

# Пресс-релиз

## Сокращенные результаты МСФО 2023

28 февраля 2024 года, Москва — Сбербанк (далее — «Группа» или «Сбер») опубликовал сокращенную годовую консолидированную финансовую отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) (далее — «отчетность») за 2023 год и по состоянию на 31 декабря 2023 года.

## Чистая прибыль Сбера за 2023 год составила 1 508,6 млрд руб. в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО)

Герман Греф, Президент, Председатель Правления Сбербанка:

*«Сегодня мы подводим итоги работы Группы Сбер за 2023 год, который стал для нас рекордным по многим параметрам: Сбер заработал рекордную за всю историю Группы чистую прибыль в 1 508,6 млрд руб., обеспечив рентабельность капитала на уровне 25,3%. Число наших активных клиентов достигло 108,5 млн человек и 3,2 млн компаний. Поддержка наших клиентов – наш главный фокус: за прошедший год мы выдали 28,7 трлн руб. кредитов, а наш совокупный кредитный портфель вырос на 27% до 39,4 трлн рублей при сохранении высокого качества портфеля. Объем привлеченных средств частных клиентов достиг 22,9 трлн рублей и увеличился на 4,4 трлн рублей.*

*Системная работа по технологической трансформации позволила нам нарастить эффективность и надежность ИТ систем, при этом заместить иностранное программное обеспечение собственными разработками и инновациями, доступ к которым мы уже открываем всему рынку. Мы первыми в России запустили мультимодальную нейросеть GigaChat, доступную на всех наших умных устройствах. Мы существенно дообучили нейросеть, и теперь она способна общаться с пользователем, генерировать изображения и писать программный код на еще более продвинутом уровне. Число пользователей GigaChat уже достигло 2,6 млн человек. Наша генеративная модель для творчества Kandinsky 3.0 теперь создает более фотореалистичные изображения, полноценные художественные картины и стала одной из самых популярных в мире – число запросов к ней превысило 65 млн.*

*Наш неизменный приоритет – повышение эффективности всех процессов, в том числе за счет интеграции искусственного интеллекта. В 2023 году экономический эффект от его использования достиг 350 млрд рублей. Мы впервые достигли уровня CIR (отношение расходов к доходам) ниже 30% по Группе, что дает нам возможность продолжать трансформацию бизнеса и инвестировать в инновационное развитие.*

*Важнейшая веха 2023 года, которая имеет ключевое значение для будущего нашей Группы – это определение долгосрочного видения и принятие новой Стратегии 2026. В ее основе – новая человекоцентричная модель бизнеса, направленная на раскрытие потенциала человека благодаря развитию искусственного интеллекта нового поколения. Именно эти приоритеты позволят нам обеспечить долгосрочную устойчивость бизнеса Сбера и создавать ценность для наших акционеров».*

Ключевые финансовые показатели за отчетный период

12 месяцев  
2023 года

**1 508,6** млрд руб

Чистая прибыль  
Группы<sup>1</sup>

**69,1** руб

Прибыль на  
обыкновенную  
акцию<sup>1</sup>

**25,3%**

Рентабельность  
капитала (ROE)

**13,7%**

Достаточность  
капитала (H20.0)<sup>2</sup>

## Основные показатели активности клиентов

в млн, если не указано иное	31.12.2023	31.12.2022	изменение с начала года
Количество активных клиентов-физических лиц	108,5	106,4	2,1
Количество активных ежемесячных пользователей (MAU) СберБанк Онлайн (app+web)	81,9	78,6	3,3
Количество ежедневных пользователей (DAU) СберБанк Онлайн (app+web)	43,7	40,9	2,8
Количество активных корпоративных клиентов	3,2	3,0	0,2

- Количество активных клиентов-физических лиц увеличилось за год на 2,1 млн человек до 108,5 млн, а количество активных корпоративных клиентов выросло на 0,2 млн до 3,2 млн.
- СберБанк Онлайн является одним из самых востребованных пользователями финансовых приложений.
  - Количество активных ежемесячных пользователей (MAU) СберБанк Онлайн (app+web) составило 81,9 млн человек, число ежедневных пользователей (DAU) – 43,7 млн.
- По итогам 2023 года программа лояльности СберСпасибо стала самой масштабной программой лояльности в России в финансовом секторе, число пользователей которой выросло за год на 11,0 млн до 77,2 млн клиентов.
  - В 2023 году клиенты совершили более 200 млн покупок и использовали почти 140 млрд бонусов СберСпасибо, из них в 4 квартале – более 60 млрд.
- Количество клиентов нашего сервиса Сбер ID для входа и регистрации на сайтах и в приложениях Сбера и его партнёров выросло на 20,0 млн с начала года до 75,0 млн., а число доступных клиентам поверхностей превысило 1400.
  - Сбер ID для пользователя – это простой и безопасный способ входа в цифровые сервисы и приложения.
  - Для партнера Сбера – это верифицированные данные пользователя, защита от фрода, удобный клиентский путь и экономия на авторизационных сообщениях.
- Количество пользователей подписок СберПрайм, которые предлагают финансовые и lifestyle-сервисы от банка и партнёров, выросло до 10,0 млн (+4,2 млн с начала года).
  - С подпиской СберПрайм клиенты могут бесплатно смотреть фильмы и слушать музыку, пользоваться мобильной связью со скидками, получать повышенный кешбэк за покупки, а также использовать финансовые сервисы Сбера – платежные карты, переводы, вклады и кредиты на более выгодных условиях.

## Обзор основных показателей отчета о прибылях и убытках по Группе

в млрд, если не указано иное	4 квартал 2023г.	12 месяцев 2023г.	12 месяцев 2022г.	изменение 12М 2023/ 12М 2022
Чистые процентные доходы	736,3	2 564,6	1 875,0	36,8%
Чистые комиссионные доходы	210,4	763,9	698,5	9,4%
Операционный доход Группы до резервов	806,3	3 165,0	1 902,9	66,3%
Чистые расходы вследствие изменения кредитного качества <sup>3</sup>	-30,1	-265,0	-555,4	-52,3%
Операционные расходы	-292,0	-924,4	-726,5	27,2%
<b>Чистая прибыль</b>	<b>359,7</b>	<b>1 508,6</b>	<b>287,8</b>	<b>x5,2</b>
Прибыль/ (убыток) на обыкновенную акцию, руб.	16,37	69,10	13,20	x5,2
<b>Основные финансовые коэффициенты</b>				
Рентабельность капитала <sup>4</sup>	22,9%	25,3%	5,2%	20,1 nn
Рентабельность активов <sup>5</sup>	2,8%	3,2%	0,7%	2,5 nn
Чистая процентная маржа	6,26%	5,98%	5,32%	0,66 nn
Стоимость риска (кредиты по амортизированной и справедливой стоимости)	0,3%	0,8%	1,9%	-1,1 nn
Отношение операционных расходов к операционным доходам	36,2%	29,2%	38,2%	-9,0 nn

**Чистые процентные доходы** выросли до 736,3 млрд руб. в 4 квартале 2023 года за счет увеличения объема работающих активов по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. За 12М 2023 года чистые процентные доходы выросли на 36,8% г/г до 2 564,6 млрд руб.

- Чистая процентная маржа в 4 квартале 2023 года выросла до 6,26% на фоне ускоренного роста розничного бизнеса.

**Чистые комиссионные доходы** составили 210,4 млрд руб. в 4 квартале 2023 года. Увеличение доходов от операций с банковскими картами и расчетно-кассового обслуживания стали основными драйверами роста. За 12М 2023 года чистые комиссионные доходы составили 763,9 млрд руб., увеличившись на 9,4% г/г или на 15,4% без учета конверсионных операций, динамика которых в 2022 году была подвержена влиянию разовых факторов.

- Совокупный объем переводов, платежей и эквайринга вырос почти на 30% г/г в 2023 году.
- Сбер продолжает удерживать лидирующие позиции в мировом рейтинге эквайеров и в 2023 году был признан третьим крупнейшим в мире эквайером по количеству обработанных транзакций.<sup>6</sup>
  - Количество клиентов, которые ежемесячно используют сервис бесконтактной оплаты SberPay для платежей за товары и услуги, выросло на 11,7 млн человек с начала года и превысило 38 млн.

**Операционный доход Группы до резервов** вырос в 4 квартале 2023 года до 806,3 млрд руб. За 12М 2023 года этот показатель составил 3 165,0 млрд руб., увеличившись на 66,3% г/г за счет роста процентных и комиссионных доходов Группы.

**Совокупные расходы на резервы и переоценка кредитов**, оцениваемых по справедливой стоимости, составили 30,1 млрд руб. в 4 квартале 2023 года и 265,0 млрд руб. за 12М 2023 года и снизились на 52,3% г/г на фоне улучшения качества портфеля.

**Стоимость риска** составила 0,3% за 4 квартал и 0,8% за 12М 2023 года.

**Операционные расходы** Группы составили 292,0 млрд руб. в 4 квартале и 924,4 млрд руб. за 12М 2023 года. Рост операционных расходов за 2023 год составил 27,2% на фоне масштабной программы по сокращению операционных затрат в 2022 году и высоких темпов роста бизнеса в отчетном периоде. Повышение

заработной платы сотрудникам Группы с июля 2023 года также оказало влияние на динамику операционных расходов.

- **Отношение расходов к доходам** составило 36,2% в 4 квартале или 29,2% за 12М 2023 года.

**Чистая прибыль** Сбера в 4 квартале 2023 года выросла до 359,7 млрд руб. За 12М 2023 года Сбер заработал 1 508,6 млрд руб., увеличив чистую прибыль более чем в 5 раз г/г.

## Обзор основных показателей отчета о финансовом положении Группы

в млрд, если не указано иное	31.12.2023	30.09.2023	31.12.2022	изменение за квартал	изменение с начала года
<b>Кредиты<sup>7</sup>:</b>	<b>39 381</b>	<b>37 855</b>	<b>31 038</b>	<b>4,0%</b>	<b>26,9%</b>
Кредиты юридическим лицам	23 306	22 676	18 608	2,8%	25,2%
Кредиты физическим лицам	16 075	15 179	12 430	5,9%	29,3%
<b>Средства клиентов:</b>	<b>36 694</b>	<b>34 841</b>	<b>29 876</b>	<b>5,3%</b>	<b>22,8%</b>
Средства физических лиц	22 905	21 409	18 499	7,0%	23,8%
Средства корпоративных клиентов	13 789	13 432	11 377	2,7%	21,2%
<b>Отношение чистых кредитов к депозитам</b>	<b>102,4%</b>	<b>103,3%</b>	<b>98,3%</b>	<b>-0,9 пп</b>	<b>4,1 пп</b>

**Розничный кредитный портфель вырос** на 5,9% за квартал и на 29,3% с начала года до 16,1 трлн руб. Доходность розничных кредитов выросла на 2,4 пп г/г за 4 квартал до 14,1%.

- Доля Сбера на рынке розничного кредитования выросла на 2,4 пп с начала года до 47,7%.
- Доля продаж розничных продуктов в цифровых каналах выросла на 6,0 пп за год и приблизилась к 67%.

**Ипотечный портфель вырос** на 8,2% в 4 квартале или на 34,9% с начала года и составил 10,2 трлн руб.

- По итогам 2023 года доля Сбера на рынке ипотеки выросла на 2,1 пп до 55,9%.

- Выдачи ипотечных кредитов в 4 квартале 2023 года составили 1,4 трлн руб., а за год было выдано кредитов на рекордные 4,7 трлн руб. Повышенный спрос на ипотечные продукты прежде всего связан с ужесточением условий по программам льготной ипотеки с государственной поддержкой.

**Портфель потребительских кредитов** снизился на 1,4% в 4 квартале до 3,9 трлн руб., что связано с ужесточением регулирования. С начала года рост составил 10,9%.

- Доля Сбера на рынке потребительского кредитования выросла на 1,7 пп с начала года до 39,38%.
- Выдачи потребительских кредитов превысили 3,1 трлн руб. в 2023 году и в 1,5 раза превысили выдачи кредитов за аналогичный период годом ранее. В 4 квартале 2023 года было выдано 0,6 трлн руб. таких кредитов.
  - Доля выданных потребительских кредитов в цифровых каналах составляет уже 93,7% (+4,4 пп с начала года).

**Портфель кредитных карт** вырос на 9,0% за 4 квартал 2023 года или 42,7% с начала года и составил 1,6 трлн руб.

- Доля Сбера на рынке кредитных карт выросла на 4,2 пп с начала года и превысила 50%.
- Клиенты выбирают кредитную СберКарту за ее очевидные преимущества — понятные условия, бесплатное обслуживание и уведомления, длительный беспроцентный период в 120 дней и повышенный кэшбэк в виде бонусов СберСпасибо.

**Корпоративный кредитный портфель** вырос на 2,8% за 4 квартал 2023 года (+4,2% без учета валютной переоценки<sup>8</sup>) или на 25,2% с начала года (+21,1% без учета валютной переоценки<sup>8</sup>) и составил 23,3 трлн руб. Доходность корпоративных кредитов выросла в 4 квартале 2023 года на 2,9 пп г/г до 11,3%.

- Доля Сбера на рынке кредитования корпоративных клиентов в 2023 году выросла на 0,1 пп до 32,28%.

- В 4 квартале 2023 года было выдано 6,0 трлн руб. корпоративных кредитов.
- На конец 2023 года более 80% выданных кредитов малому и микробизнесу, а также около 90% решений по краткосрочным кредитам и банковским гарантиям для сегмента крупного и среднего бизнеса реализуется полностью онлайн с применением ИИ.
- Портфель МСП на конец 2023 года составил 5,6 трлн руб.<sup>9</sup>, увеличившись на 25% г/г, а доля Сбера на рынке кредитования МСП по состоянию на конец года составила 45%.

**Средства физических лиц** составили 22,9 трлн руб., показав рост на 7,0% за 4 квартал 2023 года или на 23,8% с начала года. Стоимость средств физических лиц за 4 квартал 2023 года выросла на 2,3 пп г/г до 7,1%.

**Средства юридических лиц** выросли на 2,7% за 4 квартал 2023 года (+3,8% без учета валютной переоценки<sup>8</sup>) или на 21,2% с начала года (+17,8% без учета валютной переоценки<sup>8</sup>) до 13,8 трлн руб. Стоимость средств юридических лиц выросла на 4,0 пп г/г за 4 квартал 2023 года до 8,7%.

**Отношение чистых кредитов к депозитам** составило 102,4% на конец 2023 года.

## Основные показатели качества кредитного портфеля

в процентах, если не указано иное	31.12.2023	30.09.2023	31.12.2022	изменение за квартал	изменение с начала года
Обесцененные кредиты, вкл. изначально обесцененные кредиты/кредитный портфель (гросс)	3,4%	3,8%	3,9%	-0,4 пп	-0,5 пп
Покрытие резервами обесцененных кредитов по амортизированной стоимости, в т.ч. изначально обесцененных кредитов	142,2%	136,4%	142,5%	5,8 пп	-0,3 пп

**Качество кредитного портфеля** в 4 квартале 2023 года улучшилось. Доля кредитов 3 стадии, включая изначально обесцененные, снизилась до 3,4% в 4 квартале 2023 года (-0,4 пп за квартал).

**Отношение совокупного объема резервов к обесцененным кредитам** составило 142,2%.

## Основные показатели достаточности капитала Группы

в млрд, если не указано иное	31.12.2023	30.09.2023	31.12.2022	изменение за квартал	изменение с начала года
Базовый капитал 1-го уровня	6 097,8	5 741,7	5 339,7	6,2%	14,2%
Капитал 1-го уровня	6 247,8	5 891,7	5 489,7	6,0%	13,8%
Общий капитал	6 467,2	6 098,4	5 686,2	6,0%	13,7%
Активы, взвешенные с учетом риска	46 295,6	43 399,0	36 438,6	6,7%	27,1%
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня	13,2%	13,2%	14,7%	0,0 пп	-1,5 пп
Коэффициент достаточности капитала 1-го уровня	13,5%	13,6%	15,1%	-0,1 пп	-1,6 пп
Коэффициент достаточности общего капитала	14,0%	14,1%	15,6%	-0,1 пп	-1,6 пп
Коэффициент достаточности капитала банковской группы H20.0 <sup>2</sup>	13,7%	13,3%	14,2%	0,4 пп	-0,5 пп
<b>Балансовая стоимость на акцию<sup>10</sup>, руб.</b>	<b>291,5</b>	<b>274,5</b>	<b>255,8</b>	6,2%	14,0%

**Базовый капитал 1-го уровня** вырос на 14,2% за год до 6,1 трлн руб. Общий капитал вырос за год на 13,7% и составил 6,5 трлн руб.

**Активы Группы, взвешенные с учетом риска,** выросли на 27,1% за год до 46,3 трлн руб. преимущественно за счет роста кредитного портфеля.

**Плотность активов, взвешенных с учетом риска,** составила 85,1% и выросла на 1,2 пп за год в основном за счет повышения Банком России надбавок к коэффициентам риска по розничным кредитам.

**Коэффициенты достаточности базового капитала и капитала первого уровня** составили 13,2% и 13,5% соответственно, а **общего капитала** – 14,0%.

**Коэффициент достаточности капитала банковской группы H20.0<sup>2</sup>** составил 13,7% на конец 2023 года.



## Технологическое лидерство

В 2023 году Сбер продолжил технологическую трансформацию Группы, создавая продукты для бизнеса на основе собственных технологий и активно предлагая их рынку.

Вектор на разработку собственной платформы позволил заместить ИТ-решения ведущих западных вендоров и сегодня является прочной основой технологической независимости Сбера.

- Генеративный искусственный интеллект **GigaChat**, сервис, умеющий взаимодействовать с пользователем в формате диалога, писать код и создавать изображения, превзошел по качеству ответов на русском и английском языках ChatGPT-3.5 на базе результатов экзамена MMLU (Massive Multitask Language Understanding).
  - Кроме того, бизнесу доступен программный интерфейс **GigaChat API** для собственных решений и оптимизации процессов.
  - Количество уникальных пользователей GigaChat уже достигло 2,6 млн человек.
- Для сокращения времени разработчиков на создание и совершенствование продуктов используется ИИ-ассистент **GigaCode**. Он ускоряет процесс написания кода, предлагая наиболее вероятные и релевантные варианты продолжения кода в среде разработки в режиме реального времени.
  - GigaCode помогает разработчикам Сбера писать более 20% кода в день.
- В 2023 году Сбер предложил рынку генеративную модель для творчества – **Kandinsky 3.0**. Она умеет создавать фотореалистичные изображения и генерировать полноценные художественные картины. Модель понимает запросы на 101 языке.
  - Kandinsky 3.0 интегрирована в GigaChat и может генерировать изображения в рамках диалога.
  - **Kandinsky Video** - первая российская модель для создания видеороликов по текстовому описанию.
- В начале этого года бизнес-заказчикам сервиса для видеоконференций **SberJazz** стала доступна функция автоматического подведения итогов видеовстреч, реализованная на базе нейросетевой модели GigaChat.
  - GigaChat в SberJazz автоматически подготовит информативную выжимку с фрагментами видеозвонка: ключевыми темами встречи, задачами и заметками.
- Уже 55 инструментов и компонентов **Platform V** зарегистрированы в Российском Реестре Программного Обеспечения.
  - Среди них – Platform V SberLinux OS Server – отечественная серверная ОС, предназначенная для управления корпоративными серверами, а также для создания эффективной и безопасной среды исполнения рабочих нагрузок: серверных приложений, баз данных и других задач.
- Количество ежемесячных пользователей (MAU) **виртуального ассистента Салют** выросло до 23 млн человек в СберБанк Онлайн и других цифровых поверхностях Сбера.
- Продажи **умных устройств Сбера** выросли в 2,4 раза за 2023 год, достигнув отметки в 1,7 млн.
  - При этом с момента запуска продаж количество проданных устройств составило 3,0 млн.
- Продолжается реализация инициатив для снижения стоимости хранения данных за счет оптимизации использования ресурсов хранения. Система **Information Lifecycle Management** позволила высвободить в 2023 году порядка 116,5 ПБ.
- Количество **технологических внедрений и изменений** выросло на 44% за 2023 год до 2,3 млн., при этом количество инцидентов с влиянием на клиента сократилось в 2 раза г/г.
- **Финансовый эффект от применения ИИ-технологий** превысил 350 млрд руб. в 2023 году, а за последние три года составил 800 млрд руб.
- В 2023 году Сбер совместно с Лабораторией ИИ и Правительством Москвы разработали и внедрили **модель диагностического ассистента** во всех взрослых поликлиниках Москвы.
  - Ассистент помогает терапевтам и врачам общей практики в постановке основного заключительного диагноза на основании данных электронной медицинской карты за 2 года.
- Сбер активно поддерживает **исследовательскую деятельность** в разных областях ИИ.
  - За 2023 год 93 научные статьи были опубликованы в сборниках конференций и научных журналах уровня A/A\* и Q1.
- Сбер также предлагает рынку широкую линейку прикладного программного обеспечения, которое становится новым источником дохода для Группы: HR-платформу Пульс, платформу для интеллектуального анализа и повышения эффективности процессов Process mining, платформу Навигатор для анализа и визуализации данных, систему электронного документооборота СберКорус, инструмент роботизации бизнес-процессов SaluteRPA и многое другое.

## ESG

Сбер добросовестно соблюдает принципы ESG: развивает бизнес с заботой об окружающей среде, обществе, сотрудниках и партнёрах, увеличивая фокус на устойчивом развитии как своего бизнеса, так и деятельности клиентов.

В 2023 году Сбер получил сразу **несколько наград** за вклад компании в устойчивое развитие.

- В 4 квартале 2023 года Сбер занял 1 место в ESG-рэнкинге RAEX 2023 года и показал лучший результат по внедрению практик устойчивого развития среди 160 компаний России.
- В течение года Сбер также получил высшие оценки в отрасли и среди большинства компаний от АКРА, «Эксперт РА», НКР и НРА.
- Сбербанк вошел в состав Индекса акций Мосбиржи – RAEX ESG.

В 4 квартале 2023 года Сбер запустил открытую **модель искусственного интеллекта для классификации ESG-рисков** по 47 экологическим, социальным и управленческим темам.

- Модель способна соотнести любой текст из открытых источников с определённым видом реализовавшегося риска либо указать на его отсутствие. Сервис помогает решить вопрос анализа ESG рисков на основе публичной информации в условиях отсутствия стандартизированных данных по компаниям.

В течение 2023 года Сбер активно взаимодействовал с клиентами и органами власти регионов присутствия по вопросам ESG-повестки и устойчивого развития.

- В результате Банк заключил соглашения об ESG-трансформации с правительствами 61 региона, в том числе совместно разработаны дорожные карты с 35 субъектами РФ, а также более 30 соглашений с юридическими лицами.

В течение года было разработано и представлено клиентам несколько **новых ESG продуктов**, среди которых сервисы по поддержке здоровья, а также различные специализированные страховые продукты.

На конец года **портфель ответственного финансирования**, включающий зелёные, социальные и ESG-кредиты, превысил 2,89 трлн руб.

В 2023 году Сбер зарегистрировал в Росстандарте первую российскую **систему добровольной сертификации низкоуглеродной энергии**.

- Она позволяет подтвердить факт производства и объем потребления низко-углеродной и возобновляемой энергии путем выпуска и погашения зеленых сертификатов.



## Детали конференц звонка

**28 февраля 2024 г. в 12:00 МСК**

### Главная русская линия

Тема: Сбер: раскрытие годовых результатов

Подключиться к конференции в браузере по ссылке:

<https://jazz.sber.ru/ijxeox?type=webinar&role=VIEWER&psw=OBhUFBxRURgMCFMCQ0VGCwMCTg>

**Код конференции:** ijxeox@jazz.sber.ru

**Пароль:** k6qn54ne

### Английская (listen-only)

Тема: SBER: annual earnings call

Подключиться к конференции в браузере по ссылке:

<https://jazz.sber.ru/1zj6x8?psw=OB4FFwAHFB5eDgIBXxMDDVEEHw>

**Код конференции:** 1zj6x8

**Пароль:** mgrrcqh7

<sup>1</sup> Показатель чистой прибыли включает данные по прекращенной деятельности. Базовая прибыль на акцию рассчитывается посредством деления прибыли (убытка), принадлежащей акционерам-держателям обыкновенных акций Банка, или прибыли (убытка) от продолжающейся деятельности, на средневзвешенное количество обыкновенных акций, находящихся в обращении в течение отчетного периода за вычетом собственных акций, выкупленных у акционеров Банка.

<sup>2</sup> Оперативные данные.

<sup>3</sup> Включает чистый расход от создания резерва по кредитным обязательствам и переоценку кредитов по справедливой стоимости вследствие изменения кредитного качества.

<sup>4</sup> Без учета субординированного кредита в размере 150 млрд руб., классифицированного в качестве долевого финансового инструмента, требования по которому ранее были уступлены Банком России в пользу Минфина.

<sup>5</sup> На основе прибыли от продолжающейся деятельности.

<sup>6</sup> Согласно отчету The Nilson Report The 150 Largest Merchant Acquirers Worldwide по итогам 2022 года.

<sup>7</sup> До вычета резерва под обесценение.

<sup>8</sup> По данным Управленческого учета.

<sup>9</sup> По списку субъектов МСП, включенных в реестр ФНС на конец 2023 года.

<sup>10</sup> Собственные средства, принадлежащие акционерам Банка / Общее количество акций в обращении (обыкновенные и привилегированные).

## Ограничение ответственности

Настоящий пресс релиз подготовлен ПАО Сбербанк («Банк»), и включенные в него данные не подвергались независимой проверке. Настоящий пресс релиз не представляет собой ни полностью, ни частично предложение о продаже или выпуске, приглашение к направлению предложений о продаже или выпуске или рекомендацию в отношении покупки, подписки, гарантии размещения или иного приобретения каких-либо акций Банка или любого участника группы Банка или каких-либо ценных бумаг, представляющих такие акции, или каких-либо иных ценных бумаг указанных лиц, и её не следует толковать в качестве такового или таковой, и ни настоящий пресс релиз или какая-либо его часть, ни сам факт его представления или распространения не являются основанием для какого-либо контракта, обязательства или инвестиционного решения, и на них не следует полагаться в связи с каким-либо контрактом, обязательством или инвестиционным решением. Информация, включенная в настоящий пресс релиз, является конфиденциальной и предоставляется вам исключительно для ознакомления и не подлежит воспроизведению, передаче или дальнейшему распространению каким-либо иным лицам или полной, или частичной публикации для каких-либо целей.

Настоящий пресс релиз не является предложением ценных бумаг для продажи в США. Акции или иные ценные бумаги, представляющие акции, не могут предлагаться или продаваться в США кроме как на основании исключения из требований по регистрации согласно Закону о ценных бумагах от 1933 г. или по сделке, на которую не распространяются требования Закона о ценных бумагах от 1933 г.

Настоящий пресс релиз направляется и предназначен только: (А) лицам в странах, входящих в Европейскую экономическую зону (кроме Великобритании), которые являются «квалифицированными инвесторами» в значении Статьи 2(1)(e) Директивы о проспектах эмиссии (Директива 2003/71/ЕС) («Квалифицированные инвесторы»); (В) Квалифицированным инвесторам в Великобритании, которые являются инвестиционными профессионалами, подпадающими под действие Статьи 19(5) Приказа 2005 г. (о финансовой рекламе), принятого на основании Закона «О финансовых услугах и рынках» 2000 г. («Приказ»), и/или компаниям, имеющим высокий уровень чистых активов, и иным лицам, подпадающим под действие Статьи 49(2)(a) по (d) Приказа, которым такой пресс релиз может быть направлен на законных основаниях; и (С) иным лицам, которым настоящий пресс релиз может быть направлена и для которых она может быть предназначена в соответствии с применимым законодательством (все такие лица, перечисленные в подпунктах с (А) по (С) выше по тексту, взятые вместе, далее именуются – «соответствующие лица»). Акции или иные ценные бумаги, представляющие акции, или иные ценные бумаги предоставляются только соответствующим лицам, и любые приглашения к направлению предложений, предложения или договоры о подписке, покупке или ином приобретении таких ценных бумаг могут направляться и заключаться только с соответствующими лицами. Лицо, не являющееся соответствующим лицом, не должно совершать каких-либо действий, полагаясь на настоящий пресс релиз или какую-либо его часть.

Настоящий пресс релиз не представляет собой предложение или приглашение к направлению предложений покупки, продажи, обмена или передачи ценных бумаг в России или в пользу, или в интересах российских лиц, и не является рекламой ценных бумаг в России. «Размещение» или «обращение» в России иностранных ценных бумаг, представляющих акции Банка, не предусматривается, за исключением случаев, когда это разрешено российским законодательством.

Информация, приведенная в настоящем пресс релизе, или озвученная в устных сообщениях руководства Банка, может содержать заявления прогнозного характера. Заявления прогнозного характера могут быть сделаны в отношении любых фактов, исключая факты, отнесенные к прошлым периодам, а также включать заявления касательно намерений, убеждений и текущих ожиданий Банка в отношении, помимо прочего, результатов деятельности Банка, его финансового положения, ликвидности, перспектив, роста, целевых показателей, стратегии и отрасли, в которой Банк ведет свою деятельность. По своей сути заявления прогнозного характера связаны с рисками и неопределенностями, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут произойти или не произойти в будущем. Банк предупреждает вас, что заявления прогнозного характера не являются гарантией будущих показателей, и фактические результаты деятельности Банка, его финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, могут существенным образом отличаться от прямо выраженных или подразумеваемых в таких заявлениях прогнозного характера, приведенных в настоящем пресс релизе или озвученных в устных заявлениях руководства Банка. Кроме того, даже если фактические результаты деятельности, финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, будут соответствовать заявлениям прогнозного характера, приведенным в настоящем пресс релизе или озвученным в устных заявлениях, эти результаты или события не могут рассматриваться в качестве показателя результатов деятельности и возможных событий в будущем.

Информация и мнения, приведенные в настоящем пресс релизе или в устных заявлениях руководства Банка, предоставляются по состоянию на дату настоящего пресс релиза и могут быть изменены без предварительного уведомления. На информацию, включенную в настоящий пресс релиз, и в устные заявления руководства Банка, а также на ее полноту для каких-либо целей полагаться не следует. Ни Банк, ни его дочерние общества, ни их соответствующие консультанты, должностные лица, сотрудники или агенты не предоставляют каких-либо заверений или гарантий в отношении точности информации или мнений, или каких-либо убытков, возникших каким бы то ни было образом, прямо или косвенно, в результате использования настоящего пресс релиза или его содержания.

Настоящий пресс релиз не адресован и не предназначен для распространения или использования каким-либо лицом или организацией, которое является гражданином или резидентом, или находится в каком-либо месте, государстве, стране или иной юрисдикции, где такое распространение, публикация или использование противоречат требованиям законодательства или где для этого в любой такой юрисдикции необходима регистрация или лицензия.

Вы не должны хранить копии настоящего пресс релиза.

Изучая настоящий пресс релиз, вы подтверждаете согласие с вышеуказанными положениями и обязуетесь их соблюдать.