



# Сбербанк

## Презентация для инвесторов

Сентябрь 2014 г.



## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Настоящая презентация подготовлена Сбербанком России («Банк»). Информация, содержащаяся в презентации, не подвергалась независимой проверке. Настоящая презентация не представляет собой, не составляет ни полностью, ни частично и не должна быть истолкована в качестве предложения о продаже или выпуске, приглашения к направлению предложений о продаже, выпуске, приобретении, подписке, гарантии размещения или ином приобретении, или в качестве рекомендации в отношении каких-либо ценных бумаг или каких-либо иных ценных бумаг Банка или какого-либо участника группы Банка, и ни настоящая презентация, ни какая-либо ее часть, ни сам факт ее представления или распространения не являются основанием для какого-либо контракта, обязательства или инвестиционного решения, и на них не следует полагаться в связи с каким-либо контрактом, обязательством или инвестиционным решением. Информация, включенная в настоящую презентацию, является конфиденциальной, предоставляется Вам исключительно для ознакомления и не предназначена для воспроизведения, дальнейшей передачи или распространения каким-либо иным лицам или для полной или частичной публикации в каких-либо целях.

Настоящая презентация направляется и предназначена только: (А) лицам в странах, входящих в Европейскую экономическую зону (кроме Великобритании), которые являются «квалифицированными инвесторами» в значении этого термина, предусмотренном Статьей 2(1)(е) Директивы о проспекте эмиссии («квалифицированные инвесторы»); (В) Квалифицированным инвесторам в Великобритании, которые являются инвестиционными профессионалами, подпадающими под действие Статьи 19(5) Приказа 2005 г. (о финансовой рекламе) (с поправками), принятого на основании закона Великобритании «О финансовых услугах и рынках» 2000 г. («Приказ»), и/или компаниям, имеющим высокий уровень чистых активов, и иным лицам, подпадающим под действие Статьи 49(2)(а)—(d) Приказа, которым такая презентация может быть направлена на законных основаниях; и (С) иным лицам, которым настоящая презентация может быть направлена и для которых она может быть предназначена в соответствии с действующим законодательством (все такие лица, перечисленные в вышеуказанных подпунктах (А)—(С), в совокупности именуются далее «соответствующие лица»). Ценные бумаги предоставляются только соответствующим лицам, и любые приглашения к направлению предложений, предложения или договоры о подписке, покупке или ином приобретении таких Ценных бумаг могут направляться и заключаться только с соответствующими лицами. Лицо, не являющееся соответствующим лицом, не должно совершать каких-либо действий, полагаясь на настоящую презентацию или какую-либо содержащуюся в ней информацию.

Информация, приведенная в настоящей презентации или озвученная в устных сообщениях руководства Банка, может содержать заявления прогнозного характера. Заявления прогнозного характера могут быть сделаны в отношении любых аспектов, исключая факты, относящиеся к прошлым периодам, а также могут включать заявления касательно намерений, убеждений и текущих предположений Банка в отношении, помимо прочего, результатов деятельности Банка, его финансового положения, ликвидности, перспектив, роста, целевых показателей, стратегических направлений и отрасли, в которой Банк ведет свою деятельность. По своей сути заявления прогнозного характера связаны с рисками и неопределенностями, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут произойти или не произойти в будущем. Банк предупреждает, что заявления прогнозного характера не являются гарантией будущих показателей и что фактические результаты деятельности Банка, его финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк ведет свою деятельность, могут существенно отличаться от того, что непосредственно выражено или подразумевается в таких заявлениях, приведенных в настоящей презентации или в устных сообщениях руководства Банка. Кроме того, даже если фактические результаты деятельности, финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк ведет свою деятельность, будут соответствовать заявлениям прогнозного характера, приведенным в настоящей презентации или в устных сообщениях, эти результаты и события не обязательно будут являться индикаторами будущих результатов деятельности или событий.

Сбербанк не берет на себя обязательств публично изменять или проверять заявления прогнозного характера в связи с появлением новой информации или по другим причинам. Информация и мнения, содержащиеся в настоящей презентации или устных заявлениях руководства Банка, предоставляются на дату составления презентации или в другой указанный день и могут быть изменены без уведомления.

На информацию, включенную в настоящую презентацию или в устные сообщения руководства Банка, а также на предположения в отношении полноты такой информации не следует полагаться в каких бы то ни было целях.

Ни Банк, ни его дочерние общества, ни их соответствующие консультанты, должностные лица, работники или агенты не предоставляют каких-либо заявлений или гарантий, будь то явных или подразумеваемых, в отношении достоверности информации или выводов и не несут никакой ответственности за какие-либо убытки, возникшие каким бы то ни было образом, прямо или косвенно, в результате использования настоящей презентации или ее содержимого.

Настоящая презентация не адресована и не предназначена для получения или использования каким-либо лицом или организацией, которое является гражданином или которая является резидентом или находится в каком-либо населенном пункте, штате, стране или иной юрисдикции, где такое распространение, публикация, доступ или использование противоречит требованиям законодательства или где для этого в такой юрисдикции необходима регистрация или лицензия.

Посещая или изучая настоящую презентацию, Вы подтверждаете свое согласие с вышеуказанными положениями и обязуетесь их соблюдать.

# СОДЕРЖАНИЕ



## МАКРО И СЕКТОР

О СБЕРБАНКЕ

ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ 1П2014

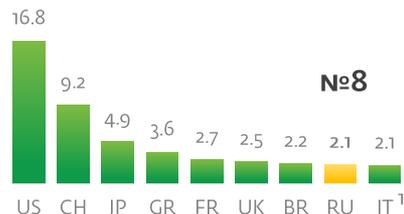
ПРОГНОЗ



# МАКРО ЭКОНОМИКА РОССИИ

## ВВП В 2013 Г.

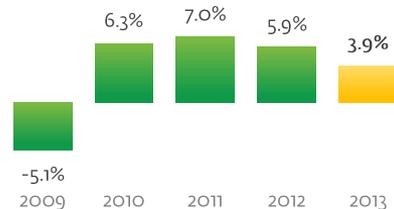
ВВП, в текущих ценах, трлн долл. США



Источник: МВФ

## РОСТ РОЗНИЧНЫХ ПРОДАЖ

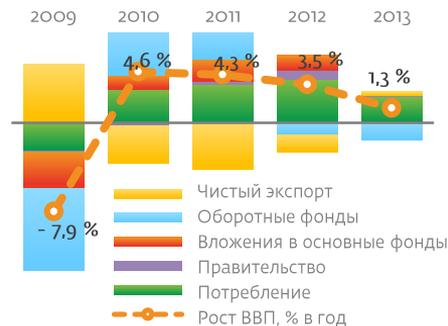
%, г/г



Источник: Росстат, Сбербанк

## РОСТ ВВП ПО КОМПОНЕНТАМ

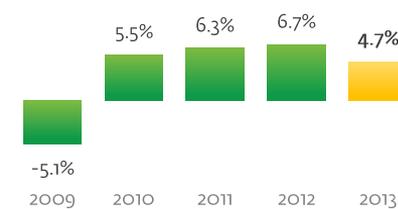
%, г/г



Источник: Росстат, Сбербанк

## РОСТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВ

%, г/г



Источник: Росстат, Сбербанк

## РАСПОЛАГАЕМЫЙ ДОХОД / ИПЦ

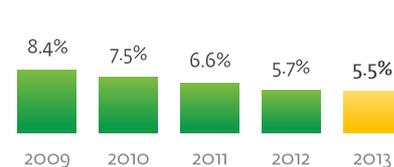
%, г/г



Источник: Росстат

## УРОВЕНЬ БЕЗРАБОТИЦЫ

%, СРЕДН.



Источник: Росстат

Примечания: (1) RU - Россия, IN - Индия, TR - Турция, CN - Китай, BR - Бразилия, GR - Германия, FR - Франция, IT - Италия, UK - Великобритания, US - США, JP - Япония

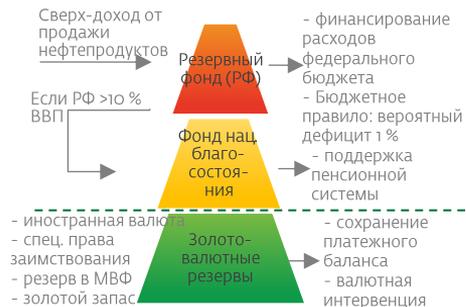
# УСТОЙЧИВОЕ ФИНАСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ РОССИИ

## ВНЕШНИЙ ДОЛГ<sup>1</sup> И РЕЗЕРВЫ

МЛРД ДОЛЛ. США, % ОТ ВВП



## ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕЗЕРВОВ

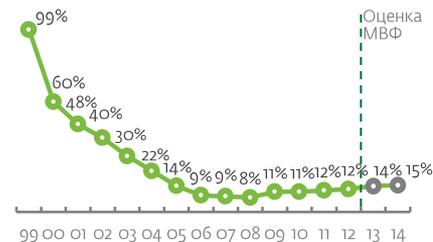


Примечания: (1) внешний долг Правительства, ЦБ и банков; Источник: ЦБ РФ (2) Источник: Министерство финансов Российской Федерации

<sup>1</sup>в том числе государственные компании

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ДОЛГ\* ДИНАМИКА

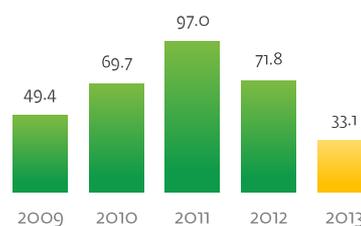
% ОТ ВВП



Источник: МВФ

## ДИНАМИКА СЧЕТА ТЕКУЩИХ ОПЕРАЦИЙ

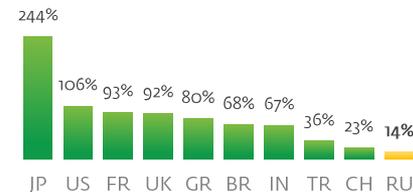
МЛРД ДОЛЛ. США



Источник: ЦБ РФ

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ДОЛГ\* ПО СТРАНАМ

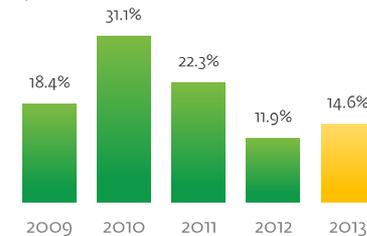
% ОТ ВВП, ОЦЕНКА МВФ НА 2013 ГОД



Источник: МВФ

## РОСТ ДЕНЕЖНОЙ МАССЫ М2

%, г/г

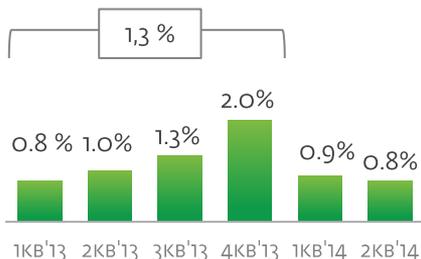


Источник: ЦБ РФ

# МАКРО- ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ПРОГНОЗ

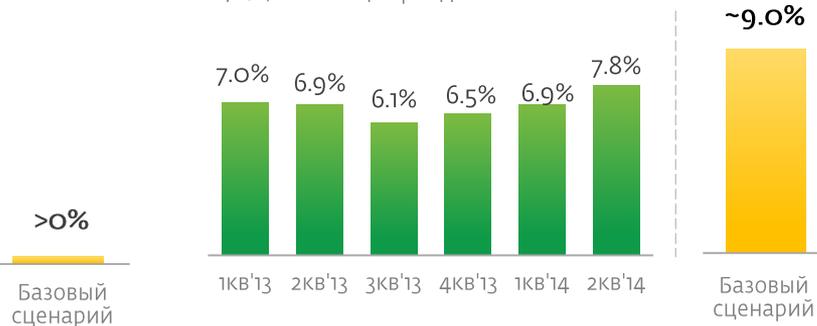
## РОСТ ВВП

%, г/г



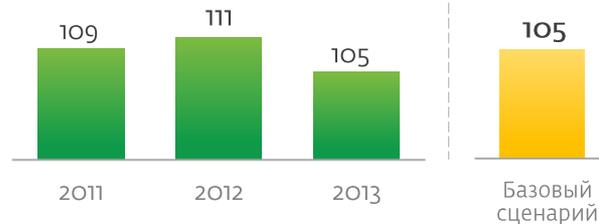
## ИНФЛЯЦИЯ

%, г/г, на конец периода



## НЕФТЬ МАРКИ URALS

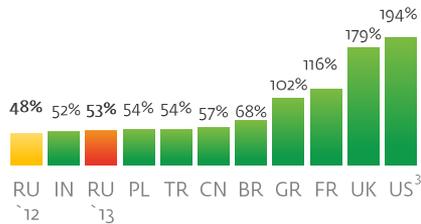
\$/барр



- Отток капитала в 1 полугодии 2014, по данным ЦБР, составил \$75 млрд. Базовый сценарий предполагает отток капитала в размере \$130 млрд. в 2014 году на фоне ограничений по рефинансированию кредитов госбанков и санкционированных компаний.
- Прогнозируется небольшой рост экономики РФ в 2014 году (0,6% в базовом сценарии) при сохранении существенных рисков замедления роста в 2015 году.
- Инфляция, вероятно, ускорится к концу года на фоне торговых ограничений и ослабления рубля с последующим замедлением до 7% в 2015 году.

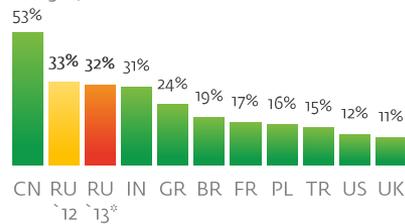
# РОССИЙСКИЙ БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

**ВЫСОКИЙ ПОТЕНЦИАЛ РОСТА СЕКТОРА**  
ВНУТРЕННИЕ ЗАЙМЫ ЧАСТНОМУ СЕКТОРУ,  
2013 Г. % ОТ ВВП



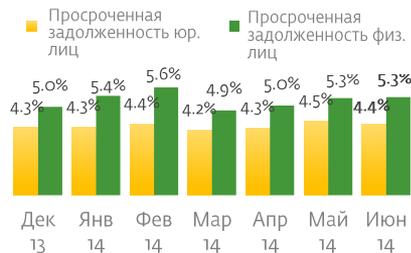
Источник: Всемирный банк

**СБЕРЕЖЕНИЯ И НИЗКИЙ УРОВЕНЬ  
ДОЛГА НАСЕЛЕНИЯ**  
ВАЛОВЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
В 2013 Г., % ОТ ВВП



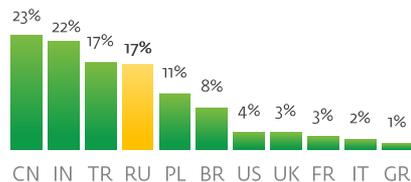
Источник: Всемирный банк

**СОХРАНЕНИЕ УСТОЙЧИВОСТИ НЕСМОТРЯ  
НА ГЛОБАЛЬНУЮ НЕСТАБИЛЬНОСТЬ**



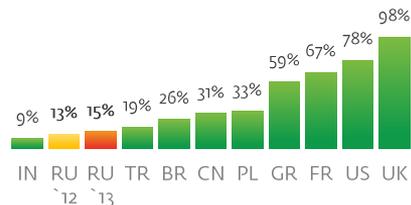
Источник: ЦБ РФ, данные по состоянию на 1-е число каждого месяца

**ОЦЕНКА РОСТА БАНКОВСКОГО СЕКТОРА\***  
CAGR 2011–2015 ГГ., %



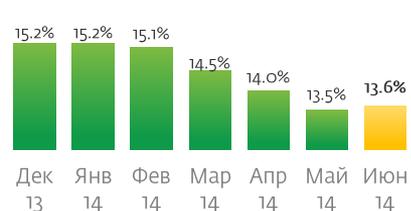
Источник: EIU, Евростат, ОЭСР

**ЗАКРЕДИТОВАННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ В 2013 Г.<sup>4</sup>**  
% ОТ ВВП



Источник: Haver Analytics, ЦБ РФ, Национальные статистические агентства

**РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ КАПИТАЛА  
РОССИЙСКИХ БАНКОВ ДО НАЛОГОВ<sup>2</sup>**  
%, В ГОДОВОМ ВЫРАЖЕНИИ



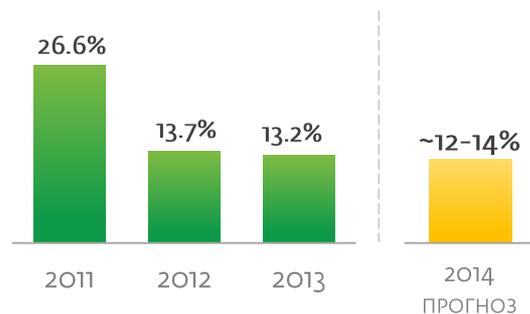
Источник: ЦБ РФ, данные по состоянию на 1-е число каждого месяца

Примечания: (1) отношение просроченных кредитов к общему количеству кредитов согласно классификации ЦБ РФ и РСБУ (2) согласно РСБУ (3) RU - Россия, IN - Индия, PL - Польша, TR - Турция, CN - Китай, BR - Бразилия, GR - Германия, FR - Франция, IT - Италия, UK - Великобритания, US - США (4) Не включая ипотечные кредиты  
<sup>2</sup> оценка МВФ

# БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

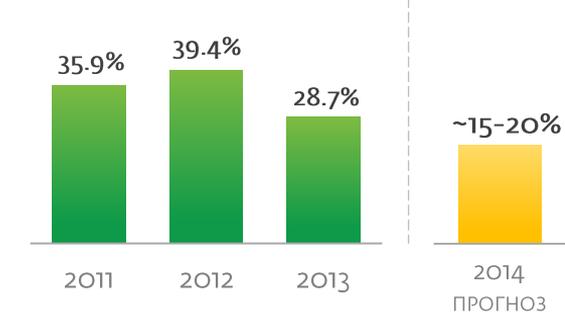
## РОСТ КОРПОРАТИВНЫХ КРЕДИТОВ

%, г/г



## РОСТ РОЗНИЧНЫХ КРЕДИТОВ

%, г/г



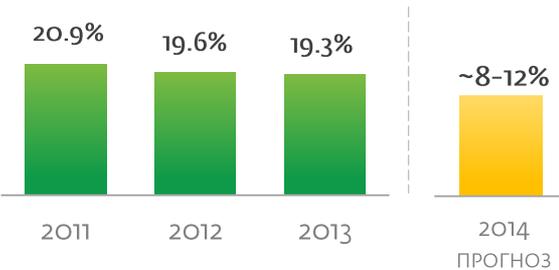
## РОСТ КОРПОРАТИВНЫХ ДЕПОЗИТОВ

%, г/г



## РОСТ РОЗНИЧНЫХ ДЕПОЗИТОВ

%, г/г



# СОДЕРЖАНИЕ

МАКРО И СЕКТОР



О СБЕРБАНКЕ

ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ 1П2014

ПРОГНОЗ



# О СБЕРБАНКЕ (1)

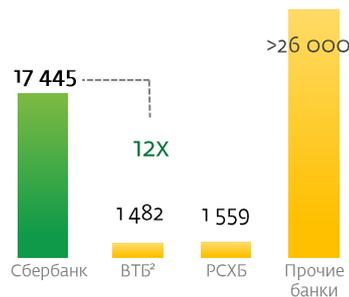
## ЛИДЕРСТВО НА РЫНКЕ

ПО РАЗМЕРУ АКТИВОВ, ТРЛН РУБ<sup>3</sup>



~64% активов российского банковского сектора

## КРУПНЕЙШАЯ СЕТЬ ОТДЕЛЕНИЙ<sup>1</sup>



## МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРИЗНАНИЕ

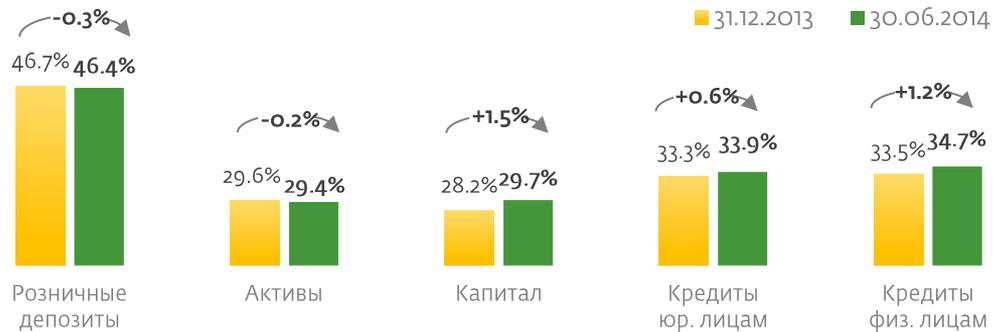
### The Banker 2014

- ✓ №1 в ЦВЕ (без изменений)
- ✓ №33 в мире (№34 в 2013)

### Brand Finance Global Banking 500, 2014

- ✓ №1 в России
- ✓ №17 среди всех банков в мире
- ✓ Стоимость бренда \$10.95 млрд

## ДОЛЯ СБЕРБАНКА В РОССИЙСКОМ БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ<sup>4</sup>



Источник: Росстат, операционная статистика Сбербанка и расчеты на основе статистических данных ЦБ РФ на 1 августа 2014 года. Операционная статистика Сбербанка за соответствующие периоды. Примечания: (1) включая филиалы и другие отделения; (2) включая ВТБ-24, «Лето-банк» и Банк Москвы

## О СБЕРБАНКЕ (2)

**~110 МЛН**

розничных клиентов, при общей численности населения - 143 млн.

**~90,000**

банкоматов и терминалов самообслуживания - одна из крупнейших международных сетей, принадлежащих одному банку

**>85%**

розничных сделок с использованием удаленных каналов<sup>1</sup>

**>1.0 МЛН**

корпоративных клиентов из общего числа 4,5 млн. компаний в России

**~4 МЛН**

посетителей в день в отделениях Сбербанка

**~2 млрд**

сделок, обрабатываемых ежегодно для индивидуальных клиентов

**>13 МЛН**

активных пользователей «Сбербанк Онл@йн»

**>17 МЛН**

активных пользователей мобильных банковских услуг

Примечание: (1) подсчет только розничных сделок, которые можно заключить в отделении или дистанционно

# ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПРИСУТСТВИЕ

## Центральная и Восточная Европа

- Sberbank Europe (бывший "VBI")
- 100% - дочерняя компания
- 2,9% от активов Группы
- Головной офис в Австрии, 280 отделений в 8 странах: Хорватии, Чешской Республике, Словакии, Боснии и Герцеговине, Венгрии, Словении, Сербии и Украине

## Украина

ОАО «Сбербанк России»

- 100% - дочерняя компания
- 0,6% от активов Группы
- № 8 на внутр. рынке по активам
- 3,2% - рыночная доля по активам

## Беларусь

ОАО «БПС-Сбербанк»

- 97,9% - доля Сбербанка
- 0,7% от активов Группы
- № 3 на внутр. рынке по активам
- 10% - рыночная доля по активам

## Турция

DenizBank AS

- 99,85% - доля Сбербанка
- 7% от активов Группы
- Головной офис в Турции
- 713 отделений; 3 357 банкоматов; 126 863 POS-терминалов, № 8 на внутр. рынке по активам (~ 3% - рыночная доля по активам)

- Сбербанк обладает уникальным географическим присутствием в России, которая остается ключевым направлением для развития Группы (87 % от активов Группы).



## Казахстан

ДБ АО «Сбербанк»

- 100,0% - дочерняя компания
- 1,3% от активов Группы
- № 4 на внутр. рынке по активам
- 6,3% - рыночная доля по активам

Представительства:

- Германия
- Китай

Торговые площадки:

- Лондон
- Нью-Йорк

Филиал:

- Индия

Стопроцентная дочерняя компания:

- Sberbank (Switzerland) AG

# АКЦИОНЕРЫ И КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

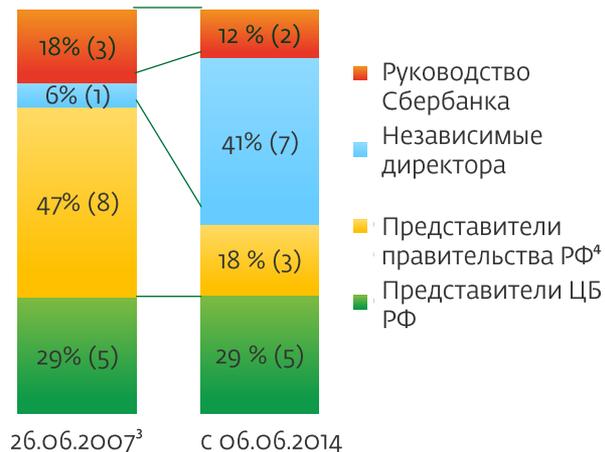
## СТРУКТУРА СОБСТВЕННОСТИ - АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ<sup>1</sup>



## СТРУКТУРА НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА<sup>2</sup>

- Количество независимых директоров увеличилось с 1<sup>3</sup> до 7 (из 17), т.е. с 6 % до 41 % состава Наблюдательного совета
- Комитет по аудиту возглавляет независимый директор
- Ежегодная оценка совета началась в 2012 году

## СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Источник: веб-сайт компании ([www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)), веб-сайт Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru))

Примечания: (1) на 1 мая 2014 г. акционерный капитал включает в себя обыкновенные и привилегированные акции; (2) ежегодное собрание акционеров 6 июня 2014 г.; (3) ежегодное собрание акционеров 26 июня 2007 г.; (4) включая сотрудников государственных компаний

# УСПЕШНЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ 1/3

## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ДО 2014 ГОДА:

### МОДЕРНИЗАЦИЯ И ТРАНСФОРМАЦИЯ СБЕРБАНКА В ОДИН ИЗ ВЕДУЩИХ ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ МИРА

- ✓ Увеличение объема чистой прибыли в 2,5-3 раза по сравнению с 2007 годом
- ✓ Рентабельность капитала (ROE) не ниже 20 %
- ✓ Сохранение доли в активах российской банковской системы на уровне 25 - 30 %
- ✗ Снижение отношения операционных затрат к чистому операционному доходу до 40 %
- ✓ Укрепление конкурентных позиций на основных банковских рынках
- ✓ Увеличение доли чистой прибыли, обеспеченной международным бизнесом, до 5 - 7 %
- ✓ Сильная корпоративная культура
- ✗ Количество сотрудников 200 000 - 220 000
- ✓ Развитый бренд и постоянные клиенты
- ~ Эффективные и надежные операционные системы и процессы



# УСПЕШНЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ 2/3



Крупнейший в Европе Центр обработки данных



Изменение формата деятельности филиалов



Создание Контакт-центров

## ЗА 5 ЛЕТ СБЕРБАНК ПРЕТЕРПЕЛ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

- Значительное улучшение качества обслуживания клиентов
- Новый уровень риск-менеджмента
- «Промышленная революция» в ключевых процессах и системах
- Усовершенствованная система мотивирования сотрудников и управления персоналом
- Качественно новые технологии управления
- Сформирована новая группа конкурентных руководителей
- Банк превратился в международную финансовую группу

Индекс качества обслуживания клиентов вырос до 85 % в 2013 году с 75 % в 2009.

Индекс участия персонала вырос до 61,2 в 2013 г. по сравнению с 59,9 в 2011.

«Кредитная фабрика» для торговых предприятий и микропредприятий. «Кредитный конвейер» для малого и среднего бизнеса. «Новые кредитные процессы» для крупного и среднего бизнеса.

Присутствие в 22 странах.

Время ожидания в Контакт-центрах сократилось до 20 секунд со 120 в 2009 году.

## СБЕРБАНК ОСУЩЕСТВИЛ «ПРОМЫШЛЕННУЮ РЕВОЛЮЦИЮ»

# УСПЕШНЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ 3/3

### ПРИМЕРЫ

Централизация  
вспомогательных  
функций  
(мид- и бэк-офиса)

Производственная  
система Сбербанка  
(ПСС)

«Кредитная фабрика»

### РЕЗУЛЬТАТЫ

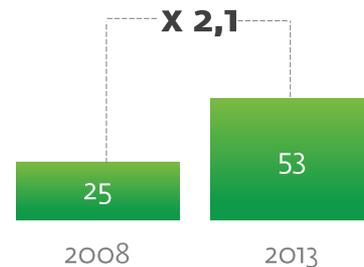
- Объединение секций оформления сделок с > 800 в 2008 г. до 15 в настоящее время и 4 - 5 в будущем
- Трехкратное увеличение производительности

- Оптимизация процессов; увеличение производительности труда на 40 % (по некоторым операциям)
- Крупномасштабные культурные изменения: постоянное совершенствование системы взглядов

- 50 000 кредитных заявок в день (от физ. лиц, малого и среднего бизнеса)
- Увеличение скорости обработки заявлений в 10 раз

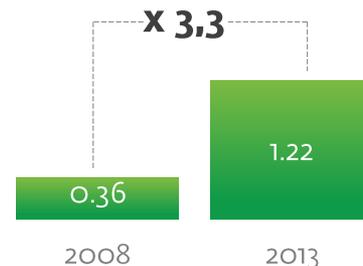
### АКТИВЫ НА 1 СОТРУДНИКА

МЛН РУБ.



### ДОХОД НА 1 СОТРУДНИКА

МЛН РУБ.



# СТРАТЕГИЯ 2014 - 2018



## С клиентом – на всю жизнь

Мы будем строить очень глубокие доверительные отношения с нашими клиентами, станем полезной, иногда незаметной и неотъемлемой частью их жизни. Наша цель — превосходить ожидания наших клиентов.



## Команда и культура

Мы стремимся к тому, чтобы наши сотрудники и корпоративная культура стали одними из основных источников нашего конкурентного преимущества.



## Технологический прорыв

Мы завершим техническую модернизацию Банка и научимся интегрировать в наш бизнес все самые современные технологии и инновации.



## Финансовая результативность

Мы повысим финансовую отдачу нашего бизнеса благодаря более эффективному управлению расходами и соотношением риска и доходности.



## Зрелая организация

Мы сформируем организационные и управленческие навыки, создадим процессы, соответствующие масштабу Группы Сбербанк и нашему уровню амбиций.

## Доходность и капитал

Прибыль на акционерный капитал  
2018 г.

Коэфф. дост-ти капитала (ур. 1)  
2018 г.

~18-12%

>10%

## Рост

Активы  
2018 / 2013 гг.

Чистый прибыль  
2018 / 2013 гг.

X 2

X 2

## Эффективность

Отношение расходов к доходам в 2018 г.

Отношение расходов к активам в 2018 г.

40-43%

<2,5%

# СОДЕРЖАНИЕ

МАКРО И СЕКТОР

О СБЕРБАНКЕ



ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ 1П2014

ПРОГНОЗ



# ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 1П2014

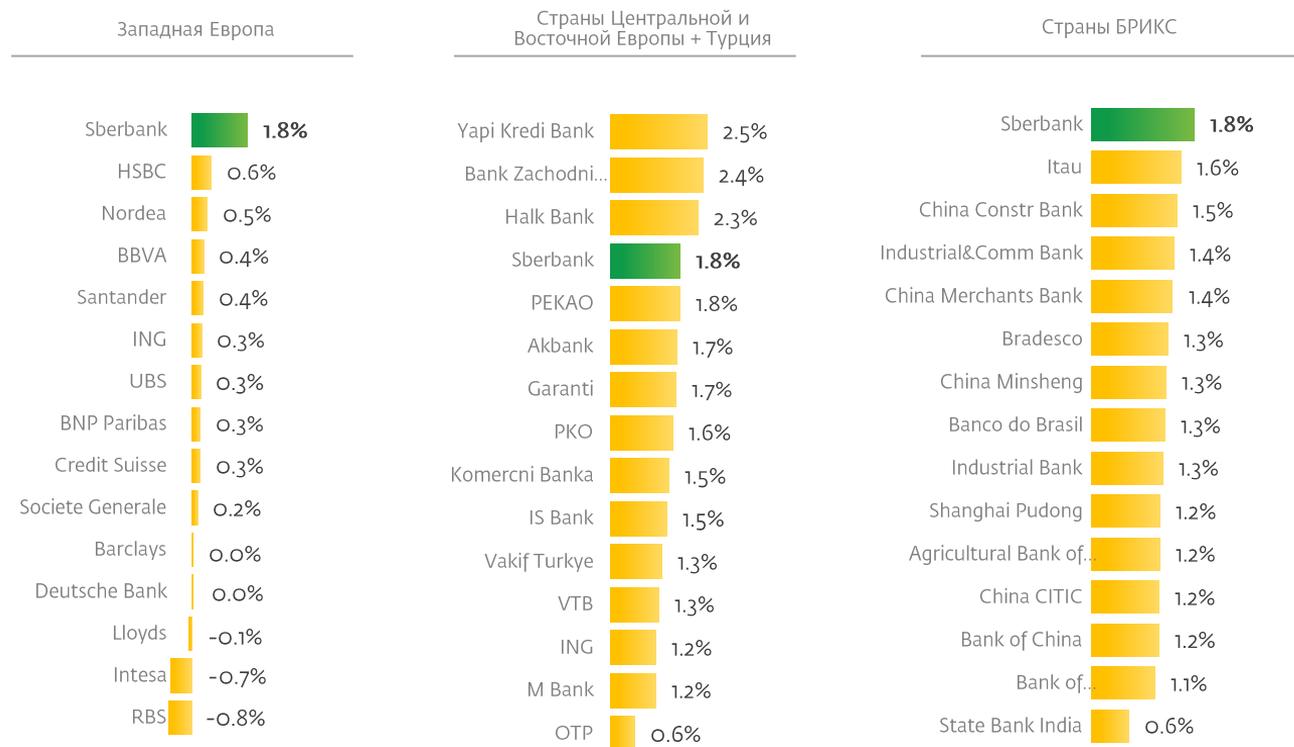
Млрд руб.	1 KB'14	1 KB'13	Изменение
Чистый процентный доход	250.3	205.7	21.7%
Чистые комиссионные доходы	64.7	53.2	21.6%
Операционные расходы	-136.9	-127.0	7.8%
Создание резервов под обесценение кредитного портфеля	-73.8	-30.9	138.8%
Чистая прибыль	97.5	86.0	13.4%
Прибыль на одну обыкновенную акцию, руб.	4.39	3.85	14.0%

Млрд руб.	31.03.2014	31.12.2013	Изменение
Активы	19,390.4	18,210.3	6.5%
Чистые кредиты клиентам	14,113.1	12,933.7	9.1%
Средства клиентов	12,600.7	12,064.2	4.4%
Акционерный капитал	1,955.8	1,881.4	4.0%
Коэффициент достаточности капитала I уровня (Базель I)	10.5%	10.6%	-0.1 pp
Общий коэффициент достаточности капитала (Базель I)	14.5%	13.4%	1.1 pp

Источник: финансовая отчетность Сбербанка согласно МСФО за 1П 2014 г.

# СРАВНИТЕЛЬНАЯ ДОХОДНОСТЬ

## РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ АКТИВОВ (ROAA) В СРАВНЕНИИ С БАНКАМИ ИЗ КОНКУРЕНТНЫХ ГРУПП



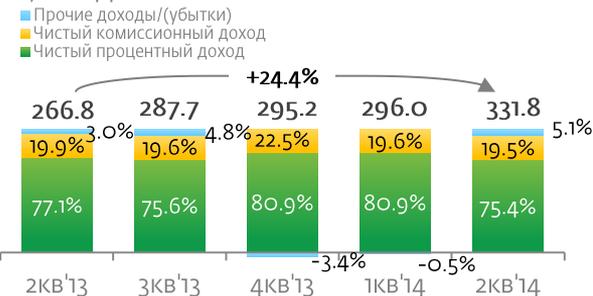
Источник: Блумберг, финансовая отчетность за II2014 г.  
Примечание: (1) 15 топ-банков по рыночной капитализации в каждом регионе/группе

# РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

# ЧИСТАЯ ПРОЦЕНТНАЯ МАРЖА

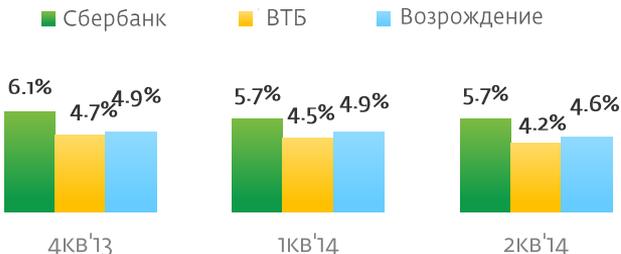
## ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ ДО СОЗДАНИЯ РЕЗЕРВА ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ

%, МЛРД РУБ



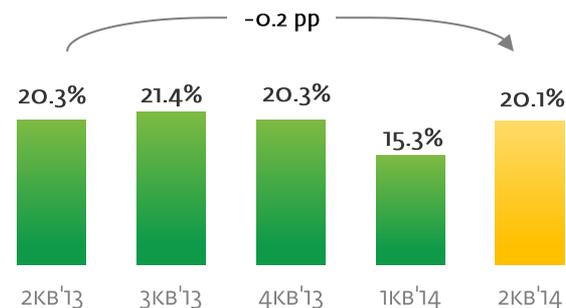
## ЧИСТАЯ ПРОЦЕНТНАЯ МАРЖА КОНКУРЕНТОВ

%



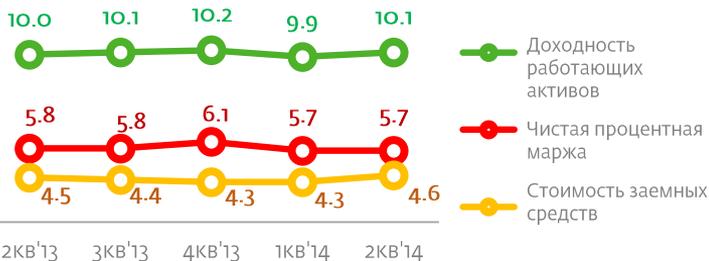
## ВЫСОКИЙ ROAE<sup>1</sup>

%



## ЧИСТАЯ ПРОЦЕНТНАЯ МАРЖА

%



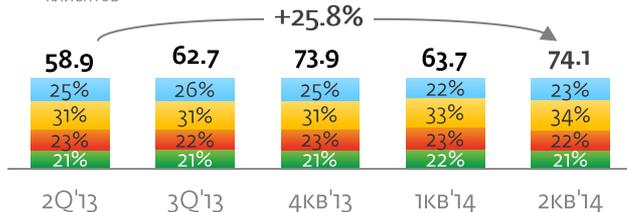
Источник: непроверенная квартальная бухгалтерская отчетность Сбербанка по МФО за 2013 г. – 1П 2014 г., презентации бухгалтерской отчетности ВТБ, Газпромбанка и банка «Возрождение» за 1 кв. 2013 г. – 1П 2014 г.;  
Примечания: (1) ROAE рассчитывается путем деления прибыли на среднюю величину собственного капитала за период, в годовом исчислении

# РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

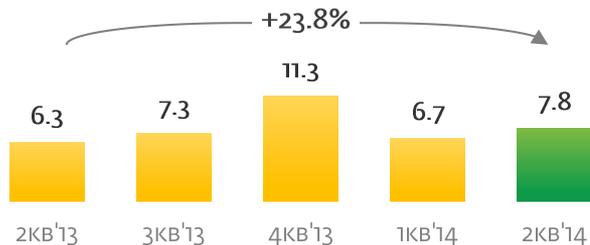
# КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ

**КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ,**  
МЛРД РУБ.

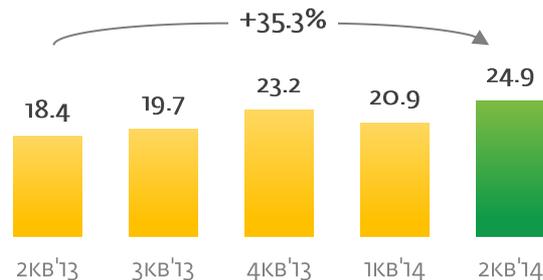
- Прочие комиссионные доходы
- Операции с банковскими картами
- Расчетно-кассовое обслуживание физических лиц
- Расчетно-кассовое обслуживание корпоративных клиентов



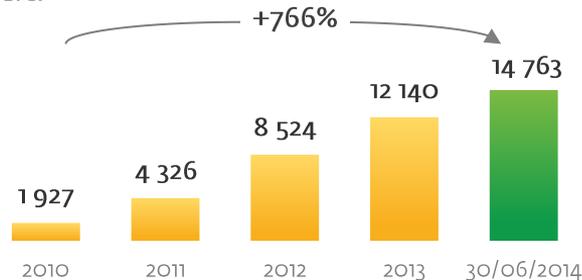
**АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ**  
МЛРД РУБ.



**КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТ**  
МЛРД РУБ.



**КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТНЫХ КАРТ**  
ТЫС.

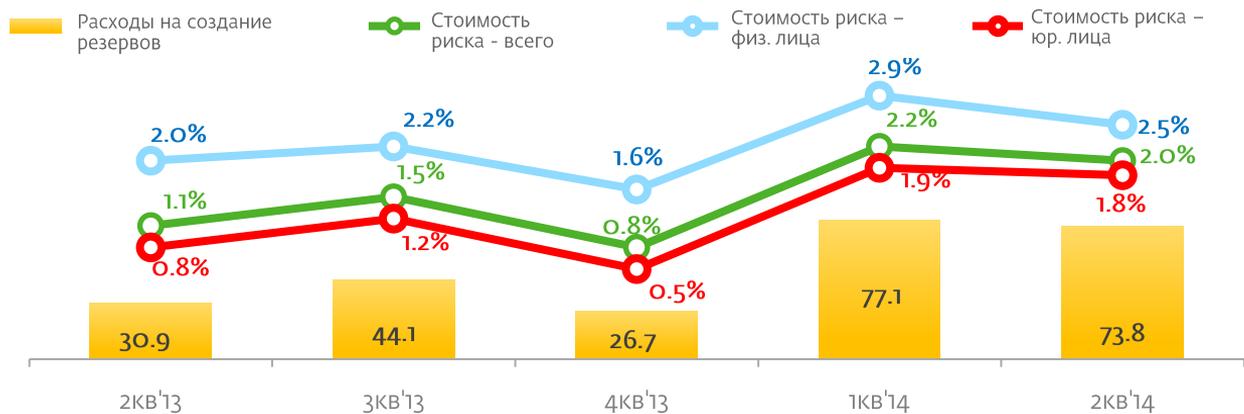


Источник: непроверенная квартальная бухгалтерская отчетность Сбербанка по МФО за 2013 г. – 1П 2014 г., операционная статистика Сбербанка за соответствующие периоды

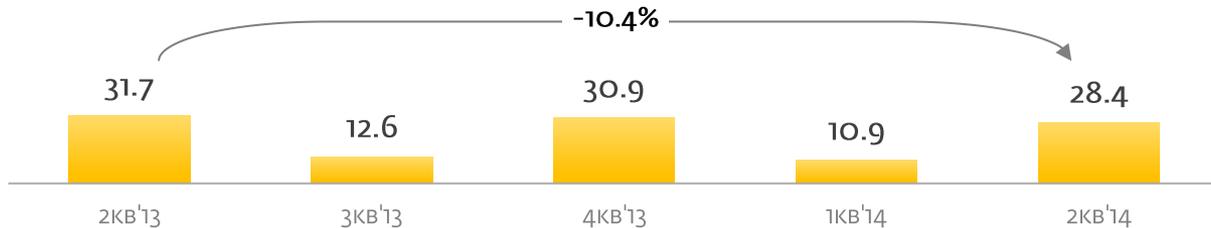
# РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

# СТОИМОСТЬ РИСКА

ОТЧИСЛЕНИЯ В РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ И СТОИМОСТЬ РИСКА, АННУАЛИЗИРОВАННО (%)



СПИСАНИЕ КРЕДИТОВ ЗА СЧЕТ РЕЗЕРВА ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ

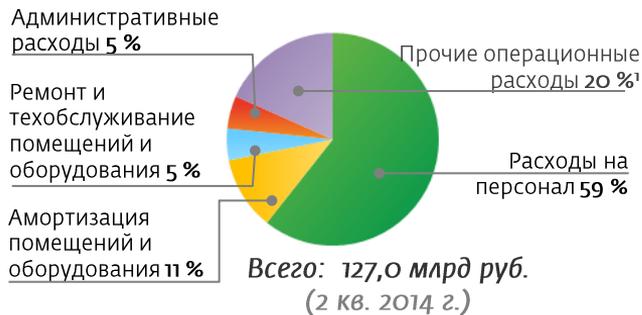


Источник: непроверенная квартальная бухгалтерская отчетность Сбербанка по МФО за 2013 г. – 1П 2014 г.

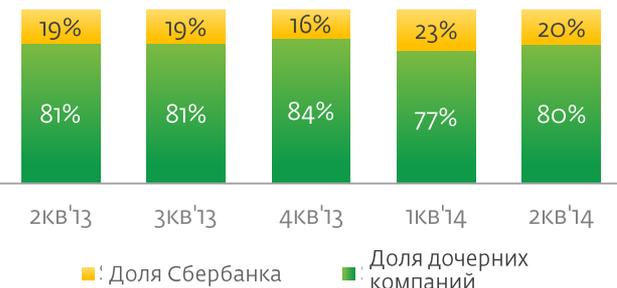
# ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

# ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

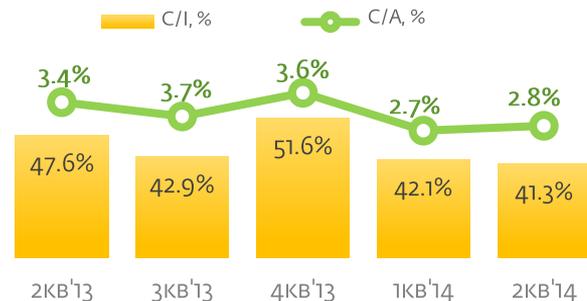
## СТРУКТУРА ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ



## ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ, КЛАССИФИЦИРОВАННЫЕ ПО ИСТОЧНИКУ



## ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ<sup>2</sup>



## ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА, ТЫС. ЧЕЛОВЕК



# БАЛАНС

## АКТИВЫ, МАРТ 2014

Кредиты и авансы клиентам	73 %	14 133 млрд руб.
(Розничные кредиты, 28 % от кредитного портфеля)		
Денеж. средства и эквиваленты	7 %	1 373 млрд руб.
Портфель ценных бумаг <sup>1</sup>	11 %	2 156 млрд руб.
Прочие активы	9 %	1 728 млрд руб.

## ПАССИВЫ И КАПИТАЛ, МАРТ 2014

Средства клиентов	65 %	12 601 млрд руб.
(Депозиты юр. лиц, 33 % от всего портфеля депозитов)		
Средства банков и др.	14 %	2 693 млрд руб.
Среднесрочный и долгосрочный долг <sup>2</sup>	11 %	2 140 млрд руб.
Капитал	10 %	1 956 млрд руб.

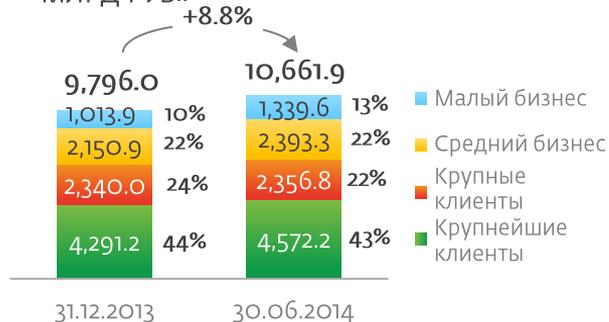
Всего = 19 390,4 млрд руб. (577 млрд долларов США<sup>3</sup>)

- Соотношение чистых кредитов к депозитам: – 109,0 %<sup>4</sup>
- Простой и ликвидный портфель ценных бумаг
- Коэф-ты достаточности капитала по Базелю I: 10,5 %<sup>4</sup> 1-го уровня, 14,5%<sup>4</sup> общего капитала

# КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ

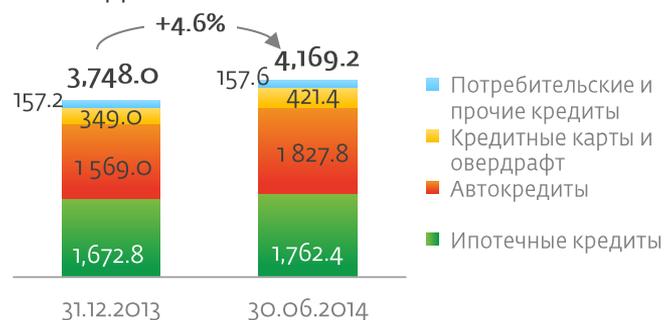
## СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНЫХ КРЕДИТОВ

МЛРД РУБ.



## СТРУКТУРА РОЗНИЧНЫХ КРЕДИТОВ

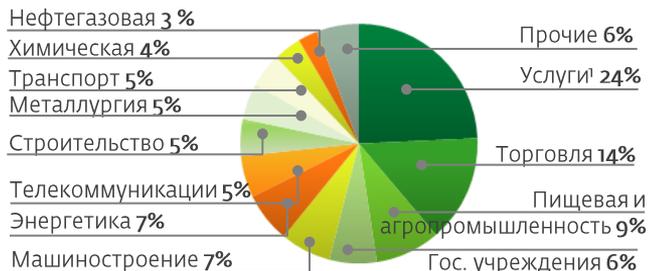
МЛРД РУБ.



## СРЕДНЯЯ ДОХОДНОСТЬ ПО КРЕДИТАМ



## СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ (ПО СЕКТОРАМ)



Источник: непроверенная квартальная бухгалтерская отчетность Сбербанка по МФО за 2013 г. – 1П 2014 г.

Примечания: (1) включая компании, предоставляющие финансовые, страховые и другие услуги, а также займы, предоставленные холдинговым компаниям, а также компаниям, ведущим деятельность в разных отраслях

# КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ

## КАЧЕСТВО

### НЕРАБОТАЮЩИЕ КРЕДИТЫ\* И РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ

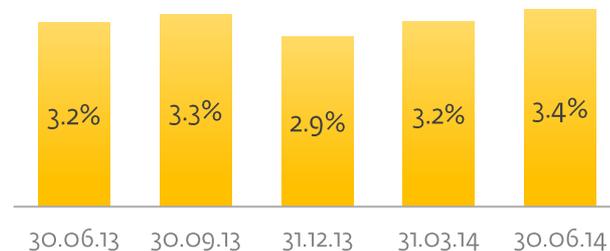
МЛРД РУБ.

- Резерв под обесценение кредитного портфеля
- Неработающие кредиты



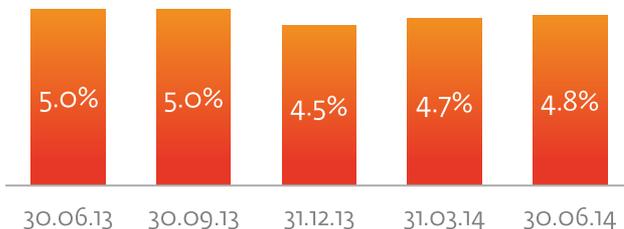
### ДОЛЯ НЕРАБОТАЮЩИХ КРЕДИТОВ В КРЕДИТНОМ ПОРТФЕЛЕ

%

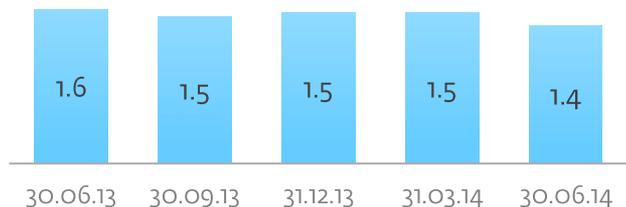


### ОТНОШЕНИЕ РЕЗЕРВА ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТОВ К КРЕДИТНОМУ ПОРТФЕЛЮ

%



### РЕЗЕРВ ПОД ОБЕСЦЕНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ К НЕРАБОТАЮЩИМ КРЕДИТАМ



# КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ

## РЕСТРУКТУРИРОВАННАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

РЕСТРУКТУРИРОВАННАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ И ЕЕ ДОЛЯ В СОВОКУПНОМ КРЕДИТНОМ ПОРТФЕЛЕ  
МЛРД РУБ.



ДОЛЯ НЕРАБОТАЮЩИХ КРЕДИТОВ В РЕСТРУКТУРИРОВАННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ  
И ИХ ПОКРЫТИЕ РЕЗЕРВАМИ



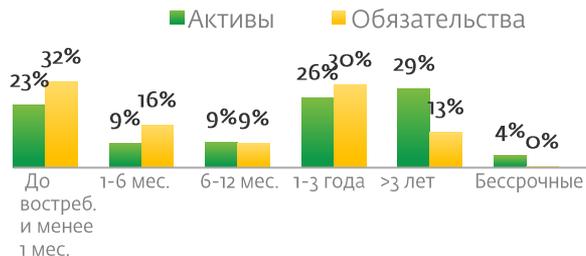
Источник: непроверенная квартальная бухгалтерская отчетность Сбербанка по МФО за 2013 г. – 1П 2014 г.

# ЛИКВИДНОСТЬ И ФОНДИРОВАНИЕ

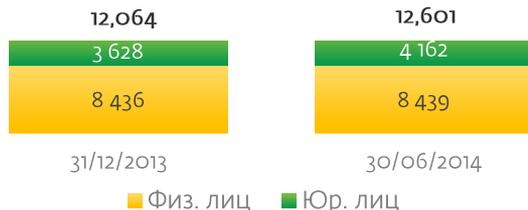
## ВАЛЮТНЫЕ РИСКИ<sup>1</sup>



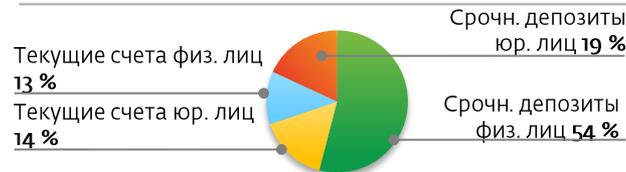
## РИСК ЛИКВИДНОСТИ



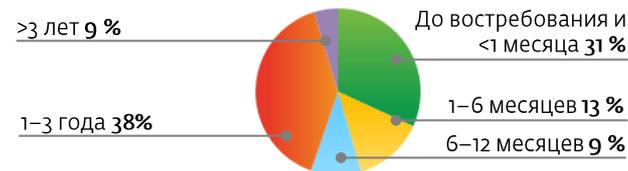
## ДЕПОЗИТЫ, МЛРД РУБ.



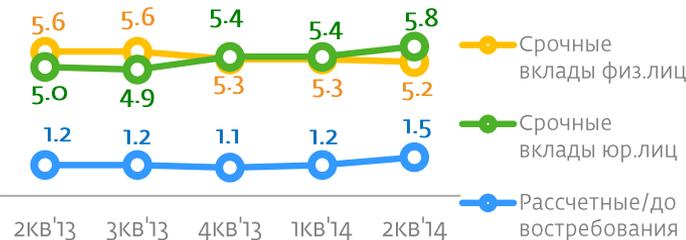
## СТРУКТУРА ДЕПОЗИТОВ, КЛАССИФИКАЦИЯ ПО ИНСТРУМЕНТУ<sup>1</sup>



## РИСК ЛИКВИДНОСТИ<sup>1</sup>



## СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ СРОЧНЫХ ДЕПОЗИТОВ



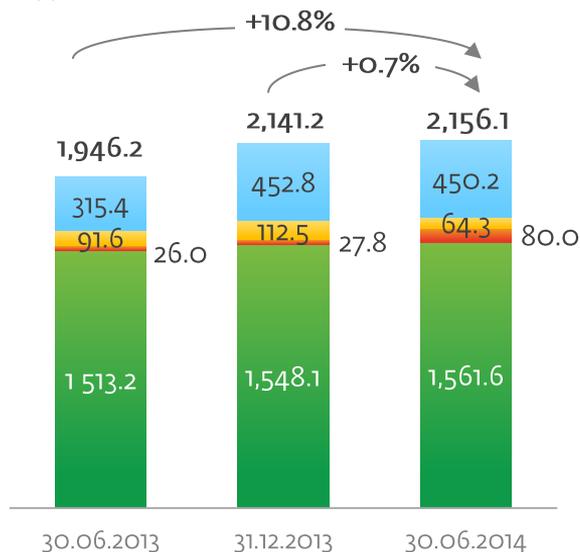
Источник: Bloomberg, непроверенная квартальная бухгалтерская отчетность Сбербанка по МФО за 2013 г. - 1 П 2014 г.

Примечания: (1) по состоянию на 30 июня 2014 г.

# ПОРТФЕЛЬ ЦЕННЫХ БУМАГ

## СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ЦЕННЫХ БУМАГ

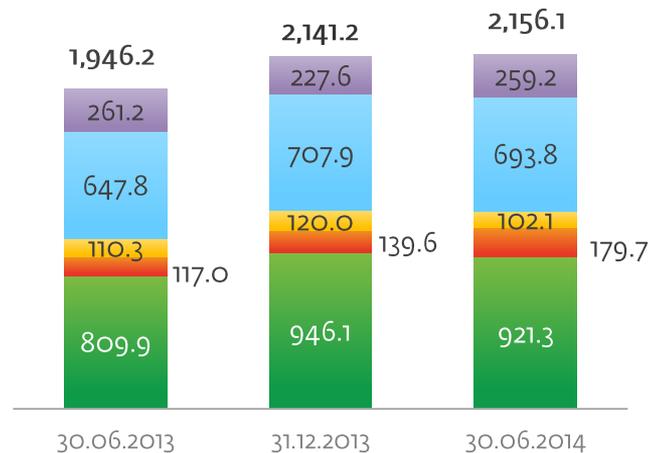
МЛРД РУБ.



- Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся для продажи
- Ценные бумаги по справедливой стоимости через прибыль/убытки
- Торговые ценные бумаги
- Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения

## СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ЦЕННЫХ БУМАГ ПО ТИПУ ИНСТРУМЕНТОВ

МЛРД РУБ.



- Другие ценные бумаги
- Корпоративные облигации
- Муниципальные облигации
- Еврооблигации РФ
- ОФЗ

Источник: непроверенная квартальная бухгалтерская отчетность Сбербанка по МФО за 2013 г. – 1П 2014 г.

## ФОНДИРОВАНИЕ

Instrument	Total Amount	Drawdown Date	Maturity date	Maturity	Interest Rate, % p.a.
Series 6	CHF400 mln	11.12.2010	12.11.2014	4 years	3.50%
Series 4	USD 1,5 bn	07.07.2010	07.07.2015	5 years	5.50%
Series 10	CHF 410 mln	14.03.2012	14.09.2015	3.5 years	3.10%
Series 13	RUB 25 bn	31.01.2013	31.01.2016	3 years	7.00%
Series 8	USD 1,3 bn	02.07.2012	07.02.2017	5 years	4.95%
Series 14	CHF 250 mln	28.02.2013	28.02.2017	4 years	2.07%
Series 5	USD 1.25 bn	24.09.2010	24.03.2017	6.5 years	5.40%
Series 15	TRY 550 mln	03.04.2013	04.03.2018	5 years	7.40%
Series 18	USD 0,5 bn	06.03.2014	06.03.2019	5 years	4.15%
Series 19	EUR 0,5 bn	07.03.2014	07.03.2019	5 years	3.08%
Series 11	USD 1.0 bn	28.06.2012	28.06.2019	7 years	5.18%
Series 20	EUR 1.0 bn	26.06.2014	05.11.2019	5.5 years	3.35%
Series 7	USD 1.0 bn	16.06.2011	16.06.2021	10 years	5.72%
Series 9	USD 1,5 bn	02.07.2012	07.02.2022	10 years	6.13%
Series 12 (subord.)	USD 2.0 bn	29.10.2012	29.10.2022	10 years	5.13%
Series 16 (subord.)	USD 1.0 bn	23.05.2013	23.05.2023	10 years	5.25%
Series 17 (subord.)	USD 1.0 bn	26.02.2014	26.02.2024	10 years**	5.50%
Total in respective currencies, bn:					
-USD	12.05				
-EUR	1.5				
-TRY	0.55				
-CHF	1.06				
-RUB	25				
<b>Total in USD, bn (USD rate as of 29.07.2014)</b>	<b>16.2</b>				

Syndicated Loans	Total Amount	Drawdown Date	Maturity date	Maturity	Interest Rate, % p.a.
Syndicated Loan 2013 (Deniz)*	EUR 0,503 bn	21.11.2013	21.11.2014	1 year	EURIBOR+0.75%
Syndicated Loan 2013 (Deniz)*	USD 0,328 bn	21.11.2013	21.11.2014	1 year	LIBOR+0.75%
Syndicated Loan 2011	USD 1.2 bn	25.11.2011	25.11.2014	3 years	LIBOR+1.50%
Syndicated Loan 2014 (Sberbank Europe)*	EUR 0,35 bn	27.03.2014	27.03.2015	1 year	EURIBOR+0.6%
Syndicated Loan 2012	USD 1,5 bn	30.10.2012	30.10.2015	3 years	LIBOR+1.50%
Syndicated Loan 2012 (Volksbank)*	EUR 0,5 bn	15.02.2012	15.02.2017	5 years	EURIBOR+1.50%
Total in respective currencies, bn:					
-USD	3.028				
-EUR	1.353				
<b>Total in USD, bn (USD rate as of 29.07.2014)</b>	<b>4.8</b>				

### ПРОГРАММА ЕСР ~USD1,02 МЛРД

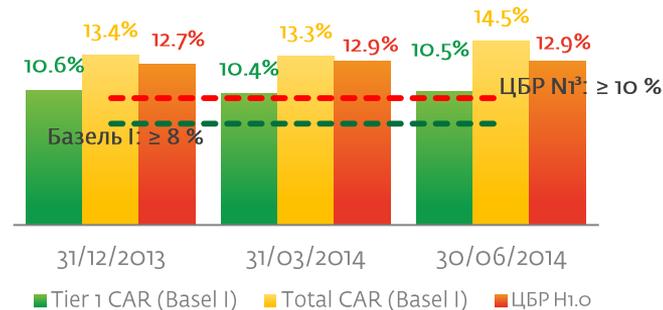
Источник: Bloomberg, непроверенная квартальная бухгалтерская отчетность Сбербанка по МФСО за 1П 2014 г.

# ДОСТАТОЧНОСТЬ КАПИТАЛА

## КАПИТАЛ/АКТИВЫ<sup>1</sup>

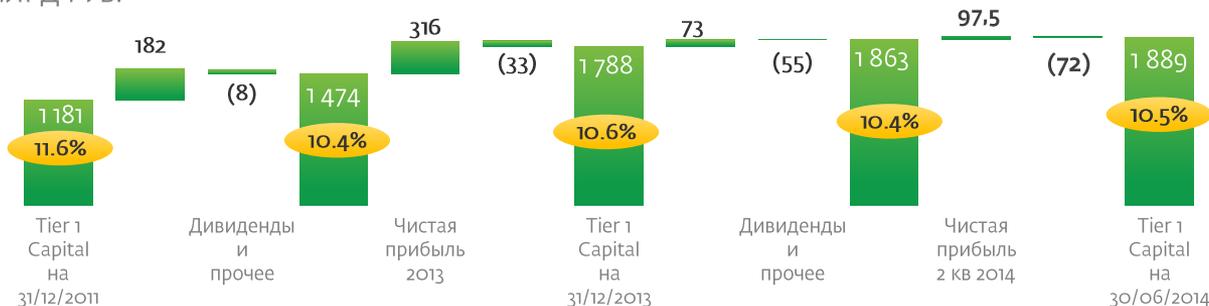


## КОЭФФИЦИЕНТ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА



## КАПИТАЛ ФОРМИРУЕТСЯ ОРГАНИЧЕСКИ

МЛРД РУБ.



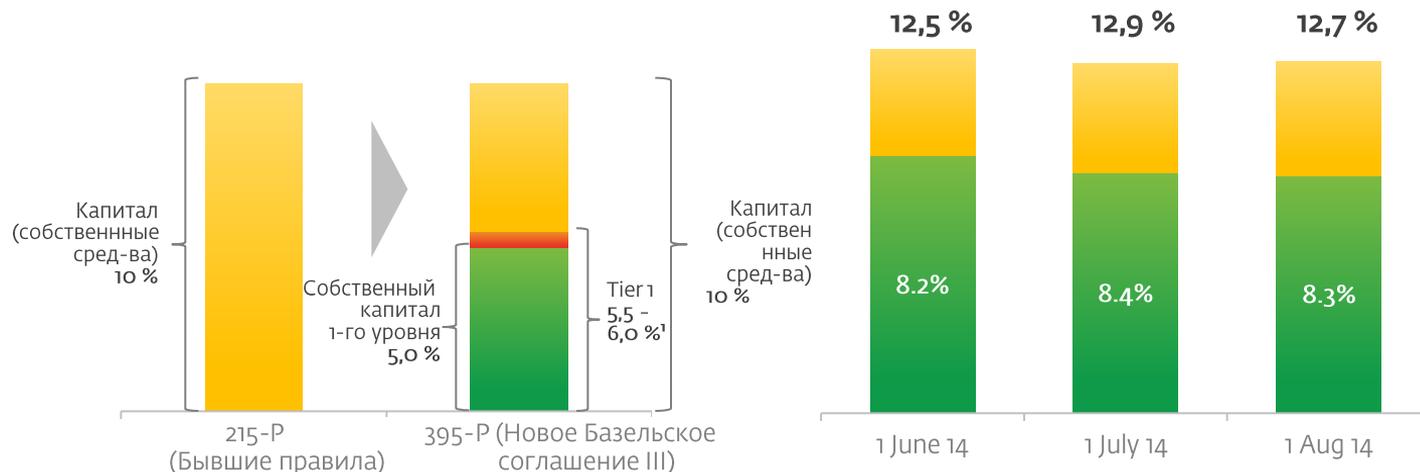
Примечания: банки США включают в себя: Wells Fargo, JP Morgan Chase и Citigroup; ЕС: HSBC, Banco Santander, Standard Chartered; Польша (PL): PKO, Reka and WBK; Турция (TR): Garanti, Akbank и Isbank; Китай (CN): ICBC, Китайский строительный банк и Сельскохозяйственный банк Китая; Индия (IN): HDFC, Государственный банк Индии и ICICI; Бразилия (BR): Itau Unibanco, Banco Bradesco и Banco do Brasil

Источник: финансовая отчетность для банков в США, Евросоюзе, Польше, Турции, Китае, Бразилии и Индии, перечисленных выше, за 1П2014 г.; непроверенная квартальная бухгалтерская отчетность Сбербанка по МФО за 2013 г. – 1П 2014 г.(1) объединенные капитал/активы топ-3 банков по рыночной капитализации на 31 июня 2014г. по каждой вышеуказанной стране/региону (3) коэффициент ЦБР N1 рассчитывается как регулятивный капитал банка, поделенный на общую сумму активов, взвешенных по риску за вычетом суммы резервов, созданных на амортизацию ценных бумаг и возможные потери

ТРЕБОВАНИЯ К РЕГУЛЯТИВНОМУ КАПИТАЛУ;  
ВСТУПИЛИ В СИЛУ 1 ЯНВАРЯ 2014 г.

КОЭФИЦИЕНТ ОСНОВНОГО  
КАПИТАЛА СБЕРБАНКА\*

# БАЗЕЛЬ III



■ Capital adequacy (CBR N1.1 ratio), min 5.0% (Preliminary data)

Для Сбербанка РСБУ: Коэф. Собств. Капитала уровня 1 = Коэф. Уровень 1

Примечание: (1) требование 5,5 % повысится до 6,0 % в 2015 году  
\* согласно РСБУ, неконсолидированный

---

# СОДЕРЖАНИЕ

МАКРО И СЕКТОР

О СБЕРБАНКЕ

ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ 1П2014



ПРОГНОЗ



# ПРОГНОЗ СБЕРБАНКА НА 2014 ГОД

		ПРОГНОЗ 2014
ЭФФЕКТИВНОСТЬ	Соотношение роста опер. доходов и опер. расходов	Позитивное
	Отношение опер. Расходов к опер. доходам	<45%
РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ	Чистая процентная маржа	Slightly down
	Рост комиссионных доходов	Around 25%
	Стоимость риска	Around 200 bps
	Рентабельность капитала	Sub-20%
	Рост кредитного портфеля	Slightly better than the sector
БАЛАНС И КАПИТАЛ	Рост депозитов	
	Достаточность капитала (Tier 1)	≥10.5%

Базовый вариант

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

---

## КОНТАКТЫ ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ С ИНВЕТОРАМИ

---

### Руководитель:

Анастасия Белянина  
AEBelyanina@sberbank.ru

### Команда IR:

Кристина Быстрых  
kabystrykh@sberbank.ru

Мария Шевцова  
MVShevtsova@sberbank.ru

Анастасия Рябенкова  
ASRyabenkova@sberbank.ru

Кирилл Соколов  
KGSokolov@sberbank.ru

Адрес: Россия,  
Москва, 117997,  
ул. Вавилова 19

Телефон: +7 (495) 957-59-60  
+7 (495) 957-59-70

Email: [ir@sberbank.ru](mailto:ir@sberbank.ru)

[www.sberbank.ru/en](http://www.sberbank.ru/en)  
[www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)