакета услуг по настоящему Договору по счетам дебетовых банковских карт в рублях РФ/Платежным счетам, указанным в Заявлении о заключении Договора или Заявлении о заранее данном акцепте или Заявлении об изменении списка счетов (п.п. 6.7, 6.8 Условий обслуживания) в зависимости от того, какая очередность выбора счета дебетовой банковской карты/ Платежного счета была установлена Клиентом последней по времени.
- 6.7.** Клиент может оформить Заявление о заранее данном акцепте, Заявление об изменении списка счетов в Подразделении Банка (в том числе, с использованием Мобильного рабочего места) или в Мобильном приложении Банка с использованием простой электронной подписи в порядке, установленном п. 2.2.12 Условий обслуживания.
- 6.8.** Клиент может изменить список счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов, по которым дано согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком платы за обслуживание Пакета услуг, путём оформления нового Заявления о заранее данном акцепте (при установлении Неснижаемого уровня) или Заявления об изменении списка счетов (если установление Неснижаемого уровня не требуется) в порядке, указанном в п. 6.7 Условий обслуживания.
- Список счетов дебетовых банковских карт/Платежных счетов признается измененным с момента получения Банком нового Заявления о заранее данном акцепте или Заявления об изменении списка счетов в порядке, указанном в п. 6.7 Условий обслуживания.
- 6.9.** С даты Отключения Пакета услуг заранее данный акцепт считается отозванным Клиентом.
- Заранее данный акцепт, данный Клиентом при установлении Неснижаемого уровня, считается отозванным Клиентом в случае отмены установления этого Неснижаемого уровня (п. 4.5.6. Условий обслуживания).

7. Права и обязанности сторон:

7.1. Клиент имеет право:

- 7.1.1. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в п. 8.3 Условий обслуживания.

²⁶ Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

7.1.2. Пользоваться продуктами и услугами (сервисами), Опциями Банка и партнеров, предоставляемыми в рамках Пакета услуг согласно установленному Уровню Пакета услуг.

7.2. Клиент обязан:

7.2.1. Надлежащим образом исполнять обязательства по Договору.

7.2.2. Своевременно сообщать Банку обо всех изменениях сведений о Клиенте, указанных в Заявлении о заключении Договора, Заявлении о заранее данном акцепте или Заявлении об изменении списка счетов с представлением документов, подтверждающих указанные изменения.

7.3. Банк имеет право:

7.3.1. Расторгнуть Договор в случаях, указанных в настоящих Условиях обслуживания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия обслуживания, Тарифы, Перечень продуктов в составе Пакета услуг с доведением до Клиента действующих Условий обслуживания, Тарифов, Перечня продуктов в составе Пакета услуг в порядке, указанном в п. 2.1.3 Условий обслуживания, с указанием даты вступления их в действие.

7.3.3. Устанавливать Специальные условия обслуживания, проводить маркетинговые мероприятия, в том числе для популяризации Пакета услуг.

7.3.4. Прекратить предоставление продуктов и услуг (сервисов), Опций, формата обслуживания, входящих в состав Пакета услуг по цене и/или на условиях, предусмотренных Договором, в случае если не выполнены условия предоставления ни одного из Уровней Пакета услуг и/или не установлен Неснижаемый уровень.

7.3.5. Списывать плату²⁷ за обслуживание Пакета услуг при установлении Клиентом Неснижаемого уровня.

7.4. Банк обязан:

7.4.1. Предоставить Клиенту, заключившему Договор, продукты и услуги (сервисы), Опции, формат обслуживания в рамках Пакета услуг на условиях Договора, согласно установленному Уровню Пакета услуг.

7.4.2. Ознакомить Клиента с Условиями обслуживания, Тарифами, Перечнем продуктов в составе Пакета услуг.

7.4.3. Размещать в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Пакетов услуг, и/или на Официальном сайте Банка в сети Интернет и/или в Системе «Сбербанк Онлайн» действующие Условия обслуживания, Тарифы, Перечень продуктов в составе Пакета услуг.

7.4.4. Исполнять функции налогового агента в случаях, предусмотренных действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

7.5. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»²⁸, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8. Срок действия и порядок расторжения Договора:

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения.

²⁷ Плата не взимается, если Неснижаемый уровень соответствует Уровню Пакета услуг, рассчитанному (определенному) Банком в соответствии с условиями Тарифов.

²⁸ Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

8.2. Срок действия Договора составляет 1 (один) год. В случае если ни одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, Договор считается продленным на тот же срок, на условиях, действующих на дату пролонгации. В порядке, установленном настоящим пунктом, Договор может продлеваться неограниченное количество раз.

8.3. Клиент вправе расторгнуть Договор:

- 8.3.1. путем отказа от Договора в любом Подразделении Банка на основании письменного заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком подписанного заявления о расторжении Договора;
- 8.3.2. путем отказа от Договора в Мобильном приложении Банка, подтверждая свое волеизъявление путем последовательного нажатия кнопок «Отменить автопродление»²⁹ и «Подтвердить»²⁹. Договор считается расторгнутым в последний день действующего Отчетного периода, за исключением случая отзыва Клиентом волеизъявления о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 8.4 Условий обслуживания, до окончания действующего Отчетного периода.
- 8.3.3. путем отказа от Договора в любом Подразделении Банка с использованием Мобильного рабочего места на основании заявления о расторжении Договора в виде электронного документа, подписанного простой электронной подписью Клиента. Договор считается расторгнутым с момента получения Банком подписанного заявления о расторжении Договора.
- 8.3.4. путем обращения в Контактный центр Банка по телефону, указанному на Официальном сайте Банка в сети Интернет. В этом случае расторжение Договора производится на основании устного волеизъявления Клиента (отказа от Договора) по выбору Клиента: (1) с даты обращения в Контактный центр Банка или (2) в последний день действующего Отчетного периода.

8.4. При отказе от Договора, предусматривающем расторжение Договора в последний день действующего Отчетного периода (п. 8.3.2 Условий обслуживания), Клиент вправе отозвать направленное волеизъявление о расторжении Договора, отказаться от расторжения Договора и подтвердить свое волеизъявление на исполнение Договора путем нажатия кнопки «Возобновить»³⁰ в Мобильном приложении Банка не позднее, чем за 1 (один) день до даты расторжения Договора. Стороны считают возобновление Пакета услуг согласием Клиента о продолжении оплаты Пакета услуг по Тарифам и плата за Пакет услуг взимается со счета(ов) Клиента на основании предоставленного Клиентом заранее данного акцепта до Отключения Пакета услуг в порядке, сроки и случаях, указанных в Условиях обслуживания и Тарифах. В случае совершения Клиентом действий по возобновлению Пакета услуг менее чем за 1 (один) день до даты расторжения Договора, Банк не может гарантировать, что наступят указанные выше в настоящем пункте последствия с учетом сроков обработки в автоматизированных системах Банка информации о возобновлении Пакета услуг.

8.5. Договор прекращается с даты расторжения договора банковского обслуживания.

8.6. Договор прекращается с даты, следующей за днем окончания 3 (третьего) Отчетного периода в случае, если в течение этих 3 (трех) Отчетных периодов подряд³¹ Клиентом не выполнены условия бесплатного обслуживания Пакета услуг ни по одному из Уровней Пакета услуг, и не был установлен Неснижаемый уровень.

²⁹ Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

³⁰ Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

³¹ Применяется с 07.03.2025. Для клиентов, у которых на 07.03.2025 не выполнены условия бесплатного обслуживания Пакета услуг ни по одному из Уровней Пакета услуг, и не был установлен Неснижаемый уровень в течение более 3 (трех) Отчетных периодов подряд, Договор прекращается 07.03.2025.

- 8.7.** Стороны согласовали, что Договор прекращается с даты заключения Клиентом с Банком договора об обслуживании пакета услуг «СберПервый» в ПАО Сбербанк или договора об обслуживании пакета услуг «Статус Sber Private Banking» в ПАО Сбербанк.
- 8.8.** Стороны пришли к соглашению, что Договор прекращает свое действие в последний день Отчетного периода, в котором Банком были получены документально подтвержденные сведения о смерти Клиента.
- 8.9.** Уведомление об Отключении Пакета услуг Банк направляет³² Клиенту способом, указанным в п. 2.2.10 Условий обслуживания.
- 8.10.** При расторжении Договора иные договоры, заключенные в период действия Договора, продолжают действовать и расторгаются/ изменяются в соответствии с определенными в них условиями.

³² Пункт не применим при прекращении Договора по основанию, указанному в п. 8.8. Условий обслуживания.