



# Итоги онлайн опроса акционеров ПАО Сбербанк

Период проведения опроса: май - август 2017 года

# Цель опроса – определение удовлетворенности акционеров уровнем реализации их прав

приняли участие в опросе

**944**

акционера

## Возрастная категория респондентов



- до 30 лет
- от 30 до 55 лет
- старше 55 лет

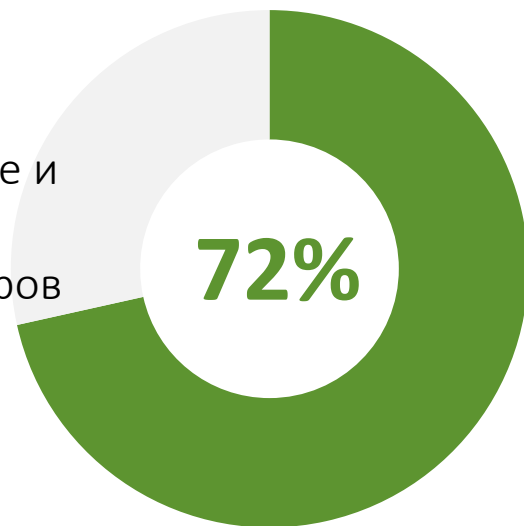
## Классификация респондентов по типам акций



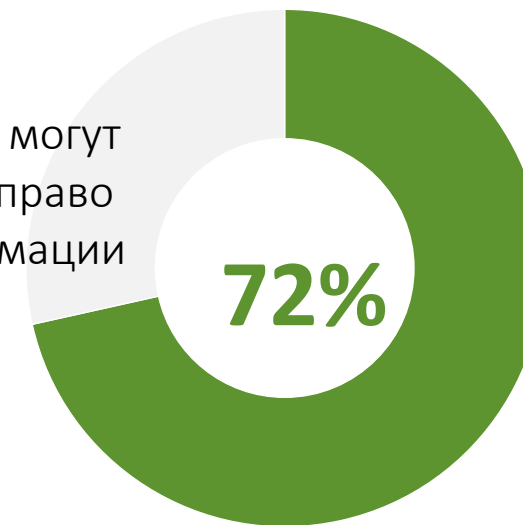
- владельцы акций обыкновенных
- владельцы акций привилегированных

Акционеры Банка считают, что

деятельность КМА\* способствует защите и реализации прав и интересов акционеров



беспрепятственно могут реализовать свое право на доступ к информации о Банке



активно участвуют в распределении прибыли Банка (получение дивидендов)



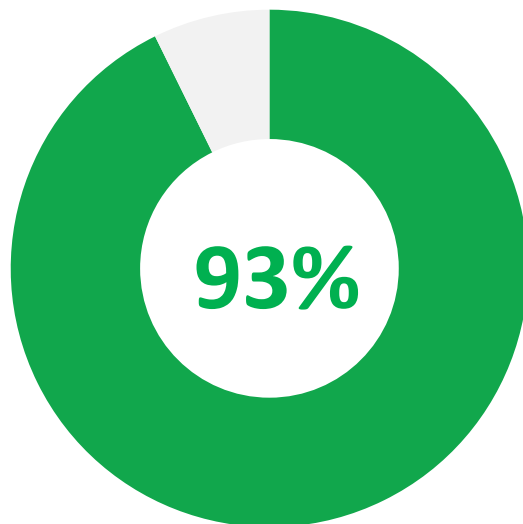
небреженительно и удобно могут участвовать в собраниях акционеров



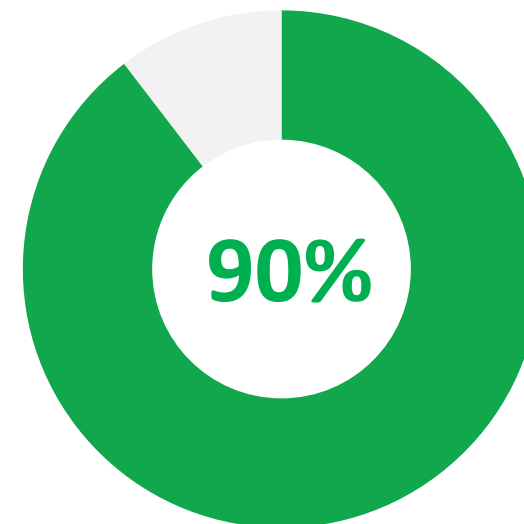
\*КМА – Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами

## Акционеры Банка:

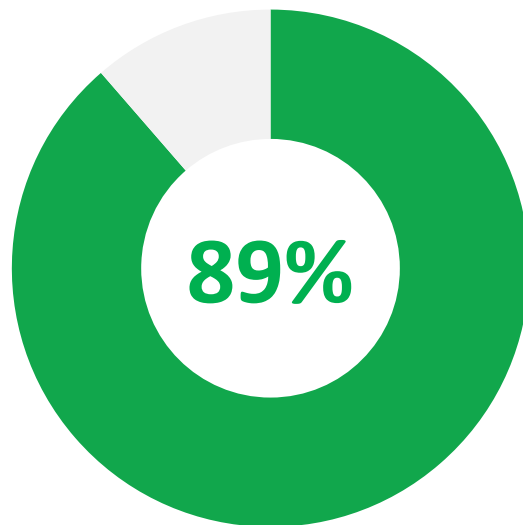
готовы использовать  
ЛКА\* для получения  
информации и  
взаимодействия с  
Банком



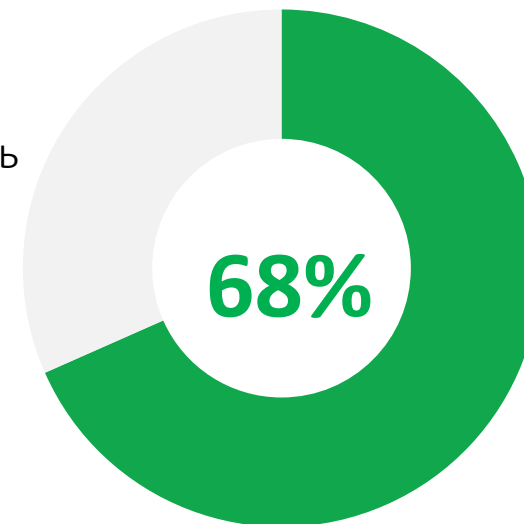
считают, что сервис  
"Электронное  
голосование"  
полезен для них



предлагают  
сохранить  
голосование  
бумажными  
бюллетенями



смогут проголосовать  
электронно на  
собрании  
акционеров



\*ЛКА – Личный кабинет акционера

Комментарии акционеров касались следующих вопросов:



- распределения прибыли Банка (выплаты дивидендов)
- деятельности Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами (КМА)
- совершенствования предоставляемых Банком услуг (акционерам, клиентам)
- информационной прозрачности
- развития информационных технологий
- иное