



Дэвид Рафаловский

➤ Технологическая трансформация

Сбербанк сегодня

Активные клиенты Digital-сервисов



Розничные
клиенты

58 млн*



Корпоративные
клиенты

1,9 млн

Наш ИТ-ландшафт



Сотрудники

38 тыс. ИТ-сотрудников

в **15+** локациях



Автоматизированные
системы

350 централизованных систем

4-6 тыс. операций / сек.



Инфраструктура

145 тыс. серверов

>120 петабайт данных

Наша архитектура не позволяла предоставлять клиенту современное обслуживание



- Запуск нового продукта - медленно и дорого
- Надежность и производительность оставляли желать лучшего
- Низкая утилизация оборудования
- Данные разрознены и плохого качества

Создание цифровой платформы



Эволюция подхода к построению платформы



Приоритет 2022

80%
операций
клиентов
переведены на
платформу

Платформа запущена в промышленную эксплуатацию



Единая фронтальная система

- платформа ЕФС растиражирована на **100%** розничных клиентов в дистанционных каналах
- идет пилот в сети отделений



Продуктовые фабрики

- Тиражированы на всю страну первые **8** продуктовых фабрик (единый профиль клиента, депозиты ЮЛ, расчеты по эквайрингу, конверсия и т.д.)

Скорость

Продукты создаются быстрее за счет единых правил разработки и большого числа готовых компонентов

Тысячи команд ведут параллельную разработку

Кардинальное сокращение времени А/В тестирования



↓ 50%

меньше кода
при создании
продукта



↓ в 7 раз

сокращение
Time to market

Радикальное изменение опыта получения и использования инфраструктуры



Повышение утилизации оборудования

Самостоятельный заказ

Почасовая тарификация потребленных ресурсов (прозрачная система тарифов)

>80%

новой инфраструктуры выдается в облаке

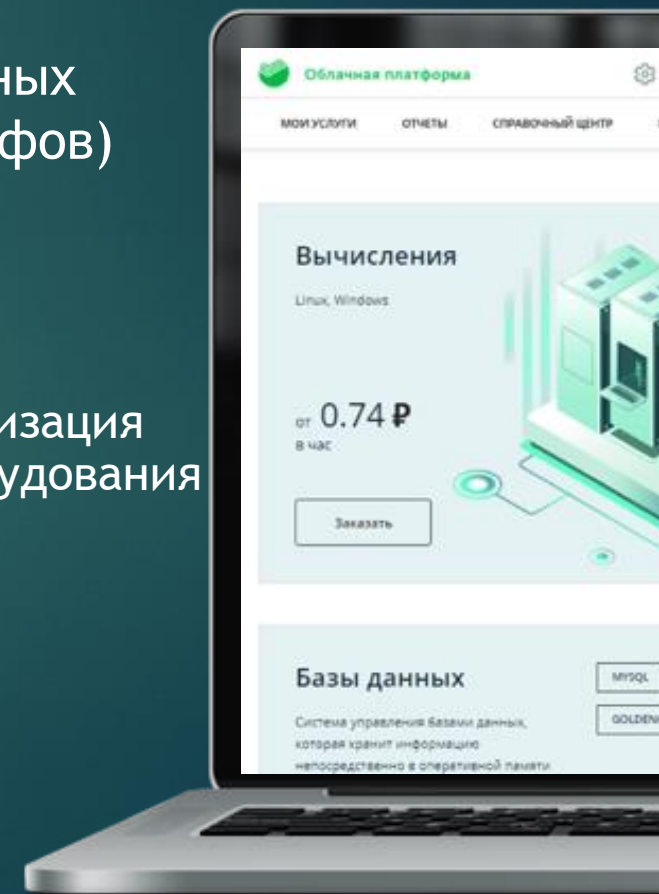
↑ в 4 раза

утилизация оборудования

от 3 мес.

5 мин.

время предоставления инфраструктуры



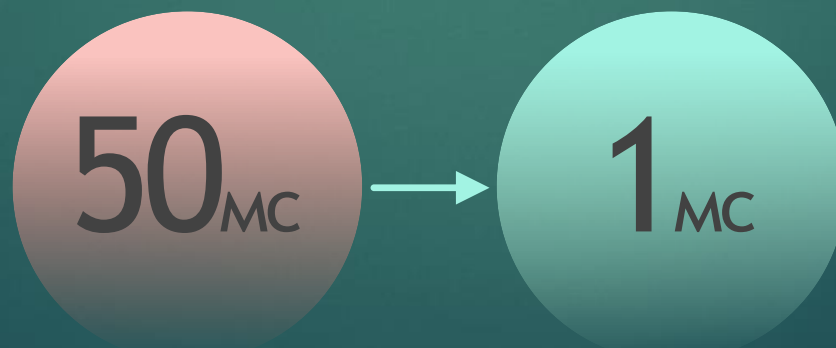
Интеграционная платформа НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Собственная разработка

Новая интеграционная архитектура

Обработка событий в режиме реального времени

Пропускная способность не ограничена



взаимодействие систем
в режиме реального
времени

Принцип «best of both worlds»

Мы умеем эффективно работать и с Open Source решениями, и с лучшими коммерческими продуктами на всех уровнях архитектуры

Коммерческие решения



ORACLE®



GridGain 



Open Source решения



PostgreSQL



docker



kubernetes

 apache
Ignite™

SberWorks - единая среда разработки

Сервисы и инструменты на всех этапах процесса для эффективной работы каждой роли в команде



84%

удовлетворенность разработчиков

100%

компонентов доступны для переиспользования

Фабрика данных: данные и искусственный интеллект

Данные разрознены
и не стандартизованы

Плохое качество данных,
не готовы для AI

Подавляющее количество
времени - на сбор данных



Централизация данных в близком к реальному времени

Данные стандартизованы, качественные и AI-ready

Интеграция с платформой искусственного интеллекта и Кристофари

Получение любых нужных данных по подписке в режиме самообслуживания

Высший уровень надежности и кибербезопасности



срок получения данных

Базовая стратегия: Cloud-native

Растет количество команд, потенциально принимающих архитектурные решения



- + АВТОвосстановление
- + АВТОмасштабируемость
- + АВТОматизированное управление зависимостями
- + АВТОматический мониторинг

Единый подход



99,99
доступность

0 мин.

Видимых простоев
для клиента

AI Cloud и Кристофари

Группа продуктов для Data Scientists и Data Engineers, которые обеспечивают полный цикл работы с ML-моделями

Распознавание речи и текста



Компьютерное зрение



NLP (обработка естественного языка), чатбот



AutoML (автоматическое машинное обучение)



AI возможен,
но тяжело
и долго



AI
интегрирован

в платформу
на всех уровнях

 Кристофари



Топ **29**
в мире

Радикальное сокращение времени обучения модели

Кристофари

2

недели

собственная инфраструктура

200 000 + рублей

1

день

популярный провайдер облачных услуг

50 000 рублей

2

часа



AI Cloud

46 000 рублей

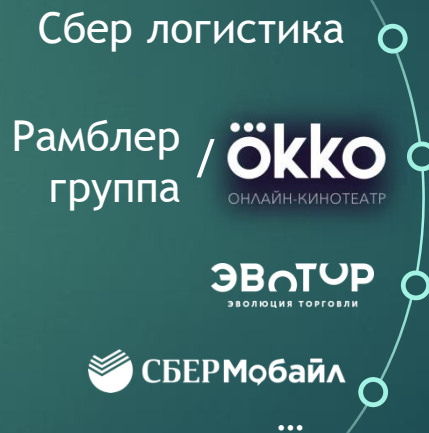
Цифровая Платформа Сбербанка - это фундаментальная составляющая нашей стратегии

На ней базируется все планы развития бизнеса

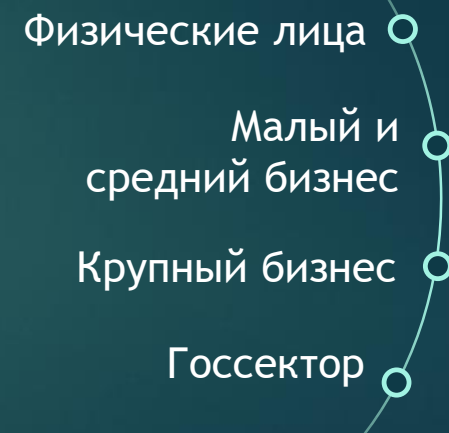
Мы предлагаем на рынок те же облачные решения, которые используем в банке



БАНК




ЭКОСИСТЕМА



РЫНОК

Хотим быть как **Google**

Сделать как у  **Alibaba.com**

Стать эффективнее, чем **amazon**

#КАКВСБЕРЕ