

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФУНКЦИОНАЛА «СБЕР БИЗНЕС-СТАРТ»

Настоящие Условия использования функционала «Сбер Бизнес-старт» определяют порядок и условия предоставления Публичным акционерным обществом «Сбербанк России» в сети Интернет (ОГРН 1027700132195, Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г., в сети Интернет, далее – «**ПАО Сбербанк**», «**Банк**») информации и функциональности раздела официального сайта ПАО Сбербанк «Сбер Бизнес-старт» посетителям Раздела.

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Функционал «Сбер Бизнес-старт» представляет собой раздел официального сайта ПАО Сбербанк, размещенный по адресу: sberbank.ru/start/ (далее – «**Сбер Бизнес-старт**», «**Раздел**»), принадлежащий Банку. Раздел является неотъемлемой частью сайта Банка: https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business (далее – «**Сайт Банка**»). Раздел предоставляет справочную и аналитическую информацию физическим лицам об особенностях и необходимых этапах открытия бизнеса, позволяет составить и рассчитать план открытия бизнеса, а также предоставляет иные функциональные возможности в порядке, установленном настоящими Условиями использования функционала «Сбер Бизнес-старт» (далее – «**Условия**»).
- 1.2. Здесь и далее термины с большой буквы используются в значениях, указанных в разделе 2 Условий.
- 1.3. Настоящие Условия регулируют отношения, возникающие между Банком и Посетителем, как таковой определен ниже, при посещении и использовании им Раздела и представляют собой оферту Банка о заключении договора на настоящих Условиях, адресованную Посетителю.
- 1.4. Присоединение к Условиям согласно п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса РФ осуществляется путем совершения следующих конклюдентных действий Посетителем: вход на страницу Раздела, ознакомление с ее содержанием, использование доступного Посетителю функционала Сбер Бизнес-старт.
- 1.5. Факт осуществления лицом действий в порядке, установленном п. 1.1, является его полным и безоговорочным согласием с Условиями и присоединением к ним в соответствии с п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса РФ в полном объеме. После присоединения Посетителя к Условиям они приобретает силу договора, заключенного между ним и Банком.
- 1.6. Используя Раздел, Посетитель подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Условиями и принимает их, а также подтверждает и признает, что действия, выполняемые им в рамках пользования Разделом, создают правовые последствия для него согласно настоящим Условиям. Каждым использованием Раздела Посетитель выражает согласие с Условиями в редакции, которая действует на момент фактического использования Раздела соответственно.
- 1.7. В качестве начала использования Раздела следует понимать любые действия Посетителя в Разделе, включая действия, направленные на ознакомление с содержанием Раздела, заполнение предлагаемых форм, нажатие кнопок, переход по ссылкам.
- 1.8. В случае если Посетитель не согласен с каким-либо положением Условий, он обязан незамедлительно прекратить использование Раздела.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк ИНН 7707083893, КПП 775001001, р/с 30301810000006000001, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОКВЭД 65.12, ОКПО, 00032537, ОГРН 1027700132195).
- 2.2. **Контент** – любая информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах в Разделе, являющаяся результатом интеллектуальной деятельности или не являющаяся таковой, права на которые принадлежат Банку или иным лицам.
- 2.3. **План** – план открытия бизнеса, который Посетитель может создать с использованием функционала Раздела. Для создания указанного Плана Посетителю необходимо последовательно ознакомиться с Контентом и предоставить информацию о планируемом к открытию бизнесе.
- 2.4. **Сайт Банка (Сайт)** – сайт в сети «Интернет», размещенный по адресу: https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которым предоставляется посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 2.5. «**Сбер Бизнес-старт** (далее также – «**Раздел**») – раздел Сайта Банка, размещенный по адресу: sberbank.ru/start/, представляющий собой совокупность web-страниц, объединенных единой темой, дизай-

ном и единым адресным пространством домена sberbank.ru, не требующий какой-либо установки на оборудовании Посетителя. Раздел предоставляет справочную и/или аналитическую информацию о процедуре открытия бизнеса, а также предоставляет Посетителю возможность составить План на основе предоставленных Посетителем данных. Раздел также может содержать справочную информацию и рекомендации об услугах Банка и партнерах Банка, в том числе входящих в одну группу лиц с Банком.

- 2.6. **Сторона** – Банк и Посетитель, вместе именуемые «**Стороны**», а по отдельности «Сторона».

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Согласно настоящим Условиям Банк предоставляет доступ к Разделу, включая его функциональность и размещенный на нем Контент:
- 3.2. Банк единолично и по своему усмотрению определяет перечень материалов, доступ к которым предоставляется Посетителю.
- 3.3. Посетителю предоставляется доступ к Контенту, описывающему этапы открытия бизнеса, а также к функционалу Раздела, с помощью которого Посетитель может получить справочную информацию, в том числе:
- 3.3.1. функционалу «Общие параметры бизнеса», позволяющему Посетителю получить информацию о показателях бизнеса, включая такие показатели как количество покупок клиентов, средний чек клиентов, уровень удовлетворения спроса, иное. Источником для формирования указанных показателей являются данные, предоставленные Посетителем в Разделе;
- 3.3.2. функционалу «Финансовые показатели», позволяющему Посетителю составить проект расчета таких показателей как общий уровень расходов, средний уровень прибыли, срок выхода на стабильную прибыль, срок окупаемости затрат, а также иных показателей, предлагаемых к заполнению, для составления Плана;
- 3.3.3. функционалу «Параметры регистрации», позволяющему Посетителю получить рекомендации по организационно-правовой форме ведения деятельности, ОКВЭД, иным параметрам;
- 3.3.4. функционалу «Определение системы налогообложения», позволяющему Посетителю получить рекомендации по выбору системы налогообложения.
- 3.4. Функциональность по составлению Плана и функционал «Определение системы налогообложения» предоставляется Посетителю на основе введенных им в Разделе данных.
- 3.5. Предоставление Посетителю доступа к Разделу и его функционалу производится на безвозмездной основе. Банк исходит из того, что Посетитель использует Раздел в личных (некоммерческих) целях.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ РАЗДЕЛА

- 4.1. Предоставляя Посетителю доступ к Разделу, Банк не оказывает образовательные, юридические, управленческие или иные консультационные услуги. Ничто в Условиях не должно пониматься как установление между Сторонами агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений оказания образовательных, юридических, управленческих или иных консультационных услуг либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Условиями.
- 4.2. В отношении демонстрируемой в Разделе информации и Контента Посетитель осознает и соглашается со следующими положениями:
- 4.2.1. Информация, демонстрируемая в Разделе, в том числе в результате использования Посетителем функциональности Раздела, и Контент, демонстрируемый Посетителю в Разделе, носят исключительно информационный характер и ни при каких условиях не являются рекомендацией для принятия Посетителем коммерческих, управленческих, инвестиционных или иных решений.
- 4.2.2. Посетитель должен принимать самостоятельные решения, касающиеся ведения бизнеса и/или третьих лиц.
- 4.2.3. При принятии управленческих решений Посетитель осознает и соглашается с тем, что он не может полагаться исключительно на Контент. Посетитель уведомлен о необходимости собственной разработки документов бизнес-планирования и проведения собственной оценки возможных для него и для его бизнеса последствий.
- 4.2.4. Посетитель обязан проводить собственную оценку рисков, не полагаясь исключительно на информацию, с которой был ознакомлен посредством Раздела. Посетитель принимает на себя все риски, связанные с использованием Раздела и Контента, представленного в нем, а также принимает на себя все предпринимательские риски, неразрывно связанные с открытием бизнеса, включая риск финансовых потерь от такой деятельности.

- 4.2.5. Ознакомление с Контентом не освобождает Посетителя от выполнения требований законодательства, запросов/требований Банка и/или иных уполномоченных лиц/органов в рамках исполнения законодательства, а также не гарантирует, что по отношению к Посетителю не будут приниматься меры в рамках исполнения такого законодательства.
- 4.2.6. Банк не делает никаких заверений и не дает каких-либо гарантий в отношении того, что какая-либо информация или оценки, содержащиеся в Разделе или демонстрируемом Контенте, являются достоверными, точными или полными. В частности, указание конкретной величины выгоды или иного параметра является ее предположительной оценкой и не гарантирует ее получения.
- 4.2.7. Банк не несет ответственности за прямые и косвенные убытки Посетителя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, а также за иные финансовые последствия, которые могут возникнуть в результате принятия Посетителем решений на основе Контента, иной информации, демонстрируемой в Разделе.
- 4.3. В отношении доступа к функционалу по составлению Плана Посетитель осознает и соглашается со следующими положениями:
- 4.3.1. Посетитель вправе использовать План исключительно в справочных целях. Результаты, отраженные в Плате, являются предположением относительно бизнеса, основанным на методологии Банка и предоставленных Посетителем данных. Банк не принимает на себя ответственность за верность данной методологии. План не гарантирует успешную реализацию бизнеса.
- 4.3.2. Для формирования указанной методологии Банк может использовать сведения статистического или справочного характера, общедоступные данные. Банк не несет ответственности за сведения указанной категории и методологию, основанную в том числе на таких сведениях.
- 4.3.3. Банк не предоставляет никакой прямо выраженной или подразумеваемой гарантии в отношении точности, своевременности, полноты, а также пригодности информации, отображаемой в Плате, для целей открытия и ведения бизнеса Посетителем. Банк не несёт никакой ответственности и не принимает никаких обязательств, связанных с издержками, ущербом, потерями или расходами, понесёнными Посетителем в связи с использованием информации, отражённой в Плате. **Все показатели, отраженные в Плате, в том числе прибыльности и окупаемости, а также их расчёты, являются примером, и зависят от множества факторов. Они не являются обещанием успешности, убыточности или иной характеристики бизнеса, также не являются офертой Банка о заключении каких-либо договоров на указанных в Плате условиях по продуктам Банка.**
- 4.3.4. Банк не несет ответственности за случаи, когда информация о Плате или иная информация, относящаяся к Посетителю, стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к оборудованию и/или учетным записям Посетителя, а также в случаях, когда несанкционированный доступ к информации произошел из-за действий вирусного или вредоносного программного обеспечения, установленного на устройстве Посетителя.
- Указанное выше распространяется на функционал «Определение системы налогообложения».
- 4.4. В отношении использования Контента Посетитель осознает и соглашается со следующими положениями:
- 4.4.1. Посетитель обязан не изменять и не передавать третьим лицам информацию, полученную из Раздела, без письменного согласия правообладателя, а также не осуществлять с указанной информацией действия, запрещенные применимым законодательством.
- 4.4.2. Банк является правообладателем Контента, кроме случаев, когда на соответствующей странице с Контентом указано иное. Помимо этого, Банку принадлежат интеллектуальные права на логотип, а также элементы дизайна и стилистического оформления Сайта. Ничто в настоящих Условиях не может рассматриваться как передача исключительного права на Контент.
- 4.5. Кроме случаев, прямо установленных настоящими Условиями и действующим законодательством, Контент не может быть использован по частям или полностью без предварительного согласия правообладателя. При любом использовании (полном и частичном) текстовых материалов, опубликованных в Разделе, на иных сайтах в сети «Интернет» или иных формах использования в электронном виде, обязательно указание на имя автора, если оно известно, а также указание источника заимствования – указание на адрес, по которому доступен «Сбер Бизнес-старт», в виде активной индексируемой поисковыми системами гиперссылки на соответствующую страницу размещения текстового материала в Разделе. При использовании текстовых материалов, составляющих Контент, не допускается переработка их оригинального текста. Сокращение материала возможно только в случае, если это не приводит к искажению его смысла

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Банк обязуется предоставлять круглосуточный доступ к Разделу и возможность использования функциональных возможностей Раздела согласно Условиям.
- 5.2. Банк вправе:
 - 5.2.1. получать от Посетителя сведения, необходимые для предоставления Посетителю доступа к функционалу по созданию Плана согласно Условиям;
 - 5.2.2. проводить профилактические работы, для чего временно приостанавливать доступ к Разделу;
 - 5.2.3. в любое время приостановить доступ Посетителя к Разделу по техническим и иным причинам, препятствующим такому доступу на время устранения таких причин;
 - 5.2.4. определить Посетителей, которым может быть подключён тестовый доступ к Разделу на срок, определяемый Банком самостоятельно, в целях ознакомления Посетителя с функционалом, предлагаемыми опциями, примерами демонстрации аналитических, информационных, справочных данных, а также для целей тестирования демонстрации указанной информации Банком. Банк вправе самостоятельно принять решение о прекращении тестового доступа к Разделу. Определенные функции тестового доступа к Разделу могут находиться на этапе тестирования или экспериментального использования. Посетитель не имеет права раскрывать информацию, полученную при работе с тестовым доступом, а также сведения о существовании и условия демонстрации информации, не являющейся общедоступной. Банк не несет ответственности (в т. ч. никаких обязательств по компенсации) за результаты демонстрации тестового доступа к Разделу. Посетитель получает доступ к Разделу полностью на свой страх и риск и обязуется соблюдать дополнительные требования, которые Банк может выдвинуть в отношении такого доступа;
 - 5.2.5. в любое время без специального уведомления вносить изменения, удалять, исправлять, дополнять, либо любым иным способом обновлять Контент и содержание Раздела;
 - 5.2.6. размещать в Разделе справочную информацию об услугах и продуктах Банка, а также услугах и продуктах партнеров Банка. Решение о выборе продукта или потенциального контрагента, а также заключении соглашений/договоров с Банком или его партнерами принимается Посетителем самостоятельно, исходя из собственной оценки. Сведения, указанные в настоящем пункте, предоставляются обезличенно исключительно в информационных и справочных целях и не являются индивидуальными рекомендациями, предложением или побуждением совершить сделки в отношении каких-либо инструментов, продуктов, услуг Банка или партнеров Банка;
 - 5.2.7. использовать информацию, указанную Посетителем в Разделе в соответствии с п. 3.1, на иных страницах и сервисах Банка и/или партнеров Банка для предзаполнения предлагаемых форм;
 - 5.2.8. принять решение о приостановлении, ограничении или прекращении доступа к Разделу в случае обнаружения случаев неправомерного использования Посетителем (предоставления, распространения) Контента;
 - 5.2.9. в любое время прекратить доступ Посетителя к Разделу или изменить условия получения такого доступа в случае нарушения им настоящих Условий или по иным причинам по усмотрению Банка.
- 5.3. Посетитель вправе:
 - 5.3.1. получать доступ к Разделу для ознакомления с Контентом и использования функциональности, в том числе – по составлению Плана и получению рекомендаций в отношении системы налогообложения, в соответствии с Условиями;
 - 5.3.2. обращаться к Банку с вопросами, связанными с работой Раздела и информацией, указанной в Разделе, путем заказа звонка обратной связи с использованием функционала Раздела.
- 5.4. Посетитель не вправе:
 - 5.4.1. использовать функционал Раздела или Контент для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих применимому к Условиям законодательству;
 - 5.4.2. совершать действия, а также способствовать совершению действий, нарушающих функционирование Раздела, которые могут причинить убытки Банку или любым третьим лицам, а также действия, которые могут привести к:
 - 5.4.2.1. нарушению функционирования технической инфраструктуры Банка и/или третьих лиц;
 - 5.4.2.2. несанкционированному доступу к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Банка;

5.4.2.3. введению в заблуждение третьих лиц относительно источника информации, если за источник информации выдается Банк, коим он не является.

5.5. Посетитель обязуется:

- 5.5.1. самостоятельно принимать управленческие решения, связанные с открытием бизнеса, и самостоятельно нести ответственность за принятие таких решений;
- 5.5.2. использовать Раздел исключительно в соответствии с его целевым назначением, установленным Условиями, не предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные функционалом Раздела, не нарушать его работу, не содействовать любым мероприятиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Условиями, а также на нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации;
- 5.5.3. не нарушать настоящие Условия и применимое законодательство, а также соблюдать обязанности и условия, предусмотренные разделом 4;
- 5.5.4. сообщать Банку о случаях неработоспособности или некорректной работы Раздела, возникших в ходе получения доступа на условиях тестового периода.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств согласно настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Раздел предоставляется Банком «как есть» (as is), то есть без предоставления каких-либо гарантий и принятия на себя Банком обязательств в отношении содержания Раздела и его использования Посетителем, включая, но не ограничиваясь: Банк не гарантирует соответствие Раздела целям и ожиданиям Посетителя, бесперебойную и безошибочную работу Раздела в целом и отдельных его компонентов и/или функций, а также не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность демонстрации информации. Посетитель самостоятельно принимает решение о получении доступа (в том числе – тестового доступа) к Разделу и принимает на себя риски из получения доступа к Разделу. В том числе Банк не несет ответственности за:
 - 6.2.1. отсутствие (невозможность установления, прекращения и пр.) соединения сети «Интернет» между сервером Посетителя и сервером Банка;
 - 6.2.2. проведение государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;
 - 6.2.3. нарушение Посетителем настоящих Условий;
 - 6.2.4. наступление обстоятельств непреодолимой силы и причинения убытков Посетителю из-за наступления указанных в настоящем разделе обстоятельств;
 - 6.2.5. другие случаи, связанные с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования.
- 6.3. Банк не несет ответственности перед Посетителем за любые убытки, включая прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из Условий или из использования, или невозможности использования Раздела даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Посетитель был предупрежден о возможности причинения таких убытков.
- 6.4. Банк не несет ответственности за качество и правомерность услуг и сервисов партнеров Банка, информация о которых предоставляется в Разделе, все претензии Посетителей о некачественных услугах партнеров Банка рассматриваются соответствующим партнером самостоятельно.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Договор, заключенный между Посетителем и Банком на основании настоящих Условий, вступает в силу в момент совершения Посетителем действий согласно п. 1.1 и действует бессрочно.
- 7.2. Действие Условий распространяется на все последующие обновления/новые версии Раздела, если такое обновление не сопровождается иным соглашением.
- 7.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. Условия в новой редакции публикуются в сети Интернет по адресу, указанному в п. 2.5. Новая редакция Условий вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иное не оговорено Банком при соответствующей публикации.

- 7.4. Все споры и разногласия, возникающие из Условий или в связи с ними, в том числе касающиеся их исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 7.5. В случае если не удастся разрешить возникшие между Сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, такие споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством.