

Правила акции «Оплата по QR_SberPay и банки-партнеры_октябрь-ноябрь 2023»

(далее по тексту – Правила Акции или Правила)

1. Общая информация. Организатор Акции:

1.1. Акция «Оплата по QR_SberPay и банки-партнеры_октябрь-ноябрь 2023» (далее – Акция) является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на увеличение уровня лояльности клиентов, стимулирование безналичных платежей клиентов – держателей банковских карт ПАО Сбербанк.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Для целей Правил Акции используются следующие термины и определения:

Программа «СберСпасибо» (Программа) – программа лояльности, реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией. Организатором Программы является Банк. Программа действует с 12.11.2011 и не ограничена сроком действия. С правилами Программы, порядком и условиями Начисления Бонусов, ограничениями, по Программе, а также актуальным перечнем Партнёров Программы и условиями предоставления ими скидок можно ознакомиться на сайтах <https://spasibosberbank.ru/detailed> и <http://www.sberbank.ru/ru/person/spasibo>.

Карта Банка – любая банковская карта, эмитированная Банком (с подробным перечнем можно ознакомиться на сайте: <http://www.sberbank.ru> и/или по тел. 900).

В Акции не принимают участие следующие Карты Банка:

- все типы и категории корпоративных Карт Банка (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица индивидуального предпринимателя);
- все типы и категории ко-брендинговых Карт (совместных карт с партнерами Банка) по программе Аэрофлот бонус;
- дебетовые Карты Visa Digital и Mastercard Digital;
- Карты Mastercard СберКарта, выпущенные Банком, до 22.09.2019 включительно, а также карты СберКарта «Travel»;
- Карты Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, при условии, что Держателем Карты является клиент в возрасте с 6 до 13 лет (включительно);
- дебетовые карты Momentum/Electron: Mastercard Standard Momentum, Mastercard Standard Momentum Бесконтактная, Visa Classic Momentum, Maestro Momentum, Visa Electron, ПРО100 Моментальной выдачи, МИР Momentum;
- Карта МИР Подари жизнь.

QR-код ТСП - двухмерный штрих-код, предоставляемый Банком ТСП, и позволяющий Участнику Акции – Держателю Карты Банка/Платёжного счёта осуществлять оплату Товаров по Счету Карты и/или Платёжному счёту в ТСП через Мобильное приложение Банка.

Платежный счёт – банковский счет, открываемый Банком на имя физического лица, для осуществления операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Подробная информация об условиях открытия и обслуживания Платежного счета размещена на Сайте Банка.

Держатель Карты Банка – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте Банка или иное физическое лицо, на имя которого Банком на основании волеизъявления физического лица, заключившего с Банком Договор о Карте Банка, выпущена Карта Банка на условиях Договора о Карте Банка.

Система «Сбербанк Онлайн» – удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Участника Акции (клиента Банка) через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

Мобильное приложение Банка – приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим¹ лицам, предоставляющее клиенту Банка

¹ Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на Официальном сайте Банка.

возможность доступа к функционалу Системы «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.

Инструменты доступа – QR-код ТСП, предоставляющий Участнику Акции возможность совершения Действительных операций по Счёту Карты и/или Платёжному счёту при условии наличия у Банка, Участника Акции, ТСП соответствующей технической возможности.

Покупка – Действительная операция по приобретению Товара, совершенная Участником Акции с использованием Инструментов доступа в период, указанный в п. 2.2. Правил Акции, в целях личного потребления (для личных нужд, не связанных с осуществлением Участником Акции предпринимательской деятельности).

Для совершения Покупки с помощью **QR-кода ТСП**:

- необходимо открыть Мобильное приложение Банка → нажать значок QR (через главный экран, раздел «Платежи» или настройка Карты) → отсканировать QR-код ТСП → подтвердить оплату.

Внимание!!! Оплата по QR-коду в ТСП может быть доступна не во всех ТСП. О возможности оплаты по QR-коду в ТСП можно уточнить непосредственно у ТСП.

Победитель – Участник Акции, выполнивший условия Акции и признанный Победителем в порядке, указанном в пп.5.1. - 5.4. настоящих Правил Акции.

База Покупок Этапа – сводная база всех Покупок, совершенных Участниками Акции, в соответствии с п.5.2. Правил Акции, в рамках соответствующего Этапа Акции (п.2.2. Правил Акции) (в хронологическом порядке по дате и времени совершения Покупок от самой первой до самой последней).

Поощрение - один из предусмотренных правилами Акции видов Поощрения:

Поощрение №1 – **однократное** Начисление 1 000 000 (одного миллиона) Бонусов на Бонусный счет Участника Акции (признанного Победителем), в соответствии с Правилами Акции и Правилами Программы.

Поощрение №2 – **однократное** Начисление 500 000 (пятисот тысяч) Бонусов на Бонусный счёт Участника Акции, (признанного Победителем), в соответствии с Правилами Акции и Правилами Программы.

Поощрение №3 - **однократное** Начисление 1 000 (одной тысячи) Бонусов на Бонусный счёт Участника Акции, (признанного Победителем), в соответствии с Правилами Акции и Правилами Программы.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель занимающееся продажей Товаров и принимающее оплату за Товары, при использовании Участником Акции – Держателем Карты и/или Платёжного счёта Инструментов доступа по Счету Карты и/или Платёжному счёту.

1.2.2. Написанные с прописной (большой) буквы термины, используемые в настоящих Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Правилах Программы «СберСпасибо»².

1.3. Организатором Акции является: **Банк** (Публичное акционерное общество «Сбербанк России», запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 773601001, место нахождения: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.

1.4. Проведение Акции осуществляется на базе Бонусной Программы «СберСпасибо» при технической поддержке Уполномоченной компании (Акционерное общество «Центр программ лояльности», ОГРН: 1117746689840, ИНН: 7702770003 КПП: 773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ. 120), осуществляющее обеспечение реализации Программы по поручению Банка.

2. Период проведения Акции:

² Правила Программы «СберСпасибо», размещенные на <https://spasibosberbank.ru/detailed> и <http://www.sberbank.ru/ru/person/spasibo>. В случае прекращения работы, либо ограничения доступа к какому-либо из Сайтов Программы, Участник вправе ознакомиться с информацией о Программе на любом из оставшихся доступных Сайтов Программы. Доступ к любому из Сайтов Программы может быть настроен по средствам переадресации с другого Сайта Программы

- 2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участником Акции Поощрений) - период с «01» октября 2023 г. по «31» декабря 2023 г. включительно.
- 2.2. Срок совершения Участником Акции активных действий в период с 01.10.2023 по 30.11.2023 включительно в целях получения соответствующего **Поощрения** включает 4 (четыре) самостоятельных этапа (далее – Этап или Этапы):
 - 2.2.1. Период проведения 1 (первого) этапа: с «01» октября 2023 г. по «15» октября 2023 г. включительно;
 - 2.2.2. Период проведения 2 (второго) этапа: с «16» октября 2023 г. по «30» октября 2023 г. включительно;
 - 2.2.3. Период проведения 3 (третьего) этапа: с «31» октября 2023 г. по «14» ноября 2023 г. включительно;
 - 2.2.4. Период проведения 4 (четвертого) этапа: с «15» ноября 2023 г. по «30» ноября 2023 г. включительно.

3. Участники Акции:

- 3.1. Принять участие в Акции вправе совершеннолетние дееспособные физические лица, Держатели Карт Банка и/или владельцы Платёжного счёта.
- 3.2. К участию в Акции не допускаются юридические лица, сотрудники и представители Организатора Акции, Уполномоченной компании, аффилированные с ними лица (включая юридические лица), члены их семей, а также работники других организаций, оказывающих услуги/выполняющих работы, имеющие отношение к организации проведения Акции, а также члены их семей.

4. Фонд Акции. Количество Поощрений.

- 4.1. Фонд Акции формируется Организатором Акции в части соответствующего Поощрения и составляет совокупно 75 000 000 (семьдесят пять миллионов) Бонусов. Фонд Акции используется исключительно для предоставления Поощрений Участникам Акции. Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрения не производится.
- 4.2. Фонд Акции в части Поощрения №1 ограничен и составляет 4 000 000 (четыре миллиона) Бонусов. Количество Поощрений №1 ограничено размерами фонда Акции и составляет 4 (четыре) Поощрения №1. В каждом Этапе 1 (одно) Поощрение №1 составляет 1 000 000 (один миллион) Бонусов.
- 4.3. Фонд Акции в части Поощрения №2 ограничен и составляет 4 000 000 (четыре миллиона) Бонусов. Количество Поощрений №2 ограничено размерами фонда Акции и составляет 8 (восемь) Поощрений №2. В каждом Этапе 2 (два) Поощрения №2, где каждое Поощрение №2 составляет 500 000 (пятьсот тысяч) Бонусов.
- 4.4. Фонд Акции в части Поощрения №3 ограничен и составляет 67 000 000 (шестьдесят семь миллионов) Бонусов. Количество Поощрений №3 ограничено размерами фонда Акции и составляет 67 000 (шестьдесят семь тысяч) Поощрений №3. В каждом Этапе 16 750 (шестнадцать тысяч семьсот пятьдесят) Поощрений №3, где каждое Поощрение №3 составляет 1 000 (одну тысячу) Бонусов.

5. Порядок принятия участия в Акции:

- 5.1. До начала выполнения действий, указанных в п. 5.2. Правил Акции зарегистрироваться в Программе в качестве Участника Программы в порядке, предусмотренном Правилами Программы «СберСпасибо»³;
- 5.2. Для того чтобы стать Участником Акции и претендовать на получение соответствующего Поощрения необходимо в период, указанный в п. 2.2. Правил Акции, совершить Покупку на сумму не менее 100 (ста) рублей в любом или в каждом Этапе по выбору Участника Акции (*после применения всех скидок, в том числе в обмен на Бонусы, в случаях, когда Участник Акции*

³ Если Участник Акции уже зарегистрирован в Программе «СберСпасибо» и является Участником Программы, то повторная регистрация не требуется. **ВНИМАНИЕ! НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ ЗА ПОКУПКИ, СОВЕРШЕННЫЕ УЧАСТНИКОМ АКЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНСТРУМЕНТОВ ДОСТУПА ДО МОМЕНТА РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ, НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.**

инициирует Списание Бонусов в обмен на скидку). Участник Акции вправе претендовать на соответствующее Поощрение в рамках того Этапа, в котором им была совершена Покупка.

5.3. Определение Победителей каждого Этапа осуществляется последовательно. В первую очередь определяется Победитель по Поощрению №1, далее определяются Победители по Поощрению №2, затем определяются Победители по Поощрению №3.

5.3.1. Для определения Победителя в целях вручения **Поощрения №1** по окончании каждого Этапа, указанного в п. 2.2. Правил Акции, Уполномоченная компания формирует сводную Базу Покупок Этапа, совершенных Участниками Акции в соответствии с п.5.2 Правил Акции. Информация о Покупках, при совершении которых Участник Акции не выполнил полностью или частично предусмотренные п.5.2. Правил Акции действия, не включается в Базу Покупок соответствующего Этапа. В случае если Участник Акции получил **Поощрение №1** (был признан Победителем) в любом из Этапов Акции, то в последующие Этапы Покупки такого Участника Акции не включаются в Базу Покупок Этапа (Участник Акции, получивший **Поощрение №1** в одном из Этапов, не вправе претендовать на получение **Поощрений** в следующих Этапах, а также не вправе претендовать на получение иных **Поощрений** в рамках одного Этапа).

Поощрение №1 вправе получить 1 (один) Победитель в каждом Этапе, который выполнил действия, указанные в п. 5.2. Правил Акции, при условии, что порядковый номер Покупки такого Участника Акции в Базе Покупок соответствующего Этапа будет равен значению М; при этом М определяется по формуле (1):

$$M = KP/2, \text{ (формула 1), где}$$

М – порядковый номер Покупки Участника Акции, признанного Победителем по Поощрению №1, в Базе Покупок соответствующего Этапа.

КР - общее количество Покупок, включенных в Базу Покупок соответствующего Этапа.

М, рассчитываемая по формуле, указанной выше в п. 5.3.1. Правил, округляется до целого числа в меньшую сторону. В случае если величина $KP \leq 1$, то $M=1$.

5.3.2. Для определения Победителя в целях вручения **Поощрения №2** по окончании каждого Этапа, указанного в п. 2.2. правил Акции, Уполномоченная компания формирует сводную Базу Покупок соответствующего Этапа, совершенных Участниками Акции в соответствии с п.5.2 Правил Акции (где каждой Покупке присвоен порядковый номер в хронологическом порядке по дате и времени ее совершения - от самой первой до самой последней Покупки в рамках соответствующего Этапа Акции). Информация о Покупках, при совершении которых Участник Акции не выполнил полностью или частично предусмотренные п.5.2. Правил Акции действия, не включается в Базу Покупок соответствующего Этапа. В случае если Участник Акции получил **Поощрение №2** (был признан Победителем) в любом из Этапов Акции, то в последующие Этапы Покупки такого Участника Акции не включаются в Базу Покупок Этапа (Участник Акции, получивший **Поощрение №2** в одном из Этапов, не вправе претендовать на получение **Поощрений** в следующих Этапах, а также не вправе претендовать на получение иных **Поощрений** в рамках одного Этапа).

Поощрение №2 вправе получить 2 (два) Участника Акции (признанные Победителями) в каждом Этапе, которые выполнили действия, указанные в п. 5.2. правил Акции, при условии, что порядковые номера Покупок таких Участников Акции в Базе Покупок соответствующего Этапа будут равны значению А; при этом А определяется по формуле (2):

$$A = N * X, \text{ (формула 2), где}$$

А – порядковый номер Покупки Участника Акции, признанного Победителем по Поощрению №2, в Базе Покупок соответствующего Этапа.

Х – порядковый номер Поощрения от 1 до 2.

Н – величина, определяемая из формулы (3):

$$N = KP/3, \text{ (формула 3), где}$$

КР - общее количество Покупок, включенных в Базу Покупок Этапа.

N, рассчитываемая по формуле, указанной выше в п. 5.3.2. Правил, округляется до целого числа в меньшую сторону. В случае если величина $KP \leq 2$, то $N=1$.

5.3.3. Для определения Победителя в целях вручения **Поощрения №3** по окончании каждого Этапа, указанного в п. 2.2. правил Акции, Уполномоченная компания формирует сводную Базу Покупок соответствующего Этапа, совершенных Участниками Акции в соответствии с п.5.2 Правил Акции (где каждой Покупке присвоен порядковый номер в хронологическом порядке по дате и времени ее совершения - от самой первой до самой последней Покупки в рамках соответствующего Этапа Акции). Информация о Покупках, при совершении которых Участник Акции не выполнил полностью или частично предусмотренные п.5.2. Правил Акции действия, не включается в Базу Покупок соответствующего Этапа. В случае если Участник Акции получил **Поощрение №3** (был признан Победителем) в любом из Этапов Акции, то в последующие Этапы Покупки такого Участника Акции не включаются в Базу Покупок Этапа (Участник Акции, получивший **Поощрение №3** в одном из Этапов, не вправе претендовать на получение **Поощрений** в следующих Этапах, а также не вправе претендовать на получение иных **Поощрений** в рамках одного Этапа).

Поощрение №3 вправе получить 16 750 (шестнадцать тысяч семьсот пятьдесят) Участников Акции (признанных Победителями) в каждом Этапе, которые выполнили действия, указанные в п. 5.2. правил Акции, при условии, что порядковые номера Покупок таких Участников Акции в Базе Покупок соответствующего Этапа будут равны значению В; при этом В определяется по формуле (4):

$$B = L * Y, \text{ (формула 4), где}$$

В – порядковый номер Покупки Участника Акции, признанного Победителем по Поощрению №3, в Базе Покупок соответствующего Этапа.

Y – порядковый номер Поощрения от 1 до 16 750.

L – величина, определяемая из формулы (5):

$$L = KP/16\,751, \text{ (формула 5), где}$$

КР - общее количество Покупок, включенных в Базу Покупок Этапа.

L, рассчитываемая по формуле, указанной выше в п. 5.3.3. Правил, округляется до целого числа в меньшую сторону. В случае если величина $KP \leq 16\,750$, то $L=1$.

5.4. В случае совпадения числовых значений М, А и В, полученных из формул 1, 2 и 4, для окончательного определения:

Победителя, претендующего на получение Поощрения №2, к величине А, полученной по формуле 2, прибавляется цифра 1;

Победителя, претендующего на Получение Поощрения №3, к величине В, полученной по формуле 4, прибавляется цифра 2.

6. Порядок и сроки вручения Поощрений

6.1. Уполномоченная компания производит Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника в срок не позднее «31» декабря 2023 г.

6.2. Участник Акции может принять участие в Акции однократно. За весь период проведения Акции Участник может получить одно из Поощрений (Поощрение №1 или Поощрение №2, или Поощрение №3) только один раз. Участник Акции, ставший Победителем и получивший Поощрение №1, теряет возможность стать Победителем и получить Поощрение №2 и Поощрение №3, а также не принимает участие в последующих Этапах Акции. Участник Акции, ставший Победителем и получивший Поощрение №2, теряет возможность стать Победителем и получить Поощрение №1 и Поощрение №3, в т.ч. при проведении следующих Этапов. Участник Акции, ставший Победителем и получивший Поощрение №3, теряет возможность стать Победителем и получить Поощрение №1 и

Поощрение №2, в т.ч. при проведении следующих Этапов Акции. Уполномоченная компания производит вручение Поощрений в каждом из Этапов в следующем порядке: Поощрение №1, Поощрение №2, Поощрение №3.

6.3. По вопросам, связанным с начислением Бонусов в соответствии с условиями настоящих Правил Акции, Участник Акции вправе обратиться в контакт-центр Программы с использованием формы обратной связи, доступной в Сервисах Уполномоченной компании.

6.4. Использование Бонусов осуществляется Участниками Акции в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Бонусной Программы «СберСпасибо».

7. Персональные данные

7.1. Во исполнение настоящих Правил Банк с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляет обработку персональных данных Участника Акции: номера телефона; адреса электронной почты, идентификатора Участника Акции в Программе, формируемого Банком, сведений об участии Участника в Акции (наименование Акции), сведений о проводимых операциях с использованием Карт по счетам Участника Акции, открытым в Банке, с совершением следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ), в т.ч. поручение обработки персональных данных (идентификатора Участника Акции в Программе, формируемого Банком, сведений о проводимых операциях с использованием Карт по счетам Участника Акции, открытым в Банке) Уполномоченной компании⁴ для цели принятия Участником участия в Акции, предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции (Начисления Бонусов), а также рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.

7.2. При обработке персональных данных Участников Акции Банк и Уполномоченная Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников Акции от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных во исполнение настоящих Правил осуществляется на срок проведения Акции. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника Акции после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями настоящих Правил, Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен с условиями обработки персональных данных.

8. Прочее

8.1. Совершение Участником действий, направленных на получение Поощрений в рамках Правил Акции, является подтверждением согласия соответствующего Участника Акции с таковыми.

8.2. Информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте www.sberbank.ru и/или www.spasibosberbank.ru. С целью обеспечения получения Участником Акции актуальной информации об условиях участия в Акции, об изменениях Правил Акции Участник Акции обязуется выражает свое согласие самостоятельно обращаться на сайт www.sberbank.ru и/или www.spasibosberbank.ru за актуальной информацией и отслеживать внесение всех изменений и дополнений в Правила Акции. Совершение Участником Акции действий, направленных на получение Поощрений в рамках Правил Акции, является подтверждением согласия Участника Акции с таковыми.

При этом, по единоличному усмотрению Организатора Акции информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции может быть осуществлено дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), включая, но не ограничиваясь, посредством направления e-mail сообщения, смс-сообщения, уведомления через

⁴ Банк передает и поручает обработку Уполномоченной компании идентификатора Участника, формируемого Банком для цели предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции (Начисления Бонусов), а также рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.

сервис Систему «Сбербанк Онлайн» (в разделе «СберСпасибо») или уведомления через мобильное приложение «СберСпасибо» (в разделе «Персональные акции») (при наличии согласия на рассылку информационных сообщений).

8.3. Организатор Акции вправе:

- прекратить и/или приостановить реализацию Акции, в том числе в связи с исчерпанием фонда Акции;
- продлить Аксию и/или внести изменения в Правила ее проведения.
- принять решение об отказе от вручения Участнику Акции Поощрения: в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных Правилами Акции, а также Правилами Программы.