



Приложение № 41 к Договору-Конструктору

Код 014312430/1

## **Условия электронного взаимодействия**



## УСЛОВИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин «**Усиленная неквалифицированная электронная подпись**» (УНЭП) применяется в настоящих Условиях в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Авторство электронных документов (Авторство ЭД)** - принадлежность ЭД по его созданию и/или обработке одной из Сторон.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк.

**Электронный документ (ЭД)** – документ, формируемый в электронном виде в процессе исполнения Договора-Конструктора и договоров, заключенных в рамках Договора-Конструктора, предоставленный в согласованном Сторонами формате, определяемом программными средствами создания документа, в частности, для целей настоящих Условий – заявления / сообщения Клиента (за исключением расчетных (платежных) документов и иных распоряжений по счетам Клиента<sup>2</sup>, а также документов, на основании которых заключаются договоры или вносятся изменения в условия договоров, заключенных в рамках Договора-Конструктора). ЭД считается подписанным ПЭП, если он сохранен/подтвержден в период сессии авторизованного подписанта, предъявившего ключ ПЭП (ПИН-код банковской карты/ Код подтверждения). Электронный документ формируется с условиями, содержащимися в направленном Банком Клиенту SMS-сообщении (при использовании Кода подтверждения). Исключение составляют документы, по которым действующим законодательством РФ предусмотрен порядок формирования исключительно на бумажном носителе и документы, которые не могут быть подписаны ПЭП в рамках норм действующего законодательства РФ. Документы могут быть сформированы и подписаны со стороны Клиента и Банка ПЭП и УНЭП соответственно при наличии такой технической возможности.

**Клиент** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством РФ, заключившее с Банком Договор - Конструктор.

**Корректная УНЭП**– электронная подпись Уполномоченного работника Банка, дающая положительный результат ее проверки соответствующим средством ЭП, с использованием действующего на момент подписания сертификата ключа проверки ЭП его Владельца и соответствующая признакам, установленным действующим законодательством.

**Мобильное устройство Банка** - переносное мобильное устройство Банка, такое как планшетный компьютер или мобильное устройство (телефон), имеющее подключение к мобильной связи и/или функцию получения и отправки SMS-сообщений.

**Мобильное устройство Клиента** - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Уполномоченного лица Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Номер мобильного телефона Клиента** – номер мобильного телефона Уполномоченного лица Клиента, предоставленный Клиентом Банк в письменном виде при заключении Договора-Конструктора / при внесении в него изменений (до дня визита Уполномоченного лица Клиента в Банк для подписания документов согласно настоящим Условиям).

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая подтверждает факт подписания электронного документа Уполномоченным лицом Клиента. Содержит реквизиты электронного документа, сведения о фамилии, имени и отчестве Уполномоченного лица Клиента, либо

<sup>1</sup> Информирование о текущих возможностях и особенностях применения Банком технологии подписания электронных документов, предусмотренной настоящими Условиями, осуществляется посредством размещения сообщений на официальном сайте Банка в разделе для корпоративных Клиентов

<sup>2</sup> В том числе распоряжений о перечислении остатка денежных средств на счет(а) третьего(их) лица(лиц) при расторжении договора банковского счета

маскированном номере карты/номере мобильного телефона Клиента, куда направлено SMS-сообщение, дата и время проведения операции (используется время системных часов аппаратных средств Банка (московское время), коде Авторизации, подтверждающем правильность ввода ПИН-кода/Кода подтверждения. Вычисляется в момент ввода ПИН-кода личной банковской карты либо бизнес-карты Клиента при ее считывании POS-терминалом Банка, либо в момент получения Банком ответного SMS-сообщения Клиента на номер 900, содержащего Код подтверждения. Данная подпись не может быть использована для подписания электронных документов, содержащих сведения, составляющие государственную тайну.

**Карта** – банковская карта ПАО Сбербанк. Для формирования ПЭП возможно использование Уполномоченным лицом Клиента как личной банковской карты физического лица, так и бизнес-карты, выданной к расчетному счету Клиента Уполномоченному лицу Клиента.

**Уполномоченное лицо Клиента** – работник Клиента, уполномоченный распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, и совершать действия по подписанию документов, в том числе ЭД.

**Уполномоченный работник Банка** – работник Банка, осуществляющий обслуживание операций Клиентов, в соответствии с должностными инструкциями, внутренними документами или распорядительными актами Банка с правом подписания документов, в том числе, используя УНЭП.

**ПИН-код** – пароль, выдаваемый к каждой банковской Карте и используемый для аутентификации Уполномоченного лица Клиента при совершении операций с помощью электронных терминалов или банкоматов для подтверждения совершения операций, осуществляемых с использованием Карты.

**SMS-сообщение** – текстовое сообщение, содержащее Код подтверждения и существенные условия совершаемой услуги/операции, направляемое Банком с номера 900 на номер мобильного телефона Клиента.

**Ответное SMS-сообщение** - текстовое сообщение Клиента, направляемое с номера мобильного телефона Клиента на номер 900, содержащее Код подтверждения, направленный Клиенту ранее Банком с номера 900.

**Код подтверждения** – код, направленный Банком в SMS-сообщении с номера 900 Клиенту для подтверждения условий совершаемой услуги/операции на номер мобильного телефона Клиента.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.**Предусмотренное Договором-Конструктором обслуживание Банком Клиента с использованием электронного документа осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

Банк предоставляет Клиенту возможность подписания электронных документов с использованием ПЭП Уполномоченного лица Клиента. При проведении Клиентом (Уполномоченным лицом Клиента) действий по оформлению и подписанию документов в отношении банковского счета в Подразделении Банка при наличии технической возможности и по желанию Клиента (Уполномоченного лица Клиента) документы формируются и подписываются в электронном виде. При этом документ в электронном виде подписывается:

- со стороны Клиента - простой электронной подписью, формируемой посредством считывания Карты электронным терминалом и ввода на нем ПИН-кода или посредством направления Уполномоченным лицом Клиента ответного SMS-сообщения на номер 900, содержащего Код подтверждения.

- со стороны Банка - усиленной неквалифицированной электронной подписью уполномоченного работника Банка.

При использовании электронного способа подписания документов в рамках настоящих Условий, существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу.

В момент подписания каждого ЭД ПЭП производится запрос ПИН-кода банковской карты/отправка Кода подтверждения на номер мобильного телефона Клиента. ПИН-код Уполномоченное лицо Клиента вводит по просьбе Уполномоченного работника Банка на POS-терминале или направляет ответное SMS-сообщение, содержащее Код подтверждения, на номер 900.

Перед вводом ПИН-кода/направлением Кода подтверждения, Клиент осуществляет визуальный просмотр документа либо содержания условия совершаемой услуги/операции в SMS-сообщении с экрана мобильного устройства Банка/ экрана POS-терминала/экрана мобильного устройства Клиента с обязательной проверкой правильности указываемых в нем реквизитов и данных с дальнейшим нажатием клавиши подтверждения/отказа от подтверждения/ направлением ответного SMS-сообщения, содержащего Код подтверждения, на номер 900. Вывод электронного документа непосредственно на экран мобильного устройства Банка/Клиента осуществляется Уполномоченным работником Банка/самостоятельно Клиентом после завершения формирования документа в соответствии с операцией Клиента во внутренней АС Банка. В случае если Банк отправил Клиенту SMS-сообщение на мобильное устройство Клиента, то Клиент при отказе от подтверждения не отправляет ответное SMS-сообщение до истечения сессии (не более 60 секунд). Об истечении сессии Клиенту сообщает сотрудник Банка. В случае отказа Клиента от подписания ЭД ПЭП, подписание документа осуществляется на бумажном носителе.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Стороны соглашаются с тем, что информация в электронной форме, подписанная ПЭП со стороны Клиента и УНЭП со стороны Банка, признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента (Уполномоченного лица Клиента) и/или Уполномоченного работника Банка соответственно, и заверенному отпечатками печатей Сторон (при наличии), порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Банка и может служить доказательством в суде.

#### **3.1. Стороны признают, что:**

- в соответствии с настоящими Условиями для подписания ЭД со стороны Клиента используется простая электронная подпись (ПЭП), и усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП) со стороны Банка в терминах настоящих Условий / Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».
- создание Корректной УНЭП Уполномоченного работника Банка возможно исключительно с использованием его ключа электронной подписи;
- создание корректной ПЭП возможно только после аутентификации и идентификации Уполномоченного лица Клиента, установления работником Банка полномочий Уполномоченного лица Клиента для осуществления возможности подписания ЭД Клиента с использованием ПИН-кода/Кода подтверждения;
- ЭД, подписанные ПЭП Клиента, а также записи из системного журнала аудита событий, контрольные значения (хэши), могут быть представлены Банком в качестве доказательств в случае рассмотрения возникших споров;
- Клиент предоставляет Банку документы, подтверждающие права Уполномоченных лиц Клиента на подписание документов, в том числе с использованием ПЭП. В случае изменений в составе Уполномоченных лиц, Клиент обязан представить необходимые документы, подтверждающие соответствующие изменения. Банк устанавливает личность Уполномоченного лица Клиента на основании документа, удостоверяющего личность.
- Формирование электронного документа производится во внутренней АС Банка Уполномоченным работником Банка на основании предоставленных документов Уполномоченным лицом Клиента для совершения юридически значимых действий/операций в отношении внесения изменений в юридическое дело Клиента или расторжения договора банковского счета с нулевым остатком, или расторжение договора банковского счета с переводом остатка денежных средств Клиентом на свой счет. Подтверждение правильности и корректности оформления документа производится Клиентом посредством нажатия клавиши подтверждения и ввода ПИН-кода на POS-терминале Банка/ отправкой ответного SMS-сообщения с Кодом подтверждения на номер 900. После корректного подписания ЭД ПЭП

Уполномоченного лица Клиента производится подписание ЭД Уполномоченным работником Банка в АС Банка с использованием УНЭП.

3.2 Приведенный в п.2.1 способ подписания электронных документов с использованием ПЭП не заменяет собой и не изменяет способы взаимодействия Сторон и виды электронных подписей, установленные заключенным Сторонами договором предоставления услуг с использованием систем дистанционного банковского обслуживания.

3.3 В качестве подтверждения факта подписания электронного документа ПЭП, Клиент имеет право после подписания ЭД Уполномоченным лицом Клиента получить ЭД от Банка на адрес электронной почты Клиента, ранее (до визита Уполномоченного лица Клиента в Банк) сообщенный Клиентом Банку в письменном виде. Клиент в данном случае принимает на себя все риски, связанные с использованием данного канала обмена информацией, в том числе в части разглашения конфиденциальной информации.

3.4 Прекращение действия Договора-Конструктора не влияет на юридическую силу и действительность ЭД, которыми Банк и Клиент обменивались ранее.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Не использовать ПЭП для подписания документов, формируемых уполномоченным работником Банка после аутентификации, идентификации и определения полномочий Уполномоченного лица Клиента.

### **4.2. Клиент обязуется:**

4.2.1. Подписывать ЭД ПЭП Уполномоченных лиц Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Банка России.

4.2.2. Информировать Уполномоченных лиц Клиента о необходимости обязательной проверки основных реквизитов подписываемого документа, выводимых на экран мобильного устройства (планшета, мобильного устройства Клиента в виде SMS-сообщения, POS-терминала) до подтверждения подписания и ввода ПИН-кода/ отправки ответного SMS-сообщения с Кодом подтверждения.

4.2.3. Уведомить Банк о прекращении действия полномочий Уполномоченных лиц Клиента в срок не позднее дня такого прекращения. Ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением/несвоевременным уведомлением Банка, несет Клиент.

4.2.4. По первому требованию Банка в срок не более 2 (двух) рабочих дней предоставить распечатанные на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Уполномоченного лица Клиента и заверенные оттиском печати (при наличии) документы, ранее подписанные ПЭП в рамках настоящих Условий.

4.2.5. Соблюдать конфиденциальность ключа ПЭП и нести ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

### **4.3. Банк обязуется:**

4.3.1. Не исполнять ЭД при некорректности контрольных значений при вводе ПИН-кода/ Кода подтверждения, полученного Банком от Уполномоченного лица Клиента в ответном SMS-сообщении.

4.3.2. Исполнить документ на бумажном носителе в случае невозможности подписания документа с использованием ПЭП/УНЭП.

4.3.3. Обеспечить сохранность архивов электронных документов, подписанных ПЭП Клиента, протоколов проведения операции в автоматизированной системе Банка, также системных журналов, архивов отправленных SMS-сообщений, ответных SMS-сообщений в течение срока, установленного действующим законодательством РФ.

### **4.4. Банк имеет право:**

4.4.1. В одностороннем порядке:

- вносить изменения в настоящие Условия.

Изменения вносятся с условием уведомления об этом Клиента не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. Информация об

изменении настоящих Условий размещается в соответствующих разделах на официальном сайте Банка ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)). Датой извещения Клиента считается дата размещения Банком вышеуказанной информации на официальном сайте Банка.

4.4.2. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Клиент и Банк принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из Электронных документов, подписанных в соответствии с настоящими Условиями. За невыполнение или ненадлежащее выполнение данных обязательств виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путем предоставления соответствующих документов.

5.3. Клиент, используя ПЭП в качестве средства подписания Электронных документов, принимает на себя дополнительные риски, в том числе риски, связанные с обеспечением сохранности и конфиденциальности ПЭП, ее возможным неправомерным использованием и компрометацией, ответственность за которые Клиент несет самостоятельно.

5.4. Банк не несет ответственности за последствия компрометации ключа ПЭП, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

5.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Уполномоченными лицами Клиента параметров ПЭП, их утраты или передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. При возникновении разногласий и споров в связи с использованием электронных документов с ПЭП/УНЭП с целью установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, а также для проверки целостности и подтверждения авторства электронного документа, Стороны обязаны провести экспертизу спорной ситуации, процедура и сроки проведения которой установлены разделом 7 настоящих Условий. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон после проведения экспертизы, связанные с использованием Сторонами ПЭП/УНЭП, документов в рамках исполнения Договора-Конструктора, разрешаются в Арбитражном суде по месту заключения Договора-Конструктора в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возникновении претензий Клиента по электронным документам, подписанным ПЭП и/или УНЭП, они рассматриваются после подачи Клиентом соответствующего заявления в подразделение Банка с указанием сути претензии. Результаты рассмотрения заявления доводятся до Клиента.

## **7. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ**

7.1. При использовании в рамках предусмотренного Условиями электронного взаимодействия подписания ПЭП/УНЭП:

7.1.1. При возникновении разногласий Сторон в связи с подписанием электронных документов Клиент обязан направить в Банк заявление о разногласиях, подписанное руководителем или Уполномоченным лицом Клиента, с предложением создать согласительную комиссию и

изложением причин разногласий. Заявление должно содержать фамилии, имена, отчества и иные сведения о представителях Клиента, которые будут участвовать в работе комиссии, удобное место, время и дату сбора комиссии. Дата сбора комиссии должна быть не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Банком заявления.

7.1.2. В состав комиссии должно входить равное количество представителей от Клиента и Банка (до трех человек от каждой из Сторон), полномочия которых удостоверяются доверенностями, оформленными в соответствии с действующим законодательством РФ. При необходимости, с письменного согласия обеих Сторон, в состав комиссии могут быть дополнительно введены эксперты третьей стороны. Состав комиссии должен быть зафиксирован в акте, который является итоговым документом, отражающим результаты работы комиссии.

Срок работы комиссии - не более 5 (Пяти) рабочих дней. В исключительных ситуациях этот срок может быть увеличен по взаимной договоренности Сторон.

7.1.3. Стороны должны способствовать работе комиссии, в том числе при предоставлении комиссии необходимых документов, в том числе Кодов подтверждения, которыми подписывались оспариваемые документы.

7.1.4. При возникновении у Клиента претензий к Банку по поводу корректности подписания электронного документа, комиссия должна:

7.1.4.1. проверить авторство, подлинность и неизменность электронного документа, в соответствии с которым совершены действия;

7.1.4.2. проверить, что совершенные Банком действия соответствуют содержанию электронного документа.

7.1.5. Для проверки авторства, подлинности и неизменности электронного документа выполняются следующие действия:

7.1.5.1. Определяется архивный файл, содержащий ЭД, контрольные значения (хэш) ЭД, авторство, подлинность и неизменность которого должно быть проверено в связи со спорной ситуацией на основе проверки корректности ПЭП/УНЭП.

7.1.5.2. Из электронного архива Банка комиссии предъявляется архивный файл с ПЭП/УНЭП, содержащий оспариваемый электронный документ. Из системного журнала также предъявляются банковские логи, включающие в том числе данные по статусу проверки корректности Кода подтверждения, направленного Банком в SMS-сообщении и направленного Клиентом в ответном SMS-сообщении.

Если авторство оспариваемого ЭД признано комиссией установленным, целостность и неизменность ЭД после подписания сохранена и действия Банка соответствуют содержанию оспариваемого документа, то претензии Клиента признаются необоснованными.

Если авторство оспариваемого ЭД признано комиссией не установленным, целостность и неизменность ЭД не подтверждена и действия Банка не соответствуют содержанию оспариваемого документа, то претензии Клиента признаются обоснованными.

7.1.6. По итогам работы комиссии составляется акт, в котором в обязательном порядке отражаются:

- состав комиссии;
- действия членов комиссии;
- установленные обстоятельства;
- основания, которые послужили для формирования выводов;
- выводы, влияющие на возможность установления подлинности оспариваемого документа.

В этом случае акт признается Сторонами надлежащим.

7.1.7. В случае если предложение о создании комиссии оставлено другой Стороной без ответа, либо Сторона отказывается от участия в комиссии или препятствует работе комиссии, а также отказывается от подписания акта, заинтересованная Сторона самостоятельно составляет акт, в котором указываются сведения о причинах его составления в

одностороннем порядке. В данном акте фиксируются обстоятельства, позволяющие сделать вывод о том, что оспариваемый ЭД является корректным, либо формулируется вывод об обратном. Указанный акт направляется другой Стороне для сведения.

При рассмотрении в суде споров, связанных с формированием/ исполнением электронного документа, в том числе подписанного УНЭП, заинтересованная Сторона обязана предоставить суду акт, составленный в соответствии с процедурой, предусмотренной разделом 7 настоящих Условий.

Составленный комиссией акт является основанием для выработки Сторонами окончательного решения комиссии. Данное решение должно быть подписано Сторонами не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента окончания работы комиссии. В случае если решение не будет подписано в указанный срок, заинтересованная Сторона вправе обратиться в арбитражный суд, а в качестве доказательства представить акт, составленный в соответствии с процедурой, предусмотренной разделом 7 настоящих Условий электронного взаимодействия.