

The background features a dark blue and teal color palette with various financial data visualizations. On the left, there is a grid of small blue dots with several red circles highlighting specific points. On the right, there is a bar chart with vertical bars of varying heights. At the bottom, there are several line graphs with fluctuating lines. The overall aesthetic is modern and data-driven.

# Анатолий Попов

➤ Корпоративный бизнес

+11,00.00

# Активная клиентская база растет

## Корпоративные клиенты

2018 **1,9 млн** → **2,5 млн** 2019 **+31%**

## Малый и микро бизнес

**1,5 млн** → **2,2 млн**

**+54%**

## Крупный и средний бизнес

**70,7 тыс.** → **100,6 тыс.**

**+42%**

## Крупнейшие корпоративные клиенты\*

**6,0 тыс.** → **8,2 тыс.**

**+37%**



\*вкл. Финансовые институты

# Возобновился рост корпоративного кредитного портфеля

## Корпоративный кредитный портфель

млрд.руб



## Валютная структура портфеля

	3кв 2016	3кв 2017	3кв 2018	3кв 2019
RUB	63%	67%	66%	72%
US \$	37%	33%	34%	28%

## NPL, 90+

%

	3кв16	3кв17	3кв18	3кв19
Крупнейшие клиенты	0,9%	0,7%	1,0%	1,3%
Крупный и средний бизнес	6,8%	5,7%	4,8%	4,7%
Малый и микро бизнес	20,3%	14,6%	9,0%	6,2%
<b>Всего корп. клиенты</b>	<b>2,4%</b>	<b>2,1%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,2%</b>

# Растет доля на рынке кредитования ММБ и КСБ

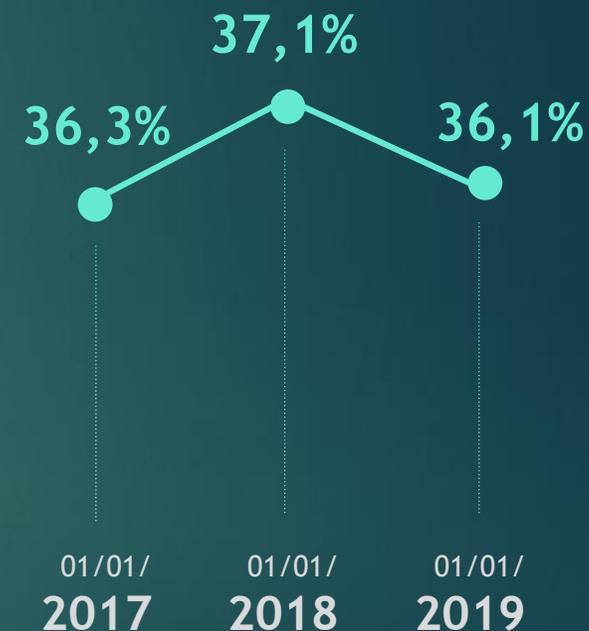
## Малый и микро бизнес



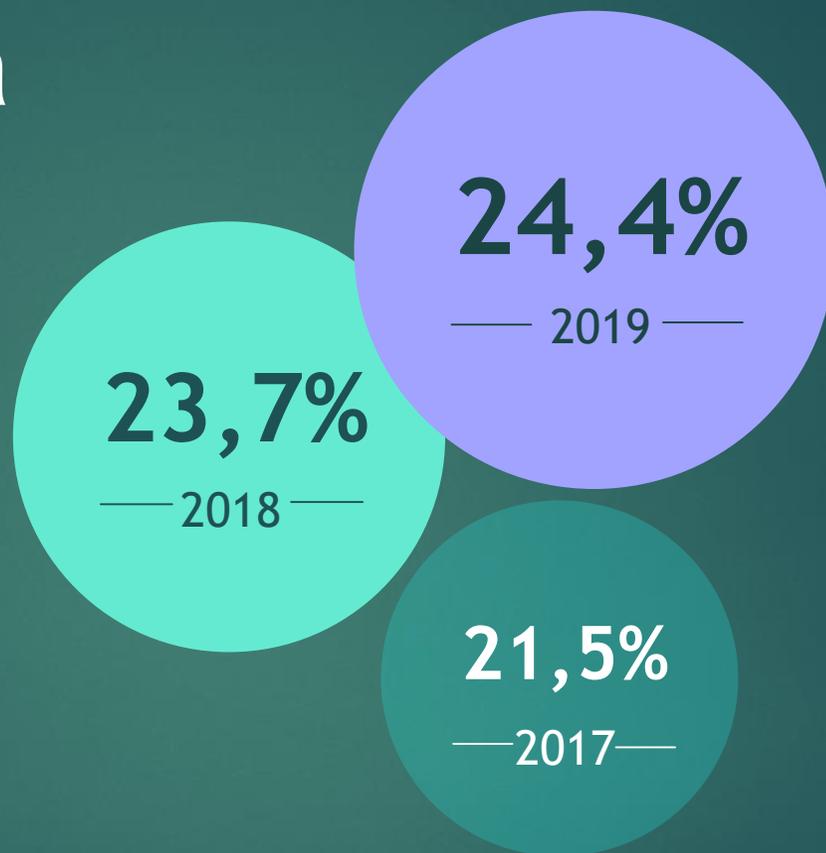
## Крупный и средний бизнес



## Крупнейшие клиенты



Доля Сбербанка  
на рынке  
привлечения  
клиентских  
средств в  
корпоративном  
сегменте  
выросла



# Сегмент МСП растет

## Кредитный портфель МСП млрд.руб



## Доля льготного кредитования МСП

Доля рынка кредитования МСП



## Кредиты МСП с господдержкой



**350**  
млрд. руб

# Развиваем РБидОС (Регистрация бизнеса и дистанционное открытие счета)

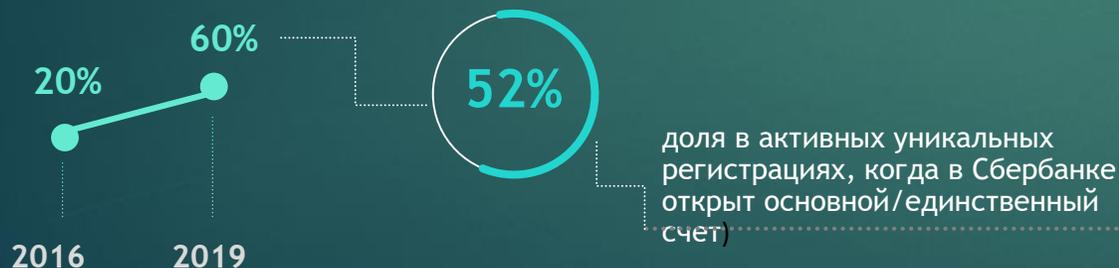
Доля РБидОС на рынке регистрации бизнеса в России



Количество заявок на регистрацию бизнеса с помощью РБидОс



SHARE IN BUSINESS REGISTRATIONS IN RUSSIA



## Что нужно для регистрации бизнеса

# ONLINE



Sberbank is the only bank in the world that enables clients to register business & open an account ONLINE



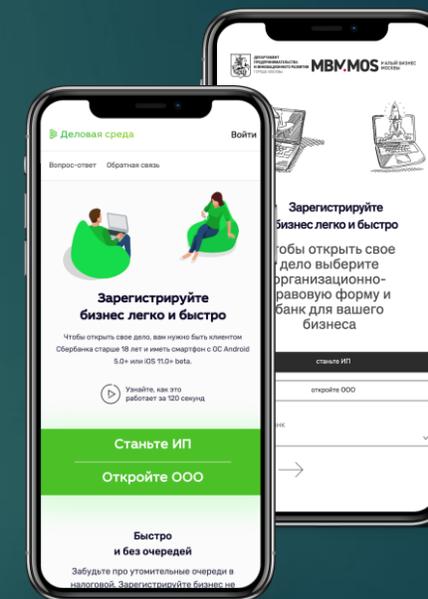
1. Быть клиентом банка (Сбербанк Онлайн)



2. Удостоверяющий документ нового поколения (биометрия)



3. Смартфон с функцией NFC



- Деловая среда совместно с Правительством Москвы ([mbm.mos.ru](http://mbm.mos.ru)) запускает white label с сервисом РБидОС (с ДОС в Сбербанке)

# ЗАПУСТИЛИ ДЛЯ МАЛОГО БИЗНЕСА

Кредит без залога на  
любые цели  
до **10 млн.руб**



Принятие  
решения за  
3 минуты

Деньги поступают на счет  
за 10 минут



**51%** Доля он-лайн выдач для ИП и ООО с  
1-м учредителем

**13,2**  
млрд.руб

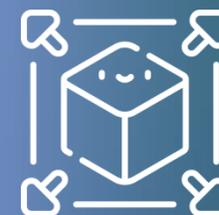
**11 420**  
сделок

Рост  
эффективности: **+1 рабочий день /мес**

## ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ

Масштабируем  
простые  
технологии  
кредитования

**1,3 млн**  
предодобренных кредитов



# Мы вышли в сегмент самозанятых

Самозанятые платят налог в адрес государства 4%/6%

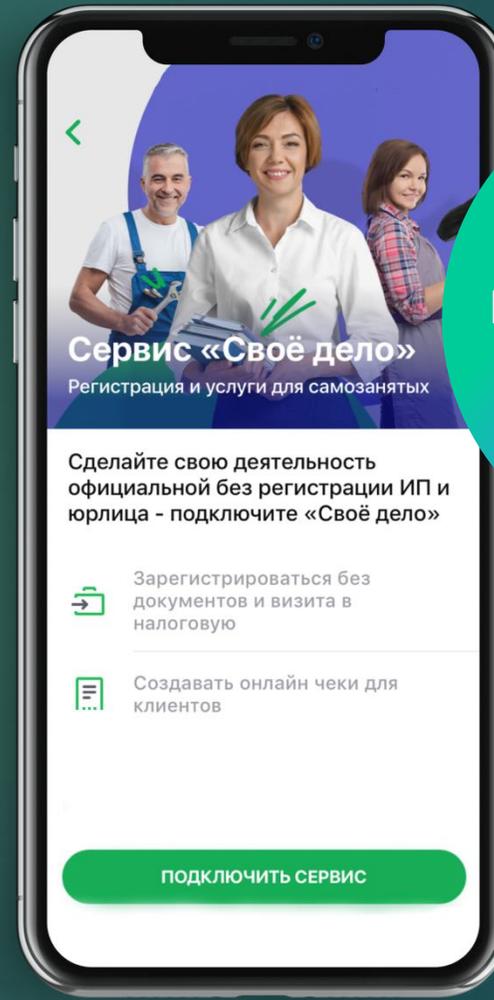
## Что мы предлагаем самозанятым

- Регистрация и выпуск карты
- Работа с чеками
- Конструктор сайта
- Сервис онлайн-записи клиентов
- Страхование ответственности
- ДМС
- Личный юрист
- Обучение

## 4 региона в пилоте

- Москва
- Московская область
- Калужская область
- Республика Татарстан

**2020 тираж на 19 регионов**



победа в дополнительной номинации конкурса «Лучшая банковская программа для МСП — 2019»

15 млн клиентов  
Потенциал рынка

**310 тыс.**

Зарегистрировано самозанятых с 04/04/2019 (70% всех зарегистрированных - клиенты Сбербанка 0

**33 тыс.**

Зарегистрировано самозанятых через СББОЛ с 04/04/2019

# Расширяем линейку бизнес-карт для клиента



## ЛИНЕЙКА БИЗНЕС-КАРТ

- ✓ Дебетовая карта
- ✓ Моментальная карта
- ✓ Скредитная карта
- ✓ Цифровая карта
- ✓ Премиальная карта
- ✓ Travel карта



Доля на рынке карт РФ в 2019

**40%** +5 п.п. vs 2017

Доля POS-кредитования

**31%** +22 п.п. vs 2017

Доход от бизнес карт

Млрд.руб

**10,5**

2017

+36%

**14,3**

2018

+13%

**17,0**

2019 (прогноз)

Активные бизнес-карты,

млн

**0,4**

2017

+45%

**0,6**

2018

+36%

**0,8**

2019 (прогноз)

Источник : Сбербанк КИБ

# Что такое К7М?



**5** Полей анкеты

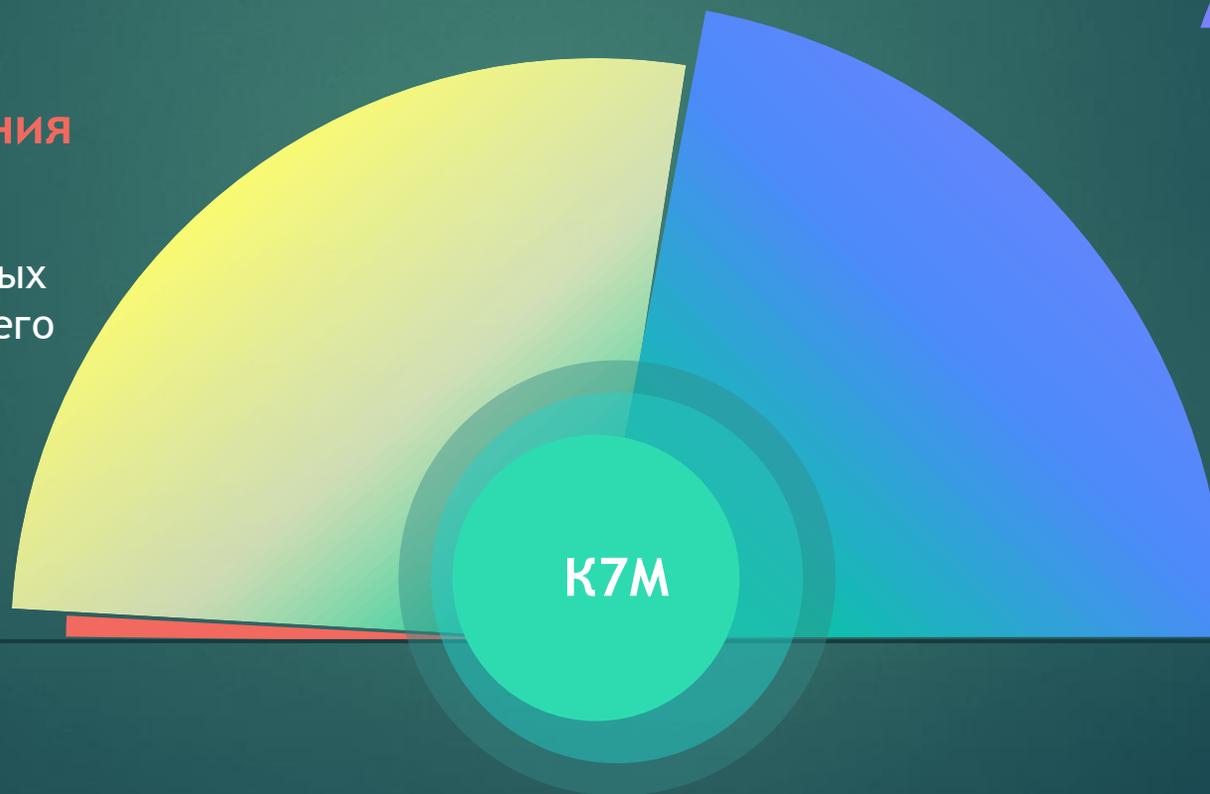
Выдано кредитов на  
101 млрд.руб

**0** Документов для  
принятия решения

15% доля унифицированных  
сделок крупного и среднего  
бизнеса

**7** Минут на получение  
решения и кредитной  
документации

Портфель кредитов  
48,1 млрд руб.



# Сбербанк лидирует в новой модели жилищного финансирования

## Кредитование с эскроу

623

Одобрено кредитных заявок с эскроу на сумму

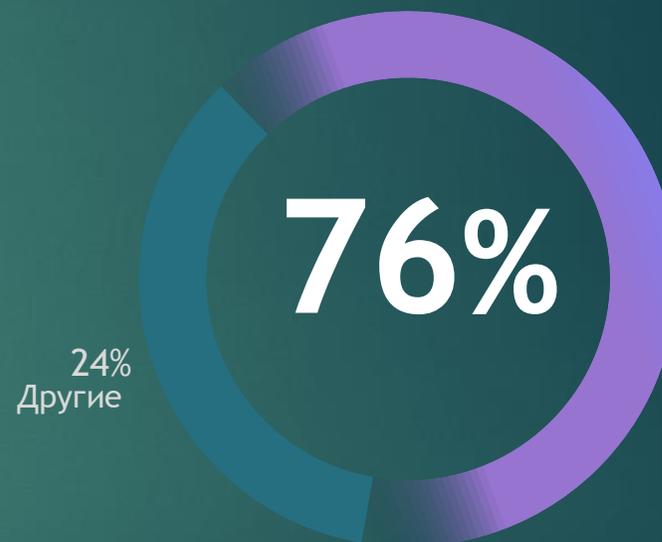
698 млрд.руб

19 тыс.

Открытых эскроу-счетов  
(из них 686 счета на 1,4 млрд.руб)

на общую сумму  
46,7 млрд.руб

## Доля Сбербанка на рынке заключенных кредитных договоров с эскроу



# Инвестируем в АПК

## Доля Сбербанка на рынке кредитования АПК

>1,1 трлн руб.



портфель кредитов АПК



9%



Доля АПК в кредитах корпоративным клиентам Сбербанка

### Финансируем инновации

- Роботизированный завод по производству сыро-копченой колбасы (самый крупный в Европе, мощность 80 тыс. тонн)
- Распределительный центр по переработке с/х продукции и выпуску готовой кулинарной продукции, полуфабрикаты, хлеба и хлебобулочных изделий
- Завод по производству мальтодекстрина

### Инвестируем в новые рынки

- Строительство овцеводческой фермы закрытого типа с полным циклом от осеменения до откорма (30 тыс. голов)
- Строительство плодохранилища с применением инновационного холодильного оборудования - качество и полезные свойства в течение зима-весна (1 место в РФ по мощностям хранения фруктов).

### Синергия с иностранными инвесторами

- с Китайскими партнерами
  - Завод по производству аминокислот, антибиотиков и пробиотиков, используемых в животноводстве
- с Испанскими партнерами
  - фермы по производству мяса индейки

# Развиваемся на глобальном рынке

Для работы на рынке FX

Среднемесячный оборот, \$ млрд.



Интернализация



Алгоритмизация



Источник : Сбербанк КИБ

FIXED INCOME: #1 ОФЗ DEALER, TOP-3 dealer in eurobonds of russian issuers

Brokerage: #1 в России (> 1 млн счетов, доля 27%)

СБЕРБАНК — ЛАУРЕАТ ПРЕМИИ ЖУРНАЛА THE BANKER

for innovations in FX and interest rate products



GM TEAM WON AWARDS IN 2 NOMINATIONS



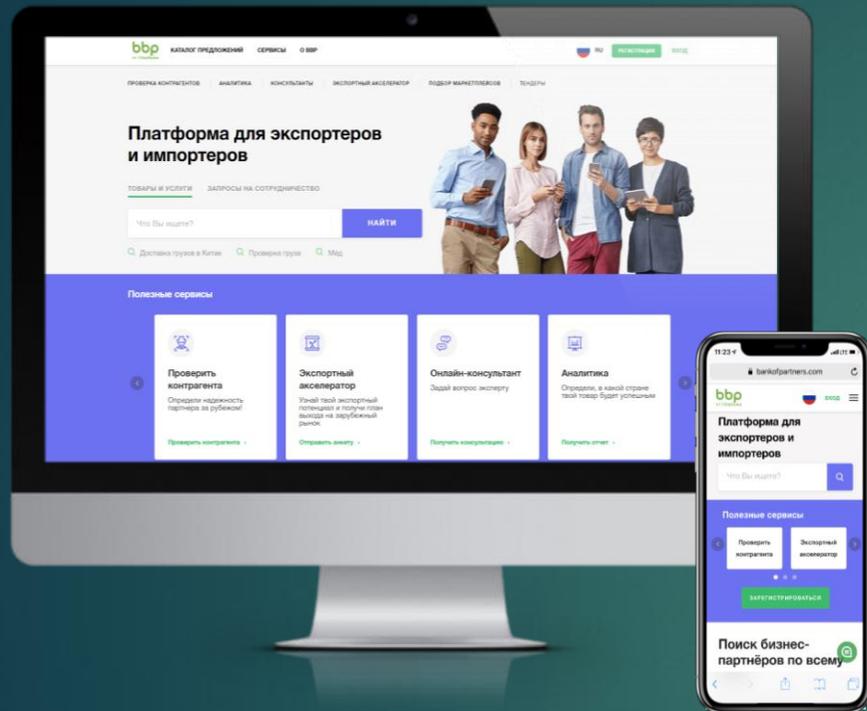
GLOBAL MARKETS TEAM IS IN THE TOP-10 CEEMEA BANKS THAT OPERATE IN FX MARKETS



GM INVESTMENT RESEARCH #1 in Russia



# Развиваем ВЭД: BANKOPARTNERS



## СЕРВИС ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ НДС/АКЦИЗОВ

Проведено 346 сделки

176 <sup>+18,1%</sup>  
стран

13,3 <sup>+34,4%</sup>  
тыс.

Размещенных  
предложений

33 <sup>+100%</sup>  
тыс.

Открытых счета  
через электронный  
акселератор

153 <sup>+100%</sup>  
Покупок отчетов  
по проверке  
контрагента

37 <sup>+85,0%</sup>  
тыс.

Пользователей

1 350 <sup>+1 849,3%</sup>

Регистраций через СББОЛ



«Banking Technology Awards»  
в номинации «Top Digital Innovation» 2019



«Евразийские Цифровые  
Платформы»

в номинации «Симпатии Евразийской  
экономической комиссии» 2019

MIXX RUSSIA AWARDS 2019  
«WEB&MOBILE SITES»

ВРЕМЯ ИННОВАЦИЙ 2019

Победитель в номинации  
«ИННОВАЦИЯ ГОДА»  
в категории «БИЗНЕС И СЕРВИС»

# Закрываем потребности клиента на всем жизненном пути

Вдохновение →

Бизнес класс

Google

Franchise formats

Деловая среда от Сбербанка

Старт бизнеса →

OBRAO

ДомКлик

СБЕР Мьбайл

Персонал →

Работа.ру

docdoc

СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ

Построение бизнес-процессов

КОРУС консалтинг СНГ

СБЕР РЕШЕНИЯ

SberLegal

СберЛОГИСТИКА

Масштабируемость бизнеса

Мезонинное финансирование

← Закупки

СБЕРБАНК-АСТ  
Автоматизированная система торгов

← Инструменты продаж

ЭВТОР  
ЭВОЛЮЦИЯ ТОРГОВЛИ

plazius

← Маркетинг

Segmento

Сбер Маркетинг

← Финансы

СТРАХОВОЙ БРОКЕР СБЕРБАНКА

СБЕРБАНК ЛИЗИНГ

кредо  
краудфандинговая платформа

выдающиеся кредиты

← ВЭД

← Личная эффективность

← ОБСЛУЖИВАНИЕ БИЗНЕСА (СЕРВИСЫ)

Сбербанк Сервис

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

← Бизнес-сервисы

BI.ZONE  
Cybersecurity

← Безопасность бизнеса

SberCloud

VisionLabs  
MACHINES CAN SEE

← Внедрение технологий

Альтера Инвест  
Продажа готового бизнеса и франшиз

bbp

СБЕРБАНК  
Корпоративный университет

МЫ НАЧАЛИ  
МАСШТАБИРОВАТЬ  
ПРОДАЖИ  
ПРОДУКТОВ  
ЭКОСИСТЕМЫ



**СБЕРБАНК**  
Корпоративный  
университет

**TOT** | Технологии  
Отраслевой  
Трансформации

**docdoc**

**СБЕР  
РЕШЕНИЯ**

**Sberbank Service**



**dialog**

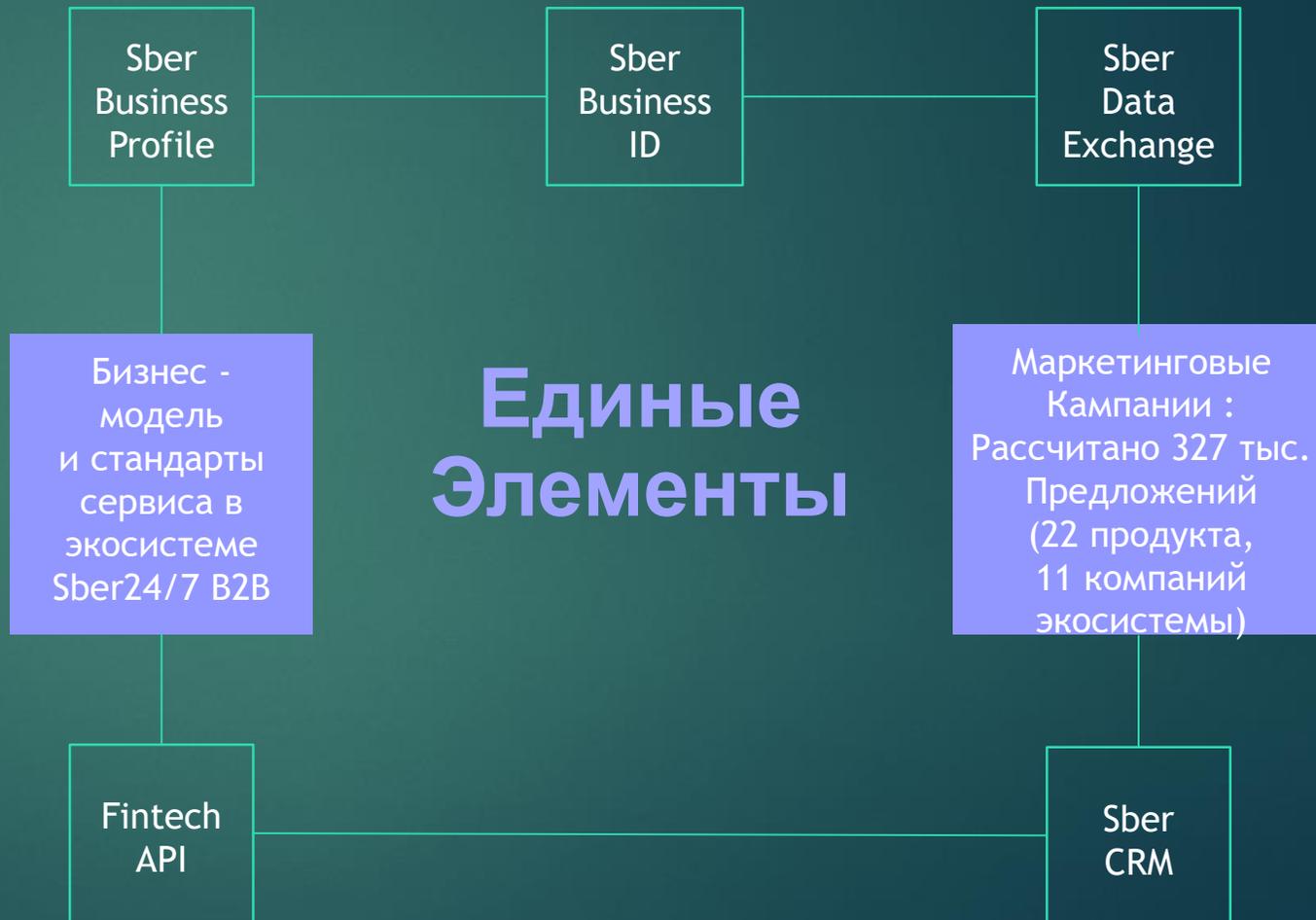
**Segmento**

**ФИНЛАЙН**

МЫ  
ПОСТРОИЛИ  
ВЕРТИКАЛЬ  
ПРОДАЖ

148 ПРОДАВЦОВ

# МЫ НАЧАЛИ МАСШТАБИРОВАТЬ ПРОДАЖИ ПРОДУКТОВ ЭКОСИСТЕМЫ



# МЫ НАЧАЛИ МАСШТАБИРОВАТЬ ПРОДАЖИ ПРОДУКТОВ ЭКОСИСТЕМЫ

# 4

## МЛРД РУБЛЕЙ

Доход от продажи  
небанковских сервисов  
(прогноз до конца 2019 года)

Сбербанк  
Сервис



# TOT



# Segmento

1,2 млрд.руб 73 млн рублей 57 млн рублей 50 млн рублей 42 млн рублей 25 млн рублей

Largest deal of the ecosystem (RUB 729 mln)

# Внедрение прорывных технологий

## Когнитивные технологии в контакт-центре

- ▶ Ассистент в контактном центре
- ▶ AI IVR - Анна, виртуальный агент
- ▶ Чат - бот
- ▶ Распознавание речи (транскрипт всех переговоров в 2020)

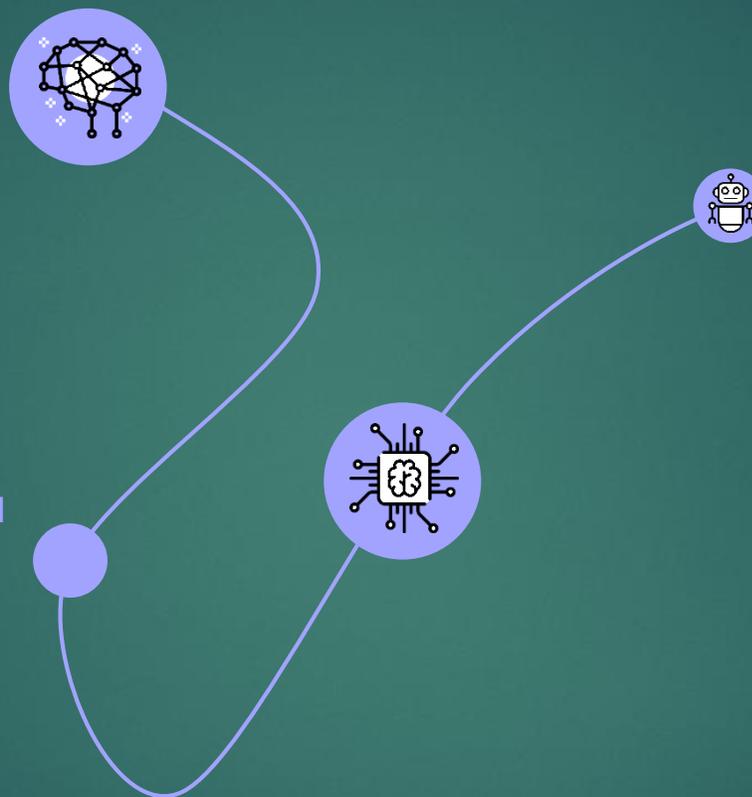
## Интеллектуальная система Управления (ИСУ)

4 тыс. пользователей

- ▶ Аналитическая платформа для мониторинга, оценки эффективности

### Монетизация:

- ▶ Региональные администрации (МФЦ Тульская область)
- ▶ Крупнейший разработчик в России



## Роботизация

- ▶ на 30 мин – открытие банковского счета
- ▶ 1.5x - разблокировка счета
- ▶ Интеграция роботов в процесс кредитования для продукта К7М (робот-юрист, робот- оценщик обеспечения)

## Данные

- ▶ Распознавание текста (OCR)
- ▶ Единый профиль корпоративного клиента
- ▶ Интеграция с Системой межведомственного электронного взаимодействия (ФНС, Росстат, Казначейство, Минсельхоз, Пенсионный фонд России, Минсвязи и тд)
- ▶ Открытие счета on-line на базе информации СМЭВ
- ▶ Предодобренные кредитные лимиты для корпоративных клиентов и предпринимателей, К7М на базе платежной истории и клиентской информации
- ▶ COMPLIANCE-анализ, выявление подозрительных транзакций

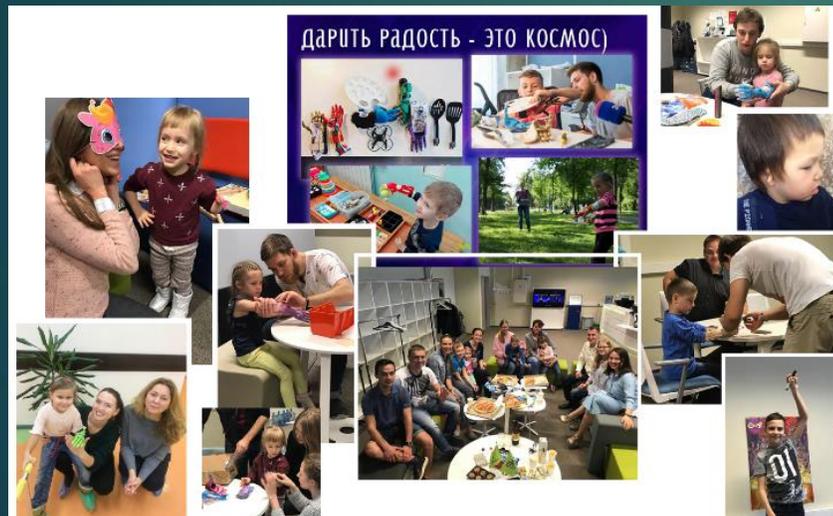
# БОЛЬШЕ ЧЕМ ПРОСТО БАНК...



Мы проинвестировали строительство 6 школ в Ханты-Мансийске (6тыс. учеников)



Мы финансируем уникальный образовательный центр в Нижнем Новгороде (3 школы + дополнительный центр , 4,5 тыс. учеников)



Мы реализовали 30 проектов в 16 регионах по модернизации инфраструктуры общественного транспорта

Мы сохранили 5.4га леса за счет цифровизации- в 3 раза снижены объемы архивов

Внедряем продукты ответственного финансирования - производство алюминия по «зеленой» технологии



ОТ БАНКА  
**К ЦИФРОВОЙ**  
ТРАНСФОРМАЦИИ