



Итоги онлайн опроса акционеров ПАО Сбербанк

Период проведения опроса: май - август 2017 года

приняли участие в опросе

944

акционера

Возрастная категория респондентов



- до 30 лет
- от 30 до 55 лет
- старше 55 лет

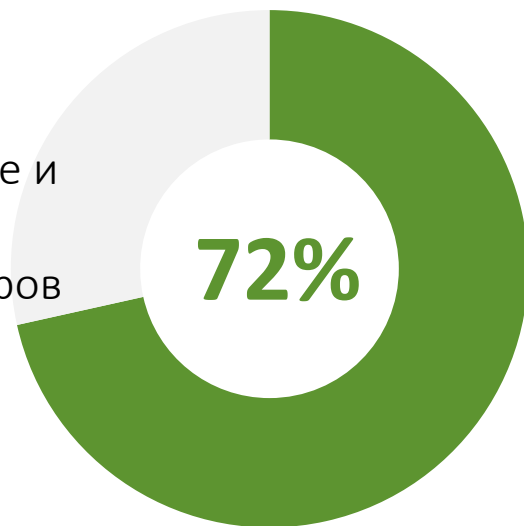
Классификация респондентов по типам акций



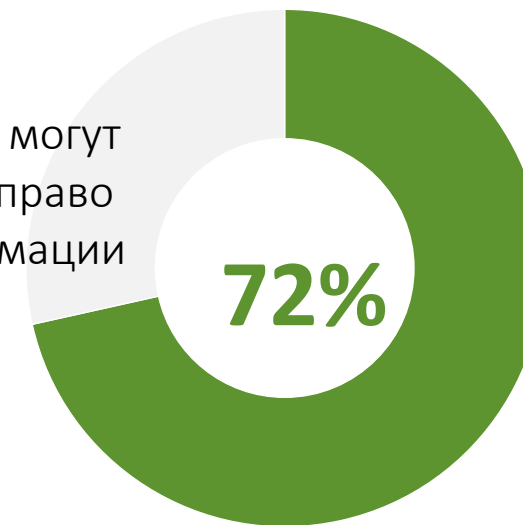
- владельцы акций обыкновенных
- владельцы акций привилегированных

Акционеры Банка считают, что

деятельность КМА* способствует защите и реализации прав и интересов акционеров



беспрепятственно могут реализовать свое право на доступ к информации о Банке



активно участвуют в распределении прибыли Банка (получение дивидендов)



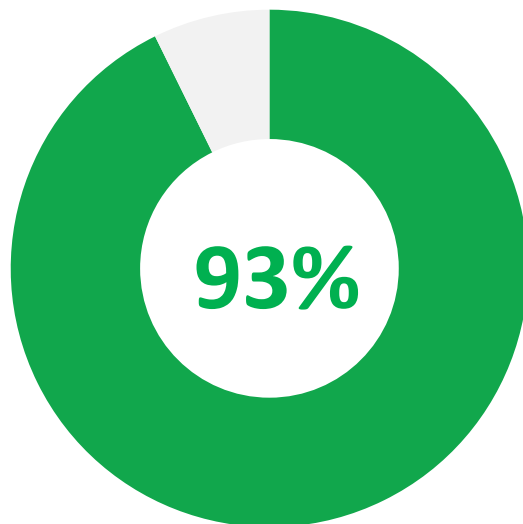
небреженительно и удобно могут участвовать в собраниях акционеров



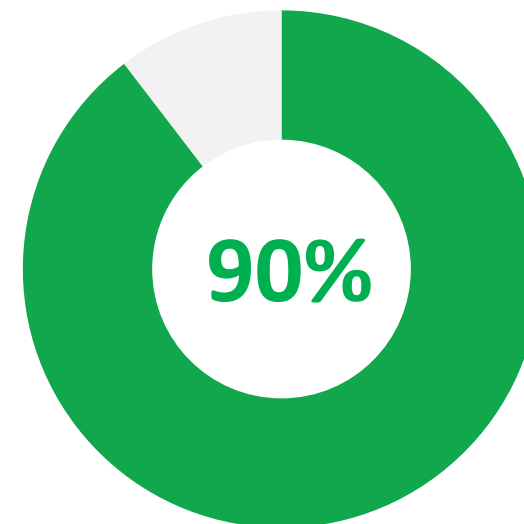
*КМА – Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами

Акционеры Банка:

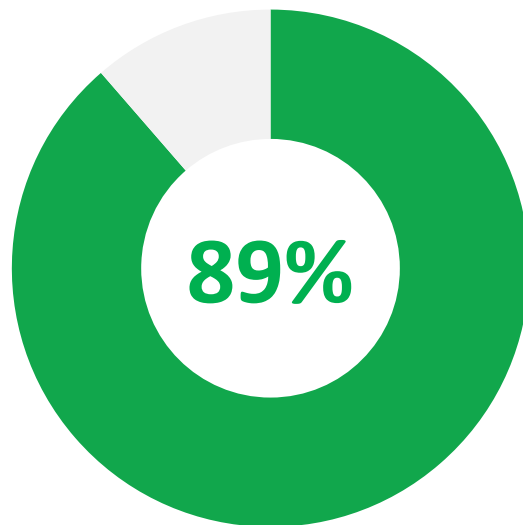
готовы использовать
ЛКА* для получения
информации и
взаимодействия с
Банком



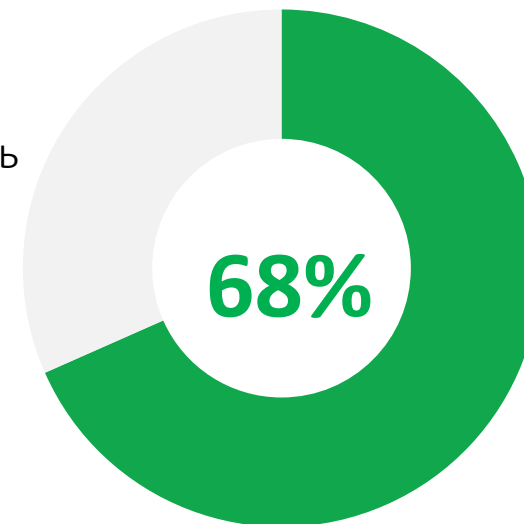
считают, что сервис
"Электронное
голосование"
полезен для них



предлагают
сохранить
голосование
бумажными
бюллетенями



смогут проголосовать
электронно на
собрании
акционеров



*ЛКА – Личный кабинет акционера

Комментарии акционеров касались следующих вопросов:



- распределения прибыли Банка (выплаты дивидендов)
- деятельности Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами (КМА)
- совершенствования предоставляемых Банком услуг (акционерам, клиентам)
- информационной прозрачности
- развития информационных технологий
- иное