



SBERBANK

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

Выход за рамки традиционного банковского
бизнеса в рамках цифровой трансформации

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Настоящий документ подготовлен ПАО Сбербанк («Банк»), и включенные в него данные не подвергались независимой проверке. Настоящий документ не представляет собой ни полностью, ни частично предложение о продаже или выпуске, приглашение к направлению предложений о продаже или выпуске или рекомендацию в отношении покупки, подписки, гарантии размещения или иного приобретения каких-либо акций Банка или любого участника группы Банка или каких-либо ценных бумаг, представляющих такие акции, или каких-либо иных ценных бумаг указанных лиц, и её не следует толковать в качестве такового или таковой, и ни настоящий документ или какая-либо его часть, ни сам факт его представления или распространения не являются основанием для какого-либо контракта, обязательства или инвестиционного решения, и на них не следует полагаться в связи с каким-либо контрактом, обязательством или инвестиционным решением. Информация, включенная в настоящий документ, является конфиденциальной и предоставляется вам исключительно для ознакомления и не подлежит воспроизведению, передаче или дальнейшему распространению каким-либо иным лицам или полной или частичной публикации для каких-либо целей. Настоящий документ не является предложением ценных бумаг для продажи в США. Акции или иные ценные бумаги, представляющие акции, не могут предлагаться или продаваться в США кроме как на основании исключения из требований по регистрации согласно Закону о ценных бумагах от 1933 г. или по сделке, на которую не распространяются требования Закона о ценных бумагах от 1933 г. Настоящий документ направляется и предназначен только: (А) лицам в странах, входящих в Европейскую экономическую зону (кроме Великобритании), которые являются «квалифицированными инвесторами» в значении Статьи 2(1)(е) Директивы о проспектах эмиссии (Директива 2003/71/ЕС) («Квалифицированные инвесторы»); (В) Квалифицированным инвесторам в Великобритании, которые являются инвестиционными профессионалами, подпадающими под действие Статьи 19(5) Приказа 2005 г. (о финансовой рекламе), принятого на основании Закона «О финансовых услугах и рынках» 2000 г. («Приказ»), и/или компаниям, имеющим высокий уровень чистых активов, и иным лицам, подпадающим под действие Статьи 49(2)(а)

по (d) Приказа, которым такой документ может быть направлен на законных основаниях; и (С) иным лицам, которым настоящий документ может быть направлен и для которых он может быть предназначен в соответствии с применимым законодательством (все такие лица, перечисленные в подпунктах с (А) по (С) выше по тексту, взятые вместе, далее именуются – «соответствующие лица»). Акции или иные ценные бумаги, представляющие акции, или иные ценные бумаги предоставляются только соответствующим лицам, и любые приглашение к направлению предложений, предложения или договоры о подписке, покупке или ином приобретении таких ценных бумаг могут направляться и заключаться только с соответствующими лицами. Лицо, не являющееся соответствующим лицом, не должно совершать каких-либо действий, полагаясь на настоящий документ или какую-либо его часть.

Настоящий документ не представляет собой предложение или приглашение к направлению предложений покупки, продажи, обмена или передачи ценных бумаг в России или в пользу или в интересах российских лиц, и не является рекламой ценных бумаг в России. «Размещение» или «обращение» в России иностранных ценных бумаг, представляющих акции Банка, не предусматривается, за исключением случаев, когда это разрешено российским законодательством.

Информация, приведенная в настоящем документе, или озвученная в устных сообщениях руководства Банка, может содержать заявления прогнозного характера. Заявления прогнозного характера могут быть сделаны в отношении любых фактов, исключая факты, отнесенные к прошлым периодам, а также включать заявления касательно намерений, убеждений и текущих ожиданий Банка в отношении, помимо прочего, результатов деятельности Банка, его финансового положения, ликвидности, перспектив, роста, целевых показателей, стратегии и отрасли, в которой Банк ведет свою деятельность. По своей сути заявления прогнозного характера связаны с рисками и неопределенностями, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут произойти или не произойти в будущем. Банк предупреждает вас, что заявления прогнозного характера не являются гарантией будущих показателей, и фактические

результаты деятельности Банка, его финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, могут существенным образом отличаться от прямо выраженных или подразумеваемых в таких заявлениях прогнозного характера, приведенных в настоящем документе или озвученных в устных заявлениях руководства Банка. Кроме того, даже если фактические результаты деятельности, финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, будут соответствовать заявлениям прогнозного характера, приведенным в настоящем документе или озвученным в устных заявлениях, эти результаты или события не могут рассматриваться в качестве показателя результатов деятельности и возможных событий в будущем. Информация и мнения, приведенные в настоящем документе или в устных заявлениях руководства Банка, предоставляются по состоянию на дату настоящего документа и могут быть изменены без предварительного уведомления. На информацию, включенную в настоящий документ, и в устные заявления руководства Банка, а также на ее полноту для каких-либо целей полагаться не следует. Ни Банк, ни его дочерние общества, ни их соответствующие консультанты, должностные лица, сотрудники или агенты не предоставляют каких-либо заверений или гарантий в отношении точности информации или мнений или каких-либо убытков, возникших каким бы то ни было образом, прямо или косвенно, в результате использования настоящего документа или его содержания.

Настоящий документ не адресован и не предназначен для распространения или использования каким-либо лицом или организацией, которое является гражданином или резидентом или находится в каком-либо месте, государстве, стране или иной юрисдикции, где такое распространение, публикация или использование противоречат требованиям законодательства или где для этого в любой такой юрисдикции необходима регистрация или лицензия.

Вы не должны хранить копии настоящего документа. Изучая настоящий документ, вы подтверждаете согласие с вышеуказанными положениями и обязуетесь их соблюдать.



ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ ВО ВСЕХ КЛЮЧЕВЫХ ОБЛАСТЯХ

Клиенты

 **96,3** млн
активных розничных
клиентов в России

 **2,6** млн
активных
корпоративных
клиентов в России

Онлайн и офлайн

 **71,0** млн
активных розничных
пользователей
цифровых каналов

 **2,2** млн
активных корпоративных
пользователей
цифровых каналов

 **14,2** тыс
отделений в России

 **77** тыс
банкоматов и устройств
самообслуживания
в России

 **3,4** тыс
специалистов
прямых продаж

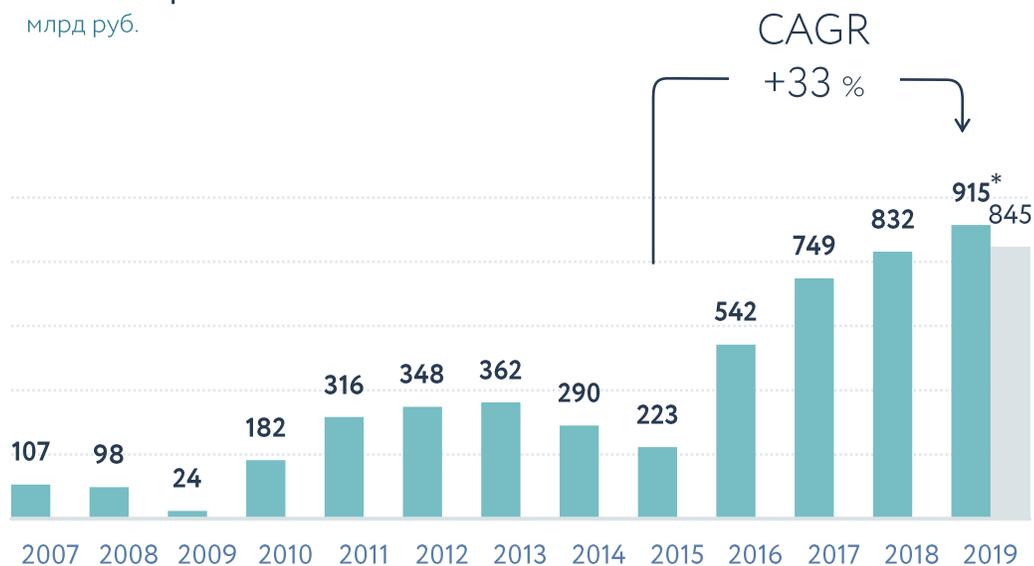
Команда

 **279** тыс
сотрудников



УСТОЙЧИВАЯ ДИНАМИКА ПРИБЫЛЬНОСТИ

Чистая прибыль
млрд руб.



Рентабельность собственных средств (ROE) и рост реального ВВП
%



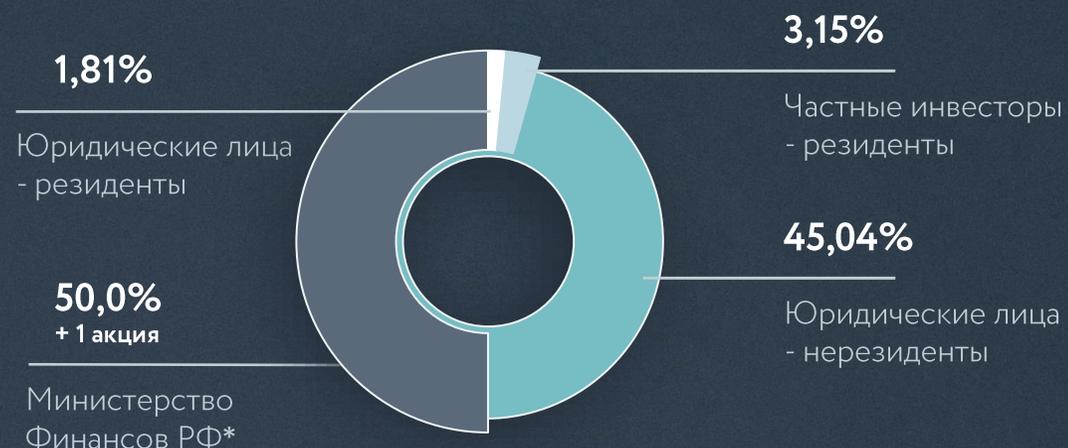
ДИВЕРСИФИЦИРОВАННАЯ СТРУКТУРА АКЦИОНЕРОВ

Структура акционерного капитала Сбербанка



Листинг: Московская Биржа, Лондонская фондовая биржа (LSE), Немецкая биржа Deutsche Börse + внебиржевые торги (США, Европа, Россия)

Структура акционеров на 29.04.2019



Общее число акционеров — более 253 000

ПЕРЕДАЧА МИНИСТЕРСТВУ ФИНАНСОВ РФ ПАКЕТА АКЦИЙ СБЕРБАНКА, ПРИНАДЛЕЖАЩЕГО БАНКУ РОССИИ

На основании № 50-ФЗ от 18.03.2020

10 апреля 2020 года – дата перехода прав собственности

2 139 436 млн руб. – сумма сделки за 52.32% обыкновенных акций (50% уставного капитала)

189.44 руб. – стоимость 1 обыкновенной акции для определения цены продажи (средневзвешенная цена по результатам торгов на Московской бирже с 9 марта по 7 апреля 2020)

7 мая 2020 года – подписано акционерное соглашение:

- В качестве целевого уровня дивидендных выплат установлено не менее 50% чистой прибыли с учетом ограничений дивидендной политики;
- Контролирующий акционер номинирует 4 кандидатов в Наблюдательный Совет, вкл. 1 из ЦБ РФ

Избрание Президента и досрочное прекращение его полномочий входит в компетенции Наблюдательного совета. Действующий контракт Президента, Председателя Правления Сбербанка сроком на 4 года вступил в силу 29 ноября 2019 года



"Естественно, мы продолжим взаимодействовать с действующим руководством Сбербанка. Мы всячески будем поддерживать Германа Оскаровича в его начинаниях. И я вас уверяю: эффективность работы Сбербанка только повысится"

Антон Силуанов, глава Минфина

"Акционерное соглашение фиксирует неизменность корпоративного управления и неизменность стратегической линии развития Сбербанка. Таким образом, акционерное соглашение, по сути, страхует миноритариев Сбербанка от радикальных изменений в деятельности Сберегательного банка"

Эльвира Набиуллина, глава Банка России

"Я и вся менеджерская команда приложим все усилия для того, чтобы стратегия Сбербанка, нацеленная на создание самых современных сервисов для клиентов, на технологическое лидерство, развитие экосистемы и рост прибыли, была реализована"

Герман Греф, глава Сбербанка

БРЕНДЫ ЭКОСИСТЕМЫ

Инвестировано
всего

125 млрд руб (2.8% от собств.средств)
вкл. M&A в размере 108 млрд руб

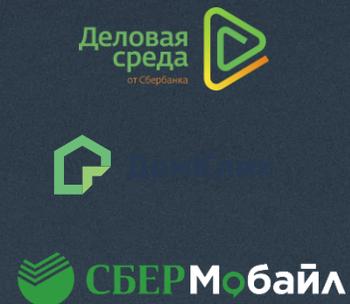
Выручка 2019

Около 70 млрд руб,
35+ млрд руб в части доли Сбербанка



ЭКОСИСТЕМА КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

ЗАПУСК БИЗНЕСА



РЕКРУТИНГ



ВЫСТРАИВАНИЕ
ПРОЦЕССОВ



МАСШТАБИРОВАНИЕ

Мезонинное финансирование

ЗАКУПКИ



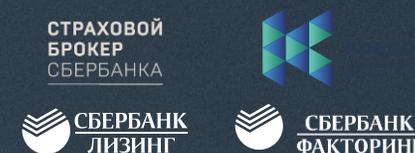
УВЕЛИЧЕНИЕ
ПРОДАЖ



МАРКЕТИНГ



ФИНАНСЫ



ВЭД



ПЕРСОНАЛЬНАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ



УСЛУГИ ДЛЯ
БИЗНЕСА

Сбербанк Сервис



СОВРЕМЕННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

ЗАЩИТА БИЗНЕСА



РАЗВИТИЕ СВЯЗУЮЩИХ ЭЛЕМЕНТОВ ЭКОСИСТЕМЫ



ФОКУС НА ТРАФИК



БЛАГОПРИЯТНЫЕ ТРЕНДЫ ПО КЛИЕНТОПОТОКУ

млн пользователей



Активных розничных
пользователей
цифровых каналов

26.9 38.8 47.4 56.8 64.7 69.9 71.0



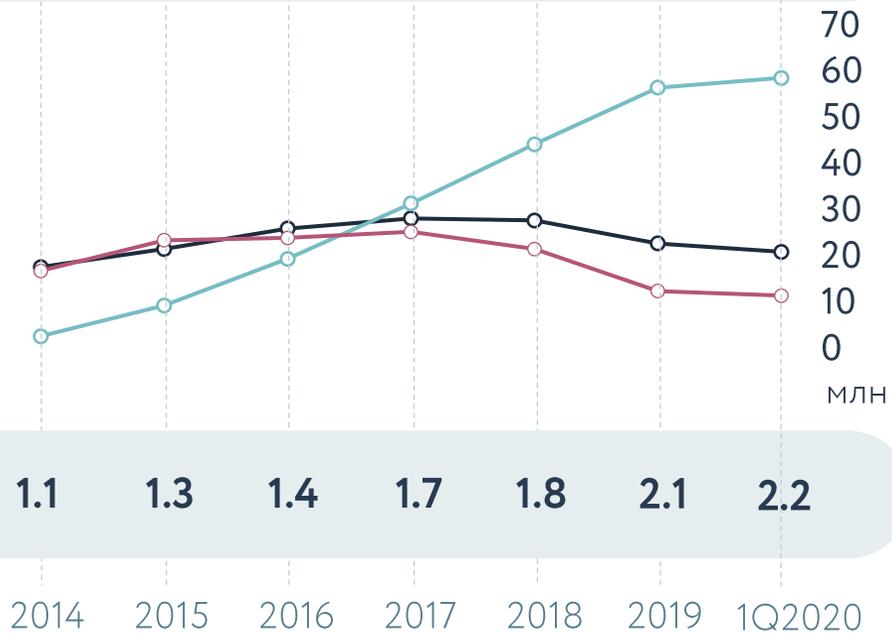
Мобильный
банк



Веб-версия
«Сбербанк
Онлайн»



Мобильное
приложение
«Сбербанк
Онлайн»

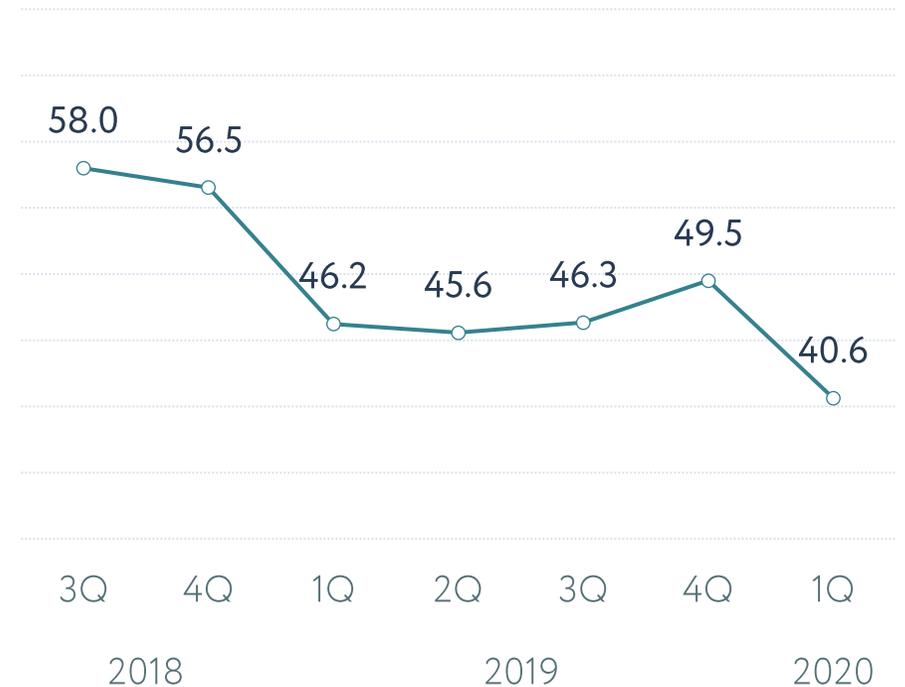


Активных корпоративных
пользователей цифровых
каналов

1.1 1.3 1.4 1.7 1.8 2.1 2.2

2014 2015 2016 2017 2018 2019 1Q 2020

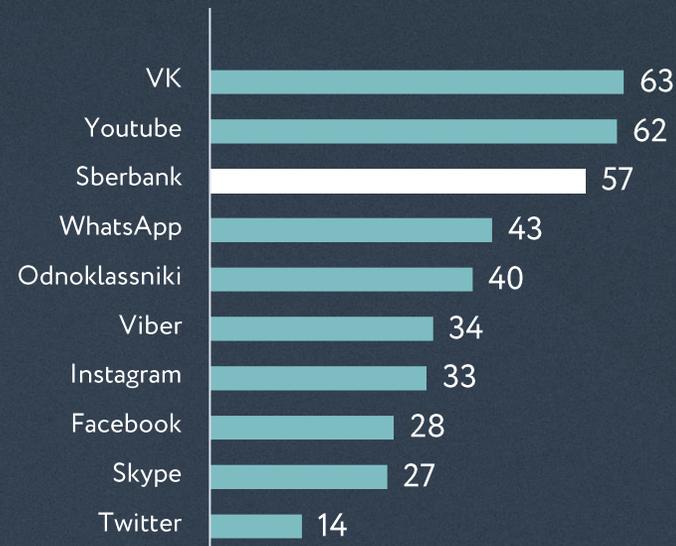
Среднемесячный клиентопоток в отделениях
млн



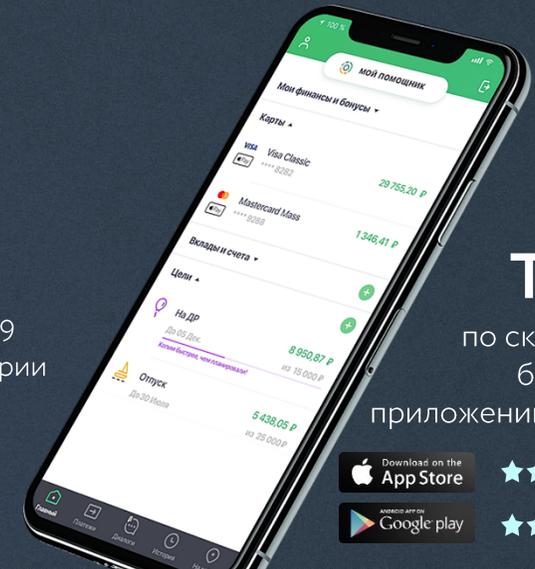
ПРИЛОЖЕНИЕ «СБЕРБАНК ОНЛАЙН» КОНКУРИРУЕТ С СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ ЗА ВОВЛЕЧЕННОСТЬ КЛИЕНТА



Среднемесячная аудитория крупнейших приложений в России
млн



Источник: Hootsuite/We are Social – DIGITAL 2019
Внутр. данные Сбербанка по ежемесячной аудитории



TOP 3

по скачиваниям
бесплатных
приложений в России



ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ СТИМУЛИРУЕТ ЦИФРОВЫЕ ПРОДАЖИ

128 Сервисов доступно



Платежи и переводы

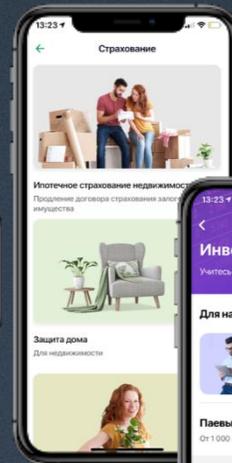
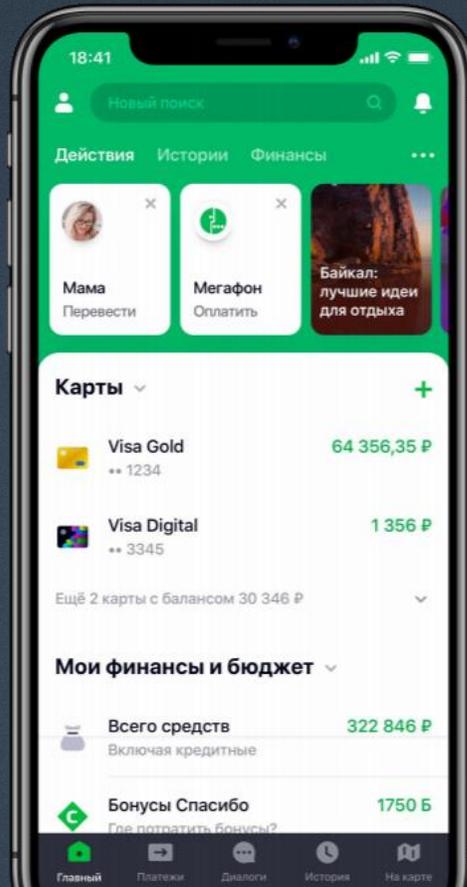


Управление благосостоянием

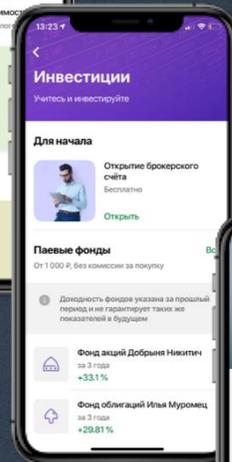


Кредиты и депозиты

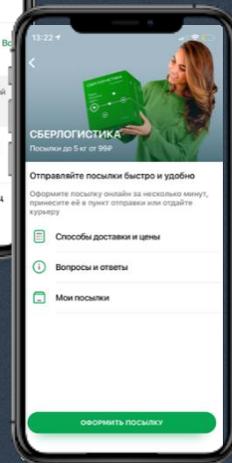
418 UI/UX улучшений в 2019



Страхование



Инвестиции

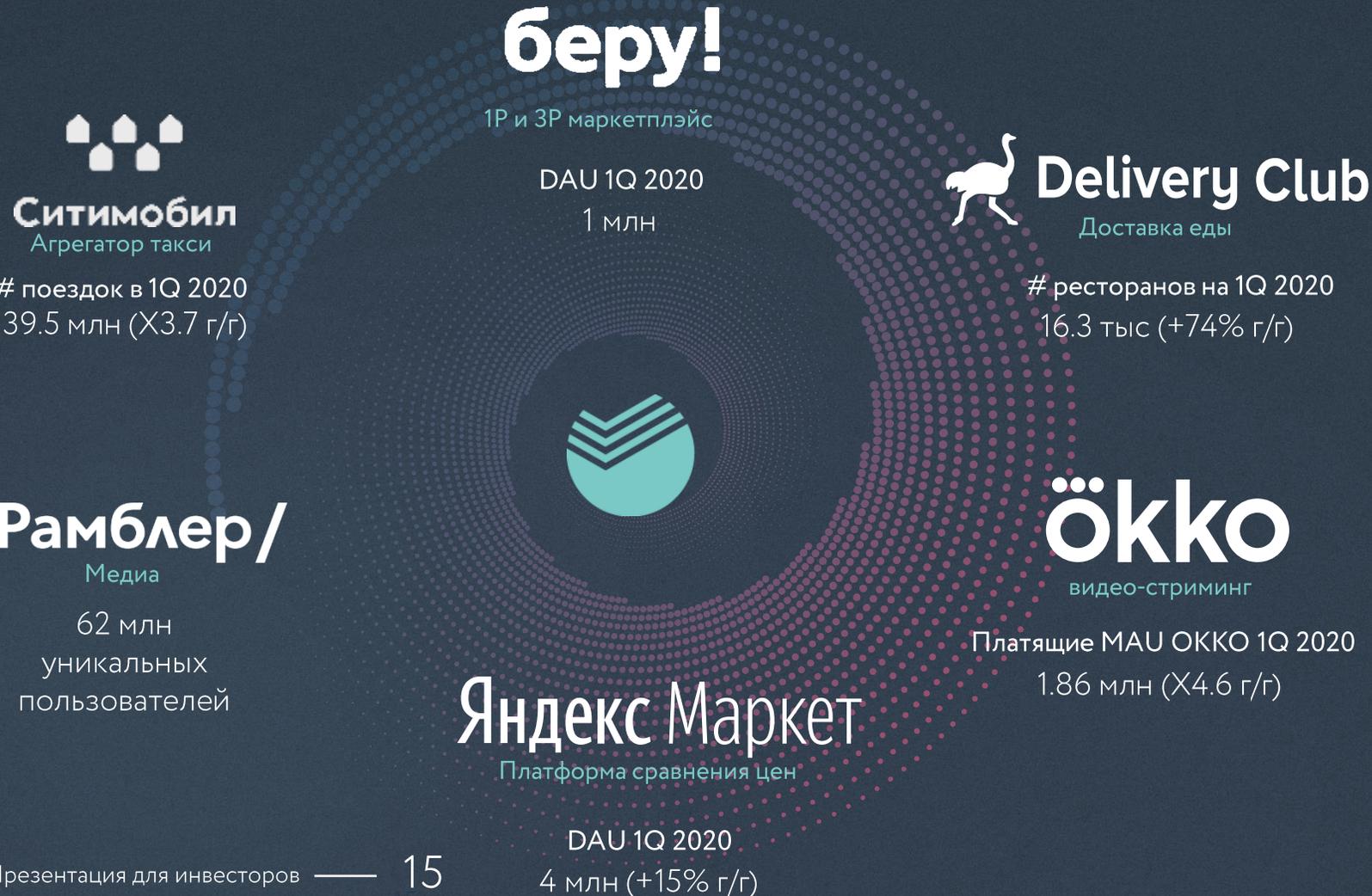


Логистика

Доля продаж в цифровых каналах %



ЭКОСИСТЕМА СПОСОБСТВУЕТ ПРИТОКУ КЛИЕНТОВ



ФОКУС НА РОСТ



ЖИЛИЩНАЯ ЭКОСИСТЕМА



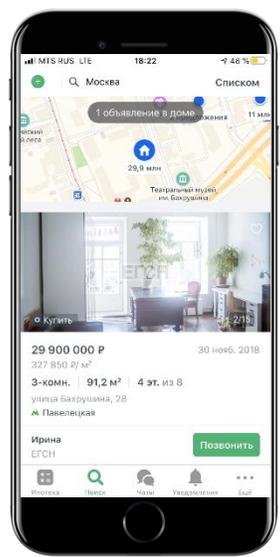
Вчера

2 года назад клиент взаимодействовал с 6 разными организациями



Сегодня

Все этапы в одном окне



13 млн Пользователей в мае x2 к Марту

- ✓ Выдача ипотеки без визита в отделение
- ✓ 80% сделок включают услугу “Безопасные расчеты” и “Онлайн-регистрация права собственности на недвижимость”

Количество объявлений в ДомКлик млн



#1 по кол-ву объявлений на рынке вторичного жилья

5,5 млрд руб. годовой доход от новых услуг

РАЗВИТИЕ КЛЮЧЕВЫХ ПАРТНЕРСТВ – 1 КВ. 2020

Сбербанк + Яндекс



Площадка сравнения цен

1P и 3P маркетплейс



Клиенты

DAU 1Q 2020
4 млн (+15% г/г)

DAU 1Q 2020
1 млн



Объемы

GMV 1Q 2020
60 млрд руб
(+24% г/г)

GMV 1Q 2020
+183% г/г



Выручка

Выручка 1Q 2020
+65% г/г

Сбербанк + Мэйл.Ру



Citymobil

Агрегатор такси

городов 1Q 2020
22 (vs 3 в 1Q 2019)

поездок 1Q 2020
39.5 млн (X3.7 г/г)

Выручка 1Q 2020
X3.5 г/г



Доставка еды

ресторанов 1Q 2020
16.3 тыс (+74% г/г)

заказов 1Q 2020
3.78 млн (+88% г/г)

Выручка 1Q 2020
X2.1 г/г



Доставка продуктов

городов 1Q
56 (+12 Q/Q)

GMV в 1Q
1.5 млрд руб (X5 г/г)

Выручка 1Q 2020
X6 г/г

Сбербанк + Рамблер



Медиа / видео-стриминг

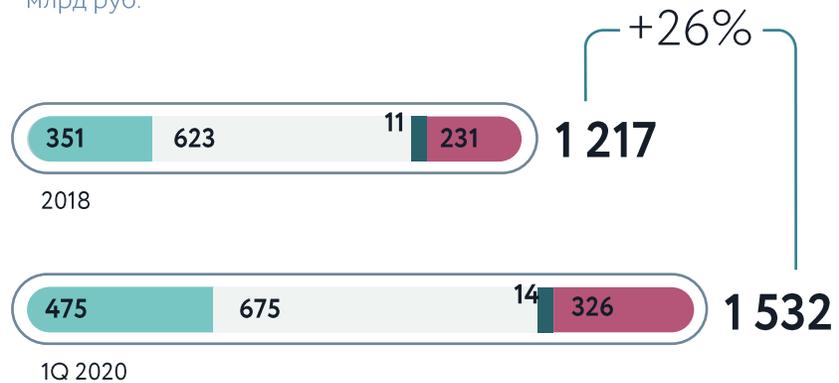
Ежемесячные платящие
пользователи (ОККО) 1Q 2020
1.86 млн (X4.6 г/г)

Пользователи медиа-активов
+5% (на мобильных
устройствах +20%) г/г

Выручка ОККО 1Q 2020
X2 г/г

ПЕРСПЕКТИВЫ УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОСОСТОЯНИЕМ И БРОКЕРСКОГО БИЗНЕСА

Активы под управлением
млрд руб.



Позиция на рынке

#1

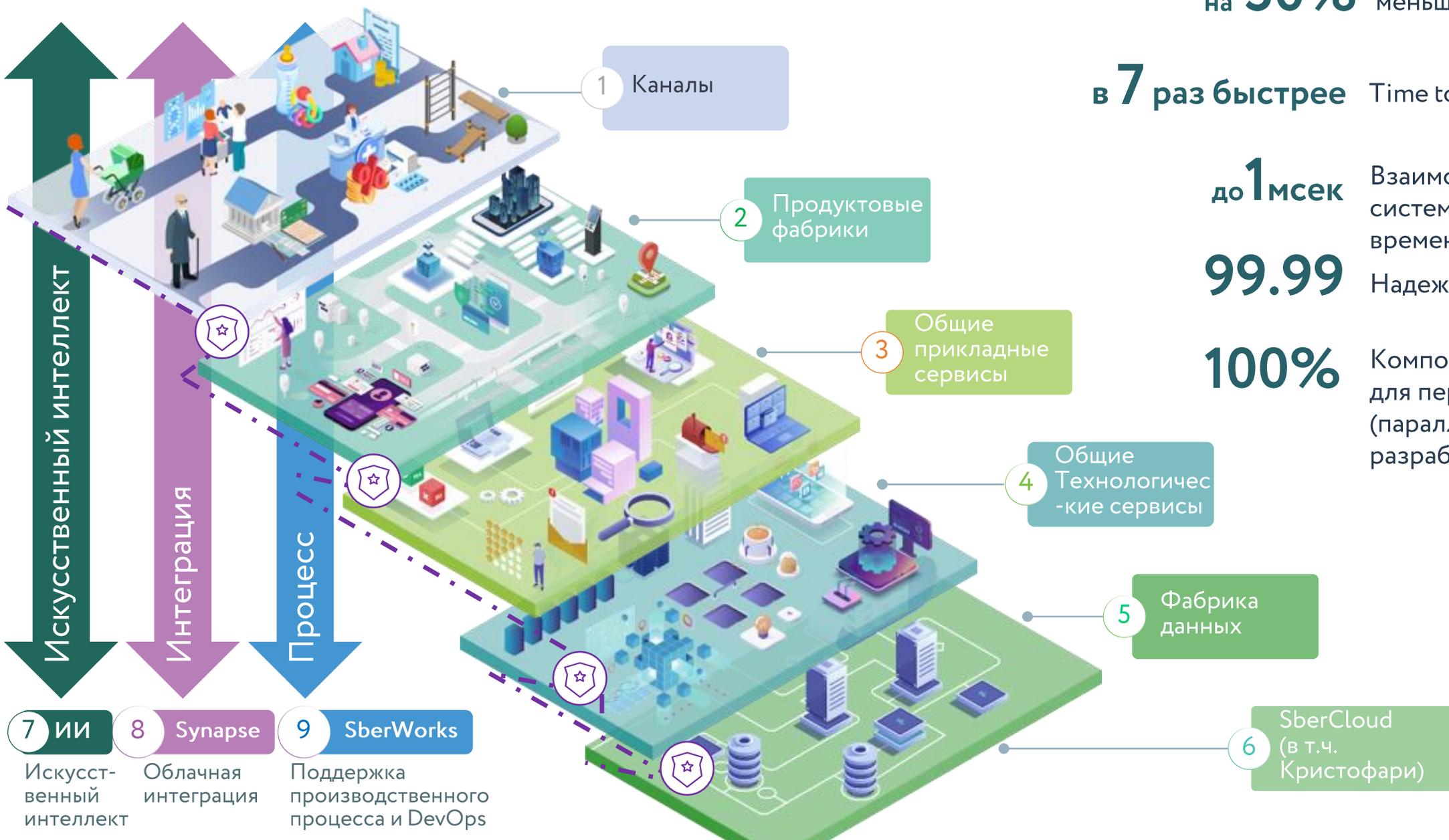
- Страхование жизни
- Пенсионный фонд
- Управление активами
- Страхование (кроме жизни)

Количество брокерских счетов и доля рынка в России
млн, %



ФОКУС НА ТЕХНОЛОГИИ

СОЗДАНИЕ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ



на **50%** меньше кода

в **7 раз быстрее** Time to Market

до **1мсек** Взаимодействие систем в реальном времени

99.99 Надежность

100% Компонентов доступно для переиспользования (параллельная разработка, Open Source)

- 7 ИИ** Искусственный интеллект
- 8 Synapse** Облачная интеграция
- 9 SberWorks** Поддержка производственного процесса и DevOps

- 1 Каналы**
- 2 Продуктовые фабрики**
- 3 Общие прикладные сервисы**
- 4 Общие Технологические сервисы**
- 5 Фабрика данных**
- 6 SberCloud (в т.ч. Кристофари)**

ЭВОЛЮЦИЯ ПОДХОДА К ПОСТРОЕНИЮ ПЛАТФОРМЫ

2014-
2017



От централизации автоматизированных систем к банковской платформе

Объединение инфраструктуры и централизация баз данных

Начало масштабной технологической трансформации

Разработка основы технологической платформы

2018



Эволюция платформы для банкинга и небанковских сервисов

Внутреннее облако

Cloud-ready приложения

Единая среда разработки

2019+



Платформа для экосистемы и рынка

Запуск платформы в промышленную эксплуатацию

Облачная платформа с cloud-native компонентам для экосистемы и рынка

Тираж объединяющих элементов экосистемы

Приоритет 2022

80%

операций клиентов переведено на платформу

AI-ТРАНСФОРМАЦИЯ ДАЕТ ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Продукты и процессы

~40% обращений клиентов ФЛ обрабатываются чат-ботом
~100 млрд руб. - объем одобренных заявок по процессу К7М (“кредит за 7 мин.”)

Инфраструктура

Целевые платформы (например NLP, анализ речи, биометрия и т.п.)

ИИ для государства

Сбербанк участвовал в разработке Национальной стратегии развития ИИ, утвержденной Президентом РФ

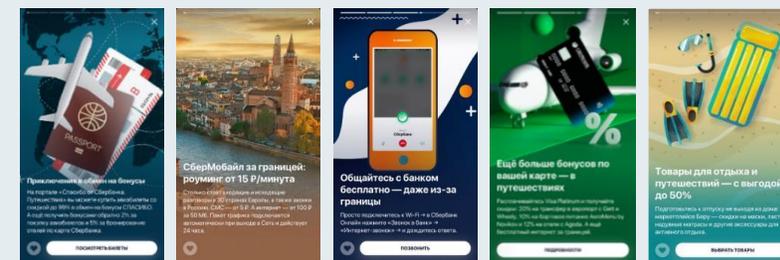
КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ

~\$1млрд ожидаемый эффект в 2020г.

8 платформ запущено в промышленную эксплуатацию

4% клиентских операций выполняется по персонализированным рекомендациям

Сбербанк назначен Центром компетенций в области ИИ в РФ



МЫ ГАРАНТИРУЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ СРЕДСТВ И ДАННЫХ КЛИЕНТОВ



Создан и запущен Центр управления кибербезопасность (Security Operation Center, SOC) нового поколения



Сбербанк – партнер-основатель **Глобального центра кибербезопасности** Всемирного экономического форума (WEF)



Сбербанк возглавил Центр компетенций **«Информационная безопасность»** в рамках программы «Цифровая экономика»



Академия кибербезопасности была создана и открыта

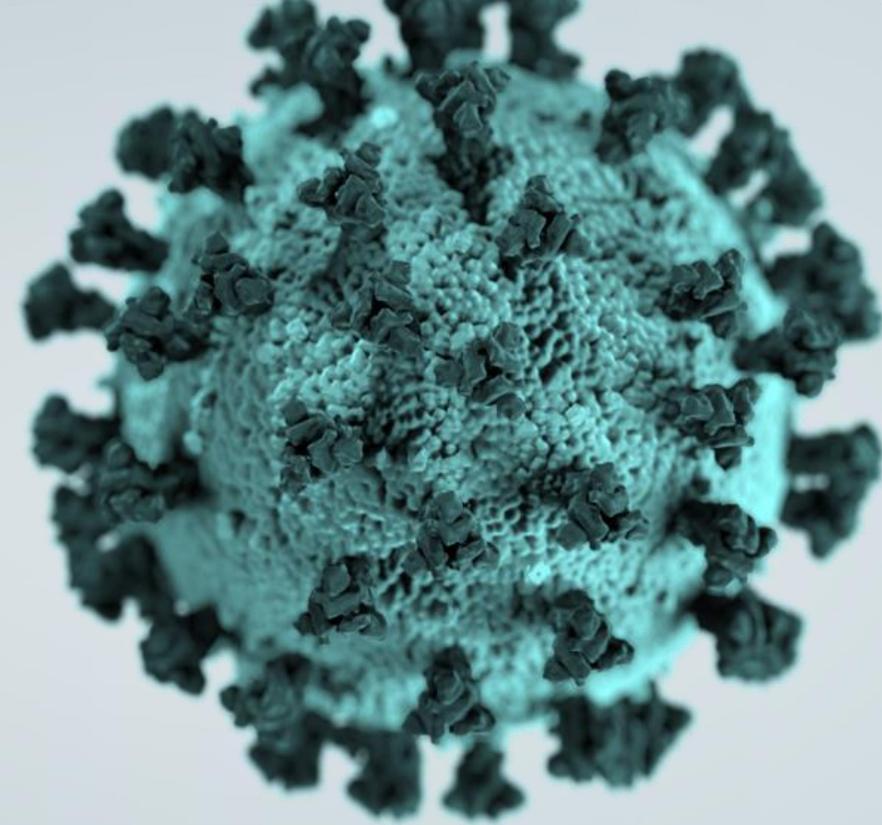


4 тыс кибератак в 2019г.

Эффективность системы фрод-мониторинга составляет **96%**, что является одним из лучших показателей в мире

67 млрд руб. средств клиентов удалось спасти в период 2018-2019гг.





COVID-19: ВЫЗОВЫ ДЛЯ ЭКОНОМИКИ



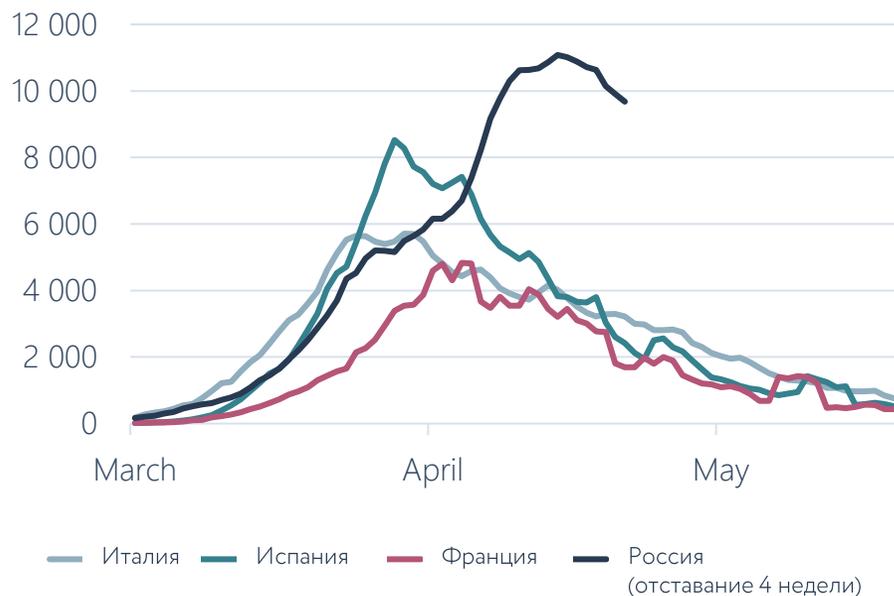
COVID-19: ВЫЗОВЫ ДЛЯ РОССИИ



Длительность карантина

В то время как эффективность карантина очевидна,...

Новые случаи COVID-19



...он оказывает негативный эффект на экономику

49% Работодателей сократили рабочие часы

30% Компаний отправили сотрудников в неоплачиваемый отпуск

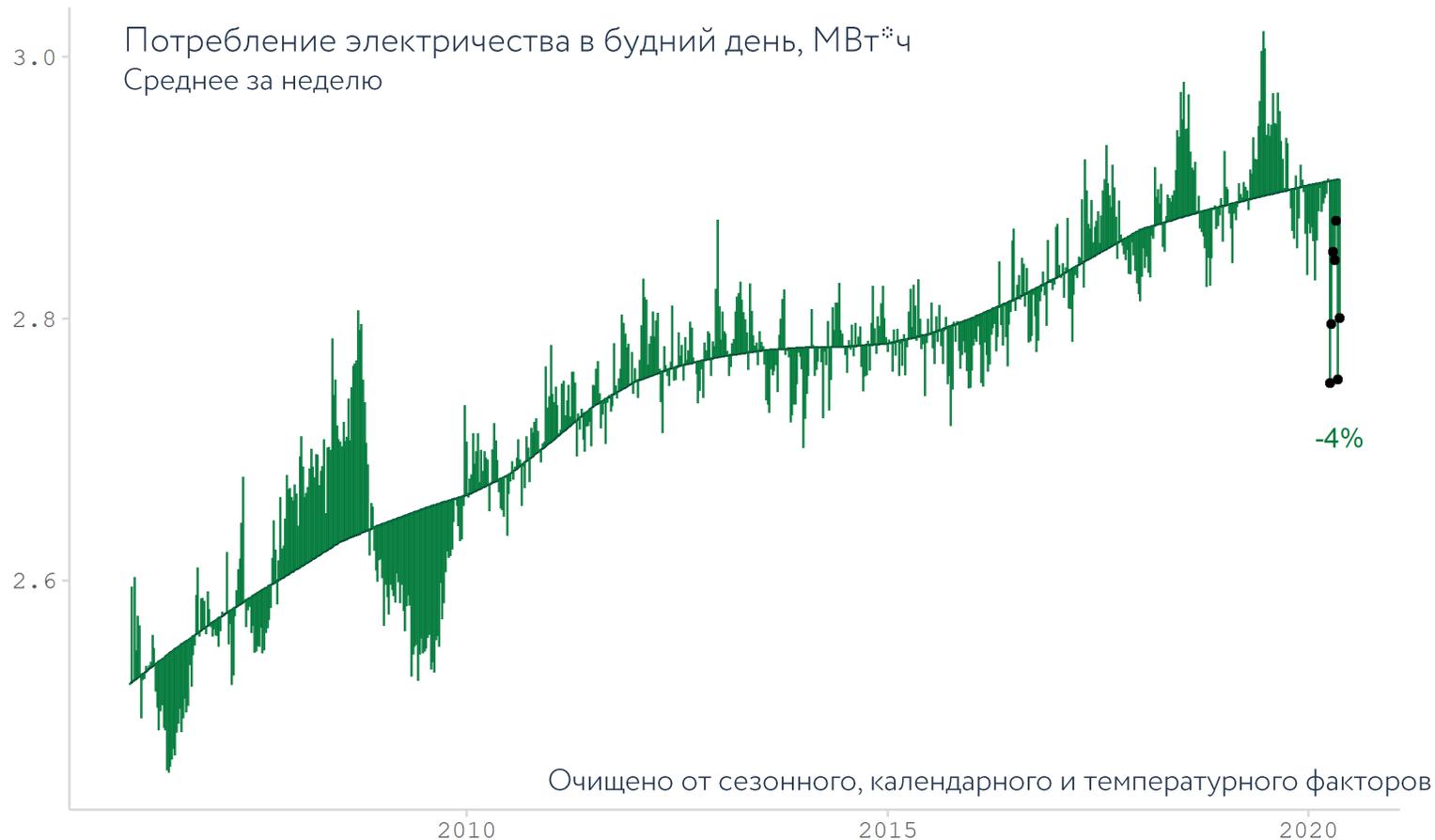
16% Компаний начали сокращать штат

	Случаи заражения	Вылечились	Смерти	Начало карантина
	237к	177к	34к	9 марта
	244к	150к	27к	14 марта
	157к	73к	29к	16 марта
	545к	294к	7.2к	30 марта

На 15.06.2020

ПАНДЕМИЯ И ПЕРИОД ИЗОЛЯЦИИ МОГУТ СТОИТЬ ПОРЯДКА 10% ЭКОНОМИКИ

Энергопотребление упало на 4% по отношению к тренду



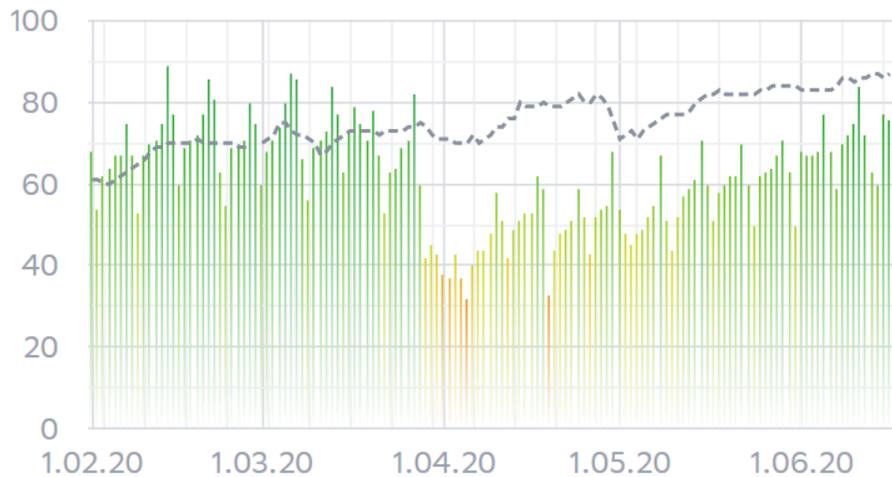
Оценки спада экономики сильно разнятся из-за уникальности шока

- Опросы показывают 5-10%-ное снижение экономики в апреле 2020
 - PMI показали рекордное снижение
 - Опережающие индикаторы Росстата соответствуют спаду 2009 года
- Производственные индикаторы показывают снижение на 5-15%
 - ж/д перевозки упали на 5.9% гг
 - Энергопотребление снизилось на 4%
- Финансовые индикаторы показывают снижение на 14-17%
 - Объем платежей упал на ~17%
 - Поступление налога на прибыль -14%
- Экологические индикаторы говорят о том, что последствия кризиса могут быть легче, чем в европейских странах
 - Концентрация азотных соединений в воздухе



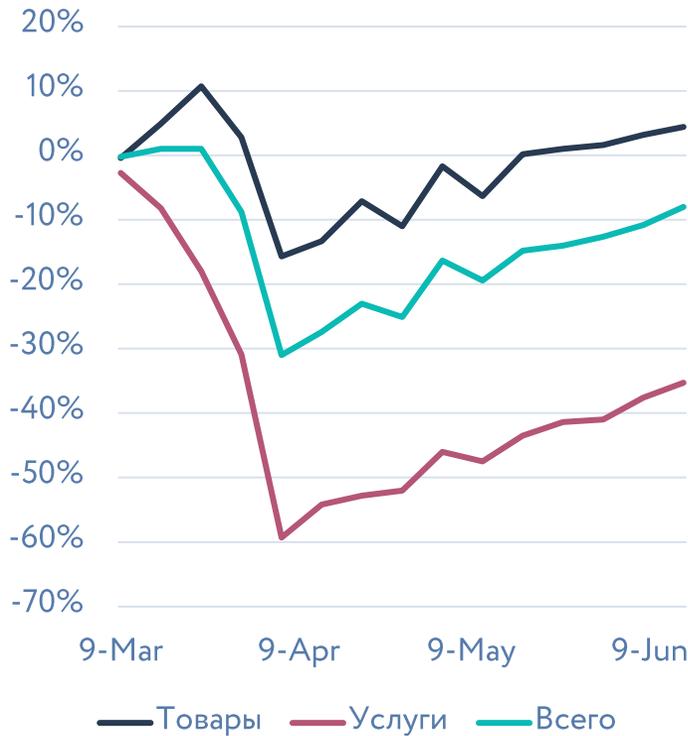
ЭКОНОМИКА ОТВЕТИЛА СНИЖЕНИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ АКТИВНОСТИ

Потребительский индекс Сбербанка



100 – потребление на 30 декабря 2019
 40 – потребление на 1 января 2020
 -- - потребление год назад (среднее за неделю)

Изменение расходов домохозяйств, % YoY



Расходы по категориям на неделе с 8 июня, % YoY

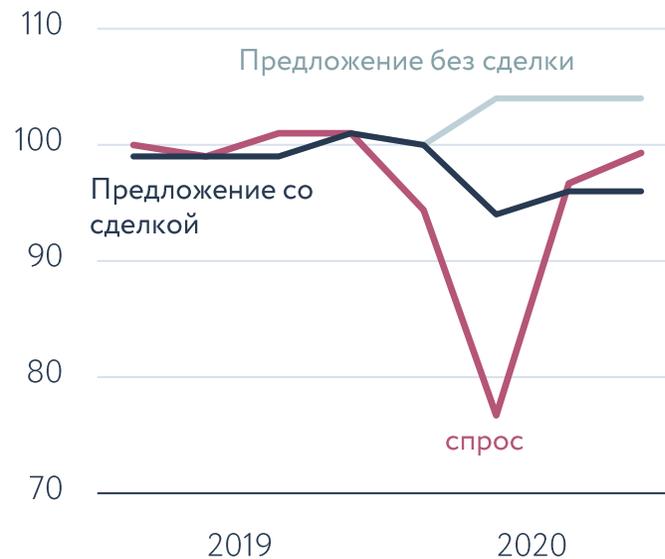


ИДЕАЛЬНЫЙ ШТОРМ НА РЫНКЕ НЕФТИ: COVID-19 + ЦЕНОВАЯ ВОЙНА

Цены на нефть с начала года упали на 49%



Максимальное сжатие спроса во 2 квартале 2020



Прогнозы скорее оптимистичные

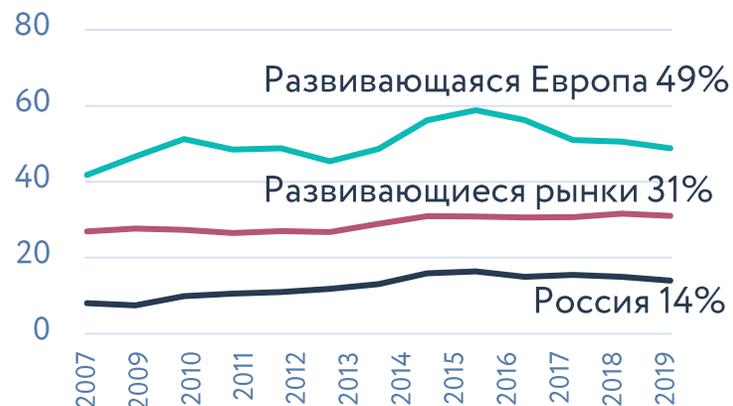
- Нефтяной рынок столкнулся со сокращением спроса и конфликтом среди производителей нефти
 - Колоссальное сжатие потребления из-за пандемии. В апреле -29мб/д – почти 1/3 мирового объема
 - Развал сделки ОПЕК+ в начале марта в моменте привел к росту предложения
- Падение цен подтолкнуло нефтеэкспортеров к поиску компромисса, была заключена новая сделка ОПЕК++
 - Действует до мая 2022г
 - Общее снижение добычи в мае-июне на ~12-15 мб/д
- Сделка позволит уменьшить избыток нефти на рынке и сбалансирует спрос/предложение уже во 2П 2020г
- Медленное восстановление экономики на фоне снятия ограничений
- Цены постепенно начнут расти

РОССИЯ НАКОПИЛА ЗАПАС ПРОЧНОСТИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ НЕСКОЛЬКО ЛЕТ

Резервы покрывают внешний долг, млрд \$



Госдолг к ВВП один из самых низких в мире



Банковская система восстановила достаточность капитала

Достаточность капитала Н1.0, %



*искл. банки, находящиеся в процессе санации

Уровень безработицы на рекордно низком уровне, %



Бюджетное правило позволило снизить зависимость рубля от нефти



Россия вступила в период относительно низкой инфляции



ПРЯМАЯ ПОДДЕРЖКА ЭКОНОМИКИ ОТ МЕР ПРАВИТЕЛЬСТВА – 2 ТРЛН РУБ.

Прямые меры поддержки

~2 трлн руб.

1.8% от ВВП

- Гранты на выплату зарплат
- Беспроцентные кредиты
- Субсидирование процентной ставки
- Списание налогов, за искл. НДС
- Расходы на здравоохранение
- Поддержка регионов
- Поддержка населения
- Снижение страховых взносов
- Снятие торговых барьеров

Поддержка, всего

~3.2 трлн руб.

2.9% от ВВП

- Прямая поддержка
- Гарантии по кредитам
- Отсрочки по платежам
- Реструктуризация кредитов регионов

Оценка мер поддержки министром финансов А.Силуановым + «3-й пакет мер поддержки» (оценка ЦМИ)

8.2 трлн руб.

7.5% от ВВП

Включая компенсации выпадающих доходов бюджета



МЕРЫ БАНКА РОССИИ ПО ПОДДЕРЖКЕ БАНКОВ В ПЕРИОД КРИЗИСА

Снижение ставки страховых взносов в АСВ с 0,15 до 0,1%
до 31 декабря 2020 года

Смягчение подхода к формированию пруденциальных резервов для пострадавших клиентов
до 30 сентября 2020 года

Ускоренное внедрение Базель 3.5 для ПВР банков

- Снижение поправочного коэффициента Альфа
- Снижение LGD для корпоративных заемщиков

Снижение коэффициентов риска по ипотечным кредитам

- Отменены макро-надбавки по кредитам, выданным **до 01.04.2020** (надбавка 100% для кредитов с LTV 80-90% и 200% для кредитов с LTV >90%)
- Новая шкала макро-надбавок по кредитам, выданным с **01.04.2020** (снижены надбавки для кредитов с LTV 80-85% в зависимости от ПДН; таблица ниже)

Кредит / залог (LTV), %	Интервал ПДН, %						
	0-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	80+
80-85	20	30	40	50	60	70	80
85-90	100	100	100	100	100	100	100
90+	200	200	200	200	200	200	200

РЕГУЛЯТОРНОЕ СМЯГЧЕНИЕ В ОБМЕН НА РЯД ОГРАНИЧЕНИЙ*

Отсутствие переоценки ценных бумаг

- долевые и долговые ценные бумаги, приобретенные до 1 марта 2020 можно отражать по справедливой стоимости на 1 марта 2020
- долговые ценные бумаги, приобретенные с 1 марта 2020 по 30 сентября 2020 можно отражать по справедливой стоимости на дату приобретения

до 1 января 2021 года

Использование фиксированного на 01.03.2020 валютного курса для расчета обязательных нормативов

(кроме расчета открытой валютной позиции)
с 1 марта 2020 по 30 сентября 2020 года

Смягчение условий безотзывных кредитных линий ЦБ РФ

- максимальный лимит увеличен с 1,5 до 5 трлн рублей
- комиссия за право пользования линией снижена с 0,5 до 0,15%
с 1 апреля 2020 года по 31 марта 2021 года

Снижение норматива Н26 (Н27) не считается нарушением
до 30 сентября 2020 года

* Финансовым организациям рекомендовано в 1,5 раза увеличить долю отложенного вознаграждения для лиц, принимающих риски, по итогам 2020 года, а также в 1,5 раза увеличить период отсрочки выплаты отложенной части вознаграждения по итогам 2019 года.

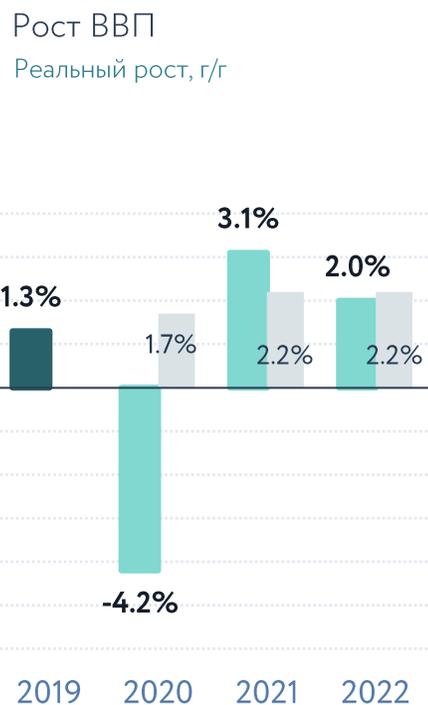
МАКРО ПРОГНОЗ

По состоянию на апрель 2020



**Базовый
сценарий**

Нефть Urals
\$32 в 2020
и \$50-55 в
2021-22

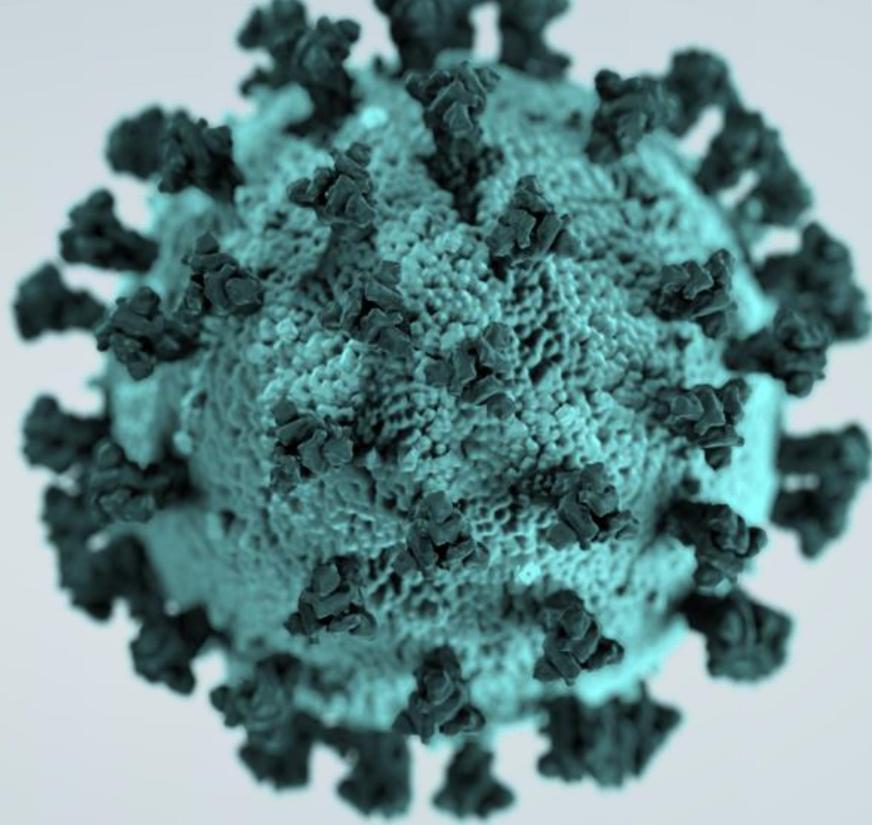


■ Новый прогноз
■ Предыдущий прогноз (февраль 2020)



SBERBANK

Презентация для инвесторов



COVID-19: ВЛИЯНИЕ НА ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ СБЕРБАНКА

СБЕРБАНК ГОРАЗДО ЛУЧШЕ ГОТОВ К КРИЗИСУ

2014		1 кв. 2020
8.6%	Достаточность базового капитала	13.31%
50 бп	Чувствительность CET 1 к изменению курса (+10 руб / \$)	31 бп
114.1%	Loan-to-Deposit	93.5%
12.6%	Доля гос.фондирования	2.6%
42 млрд руб	Чувствительность ЧПД (параллельный сдвиг ставок на 100 бп)	21 млрд руб
1.45	Покрытие неработающих кредитов	1.59
46.2%*	Cost-to-Income	33.3%
< 3 млн	MAU Сбербанк Онлайн App	57.2 млн

КАРАНТИН СОЗДАЕТ БЛАГОПРИЯТНЫЕ УЛОВИЯ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОСИСТЕМЫ

первые 2 недели апреля vs. первые 2 недели марта

БЕНЕФИЦИАРЫ

Delivery Club 

+60% – скачивания приложения
+21% – количество заказов из ресторанов
Впервые 1 млн доставок в неделю

беру!

+30% – количество заказов
+28% - DAU

СБЕРМАРКЕТ

X2 – количество заказов
+64% – MAU

ökko

+41% – количество посетителей
+81% – количество просмотров



DomClick.ru

+20 п.п. рост доли заявок на ипотеку
через ДомКлик

docdoc

Национальный колл-центр по
консультациям по коронавирусу

ПОСТРАДАВШИЕ СЕРВИСЫ

 **Ситимобил**

-30% – количество поездок

 **Рамблер/касса**

-99% – продажи билетов в онлайн-кассах

SBER FOOD

-99% – число бронирований в ресторанах



SBERBANK

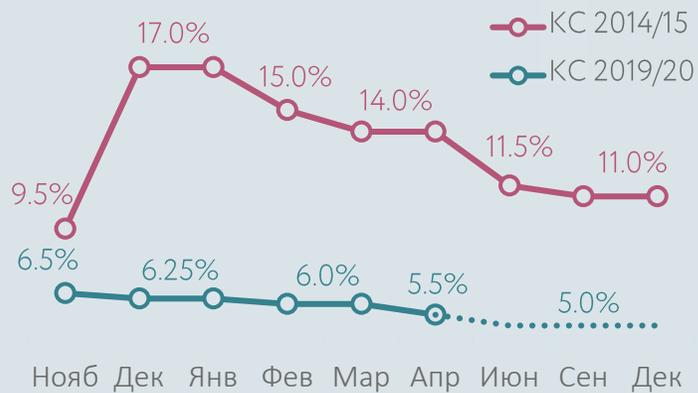
Презентация для инвесторов

ПРОЦЕНТНАЯ МАРЖА В ЦЕЛОМ УСТОЙЧИВА К ТЕКУЩЕМУ ШОКУ

Рынок

В 2020 году не ожидается шока процентных ставок (в отличие от 2014)

Ключевая ставка



Чувствительность ЧПД*, млрд руб.

Текущий уровень процентного риска Банка в рублях в 2 раза ниже 2015 года



Процентная маржа

Процентная маржа в среднем за год незначительно отличается от первоначального прогноза



- Снижение доходности кредитного портфеля
- Меры антикризисной поддержки бизнеса
- Рост доли валютного баланса

- Продолжение снижения стоимости пассивов
- Рост доли активов в рублях к концу года вслед за ожидаемым укреплением рубля
- Снижение взносов в АСВ с 2Н'2020

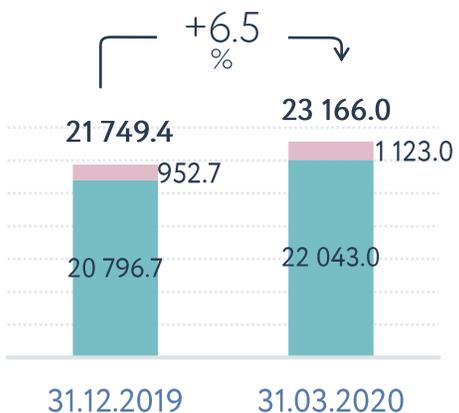
Процентный доход



*изменение чистого процентного дохода на горизонте 1 года при параллельном сдвиге ставок на 100 б.п.

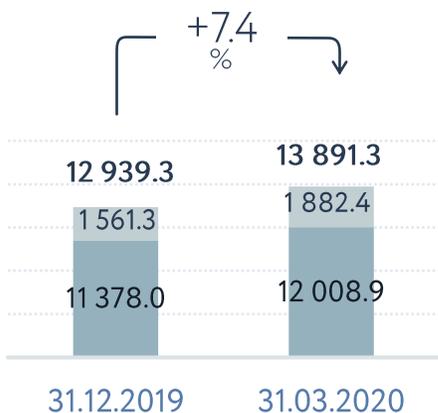
СИЛЬНЫЙ РОСТ В 1 КВ. 2020 СОЗДАЕТ ОСНОВУ ДЛЯ ГОДОВОЙ ДИНАМИКИ КРЕДИТОВАНИЯ

Кредитный портфель (до вычета резерва под обесценение)
млрд руб.



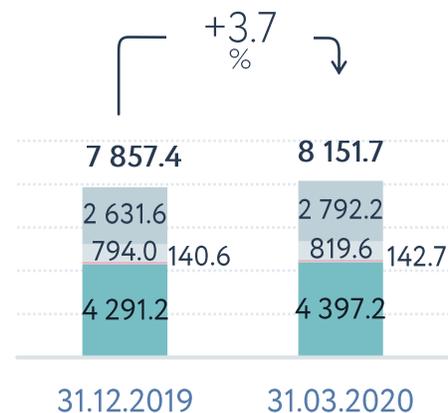
- Кредиты клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости
- Кредиты клиентам, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

Кредиты корпоративным клиентам по амортизированной стоимости
млрд руб.



- Коммерческое кредитование
- Проектное финансирование

Кредиты физическим лицам по амортизированной стоимости
млрд руб.



- Жилищные кредиты
- Автокредиты
- Кредитные карты и овердрафты
- Потребительские и прочие ссуды

Структура по отраслям
%



SBERBANK

Презентация для инвесторов

ЛИКВИДНОСТЬ НА КОМФОРТНОМ УРОВНЕ

Валютный риск



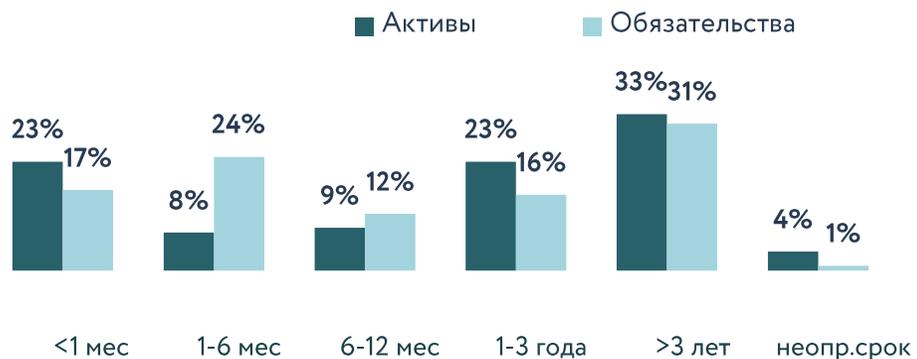
Структура депозитов по типу инструмента



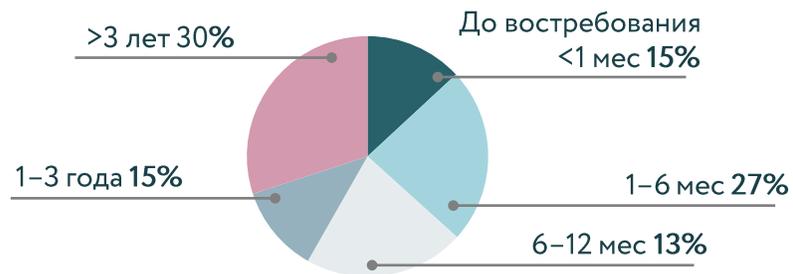
Доля гос. финансирования



Риск ликвидности



Структура депозитов по срочности



3 трлн руб

Резерв ликвидных активов

СНИЖЕНИЕ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ ОКАЗЫВАЕТ ДАВЛЕНИЕ НА НЕПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ

	1Q 2019	1Q 2020	1Q 2020/ 1Q 2019
Чистые операции с банковскими картами	39.8	41.6	4.5%
Чистый эквайринг, чистые комиссии платежных систем и прочие комиссии	35	36.1	3.1%
Обслуживание карты	14.0	16.2	15.7%
Расходы по программам лояльности	-9.0	-11	22.2%
Чистые прочие доходы	-0.2	0.3	-
Расчетно-кассовое обслуживание	44.4	54.6	23.0%
Клиентские операции с валютой и драг.металлами	10.7	15.9	48.6%
Брокерские услуги (ценные бумаги и товарные рынки), услуги кастодиана и инвест.банкинга (включая синдикации)	1.4	2.8	100.0%
Комиссии по документарным операциям	3.8	6.5	71.1%
Агентские доходы	1.2	1.4	16.7%
Прочее	1.6	3.6	125.0%
Чистый комиссионный доход	102.9	126.4	22.8%

Негативный эффект



- Падение оборотов эквайринга
- Снижение комиссии по интернет-эквайрингу
- Снижение транзакционной активности
- Снижение объемов кредитного страхования
- Замедление продаж накопительного страхования жизни
- Снижение конверсий от трансграничной активности

Позитивный эффект

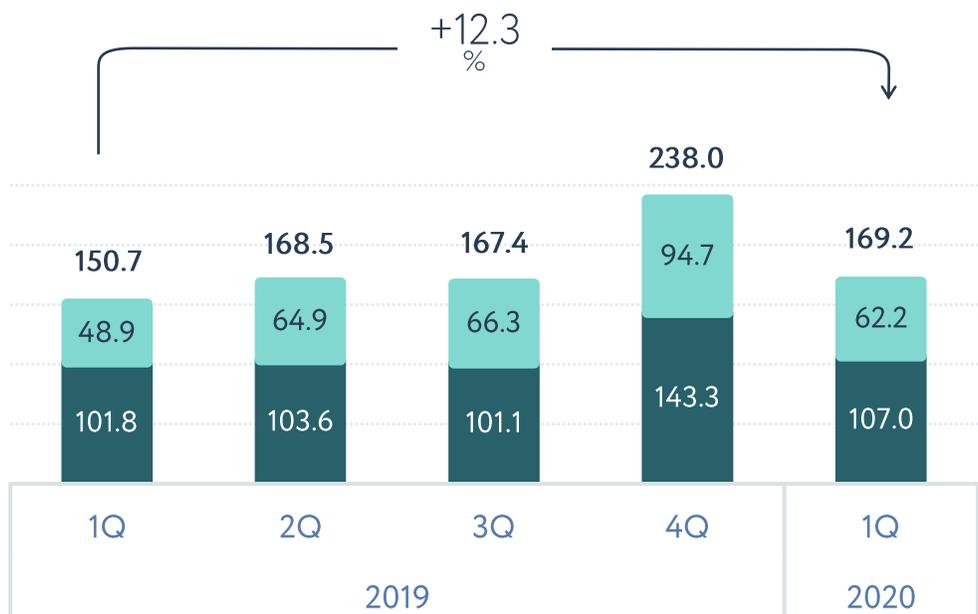


- Опережающий рост безналичных платежей и переводов
- Экономия по программе лояльности за счет снижения оборотов
- Рост доходов брокереджа
- Рост конверсионных доходов



РОСТ РАСХОДОВ СВЯЗАН С ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ТРАНСФОРМАЦИЕЙ

Операционные расходы
млрд руб.



- Расходы на персонал
- Прочие операционные расходы

Отношение операционных расходов к операционным доходам (CIR)
%



Операционные доходы до создания резервов, влияния переоценки кредитов по справедливой стоимости вследствие изменения кредитного качества и условных обязательств кредитного характера

МЕРЫ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ

Содержание персонала

- Заморозка найма, приостановка внутренних продвижений
- Отказ от индексации
- Сокращение квартальных и годовых бонусов

Бюджет ИТ

- Оптимизация новых потребностей ИТ (закупка нового оборудования, лицензий и поддержка)
- Пересмотр бюджета на ИТ-трансформацию

Маркетинг и коммуникации

- Пересмотр бюджета на рекламу, маркетинг и спонсорские мероприятия

АХР

- Оптимизация стоимости аренды
- Оптимизация графика ремонтных и строительных работ
- Пересмотр потребности в площадях с учетом практики desk sharing
- Сокращение бюджета на командировочные и представительские расходы

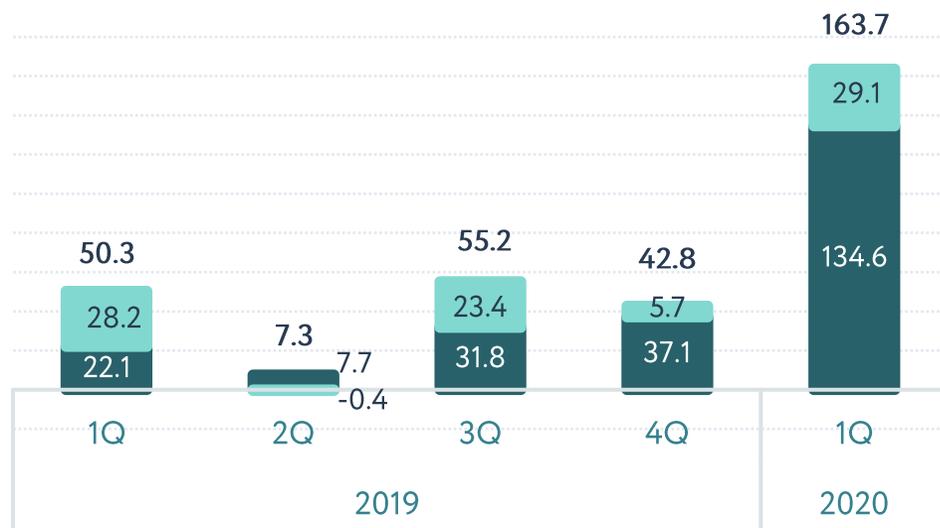
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ РОСТА РАСХОДОВ

- Влияние девальвации на расходы в валюте
- Защита сотрудников и клиентов в условиях COVID

ОТЧИСЛЕНИЯ В РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ ПОРТФЕЛЯ

Отчисления в резерв под обесценение кредитного портфеля

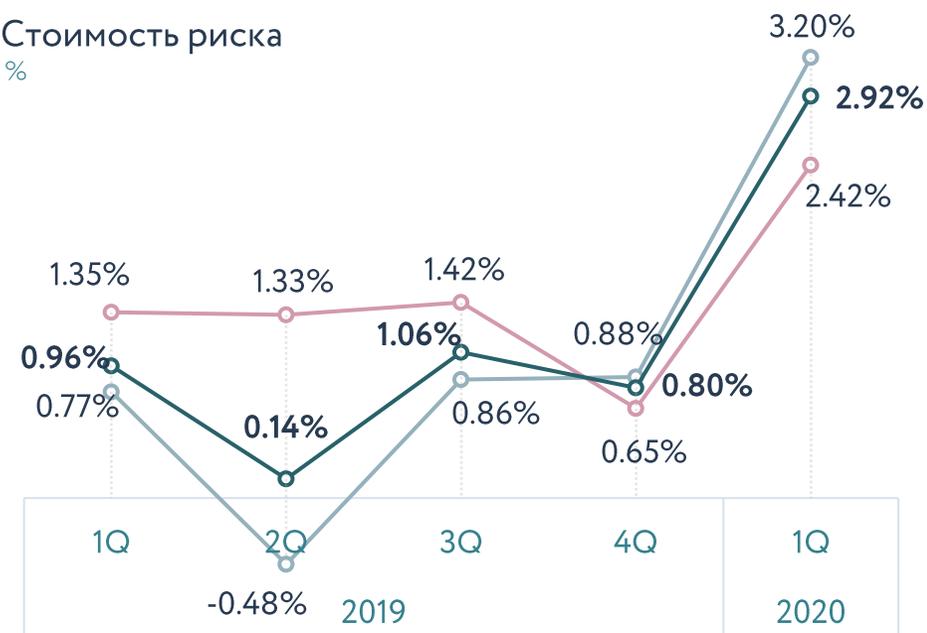
Млрд руб



- Отчисления в резерв под обесценение кредитного портфеля
- Переоценка кредитов по справедливой стоимости вследствие изменения кредитного качества

Стоимость риска

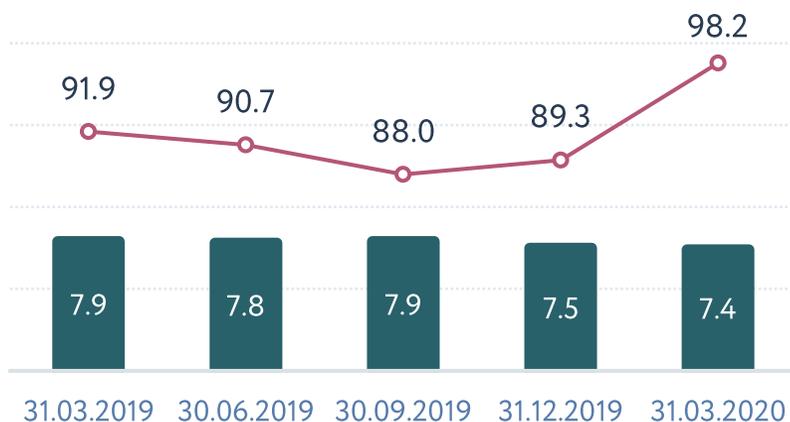
%



- Совокупная стоимость риска (вкл. переоценку кредитов по справедливой стоимости)
- По кредитам корпоративных клиентов (вкл. переоценку кредитов по справедливой стоимости)
- По кредитам физических лиц по амортизированной стоимости

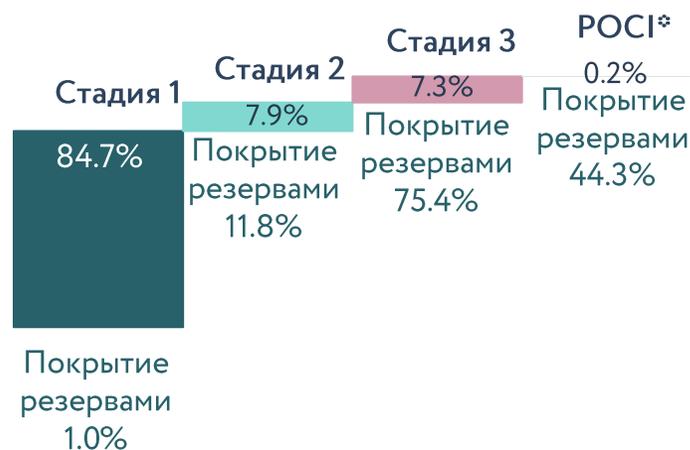
КАЧЕСТВО КРЕДИТОВ СТАБИЛЬНО В 1Q 2020, ПОКРЫТИЕ ВЫРОСЛО

Совокупный резерв под обесценение кредитов к кредитам стадии 3 и РОСИ* по амортизированной стоимости, %



- Доля кредитов Стадии 3 и РОСИ* в кредитном портфеле по амортизированной стоимости
- Совокупный резерв под обесценение кредитов к кредитам Стадии 3 И РОСИ*

Кредитный портфель по стадиям % от общего кредитного портфеля



ОТРАСЛИ ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ

- Авиа и автоперевозки, аэропорты
- Культура, досуг и развлечения
- Спорт
- Туризм
- Гостиничный бизнес
- Общественное питание
- Образование
- Конференции, выставки
- Бытовые услуги населению
- Непродовольственная торговля
- Стоматология

1,1 трлн руб.
4,7% от общего портфеля

Дополнительно Сбербанк выделяет следующие сектора:

Нефтегазовая отрасль

Офисная и торговая недвижимость

Водный и ж/д транспорт

БАНК ПРЕДЛАГАЕТ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ



Реструктуризации ЮЛ

Апрель - Май

Программа
реструктуризации
Сбербанка

«Кредитные
каникулы»
№106-ФЗ

Кредит на выплату
зарплаты под 0%
Постановление
Правительства РФ № 422

«Льготная
реструктуризация 1/3»
Постановление
Правительства РФ № 410

1 трлн руб.

общая сумма задолженности по
реструктурированным кредитам



Реструктуризации ФЛ

Апрель - Май

Кредитные
каникулы по
ФЗ №106

Программа
реструктури-
зации Банка

Одобрённые реструктуризации
млрд руб.



115 млрд руб.

ВЛИЯНИЕ НА ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

-12.5 млрд руб.

Признание убытка от
реструктуризации в результате
снижения валовой балансовой
стоимости кредитов в зависимости
от существенности

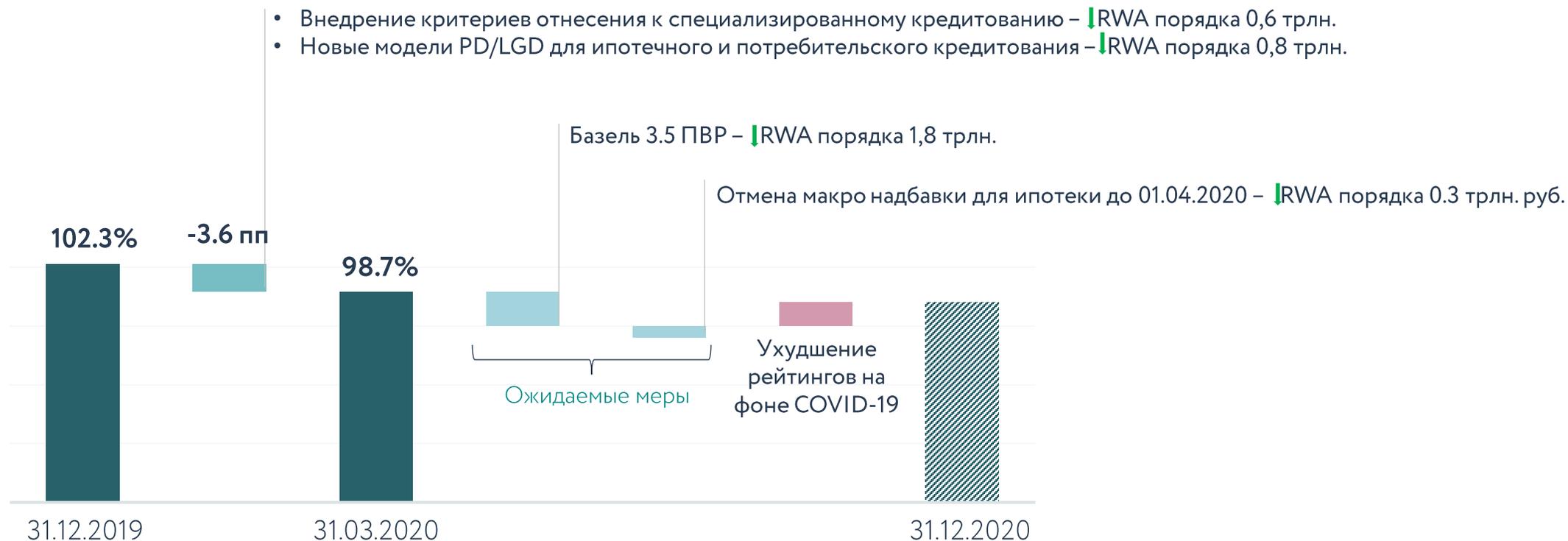


SBERBANK

Презентация для инвесторов

— 44

ПЛОТНОСТЬ АКТИВОВ В 2020



ДОСТАТОЧНОСТЬ КАПИТАЛА (БАЗЕЛЬ III)

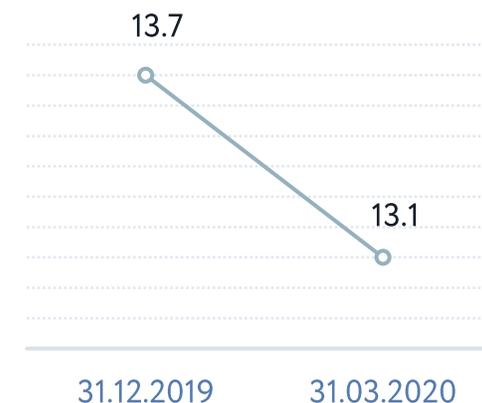
Капитал Группы
млрд руб.



Достаточность капитала Группы
%



Показатель финансового рычага
%



- Коеффициент достаточности общего капитала
- Коеффициент достаточности базового (=основного) капитала

ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ КАПИТАЛА

	Группа МСФО СЕТ1
Капитал +30 млрд руб.	0.09%
RWA +100 млрд руб.	-0.04%
Курс RUB/USD +10 руб.	-0.31%
Процентная ставка +100 б.п.	-0.24%



ОСНОВНЫЕ СТАТЬИ БАЛАНСА И ОТЧЕТА О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

МСФО, млрд. руб.	31.03.2020	31.12.2019	кв./кв.	31.12.2019	31.12.2018	г/г
АКТИВЫ						
Кредиты и авансы клиентам (нетто)	21 555.4	20 363.5	5.9 %	20 363.5	19 585.0	4.0 %
Ценные бумаги	4 671.2	4 369.7	6.9 %	4 369.7	3 749.5	16.5 %
Всего активов	32 068.9	29 958.9	7.0 %	29 958.9	31 197.5	-4.0 %
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА						
Средства клиентов	23 061.8	21 574.4	6.9 %	21 574.4	20 897.3	3.2 %
Средне- и долгосрочное фондирование	1 510.8	1 374.2	9.9 %	1 374.2	1 607.4	-14.5 %
Прочие обязательства	2 896.7	2 523.6	14.8 %	2 523.6	4 837.0	-47.8 %
Собственные средства	4 599.6	4 486.7	2.5 %	4 486.7	3 855.8	16.4 %
Достаточность базового капитала CET 1 (Базель III)	13.31 %	13.41%	-0.10 pp	13.41%	11.85%	1.56 pp
Достаточность капитала CAR (Базель III)	13.79 %	13.59%	0.20 pp	13.59%	12.43%	1.16 pp
Коэффициент финансового рычага	13.1 %	13.7%	-0.6 pp	13.7%	11.3%	2.4 pp

МСФО, млрд. руб.	1кв. 2020	1кв. 2019	1кв.20 / 1кв.19	2019	2018	2019 / 2018
Чистый процентный доход	371.9	337.5	10.2 %	1 415.5	1 396.5	1.4 %
Чистый комиссионный доход	126.4	102.9	22.8 %	497.9	438.1	13.6 %
Чистые расходы вследствие изменения кредитного качества*	-167.1	-45.5	267.3 %	-149.5	-154.1	-3.0 %
Операционные доходы	326.9	434.7	-24.8 %	1 863.3	1 703.8	9.4 %
Операционные расходы	-169.2	-150.7	12.3 %	-724.6	-657.6	10.2 %
Расход по налогу на прибыль	-37.2	-57.9	-35.8 %	-223.9	-215.0	4.1 %
Чистая прибыль от продолжающейся деятельности	120.5	226.1	-46.7 %	914.8	831.2	10.1 %
Чистая прибыль	120.5	226.6	-46.8 %	845.0	831.7	1.6 %
Чистая процентная маржа	5.49 %	5.27 %	0.22 pp	5.38%	5.92%	-0.54 pp
Рентабельность капитала	10.6 %	22.9 %	-12.3 pp	20.5%	23.1%	-2.6 pp
Отношение операционных расходов к операционным доходам (CIR)**	33.3 %	31.7 %	1.6 pp	35.8%	35.2%	0.6 pp
Стоимость риска (CoR)*	2.92 %	0.96 %	1.96 pp	0.74%	0.78%	-0.04 pp

* включая чистый расход от создания резерва по долговым финансовым активам и переоценку кредитов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, в связи с изменением кредитного качества

** рассчитывается на основании операционных доходов до влияния резервов под ожидаемые кредитные убытки, резервов по условным обязательствам кредитного характера и изменения справедливой стоимости кредитов вследствие изменения кредитного качества

КОНТАКТЫ ЦЕНТРА ПО РАБОТЕ С ИНВЕТОРАМИ:

Руководитель
Центра по работе
с инвесторами

Анастасия Беянина
aebelyanina@sberbank.ru

Команда IR

Яна Ларионова
larionova.y.mi@sberbank.ru

Екатерина Хромова
evkhromova@sberbank.ru

Кирилл Соколов
kgsokolov@sberbank.ru

Андрей Раевский
aeraevskiy@sberbank.ru

Контакты

Адрес:
Россия, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19
Телефон: +7 (495) 957-59-60
E-mail: ir@sberbank.ru
www.sberbank.com



Extel 2019: ЛУЧШАЯ КОМАНДА IR В РОССИИ

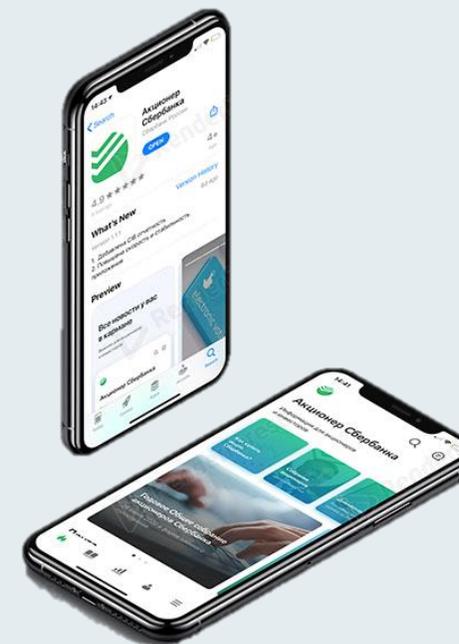


IR Magazine: Top 5 European
Financials



BEST IR PROGRAM,
EEMEA Banks

Мобильное приложение
Акционер Сбербанка



Download on the
App Store



ANDROID APP ON
Google play

