

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| первоначальное  корректирующее[[1]](#footnote-1)  **ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**  к Условиям проведения расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети Интернет (Интернет - эквайринг)  **Договор на проведение расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети Интернет (Интернет-эквайринг)**  **№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.** | | | |
| 1. **Реквизиты, обязательные к заполнению** | | | |
| |  |  | | --- | --- | | Наименование заявителя (далее – Предприятие): | *полное наименование в соответствии с учредительными документами* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | ИНН Предприятия: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | | Банк Предприятия: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | БИК банка Предприятия: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Корреспондентский счет банка Предприятия: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Расчетный счет Предприятия: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | | Род деятельности Предприятия: |  |  |  |  | | --- | --- | | Адрес Предприятия: | *в соответствии со сведениями, указанными в ЕГРЮЛ/ЕГРИП* |  |  |  | | --- | --- | | Лицо для контактов: |  |  |  |  | | --- | --- | | Контактный телефон: |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | Факс: |  |  |  |  |  | | --- | --- | | Адрес электронной почты (e-mail): |  |  |  |  | | --- | --- | | Лицо для контактов по претензионной работе: |  |  |  |  | | --- | --- | | Контактный телефон: |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | Факс: |  |  |  |  |  | | --- | --- | | Адрес электронной почты (e-mail): |  | | | | |
|  | | | |
| **Тарифы Банка:** | | | |
| **Наименование** | **Величина тарифа, % от суммы операции** | | |
|  | Visa, MasterCard, Maestro,  Visa Electron, МИР, JCB[[2]](#footnote-2), UnionPay[[3]](#footnote-3) | | Сбербанк- Maestro, Сбербанк- Visa Electron |
| Плата за выполнение расчетов для Предприятий торговли и/или сервиса по операциям с электронными средствами платежа | **\_.\_ % (процент прописью)** | | **\_.\_ % (процент прописью)** |
| |  |  | | --- | --- | | Средняя сумма операции с электронным средством платежа: |  |   **Каналы продаж товаров\услуг Предприятия:**     |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Наименование** | **Применить** | **Подключаемые сайты** | | Интернет-сайт | ❑ | http ://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  http ://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  http ://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  http ://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  http ://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | **Наименование** | **Применить** | **Адреса интернет ресурсов** | | Мобильное приложение | ❑ | http ://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  http ://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  http ://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  http ://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  http ://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |   **Система мобильных платежей Продукты SNP**   |  |  | | --- | --- | | **Наименование** | **Применить** | | Социальные сети | ❑ | | Мессенджеры | ❑ | | Оплата по QR-коду[[4]](#footnote-4) | ❑ |  |  |  | | --- | --- | | **Наименование** | **Применить** | | SberPay[[5]](#footnote-5) | ❑ | | AndroidPay[[6]](#footnote-6) | ❑ | | ApplePay | ❑ | | SamsungPay[[7]](#footnote-7) | ❑ |   **Дополнительные услуги и сервисы**   |  |  | | --- | --- | | **Наименование** | **Применить** | | Облачная фискализация для ресурса | ❑ | | Выставление счета на электронный адрес (e-mail) | ❑ | | Индивидуальная платежная страница в сети Интернет | ❑ | | | | |
| Настоящим в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Предприятие присоединяется к действующей редакции Условий проведения расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети Интернет (Интернет-эквайринг), известных Предприятию и имеющих обязательную для Предприятия силу, и просит на указанных условиях заключить с ним Договор на проведение расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа.  Настоящим Предприятие подтверждает, что:   * ознакомилось и согласно с Условиями проведения расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети Интернет (Интернет-эквайринг), обязуется их выполнять; * настоящее Заявление о присоединении является документом, подтверждающим факт заключения Договора на проведение расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети Интернет (Интернет-эквайринг); * уведомлено о возможности подписания с Банком двусторонних договоров на проведение расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети Интернет (Интернет-эквайринг), но делает выбор в пользу заключения Договора на проведение расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети Интернет (Интернет-эквайринг) на основании настоящего Заявления о присоединении; * уведомлено о размещении Условий проведения расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети Интернет (Интернет-эквайринг) на официальном сайте Банка в сети Интернет: htts:// www.sberbank.ru;   - с даты вступления в силу настоящего Договора на проведение расчетов по операциям с использованием  электронных средств платежа в сети Интернет ( Интернет-экваринг), прекращают действие Договоры:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*заполняется при необходимости*) | | | |
| Предприятие  предоставляет Банку право списывать без распоряжений Предприятия (заранее данный акцепт) на основании расчетных документов (платежное поручение/банковский ордер на возмещение средств) с  банковского счета Предприятия сумму, в размере указанных в настоящем Заявлении тарифов, сумму задолженности и любого платежа Предприятия, в соответствии с Условиями проведения расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети Интернет (Интернет-эквайринг). Списание производится со счета, открытого в Банке:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   В случае если банковский счет Предприятия открыт в другом Банке, Предприятие обязуется, в срок не позднее 10 (десяти) Рабочих дней с даты подписания настоящего Заявления, заключить к Договору на расчетно-кассовое обслуживание с Банком, в котором открыт расчетный счет Предприятия, дополнительное соглашение о предоставлении заранее данного акцепта в отношении платежных требований Банка в рамках Договора:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Номер счета для списания | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Место открытия счета | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |   К настоящему Заявлению прилагаю копии следующих документов:   |  |  | | --- | --- | | ❑ Информация о торгово-сервисных точках Предприятия, в которых будут приниматься в оплату Товаров\  услуг электронные средства платежа ❑ Устав[[8]](#footnote-8) | | | ❑ Выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП[[9]](#footnote-9) |  | | ❑ Информационные сведения клиента[[10]](#footnote-10) | ❑ Документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа, или иного уполномоченного лица |   **Подпись уполномоченного представителя Предприятия** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (ей) *(должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного представителя Предприятия)*  на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(наименование документа – Устав, Доверенность, иной соответствующий документ)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *подпись Фамилия, И. О.*  **М.П. Предприятия** «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г. | | | |
|  | | | |
| **Заполняется Банком:**  Место нахождения: г. Москва  Адрес: Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д.19  Почтовый адрес (для направления корреспонденции): | | | |
| (*указывается почтовый адрес подразделения ПАО Сбербанк, заключившего договор*)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(указываются банковские реквизиты)* | | | |
|  | | | |
| **ОТМЕТКИ БАНКА** | | | |
| Заявление принял, идентификацию Предприятия осуществил, все документы, прилагаемые согласно п.1 настоящего Заявления, получены. | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность уполномоченного работника)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *подпись Фамилия, И. О.* | |
| В приёме Заявления отказал по причине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность уполномоченного работника)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *подпись Фамилия, И. О.* | |
| Заключить/внести изменения в Договор на проведение расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети Интернет (Интернет-эквайринг), разрешаю.  «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность уполномоченного работника)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  *подпись Фамилия, И. О.* | |

**Приложение 2 к Изменениям**

**Приложение № 15 к Альбому форм**



**Условия проведения расчетов по операциям с использованием электронных средств платежа в сети интернет**

**(ИНТЕРНЕТ-Эквайринг)**

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
   1. **Авторизация -** процедура получения разрешения от Банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение Операции.
   2. **Банк –** Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).
   3. **Банк - эквайрер –** кредитная организация, являющаяся участником платежной системы, организующая точки приема ЭСП и осуществляющая весь комплекс финансовых Операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по ЭСП в этих точках.
   4. **Банк-эмитент -** кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию ЭСП.
   5. **Банковская карта -** платежная карта, выпущенная Держателю Банком-эмитентом.
   6. **Банковский счет** – расчетный (текущий) и иной счет в Банке, открытый Предприятию на основании договора банковского счета.
   7. **Возврат платежа** **–** операция, инициируемая Банком-эмитентом в соответствии с правилами Платежной системы и оспаривающая предъявленную Банком-эквайрером Операцию. Результатом операции Возврат платежа является списание денежных средств со счета Банка-эквайрера и зачисление на счет Банка-эмитента.
   8. **Возврат покупки**– операция, оформляемая при возврате Товаров/отказе от услуг, оплаченных с использованием ЭСП, при обращении Держателя к Предприятию, следствием которой является возврат суммы Операции на счет Держателя.
   9. **Держатель –** физическое лицо, имеющее ЭСП Банка-эмитента.
   10. **Заявление -** Заявление о присоединении к Условиям.
   11. **Интернет - эквайринг** – осуществление Банком-эквайрером расчетов с Предприятиями, осуществляющими реализацию Товаров/услуг, оплата которых совершается с использованием ЭСП в сети Интернет.
   12. **Код Авторизации -**буквенно-цифровой код, подтверждающий успешное проведение Авторизации.
   13. **Операция** – операция оплаты Товаров/услуг Предприятия, совершенная Держателем с использованием ЭСП на Ресурсах Предприятия. Результатом проведения Операции является предоставление Держателю Товаров/услуг Предприятия.
   14. **Отмена Авторизации -** процедура отмены успешной Авторизации в случае, если Операция не завершена.
   15. **Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.
   16. **Платежная страница** – специальная страница Ресурса, набор полей с информацией о платеже, заказе или выставленном счете, отображающей доступные способы оплаты с использованием ЭСП (Предприятие может использовать собственную платёжную страницу с вводом реквизитов ЭСП, если у него есть действующий сертификат PCI DSS).
   17. **Предавторизация** – операция, в рамках которой осуществляется резервирование денежных средств на ЭСП/ счете, к которому выпущено ЭСП, для последующей оплаты, требующая подтверждения со стороны Предприятия через систему СПЭП с указанием точной суммы списания.
   18. **Предприятие -** юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель (ИП), являющиеся резидентами Российской Федерации и принимающие ЭСП в качестве средства оплаты Товаров/услуг на основании Условий настоящего Договора.
   19. **Продукты SNP-** решение, обеспечивающее прием Операции оплаты с использованием реквизитов ЭСП в таких ресурсах среды как интернет, мессенджеры и социальные сети.
   20. **Расчетная информация -** информация по Операциям, передаваемая в Банк-эквайрер, в рамках проведения процедуры электронной сверки итогов Ресурса за определенный период.
   21. **Реверсивная транзакция -**финансово-информационное сообщение, направляемое Банком-эквайрером в Платежную систему для отмены ранее направленной Операции (например, в случае ошибочного предъявления Операции Банком-эквайрером). В результате обработки Реверсивной транзакции осуществляется списание денежных средств в размере суммы Операции со счета Банка-эквайрера (со счета Предприятия) и зачисление их на счет Банка-эмитента с последующим зачислением на счет ЭСП Держателя.
   22. **Ресурс** – сайт в сети Интернет, мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение, позволяющие Предприятию с помощью программно-аппаратных средств осуществлять реализацию Товаров/услуг в сети Интернет.
   23. **Рабочий день** – установленная законодательством РФ продолжительность работы в сутки.
   24. **Система проведения электронных платежей** **(далее – СПЭП)** – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка, предназначенный для проведения безопасных электронных платежей с использованием ЭСП в сети Интернет.
   25. **Стандарт PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации, разработанный международными платежными системами MasterCard Worldwide,Visa International, национальной платежной системой «МИР» и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Операций. Соответственно Site Data Protection Account для MasterCard Worldwide, Information Security для Visa International, Mir Accept для национальной платежной системы «МИР».
   26. **Тарифы Банка –** документ, устанавливающий размеры вознаграждения, взимаемого Банком с Предприятия, применимые процентные ставки и иную информацию.
   27. **Товар/услуга** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием Держателям на Ресурсе.
   28. **Техническое устройство** -  электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Держателя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети Интернет, и обеспечивающее  доступ к реквизитам Банковской карты.
   29. **Технология 3DSecure** - технология аутентификации Держателя при проведении платежей через публичные сети, осуществляемая в соответствии с международными стандартами Verified by Visa, MasterCard SecureCode и национальной платежной системы Mir Accept. В рамках данной технологии, аутентификация Держателя осуществляется на сервере Банка-эмитента.
   30. **Условия** – Условия проведения расчетов по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа в сети Интернет (Интернет-эквайринг).
   31. **Электронное средство платежа (ЭСП) –** средство и (или) способ, позволяющие составлять, удостоверять и передавать распоряжения на осуществление перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств. ЭСП может быть размещено как на физическом носителе, так и на мобильном телефоне или ином носимом устройстве.
2. **общие положения**
   1. Настоящие Условия и Заявление в совокупности являются Договором на проведение расчетов по операциям с использованием ЭСП в сети Интернет (далее – Договор).
   2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Предприятия к Условиям на основании надлежащим образом заполненного и подписанного уполномоченным представителем Предприятия Заявления.
3. **Предмет договора**
   1. Предприятие организует прием к оплате Товаров/услуг ЭСП, перечисленными в Приложении №1 к Договору и обработку информации через СПЭП Банка.
   2. Банк в соответствии с Условиями настоящего Договора перечисляет Предприятию суммы Операций, совершенных на Ресурсах с использованием ЭСП за вычетом платы за выполнение Банком расчетов в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
4. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**
   1. **Предприятие имеет право:**
      1. Приступить к проведению Операций с даты подписания сторонами Акта готовности Ресурса (п.5.2.1. настоящего Договора).
      2. Ссылаться на возможность оплаты Товаров/услуг на Ресурсе с помощью ЭСП в собственных рекламных материалах. Предварительно письменно согласовав с Банком, выпускать рекламную продукцию с торговыми марками Платежных систем, при условии, что торговая марка используется только в качестве уведомления об обслуживании ЭСП.
   2. **Предприятие обязуется**:
      1. Оплачивать услуги Банка по выполнению расчетов по Операциям в соответствии с условиями, указанными в Заявлении.
      2. Соблюдать положения настоящего Договора, в том числе и приложений к Договору.
      3. Размещать на общедоступных местах Ресурса, предоставляемые Банком информационные материалы, извещающие клиентов Предприятия о возможности оплаты Товаров/услуг с использованием ЭСП.
      4. Соответствовать требованиям, установленным Приложением №3 к настоящему Договору.
      5. При сборе данных Банковских карт на собственной Платежной странице соблюдать соответствие Стандартам PCI DSS.
      6. Предоставлять Держателям ЭСП полный набор Товаров/услуг по ценам, не превышающим цены Предприятия при расчетах за наличные денежные средства.
      7. Не передавать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, документы по Операциям (чеки, документы, подтверждающие факт передачи Товара/оказания услуги). Хранить документы по Операциям, в течение 18 месяцев с даты совершения Операции и передавать их копии на адрес электронной почты (e-mail), указанного в запросе Банка, в течение 3-х Рабочих дней с даты получения запроса.

При необходимости, в течение 3-х Рабочих дней с даты получения запроса Банка направить в Банк на адрес электронной почты (e-mail), указанный в запросе Банка, описание обстоятельств проведения Операции в торгово-сервисной точке в письменной форме.

* + 1. В случае реорганизации, внесения изменений и дополнений в документы, предоставленные при заключении настоящего Договора, при открытии в отношении Предприятия стадии процедуры банкротства, а также при смене руководства Предприятия, адреса Предприятия, номеров телефонов, факсов, адресов электронной почты (e-mail), изменении реквизитов Предприятия, Предприятие обязуется письменно проинформировать и передать в Банк (по месту заключения Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесение изменений и дополнений, не позднее 3-х (трех) Рабочих дней с даты внесения дополнений/изменений.
    2. Предоставлять в Банк сведения и документы, необходимые для выполнения Банком функций, установленных Федеральным законом от 07.08.2011г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе, но не исключительно: достоверные сведения о себе, своем бенефициарном владельце и своих доверенных лицах, о наличии/отсутствии выгодоприобретателя (при наличии такого), а также в установленные п.4.2.7 сроки настоящего Договора.
    3. Возместить Банку в полном объеме убытки, возникшие у него в результате применения к Банку штрафных санкций в соответствии с правилами Платежных систем, привлечения Банка судебными органами или уполномоченными органами государственной власти к ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Предприятием обязательств по настоящему Договору. Подтверждением возникновения у Банка убытков являются решения уполномоченных органов Платежных систем, уполномоченных органов государственной власти, вступившие в законную силу решения судебных органов.
    4. Прекратить прием к оплате ЭСП с даты расторжения настоящего Договора.
    5. Передавать Банку информацию, содержащую персональные данные работников Предприятия, только при наличии согласия субъекта персональных данных на их обработку при наличии соответствующих запросов от Платежных систем и/или государственных органов Российской Федерации, в т.ч. передачу третьим лицам. До передачи персональных данных Предприятие обязано уведомить своих работников о передаче их персональных данных в Банк в связи с исполнением настоящего Договора.
    6. Проводить Операции и оформлять по ним документы в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору и нести ответственность за правильность указанной в документах информации.
    7. Подтверждать суммы к списанию через СПЭП, авторизованные с использованием Предавторизации по оплате Товаров/услуг, не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты совершения Операций на сумму фактически оказанных Товаров/услуг, в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.
    8. Согласовывать с Банком дизайн Платежной страницы Ресурса включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Платежных систем, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.
    9. Провести мероприятия по интеграции Ресурса со СПЭП и соответствующие интеграционные тесты в течение 30 календарных дней с даты заключения настоящего Договора.
    10. Не принимать мер противодействия Банку в проведении проверки Предприятия на предмет выявления мошеннических Операций с ЭСП и/или предоставления Держателям Товаров/услуг, не соответствующих роду деятельности Предприятия, указанному в Заявлении, а также оказывать содействие Банку в проведении разбирательства по факту совершения подозрительных Операций.
    11. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих информационных ресурсов в сети интернет от внешних и от внутренних угроз.
    12. Обеспечить сохранность данных, предоставляемых Держателями при совершении Операции.Самостоятельно ознакомиться и обеспечивать соответствие Предприятия требованиям Стандарта PCI DSS. Описание программ размещено на сайте в сети Интернет: https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/.
    13. В течение 3-х Рабочих дней с даты получения запроса от Банка передавать на адрес электронной почты (e-mail), указанный в запросе, документы, подтверждающие соответствие Предприятия Стандарту PCI DSS (в том числе ежеквартальные и ежегодные результаты сертифицированных аудиторских проверок, а так же анкету участника, размещенную на сайте в сети Интернет, указанному в п.4.2.19).
    14. Запросы Банка направляются на адрес электронной почты (e-mail) Предприятия, указанный в Заявлении.
    15. Предоставить по требованию Банка доступ к разделам Ресурса с ограниченным доступом, не связанным с администрированием и сопровождением (VIP, Оптовое, Клубное обслуживание, и т.п.).
    16. Периодически проверять актуальную версию Договора, в т.ч. Приложений к нему, размещенную на официальном сайте Банка: http://www.sberbank.ru.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**
   1. **Банк имеет право:**
      1. Удерживать из сумм, подлежащих перечислению Предприятию по Договору, следующие суммы:
         1. Суммы Операций Возврат покупки, Возврат платежа и Реверсивные транзакции;
         2. Суммы Операций, ранее переведенные на счет Предприятия, если Банком установлено, что Операция совершена с нарушением положений настоящего Договора;
         3. Суммы Операций, по которым Банком установлено совершение мошеннических действий со стороны персонала Предприятия;
         4. Суммы, ошибочно перечисленные на счет Предприятия;
         5. Суммы Операций, которые были оспорены и/или списаны со счета Банка, Банком - эмитентом в соответствии с правилами Платежных систем;
         6. Суммы штрафов и иных убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с правилами Платежных систем, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по Договору;
         7. Суммы Операций, ранее переведенные на счет Предприятия, по которым Предприятие не предоставило копии документов, в соответствии с п.4.2.7.
      2. При невозможности удержать суммы, указанные в п.5.1.1. настоящего Договора, из сумм, подлежащих последующему перечислению Предприятию, списывать денежные средства со счета Предприятия, указанного в Заявлении, без дополнительного распоряжения (на основании заранее данного акцепта).
      3. В случае возникновения задолженности перед Банком приостановить возмещения в адрес Предприятия до момента полного погашения задолженности.
      4. Независимо от срока действия настоящего Договора сообщать сведения о Предприятии и Ресурсах Предприятия, указанные в Заявлении, в Платежные системы и государственные органы РФ при наличии от них соответствующих запросов, в том числе: название Предприятия, торговое название Ресурса, адрес Предприятия, указанный в Заявлении с указанием индекса, телефона, а также персональные данные лица, уполномоченного Предприятием на подписание Договора без доверенности, в соответствии с данными, указанными в Приложении №6 к Договору. В случае принятия Банком решения о расторжении Договора с Предприятием/прекращении авторизаций для Ресурса по причине его мошеннической деятельности сообщать: даты заключения и расторжения Договора, а также причины расторжения Договора.
      5. В одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации и/или расторгнуть Договор с учетом пункта 10.3. Условий при наступлении следующих событий:
         1. нарушение Предприятием условий настоящего Договора;
         2. осуществление видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
         3. предоставление в Банк недостоверной информации (адреса сайтов, род деятельности, информации о лице, чьи данные предоставляются в Банк в соответствии с Заявлением о присоединении;
         4. несоответствие Ресурса требованиям, установленным Приложением № 3 к настоящему Договору, в соответствии с п. 4.2.4. настоящего Договора;
         5. отсутствие Операций, совершаемых на Ресурсе, в течение 1 (одного) месяца;
         6. получение негативной информации о Ресурсе/Предприятии из Платежной системы;
         7. получение информации о совершении на Ресурсе Предприятия подозрительных Операций мошеннического характера;

Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций является информация, поступившая от Банков-эмитентов в Банк, или уведомления от Платежных систем, полученные c использованием факсимильной связи, электронной почты (e-mail) и т.п.

* + - 1. ликвидация Предприятия либо возбуждение в отношении Предприятия дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве)»
      2. возникновения задолженности перед Банком, предусмотренной Договором;
      3. несоответствие предлагаемых Держателям Товаров/услуг роду деятельности Предприятия, указанному в Заявлении.
    1. Не возмещать Предприятию суммы Операций, проведенных с нарушением настоящего Договора.
    2. Осуществлять дополнительные проверки Операций, в т.ч. обращаться в Банк-эмитент для проверки правомерности Операции.
    3. Запрашивать у Предприятия документы по Операциям в течение18 месяцев с даты совершения Операции.
    4. Проводить проверку Предприятия, в т.ч. на предмет выявления мошеннических Операций и/или предоставления покупателям Товаров/услуг, несоответствующих роду деятельности Предприятия, указанному в Заявлении, соблюдения Предприятием требований, установленных настоящим Договором к Ресурсу, Стандартов PCI DSS, соответствия роду деятельности, заявленному при заключении настоящего Договора. Проверки могут осуществляться Банком, в том числе с доступом к разделам Ресурса с ограниченным доступом, не связанным с администрированием и сопровождением (VIP, Оптовое, Клубное обслуживание, и т.п.).
    5. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем публикации информации на официальном сайте Банка https://www.sberbank.ru, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений, за исключением условий в п. 5.1.11.и в п.5.1.12.
    6. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка, указанные в Заявлении, уведомив об этом Предприятие письменно, либо направив извещение в адрес Предприятия не позднее, чем за 1 (один) месяц до даты вступления изменений в силу.
    7. В одностороннем порядке вносить изменения в Приложение №1 к Договору путем публикации информации на официальном сайте Банка в сети Интернет https://www.sberbank.ru не менее чем за 1 (один) Рабочий день до введения в действие указанных изменений.

Предприятие считается уведомленным:

- в дату отправки Банком электронного письма на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Заявлении в случае направления уведомления по электронной почте;

- в дату получения почтового отправления по адресу Предприятия, указанному в Заявлении в случае направления Банком почтового отправления (заказного письма).

* + 1. В целях получения информации по Операциям направлять запросы на адрес Предприятия/адрес электронной почты (e-mail) Предприятия, указанные в Заявлении.
    2. Отказать Предприятию в заключении Договора без объяснения причин.
  1. **Банк обязуется:**
     1. Обеспечить Предприятию доступ к СПЭП, необходимый для проведения Операций. Готовность Предприятия к проведению Операций отражается в «Акте о готовности Ресурса» (Приложение №2 к Договору)
     2. Организовать круглосуточное проведение Авторизаций.
     3. Обеспечить безопасность проведения Операций посредством использования современных протоколов и технологий 3DSecure.
     4. Перечислять на Банковский счет Предприятия, в течение 3 (трёх) Рабочих дней с даты обработки Банком Расчетной информации, суммы Операций по ЭСП в рублях Российской Федерации, за вычетом платы за выполнение Банком расчетов в соответствии с Тарифами, указанными в Заявлении и сумм, перечисленных в п.5.1.1. Датой обработки Банком Расчетной информации является дата Рабочего дня, следующего за днем совершения Операции.

**6. ОПЛАТА УСЛУГ БАНКА**

* 1. Плата для Предприятия за выполнение расчетов по Операции устанавливается в Заявлении.
  2. Оплата Предприятием услуг Банка за выполнение расчетов по Операциям производится путем удержания Банком суммы вознаграждения из суммы перевода в зачет обязательств Предприятия, указанных в п. 4.2.1. Условий, в размере, указанном в Заявлении. При этом обязательство Держателя перед Предприятием по оплате Товаров/услуг, предоставленных Предприятием Держателю, признается Предприятием исполненным в размере суммы денежных средств, указанной в распоряжении Держателя о переводе денежных средств в целях оплаты Товаров/услуг на Ресурсе.

Вознаграждение Банка не облагается НДС на основании п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

* 1. За осуществление расчетов по Операциям «Возврат покупки», «Возврат платежа» и «Реверсивным транзакциям» плату за выполнение расчетов Банк не взимает. В этом случае плата, удержанная Банком при обработке первоначальной Операции, не возвращается.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН** 
   1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.
   2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора, а также по спорам в отношении Товаров/услуг, оплаченных с использованием ЭСП в сети Интернет в рамках настоящего Договора..
   3. Банк не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Предприятия, если задержки произошли не по вине Банка.
   4. Банк не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм Операций по причине проведения Банком расследования при подозрении на проведение Операции с нарушением требований настоящего Договора.
   5. Банк не несет ответственности, если Банк-эмитент отказывает Держателю в проведение Операции по Технологии 3DSecure.
   6. Предприятие полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением правил, установленных настоящим Договором, Приложениями к настоящему Договору и инструктивными материалами, предоставленными Банком.
2. **ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**
   1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон.

При возникновении указанных обстоятельств, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

* 1. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1. настоящего Договора, сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна в течение 5 (пяти) Рабочих дней известить о них в письменной форме другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х (трех) месяцев каждая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор.

1. **УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**
   1. Урегулирование споров сторон совершается в претензионном порядке.
   2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их получения.
   3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Заявления.
   2. Договор действует без ограничения срока.
   3. Любая сторона по настоящему Договору вправе его досрочно расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.1.5. настоящего Договора.

При расторжении настоящего Договора Банком в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных п. 5.1.5. настоящего Договора, настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Банка о расторжении.

* 1. В случае расторжения настоящего Договора стороны в двухмесячный срок с даты расторжения Договора полностью производят все взаиморасчеты и платежи.
  2. Стороны осуществляют расчеты/взаиморасчеты в течение 18 месяцев с даты расторжения настоящего Договора. Предприятие выплачивает Банку суммы Операций, совершенных с использованием ЭСП в порядке, установленном п.5.1.2. настоящего Договора.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений сторон в рамках настоящего Договора являются настоящий Договор, действующее законодательство Российской Федерации, правила, стандарты и рекомендации Платежных систем при условии их не противоречия действующему законодательству Российской Федерации.

Любые условия и положения настоящего Договора, которые противоречат положениям правил Платежных систем (как известных в момент заключения настоящего Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с правилами.

* 1. Информация, полученная Предприятием в рамках исполнения настоящего Договора (реквизиты ЭСП, Ф.И.О. Держателей, суммы Операций и т.д.), является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.
  2. Стороны обязуются не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, включая:
* описание защитных элементов ЭСП;
* технологию проведения Операций с использованием ЭСП;
* информацию об управлении, финансовой и иной деятельности сторон;
* иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию сторон.

Предоставление указанной информации допускается только при согласии обеих сторон.

Данное положение не отменяет п. 5.1.4. настоящего Договора.

* 1. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
  2. Предприятие заверяет, что реализация Товаров/услуг на Ресурсах Предприятия осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
  3. Ни одна из сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с другой стороной, за исключением случая реорганизации одной из сторон.
  4. В случае реорганизации одной из Сторон обязательства по настоящему Договору в полном объеме переходят к правопреемнику. В случае ликвидации одной из Сторон имущественные требования одной из Сторон удовлетворяются за счет имущества ликвидируемой Стороны в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
  5. Инструктивные материалы, касающиеся предмета настоящего Договора, включая дополнения и изменения Приложения №1 к настоящему Договору, становятся обязательными к исполнению со следующего Рабочего дня за днем публикации информации на официальном сайте Банка https://www.sberbank.ru, если не указаны иные сроки их ввода в действие.
  6. Стороны обязаны сообщать друг другу в письменной форме информацию об изменении своих банковских реквизитов, адреса, электронные адреса (e-mail), номеров телефонов в трехдневный срок от даты указанных изменений.
  7. Информация, указанная в Заявлении, изменяется путем оформления Предприятием корректирующего Заявления и действует с даты его подписания. Данное положение не отменяет п. 5.1.10. настоящего Договора.
  8. К настоящему Договору прилагаются:
  9. Приложение №1 – Порядок проведения Операций с использованием ЭСП на Ресурсах Предприятия;
  10. Приложение №2 – Акт о готовности Ресурса;
  11. Приложение №3 – Требования Банка к Ресурсу Предприятия;
  12. Приложение №4 – Заявление на возврат средств;
  13. Приложение №5 – Заявка на отмену Операции;
  14. Приложение №6 – Согласие на обработку персональных данных;
  15. Приложение №7 – Запрещенные виды деятельности.

**Приложение № 1**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

***на проведение расчетов по операциям с использованием***

***электронных средств платежа в сети Интернет***

***(Интернет-эквайринг)***

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭСП НА РЕСУРСАХ ПРЕДПРИЯТИЯ

1. Перечень Платежных систем, ЭСП которых принимаются в оплату Товаров/услуг Предприятия на Ресурсе:

|  |  |
| --- | --- |
| ***MasterCard*** |  |
| ***MasterCard Electronic*** |  |
| ***Maestro*** |  |
| ***Visa*** |  |
| ***Visa Electron*** |  |
| ***МИР*** |  |
| ***UnionPay[[11]](#footnote-11)*** |  |

1. Контактные телефоны Банка:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***ТЕЛЕФОНЫ СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ*** | | | |
| Время работы | Круглосуточно | Тел. | +8 (800) 707-71-47 |
| E-mail | support@ecom.sberbank.ru |

1. **Правила проведения операции оплаты Товаров/услуг с помощью Банковской карты на Ресурсе Предприятия**
   1. Держатель обращается на Ресурс Предприятия и формирует заказ на оплату Товара/услуги, подтверждает условия оформления заказа (наименование товаров, способ доставки, выбор средства оплаты, сумма платежа) и выбирает в качестве средства оплаты карту.
   2. Проведение Операций оплаты Товаров/услуг с использованием карты на Ресурсе осуществляется с применением 3DSecure технологий.
   3. Ресурс обрабатывает заказ и параметры для формирования запроса на Авторизацию через СПЭП в Банк-эмитент. В запросе на Авторизацию СПЭП передается набор данных о заказе – описание заказа, сумма, обратные адреса, на которые необходимо возвращать Держателя в случае успешного и в случае неуспешного платежа, и др. В случае успешной Операции оплаты СПЭП возвращает сообщение Кодом Авторизации  на Ресурс.
   4. Ресурсосуществляет переадресацию Держателя на Платежную страницу СПЭП, на которой отображаются параметры платежа, также предлагается ввести реквизиты Банковской карты. Держатель вводит информацию о реквизитах своей Банковской карты:

* номер Банковской карты;
* дату окончания срока действия Банковской карты;
* имя и фамилию, как указано на Банковской карте;
* значения CVC2/ CVV2/ППК2 (трехзначный код ПС MasterCard/ПС Visa/ПС «МИР» для дополнительной проверки указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчетов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Банковской карты/ручном вводе);
* подтверждает свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля, направленного Держателю в смс-сообщении.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую покупателя как Держателя. Проверка специального пароля обеспечивается Банком-эмитентом.

* 1. СПЭП на платежной странице проверяет корректность формата вводимых реквизитов Банковской карты и осуществляет дополнительные процедуры аутентификации Держателя в соответствии с международными стандартами (3DSecure) и передает запрос на Авторизацию в Банк.
  2. При получении отрицательного результата Авторизации Банк отправляет уведомление об отказе в СПЭП, который, в свою очередь, передает данную информацию Предприятиюи Держателю, с указанием причин отказа.
  3. При получении положительного результата Авторизации Банк передает в СПЭП соответствующее подтверждение. СПЭП одновременно передает подтверждение положительного результата Авторизации Предприятиюи Держателю.
  4. После получения подтверждения о положительном результате Авторизации Предприятие оказывает услугу (осуществляет работу, отпускает Товар/услугу) Держателю.
  5. Обработка успешно авторизованных Операций осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня за днем совершения Операции.

1. **Правила проведение Операции оплаты Товаров/услуг по Банковской карте в сети Интернет с использованием Предавторизации.**

4.1. Держатель обращается на Ресурс Предприятия и формирует заказ на оплату Товара/услуг, подтверждает условия оформления заказа (наименование товаров, способ доставки, выбор средства оплаты, сумма платежа) и выбирает в качестве средства оплаты Банковскую карту.

4.2.Проведение Операций оплаты Товаров/услуг с использованием Банковских карт в сети Интернет осуществляется с применением 3DSecure технологий.

4.3.Ресурс обрабатывает заказ и параметры для формирования запроса на Авторизацию через СПЭП в Банк-эмитент. В запросе на Авторизацию СПЭП передается набор данных о заказе – описание заказа, сумма, обратные адреса, на которые необходимо возвращать Держателя в случае успешного и в случае неуспешного платежа, и др. В случае успешной Операции оплаты СПЭП возвращает сообщение Кодом Авторизации  на Ресурс.

4.4.Ресурсосуществляет переадресацию Держателя на платежную страницу СПЭП, на которой отображаются параметры платежа, также предлагается ввести реквизиты Карты. Держатель вводит информацию о реквизитах своей Карты:

* номер Банковской карты;
* дату окончания срока действия Банковской карты;
* имя и фамилию, как указано на Банковской карте;
* значения CVC2/CVV2/ППК2 (трехзначный код ПС MasterCard/ПС Visa/ПС «МИР» для дополнительной проверки указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчетов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Банковской карты/ручном вводе);
* подтверждает свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую клиента как Держателя. Проверка специального пароля обеспечивается Банком-эмитентом.

4.5.СПЭП на платежной странице проверяет корректность формата вводимых реквизитов Карты и осуществляет дополнительные процедуры аутентификации Держателя в соответствии с международными стандартами (3DSecure) и передает запрос на Авторизацию в Банк.

4.6.При получении отрицательного результата Авторизации Банк отправляет уведомление об отказе в СПЭП, который, в свою очередь, передает данную информацию Предприятиюи Держателю, с указанием причин отказа.

4.7.При получении положительного результата Авторизации Банк передает в СПЭП соответствующее подтверждение. СПЭП одновременно передает подтверждение положительного результата Авторизации Предприятиюи Держателю.

4.8.После получения подтверждения о положительном результате Предавторизации Предприятие оказывает услугу (осуществляет работу, отпускает Товар/услугу) Держателю.

4.9.После оказания услуг Предприятия через СПЭП подтверждает факт оказания услуги вводом суммы необходимой к списанию.

4.10.Обработка успешно авторизованных Операций осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня за днем совершения Операции.

**5. Правила** **проведение Операции оплаты Товаров/услуг с использованием Apple pay/ Android pay/Samsung pay в сети Интернет.**

5.1.Держатель обращается на Ресурс Предприятия и формирует заказ на оплату Товара/услуги, подтверждает условия оформления заказа (наименование товаров, способ доставки, выбор средства оплаты, сумма платежа) и выбирает в качестве средства оплаты Apple pay/ Android pay/Samsung pay.

* 1. Проведение Операций оплаты Товаров/услуг с использованием Apple pay/ Android pay/Samsung pay на Ресурсе осуществляется с применением идентификации Держателя предусмотренной технологией (по отпечатку пальца или по персональному коду).
  2. Ресурс обрабатывает заказ и параметры для формирования запроса на  Авторизацию через  СПЭП в Банк-эмитент. В запросе на Авторизацию СПЭП передается набор данных о заказе – описание заказа, сумма, обратные адреса, на которые необходимо возвращать Держателя в случае успешного и в случае неуспешного платежа, и др. В случае успешной Операции оплаты СПЭП возвращает сообщение Кодом Авторизации  на Ресурс.
  3. При получении отрицательного результата Авторизации Банк отправляет уведомление об отказе в СПЭП, который, в свою очередь, передает данную информацию Предприятию и Держателю, с указанием причин отказа.
  4. При получении положительного результата Авторизации Банк передает в СПЭП соответствующее подтверждение. СПЭП одновременно передает подтверждение положительного результата Авторизации  Предприятию и Держателю.
  5. После получения подтверждения о положительном результате Авторизации Предприятие оказывает услугу (осуществляет работу, отпускает Товар/услугу) Держателю.
  6. Обработка успешно авторизованных Операций осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня за днем совершения Операции.

1. **Проведение отмены операции оплаты Товаров/услуг с использованием ЭСП в сети Интернет.**

6.1. В случае если после проведения Операции возникла необходимость ее отмены (Держатель отказался от заказа и т.п.), Предприятие может самостоятельно провести отмену Операции через СПЭП в соответствии с «Руководством по использованию аппаратно-программного комплекса электронной коммерции» либо направить «Заявку на отмену операции» в Банк по рекомендуемой форме Приложения №5 к Договору.

6.2. «Руководством по использованию аппаратно-программного комплекса электронной коммерции» размещено на сайте: https://securepayments.sberbank.ru/wiki/doku.php/.

1. **Проведение операция возврата Товара (отказа от услуг), оплаченных ЭСП в сети Интернет.**

7.1. В случае если Держатель возвращает Товар, Предприятие проверяет наличие данного заказа по своей базе данных и оформляет заявление на возврат средств (Приложения № 4 к настоящему Договору) и предоставляет его в Банк или осуществляет возврат в соответствии с «Руководством по использованию аппаратно-программного комплекса электронной коммерции» Заявление должно быть подписано уполномоченными лицами и скреплено оттиском печати Предприятия. Банк осуществляет возврат средств по Операциям Возврат покупки на Банковскую карту, независимо от способа проведения Операции (Банковской картой либо посредством Apple pay/ Android pay/Samsung pay).

7.2. «Руководством по использованию аппаратно-программного комплекса электронной коммерции» размещено на сайте: https://securepayments.sberbank.ru/wiki/doku.php/.

**Приложение № 2**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

***на проведение расчетов по операциям с использованием***

***электронных средств платежа в сети Интернет***

***(Интернет-эквайринг)***

**АКТ О ГОТОВНОСТИ РЕСУРСА**

Мы, нижеподписавшиеся, Публичное акционерное общество «Сбербанк России» именуемый в дальнейшем “Банк”, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ », именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», настоящим подтверждаем следующее:

1. **Банк** посредством информационного взаимодействия подключил Предприятие к СПЭП, предназначенной для проведения безопасных электронных платежей с использованием ЭСП.

2. **Предприятие** успешно провело интеграционные тесты.

3. Дата начала промышленной эксплуатации «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **От Банка:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**    **М.П.** |  | **От Предприятия:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**    **М.П.** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**    **М.П.** |  |  |

**Приложение № 3**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

***на проведение расчетов по операциям с использованием***

***электронных средств платежа в сети Интернет***

***(Интернет-эквайринг)***

**Требования Банка к Ресурсу Предприятия**

* + 1. Все внутренние ссылки Ресурса Предприятия должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.
    2. Ресурс не должен дистанционно предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»), «игры на деньги», а также другие виды Товаров/услуг, запрещенные правилами международных систем и законодательством Российской федерации (Приложение №7).
    3. На Ресурсе не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.
    4. Ресурс не должен располагаться на бесплатных серверах (например, narod.ru).
    5. Все страницы, которые связаны с работой Ресурса или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем (например: 123.yandex.ru и 565.yandex.ru).
    6. Перечень Товаров/услуг, реализуемых через Ресурс, должен соответствовать роду деятельности Предприятия, заявленному в Банк.
    7. При реализации Товаров/услуг дистанционным способом обязательно подробное описание качественных, потребительских и количественных характеристик продаваемых Товаров/услуг.
    8. На Ресурсе Предприятия обязательно размещение в открытом доступе информации:
  1. адреса, места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), указанием ИНН, контактных номеров телефонов и адресов электронной почты, по которым Держатель может связаться с представителями Предприятия;
  2. о процедуре формирования Держателем заказа, способах оплаты, вариантах доставки, условиях возврата и обмена Товара/услуги, реализуемых через дистанционный канал;
     1. о действиях Держателя при возникновении проблем с оплатой;
  3. о порядке обработки персональных данных при оплате заказа на страницах Ресурса.
     1. Ресурс должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих позиций, наполнение информации для основных разделов и др.). На Ресурсе не должно проводиться технических работ.
     2. Ресурс должен осуществлять деятельность в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Приложение № 4**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

***на проведение расчетов по операциям с использованием***

***электронных средств платежа в сети Интернет***

***(Интернет-эквайринг)***

Название Предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Название Ресурса Предприятия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление на возврат средств**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата оплаты заказа | Время оплаты заказа | Сумма  заказа | Номер  заказа | Код  Авторизации | Номер виртуального  терминала |
|  |  |  |  |  |  |
| Итого сумма к возврату: | |  | Х | Х | Х |

Руководитель (бухгалтер) Предприятия (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ “\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

….....................................................………….....Для отметок банка…..…………….......................................................

**Заявление принял:** Ф.И.О., должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись, дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Приложение № 5**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

***на проведение расчетов по операциям с использованием***

***электронных средств платежа в сети Интернет***

***(Интернет-эквайринг)***

Название Предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Название Ресурса Предприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВКА НА ОТМЕНУ ОПЕРАЦИИ**

Прошу отменить следующие операции:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата Операции | Время Операции | Сумма Операции | Код Авторизации | Номер виртуального терминала |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Руководитель (бухгалтер) Предприятия (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ “\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

….....................................................………….....Для отметок банка…..…………….......................................................

**Заявку принял:** Ф.И.О., должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись, дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение № 6**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

***на проведение расчетов по операциям с использованием***

***электронных средств платежа в сети Интернет***

***(Интернет-эквайринг)***

**СОГЛАСИЕ**

**НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г.

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ даю свое согласие Публичному акционерному обществу «Сбербанк России» (ИНН 7707083893, ОГРН 1027700132195), в том числе его филиалам (далее по тексту - Банк), местонахождением: Россия, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19, на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем Согласии, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с моими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, в том числе трансграничную передачу моих персональных данных, в Платежные системы MasterCard Worldwide ,Visa International, China UnionPay (CUP) и национальную платежную систему «МИР, в целях предоставления информации для исполнения запросов, полученных от Платежных систем.

Согласие предоставляется с момента подписания настоящего Согласия и действует в течение всего срока действия Договора № , а также в течение 5-ти (пяти) лет с даты прекращения Договора.

Согласие может быть отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления.

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_

**Приложение № 7**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

***на проведение расчетов по операциям с использованием***

***электронных средств платежа в сети Интернет***

***(Интернет-эквайринг)***

**ЗАПРЕЩЕННЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:**

- порнография, контент сексуальной направленности, «товары для взрослых»;

- продажа поддельных товаров известных брендов;

- продажа нелицензированного программного обеспечения;

- продажа товаров с нарушением авторских прав;

- продажа медицинских препаратов и биологически активных добавок (БАД);

- продажа любого типа алкоголя;

- продажа табака, табачной продукции, сигарет (в том числе различного рода электронных и наполнителей для них);

- продажа наркосодержащих препаратов, курительных смесей и их аналогов;

- продажа реквизитов банковских карт и платный доступ к персональным данным (базы МТС, Билайн, МГТС, водительских прав и т.д.);

- массажные салонов и эскорт услуги;

- казино, игровые автоматы, букмекерские конторы, лотереи;

- продажа/покупка любых ценных бумаг;

- консультационные услуги и юридическая консультация;

- «финансовые пирамиды», Forex, букмекерские конторы;

- обмен валюты;

- продажа таймшеров;

- продажа огнестрельного оружия и запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия, военной техники, взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, ракетно-космических комплексов, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники, а также нормативно-технической документации на производство и эксплуатацию вышеперечисленных устройств;

- азартные игры (включая оплату фишек казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, Лото), лотереи, а также букмекерские услуги (прием ставок, заключение пари на деньги или какую-либо материальную ценность);

- продажа баз данных, содержащих персональные данные;

- продажа человеческих органов и останков;

- б/у запчасти для автомобилей;

- продажа редких/экзотических животных;

- продажа иных товаров/услуг, свободная реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка или Платежных систем.

1. В корректирующем Заявлении обязательными для заполнения являются поля «Наименование предприятия», «ИНН Предприятия» и поля , которые содержат новую информацию, в остальных полях допускается проставлять прочерки.. [↑](#footnote-ref-1)
2. При наличии технической возможности. [↑](#footnote-ref-2)
3. При наличии технической возможности. [↑](#footnote-ref-3)
4. При наличии технической возможности. [↑](#footnote-ref-4)
5. При наличии технической возможности. [↑](#footnote-ref-5)
6. Используется только для мобильных приложений. [↑](#footnote-ref-6)
7. При наличии технической возможности. [↑](#footnote-ref-7)
8. Для Предприятий, расчетный счет которых открыт в другой кредитной организации [↑](#footnote-ref-8)
9. Оригинал, заверенный ФНС (формируется Банком), размещенный на сайте ФНС РФ в сети Интернет https://service.nalog.ru/vyp (сервис «Предоставление сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП о конкретном юридическом лице/индивидуальном предпринимателе в форме электронного документа») в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью ФНС. [↑](#footnote-ref-9)
10. Для Предприятий, расчетный счет которых открыт в другой кредитной организации [↑](#footnote-ref-10)
11. При наличии технической возможности. [↑](#footnote-ref-11)