



Самоинкассация

Если вы не получили чек или случился сбой при совершении операции по услуге «Самоинкассация» через банкомат:



Обратитесь на горячую линию СберБанка по телефонам:

0321 Бесплатно с мобильных телефонов в России для клиентов Билайн, Мегафон, МТС, СберМобайл, Tele2, Yota

8 800 555-57-77 Бесплатно с городских телефонов на территории России

Во время звонка предоставьте информацию:



- ИНН/КИО организации
- Наименование организации (полное или сокращенное)



- Фамилия Имя Отчество вносителя
- ID вносителя (логин)



Номер и адрес банкомата



Дата и время операции

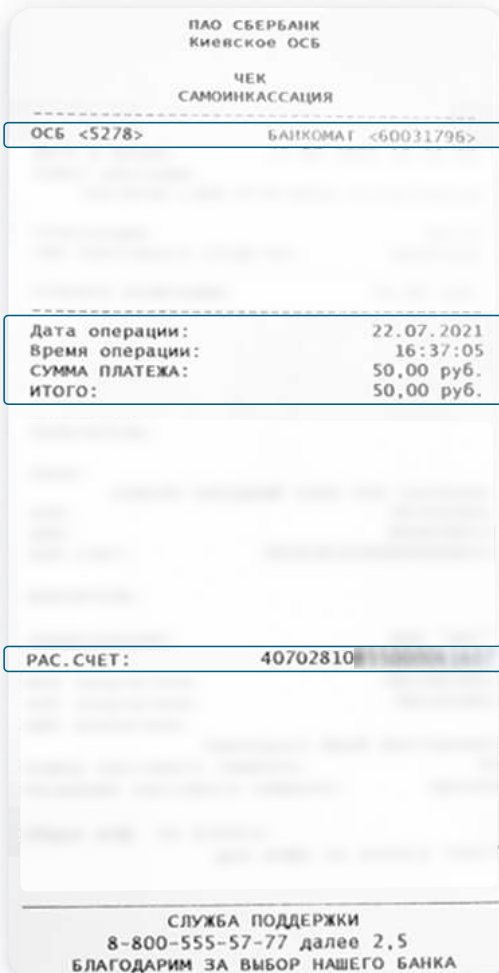


Сумма операции



Расчётный счёт организации

Предоставить информацию оператору поможет сбойный чек (при наличии)



ПАО СБЕРБАНК
Киевское ОСБ

ЧЕК
САМОИНКАССАЦИЯ

ОСБ <5278> БАНКОМАТ <60031796>

Дата операции: 22.07.2021
Время операции: 16:37:05
Сумма платежа: 50,00 руб.
Итого: 50,00 руб.

РАС. СЧЕТ: 40702810

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ
8-800-555-57-77 далее 2,5
БЛАГОДАРИМ ЗА ВЫБОР НАШЕГО БАНКА

номер банкомата

дата и время операции

счёт внесения

Если вам не удалось дозвониться, обратитесь в ближайшее подразделение банка и напишите заявление о спорной транзакции. В заявлении укажите всю вышеуказанную информацию по сбойной операции с пометкой «услуга Самоинкассация»