

Уважаемые клиенты, партнеры, акционеры и коллеги!

На протяжении последних лет Сбербанк сильно изменился благодаря нашим совместным усилиям по созданию ведущего международного финансового института, лидера банковских услуг. Одним из ключевых элементов трансформации, безусловно, является наша корпоративная культура, в основе которой лежат добропорядочность и взаимоуважение. Мы не стоим на месте и постоянно совершенствуемся, повышая уровень корпоративной прозрачности.

В своей деятельности Сбербанк соблюдает действующее законодательство во всех странах присутствия, придерживается высоких стандартов ведения честного, добросовестного и открытого бизнеса. Мы придерживаемся принципа неприятия коррупции в любых формах и проявлениях (принцип «нулевой толерантности») и считаем своим долгом содействовать повышению уровня антикоррупционной культуры в обществе.

Для соблюдения указанных принципов на уровне Банка и Группы Сбербанк создана и действует программа противодействия коррупции, которая разработана в соответствии с применимым законодательством, а также передовыми международными стандартами, включающая в себя:

- Политику по противодействию коррупции и Политику по управлению конфликтом интересов, обязательные для соблюдения всеми сотрудниками вне зависимости от занимаемого положения, а также лицами, действующими от имени или по поручению Банка;
- запрет сотрудникам вручать подарки, делать взносы в политических целях либо организовывать развлекательные мероприятия для политических партий или кандидатов на политические должности от имени Банка или участника Группы Сбербанк;
- специальные обучающие курсы для персонала, включая руководителей;
- создание каналов обратной связи для сотрудников по вопросам противодействия коррупции.

Принципы и стандарты программы лежат в основе организации аналогичной системы во всех участниках Группы Сбербанк.

Мы принимаем все необходимые меры, чтобы свести к минимуму риск деловых отношений с лицами и компаниями, которые были или могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, регулярно обновляем Политики и проверяем исполнение требований.

Мы заинтересованы в получении своевременной информации о возможных нарушениях и поощряем раскрытие сведений о предполагаемом или свершившемся факте коррупции, а также о любых действиях (бездействии), которые могут привести или привели к нарушениям антикоррупционного законодательства и/или требований Политик.

В Банке создана и функционирует «Горячая линия комплаенс», на которую могут обратиться сотрудники, клиенты Банка, а также любые третьи лица, и сообщить о возможных и потенциальных нарушениях. Банк гарантирует соблюдение принципов анонимности и конфиденциальности в отношении заявителей и сообщений, поступающих на «Горячую линию комплаенс», обеспечивает процедуру защиты лиц, добросовестно сообщивших о нарушениях, и предоставление им обратной связи, при необходимости.

Мы заявляем о своей приверженности внедрению передовых инструментов и технологий, направленных на дальнейшее повышение прозрачности нашего бизнеса. Наша команда уважает добросовестную конкуренцию, приветствует и поощряет соблюдение всеми контрагентами и партнерами Банка и участников Группы Сбербанк принципов по противодействию коррупции, установленных в Банке.

Г.О. Греф

Президент, Председатель Правления

ПАО Сбербанк