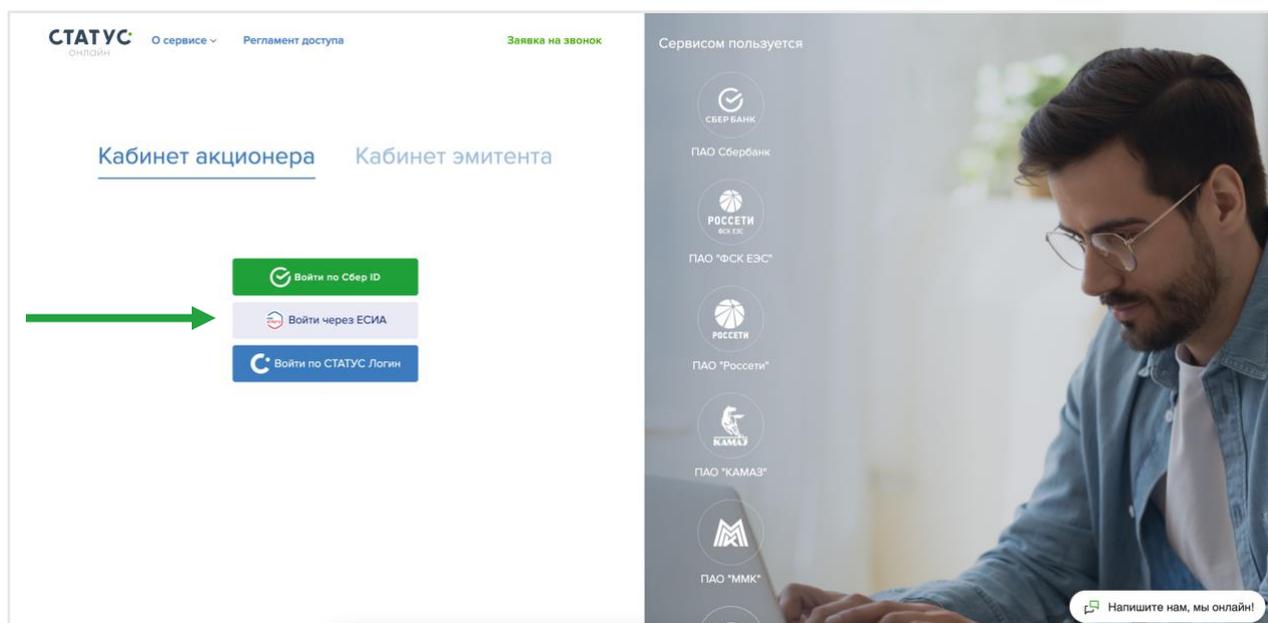


## Инструкция по обновлению данных акционера через сервис СТАТУС Онлайн. Кабинет акционера (Сервис)



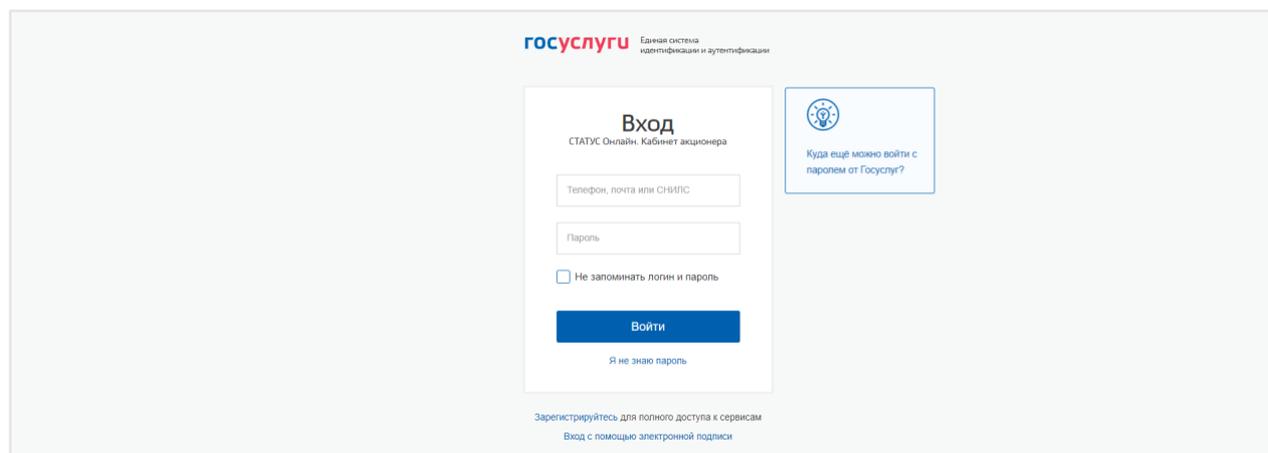
Инструкция предназначена для акционеров, учитывающих свои права в реестре акционеров. Если вы учитываете права в Депозитарии СберБанка – посетите ближайший офис или воспользуйтесь СберБанк Онлайн. Если вы акционер, но не знаете, где учитываются ваши акции – напишите нам на [scs@sberbank.ru](mailto:scs@sberbank.ru)

1. Перейдите на страницу входа в Сервис по ссылке – <https://online.rostatus.ru/>
2. Войдите в Сервис по кнопке «Войти через ЕСИА»

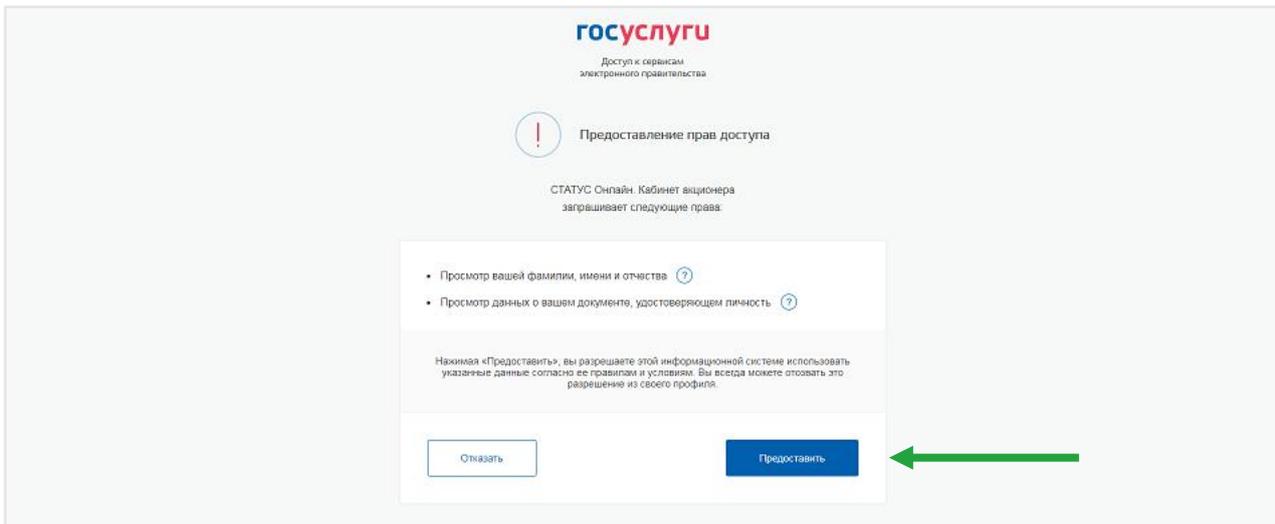


Возможность обновления данных доступна для акционеров – физических лиц при наличии подтвержденной учетной записи на Портале Госуслуги. Подтвердить учётную запись можно через СберБанк Онлайн. Для этого наберите в поиске «Регистрация на Госуслугах» и следуйте инструкциям.

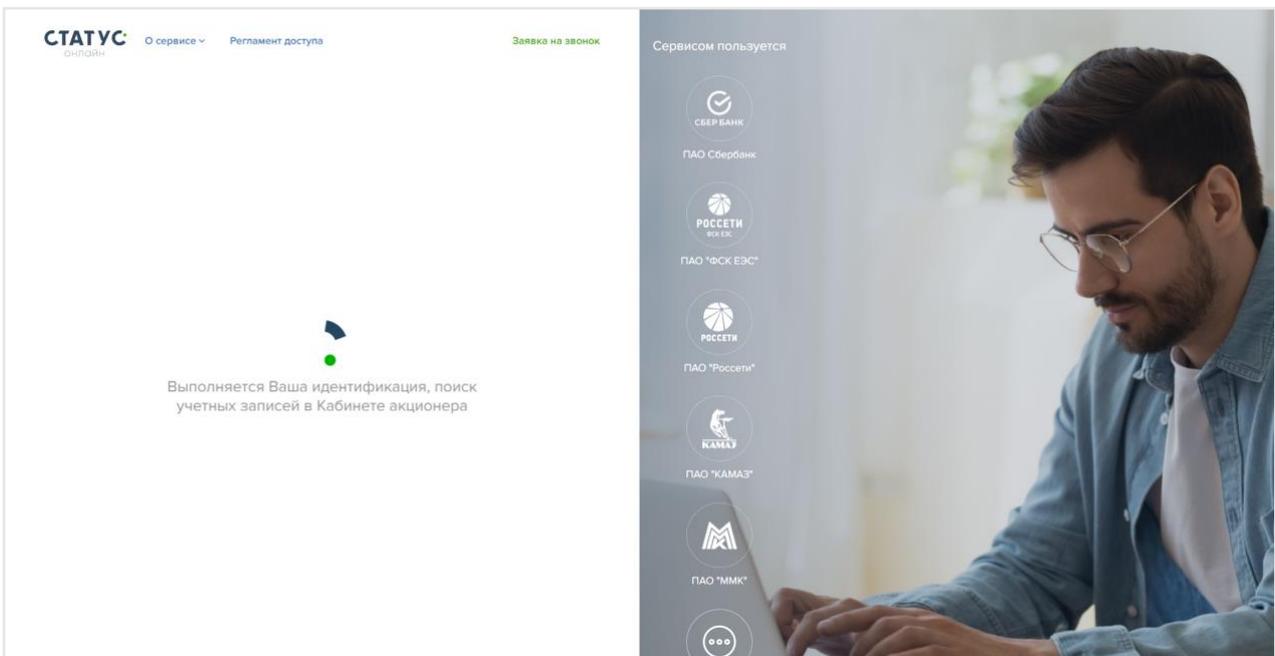
3. Вас перенаправит на Портал Госуслуги **для прохождения авторизации**



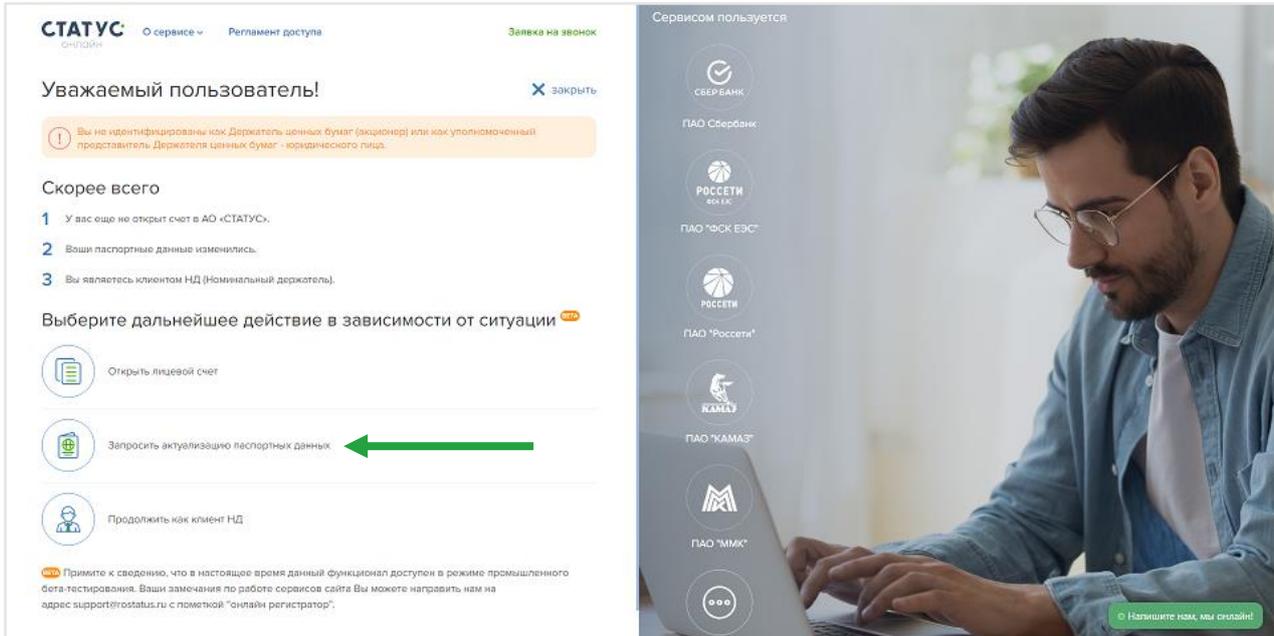
4. После прохождения авторизации на Портале Госуслуги Вам необходимо **предоставить разрешение на передачу данных АО «СТАТУС»** (нажать кнопку «Предоставить»)



5. Вас перенаправит обратно на страницу Сервиса. Вам **необходимо немного подождать** пока Сервис сверяет Ваши данные на Портале Госуслуги с реестром акционеров



6. В связи с тем, что у Вас изменились паспортные данные, Сервис не найдет Ваш лицевой счет в реестре акционеров. В появившемся окне Вам необходимо **выбрать «Запросить актуализацию паспортных данных»**



7. Вас перенаправит на страницу для заполнения формы обновления данных. Сначала Вам необходимо будет **принять условия Соглашения** об электронном документообороте
8. Далее Вам необходимо будет **заполнить форму** для внесения изменений в реквизиты лицевого счета актуализации данных. Укажите свои паспортные данные, адрес и контактные сведения, информацию о банковском счете для выплаты дивидендов

**После заполнения формы необходимо будет прикрепить:**

- Сканированный образ паспорта (2, 3, 5, 19 страницы)  
*Обратите внимание, что на 19 странице должен стоять штамп о ранее выданных паспортах. Если штампа нет, необходимо получить «справку о ранее выданных паспортах» в МФЦ/Мои документы/Паспортном столе и приложить её скан.*
- Свою актуальную фотографию (селфи)
- Иные документы при необходимости (например, свидетельство о браке при изменении фамилии)

Далее Вам необходимо подписать заявку на обновление данных (кнопка «Подписать заявку»). При нажатии на кнопку Вам откроется окно для ввода SMS-кода.  
**Код придет на мобильный телефон, который Вы указали при заполнении формы**

9. Далее в Сервисе появится информационное окно о том, что **Ваш заказ успешно принят**, и **Сервис предложит обновить реквизиты по другим эмитентам**, в реестрах которых у Вас может быть открыт лицевой счет.

- Если у Вас **есть лицевые счета в других реестрах**, которые обслуживает АО «СТАТУС», **нажмите «Да»**
- Если другие лицевые **счета отсутствуют**, **нажмите «Нет»**

10. Далее Вам необходимо будет пройти идентификацию **выбрав кнопку «Госуслуги»**

11. Вам откроется форма, в которой будут указаны данные, которые будут сверяться с Вашими данными на Портале Госуслуги (это данные, которые Вы вводили в форме для обновления данных: ФИО, сервис и номер паспорта).  
Нажмите кнопку **«Пройти идентификацию»**

1 Выбор параметров услуги

2 **Идентификация**

3 Оплата

4 Исполнение

### Идентификация через Госуслуги

Для Вашей идентификации ЛК акционера использует данные, полученные от сервиса Госуслуги. После нажатия на кнопку «Пройти идентификацию», Вам предложат авторизоваться в сервисе Госуслуги, где Вы также должны будете дать согласие на передачу своих данных нашему приложению.

Идентификация считается успешной, если данные, полученные от сервиса Госуслуги совпадают с данными, которые хранятся в нашей базе.

Перед прохождением процедуры идентификации просим Вас ознакомиться с Вашими данными. Если есть ошибка или Ваши данные паспорта изменились, Вы можете заказать внесение изменений в паспортные данные.

#### Данные для идентификации

Фамилия Имя Отчество Иванов Иван Иванович

Серия паспорта 45 11

Номер паспорта 062 771

< Другой способ идентификации

Пройти идентификацию >

12. Если идентификация будет **успешно пройдена**, Сервис перенаправит Вас на **следующий этап**.



С 01.07.2024 услуга по обновлению анкетных данных для акционеров ПАО Сбербанк осуществляется бесплатно.

13. Вам необходимо подтвердить размещение заказа нажав кнопку **«Разместить заказ»**
14. Далее появится информационное окно с **подтверждением размещения заказа**.  
Заказ обрабатывается в течение **3 рабочих дней**.  
В случае отсутствия замечаний, данные лицевого счета будут обновлены, и Вы получите сообщение об обновлении данных
15. После изменения анкетных данных Вам будут доступны все функции сервиса и информация о ваших лицевых счетах



В случае ошибок в заполненной форме или при отказе в обновлении данных Вам поступит SMS сообщение или уведомление по электронной почте.

Остались вопросы?

Позвоните на горячую линию АО «СТАТУС» для акционеров  
ПАО Сбербанк по телефону **8-800-500-87-43**