

Виталий Бедарев

➤ Ситимобил



Рынок такси активно растёт и формируется рядом кратко-, средне- и долгосрочных трендов



Размер рынка городской мобильности и доля агрегаторов, 2019-2023, %, млрд руб.



Ключевые тренды рынка

- 1** **Краткосрочные тренды**
Быстрый рост рынка; расширение доли агрегаторов в особенности в регионах
- 2** **Среднесрочные тренды**
Первые мультимодальные продукты; консолидация рынка; рост прибыльности
- 3** **Долгосрочные тренды**
Интегрированные системы городской мобильности; автономность

Источник: прогноз основан на оценках UBS, Goldman Sachs, ВТБ Капитал, Открытие, центра при Правительстве РФ, менеджмента Ситимобил

Конкурентные преимущества позволят Ситимобил занять сильную позицию на растущем рынке



Спрос

Доступ к крупнейшим базам пользователей Сбербанка и MRG (как онлайн, так и офлайн)



Платформа

Технологические возможности экосистем Сбербанка и MRG



Предложение

Уникальное предложение для операторов парков, благодаря возможностям Сбербанка

Фокус на отношениях с водителями и качестве клиентского сервиса

На сегодня запущены 11 городов-миллионников, Ситимобил доступен 38 млн жителей РФ



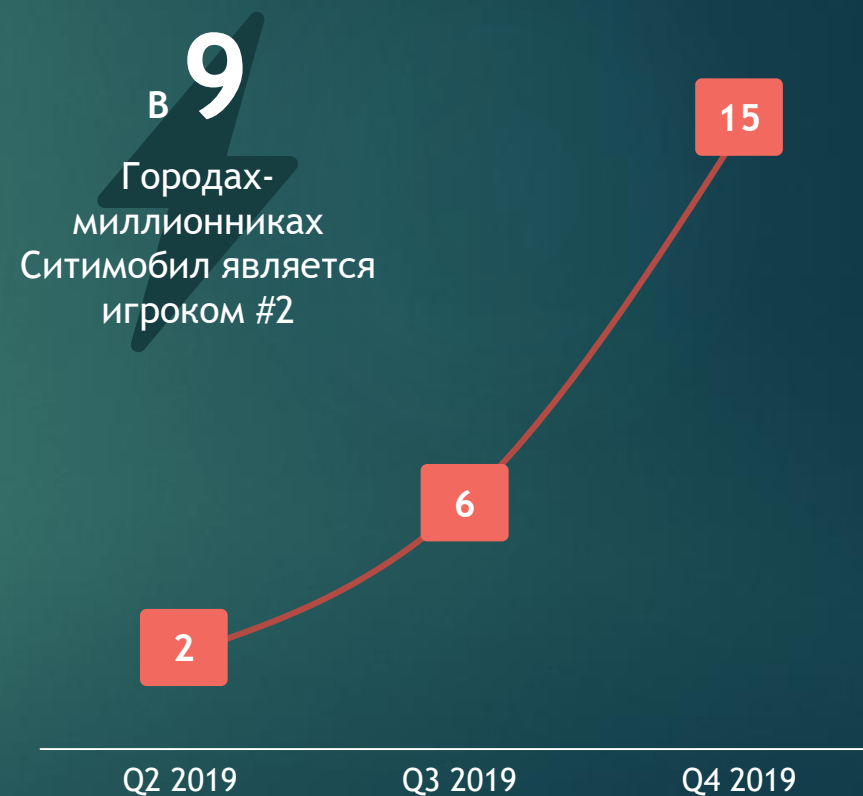
Города работы Ситимобил и планы запуска

- Запущенные города (на декабрь 2019)
- Города для запуска (до Q2 2020)



Источник: менеджмент Ситимобил

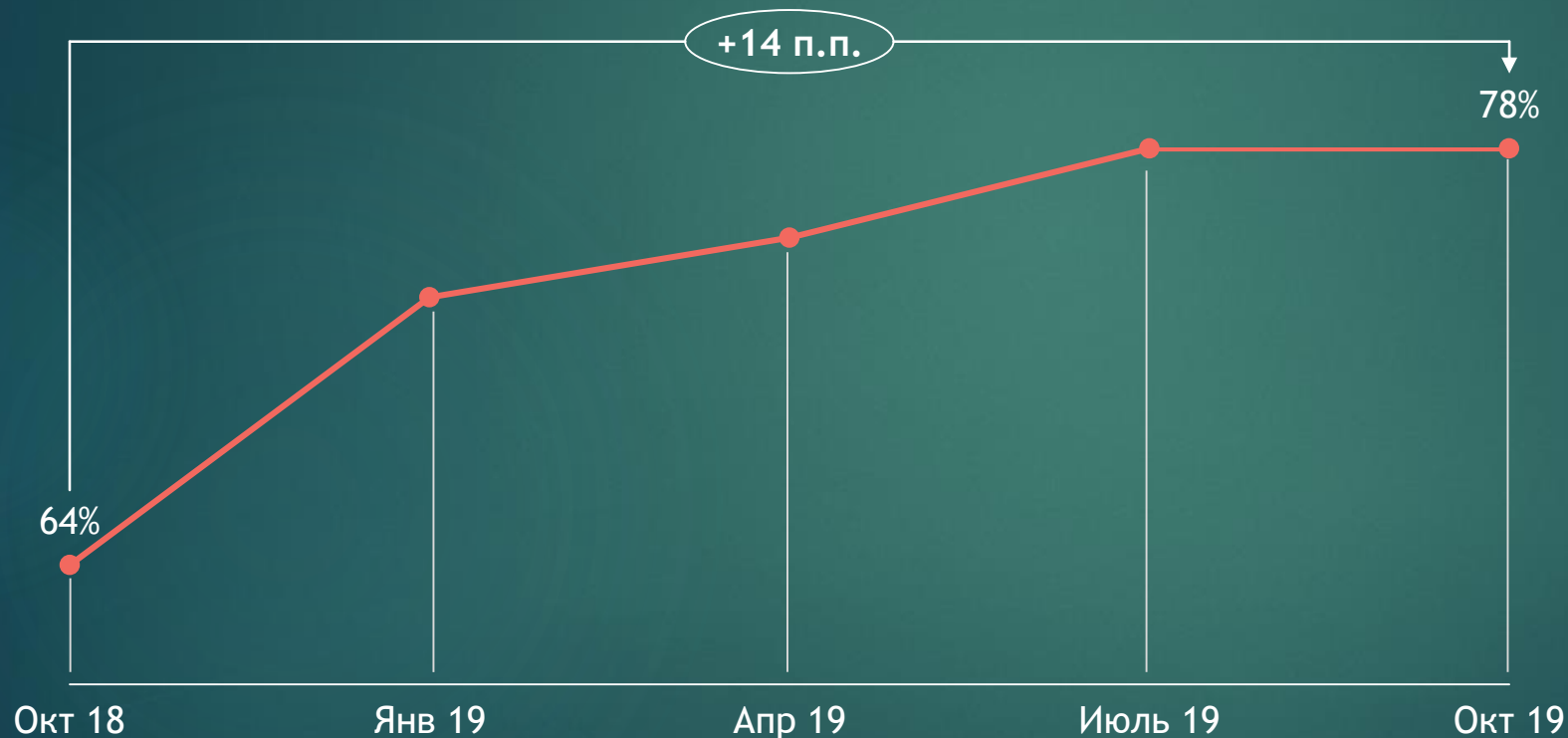
Число новых городов, 2019



В 2019 Ситимобил стал 3м по узнаваемости брендом такси в Москве



Знание бренда Ситимобил с подсказкой в Москве, Октябрь 2019, %



Ситимобил занял 3е место по узнаваемости бренда, опередив Gett

	Яндекс.Такси	—
	Uber	—
	Ситимобил	▲
	Gett	▼

Источник: Количественное исследование Adtracking (=1100), Ipsos, Октябрь 2019

Продукт был доработан, как на стороне водителя, так и на стороне пассажира



В сентябре 2019 приложение было зафичерено в App Store и заняло 1ое место в категории «Путешествия»

Ключевые изменения в продукте

Пассажирское приложение:

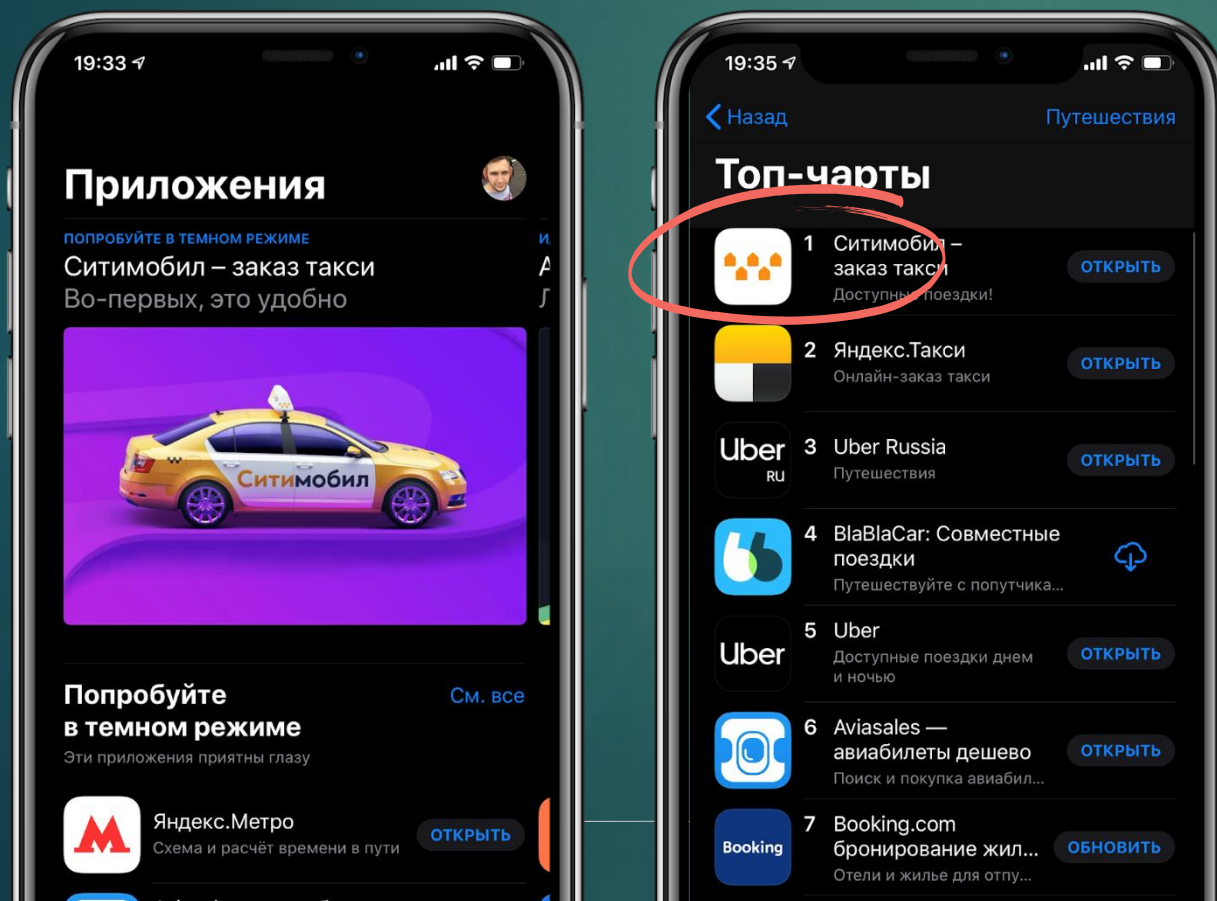
- Smart Pick-ups, пр.
- Ряд основанных на ML доработок

Водительское приложение:

- Фотоконтроль, заправка через приложение и пр.

Платформа:

- Системы для управления парком и городом
- Улучшенная система обнаружения мошенничества
- Повышение эффективности маркетплейса (ценообразование, распределение заказов)



Сделаны первые шаги в реализации синергий со Сбербанком



Отдельные проекты, реализуемые в партнёрстве со Сбербанком


Сберлизинг



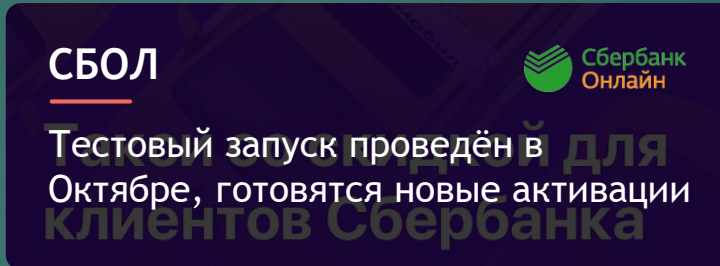
Первая сделка проведена в Сентябре. Финальный продукт будет запущен в 1Q 2020




СБОЛ



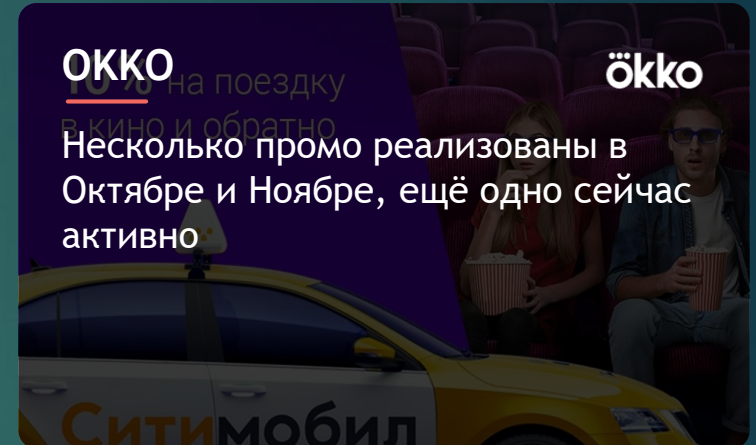
Тестовый запуск проведён в Октябре, готовятся новые активации для клиентов Сбербанка



ОККО

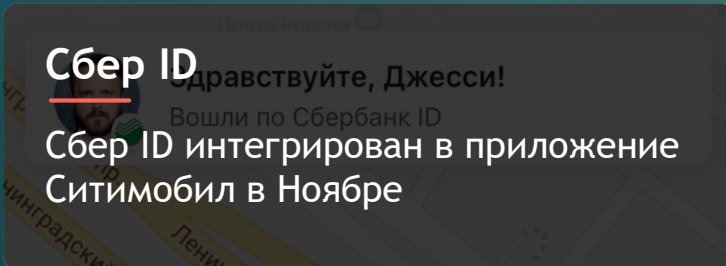


Несколько промо реализованы в Октябре и Ноябре, ещё одно сейчас активно



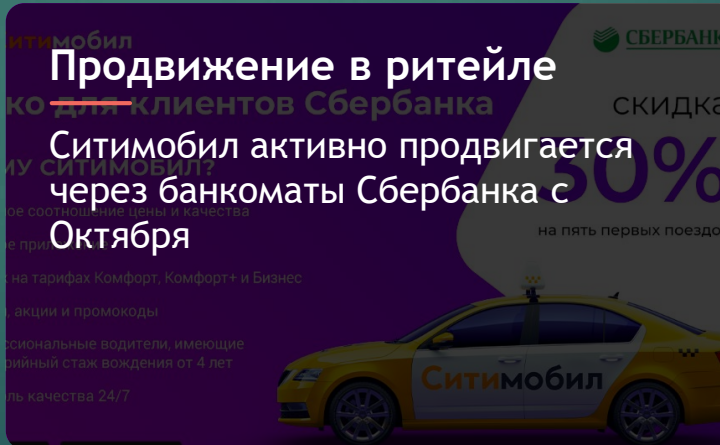
Сбер ID

Сбер ID интегрирован в приложение Ситимобил в Ноябре




Продвижение в ритейле

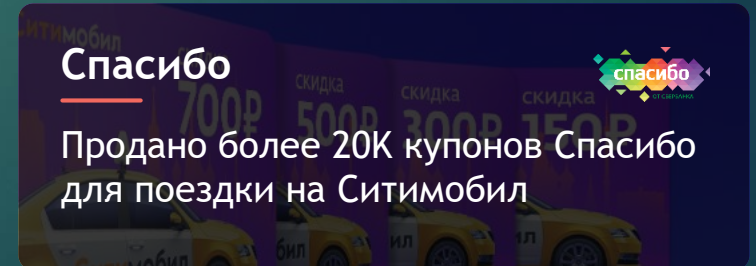
Ситимобил активно продвигается через банкоматы Сбербанка с 30% скидкой на пять первых поездок



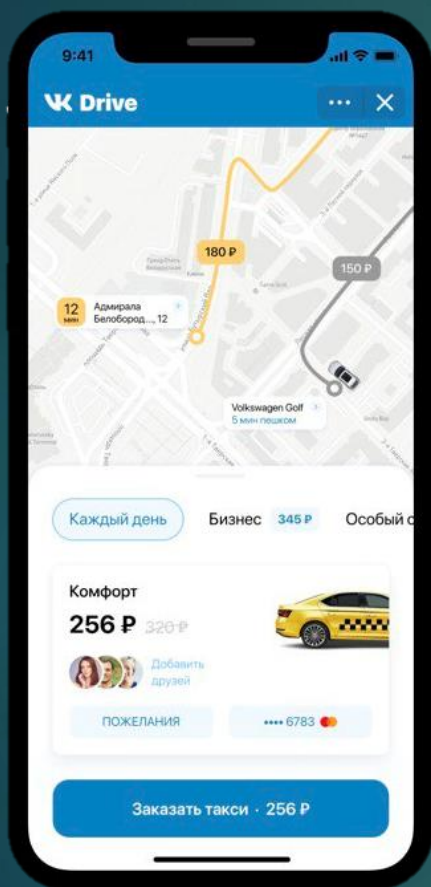
Спасибо



Продано более 20К купонов Спасибо для поездки на Ситимобил



VK Taxi использует потенциал аудитории крупнейшей социальной сети в РФ



«Ситимобил» запустил VK Taxi — приложение для заказа такси из «ВКонтакте» ✓

Оплатить такси можно по карте или с помощью VK Pay, не выходя из соцсети.

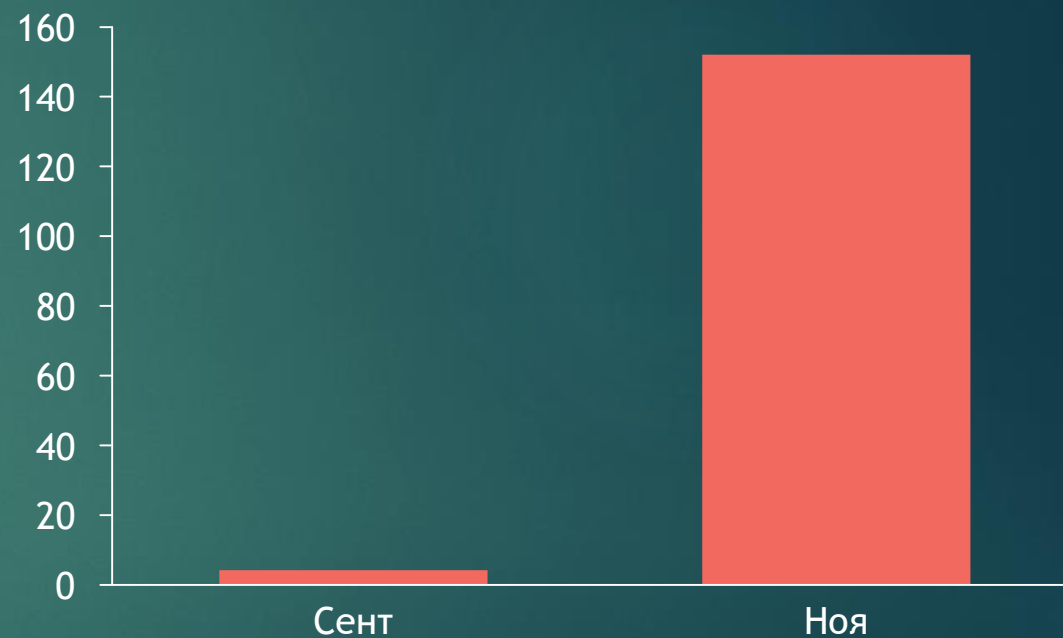
«Ситимобил» запустил сервис заказа такси внутри «ВКонтакте». Оплатить поездку можно через VK Pay ✓

Пользователи могут разделить стоимость поездки с друзьями из соцсети.

Ситимобил запускает такси во ВКонтакте на платформе VK Mini Apps

Один из ведущих агрегаторов такси Ситимобил запускает сервис заказа поездок ВКонтакте на базе платформы VK Mini Apps. Пользователи смогут вызвать и оплатить такси Ситимобил прямо в соцсети на любом устройстве. Принять участие в тестировании смогут жители Москвы, Самары, Тольятти и Ярославля.

Месячные поездки с VK Taxi, тыс. шт.



Качество UX на уровне основного приложения, что даёт сопоставимые уровни конверсии

Ситимобил не только активно растёт, но и улучшает экономику в городах присутствия



Поездки Ситимобил по месяцам, 2019

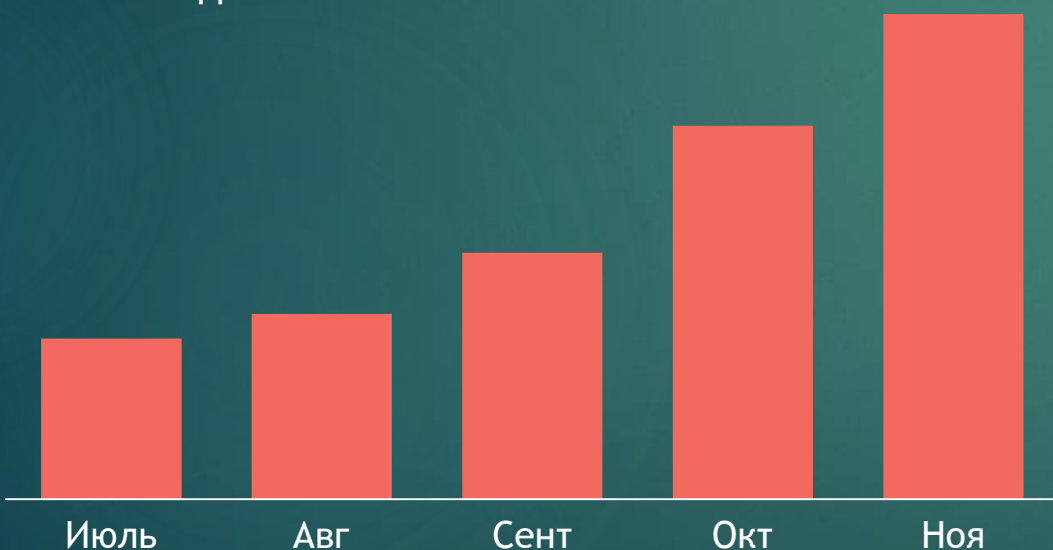
>460K

Поездок ежедневно в пиковые дни

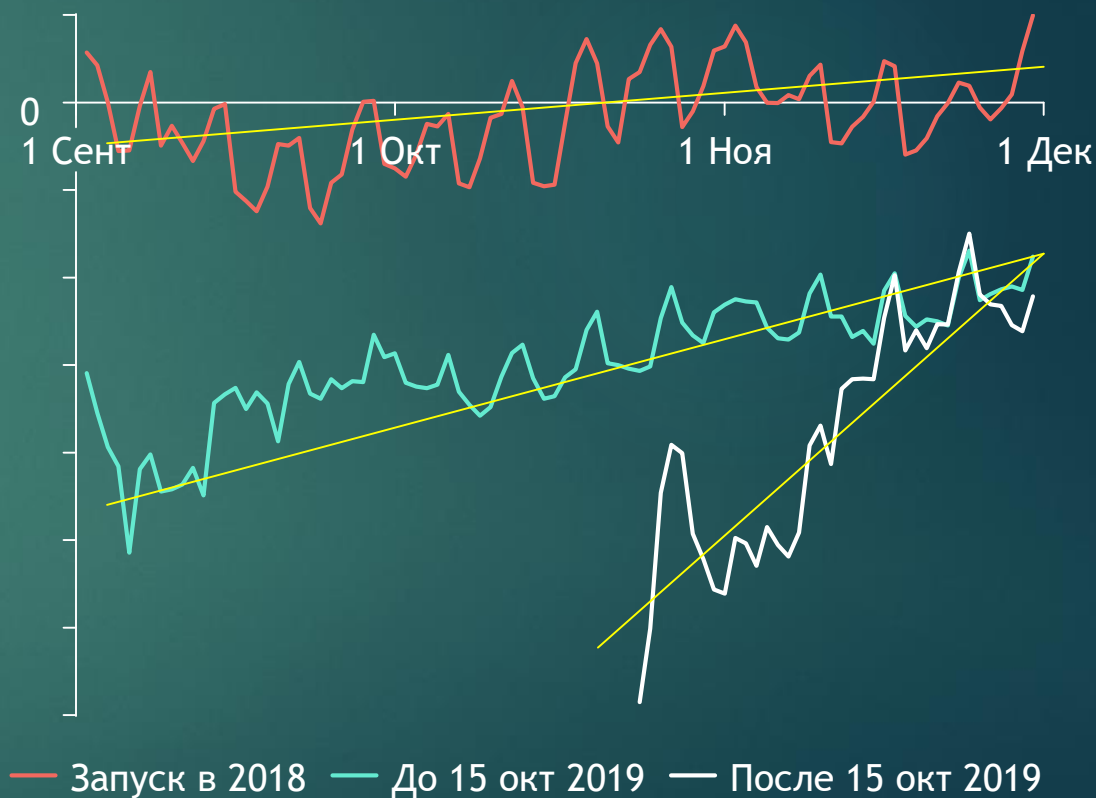
30% MoM

x3,5 YoY

>10M



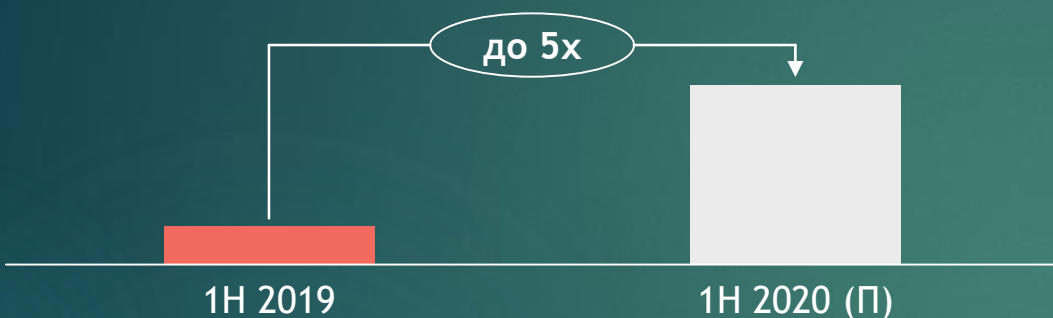
Экономика Ситимобил по группам городов



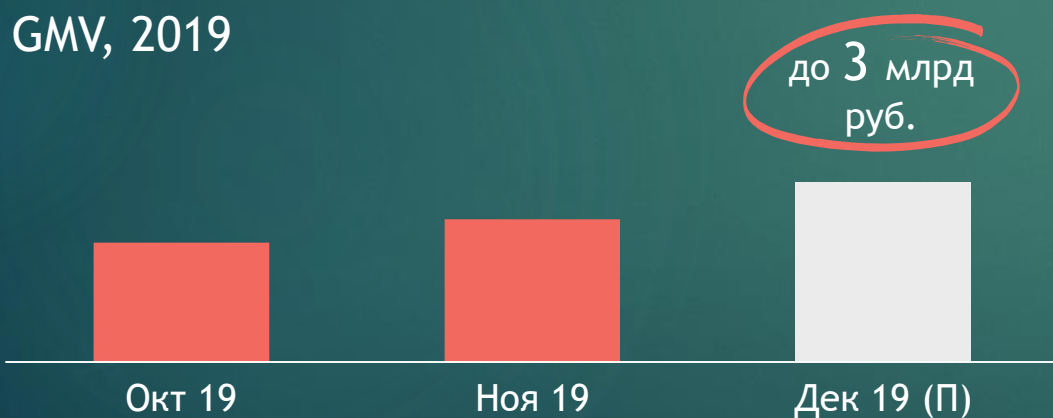
В Н1 2020 Ситимобил увеличит число поездок до 5 раз, фокусируясь на 4 направлениях развития



Прогноз числа поездок, 2019-2020



GMV, 2019



Приоритеты 2020

- Экспансия**
 - Запуск во всех городах-миллионниках
 - Игрок #2 в большинстве рынках присутствия
- Продукт**
 - Развитие основного продукта
 - Дифференциаторы экосистемы (напр., VK Taxi, интеграции с продуктами Сбербанка)
- Спрос**
 - Создание сильного федерального бренда
 - Реализация потенциальных синергий в экосистеме
- Предложение**
 - Сильная федеральная сеть партнёров
 - Развитие качества сервиса
 - Supply lock через лизинговые контракты