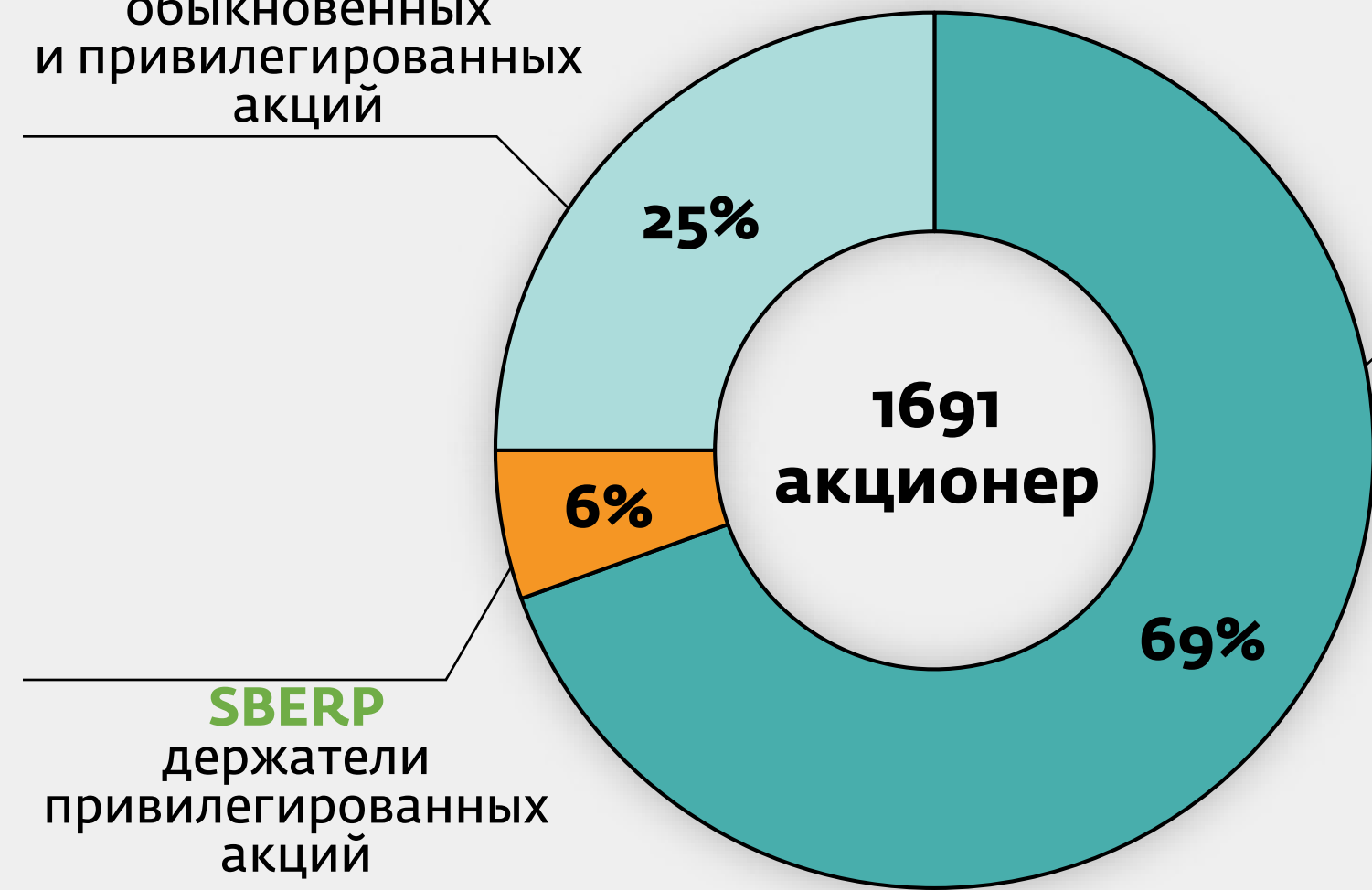


83%
удовлетворены раскрытием информации

90%
используют цифровые сервисы

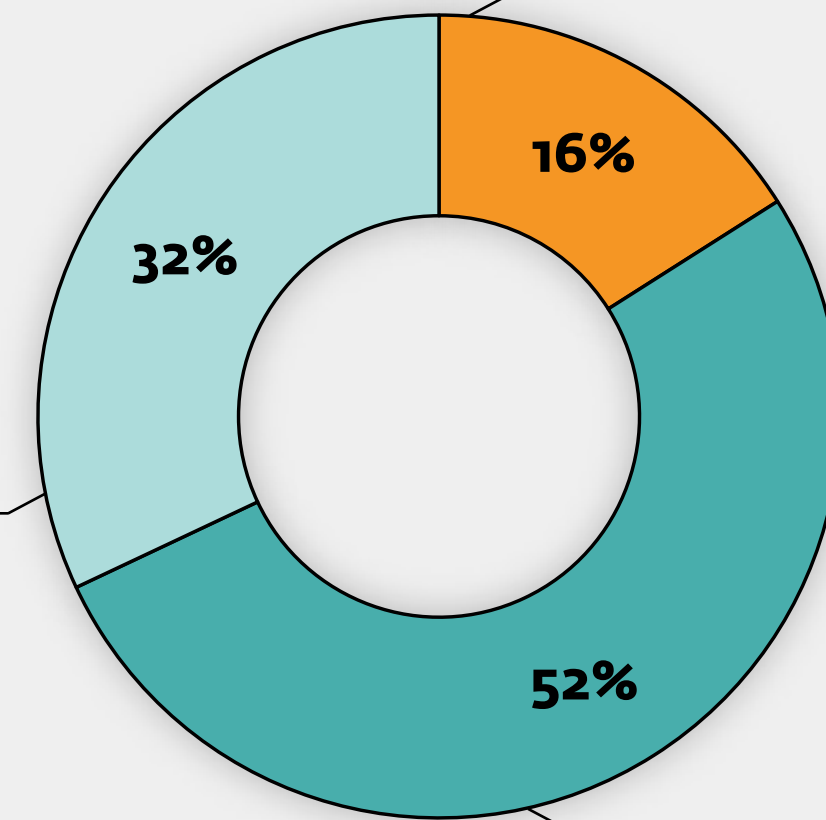
SBER + SBERP
держатели обыкновенных и привилегированных акций



Я владею акциями Сбербанка:

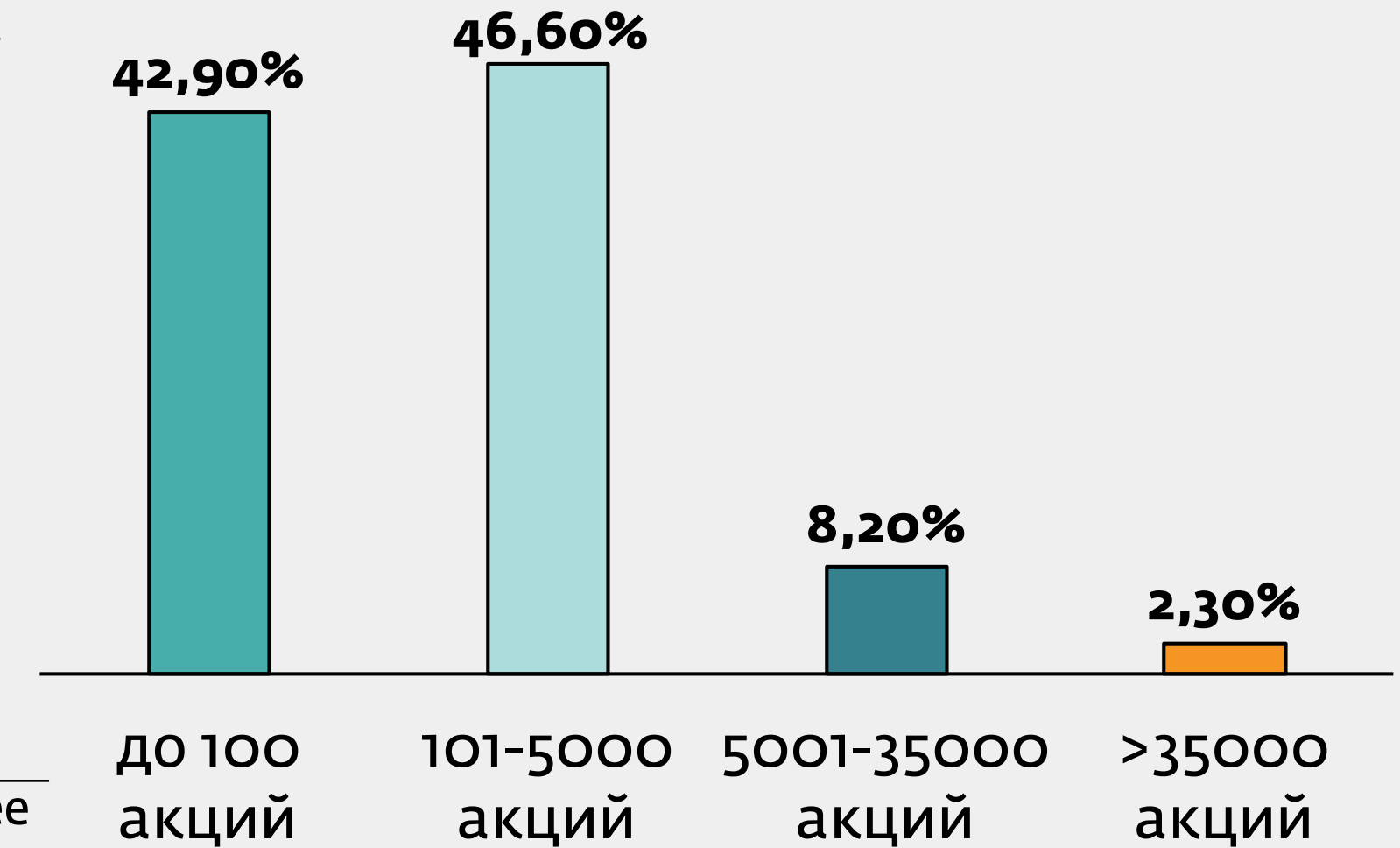
SBER
держатели обыкновенных акций

Акции составляют 5-20% моих сбережений



Акции составляют более 20% моих сбережений

Акции составляют менее 5% моих сбережений



Предложения по доработке «СТАТУС онлайн. Кабинет акционера»



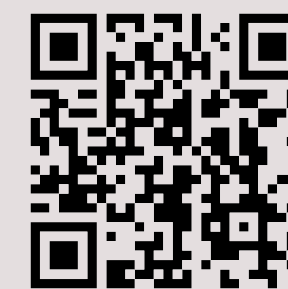
Личный кабинет акционера

Онлайн сервис для обслуживания акционеров и участия в корпоративных действиях Сбербанка

Пожелания акционеров

- «Внесение изменений онлайн в реестре акционеров»
- «Информирование акционеров об электронных сервисах через электронную почту или SMS»
- «Удобное и функциональное мобильное приложение для акционеров»

СТАТУС
онлайн



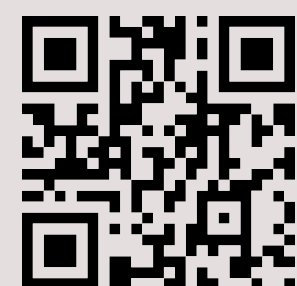
Сбербанк IR

Приложение Сбербанк IR позволяет оставаться в курсе текущей финансовой и корпоративной информации о Сбербанке



Сайт sberminor.ru

Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами — орган по вопросам реализации и защиты прав и законных интересов миноритарных акционеров Сбербанка



* Результаты опроса 1691 акционера в период проведения Годового общего собрания акционеров Сбербанка 2019