

УСЛОВИЯ

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ В КАТАЛОГЕ ФРАНШИЗ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ ПАО СБЕРБАНК

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие условия оказания услуг по размещению рекламно-информационных материалов в каталоге франшиз на информационных ресурсах ПАО Сбербанк (далее – Условия) являются приглашением Банка неопределенному кругу потенциальных партнёров направлять Банку предложения (делать оферты) по заключению договоров об оказании услуг по размещению рекламно-информационных материалов в каталоге франшиз на информационных ресурсах ПАО Сбербанк на изложенных в настоящем документе Условиях и положениях оферт потенциальных партнёров, и регулируют порядок заключения Банком с потенциальными партнёрами таких договоров об оказании услуг по размещению информационных материалов в каталоге франшиз на информационных ресурсах ПАО Сбербанк.

1.2. Условия и принятое (подписанное) Банком предложение Партнера о заключении договора об оказании услуг по размещению рекламно-информационных материалов в каталоге франшиз на информационных ресурсах ПАО Сбербанк, надлежащим образом оформленное (заполненное и подписанное потенциальным Партнером), составленное по форме согласно Приложению № 1 к Условиям (далее – Оферта Партнера) в совокупности являются заключённым между Партнером и Банком договором об оказании услуг по размещению рекламно-информационных материалов в каталоге франшиз на информационных ресурсах ПАО Сбербанк (далее – Договор).

1.3. Договор заключается в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации путём направления потенциальным Партнёром в адрес Банка Оферты Партнера и Спецификации в соответствии с Условиями и акцепта (подписания) Банком полученной Оферты Партнера с использованием Сервиса «Документооборот». Банк рассматривает Оферты Партнера, составленные только по форме согласно Приложению № 1 к Условиям, иные формы Оферт Партнёра рассмотрению не подлежат.

1.4. Партнер и Банк признают, что Оферта Партнёра, полученная Банком в виде электронного документа, защищенного с применением правил Сервиса «Документооборот» и подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью Партнера (уполномоченного лица Партнера), имеет равную юридическую силу с надлежаще оформленной и собственноручно подписанной уполномоченным лицом Партнера Офертой Партнёра на бумажном носителе.

1.5. Договор считается заключенным, если в пределах 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Банком Оферты Партнёра, Банк осуществил акцепт Оферты Партнёра путем направления уведомления о принятии Оферты Партнера в Сервисе «Документооборот». Датой заключения Договора является дата, указанная Банком в уведомлении о принятии Оферты Партнёра в Сервисе «Документооборот».

1.6. Банк вправе не принимать Оферту Партнёра и отказать Партнёру в заключении Договора без объяснения причин такого отказа путем направления уведомления об отказе в принятии Оферты Партнёра в Сервисе «Документооборот» в течение указанного в п. 1.5 Условий срока либо без направления такого уведомления при истечении срока, предусмотренного Условиями для акцепта Оферты Партнера.

1.7. Все термины в Условиях, в том числе в преамбуле, употребляемые с заглавной буквы, независимо от числа имеют значение, указанное в разделе 2 «Термины и определения» Условий, если иное прямо не предусмотрено в Условиях.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк) ОГРН: 1027700132195, адрес: Россия, 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, e-mail: Catalogfranchise@sberbank.ru.

2.2. Вознаграждение Банка – вознаграждение (включая НДС), уплачиваемое Партнером Банку в соответствии с Договором.

Вознаграждение рассчитывается исходя из тарифа, выбранного в Оферте Партнера (далее – Тариф), а также стоимости дополнительной услуги по рекламному продвижению Франшизы Партнера «14 дней в ТОП», определенной в Заявлении на подключение опции (Приложение № 9 к Условиям).

2.3. Договор ДБО – Договор о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, заключенный (заключаемый) между Банком и Партнером.

2.4. Единый реестр интернет-рекламы (ЕРИР) – Единый реестр интернет рекламы, предназначенный для её учета, хранения и обработки в целях обеспечения прослеживаемости распространения Рекламно-информационных материалов в сети Интернет.

2.5. Заявление на подключение опции – заявление Партнера по форме Приложения № 9 к Условиям об оказании ему дополнительной услуги «14 дней в ТОП» по рекламному продвижению Рекламно-информационных материалов Партнера в Каталоге Франшиз, путем отображения Рекламно-информационных материалов Партнера на первых десяти позициях Каталога Франшиз в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты размещения Франшизы Партнера на одной из первых десяти позиций в Каталоге Франшиз, в порядке, предусмотренном п. 12.3. Условий.

2.6. Идентификатор – уникальное цифровое/буквенно-цифровое обозначение, предназначенное для обеспечения прослеживаемости распространенного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Рекламного материала и учета информации о Рекламном материале, которое присваивается Оператором рекламных данных и размещается в Рекламном материале в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

2.7. Информационный ресурс Партнёра – сайт Партнера в сети Интернет, содержащий в том числе информацию о Франшизе Партнера, порядке использования Клиентом Франшизы Партнёра и предоставления Партнером Клиенту технической и иной поддержки в отношении Франшизы Партнёра.

2.8. Информационный ресурс Банка:

2.8.1. Специальный раздел Сайта Банка, содержащий общую информацию о франшизах и позволяющий осуществить переход в Каталог франшиз:
https://www.sberbank.com/ru/s_m_business/franchises/

2.8.2. Каталог франшиз, размещенный на Сайте Банка по адресу:
https://www.sberbank.com/ru/s_m_business/franchises/catalog

2.9. Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также физическое лицо, зарегистрированное в качестве плательщика налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» № 422 от 27.11.2018, являющееся пользователем Информационных ресурсов Банка и заинтересованное в приобретении Франшизы Партнера.

2.10. Каталог франшиз – систематизированный справочный каталог, содержащий Рекламно-информационные материалы Партнеров, готовых предоставить Клиентам за вознаграждение на срок или без указания срока право использовать в предпринимательской деятельности комплекс принадлежащих Партнеру исключительных прав и/или средства индивидуализации Партнера, включающие (в том числе, но не ограничиваясь) право на товарный знак, знак обслуживания, а также права на другие объекты исключительных прав, в частности на коммерческое обозначение, секрет производства (ноу-хау). Основные элементы каталога: описание компании Партнера, условия сотрудничества (размер паушального взноса, роялти, требования к помещению и персоналу, финансовые показатели выручки, сроков окупаемости, суммы вложений, примеры успешных проектов).

2.11. Ответственный сотрудник – назначаемое каждой Стороной контактное лицо, ответственное за организацию взаимодействия между Сторонами в рамках Договора. Партнер

указывает ответственного сотрудника (представителя) и его контакты в Оферте Партнера. Взаимодействие с Ответственным сотрудником Банка происходит посредством электронной почты Банка: Katalogfranchise@sberbank.ru. Изменения Ответственных сотрудников и контактов для связи вносятся путем направления одной Стороной другой Стороне уведомления с использованием Сервиса «Документооборот» или курьерской службой, почтой по почтовым адресам, указанным в Оферте Партнера.

2.12. Оператор рекламных данных (ОРД) - владелец программы для ЭВМ, предназначенной для установления факта распространения Рекламно-информационных материалов в сети «Интернет», уполномоченное Роскомнадзором осуществлять учет рекламы в сети «Интернет» и предоставлять информацию в ЕРИР.

2.13. Отчетный период – период оказания Услуг, равный 30 календарных дней. Первый Отчетный период начинается с даты публикации информации в Каталоге франшиз и/или Рекламно-информационных материалов на Информационном ресурсе Банка. Последний Отчетный период заканчивается в дату окончания периода действия условий размещения согласно Тарифам, выбранным Партнером в Оферте или в дату расторжения Договора.

Отчетный период услуги «14 дней в ТОП», предусмотренной п. 3.2.5 Условий, равен сроку оказания услуги. В случае досрочного прекращения оказания услуги «14 дней в ТОП», предусмотренной п. 3.2.5 Условий, по причине досрочного расторжения Договора по основаниям, предусмотренным разделом 10 Условий, Отчетный период услуги «14 дней в ТОП», предусмотренной п. 3.2.5 Условий заканчивается в дату расторжения Договора.

2.14. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся(-ийся) владельцем Франшизы, размещаемой в Каталоге франшиз.

2.15. Рекламно-информационные материалы – информация, направленная на продвижение Франшизы Партнера, в формате любых объектов, размещаемая в Каталоге Франшиз, включая текстовые, графические и смешанные материалы, содержащие информацию о Франшизе Партнера, в т.ч. указанная в Спецификации. Рекламно-информационные материалы размещаются на Информационном ресурсе Банка.

2.16. Регистрация Рекламных материалов – процесс передачи Рекламного материала и иной обязательной в соответствии с законодательством РФ информации о Рекламном материале в Единый реестр интернет рекламы (ЕРИР) через ОРД в целях присвоения Рекламному материалу Идентификатора и дальнейшего Размещения.

2.17. Рекламные данные – предоставляемая Банком Оператору рекламных данных (ОРД) информация о Рекламно-информационных материалах, обязательная в соответствии с законодательством РФ для предоставления в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – Роскомнадзор) в целях прослеживаемости распространения Рекламно-информационных материалов в сети Интернет. Перечень данных установлен в распоряжении Правительства Российской Федерации «Об утверждении состава информации о распространенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» рекламе, подлежащей учету, хранению и обработке Роскомнадзором» № 1362-р от 30.05.2022 г.

2.18. Спецификация – форма, заполняемая Партнером, в соответствии с Приложением №2 настоящих Условий, в целях согласования Сторонами условий оказания Услуг Банком, в которой Партнер в частности указывает информацию о Франшизе Партнера и деятельности по франшизе, условия/критерии сотрудничества для Клиентов, а также в приложении к которой представляет Рекламно-информационные материалы, используемые для размещения на Информационных ресурсах Банка.

2.19. Сайт Банка – официальный сайт Банка, размещенный по адресу: <https://www.sberbank.com/>

2.20. Сервис «Документооборот» (также – сервис «Электронный документооборот» и «СФЕРА-Курьер», E-invoicing) – сервис «E-invoicing», предоставляемый в соответствии с «Условиям предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации», опубликованными в сети интернет по адресу

http://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/new_sbbol или система «СФЕРА-Курьер», предоставляемая в соответствии с условиями договора об оказании услуг и выполнении иных обязательств для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей ООО «СберКорус» (ОГРН 1057812752502).», опубликованными в сети интернет по адресу <https://www.esphere.ru/company/certifications/>.

2.21. **Счет** – расчётный счёт Партнера в ПАО Сбербанк в рублях, указанный в Оферте Партнера и открытый в установленном Банком порядке для списания денежных средств в оплату Вознаграждения Банка по Договору.

2.22. **Услуги/Услуги Банка** – услуги, оказываемые ПАО Сбербанк, предусмотренные в п. 3.2 Условий, объем и содержание которых указаны в Оферте Партнера, Заявлении на подключении опции и согласовываются Сторонами в Спецификации.

2.23. **Франшиза Партнера** – указанная в Спецификации информация о деятельности Партнера и/или средствах индивидуализации Партнера, в отношении которых Партнером предоставляется Клиентам возможность заключения соответствующих договоров на условиях, определенных и описанных Партнером в Рекламно-информационном материале.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк оказывает Партнеру Услуги, указанные в п. 3.2. Условий, объем и содержание которых указаны в Оферте Партнера, Заявлении на подключение опции и согласованы Сторонами в Спецификации(-ях), а Партнер выплачивает Банку Вознаграждение Банка за оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 6 Условий.

3.2. Услуги Банка включают в себя размещение Рекламно-информационных материалов на Информационных ресурсах Банка (включая Каталог франшиз) в соответствии со Спецификацией, Офертой Партнера и Заявлением на подключение опции, в том числе:

- 3.2.1. размещение Рекламно-информационных материалов Партнера на Информационном ресурсе Банка. В целях оказания Услуги Банк вправе осуществлять техническую корректировку полученных от Партнера Рекламно-информационных материалов (изменение их формата согласно применимым техническим требованиям Информационных ресурсов Банка, без внесения каких-либо изменений в содержание Рекламно-информационных материалов) для обеспечения возможности их распространения/размещения Банком на Информационных ресурсах Банка согласно Спецификации.
- 3.2.2. организацию передачи Рекламных данных Оператору рекламных данных (ОРД) с целью регистрации Рекламно-информационных материалов Партнера в ЕРИР с присвоением Идентификатора Рекламно-информационному материалу и последующей передачей Рекламных данных в ЕРИР через ОРД;
- 3.2.3. обеспечение возможности заполнения Клиентами (потенциальными франчайзи) заявок на Информационном ресурсе Банка на получение информации о Франшизе Партнера и направление Партнеру таких заявок Клиентов (потенциальных франчайзи) на адрес электронной почты Ответственного сотрудника, указанной в Оферте Партнера;
- 3.2.4. по запросу Партнера, направление Партнеру данных о количестве посещений (просмотров) страницы Сайта Банка, содержащего информацию о Франшизе Партнера;
- 3.2.5. оказание услуг по размещению в рамках дополнительной опции «14 дней в ТОП» Рекламно-информационных материалов в Каталоге Франшиз путем отображения Рекламно-информационных материалов Партнера на первых десяти позициях Каталога Франшиз в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты размещения Франшизы Партнера на одной из первых десяти позиций в Каталоге Франшиз, в порядке, предусмотренном п. 12.3. Условий, при условии направления Партнером Банку Заявления на подключение опции и одобрении Заявления на подключение опции со стороны Банка в порядке, предусмотренном п. 12.2. Условий.

3.3. Стороны настоящим подтверждают, что:

- 3.3.1. Действия, выполняемые Сторонами при исполнении обязательств по настоящему Договору, не имеют и не могут иметь целью ограничение конкуренции на товарном или финансовом рынке.
- 3.3.2. Никакое из положений Договора не предусматривает обязанностей или прав Банка по навязыванию в какой-либо форме, прямо или косвенно, Франшизы Партнера Клиентам и не может быть истолковано соответствующим образом.
- 3.3.3. В случае заполнения Клиентом на Информационном ресурсе Банка заявок на получение информации о Франшизе Партнера и/или приобретения Клиентами Франшизы Партнера по договорам, права и обязанности по таким договорам возникают непосредственно у Партнера и Клиентов. Банк не несет ответственности по претензиям и иным спорным ситуациям, возникающим у Клиентов в процессе использования Франшизы Партнера, или возникающим в связи с содержанием Рекламно-информационных материалов о Франшизе Партнера, полученных от Партнера.
- 3.4. В целях выполнения обязательных для Сторон требований ст. 18.1 Закона «О рекламе» в отношении Рекламно-информационных материалов, размещаемых на Информационном ресурсе Банка, Банк, как рекламодатель, принимает на себя обязательство:
- 3.4.1. Получать/организовывать получение от ОРД Идентификатор и размещать его в составе Рекламно-информационных материалов до его размещения на Информационном ресурсе Банка.
- 3.4.2. Добавлять/организовывать добавление пометки «реклама», а также указание на рекламодателя или сайт с информацией о нем в составе Рекламно-информационных материалов.
- 3.4.3. Передавать/организовывать передачу за Партнера, являющегося рекламодателем, Рекламные данные в ЕРИР через ОРД в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 3.5. Предусмотренная п. 3.4 Договора обязанность выполняется Банком способом, определяемым Банком по своему усмотрению в рамках ст. 18.1 Закона «О рекламе». Банк вправе самостоятельно выбрать ОРД для выполнения указанной обязанности.
- 3.6. В случаях, когда информация, предоставляемая Сторонами для целей исполнения обязательств по передаче Рекламных данных в ОРД и ЕРИР, содержит персональные данные, Партнер поручает Банку обработку таких персональных данных для целей, предусмотренных Договором и ст. 18.1 Закона «О рекламе», принимая во внимание следующие способы обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление), удаление, уничтожение, с использованием средств автоматизации и без.
- 3.7. Банк, как рекламодатель, принимает на себя обязательство по исполнению требований ст. 18.2 Закона «О рекламе» в отношении публикуемых Рекламно-информационных материалов.
- 3.8. Услуги предоставляются только при условии наличия у Партнера Счета и заключенного Договора ДБО.
- 3.9. Услуги предоставляются Партнёру на условиях, согласованных Сторонами в Спецификации, в порядке, предусмотренном п. 3.10. Условий. Одна Спецификация оформляется в отношении Услуг по одной Франшизе Партнера.
- 3.10. Партнер заполняет Спецификацию, подписывает ее с применением усиленной квалифицированной электронной подписи Партнера (уполномоченного лица Партнера) и направляет Банку посредством Сервиса «Документооборот» с приложением Рекламно-информационных материалов, соответствующих требованиям, определенным настоящими Условиями, а также всей необходимой информации о Франшизе Партнера и документами, указанными в Спецификации. Первая Спецификация в отношении одной Франшизы Партнера направляется Партнером одновременно с направлением Оферты Партнера и согласовывается Банком после заключения Договора в порядке, предусмотренном разделом 3 Условий. Последующие Спецификации направляются Партнером Банку при необходимости предоставления

Услуг в отношении скорректированной Франшизы Партнера в пределах срока, в соответствии с выбранным Партнером тарифом в Оферте Партнера и/или в заявлении на изменение Тарифа.

3.11. Банк согласовывает полученную от Партнера Спецификацию не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Спецификации от Партнера. Банк после заключения Договора, в т.ч. в целях рассмотрения и согласования Спецификации, вправе запросить любые документы и информацию, предоставленную Партнером в отношении Франшизы Партнера, в целях соблюдения действующего законодательства при оказании Услуг. При запросе дополнительных документов, информации, срок рассмотрения Спецификации увеличивается на 5 (пять) рабочих дней с момента получения таких документов.

При отсутствии замечаний к Спецификации Банк уведомляет Партнера об этом по адресу корпоративной электронной почты Ответственного сотрудника Партнера и размещает Рекламно-информационные материалы на Информационных ресурсах Банка. Датой начала оказания Услуг в течение срока, указанного в Оферте Партнера, является дата получения Партнером уведомления Банка о согласовании Спецификации, по адресу корпоративной электронной почты Ответственного сотрудника Партнера.

При наличии замечаний к Спецификации или к Рекламно-информационным материалам, предоставленным в составе Спецификации Партнера, Банк направляет Партнеру уведомление на адрес корпоративной электронной почты Ответственного сотрудника Партнера с указанием замечаний, перечня недостающих документов и информации, необходимых для оказания Услуг. Партнер после получения от Банка замечаний к Спецификации рассматривает их в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней и при согласии с замечаниями направляет посредством Сервиса «Документооборот» скорректированную Спецификацию и/или запрошенные дополнительные документы и информацию, которые Банк согласовывает/рассматривает в порядке и сроки, указанные в первом абзаце п. 3.11 Условий. В случае, если Партнер не согласен с замечаниями Банка и/или не может предоставить дополнительно запрошенные документы и информацию в отношении Франшизы Партнера, то Партнер направляет Банку уведомление об этом на адрес корпоративной электронной почты Ответственного сотрудника Банка. При получении Банком уведомления Партнера о несогласии с замечаниями к Спецификации и/или не получении Банком ответа от Партнера на направленные замечания либо запрошенных дополнительных документов и информации в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента их направления, Спецификация считается несогласованной Сторонами и Банк не оказывает Услуги по ней.

После согласования Сторонами Спецификации в порядке, установленном настоящим пунктом, Банк обеспечивает размещение Рекламно-информационных материалов Партнера на Информационных ресурсах Банка. В целях технической адаптации Рекламно-информационных материалов под требования Информационных ресурсов Банка, Банк вправе без согласования с Партнером и изменения содержания Рекламно-информационных материалов, осуществлять техническую корректировку таких материалов (изменение размеров, разрешений и т.д.).

3.12. Если после согласования Сторонами Спецификации и начала оказания Банком Услуг по ней в сведениях, входящих в состав Рекламно-информационных материалов, произошли изменения, требующие изменения Спецификации, Партнер уведомляет Банк об этом в порядке и сроки, указанные в п. 4.1.12 Условий, и направляет Банку на согласование корректирующую Спецификацию в порядке, предусмотренном п. 3.10 Условий. Согласование корректирующей Спецификации осуществляется Сторонами в порядке, предусмотренном п. 3.11 Условий.

Банк имеет право отказаться от оказания Услуг/приостановить оказание Услуг до момента согласования Сторонами корректирующей Спецификации.

Банк приостанавливает размещение неактуальных Рекламно-информационных материалов до согласования нового макета Рекламно-информационного материала и/или информации о Франшизе Партнера в Каталоге франшиз. В указанном случае Банк удаляет с Информационных ресурсов Банка и в Каталоге франшиз ранее согласованные сторонами Рекламно-информационные материалы и/или информацию о Франшизе Партнера с даты, следующей за датой получения соответствующего уведомления от Партнера.

3.13. Банк вправе отказать от оказания Услуг/приостановить оказание Услуг в порядке и по основаниям, предусмотренным Условиями, в т.ч. в случае предъявления в адрес Банка претензий со

стороны третьих лиц и/или контролирующих органов государственной власти о нарушениях действующего законодательства РФ, в связи с размещением такого Рекламно-информационного материала, а также в случаях нарушения Партнером обязательств по уплате Вознаграждения Банка, иных обязательств, предусмотренных Договором.

3.14. Партнер вправе отказаться от оказываемых Банком Услуг, письменно уведомив Банк не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения размещения Рекламно-информационных материалов (прекращения оказания Услуг). Банк обязан прекратить размещение Рекламно-информационных материалов на Информационных ресурсах Банка с даты, указанной в уведомлении Партнера, с учетом срока уведомления о прекращении размещения Рекламно-информационных материалов. Размещение Рекламно-информационных материалов на Информационных ресурсах Банка прекращается также в случае завершения срока размещения Рекламно-информационных материалов, в соответствии с установленным Тарифом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЕРА

4.1. Партнер обязуется:

- 4.1.1. Использовать Счет для расчетов с Банком по уплате Вознаграждения Банка.
- 4.1.2. Обеспечивать надлежащее функционирование Информационного ресурса Партнера, в т.ч. устранение технических проблем, возникающих по вине Партнёра при использовании Клиентом Франшизы Партнёра и Информационного ресурса Партнера, в срок не более 14 календарных дней. Незамедлительно сообщать Банку о неработоспособности Информационного ресурса Партнера путем направления соответствующей информации на адрес корпоративной электронной почты Ответственного сотрудника Банка.
- 4.1.3. Обеспечивать надлежащую обработку заявок, направленных в адрес Партнера, а также осуществлять консультирование Клиентов по вопросам использования Франшизы Партнера.
- 4.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен федеральными законами (информации ограниченного доступа), ставшую известной в результате исполнения Договора с соблюдением законодательства Российской Федерации и условий Договора.
- 4.1.5. Назначить Ответственного сотрудника, осуществляющего взаимодействие с Банком в рамках Договора по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.
- 4.1.6. Иметь на Счете достаточное количество денежных средств для оплаты Вознаграждения Банка в соответствии с выбранным Тарифом.
- 4.1.7. Производить оплату Услуг в порядке и сроки, установленные Договором.
- 4.1.8. Предоставлять Банку полную и достоверную информацию о Франшизе Партнера и иных сведениях, входящих в состав Рекламно-информационных материалов, необходимых для оказания Банком Услуг, а также информацию, запрошенную Банком.
- 4.1.9. Не использовать наименование Банка, элементы его фирменного стиля и товарного знака в целях рекламы третьим лицам Франшизы Партнера или в иных целях без предварительного письменного согласия Банка.
- 4.1.10. Не предпринимать действий, наносящих вред, либо способных нанести ущерб деловой репутации Банка.
- 4.1.11. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, ставших доступными в рамках исполнения Договора и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ).
- 4.1.12. Уведомлять Банк об изменениях в условиях предоставления Франшизы Партнера, в случае, если такие изменения затрагивают содержание Рекламно-информационных материалов, за 20 (двадцать) рабочих дней до даты внедрения/вступления в силу таких

изменений путем направления соответствующей информации на адрес электронной почты Ответственного сотрудника Банка.

- 4.1.13. Обеспечивать кибербезопасность при использовании Франшизы Партнёра и Информационного ресурса Партнера в соответствии с Приложением №4 настоящих Условий.
- 4.1.14. Предоставлять по запросу Банка, направленному Ответственным сотрудником Банка с адреса, указанного в разделе 2 «Термины и определения» настоящих Условий, на адрес электронной почты Ответственного сотрудника Партнера, указанной в Оферте Партнера, статистику заключения договоров, направленных на использование Франшизы Партнера, по Клиентам, направившим обращения по форме обратной связи, размещенной на Информационном ресурсе Банка, в Отчетном периоде. Указанная в настоящем пункте информация предоставляется на адрес электронной почты Банка, указанный в разделе 2 «Термины и определения» настоящих Условий, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты направления запроса.
- 4.1.15. Партнёр обязуется отвечать на запросы Банка в части предоставления информации о Рекламных данных или о Рекламно-информационных материалах в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения запроса.

4.2. Партнер вправе:

- 4.2.1. Самостоятельно определять содержание Рекламно-информационных материалов, в т.ч. условия предоставления Франшизы Партнера, а равно изменять их в любое время, в порядке, предусмотренном п. 3.12 Условий. Изменения в условия Франшизы Партнера, требующие внесения изменений в Рекламно-информационные материалы, допускается не более 1 (одного) раза в Отчетном периоде.
- 4.2.2. Прекратить размещение информации о Франшизе Партнера в Каталоге Франшиз и/или Рекламно-информационных материалов о Франшизе Партнера на Информационных ресурсах Банка досрочно путем направления в адрес Банка посредством Сервиса «Документооборот» уведомления о прекращении размещения Рекламно-информационных материалов за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения размещения Рекламно-информационных материалов на Информационных ресурсах Банка.
- 4.2.3. Изменить информацию о Франшизе Партнера в Каталоге франшиз, Рекламно-информационных материалах, размещаемых на Информационных ресурсах Банка. Изменения вносятся в порядке, предусмотренном, п. 3.12 настоящих Условий.
- 4.2.4. Запросить Банк изменить выбранный Партнером Тариф в рамках действующих ставок Вознаграждения Банка в порядке, предусмотренном п. 12.4 Условий. Изменение Тарифа допускается не более 1 (одного) раза в период действия Договора, предусмотренный п. 10.1. Договора.
- 4.2.5. Запросить Банк оказать в установленном п. 12.3 Условий порядке услугу, предусмотренную п. 3.2.5 Условий, посредством направления Партнером в соответствии с п. 12.2 Условий Заявления на подключение опции по форме, определенной Приложением 9 настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязуется:

- 5.1.1. Оказывать Услуги добросовестно и в объеме, предусмотренном Договором, и Спецификациями и Заявлениями на подключение опции.
- 5.1.2. Не предпринимать действий, наносящих или способных принести ущерб деловой репутации Партнера.
- 5.1.3. Осуществлять ежемесячное (не позднее 10 числа месяца, следующего за Отчетным периодом) направление Партнеру по адресу электронной почты Ответственного

сотрудника Партнера, указанному в Оферте Партнера, данных заявок Клиентов (потенциальных франчайзи) на получение информации о Франшизе Партнера, а также, по запросу Партнера, о количестве посещений (просмотров) страницы Сайта Банка, содержащего информацию о Франшизе Партнера.

- 5.1.4. Не заключать от имени Партнера каких-либо договоров, не подписывать от имени Партнера каких-либо соглашений и документов.
- 5.1.5. Рассмотреть заявление Партнера на изменение Тарифа, отправленное посредством Сервиса «Документооборот», в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого заявления. Банк не рассматривает заявление Партнера на изменение Тарифа в случае, если оно отправлено иным способом.
- 5.1.6. Обеспечить конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен федеральными законами (информации ограниченного доступа), ставшую известной в результате исполнения Договора с соблюдением законодательства Российской Федерации и условий Договора.
- 5.1.7. Оказать услуги, предусмотренные п. 3.2.5 Условий, при принятии Банком Заявления на подключение опции и согласования Сторонами в предусмотренном п. 12.2 Условий порядке даты размещения Франшизы Партнера на одной из десяти первых позициях Каталога франшиз.

5.2. Банк вправе:

- 5.2.1. Прекратить или приостановить оказание Услуг по Договору в случае отсутствия оплаты за Отчетный период от Партнера в течение срока, указанного в п. 6.3.5 Условий.
- 5.2.2. Получать от Партнера полную и достоверную информацию о Франшизе Партнера, презентационные материалы, технические инструкции и прочие документы, информационно-справочные материалы, входящие в состав Рекламно-информационных материалов, и необходимые для оказания Банком Услуг.
- 5.2.3. Отказаться от оказания Услуг по соответствующей Спецификации и не размещать Франшизы Партнера в Каталоге франшиз и Рекламно-информационные материалы или информацию в составе Рекламно-информационных материалов на Информационных ресурсах Банка, предоставленную Партнером, если данная информация рекламирует виды деятельности, товаров, услуг, указанных в Приложении №6 к Договору, которая может нанести вред деловой репутации Банку, а также в случае невозможности согласования макета Рекламно-информационных материалов с Партнером в соответствии с разделом 3 Договора и в иных случаях, предусмотренных Договором.
- 5.2.4. При необходимости привлекать третьих лиц в целях исполнения обязательств по Договору, оставаясь ответственным за их действия перед Партнером. Затраты Банка на привлечение третьих лиц в целях исполнения обязательств Банка по Договору включены в размер Вознаграждения Банка по Договору.
- 5.2.5. Использовать наименование Партнера, элементы его фирменного стиля, товарный знак и иные средства индивидуализации Партнера при размещении Рекламно-информационных материалов на Информационных ресурсах Банка в соответствии с предоставленными Партнером документами и информацией, а также в соответствии с изображением указанных средств индивидуализации, предоставленных Партнером.
- 5.2.6. Получать от Партнера в порядке, предусмотренном п. 4.1.14 Договора, статистику заключения договоров, направленных на использование Франшизы Партнера, по Клиентам, направившим обращения по форме обратной связи на Информационном ресурсе Банка, размещенного на Информационном ресурсе Банка, в Отчетном периоде.
- 5.2.7. Проводить проверку информации, предоставленной Партнером в составе Спецификации и Рекламно-информационного материала в части наличия или отсутствия рисков Банка как рекламодателя, и с этой целью запрашивать у Партнера информацию о наличии прав на Франшизу Партнера, информацию о зарегистрированных товарных знаках Партнера, а также иную информацию, необходимую Банку для проверки достоверности информации о Франшизе Партнера.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА

6.1. Основанием для выплаты Партнером вознаграждения Банку является подписанный сторонами Акт об оказании Услуг Банка по форме Приложения № 7 к Договору за Отчетный период (далее – Акт).

6.2. Вознаграждение Банка за размещение Рекламно-информационных материалов на Информационных ресурсах Банка определяется в соответствии с Тарифами, приведенными в форме Оферты Партнера из Приложения № 1 к Договору. Вознаграждение Банка за оказание услуг, предусмотренных п. 3.2.5 Условий, установлено и определено в форме Заявления на подключение опции, приведенной в Приложении №9 к Договору. Вознаграждение Банка включает в себя НДС по ставке в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации, действующим на момент исчисления налога.

За неполный Отчетный период размер Вознаграждения Банка за оказанные Услуги рассчитывается пропорционально фактическому количеству календарных дней действия Договора в течение данного неполного Отчетного периода (в том числе в случае досрочного прекращения Договора по любым основаниям).

За неполный период предоставления услуг, предусмотренных п. 3.2.5 Условий Вознаграждение Банка рассчитывается пропорционально фактическому количеству календарных дней предоставления указанных услуг.

6.3. Сдача-приемка Услуг Банка за Отчетный период, а также услуг, предусмотренных п. 3.2.5 Условий, осуществляется Сторонами в следующем порядке:

6.3.1. Банк не позднее 7 (седьмого) рабочего дня, следующего за Отчетным периодом, формирует, подписывает Акт об оказании Услуг Банка и направляет его Партнеру с использованием Сервиса «Документооборот».

6.3.2. После оказания услуги согласно п. 3.2.5 Условий (по дополнительной опции «14 дней в ТОП») Банк в установленные п. 6.3.1 Условий порядком и срок формирует Акт об оказании услуг, предусмотренных п. 3.2.5 Условий, за тот Отчетный период, в котором Банком завершилось оказание услуг, предусмотренных п. 3.2.5 Условий.

6.3.3. Партнер не позднее 3 (третьего) рабочего дня с даты получения Актов при отсутствии у него замечаний к Актам подписывает и направляет Банку посредством Сервиса «Документооборот», Акты или, при наличии замечаний к содержанию Актов, в тот же срок направляет Банку мотивированный отказ от подписания Актов. В случае если в течение указанного срока Акты не будут подписаны Партнером, и Партнер не направит Банку мотивированный отказ от подписания Актов, то Акты будут считаться подписанными Сторонами, а Услуги выполненными Банком в полном объеме без замечаний и подлежащими оплате Партнером в порядке, предусмотренном п. 6.3.5 Договора.

6.3.4. В случае представления Партнером мотивированного отказа от подписания Актов в срок, указанный в п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Договора, Стороны обязуются совместно рассмотреть мотивированные возражения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения Банком. По итогам рассмотрения Банк предоставляет Партнеру новый Акты, при необходимости скорректированный. Повторное подписание Актов Партнером осуществляется в порядке и сроки, определенные п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Договора.

6.3.5. Стороны согласовали, что срок оплаты Вознаграждения Банка за оказанные Услуги, в том числе за услуги, предусмотренные п. 3.2.5 Условий, за соответствующий Отчетный период составляет не более 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Актов или даты, в которую Акты считаются подписанными Сторонами в соответствии с п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Договора.

Партнер предоставляет Банку право на взимание Вознаграждения Банка за оказанные Услуги, в том числе за услуги, предусмотренные п. 3.2.5 Условий, путем списания денежных средств со Счета без дополнительного распоряжения Партнера в порядке расчетов по инкассо, начиная с даты подписания Сторонами Актов за Отчетный период или с даты, когда Акт считается подписанным Сторонами в соответствии с п. 6.3.3 Договора.

В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счете для оплаты Вознаграждения Банка в момент списания денежных средств, расчетный документ Банка помещается в очередь не исполненных в срок распоряжений и подлежит частичному исполнению (в сумме доступного остатка по Счету Партнера), по мере поступления денежных средств в порядке очередности, установленной законодательством РФ.

Предоставленное Партнером Банку право на списание средств в порядке расчетов по инкассо действует с даты, следующей после даты подписания Договора, и до даты завершения расчетов при расторжении/прекращении Договора.

Данный пункт является уведомлением Банка о праве Банка выставять распоряжения (расчетные документы Банка) к Счету Партнера, открытому у Банка на основании договора банковского счета, заключенного между Банком и Партнером, а также дополняет договор банковского счета, заключенный между Банком и Партнером, на основании которого Банком открыт и обслуживается Счет Партнера.

Отсутствие на Счете денежных средств для списания Вознаграждения Банка, а равно невозможность для Банка списать денежные средства со Счета по причине приостановления операций по Счету, или иным причинам, не освобождает Партнера от исполнения обязательства по уплате Вознаграждения Банка в срок, установленный настоящим Договором. Оплата Партнером Вознаграждения Банка в таком случае производится путем перечисления денежных средств на счёт Банка указанный в Акте об оказании услуг, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания сторонами Акта об оказании услуг либо с даты, когда такой Акт считается подписанным в силу пункта 6.3.3 Договора.

6.4. Счета-фактуры выставляются Банком Партнеру в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Обязательство Партнера по оплате Вознаграждения Банка считается исполненным с даты зачисления денежных средств на счет Банка в полном объеме.

6.6. В случае расторжения/прекращения Договора по любым основаниям Стороны обязуются провести расчеты в порядке, установленном разделом 6 настоящего Договора. Положения Договора о проведении расчетов по Договору и об ответственности за нарушение обязательств, связанных с проведением расчетов, сохраняют свое действие после расторжения/прекращения действия Договора до завершения Сторонами взаиморасчетов по Договору.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Под конфиденциальной в рамках Договора понимается любая информация, касающаяся хода исполнения Договора, и полученных в ходе его исполнения результатов, а также любая информация технического, коммерческого, финансового или иного характера, прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Банка и Партнера в рамках Договора (далее – Конфиденциальная информация).

Информация, касающаяся факта заключения между Банком и Партнером Договора и предоставленных Банку полномочий на основании Договора, в т.ч. по передаче Рекламных данных Оператору рекламных данных (ОРД), не относится к Конфиденциальной информации.

7.2. Стороны обязуются рассматривать в качестве конфиденциальной информацию, которая будет предоставлена при соблюдении следующих условий:

7.2.1. Если Конфиденциальная информация предоставляется на бумажном или электронном носителе, такая информация или ее носитель должны содержать гриф «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна» с указанием полного наименования и адреса места нахождения передающей Стороны, если передаваемая информация, составляет коммерческую тайну такой Стороны.

7.2.2. Конфиденциальная информация, предоставляемая визуально, устно или другим бездокументарным методом, должна быть ясно определена Стороной как конфиденциальная.

7.2.3. Конфиденциальной информацией не считается информация, которая на дату раскрытия по настоящему Договору является общедоступной, то есть:

- раскрывающая ее Сторона не должна и не принимает мер к охране ее конфиденциальности;
- неограниченный круг лиц имеет к ней доступ в силу требований, действующих нормативных правовых актов Российской Федерации;
- она является публично известной в результате действий и решений самой раскрывающей ее Стороны;
- если раскрывающая Сторона дала предварительное письменное согласие на такое раскрытие информации неограниченному кругу лиц;
- она находилась в законном владении у принимающей Стороны до момента заключения Договора (как следует из письменных документов или иных свидетельств), и на нее не распространялись какие-либо ограничения на использование на момент ее передачи принимающей Стороне;
- она получена принимающей Стороной (как следует из письменных документов или иных свидетельств) от третьих лиц, которые не связаны обязательством конфиденциальности с раскрывающей Стороной в отношении указанной информации;
- она должна быть раскрыта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Каждая из Сторон обязуется обеспечить выполнение требований по обеспечению конфиденциальности информации и использованию Конфиденциальной информации исключительно для целей исполнения Договора своими работниками, аффилированными юридическими и физическими лицами, иными лицами, которым Конфиденциальная информация правомерно раскрыта.

7.4. Каждая из Сторон обеспечивает защиту Конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.

7.5. Обязательства Сторон по защите Конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также в течение 5 (Пять) лет после прекращения его действия.

7.6. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Конфиденциальной информации:

- по законному и обоснованному запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- аудиторам, исключительно в части информации о заключении настоящего Договора;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обо всех случаях предоставления информации Стороны обязаны извещать друг друга.

7.7. Сторона обязана немедленно сообщать в письменной форме другой Стороне обо всех попытках неуполномоченных лиц получить доступ к информации, содержащей Конфиденциальную информацию, которые станут известны такой Стороне.

7.8. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения конфиденциальной информации или несанкционированного использования конфиденциальной информации в нарушение условий Договора.

7.9. Передача Конфиденциальной информации в рамках Договора в электронном виде осуществляется с использованием программных или программно-аппаратных средств, обеспечивающих проверку электронной подписи, шифрование и расшифрование в соответствии с условиями соглашения об электронном документообороте, заключаемом между Сторонами.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. В рамках исполнения Договора Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных (в том числе представителей, контактных лиц другой Стороны), а также:

- 8.1.1. обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ;
- 8.1.2. обеспечить наличие оснований на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, содержащихся в направленных в Банк Рекламно-информационных материалах, а также на использование изображений физических лиц согласно требованиям ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Стороны обязуются осуществлять передачу персональных данных между Сторонами только при наличии правовых оснований на такую передачу, а также подтверждение таких оснований по запросу одной из Сторон.

Сторона, передающая персональные данные, гарантирует получающей Стороне, что она уведомила субъекта персональных данных согласно ч. 4 ст. 18 Закона № 152-ФЗ. Стороны гарантируют ограничение обработки персональных данных достижением цели исполнения Договора, и недопущение обработки персональных данных с иными целями.

В рамках исполнения настоящего Договора передача персональных данных между Сторонами может осуществляться в электронном виде (по электронным каналам связи с использованием шифровальных средств, на машинном носителе информации) или на бумажном носителе.

8.2. В рамках настоящего Договора Партнер в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, поручает Банку обработку персональных данных Клиентов и их представителей, которые заполнили поля формы обратной связи на Информационном ресурсе Банка, для цели ведения переговоров, заключения договора между Партнером и Клиентами. Перечень персональных данных: имя контактного лица, номер телефона, адрес электронной почты и иные данные, указанные Клиентами в форме обратной связи.

8.3. Банку поручается осуществлять как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных с совершением следующих действий: сбор, запись, хранение, уничтожение и передача Партнеру.

8.4. В целях исполнения обязательств в рамках настоящего Договора Партнер поручает Банку от имени Партнера получать согласия Клиентов и их представителей на обработку персональных данных и поручение обработки их персональных данных Банку по форме, установленной Приложением №5 к Договору. При сборе согласий Банк передает собранные данные Партнеру вместе с датой и временем предоставления согласия путем направления электронного письма на адрес электронной почты Ответственного сотрудника Партнера.

8.5. Партнер в порядке ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет и гарантирует:

- персональные данные получены законными способами, цели, указанные при сборе персональных данных, соответствуют целям исполнения обязательств в рамках настоящего Договора и поручения на обработку персональных данных;
- доведение до Банка информации о прекращении обработки персональных данных в случае отзыва согласия на обработку персональных данных или отсутствия иных оснований обработки персональных данных.

8.6. Банк обязуется осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ и условиями настоящего Договора.

8.7. Банк обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18¹, ст. 18.1² Закона № 152-ФЗ, а также обеспечить безопасность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Закона № 152-ФЗ, принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в частности:

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем;
- обеспечение сохранности персональных данных, обрабатываемых на материальных носителях.

8.8. Банк в разумный срок с момента получения соответствующего запроса от Партнера предоставляет Партнеру подтверждение принятия мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных в соответствии со ст. 6 Закона № 152-ФЗ и п. 7.7 Договора, обязанностей по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

8.9. Банк в сроки, предусмотренные ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ, уведомляет Партнера об установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных.

8.10. По прекращении действия Договора, достижении цели обработки персональных данных, либо по письменному требованию Партнера Банк обязуется в срок, установленный Законом № 152-ФЗ, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение, если иное не установлено действующим законодательством.

8.11. Передача персональных данных контактных лиц Сторон, между Сторонами осуществляется в электронном виде по электронной почте Ответственных сотрудников Сторон.

¹ При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

² В частности: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений; осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам; оценку вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона № 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ; ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников; опубликование или иным образом обеспечение неограниченного доступа к документу, определяющему политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

8.12. В случае нарушения Партнером условий, предусмотренных настоящим разделом, и возникновения у Банка убытков, связанных с таким нарушением, по вине Партнера, Партнер обязуется возместить Банку такие убытки в полном объеме.

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и положениями Договора.

9.2. В рамках Договора каждая из Сторон принимает на себя обязательства и гарантирует другой стороне соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, о персональных данных, о защите прав потребителей, антимонопольного законодательства и законодательства об интеллектуальной собственности.

9.3. В случае ненадлежащего исполнения Банком обязательств по Договору, Банк несет ответственность по Договору в размере реального документально подтвержденного ущерба, причиненного Партнеру в результате ненадлежащего исполнения Банком обязательств по Договору, при условии, что реальный ущерб Партнера определен решением соответствующего суда, в котором установлен факт наличия вины Банка.

9.4. Банк не несет ответственности за:

- какую-либо упущенную выгоду Клиентов и/или иных лиц и организаций, использующих Франшизу Партнера;
- несанкционированное использование и последствия такого использования Франшизы Партнера Клиентами и/или третьими лицами при отсутствии вины Банка;
- содержание в согласованных Партнером Рекламно-информационных материалах информации о Франшизе Партнера;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение Партнером обязательств по Франшизе Партнера перед Клиентом;
- убытки Партнера и/или иных третьих лиц, связанные с использованием Информационных ресурсов Партнера.

9.5. Партнер самостоятельно несет ответственность перед Клиентами и/или иными организациями за несвоевременное и/или некачественное оказание услуг по предоставлению Франшизы Партнера.

9.5.1. В случае предъявления к Банку претензий со стороны Клиентов в связи с несвоевременным и/или ненадлежащим исполнением Партнером обязательств на предоставление Франшизы Партнера, Банк обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предъявления к Банку претензий со стороны Клиентов уведомить Партнера посредством направления письма на электронный адрес Ответственного сотрудника Партнера об этом и привлечь его к участию в деле. Партнер самостоятельно урегулирует претензии/жалобы Клиентов и по запросу Банка предоставлять письменное подтверждение об урегулировании претензий/жалоб Клиентов.

9.5.2. В случае если по каким-либо причинам Банк будет привлечен к участию в деле для рассмотрения споров, связанных с Договором на предоставление Франшизы Партнера, с Клиентами в судебном порядке, Партнер обязуется по получению извещения от Банка выступить также на стороне Банка, оказать всемерное содействие Банку при урегулировании таких претензий, в том числе взять на себя обязанность по подготовке и проведению досудебных переговоров и переписки с Клиентами, а впоследствии (в случае если на основании вступившего в силу судебного решения или, если по согласованию с Банком будет признано приемлемым возместить ущерб Клиента во внесудебном порядке) возместить Банку в полном объеме понесенный им реальный ущерб, документально подтвержденный, включая разумные и обоснованные расходы и издержки.

9.6. Партнер гарантирует Банку, что обладает всем необходимым объемом прав на Франшизу Партнера и входящие в их состав объекты интеллектуальной собственности³ для их использования в рамках Договора.

Партнер подтверждает, что указанные права являются действующими, неоспоримыми, отношения с авторами или работниками, участвующими в разработке Франшизы Партнера и/или в разработке отдельных объектов интеллектуальной собственности, входящих в состав Франшизы Партнера, оформлены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Партнер гарантирует, что использование Франшизы Партнера Клиентами, и/или иными лицами и организациями не нарушает авторские, смежные и любые иные права, и законные интересы третьих лиц.

9.7. Партнер гарантирует Банку, что организации, привлекаемые для предоставления Франшизы Партнера Клиентам, являются надлежащим образом зарегистрированными и на законных основаниях осуществляющими деятельность на территории Российской Федерации, имеют необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензии на осуществление соответствующих видов деятельности, не находятся в стадии ликвидации, не проходят процедуру банкротства, их деятельность не приостановлена, действуют на основании заключенных с Партнером соответствующих гражданско-правовых договоров, привлекают для предоставления Франшизы Партнера квалифицированных специалистов.

9.8. Партнер гарантирует Банку, что представляемые им Рекламно-информационные материалы соответствуют законодательству Российской Федерации, в том числе антимонопольному законодательству и законодательству о рекламе, и обязуется возместить Банку ущерб, причиненный Банку в случае такого несоответствия.

9.9. Партнер гарантирует Банку, что информация, предоставленная Партнером, Рекламно-информационные материалы о Франшизе Партнера, представленные Партнером Банку, соответствуют всем требованиям применимого законодательства Российской Федерации, в т.ч. Закона «О рекламе», Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Закона № 152-ФЗ, Закона № 149-ФЗ и содержат в себе достоверную, полную и корректную информацию о Партнере, Франшизе Партнера и условиях их предоставления, а также не содержат в себе результаты интеллектуальной деятельности, использование которых в Рекламно-информационных материалах о Франшизе Партнера нарушает права и законные интересы третьих лиц. Партнер заверяет Банк, что предоставленные материалы не нарушают требования ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в части охраны изображения гражданина. Партнер отвечает за содержание Рекламно-информационных материалов о Франшизе Партнера, представленных Партнером или согласованных Партнером.

9.10. В случае предъявления в адрес Банка претензий со стороны третьих лиц или требований со стороны контролирующих органов в связи с нарушением прав и законных интересов третьих лиц или действующего законодательства в связи с размещением Рекламно-информационных материалов о Франшизе Партнера, представленных Партнером Банку, Партнер, как рекламодатель, обязан самостоятельно урегулировать с третьими лицами и контролирующими органами все претензии и требования, а также вопросы, связанные с такими претензиями и требованиями, и возместить Банку документально подтвержденные убытки, возникшие у Банка в связи с привлечением Банка к ответственности за размещение Рекламно-информационных материалов о Франшизе Партнера, представленных Партнером или согласованных Партнером.

Партнер производит возмещение (оплату) таких убытков в полном объеме не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Банка.

9.11. Банк не несет ответственность за несоблюдение предусмотренных законодательством РФ и/или Договором сроков, если их нарушение вызвано техническими сбоями на стороне ОРД и/или Роскомнадзора (в том числе сбой работы ЕРИР).

9.12. В случае предъявления к Банку запросов, претензий, требований, исков и иных подобных обращений (далее – «Требования»), связанных с нарушением Партнером обязательств и гарантий, предусмотренных Договором, Партнер обязуется приложить все необходимые усилия для урегулирования Требования своими силами и за свой счет, а в случае не

³ Если применимо к Франшизе Партнера.

урегулирования/невозможности урегулирования Требований своими силами – компенсировать Банку документально подтвержденный ущерб, причиненные Требованиями, в полном объеме, включая штрафы, наложенные на Банк государственными органами и/или судом, выплаты, а также расходы, понесенные Банком в связи с привлечением его к участию в рассмотрении административного дела.

9.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Партнером обязательства по выплате Вознаграждения Банка, установленного в разделе 6 Договора, Партнер уплачивает Банку неустойку в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки.

9.14. Неустойка, предусмотренная Договором, подлежит оплате Партнером в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления Банком соответствующего требования. Споры Сторон по требованиям об уплате неустойки рассматриваются в соответствии с разделом 12 Договора. Расторжение Договора или его прекращение в результате истечения срока действия не является основанием для неисполнения Партнером требований Банка о выплате неустойки.

9.15. В случае нарушения Партнером гарантий, предусмотренных Договором, Партнер обязуется возместить Банку документально подтвержденный ущерб, понесенный им вследствие нарушения указанных гарантий Партнера.

9.16. Стороны обязуются соблюдать гарантии по недопущению действий коррупционного характера, указанные в Приложении № 3 к Договору.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Банком Оферты Партнера и действует в течение срока, в соответствии с выбранным Партнером Тарифом в Оферте Партнера, а в части неисполненных обязательств – до фактического их исполнения Сторонами.

10.2. Каждая из сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путём направления письменного уведомления другой стороне в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до соответствующей даты прекращения Договора.

10.3. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Партнера не менее чем за 5 (пять) календарных дней до соответствующей даты прекращения Договора, в следующих случаях:

10.3.1. неоплаты Партнером в установленный срок Вознаграждения Банка за два Отчетных периода подряд;

10.3.2. получения Банком жалоб со стороны Клиентов по любым вопросам деятельности Партнера, в том числе в отношении рассмотрения их заявок, поступающих через Информационные ресурсы Банка, а также в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Партнером обязательств по обеспечению работоспособности Информационных ресурсов Партнера, работы Франшизы Партнера, недостоверности информации в Рекламно-информационных материалах;

10.3.3. закрытия Партнером Счета и/или расторжения Договора ДБО;

10.3.4. нарушение Партнером гарантий, указанных в п.п. 9.6, 9.7, 9.8, 9.9 Договора, а также обязательств, предусмотренных п.п. 4.1, 9.15 Договора;

10.3.5. в случае невозможности согласования макета Рекламно-информационного материала с Партнером (в соответствии с разделом 3 к Договору).

10.4. Расторжение Договора в связи с указанными случаями не снимает обязанности Партнера по исполнению своих обязательств перед Банком по выплате Вознаграждения Банку. Договор считается расторгнутым сторонами с даты, указанной в уведомлении о расторжении, направленном Банком Партнеру.

10.5. Обязательства по Договору прекращаются с даты полного исполнения сторонами обязательств по Договору.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, возникших после заключения Договора, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы применительно к Договору относятся: стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение, шторм), эпидемии, война и военные действия, специальные военные операции, массовые беспорядки, затрагивающие территорию соответствующей стороны, а также изменения законодательства Российской Федерации, непосредственно влияющие на исполнение стороной обязательств по Договору. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами или организациями.

11.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой оказалось невозможным надлежащее исполнение обязательств, должна письменно в течение 5 (пять) рабочих дней известить об этом другую Сторону и приложить все усилия к тому, чтобы уменьшить размеры ущерба, нанесенного другой Стороне этими обстоятельствами.

11.4. В случае если срок действия обстоятельств непреодолимой силы или срок ликвидации последствий воздействия таких обстоятельств будет длиться более 30 (тридцать) календарных дней любая из сторон имеет право расторгнуть Договор при условии оплаты реально исполненного Сторонами на момент расторжения Договора на основании акта сверки взаиморасчетов.

12. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. Банк публикует соответствующие изменения на Сайте Банка в сети интернет не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления в силу указанных изменений. В случае внесения Банком изменений в Условия, оказание Услуг осуществляется с учетом внесённых изменений при условии отсутствия заявления Партнера о расторжении Договора на дату вступления в силу таких изменений.

12.2. Для получения услуги, предусмотренной п. 3.2.5 Условий, Партнер направляет Банку Заявление на подключение опции. При получении Банком Заявления на подключение опции через Сервис «Документооборот» Банк рассматривает Заявление на подключение опции в течение 5 (пяти) рабочих дней. При принятии Банком Заявления на подключение опции, в течение 5 (пяти) рабочих дней, путем направления Банком уведомления о принятии Заявления на подключение опции Партнера в Сервисе «Документооборот», Ответственный сотрудник Банка и Ответственный сотрудник Партнера согласовывают по электронной почте, указанной в п. 2.11 Условий, дату размещения Франшизы Партнера на одной из десяти первых позиций Каталога франшиз, исходя из их доступности и очередности предоставления аналогичных услуг другим Партнерам по датам обращения за услугой. Банк вправе отказать в принятии Заявления на подключение опции Партнеру и/или в оказании услуги, предусмотренной п. 3.2.5 Условий, в случае неисполнения Партнером обязанностей, предусмотренных п. 4.1 Договора, а также при невозможности согласования Сторонами даты размещения Франшизы Партнера на одной из десяти первых позиций Каталога франшиз, в том числе с учетом п. 12.3 Договора.

Банк вправе не принимать Заявления на подключение опции и отказать Партнёру в заключении услуги, предусмотренной п. 3.2.5. Условий без объяснения причин такого отказа путем направления уведомления об отказе в принятии Заявления на подключение опции в Сервисе «Документооборот» в течение 5 (пяти) рабочих дней.

12.3. Предусмотренные п. 3.2.5 Условий услуги в рамках дополнительной опции «14 дней в ТОП» предоставляются Банком в пользу Партнера в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента размещения Франшизы Партнера на одной из первых десяти позиций в Каталоге Франшиз.

Предусмотренные п. 3.2.5 Условий услуги в рамках дополнительной опции «14 дней в ТОП» не могут быть оказаны Партнеру 2 (два) и более периодов размещения подряд, за исключением

случаев, когда одно (и более) из первых десяти позиций в Каталоге Франшиз не используется другим Партнером.

12.4. Для изменения выбранного Партнером Тарифа, согласно п. 4.2.4 Условий, Партнер направляет Банку заявление на изменение Тарифа посредством Сервиса «Документооборот» по форме Приложения № 8 настоящего Договора. Банк рассматривает Заявление на изменение Тарифа в течение 5 (пяти) рабочих дней и уведомляет Партнера о принятии или отказе в принятии заявления на изменение Тарифа ответным уведомлением в Сервисе «Документооборот». Банк вправе отказать в принятии Заявления на изменение Тарифа в случае неисполнения Партнером обязанностей, предусмотренных п. 4.1. Договора. Новый Тариф вступает в силу с даты начала Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором Партнер и Банк согласовали изменение Тарифа. В случае изменения выбранного Партнером Тарифа, промо-период (с льготной стоимостью Услуг) не предоставляется.

12.5. Все уведомления, направляемые Сторонами друг другу в связи с Договором, если иное не предусмотрено Договором, направляются Сторонами посредством адресов электронной почты Ответственных сотрудников или курьерской доставкой, или почтой по адресу местонахождения, указанному в Договоре.

Стороны обязуются письменно уведомить друг друга об изменении адресов, телефонов и/или банковских реквизитов не позднее 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу данных изменений.

12.6. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться путем переговоров.

В случае недостижения согласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии заинтересованной Стороной прилагаются документы и обоснования заявленных в претензии требований, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения и сообщить о результатах рассмотрения другой стороне. В случае неурегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.7. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

12.8. К отношениям Сторон по Договору применяется действующее законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Сторонами в Договоре, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.9. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

Приложения:

Приложение № 1. Форма предложения (оферты) о заключении Договора.

Приложение № 2. Спецификация.

Приложение № 3. Антикоррупционная оговорка.

Приложение № 4. Положение о соблюдении требований кибербезопасности ПАО Сбербанк.

Приложение № 5. Текст согласия для формы обратной связи.

Приложение № 6. Перечень видов деятельности, товаров и услуг, информация о которых не размещается на Информационных ресурсах Банка.

Приложение № 7. Форма акта об оказании услуг.

Приложение № 8. Форма заявления на изменение тарифа.

Приложение № 9. Форма заявления на подключение дополнительной услуги.

Приложение № 1
к настоящим Условиям

Предложение (Оферта) Партнера о заключении договора
об оказании услуг по размещению рекламно-информационных материалов в каталоге франшиз на
информационных ресурсах ПАО Сбербанк

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ЕИО ОРГАНИЗАЦИИ/ИП либо их ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ (ДЕЙСТВУЮЩИМ НА ОСНОВАНИИ ДОВЕРЕННОСТИ)			
Название франшизы Партнера:	(название товарного знака, товарной марки, бренда)		
Наименование организации/ФИО ⁴	(полное официальное наименование организации/ФИО Партнера)		
Местонахождение	Полный почтовый адрес фактического нахождения Партнера		
ИНН		ОКПО	
КПП		ОКАТО	
ОГРН/ОГРНИП		КИО ⁵	
Контактный телефон Представителя Партнера		Электронная почта Представителя Партнера	
Номер заявки на регистрацию товарного знака		Дата подачи заявки	
Номер свидетельства о регистрации товарного знака		Дата регистрации товарного знака	
СВЕДЕНИЯ О ПОЛУЧАТЕЛЕ ОФЕРТЫ (БАНК)			
ПАО Сбербанк Местонахождение: Россия, 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, Почтовый адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, БИК 044525225, Корр./счет: 30101810400000000225 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва (ГУ Банка России по ЦФО) ОКПО: 00032537, КПП: 773601001, ИНН: 7707083893, ОГРН: 1027700132195 Адрес электронной почты Ответственных сотрудников Банка для взаимодействия с Партнёром: Katalogfranchise@sberbank.ru			
ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ			
Настоящим Партнёр в лице _____⁶, действующего на основании _____⁷ в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает заключить договор на условиях, изложенных в настоящей оферте и на Условиях оказания услуг по размещению Рекламно-информационных материалов в каталоге франшиз на информационных ресурсах ПАО Сбербанк, размещенных по адресу: https://www.sberbank.com/ru/s_m_business/franchises/franchiser (далее – Условия) и выражает согласие, что подписание и направление Банку настоящей Оферты посредством Сервиса «Документооборот» является подтверждением того, что Партнёр: • ознакомился с действующей редакцией Условий, понимает текст Условий, выражает своё полное и безоговорочное намерение заключить с Банком договор об оказании услуг по размещению информационных материалов в каталоге франшиз на информационных ресурсах ПАО Сбербанк в соответствии с положениями, изложенными в Условиях и обязуется их выполнять; • подтверждает, что принятие (акцепт) Банком настоящей Оферты путем ее подписания Банком посредством Сервиса «Документооборот» в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Банком настоящей Оферты будет подтверждать факт заключения договор об оказании услуг по размещению Рекламно-информационных материалов в каталоге франшиз на информационных ресурсах ПАО Сбербанк (далее – Договор) между Партнёром и Банком;			

⁴ ФИО указывается при заполнении информации Партнером-индивидуальным предпринимателем.

⁵ КИО – поле заполняется для нерезидентов.

⁶ Указывается должность, фамилия, имя, отчество представителя Партнёра.

⁷ Указывается наименование и реквизиты документа, на основании которого действует представитель Партнёра.

- подтверждает достоверность сведений, содержащихся в настоящей Оферте, и согласен с тем, что Банк имеет право проверить сведения, содержащиеся в настоящей Оферте и документах Партнера;
- понимает, что Банк вправе не принимать Оферту Партнера и отказать Партнеру в заключении Договора без указания причины такого отказа.

Партнер просит осуществить оказание услуг:

☐ по размещению Рекламно-информационных материалов на Информационных ресурсах Банка

Наименование тарифа	Минимальный	Оптимальный
Период действия условий размещения	6 месяцев	12 месяцев
Отчетный период	Месяц ⁸	
Стоимость услуг за отчетный период	14 990 ⁹ рублей ¹⁰	
Промо-период (с льготной стоимостью услуг):	1 месяц ¹¹	3 месяца ¹²
- в течение первого месяца с даты заключения договора	1 рубль	Не применимо
- в течение трех месяцев с даты заключения договора	Не применимо	1 рубль
Публикация информации о Франшизе партнера (текстовое описание условий, графический медиа-материал) на Информационных ресурсах Банка, в т.ч. на странице Каталога франшиз, без предоставления услуг рекламы и продвижения. Техническая адаптация Рекламно-информационных материалов до их публикации с нанесением рекламной разметки.	✓	✓
Доступ к аналитике по просмотрам страницы	✓	✓
Настройка поисковых запросов и SEO (Search Engine Optimization) оптимизация ³	✓	✓
Отметить выбранный Партнером тариф:	☐	☐

Партнер предоставляет Банку право на взимание стоимости оказанных Банком услуг в соответствии с Условиями путем списания денежных средств со следующего Счета Партнера в валюте РФ, открытого в Банке, в порядке расчетов по инкассо:

№ расчетного счета:

Оферту подписал: _____

(указывается должность и Фамилия Имя Отчество ЕИО организации/ИП или представителя организации/ИП Партнера)

действующий на основании _____

(документ, подтверждающий полномочия подписанта)

Подпись _____

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

⁸ 1 месяц равен 30 (тридцать) календарных дней.

⁹ За исключением Промо-периода.

¹⁰ Включая НДС.

¹¹ В случае изменения выбранного Партнером Тарифа, промо-период (с льготной стоимостью Услуг) не предоставляется.

¹² В случае изменения выбранного Партнером Тарифа, промо-период (с льготной стоимостью Услуг) не предоставляется.

**Приложение № 2
к настоящим Условиям**

☐ Первоначальная
☐ Корректирующая

СПЕЦИФИКАЦИЯ

1-й блок: Информация о Франшизе Партнера, входящая в состав Рекламно-информационных материалов			
Ссылка на Сайт Партнера		Адрес электронной почты для получения лидов	
Год основания Предприятия		Размер Паушального взноса ¹³	
Год основания Франшизы		Размер Роялти ²	
Срок окупаемости ¹⁴ (указать срок цифрой «от»)		Минимальный размер инвестиций ⁴ (указать сумму цифрой «от», рубли)	
Количество собственных предприятий		Количество франчайзинговых предприятий	
Укажите общее количество франчайзинговых точек за период ¹⁵ , шт	2022	2023	2024
Укажите количество закрытых точек за период, шт	2022	2023	2024

2-й блок: Описание бизнеса по франшизе, входящее в состав Рекламно-информационных материалов	
Краткое текстовое описание к главному фото о бизнесе по франшизе	
Подробное описание бизнеса, истории создания и масштабирования франшизы. От 340 до 660 знаков	
Выделенные преимущества франшизы как бизнеса. Не более 10 пунктов (рекомендованное количество - 6). Каждое преимущество должно быть не более 100 символов	1. 2. 3. 4. 5. 6.

3-й блок: Медиа-материал (Партнер подтверждает, что предоставил в Банк весь медиа-материал в соответствии с требованиями договора к Рекламно-информационным материалам)
--

¹³ Значения, указанные в договоре, который Франчайзер заключает с франчайзи

¹⁴ Данные на основании утвержденной бизнес-модели Франчайзера

¹⁵ На основании указанных данных будет рассчитан процент закрываемости франшизных точек по следующей формуле: $(x/y) \cdot 100\%$, где x – это количество закрытых точек, y – общее количество точек франшизы. Интерпретация результата: 1) Низкий процент (менее 5%) – свидетельствует о стабильной работе сети и успешной поддержке партнеров. 2) Средний процент (от 5% до 10%) требует анализа причин закрытия точек и улучшений в управлении сетью. 3) Высокий процент (более 10%) сигнализирует о возможном наличии проблем в бизнесе франшизы.

☐ Главное фото о бизнесе по франшизе Горизонтальное изображение размером – 940 x 705 пикселей. ☐ Дополнительные фото: Не менее 5 фотографий. Фотографии, которые наилучшим образом отражают смысловую направленность и отраслевую специфику бизнеса по франшизе: Горизонтальное изображением размером – 940 x 705 пикселей/ Вертикальное изображением размером – 610 x 705 пикселей.	☐ Презентация бренда Файл в формате pdf. Презентация не должна содержать какие-либо контакты (почтовые адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, адрес сайта) ¹⁶ , так как все контакты осуществляются через форму обратной связи на Информационном ресурсе Банка и Партнеров.	☐ Логотип франшизы
--	---	--

4-й блок: Критерии сотрудничества с франчайзи

Требования к будущему владельцу/требования для открытия бизнеса. Рекомендованное количество – 5 пунктов. Каждое требование должно быть не более 100 символов.	1. 2. 3. 4. 5.
Требования к локации потенциального франчайзи:	Конкретные регионы ¹⁷ : _____ _____ Вся территория РФ ☐
Сотрудничество с самозанятым (потенциальными франчайзи) ¹⁸	Да ☐ Нет ☐

Спецификацию подписал:

(указывается должность и Фамилия Имя Отчество ЕИО организации/ИП или представителя организации/ИП Партнера)
 действующий на основании _____
(документ, подтверждающий полномочия подписанта)

Подпись _____

Дата « ____ » _____ 20__ г.

¹⁶ В случае нарушения данного требования ПАО Сбербанк оставляет за собой право не размещать презентацию на Информационном ресурсе Банка.

¹⁷ Указать один или несколько регионов из перечисленных: Москва, Санкт-Петербург, Республика Адыгея, Республика Алтай, Алтайский край, Амурская область, Архангельская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Республика Бурятия, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Республика Дагестан, Донецкая Народная Республика, Еврейская автономная область, Забайкальский край, Запорожская область, Ивановская область, Республика Ингушетия, Иркутская область, Кабардино-Балкарская Республика, Калининградская область, Республика Калмыкия, Калужская область, Камчатский край, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Карелия, Кемеровская область, Кировская область, Республика Коми, Костромская область, Краснодарский край, Республика Крым, Красноярский край, Курганская область, Курская область, Ленинградская область, Липецкая область, Луганская Народная Республика, Магаданская область, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Московская область, Мурманская область, Ненецкий автономный округ, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Пермский край, Приморский край, Псковская область, Республика Башкортостан, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Севастополь, Республика Северная Осетия — Алания, Смоленская область, Ставропольский край, Тамбовская область, Республика Татарстан, Тверская область, Томская область, Тульская область, Республика Тыва, Тюменская область, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Хабаровский край, Республика Хакасия, Херсонская область, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Челябинская область, Чеченская Республика, Чувашская Республика, Чукотский автономный округ, Республика Саха (Якутия), Ямало-Ненецкий автономный округ, Ярославская область

¹⁸ Партнер подтверждает, что согласно условиям договора, с потенциальным франчайзи и действующей бизнес модели, Партнер может предоставлять право и возможность работать по своей франшизе физическим лицам, зарегистрированным в качестве плательщика налога на профессиональный доход (далее НДС), с учетом предусмотренных законодательством ограничений. Основные ограничения: годовой доход Самозанятого не может превышать 2,4 млн.руб; работает самостоятельно, без наемных сотрудников; не занимается перепродажей товаров чужого производства; не продает товары, требующие обязательной маркировки; не реализует подакцизные товары; не ведет деятельность в интересах другого лица на основе агентского договора, договора поручения и комиссии.

Антикоррупционная оговорка

1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя следующие обязательства:
 - 1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники (если применимо) по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.
 - 1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.
 - 1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору. Если иное не следует из других положений Договора, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
2. Положения пункта 1 настоящего Приложения распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.
3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками по Договору каких-либо положений пунктов 1.1-1.3 настоящего Приложения (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Уведомление в ПАО Сбербанк направляется в порядке, предусмотренном Договором, по адресу: 117312, Российская Федерация, г. Москва, ул. Вавилова, дом 19, Управление комплаенс ПАО Сбербанк.

Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора (номер (при наличии), дата и наименование Договора (при наличии)), описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы (к ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.).

Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.
5. В указанных случаях Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

От Партнера:

Должность

_____ (ФИО)

От Банка:

Должность

_____ (ФИО)

ПОЛОЖЕНИЕ О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ ПАО СБЕРБАНК

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Значимый инцидент кибербезопасности – реализованная Угроза в Киберпространстве; любое непредвиденное или нежелательное событие, которое может нарушить бизнес-процесс или состояние защищенности Информационного актива, приводящее к одному из следующих последствий:

- невозможность, в соответствии с установленными сроками для структурного подразделения, выполнения бизнес-операций или ограничение функциональности ИТ-услуги/Автоматизированной системы (АС) (для АС Банка категорий «Mission Critical» или «Business Critical»);
- утечка конфиденциальной информации (коммерческая тайна, банковская тайна, персональные данные, аутентификационные данные, иные охраняемые законом тайны или сведения), несущая риски для Банка;
- несанкционированное создание, изменение, удаление, блокировка данных, несущее риски для Банка.

В число Значимых инцидентов кибербезопасности включаются инциденты, несущие риски потери конфиденциальности, целостности, доступности информации, в том числе:

- атаки, направленные на инфраструктуру или сервисы Банка;
- воздействие вредоносного программного обеспечения (ПО);
- эксплуатация уязвимости;
- несанкционированное создание или блокировка учетных записей;
- выявленные признаки и попытки несанкционированного доступа.

ИТ-инфраструктура – средства вычислительной техники, телекоммуникационные средства и построенные на их основе автоматизированные системы и информационные ресурсы.

Оборудование - любые устройства, обладающие функционалом по обработке информации (включая ввод, хранение, отображение, поиск, передачу, коммутацию, управление), которые могут быть подключены к СВТ Банка по интерфейсам (включая беспроводные), предназначенным для передачи данных.

Информационный актив – информация и средства ее обработки.

Кибербезопасность (КБ) – обеспечение защищенности киберпространства, в котором функционирует бизнес и достигается применением набора средств, методик и принципов, направленных на противодействие угрозам в киберпространстве и минимизацию последствий от их реализации.

Киберпространство – информационное пространство, образованное совокупностью телекоммуникационных сетей и Оборудования, средств вычислительной техники и программного обеспечения, а также деятельностью человека по его информационному наполнению.

ЛВС – локальная вычислительная сеть.

Подключение – действие, последствием которого является передача информации между Оборудованием контрагента и инфраструктурой или СВТ Банка.

СВТ – средства вычислительной техники.

Угроза – потенциально возможное событие, действие (воздействие), которое может нарушить бизнес-процесс или состояние защищенности информационного актива.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Реализуя принятые ПАО Сбербанк (далее – «Банк») политики о соблюдении требований

кибербезопасности, Партнёр гарантирует соблюдение в рамках исполнения Договора с Банком, в том числе при установлении, изменении, расторжении договорных отношений, следующих положений:

1. Стороны согласовали следующие условия:

- до начала исполнения Договора Партнёр обязан заключить или иметь действующее соглашение о неразглашении конфиденциальной информации;
- в ходе исполнения Договора запрещается подключение любого оборудования Партнёра к ИТ-инфраструктуре Банка.

В рамках исполнения условий Договора доступ работников Партнёра на территорию Банка, а также к работе на средствах вычислительной техники и в автоматизированных системах Банка запрещен.

2. В случае нарушения Партнёром требований кибербезопасности, Банк вправе отказаться от Договора в любое время без возмещения убытков Партнёру, путём направления Партнёру соответствующего уведомления не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента прекращения Договора, если иное не предусмотрено условиями Договора.

3. Партнёр гарантирует, что исполнение условий Договора не приведет к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или иным образом изменить данные Банка, программное или аппаратное обеспечение Банка.

4. В каждом случае нарушений гарантий, указанных в п. 3 настоящего приложения, Партнёр обязуется в полном объёме возместить убытки, причинённые Банку вследствие нарушения Партнёром гарантий. Взыскание убытков не лишает Банк возможности прибегать к любым иным мерам защиты своих прав и интересов, предусмотренных действующим законодательством и соглашением сторон, в том числе взысканию неустойки в полном размере сверх убытков.

5. Стороны назначают ответственных лиц за взаимодействие и организацию контроля по Договору в части организации взаимодействия по КБ. Партнёр и Банк указывают своих ответственных лиц в Оферте Партнёра.

6. Партнёр обязан информировать Банк обо всех фактах нарушения требований кибербезопасности или событиях, способных привести к таким нарушениям. Информирование осуществляется в максимально короткий срок, но не позднее 24 часов с момента обнаружения данного факта через Ответственного за организацию контроля и взаимодействие соблюдения требований КБ со стороны Банка, а в случае экстренной ситуации – по телефону +7 (495) 967-3980, доб.33379, и/или e-mail: ZIT@sberbank.ru.

7. В каждом случае нарушения требований кибербезопасности, повлекшего возникновение значимого инцидента КБ в ИТ-инфраструктуре Банка или наступления события на стороне Партнёра, повлекшего возникновение значимого инцидента КБ в ИТ-инфраструктуре Банка, Партнёр обязан возместить причиненные Банку убытки.

Текст согласия для формы обратной связи

1. Текст напротив кнопки со ссылкой на текст согласия: *«Нажимая на кнопку, я даю свое согласие на взаимодействие и обработку персональных данных»*

2. Текст Согласия на обработку персональных данных:

Согласие

Я даю свое согласие на обработку предоставленных мной персональных данных (ФИО, электронная почта, номер телефона) выбранному мной правообладателю франшизы с поручением обработки ПАО Сбербанк (ОГРН 1027700132195, ул. Вавилова, д. 19, г. Москва, 117312) с целью ведения переговоров, заключения договора (оформления франшизы) с правообладателем франшизы, а именно:

на совершение таких действий как (с использованием средств автоматизации или без них)	сбор, запись, хранение, уничтожение, а также передача (предоставление, доступ) правообладателю франшизы, указанному на странице сайта ПАО Сбербанк
---	--

на срок	с момента отправки формы и до достижения цели обработки
---------	---

порядок отзыва согласия	путем направления письменного заявления правообладателю франшизы по указанному на его сайте адресу
-------------------------	--

Текст согласия согласован:

От Партнера:

Должность

_____ (ФИО)

От Банка:

Должность

_____ (ФИО)

Приложение № 6
к настоящим Условиям

Перечень видов деятельности, товаров и услуг, информация о которых не размещается на Информационных ресурсах Банка:

- порнография, контент сексуальной направленности, «товары для взрослых»;
- продажа поддельных товаров известных брендов;
- продажа нелегитимизированного программного обеспечения;
- продажа товаров с нарушением авторских прав;
- продажа медицинских препаратов и биологически активных добавок (БАД) без необходимых разрешений (лицензий);
- продажа любого типа алкоголя;
- продажа табака, табачной продукции, сигарет (в том числе различного рода электронных и наполнителей для них);
- продажа наркосодержащих препаратов, курительных смесей и их аналогов;
- эскорт и иные интим услуги;
- продажа/покупка любых ценных бумаг;
- инфобизнес (обучение, иное предоставление информации с помощью интернет-ресурсов), в случае если услуги предоставляются с признаками: невыполнение договорных условий (по материалам общедоступных отзывов); нереалистичные обещания; а также: имеются негативные отзывы, содержащие сведения о мошенничестве, наличие обращений в правоохранительные органы; отсутствие разрешений (лицензий) в случаях, когда требуется такое разрешение (лицензия);
- «финансовые пирамиды», Forex, букмекерские конторы;
- обмен валюты;
- продажа таймшеров;
- продажа огнестрельного оружия и запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия, военной техники, взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, ракетно-космических комплексов, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники, а также нормативно-технической документации на производство и эксплуатацию вышеперечисленных устройств;
- казино, игровые автоматы, букмекерские конторы, лотереи, азартные игры (включая оплату фишек казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, лото), лотереи, а также букмекерские услуги (приём ставок, заключение пари на деньги или какую-либо материальную ценность);
- продажа баз данных, содержащих персональные данные, продажа реквизитов банковских карт и платный доступ к персональным данным (базы МТС, Билайн, МГТС, водительских прав и т.д.);
- продажа человеческих органов и останков;
- б/у запчасти для автомобилей;
- продажа редких/экзотических животных;
- продажа иных товаров/услуг, свободная реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию банка или международных платёжных систем;
- услуги по предоставлению юридического, финансового и иного консалтинга или оказание иных услуг, в предмет которых входит списание долгов, избавление от кредитов, банкротство.
- иностранных лиц, осуществляющих деятельность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на территории Российской Федерации, и (или) их информационных ресурсов в качестве объектов рекламирования, направленная на привлечение внимания потребителей рекламы, находящихся на территории Российской Федерации, в отношении которых со стороны Роскомнадзора установлен запрета на рекламу (<https://236-fz.rkn.gov.ru/agents/list>)

От Партнера:

Должность

_____ (ФИО)

От Банка:

Должность

_____ (ФИО)

Форма

Акт об оказании услуг

от «__» _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ПАО Сбербанк, именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и *Полное наименование Партнера, Сокращенное наименование Партнера*, именуемое в дальнейшем «Партнер», с другой стороны, составили настоящий Акт по договору №__ от " __ " _____ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Во исполнение Договора Банк в период с «__» _____ 202_г. по «__» _____ 202_г оказал следующие услуги:

¹⁹ [Наименование услуги]	Стоимость услуг, в том числе НДС, руб.	НДС, руб
ИТОГО:		

2. Общая стоимость оказанных услуг составляет ____ (_____) руб. __ копеек, в том числе НДС __% в размере ____ (_____) руб. __ копеек.

3. Партнер претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

4. Оплата услуг производится по следующим реквизитам:²⁰

ИНН получателя: _____

КПП получателя: _____

Получатель: _____

Счет: _____

БИК банка получателя: _____

Кор/счет банка получателя: _____

¹⁹ В акте указываются Услуги, которые были оказаны Банком в отношении Партнера в соответствии с выбранным Тарифом в Оферте Партнера, а также услуги из п. 3.2.5 Договора, оказание которых завершилось Банком в Отчетном периоде.

²⁰ Самостоятельная оплата Партнером производится в случае невозможности списания Банком оплаты в порядке расчетов по инкассо в соответствии с п.6.3.5 Договора.

От Банка:

Должность _____

ФИО _____

Подпись _____

От Партнера:

Должность _____

ФИО _____

Подпись _____

Форма Акта согласована Сторонами в качестве образца:

От Партнера:

Должность

_____ (ФИО)

От Банка:

Должность

_____ (ФИО)

(Форма)

**Заявление
на изменение тарифа
к договору об оказании услуг по размещению рекламно-информационных материалов в
каталоге франшиз на информационных ресурсах ПАО Сбербанк от _____**

В соответствии с Условиями, прошу произвести со следующего Отчетного периода изменение действующего тарифа, на тариф:

- ☐ Минимальный
☐ Оптимальный

Партнер: _____

ИНН Партнера: _____

КПП Партнера: _____

От Партнера:

_____ Должность

_____ (ФИО)

_____ (подпись)

Форма заявления согласована Сторонами в качестве образца:

От Партнера:

Должность

_____ (ФИО)

От Банка:

Должность

_____ (ФИО)

(Форма)

Заявление
на подключение дополнительной опции

Наименование услуги	Стоимость услуги, в том числе НДС, руб.	Подключить
Дополнительная опция «14 дней в ТОП*», ²¹	19990 рублей	☐

Партнер: _____

ИНН Партнера: _____

КПП Партнера: _____

От Партнера:

_____ Должность

_____ (ФИО)

_____ (подпись)

Форма заявления согласована Сторонами в качестве образца:

От Партнера:

Должность

_____ (ФИО)

От Банка:

Должность

_____ (ФИО)

²¹ Дополнительная опция «14 дней в ТОП» предоставляет Партнеру в пределах срока действия Услуги по размещению Франшизы Партнера в Каталоге франшиз размещение Франшизы Партнера на одной из десяти первых позиций в Каталоге франшиз на протяжении 14 (четырнадцати) календарных дней. Позицию в Каталоге франшиз Банк определяет самостоятельно.

* ТОП – первые десять позиций в Каталоге франшиз.