

Правила акции «Бонусы Спасибо за покупки, совершенные с использованием Сервиса Афиша.ру для клиентов, заключивших с Банком договор об обслуживании Пакета услуг «Премиальное обслуживание» (с определенным/ рассчитанным/ выбранным уровнем 4 или 5) и договор банковского обслуживания или договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк в Северо-Западном, Уральском, Сибирском, Дальневосточном территориальных Банках» (далее – Правила Акции)»

1. Общая информация. Организатор Акции:

1.1.1. Акция «Бонусы Спасибо за покупки, совершенные с использованием Сервиса Афиша.ру для клиентов, заключивших с Банком договор об обслуживании Пакета услуг «Премиальное обслуживание» (с определенным/ рассчитанным/ выбранным уровнем 4 или 5) и договор банковского обслуживания или договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк в Северо-Западном, Уральском, Сибирском, Дальневосточном территориальных Банках» (далее – Правила Акции)» (далее – Акция) является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и не является лотереей в смысле Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на формирование и увеличение уровня лояльности и стимулирование активности в осуществлении безналичных платежей клиентов ПАО Сбербанк.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Для целей Правил Акции используются следующие термины и определения:

Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, адрес: Российская Федерация: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015). Сайт Банка - <https://www.sberbank.ru>.

Держатель Карты Банка – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта Банка в соответствии с Договором.

Договор - заключенный между Банком и физическим лицом «Договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платёжного счёта» ПАО Сбербанк»/«Договор на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, открытие Счёта для учета операций с использованием карты и предоставление возобновляемой кредитной линии для проведения операций по карте».

Инструменты доступа – Карта Банка, NFC-Карта Банка, SberPay, которые предоставляют Участнику Акции возможность совершения Действительных операций с их использованием по Счету Карты и/или Платежному счету при условии наличия у Банка, такого Участника, ТСП соответствующей технической возможности.

Внимание: За Покупки, совершенные с использованием Системы быстрых платежей (СБП), Поощрение в рамках Акции не предоставляются

Карта Банка – основная дебетовая и/или кредитная банковская карта, эмитированная Банком, (с подробной информацией можно ознакомиться на сайте: <https://www.sberbank.ru> и/или по тел. 900), **за исключением:** всех видов и категорий корпоративных Карт Банка (банковских карт, выпущенных к счету юридического лица, индивидуального предпринимателя).

Мероприятие — культурно-зрелищное, спортивное или иное мероприятие, проводимое Организатором мероприятия и/или полномочным представителем Организатора мероприятия.

Мобильное приложение Банка - приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, принадлежащее Банку или третьим лицам¹, предоставляющее клиенту Банка возможность доступа к функционалу Системы «Сбербанк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.

¹ Перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на: [Онлайн-сервисы банка и партнёров — СберБанк \(sberbank.ru\)](https://www.sberbank.ru).

Организатор мероприятия – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предоставляющее зрелищные или иные услуги и являющееся организатором Мероприятия, информация о котором (наименование, место нахождения, режим работы и иные условия) указана в Сервисе Афиша.ру.

Отчетный период – период времени, исчисляемый с учетом следующего: (1) первый Отчетный период – период времени с даты начала проведения Акции до 06 числа календарного месяца, следующего за датой начала проведения Акции включительно, (2) второй и последующие Отчетные периоды – период времени с 07 числа календарного месяца до 06 числа следующего календарного месяца включительно, или применительно к последнему Отчетному периоду до даты окончания проведения Акции.

Опция – определенные Банком продукты и услуги (сервисы)², предоставляемые на отдельных условиях Банком и/или партнером Банка клиентам, заключившим договор об обслуживании Пакета услуг «Премиальное обслуживание» (с определенным/ рассчитанным/ выбранным Уровнем 4 или 5), с которыми Банком заключен договор банковского обслуживания или договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк в Северо-Западном, Дальневосточном, Уральском и Сибирском территориальных Банках³ в ПАО Сбербанк.

Пакет услуг «Премиальное обслуживание» — комплекс (пакет) продуктов и услуг (сервисов)⁴, предоставляемых Банком или партнерами Банка, а также формат обслуживания, предоставляемый клиентам, заключившим договор об обслуживании Пакета услуг «Премиальное обслуживание» в ПАО Сбербанк. Подробная информация об условиях обслуживания Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте https://www.sberbank.ru/ru/premium?tab=sb_new.

Платёжный счёт - банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, для осуществления операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Подробная информация об условиях открытия и обслуживания Платёжного счёта размещена на сайте Банка: <https://www.sberbank.ru>.

Покупка – Бонусная операция (транзакция) по оплате билета или билетов на зрелищные и иные Мероприятия (МСС - код 3991, 7832, 7922), совершенная Участником Акции с использованием Сервиса Афиша.ру в период, указанный в п.2.2. Правил Акции, в целях личного потребления (для личных нужд, не связанных с осуществлением Участником Акции предпринимательской деятельности), по которой не будет оформлен возврат, частичный возврат или отмена. Сумма Покупки определяется по сумме транзакции.

Поощрение – соответствующее количество Бонусов, указанное в п. 6.1 Правил Акции, подлежащих Начислению на Бонусный счёт Участника Акции, при условии выполнения действий, перечисленных в разделе 5. Правил Акции, в порядке, предусмотренном разделом 6 Правил Акции и Правилами Программы.

Программа «СберСпасибо» (далее также - Программа) – программа лояльности, реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией. Организатором Программы является Банк. Программа действует с 12.11.2011 и не ограничена сроком действия. С правилами Программы, порядком и условиями Начисления и Списания Бонусов, ограничениями, по Программе, а также актуальным перечнем Партнёров Программы и условиями предоставления ими скидок можно ознакомиться на Сайте Программы (<https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy>).

Сайт Акции - https://www.sberbank.ru/ru/person/new_sb1/privilegii?chips=chips4

Сайт Программы – сайт в сети Интернет: <https://spasibosberbank.ru>

Сервис Афиша.ру — ресурс «Афиша» <https://www.afisha.ru/> («Афиша» — общество с ограниченной ответственностью «Компания Афиша» (ООО «Компания Афиша», ОГРН 1107746038410; адрес: 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, Варшавское шоссе, дом 9, строение 1), предоставляющий

² В интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн» и на Мобильном рабочем месте, а также в информационных материалах Банка по Пакету услуг «Премиальное обслуживание» Опции и/или продукты и услуги (сервисы), включенные в Опции, могут также именоваться как «привилегии».

³ Список регионов, входящих в состав территориального Банка, размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет <https://www.sberbank.ru/ru/about/today/requisites?tab=regions>. При оформлении Договора в Системе «Сбербанк Онлайн» территориальный Банк определяется регионом выпуска банковской карты, по которой выполнено подключение клиента к Системе «Сбербанк Онлайн».

⁴ В интерфейсе Системы «Сбербанк Онлайн» и на Мобильном рабочем месте, а также в рекламно-информационных материалах Банка по Пакету услуг продукты и услуги (сервисы), включенные в Пакет услуг «Премиальное обслуживание», могут также именоваться как «привилегии».

возможность для онлайн-покупки билетов на зрелищные и иные Мероприятия, проводимые Организаторами мероприятия.

Счёт Карты – банковский счёт, открываемый Банком на имя физического лица, и используемый для учёта операций, совершаемых Держателем Карты Банка в соответствии с Договором.

Уполномоченная компания - Акционерное общество «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ») (ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003, КПП 773001001, место нахождения: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120), осуществляющее обеспечение реализации Программы по поручению Банка.

4 или 5 Уровень – применяемый к Пакету услуг «Премиальное обслуживание» уровень, определяющий объем доступных Клиенту продуктов и услуг (сервисов), определенный в Перечне продуктов в составе Пакета услуг «Премиальное обслуживание». Уровень Пакета услуг определяется/ рассчитывается Банком или выбирается за дополнительную - плату клиентом. Подробная информация об Перечне продуктов в составе Пакета услуг «Премиальное обслуживание», Условиях обслуживания пакета услуг «Премиальное обслуживание» и Тарифах Пакета услуг «Премиальное обслуживание» — на сайте https://www.sberbank.ru/ru/premium?tab=sb_new.

1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в правилах Программы «СберСпасибо». Правила Программы размещены на Сайте Программы <https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy>.

1.4. Организатором Акции является **Банк**.

1.5. Проведение Акции осуществляется на базе Бонусной программы «СберСпасибо» - программы лояльности, построенной на системе накопления и использования Бонусов, составной части Программы «СберСпасибо» - при технической поддержке Уполномоченной компании.

2. Период проведения Акции:

2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участником Акции Поощрения) - с **08 октября 2025 г. по 07 мая 2026 г.** включительно и/или до момента исчерпания фонда акции, определенного в разделе 4 Правил, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее.

2.2. Срок совершения Участником Акции действий, указанных в п. 5.1 раздела 5 Правил Акции - с **08 октября 2025 г. по 07 марта 2026 г.** включительно.

2.3. Срок совершения Участником Акции действий, указанных в п. 5.2. раздела 5 Правил Акции - с **08 октября 2025 г. по 07 апреля 2026 г.** включительно.

2.4. Срок для предоставления Участнику Акции Поощрения: до **07 мая 2026 г.** включительно.

3. Участники Акции.

3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица, достигшие возраста 18 лет, которые по состоянию на дату совершения Покупки являются Держателями Карт Банка, и, на дату направления обращения-запроса на получение Поощрения согласно п. 5.2 Правил Акции, имеют заключенный договор банковского обслуживания или договор на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк, на открытие и обслуживание «Платежного счета» ПАО Сбербанк в Северо-Западном, Дальневосточном, Уральском и Сибирском территориальных Банках⁵, имеют заключенный договор об обслуживании Пакета услуг «Премиальное обслуживание» (с определенным/ рассчитанным/ выбранным Уровнем 4 или 5) и с подключенной Опцией «Развлечения» (ранее и далее – Участник Акции или Участники Акции).

4. Фонд Акции. Количество Поощрений.

4.1. Фонд Акции формируется Организатором Акции и составляет 18 163 233 (восемнадцать миллионов сто шестьдесят три тысячи двести тридцать три) Бонусов. Количество Поощрений ограничено размерами фонда Акции.

4.2. Участник Акции, выполнивший действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, вправе получить Поощрение в форме Начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Акции в размере и в соответствии с порядком, указанных в Правилах Акции.

4.3. Фонд Акции используется исключительно для предоставления Поощрений Участникам Акции.

⁵ Список регионов, входящих в состав территориального Банка, размещен на Официальном сайте Банка в сети Интернет <https://www.sberbank.ru/ru/about/today/requisites?tab=regions>.

4.4. Информация об исчерпании фонда Акции доводится до Участников Акции способами, указанными в п. 8.2. Правил Акции. По исчерпании фонда Акции Поощрения не предоставляются (Начисление Бонусов в рамках Акции не производится). Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрения не производится.

5. Порядок принятия участия в Акции:

5.1. В целях получения Поощрения Участнику Акции в любом или каждом из Отчетных периодов в течение срока, указанного в п. 2.2. Правил Акции, необходимо:

5.1.1. зарегистрироваться в Программе в качестве Участника Программы⁶;

ВНИМАНИЕ! НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ ДО МОМЕНТА РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ, НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ

5.1.2. совершить Покупку, с использованием Инструментов доступа.

5.2. После совершения действий, предусмотренных п. 5.1. Правил Акции Участник Акции должен в период, указанный в п. 2.3. Правил Акции, но не позднее 31 (тридцати одного) календарного дня с даты совершения Покупки, направить в Мобильном приложении Банка обращение-запрос на получение Поощрения. При этом, на дату направления обращения-запроса должен быть определен/ рассчитан/ выбран Уровень 4 или 5⁷.

Способы направления обращения-запроса в Мобильном приложении Банка:

5.2.1. при наличии технической возможности операционных систем Android версии 16.3 и выше, iOS версии 16.6 и выше:

- авторизоваться в Мобильном приложении Банка;
- перейти в раздел «Пакеты»;
- нажать кнопку «Развлечения»;
- нажать на кнопку «Выбрать»;
- ознакомиться с информацией по начислению Поощрения и лимитами;
- выбрать Покупку для получения Поощрения из списка;
- ознакомиться и согласиться с Правилами Акции и подтвердить выбранную Покупку путем нажатия кнопки «Подтвердить».

Если Покупка отсутствует в списке Участник Акции может направить обращение-запрос в порядке, предусмотренном п. 5.2.3 Правил акции.

5.2.2. для операционных систем, **не указанных в п. 5.2.1 Правил Акции**, а также при отсутствии технической возможности направления запроса в соответствии с п. 5.2.1 Правил Акции:

- авторизоваться в Мобильном приложении Банка;
 - перейти в раздел «Пакеты»;
 - нажать на кнопку «Получить возмещение»
- или
- «Обратиться в поддержку» и перейти в чат поддержки;
 - направить в чат поддержки следующие данные:

1) дату и сумму Покупки.

2) последние 4 цифры Карты Банка, с использованием которой была осуществлена Покупка.

В случае непредставления вышеуказанной информации, Банк вправе отказать в Начислении Поощрения.

6. Порядок предоставления Поощрения

6.1. В качестве Поощрения на Бонусный счет Участника Акции (до момента исчерпания фонда Акции) совершившего действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции, **начисляются Бонусы⁸ в размере 100% (сто процентов) от суммы совершенной Покупки, но не более:**

- 5000 (пять тысяч) Бонусов на одну Покупку выбранным Уровнем 4
- 7000 (семь тысяч) Бонусов на одну Покупку выбранным Уровнем 5.
- 1 (одной) Покупки в **каждом** Отчетном периоде.

6.2. Ограничения по суммам Начисленных Бонусов и количеству Покупок, указанные в п. 6.1 Правил Акции, расходуются из Отчетного периода на дату направления обращения-запроса независимо от даты совершения Покупки.

⁶ В случае, если Участник Акции уже является Участником Программы, повторная регистрация не требуется.

⁷ Если на дату направления обращения-запроса установлен Уровень ниже или выше Уровня 4 или 5 Пакета услуг «Премиальное обслуживание» (т.е. Уровень с большим или меньшим набором привилегий) – необходимо руководствоваться Правилами Акции для такого Уровня.

⁸ Сумма Покупки определяется как сумма операции оплаты (сумма списания денежных средств) по Счету Карты и/или Платежному счету.

- 6.3. Ограничения по суммам Начисленных Бонусов и количеству Покупок, указанные в п.6.1 Правил Акции, не использованные в Отчетном периоде, не суммируются и не переходят на другой Отчетный период.
- 6.4. За одну Покупку Участник Акции может получить только одно Поощрение.
- 6.5. По вопросам, связанным с Начислением Бонусов в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции вправе обратиться в контакт-центр Банка по номеру 900.
- 6.6. Начисление Поощрения на Бонусный счёт Участника производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Участником обращения-запроса на получение Поощрения в соответствии с пунктом 5.2. Правил Акции, но не позднее срока, указанного в п. 2.4 Правил Акции.
- 6.7. Использование Бонусов осуществляется Участниками Акции в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Программы.

7. Персональные данные

- 7.1. С соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и во исполнение Правил Акции, Банк осуществляет обработку персональных данных Участника Акции: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения; номер телефона; адрес электронной почты; идентификатор Участника, формируемый Банком; сведения об участии в Программе и Акции, сведения о Договоре, сведения о проводимых операциях по Счетам Карт и Платежным счетам Участника Акции, открытых в Банке, сведения о наличии заключенного договора об обслуживании Пакета услуг «Премиальное обслуживание», в том числе об Уровне Пакета услуг «Премиальное обслуживание», выбранной Опции, четыре последние цифры банковской карты, с которой была совершена Покупка, наименование платежной системы, с совершением следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ) с поручением обработки Уполномоченной компании⁹, для цели проведения Акции, предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции, а также рассмотрения обращений Участника Акции.
- 7.2. При обработке персональных данных Участников Акции Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников Акции от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также Банк обеспечивает принятие указанных мер Уполномоченной компанией.
- 7.3. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока проведения Акции. Банк вправе продолжить обработку персональных данных Участника Акции после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.4. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен с условиями обработки персональных данных.

8. Прочее

- 8.1. Совершение Участником Акции действий, направленных на получение Поощрений в рамках Правил Акции, является подтверждением согласия соответствующего Участника Акции с таковыми.
- 8.2. Информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, в том числе в связи с исчерпанием фонда Акции, изменениях в Правилах Акции, производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте <https://www.sberbank.ru>. При этом, по единоличному усмотрению Организатора Акции/Уполномоченной компании информирование Участников Акции об условиях участия в Акции, изменениях в Правилах Акции может быть осуществлено дополнительно любыми другими способами (одним или несколькими), включая, но не ограничиваясь, посредством направления через электронную почту сообщения, смс-сообщения, Push-уведомления от Мобильного приложения Банка (при наличии согласия на рассылку).
- 8.3. Организатор Акции вправе:
- прекратить и/или приостановить проведение Акции в том числе в связи с исчерпанием фонда Акции;
 - продлить Акцию и/или внести изменения в Правила ее проведения;
- принять решение об отказе от вручения Участнику Акции Поощрения: в случае несоблюдения Участником Акции условий и ограничений, предусмотренных Правилами Акции, а также Правилами Программы.

⁹ Банк передает и поручает обработку Уполномоченной компании идентификатора Участника Акции, формируемого Банком, сведения о проводимых операциях по Счетам Карт и Платежным счетам Участника Акции, открытых в Банке (совершение Покупки), для цели предоставления и доставки Поощрений в рамках Акции (Начисления Бонусов), а также рассмотрения претензионных обращений Участника Акции.