

Настройка рабочего места для работы с электронной подписью Windows

Инструкция

Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, 19 © 1997—2025 ПАО Сбербанк.

Оглавление

1. Проверка рабочего места для получения ЭП клиентами банка в интернет-б «СберБизнес»	банке 4
2. Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in	5
<u>а)</u> Установка расширения в браузере Google Chrome	6
b) Установка расширения в браузере Mozilla Firefox	7
<u>с)</u> Установка расширения в браузере Opera	8
<u>d)</u> Установка расширения в браузере Yandex	9
<u>е)</u> Установка расширения в браузере Edge	10
2.1 Установка расширения для плагина из файла	11
3. Мастер настройки компьютера для работы с электронной подписью	12
Общие сведения	12
Запуск «Мастера настройки»	12
4. Проверка готовности компьютера для работы с электронной подписью	15
4.1 Проверка электронной подписи	16
5. Пин-коды ключевых носителей (токенов)	19

Введение

Данная инструкция описывает процесс настройки рабочего места для получения и применения электронной подписи (далее – ЭП).

Алгоритм проверки и настройки рабочего места в Личном Кабинете Клиента (далее – ЛКК) интернет-банка СберБизнес описан в <u>разделе 1</u> «Проверка рабочего места для получения ЭП клиентами банка в интернетбанке СберБизнес».

Алгоритм настройки и проверки рабочего места при использовании ЭП описан в <u>разделе 4 «Настройка рабочего места для использования ЭП».</u>

1. Проверка рабочего места для получения ЭП клиентами банка в интернет-банке «СберБизнес»

Проверка рабочего мест выполняется в процессе подачи заявки на выпуск – ЭП.

Документооборот Сервисы Мои ЭП Пользователи Филиалы Тарифы Магазин Сб	ерКорус 🕐 💿
Ко всем электронным подписям Получение Электронной подписи ФНС	
Проверка рабочего места Работа с заявкой Подтверждение личности Выпуск ЭП	
Проверка рабочего места	Инструкция
C	Как настроить рабочее место [
Проверка	Дождитесь окончания проверки!
	Продолжить

Для каждого компонента ПО указывается статус проверки:

• Зеленый – рабочее место настроено и готово к работе

О Желтый – ПО установлено, но требуется его обновление до актуальной версии

• Красный – ПО не найдено, требуется установка

Документооборот Селена электронско дан ументооборота	м Тарифы Магазин СберКорус	000 *(©1" ①
ко всем электронным подписям Выпуск сертификата электронной подписи		
Проверка рабочего места Работа с заявкой Подтверждение лачности Выпуск 30		
Проверка рабочего места		Инструкция
• 1. Расширение CryptoPro Extension for CAdES Browser Plugin Не загрумен. После устаневки и настройки накните «Обновить страницу»	Установить расширение	Как установить и настроить CryptoPro Extension 🖸 Как установить «Обязательное ПО» 🖸
 2. Обязательное ПО Установите ПО с понощью «Мастер мастройкая. После нажните «Обновить страницу» КриптоПро CSP 5.0 R2 	Скачать «Мастер настройки»	Нажмите!
• ΚριπτοΠρα ЭЦΠ Browser plug-in 2.0		Обновите страницу!
		\backslash
		Облавить сталици

Для установки необходимого ПО:

1. Если отображается статус ● «Не загружено/Установить» для компонента «Расширение CryptoPro Extension for CAdEs Browser Plugin», нажмите кнопку «Установить расширение» для установки CryptoPro Extension for CAdEs Browser Plugin. Следуйте инструкции <u>«Установка расширения CryptoPro Extension for CAdEs Browser Plugin»</u>.

- 2. Если отображается статус «Не загружено/Установить» для компонентов «Обязательное ПО», нажмите кнопку «Скачать Мастер настройки» для установки остальных требуемых компонентов ПО. Следуйте инструкции <u>«Мастер настройки</u> компьютера для работы с электронной подписью».
- 3. Если ПО установлено полностью, после обновления страницы отобразится экран:

Документооборот Сервисы Мои ЭП Пользователи Филиалы Тарифы Магазин «Сбер Ко испека зикнускието диуничноборота	рус»	
о всем электронных подлисям Зыпуск сертификата электронной подлиси		
Проверна рабочита места Робота с заявной Подтверидение личности Вануск 30		
Проверка рабочего места	Инструкция	^
Pacumpenne CryptoPro Extension for CAdES Browser Plugin Vitamentmed	Как настроить рабочее место?	
Ofstartenene ID Virgeneren	Нажмите!	
 КритаПро С59 5.0 R2 КритаПро ЭЦП Browser plug-in 2.0 		
Hasag	Продолжи	ть

Нажмите кнопку «Продолжить» для перехода к следующему этапу процесса выпуска ЭП.

2. Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in

- 1. Процесс установки расширения зависит от используемого интернет-браузера. Приложение автоматически определяет браузер, из которого запрашивается установка расширения. Перейдите по ссылке с названием нужного браузера, чтобы ознакомиться с инструкцией:
 - <u>a) Браузер Google Chrome;</u>
 - <u>b) Браузер Mozilla Firefox;</u>
 - <u>c) Браузер Opera;</u>
 - <u>d) Браузер Yandex;</u>
 - e) *Браузер Microsoft Edge*.
- 2. После установки расширения вернитесь на страницу настройки рабочего места и нажмите кнопку «Обновить»

Документооборот Остана зактуранота документоборота Серансы Мон ЭЛ Пользователи Филиалы Тарифы Магазин СберКорус	0 0
Ко всем электронным подписан Получение Электронной подписи ФНС	
Посверка рабочето неста Работа с занакой Подтверждение личности Выпуск 3П	
Проверка рабочего места	Инструкция
1. Pacuayoewe CryptoPro Extension for CAGES Browser Plugin Yztawoznewo	Как установить «Обязательное ПО» 🛛
2. Обязательное ПО Установите ПО с понощие «Мастер настройки». После накиите «Обновить странику». КриптоПро СSP 5.0. R2 КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	Нажмите!
	Обновить страницу

3. Если отсутствует или требуется настройка дополнительного ПО, то нажмите кнопку «Скачать Мастер настройки» и продолжите настройку в соответствии с инструкцией <u>«Мастер настройки компьютера для</u> работы с электронной подписью».

4. Если ПО установлено полностью, после обновления страницы отобразится экран:

Документооборот Основа замятованого документоворота Основа замятованого документоворота	газин «Сбер Корус»
Ко всем электронным подписам Выпуск сертификата электронной подписи	
Проверна рабочето места Робста с заникой Подтверждение личности Винуос 30	
Проверка рабочего места	Инструкция
Pacuaspenie CryptoPro Extension for CAdES Browser Plugin Vicanosteein	Как настроить рабочее место?
 Обязательное ПО Установления 	Нажмите!
 КринтоПро С\$Р 5.0 R2 КринтоПро ЭЦП Browser plug-in 2.0 	
Назад	Продолжить

Нажмите кнопку «Продолжить» для перехода к следующему этапу процесса выпуска ЭП.

a) Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in в браузере Google Chrome

1. В открывшейся панели нажмите кнопку «Установить».



2. В открывшейся панели нажмите кнопку «Установить расширение».

chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog		
a интернет-магазин chrome	Установить "CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in"?	🔅 Вход
Разные > Расширения > CryptoPro Ex CryptoPro Exten ⊘ www.cryptopro.ru ★★★★ 703 ⊙ и	Разрешения: Просмотр и изменение ваших данных на всех сайтах. Установка соединения со смежными нативными приложениями Установить расширение Установить расширение натрументы разработчика Пользователей: 7 000 000+	Провержа
		пажмите!

3. В результате расширение будет установлено и включено автоматически. В правом верхнем углу окна браузера появится значок включенного расширения.



b) Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in в браузере Mozilla Firefox

1. В открывшемся окне нажмите кнопку «Продолжить установку».



2. Нажмите кнопку «Добавить».

🥹 🧐 Новая вкладка	× +		~	-		×
$\leftarrow \rightarrow$ C \textcircled{a} Q ht	tps://www. cryptopro.ru	/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryp	topro_exten	\bigtriangledown	பி	≡
🥹 Начальная страница		🥪 Добавить CryptoPro Extens	ion for CAdES Brow	wser Plug-in	?	
 ★ Закладки ~ × С Поиск закладок > Панель закладок > Ш Меню закладок 		Это расширение будет име • Доступ к вашим данным / • Обмен сообщениями с др Firefox • Доступ ко вкладкам брауз Подробнее	ть разрешение на иля всех веб-сайтс уугими приложени ера	:: ов иями, помим	ло	\$
🗅 Другие закладки			Добавить	<u>О</u> тмена	a	
		G Найдите в Google или введите адрес	Hi	ажмит	e!	

3. В следующем окне нажмите «Хорошо».

🥹 🧕 Новая вкладка	× +					~	-		×
$\leftarrow \rightarrow$ C \textcircled{a}	۹ https://www.crypto	pro.ru/sites/defa	ault/files/pr	oducts/cades/	extensions/firefox_crypto	opro_exten	${igsidential}$	<u>එ</u>	≡
 Начальная страница Закладки ~ × Поиск закладок Панель закладок Пенно закладок Денно закладок Другие закладки 			¢	<u>ه</u>	 CryptoPro Extension for добавлено. Управляйте своими до приложений. Разрещить этому р окнах 	or CAdES Browse	er Plug-in бы темами чер ботать в пр	ыло рез менн иватных Хорошо	0 (
		C	9 Найди	те в Google I	или введите адрес		/	те!	

4. Расширение будет установлено и включено автоматически. Для проверки зайдите в раздел «Расширения» и убедитесь, что расширение CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in включено.

Firefox	about:addons	
	Найти больше дополнений Поиск на а	addons.mozilla.org
🛠 Рекомендации	Управление расширениями	®
Расширения	Включены	
Темы CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in © Плагины Расширение позволяет использовать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузе		
	Отключены	

c) Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in в браузере Opera

1. В открывшейся панели нажмите кнопку «Добавить в Opera».



2. Расширение будет установлено и включено автоматически.

0	О Расширения	рение CryptoPro E	
	< > C 🔒 addons.opera.com/	/ru/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser-plug-in/	R
		Opera addons Расширения Фоновые рисунки Разработка	войти
		<u>Домой > Расширения > Инструменты разработчика</u> > CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in	٩
		CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in Установлено автор: сурдорго Установлено	
		4.2/5 Ваша оценка:	
0		Всего оценок: 115	
•		Расширение позволяет использовать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузере. Для работы требует установленного ЭЦП Browser plug-in. Ланчое посидирение позволяет созлавать и проверать цифровые поллиси с использованием.	

d) Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in в браузере Yandex

1. Нажмите кнопку «Добавить в Яндекс Браузер».



2. Подтвердите действие. Нажмите кнопку «Установить расширение».

, De la constante de la consta	Установить «CryptoPro Extensio Plug-in»?	n for CAdES Browser
Разрец	јения:	
Просм Устано	отр и изменение ваших данных на во вка соединения со смежными нативн	ех сайтах. ными приложениями
	Установить расширен	ние Отмена

3. В результате расширение будет установлено и включено автоматически. В правом верхнем углу окна браузера появится значок включенного расширения.



e) Установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in в браузере Edge

1. В окне браузера нажмите кнопку «Получить».



2. В панели проверки разрешений нажмите кнопку «Разрешить».

der	ision-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog?hl=ru	A" 13
ш ус	Харешить расширения из других магазинов Корпорация Майкрософт не проверяет расширения, устанавливаемые из сторонних магазинов. Чтобы получить расширения, проверенные корпорацией Майкрософт, перейдите на веб-сайт надстроек <u>Надстройки</u> <u>Microsoft Edge</u> .	
l	Разрешить Отмена Нажмите!	
Ext	ension for CAdES Browser Plug-in	
n	sion for CAdES Browser Plug-in	Проверка

3. Нажмите кнопку «Добавить расширение».

1	Browser Plug-in" B Microsoft Edge?
	Это расширение может:
	 Чтение и изменение всех данных на всех веб-сайта Обмен данными с взаимодействующими собственными приложениями
ſ	Нажмите! Лобавить расширение Отио

4. Расширение будет установлено и включено автоматически. В правом верхнем углу окна браузера появится значок включенного расширения.



2.1 Установка расширения для плагина из файла

В случае невозможности скачать расширение из официального магазина расширений Google Chrome можно скачать файл и установить его локально.

Расширения доступны по следующим ссылкам <u>Google Chrome</u>, <u>Opera</u>, <u>Yandex.Browser</u>, <u>Firefox</u>.

Чтобы установить расширение из файла, проделайте следующие шаги:

1. Нажмите правой кнопкой мыши на одну из ссылок выше (в зависимости от используемого вами браузера) и выберите "Сохранить ссылку как...".

Сохраните расширение в удобное для вас место на диске компьютера и запомните его.

2. Скопируйте и вставьте в адресную строку вашего браузера следующее:

Для Google Chrome / Chromium-Gost / Яндекс Браузера для организаций

chrome://extensions/

<u>Для Яндекс Браузера</u>

browser://extensions/

<u>Для Opera</u>

opera://extensions/

Для Firefox

переходите к шагу 4.

3. Включите режим разработчика в правой части окна.

4. Перетащите в эту вкладку из проводника скачанный на шаге 1 файл. (Работая в Firefox, перетащите файл в любую вкладку)

5. Нажмите "Установить расширение" в появившемся окне.

6. Убедиться в работоспособности плагина и расширения вы можете на нашей демостранице работы плагина.

3. Мастер настройки компьютера для работы с электронной подписью

Общие сведения

«Мастер настройки» - приложение для персонального компьютера Пользователя с ОС Windows, обеспечивающее Клиентам ПАО «Сбербанк» удобный и надежный способ установки компонентов и настройки браузера для работы с электронной подписью.

Запуск «Мастера настройки»

1. Нажмите кнопку «Скачать «Мастер настройки»».

Документооборот Состоя замероного документооборота Состоя замероного документооборота	000 °C "
Ковсин электронных подписия Выпуск сертификата электронной подписи	
Potenses addoenter textees Potenses addoenter te	
Проверка рабочего места	Инструкция
1. Pacauppene CrystoPro Extension for CAdES Browser Plugin Vicraindairte pacauppene Vicraindairte pacauppene Vicraindairte pacauppene Vicraindairte pacauppene Vicraindairte pacauppene	Как установить и настроить CryptoPro Extension 🗗 Как установить «Обязательное ПО» 🗗
2. Ofsizarenance IIO Yoznewanti IIO chomaaa «Macrep wacrpolikes: Nacre waxwente «Ofsisares copawage» Kpermolipo SUN Browser plug-in 2.0	
Нажмите!	
	Обновить страницу

2. Запустите скачанный файл Sign_gc.exe.

♣ 🗹 📜 =	Управление	Загруз	ки			×
Файл Главная Поделиться Вид	Средства работы с приложениями					~ ?
- y y - p - 2						
← → × ↑ 🕹 > Этот компьютер >	Загрузки	~	Ö	,О Поиск	в: Загрузки	
 ✓ 并 Быстрый доступ ▲ Рабочий стол 	Імя Сегодня (1)					Â
🖊 Загрузки 🛷	Sign_gc.exe					
🖺 Документы 💉 💛	Вчера (3)					~
Элементов: 683 Выбран 1 элемент: 3,99	МБ					>

3. В открывшемся окне «Мастер настройки рабочего места» нажмите кнопку «Установить».



После запуска «Мастер настройки» проверяет ваш компьютер на наличие необходимых для работы с электронной подписью программных компонентов.

Результаты проверки отображаются в окне «Мастер настройки рабочего места».

Просмотреть список рекомендуемого для установки ПО можно нажав на стрелку «Детали установки ▼». Для каждого компонента указан номер установленной версии и состояние: «*Установлено»*/ «*Ожидает установки*». (Рекомендуется установить все предложенные компоненты)

Установка	
Детали установки 🗸 ┥ Установка компонентов по умолчанию (рекоменду	иется)
✓ КриптоПРО CSP 5.0 R2	Ожидает установки
✓ КриптоПРО CSP Browser Plug-in 2.0	Установлено: 2.0.14816
🕑 Корневые сертификаты	
JaCarta Client	Ожидает установки
🗸 Драйвера Рутокен	Установлено: 4.12.00.0000

4. Для запуска установки нажмите кнопку «Установить». Отобразится окно загрузки и установки выбранных компонентов.



5. По окончании установки на экране появится сообщение о готовности рабочего места для работы с электронной подписью. (Дополнительно можно провести настройку для других браузеров)

Мастер настройки рабочего места	\times
Google Chrome настроен для работы с электронной подписью	
Для продолжения работы вернитесь в сервис «СберБизнес Документооборот»	
Настроить «Рабочее место» для других браузеров?	
Microsoft Edge	
Яндекс	
Нажмите для выхода 🔶 закр	ыть

- 6. Для выхода из «Мастера настройки» нажмите кнопку «Закрыть» или выполните настройку для других браузеров (смотри <u>пункт 3.3. «Настройка</u> <u>дополнительных</u> <u>браузеров»</u>).
- 7. При выходе из «Мастера настройки» обновление и повторная проверка рабочего места будут выполнены автоматически.

Если ПО установлено полностью, после обновления страницы отобразится экран:

Документооборот Состана замуточного документооборота Состана замуточного документооборота	• () ()
ко всен электронным подписям Выпуск сертификата электронной подписи	
Примерка рабочите мноса Робла с залисай Подтверждение личности Выпуск 30	
Проверка рабочего места	Инструкция
Pacuarpense CryptoPro Extension for CAdES Browser Plugin Victo-extension	Как настроить рабочее место?
Обизательное ПО Утанациена КриптоПро CSP 5.0 R2	
 КриптоПро ЭЦП Browser plug-in 2.8 	
Назад	МИТЕ!

8. Нажмите кнопку «Продолжить» для перехода к следующему этапу процесса выпуска ЭП.

4. Проверка готовности компьютера для работы с электронной подписью

Проверить работоспособность и готовность компьютера для работы с электронной подписью можно, воспользовавшись специализированным сервисом

- 1. Для настройки рабочего места для работы с ЭП пройдите по внешней ссылке.
- 2. Откроется страница «Настройка работы с электронной подписью».

Настройка работы с ЭП Нажми	те!
 1. Расширение CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in Не загрумен. После установки и настройки - Обновите стран 	Установить расширение
 2. Обязательное ПО Установите ПО с помощью «Мастер настройки», После «Обновите страницу» КриптоПро С5Р 5.0 R2 КриптоПро 510 Researce club, in 	Скачать «Мастер настройки»
 кринтопро заст втогаза радути Как установить «Обязательное ПО» (2) 	
Проверка электронной подписи	,

3. Для каждого компонента ПО указывается статус проверки:

•Зеленый – рабочее место настроено и готово к работе

О Желтый – ПО установлено, но требуется его обновление до актуальной версии
 ● Красный – ПО не найдено, требуется установка

- 4. В зависимости от цветового индикатора, выберете необходимые опции «Установить расширение» и/или «Скачать Мастер настройки»
- 5. Если ПО установлено полностью, после обновления страницы отобразится экран с индикаторами зеленого цвета и комментариями «Настроено»/«Установлено» для всех компонентов обязательного ПО.



4.1 Проверка электронной подписи

- 1. На странице настройки ЭП можно проверить действующую ЭП.
- 2. Подключите токен с действующим сертификатом ЭП.
- 3. Разверните панель «Проверка электронной подписи». Для этого нажмите значок 🔜.
- 4. Выберите сертификат ЭП из списка в поле «Сертификат».
- 5. Нажмите кнопку «Проверить».

Наст <mark>ройка</mark> раб	оты с электронной подписью	
 1. Расширение стур Настроено 	0410	
 2. Обязательное про 	граммное обеспечение	
Установлено		
 КриптоПро CS КриптоПро 211 	2 5.0 R2, лицензия: клиентская В Ромског plug, ip 2.0	
• Kpintonpo 54	n browser plag-in 2.0	
Проверка электр	онной подписи	^
Сертификат	Выберите сертификат	*

6. Нажмите кнопку «Да» в открывшемся окне.

Этот веб-сайт пытается выполнить операцию с ключами или сертификатами от имени пользователя.
'https://einv-preprod.esphere.ru:9443/lkk1_nova/#/crt/v2/?proceed =true'
Выполнение таких операций следует разрешать только для веб-сайтов, которым вы доверяете.
Чтобы отключить данное подтверждение для конкретного веб-сайта, его можно добавить в список доверенных веб-сайтов, доступный на странице настроек через меню Пуск->КРИПТО-ПРО->Настройки ЭЦП Browser plug-in.
Разрешить эту операцию?

7. Введите пароль и нажмите кнопку «ОК».

Э Аутентификация -	КриптоПро СSP	×
Crypto-Pro GOST R на контейнер	34.10-2012 Cryptographic Service Provider sanpau	иивает пароль
Считыватель:	REGISTRY	
Носитель:	Уникальное имя отсутствует	
Контейнер:	e	
Введите пароль:	☐ Сохранить пароль в системе	
На	кмите!	Отмена

8. Выберите подпись из выпадающего списка (если у вас есть несколько подписей) и нажмите кнопку «Проверить».

COLF		
Настройка работы с элен	ктронной подписью	
 1. Расширение CryptoPro Настроено 		
• 2. Обязательное программное обе	спечение	
Установлено		
 КриптоПро CSP 5.0 R2, лицен 	нзия: клиентская	
• КриптоПро ЭЦП Browser plug	g-in 2.0	
Проверка электронной подп	иси	^
Сертификат	- 000	·
	Нажмите! —	Проверить

9. После проверки система информирует о результатах проверки.

Настройка работы с э	лектронной подписью	
 1. Расширение CryptoPro 		
Настроено		
 2. Обязательное программное 	е обеспечение	
Установлено		
 КриптоПро CSP 5.0 R2, л 	ицензия: клиентская	
 КриптоПро ЭЦП Browset 	plug-in 2.0	
Проверка электронной п	одписи	^

Если при проверке ЭП обнаружена ошибка, в панели проверки появится информационный баннер с комментарием по ее устранению.

1. (A.)	оты с ЭП	
 1. Расширение Сгур Настроено 	toPro Extension for CAdES Browser Plug-in	
 2. Обязательное ПС Установлено КриптоПро СSI КриптоПро ЭЦ 	9 5.0 R2 N Browser plug-in	
Проверка электрон	ной подписи	^
Сертификаты н обновите стран	е найдены. Подключите USB носитель с действующей эле ицу.	ктронной подписью и
Сертификаты н обновите стран Сертификат	е найдены. Подключите USB носитель с действующей эле ищу. Выберите сертификат	ктронной подписью и

Если требуется проверить другой сертификат:

- 1) Подключите к ПК токен для проверки;
- 2) Нажмите кнопку «Проверить другой сертификат»;
- 3) Повторите действия пунктов 4-8.

5. Пин-коды ключевых носителей (токенов)

Внимание! Пин-код от ключевого носителя знает только клиент.

Если пин-код не подходит, можно воспользоваться таблицей стандартных (заводских) пин-кодов:

Модель носителя	Пользователь	Администратор
Рутокен Lite/S, Рутокен ЭЦП 2.0/3.0	12345678	87654321
eToken	1234567890	0987654321
ESMART Token	12345678	12345678
JaCarta LT	1234567890	87654321
JaCarta FOCT/SE, JaCarta-2 SE:	0987654321	1234567890
MS_KEY K «Ангара»	11111111	12345678
MS_KEY K «Ангара +»	12345678	12345678

В случае, если носитель заблокирован и самостоятельно разблокировать не удается, необходимо обратиться на горячую линию поддержки клиентов по короткому номеру 0321

Если необходимо сменить пинкод, то данную процедуру можно произвести через функционал КриптоПро CSP или с помощью ПО, в зависимости, какой носитель используется (например, Панель управления Рутокен, Единый клиент JaCarta и пр.)