



Презентация для инвесторов

Январь 2021

Лидирующие позиции во всех ключевых сегментах

Лучший клиентский опыт

Финансовые сервисы

98+ млн физических лиц



2.7 млн корпоративных клиентов



Лидер в области цифровых сервисов и продаж



Нефинансовые сервисы к 2023

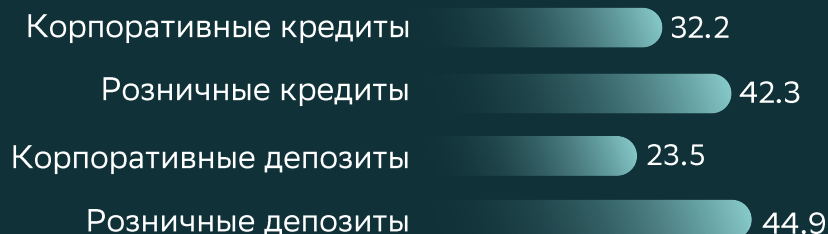
10+ млн подписчиков СберПрайм



~500 млрд руб. оборот электронной коммерции



Рыночная доля в РФ, %



СберБанк ПАО, РПБУ
1 декабря 2020

Технологическое лидерство



Новая ИТ платформа



Надежность 99.99%



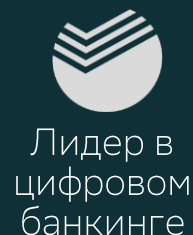
0 потерь, **0** время простоя



Платформы ИИ запущены и обеспечивают значительный дополнительный доход и экономию затрат

Трансформация за пределы банковского бизнеса

Основан
1841



Лидерство в депозитах
физических лиц

Крупнейшая сеть отделений
в стране

Лучшее банковское
приложение

Лучшие практики управления
рисками

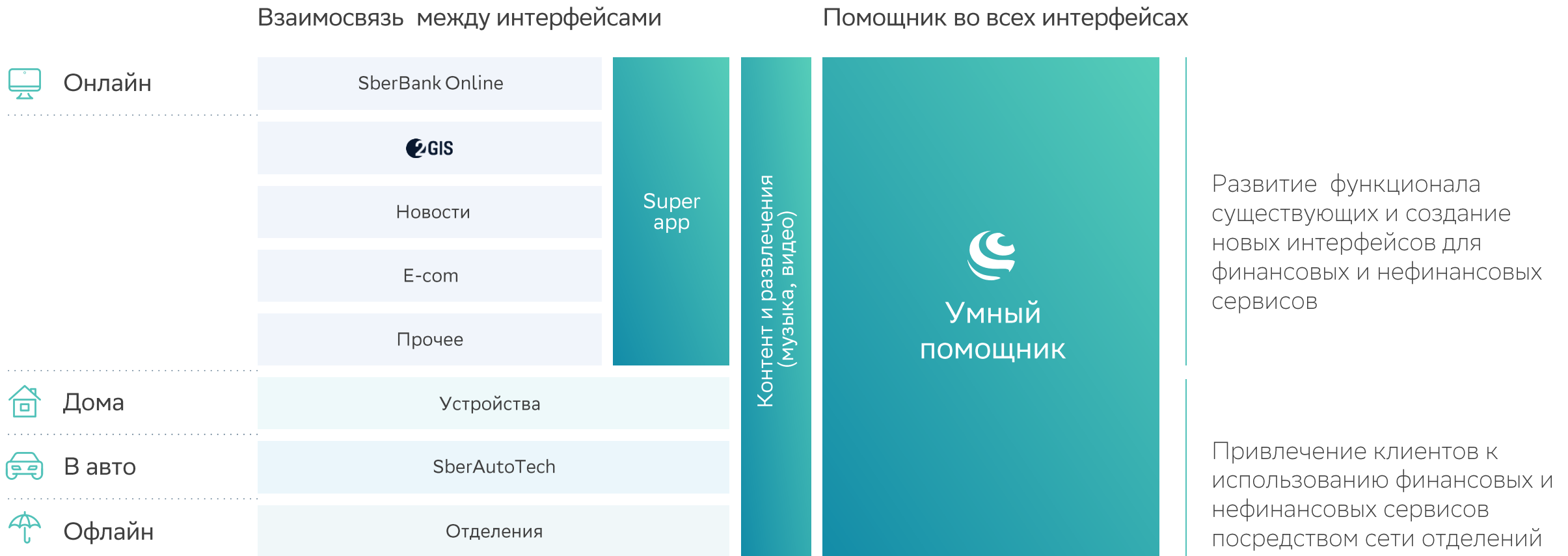
Лучший клиентский опыт

Интеграции для раскрытия синергий

Низкая стоимость привлечения клиентов
(CAC)

Управление на основе анализа данных

В2С: Мы создаем межотраслевые интерфейсы для увеличения кросс-продаж



В2В: Поддерживаем рост бизнеса, развивая финансовые и комплементарные нефинансовые сервисы экосистемы

Ключевые направления

Примеры продуктов

Партнер роста No.1

SberConnect — подключение к маркетплейсам	
SberTarget, SberMarketing — аналитика	
CRM+	SmartMarket
Более 100 решений компаний партнеров СберРешения, Бизон, Деловая среда, др.	
SberCloud	Платформа Интегратор

УВЕЛИЧЕНИЕ
ДОХОДА
КЛИЕНТОВ

СОКРАЩЕНИЕ
РАСХОДОВ
КЛИЕНТОВ

Рабочее пространство

Промышленные приложения	
-------------------------	--

Транзакционный и финансовый партнер

Dream-кредитование	Инвестиции
Платежи (Интеграция в ERP, FinLine и т.д.)	

Объединяющие элементы

/SberBusinessProfile /SberBusinessID /Sber 247B2B



Goals 2023

Сохранение

текущей доли рынка
финансовых услуг

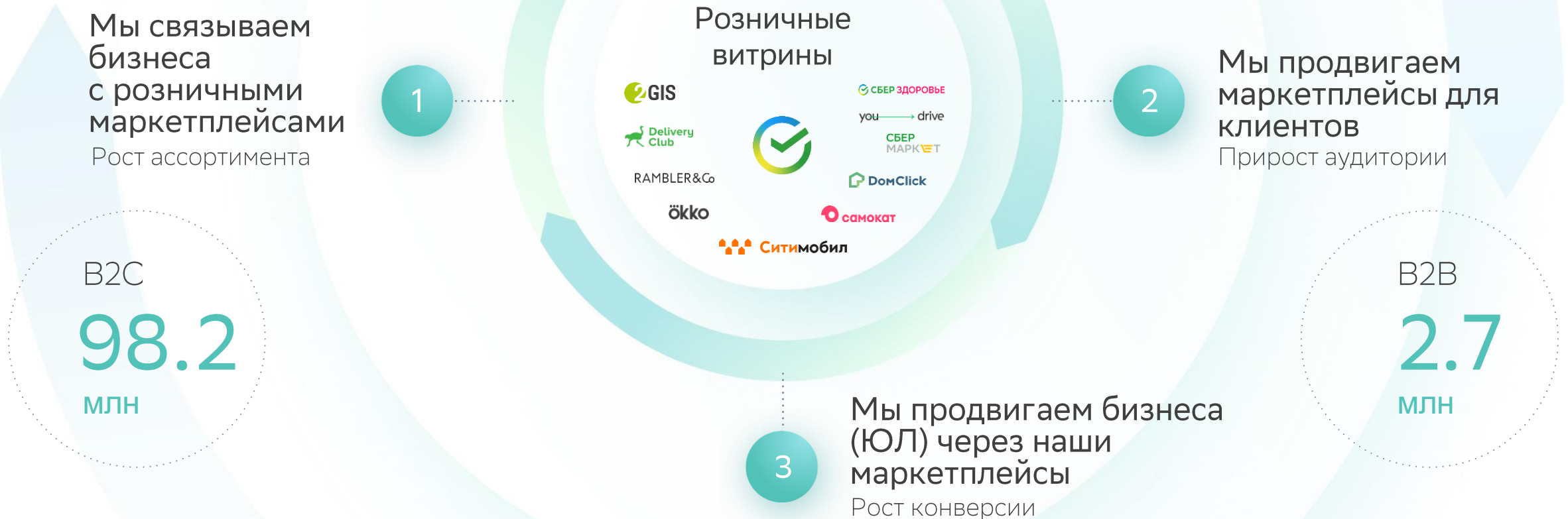
Увеличение

доли рынка текущих
счетов ЮЛ

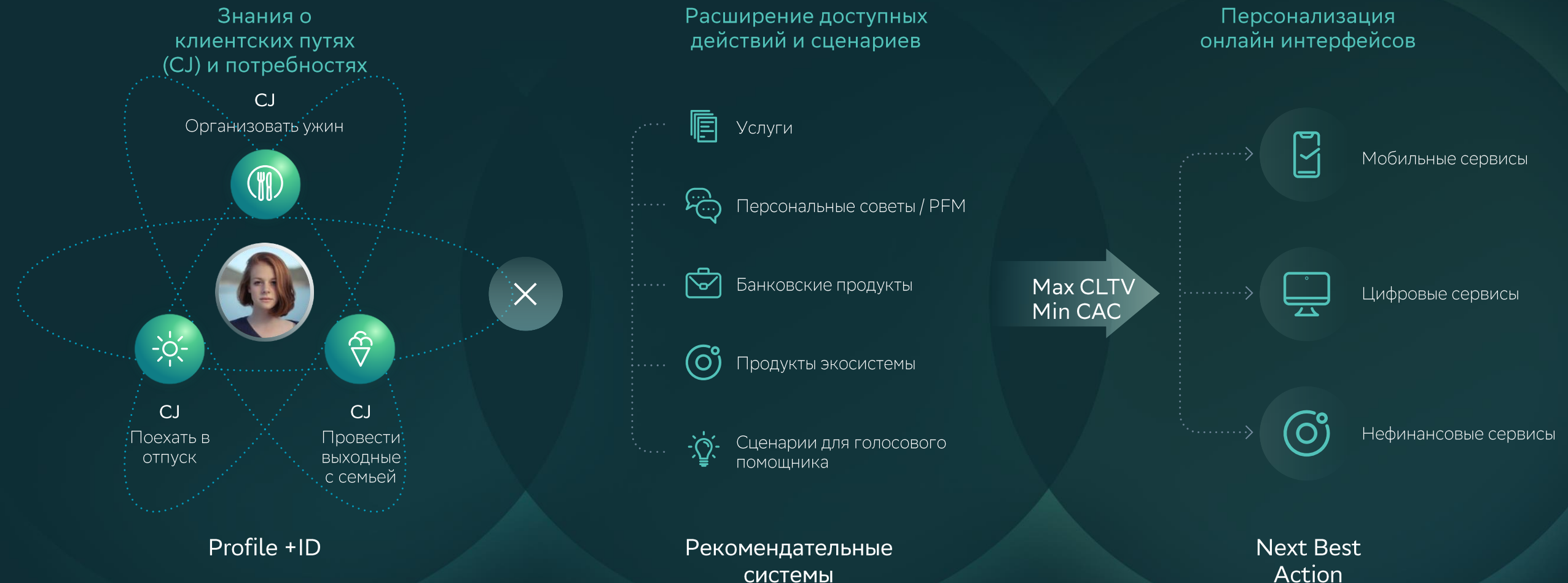
90%

решений
по кредитам на основе ИИ

B2C2B2G: Интеграция ФЛ и ЮЛ через розничные маркетплейсы и агрегаторы лучших предложений

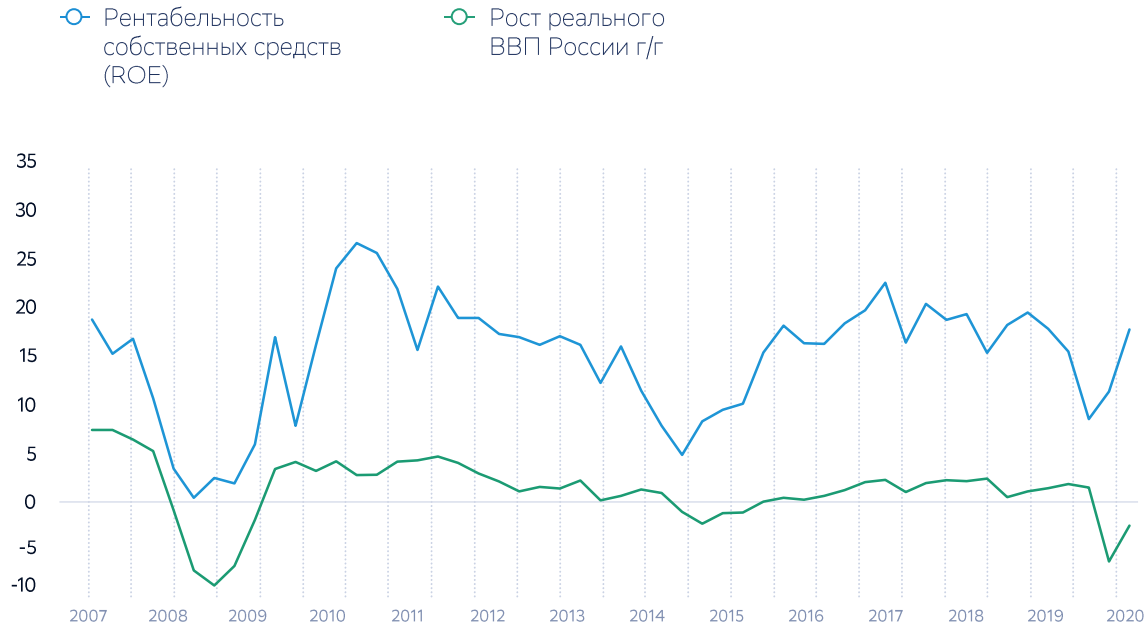


Три составляющие успеха

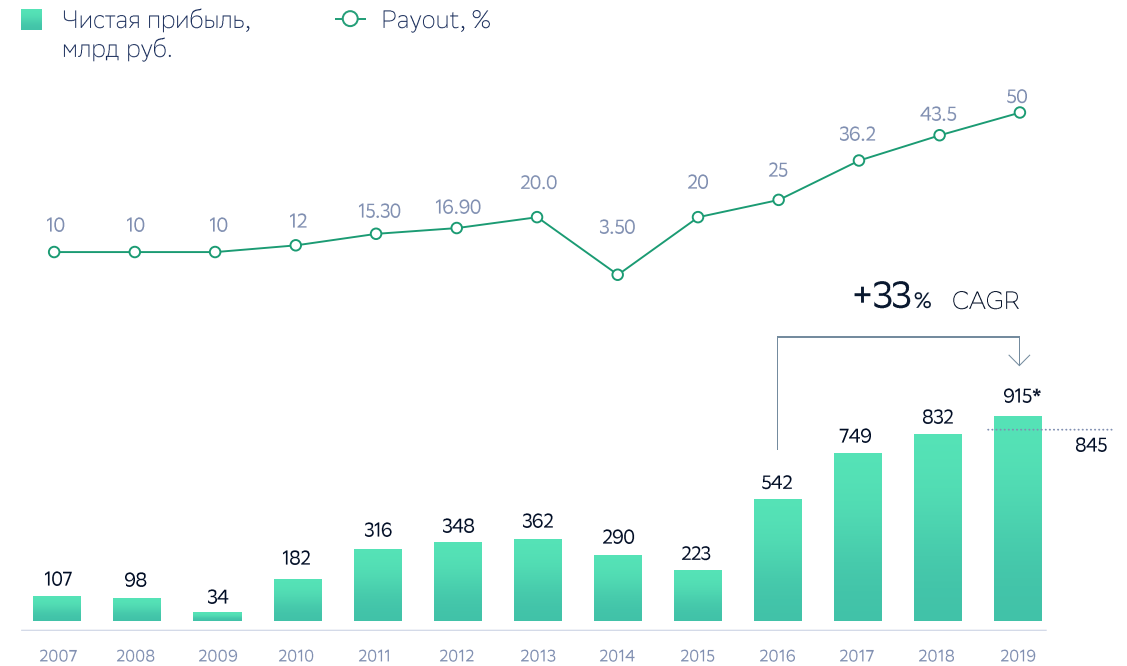


Устойчивая динамика прибыльности

Рентабельность собственных средств (ROE) и рост реального ВВП, %



Чистая прибыль и доля прибыли, направляемой на дивиденды (payout)



*от продолжающейся деятельности

Диверсифицированная структура акционеров



Листинг: Московская Биржа, Лондонская фондовая биржа (LSE), Немецкая биржа Deutsche Börse + внебиржевые торги (США, Европа, Россия)



Общее число акционеров — более 615 тыс.

Стратегия 2023

Цели и ожидания



Банковский бизнес: снижение процентной маржи при росте кредитного портфеля

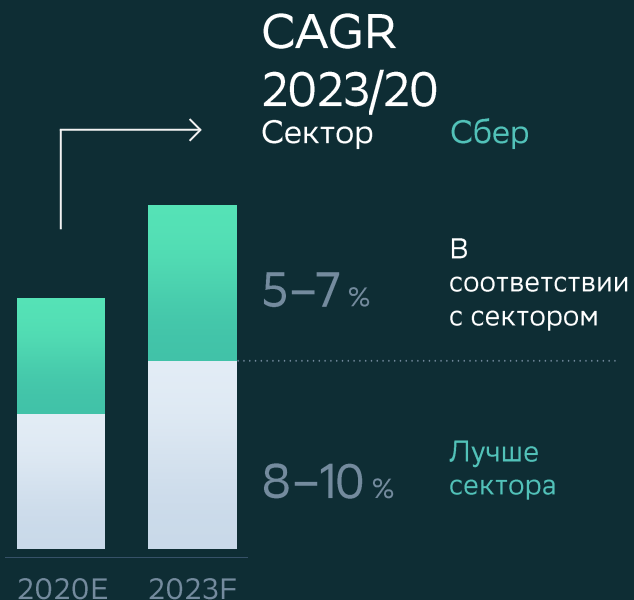
Кредиты, трлн руб.

- Физическим лицам
- Юридическим лицам

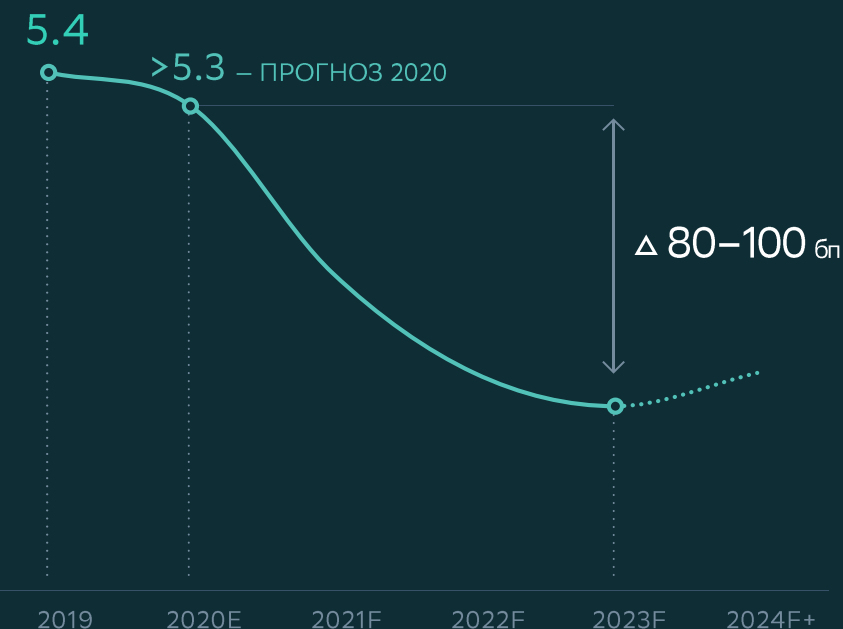


Депозиты, трлн руб.

- Retail
- Corporate

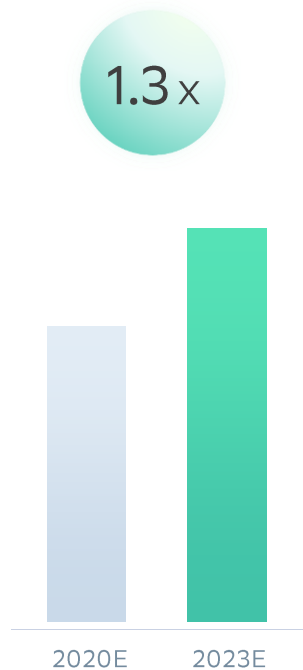


Чистая процентная маржа, %



Рост других направлений финансового бизнеса

Операционный доход от
платежного бизнеса, млрд руб.



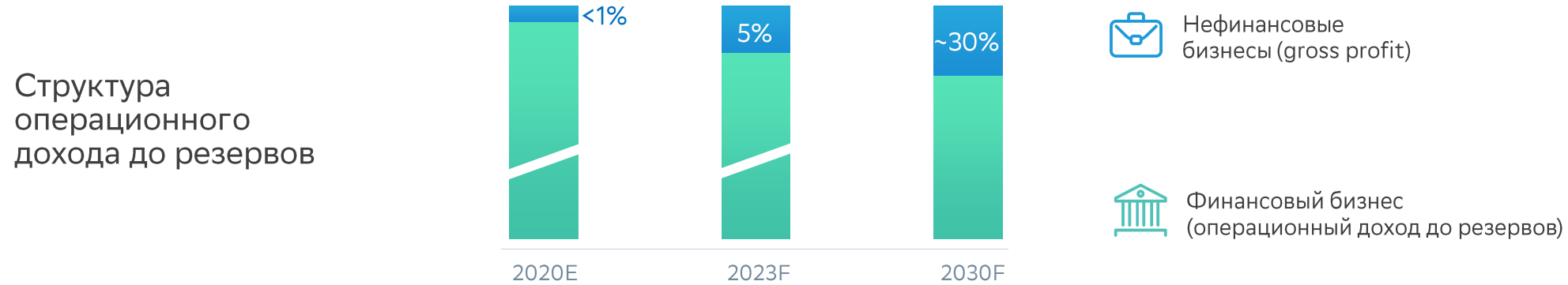
Операционный доход от
управления благосостоянием,
млрд руб.



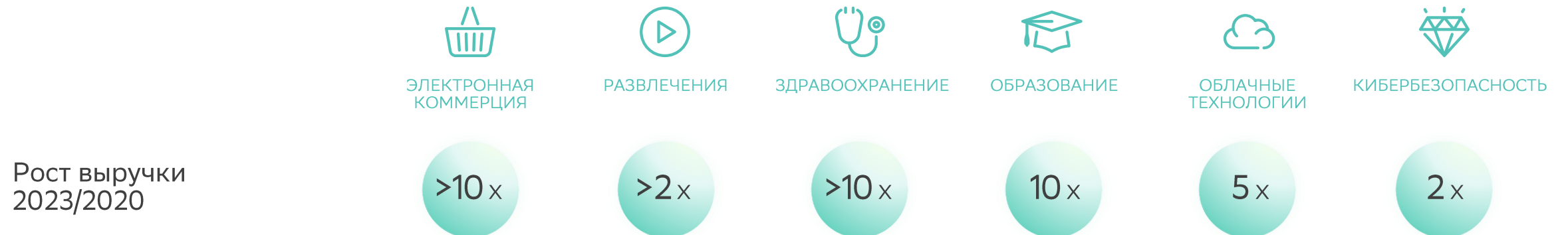
Операционный доход от
рискового страхования, млрд руб.



Рост доли нефинансовых сервисов



Рост выручки в ключевых нефинансовых направлениях



Ключевые цели стратегии 2023: финансовые и нефинансовые метрики Группы

>17 %

ROE

>100 %

GAGR выручки
нефинансовых
сервисов

>50 %

Уровень
дивидендных
выплат

при условии выполнения цели по
достаточности базового капитала
(CET1) выше 12.5%

Место на рынке
электронной коммерции

Топ 3

Оборот ~500 млрд руб.

СберПрайм

10+ млн

подписчиков

Умеренный рост операционных расходов финансового бизнеса

CAGR опер.
расходов Группы
2023/20

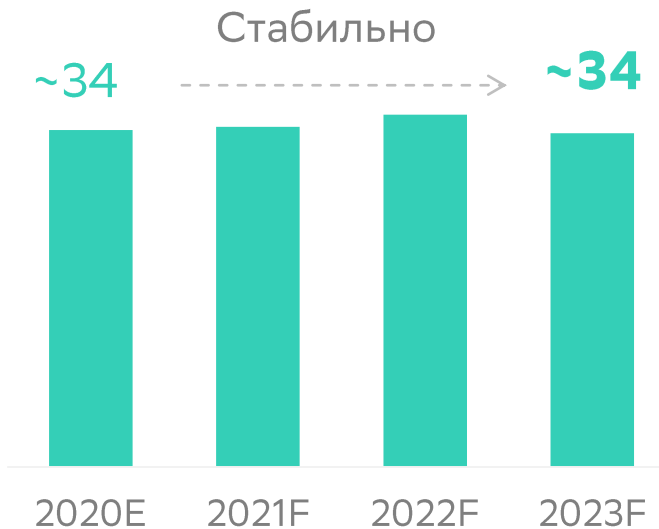
9%

CAGR опер.
расходов
финансового
бизнеса 2023/20

5%

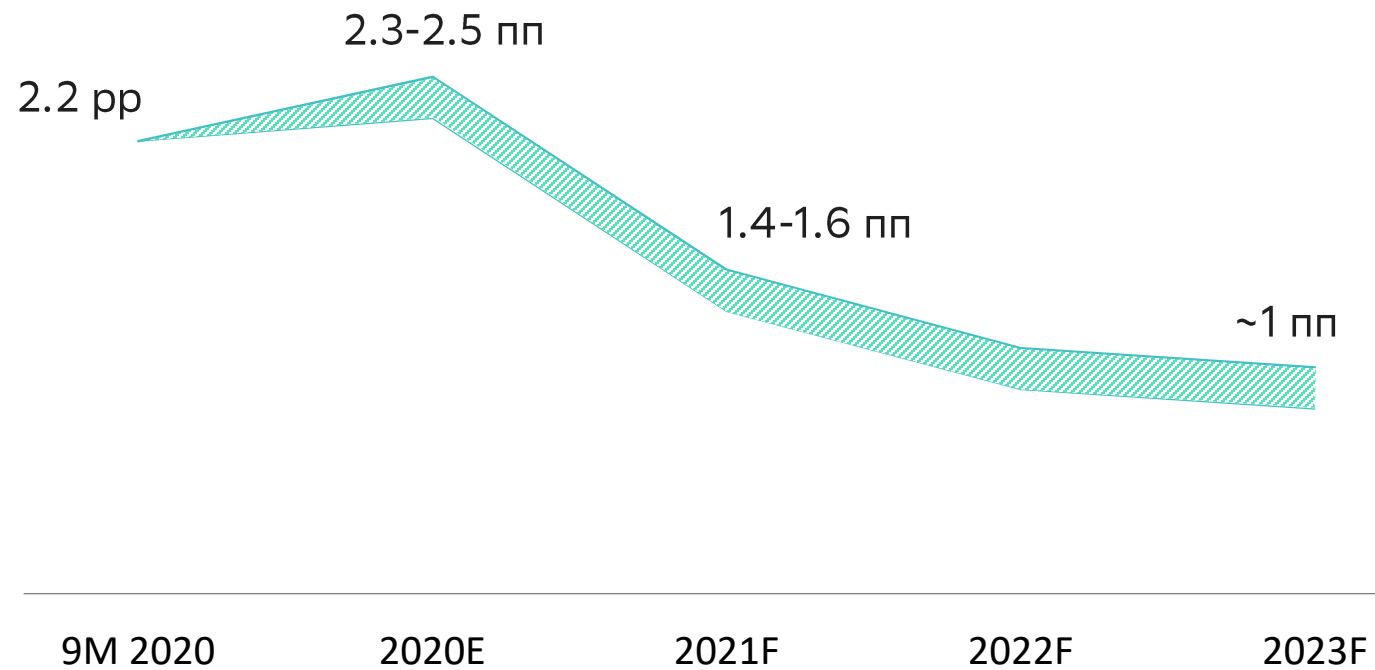


Отношение опер. расходов к
опер. доходам финансового бизнеса, %



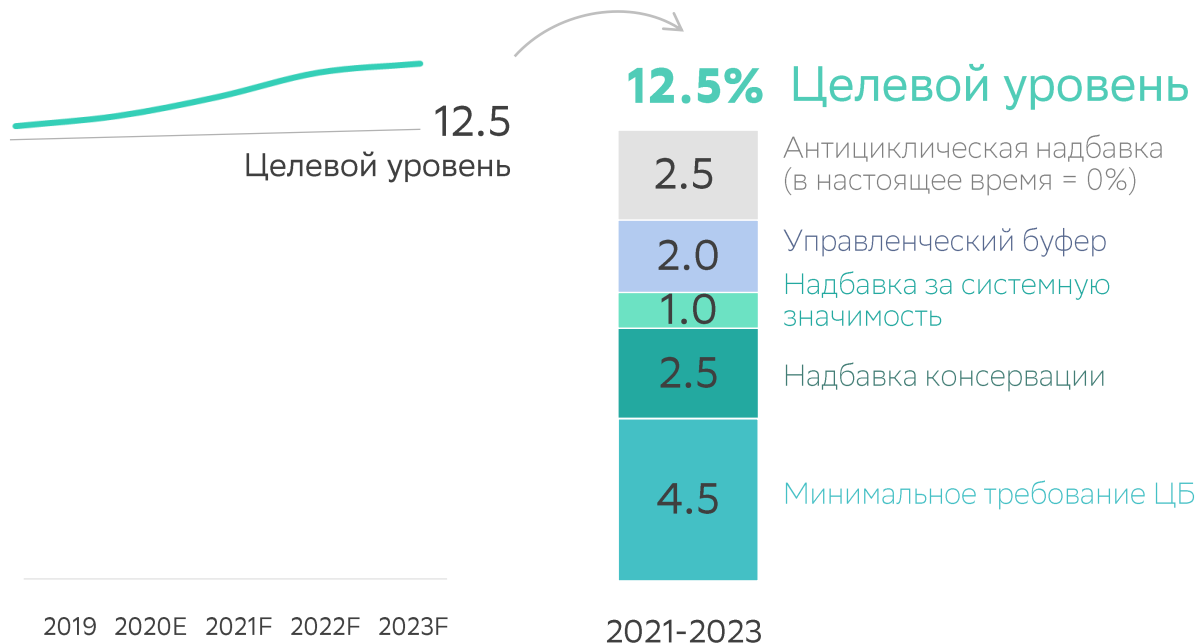
Постепенное снижение стоимости риска

Прогноз стоимости риска (CoR) Группы

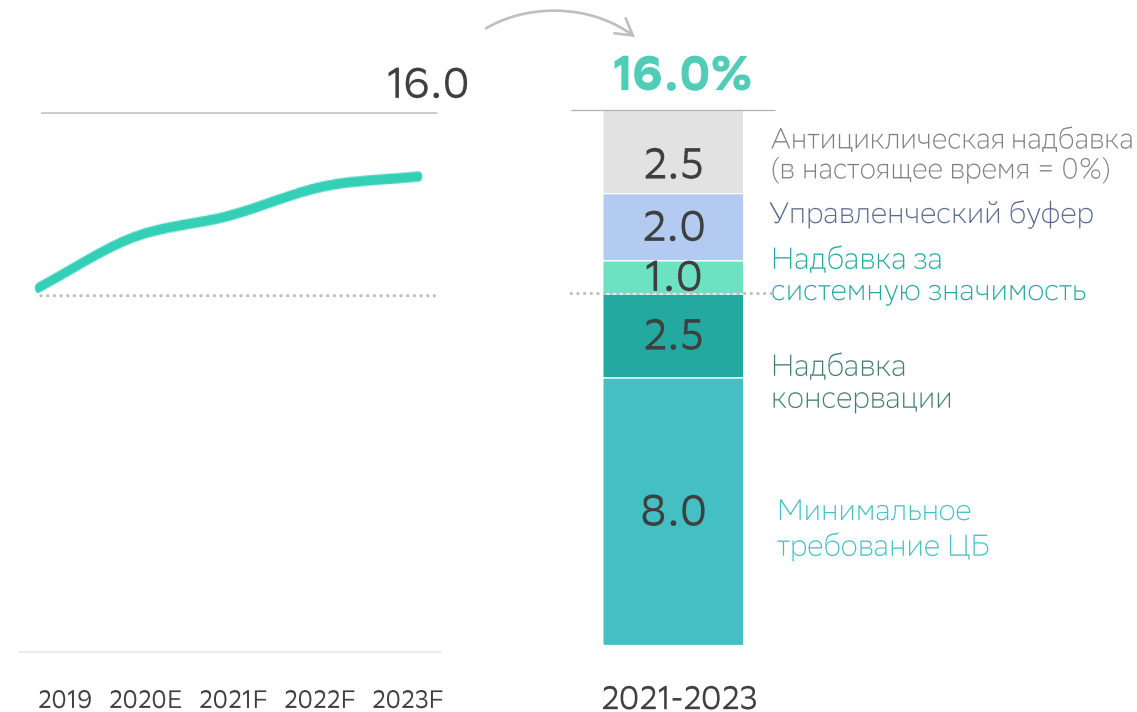


Требования к достаточности капитала соблюдаются с необходимым запасом

Достаточность базового капитала (CET1)



Достаточность общего капитала



Мы выведем ESG-повестку на национальный уровень



Environment

Наша работа по защите окружающей среды

- «Зеленая» концепция офиса
- Сокращение бумажного документооборота на 30% в год
- 40% – доля перерабатываемых отходов
- 30% – доля «зеленой» энергии в общем потреблении
- 100% корпоративных закупок соответствуют ESG
- Расчет углеродного следа с 2021 года и постепенное снижение выбросов CO2



Social

Для сотрудников

- Равные возможности, доступная инклюзивная среда
- Гибкие форматы работы для 20% сотрудников
- Вовлеченность сотрудников на уровне 75%
- Волонтерство

Для клиентов и для страны

- Поддержка малого и микро- бизнеса
- Развитие национального благосостояния с помощью финансовых и инвестиционных услуг СБЕРа
- Повышение доступности технологий в области здравоохранения и образования



Governance

- Принципы и структура управления на основе ESG
- 100% оценка кредитов на основе ESG
- Участие в глобальных инициативах ESG:
 - Принципы ответственной банковской деятельности (UNEP FI)
 - Глобальный договор ООН по устойчивому развитию

СБЕР – центр компетенции по вопросам ESG и лидер по трансформации ESG в России



Клиентоцентричность

“История роста” через повышение вовлеченности клиента



Цель 2023

10+ млн

Клиентов с 2+
нефинансовыми
продуктами и
сервисами

Розничные клиенты СберБанка

98.2 млн
Активные
клиенты*

74.8 Цифровые
клиенты
Активные клиенты
СберБанк Онлайн и
СМС-банка за 90 дней

23.4 Нецифровые
клиенты

71.2 MAU

31.6 DAU

16.6 «Спящие клиенты»,
зарегистрированные в
СберБанк Онлайн

4.7 Имеют карту

12.0 Не зарегистрированы
в СберБанк Онлайн

7.3 Не имеют карту

*Активный клиент — минимум 1 транзакция за предыдущие 3 месяца в любом канале; или вход в СберБанк Онлайн; или как минимум 1 активный продукт

СберБанк Онлайн конкурирует с социальными сетями за вовлеченность

128

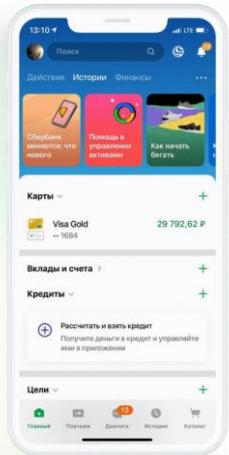
Сервисов
доступно

Кредиты и депозиты

Платежи и переводы

Управление благосостоянием

+ доступ к нефинансовым
сервисам



TOP 3

по скачиваниям
бесплатных
приложений в России



★★★★★ 4.6



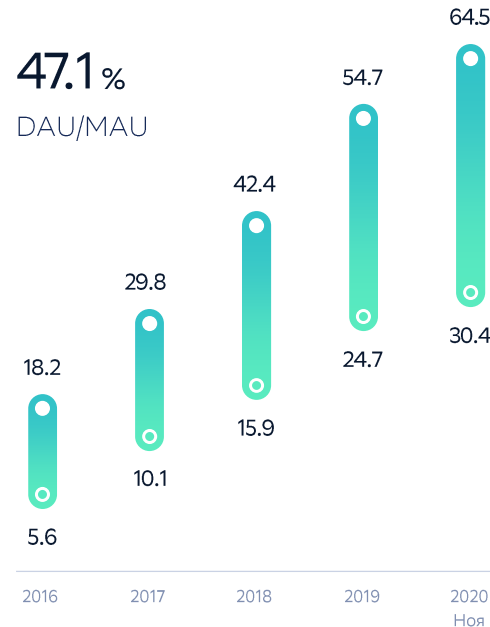
★★★★★ 4.8

MAU и DAU, млн

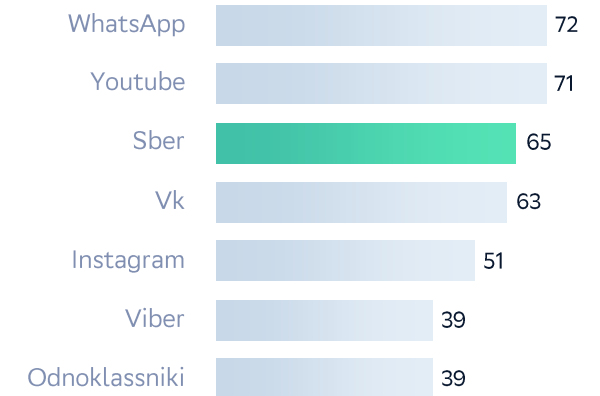
● ежемесячная
аудитория,
млн (MAU)

● ежедневная
аудитория,
млн (DAU)

47.1 %
DAU/MAU

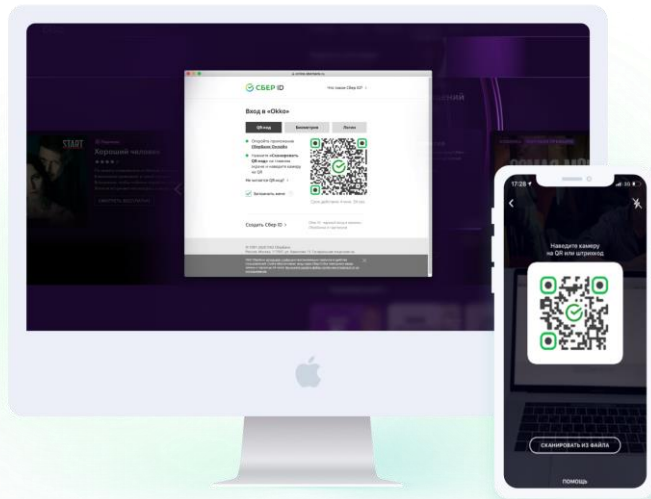


Ежемесячная аудитория
крупнейших приложений в
России, млн



Источник: Mediascope, на 30.04.2020;
Внутр. данные Сбербанка по ежемесячной
аудитории на 30.11.2020

Profile+ID: уникальный инструмент для



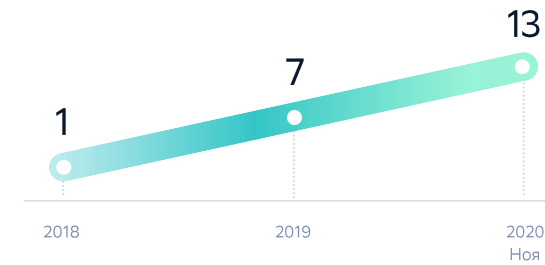
Войти по Сбер ID

Простой и безопасный вход
в мобильное приложение и
на web-сервисы

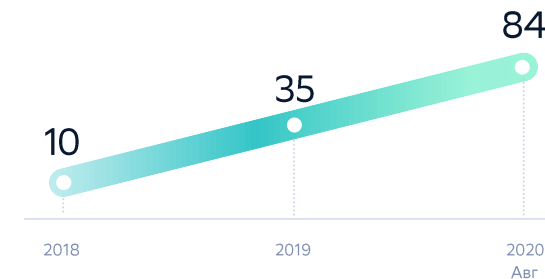
Бесшовный опыт
приобретения
товаров и услуг

Персональные
предложения на основе
интересов клиентов

Число пользователей Сбер ID, млн



Компании и партнерства со Сбер ID



Банк первого выбора для корпоративных клиентов

>2.7 млн

Активных корпоративных клиентов

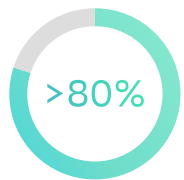
Каждая 2ая компания

Имеет счет в Сбере

Каждый 3й клиент ММБ

Имеет кредит в Сбере

Клиенты воспринимают Сбер как партнера для цифровизации



КРУПНЕЙШИЕ



СРЕДНИЕ И КРУПНЫЕ

Решения для ключевых потребностей бизнеса

Рост

- SberConnect
- СберМаркетинг
- SberTarget
- 2ГИС гео-платформа

Эффективность

- СберРешения
- Rabota.ru
- Корус

Решения для организации бизнеса

- Бесплатная гос.регистрация
- “Легкий старт” — бесплатная услуга по оформлению бизнеса

>10%

Предпринимателей открывают счет в Сбере удаленно

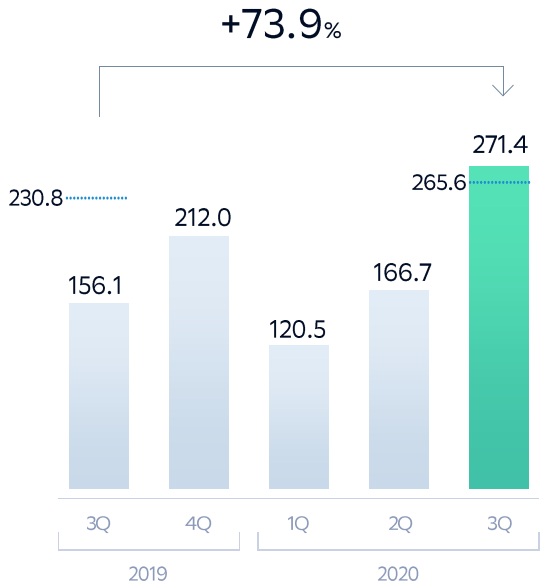


3Q 2020

Итоги Группы по МСФО

Основные финансовые показатели

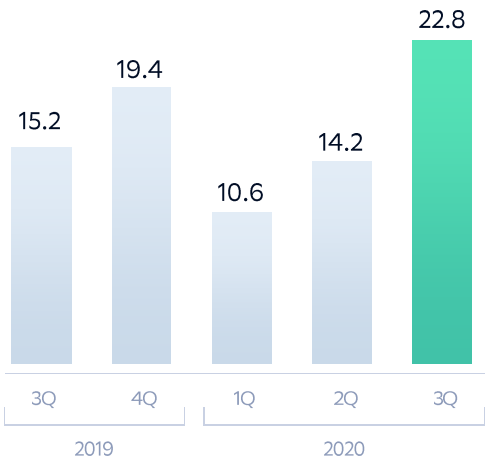
Чистая прибыль,
млрд. руб.



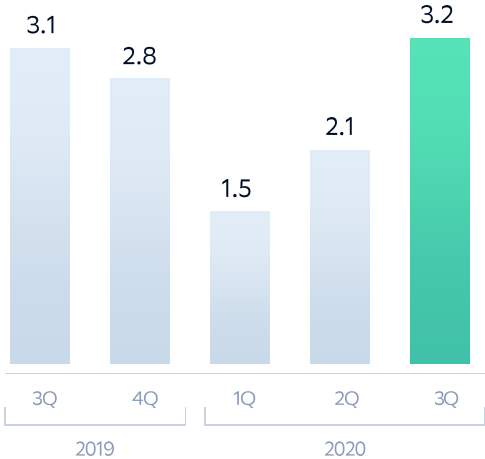
Прибыль
на обыкновенную
акцию (EPS), руб



Рентабельность
собственных
средств (ROE), %



Рентабельность
активов (ROA), %



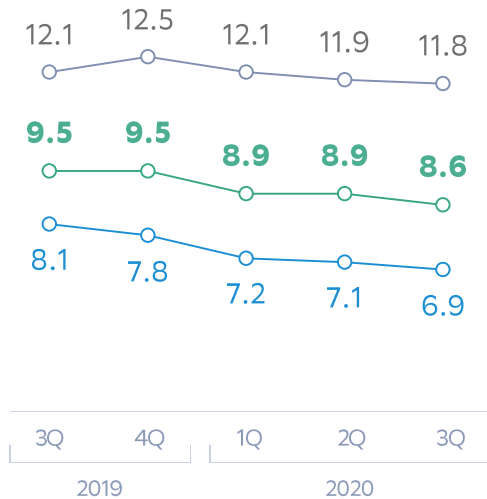
На результаты 3Q 2019 года повлияло признание убытка в размере 69,8 млрд. руб. от продажи Денизбанка, связанного преимущественно с реклассификацией фонда накопленных курсовых разниц из собственных средств в ОПУ, а также уплатой налога на прибыль, произведенной в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерской отчетности (РСБУ).

..... Прибыль от продолжающейся деятельности

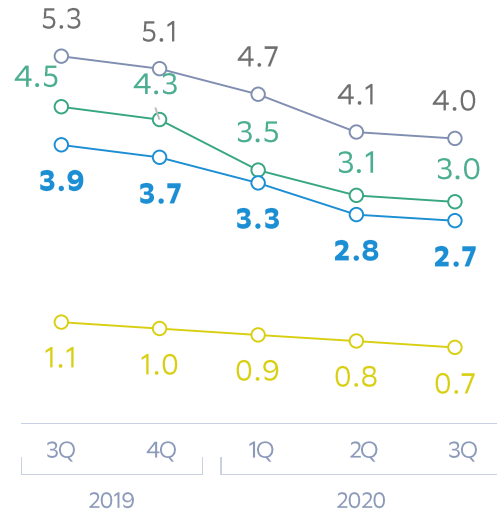
На результаты 3Q 2020 года повлияло признание прибыли в размере 5.8 млрд. руб. от актива для продажи, к которому с 3 квартала отнесен Евроцемент

Снижение стоимости фондирования поддерживает чистую процентную маржу

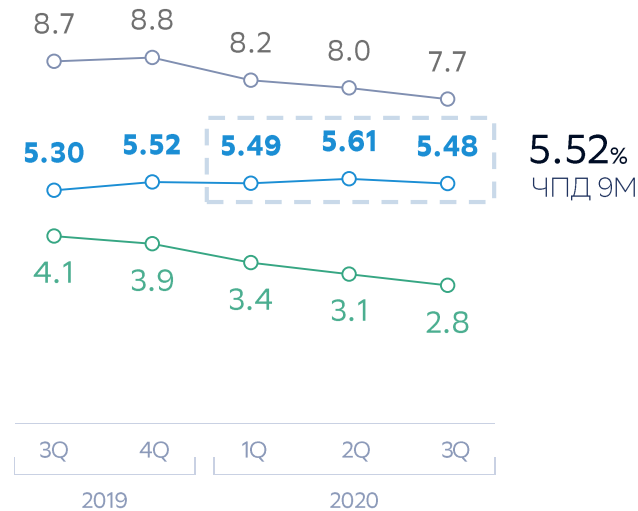
Средняя доходность кредитов, %



Средняя стоимость средств клиентов, %



Чистая процентная маржа (ЧПМ), %



- Кредиты физическим лицам
- Кредиты всего
- Кредиты корпоративным клиентам

- Срочные депозиты физических лиц
- Срочные депозиты корпоративных клиентов
- Стоимость средств клиентов, всего
- Текущие / расчетные счета

- Доходность активов, приносящих процентный доход
- Чистая процентная маржа
- Стоимость заемных средств



Прогноз 2020

ЧПМ
Немного выше 5.3%

Чистый комиссионный доход восстанавливался в 3 квартале

	3Q 2019	3Q 2020	3Q 2020/ 3Q 2019	9M 2019	9M 2020	9M 2020/ 9M 2019
Чистые операции с банковскими картами	45.6	52.2	14.5%	126.9	132.8	4.6%
Чистый эквайринг , чистые комиссии платежных систем и прочие комиссии	42.5	47.8	12.5%	116.4	118.1	1.5%
Обслуживание карты	16.3	17.1	4.9%	45	49.6	10.2%
Расходы по программам лояльности	-12.3	-11.4	-7.3%	-32.5	-31.8	-2.2%
Чистые прочие доходы	-0.9	-1.3	-	-2	-3.1	-
Расчетно-кассовое обслуживание	55.2	62.5	13.2%	150.8	172.7	14.5%
Клиентские операции с валютой и драг.металлами	14.7	14.5	-1.4%	38.0	42.3	11.3%
Брокерские услуги (ценные бумаги и товарные рынки), услуги кастодиана и инвест.банкинга (включая синдикации)	2.5	3.4	36.0%	6.0	9.5	58.3%
Комиссии по документарным операциям	5.5	7.9	43.6%	15.0	20.2	34.7%
Агентские доходы	2.5	4.5	80.0%	5.7	8.3	45.6%
Прочее	4.0	2.7	-32.5%	7.2	8.3	15.3%
Чистый комиссионный доход	130.0	147.7	13.6%	349.6	394.1	12.7%



Прогноз
2020

Рост чистого
комиссионного дохода
Около +10%

Развитие ключевых нефинансовых сервисов

O2O Сбербанк + Мэйл.Ру

	 Жилищная экосистема	 Доставка еды	 Агрегатор такси	 Доставка продуктов	 Доставка из dark stores	 LENTA.RU gazeta.ru Медиа / видео-стриминг
Клиенты	MAU 10.3 млн x3 y/y	# РЕСТОРАНОВ 3Q 2020 30.8 К x2.6 y/y	MAU ~5 млн x3.1 y/y	# ГОРОДОВ 3Q 147 +34% Q/Q	# DARK STORES 290	# ПЛЯТЯЩИХ КЛИЕНТОВ MAU (ОККО) СЕНТЯБРЬ 2020 1.4 млн
Объемы	# УСПЕШНЫХ ЗВОНКОВ НА ВИТРИНЕ 922 К x6 y/y	# ЗАКАЗОВ 3Q 2020 15.3 млн x2 y/y	# ПОЕЗДОК 3Q 2020 50 млн x4 y/y	# ЗАКАЗОВ 3Q 2020 1.4 млн +11% Q/Q	# ЗАКАЗОВ 3Q 2020 4.5 млн 12x y/y	# УНИКАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МЕДИА-СЕРВИСОВ 64 млн
Выручка	ОПЕР.ДОХОД ОТ НЕФИНАНСОВЫХ СЕРВИСОВ В 3Q +57% Q/Q	ВЫРУЧКА 3Q 2020 X2.1 y/y	GMV 3Q 2020 X3 y/y	GMV 9M 2020 X11 y/y	GMV 3Q 2020 X20 y/y	ВЫРУЧКА ОККО 9M 2020 X1.8 y/y



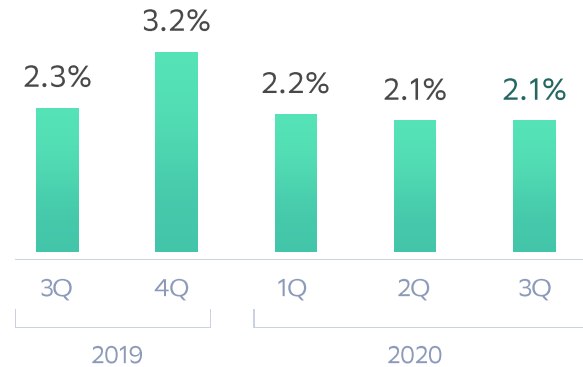
Прогноз
2020

70+ млрд руб

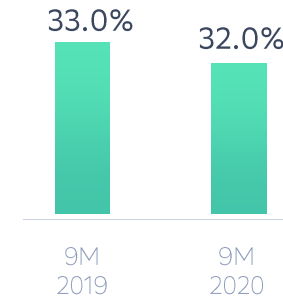
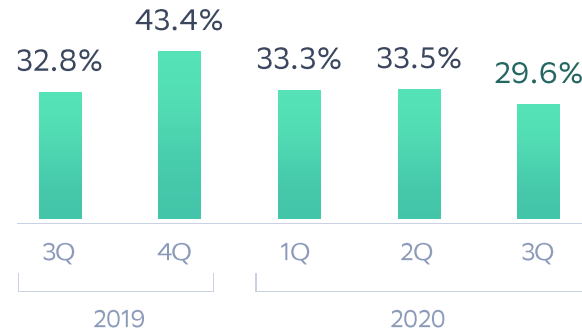
Выручка цифровых нефинансовых сервисов (в части доли Сбербанка)

Показатели эффективности улучшились

Отношение опер. расходов к активам (C/A), %



Отношение операционных расходов к операционным доходам (C/I), %



Прогноз
2020

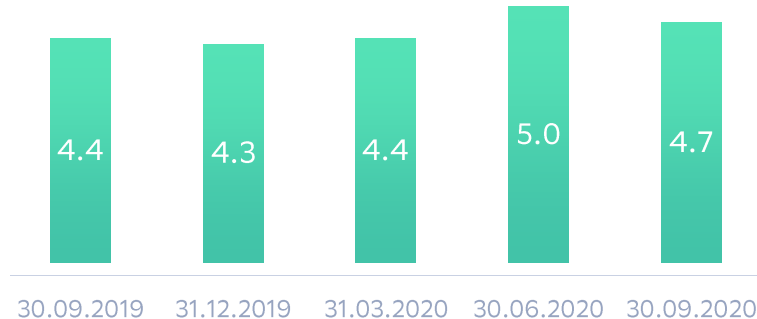
C/I
Небольшой рост г/г

Операционные доходы до (1) создания резервов, (2) влияния переоценки кредитов по справедливой стоимости вследствие изменения кредитного качества и (3) условных обязательств кредитного характера

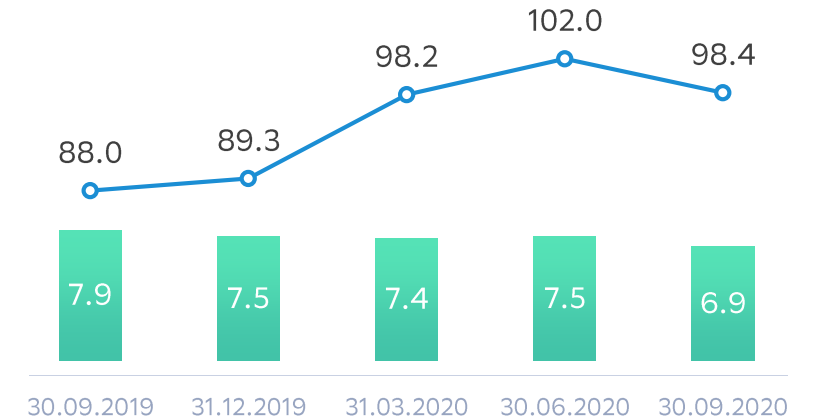
Качество активов оставалось стабильным в 3 квартале

Снижение доли обесцененных кредитов на 0,6 пп в части кредитов по амортизированной стоимости носило преимущественно технический характер и было в большей степени связано с мероприятиями по урегулированию задолженности группы Евроцемент

Доля неработающих кредитов (90+) в кредитном портфеле, по АМОРТИЗИРОВАННОЙ И СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ, %



Совокупный резерв под обесценение кредитов к кредитам 3 стадии и РОСІ*, по АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ, %

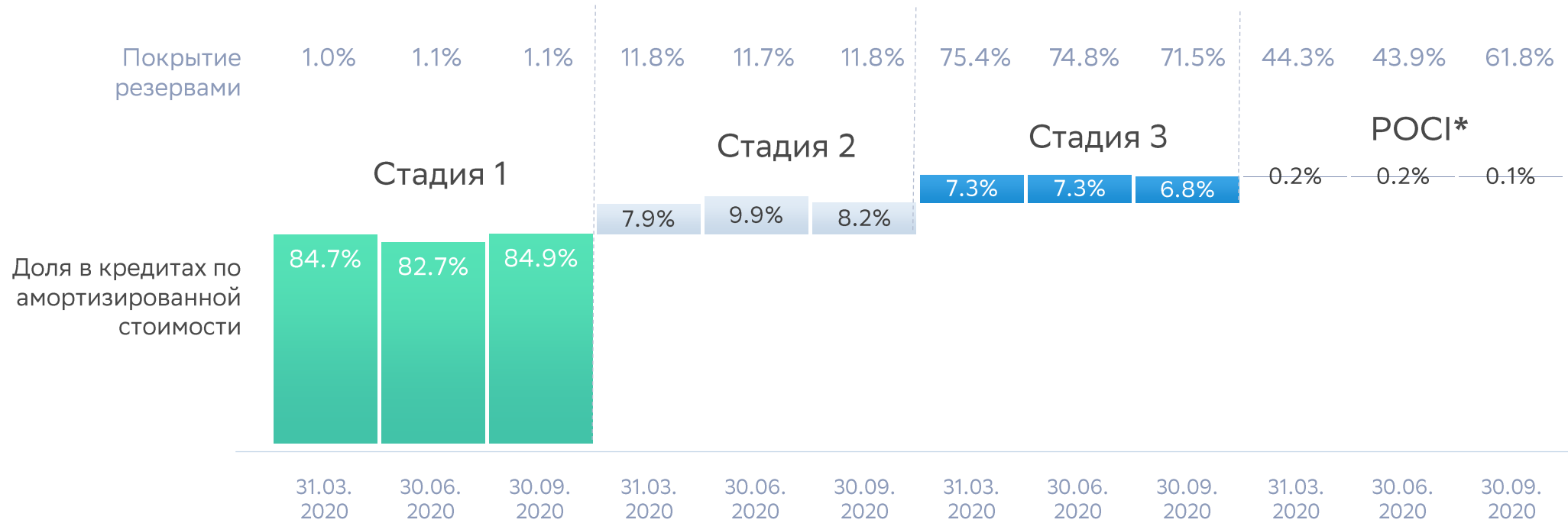


- Доля кредитов 3 стадии и РОСІ* в кредитном портфеле по амортизированной стоимости
- Совокупный резерв под обесценение кредитов к кредитам 3 стадии и РОСІ*

*Приобретенные или выданные обесцененные активы

Качество кредитного портфеля по стадиям

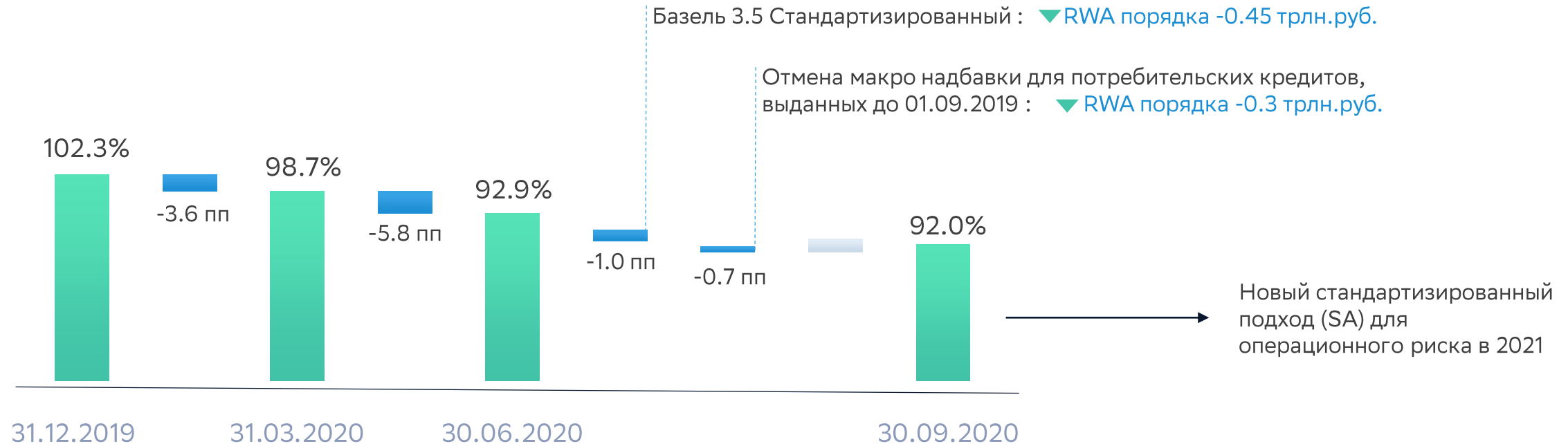
Кредитный портфель по амортизированной стоимости



*Приобретенные или выданные обесцененные активы

Плотность активов в 2020

Плотность активов = RWA / Совокупный размер риска для показателя финансового рычага

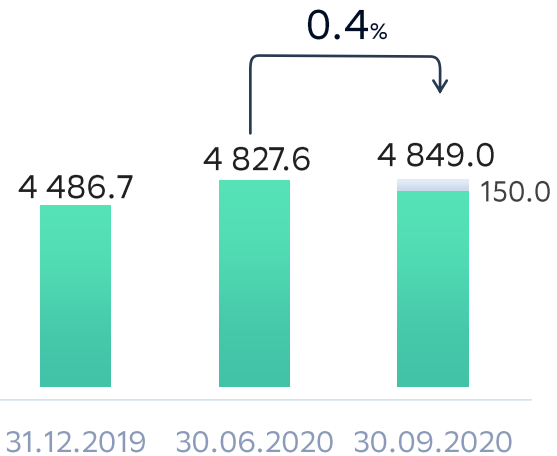


Достаточность капитала

Базель 3.5

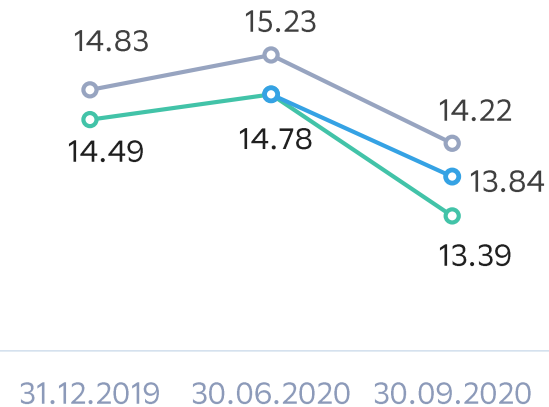
Выплата дивидендов за 2019 год повлияла на показатели достаточности капитала в 3 квартале в размере порядка -130 бп

Капитал Группы, МЛРД.РУБ.



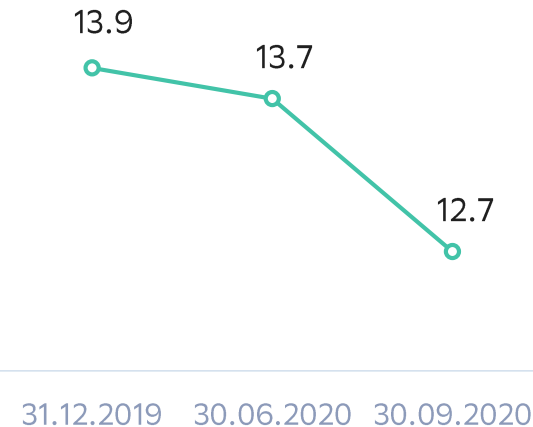
■ Бессрочный субординированный кредит

Достаточность капитала Группы, %



- Коэффициент достаточности общего капитала
- Коэффициент достаточности основного капитала (Tier 1)
- Коэффициент достаточности базового капитала (CET 1)

Показатель финансового рычага, %

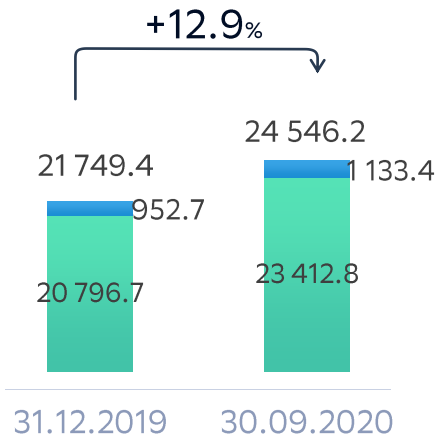


Прогноз 2020

Достаточность базового капитала по Базелю 3.5 для Группы 13.0-13.5%

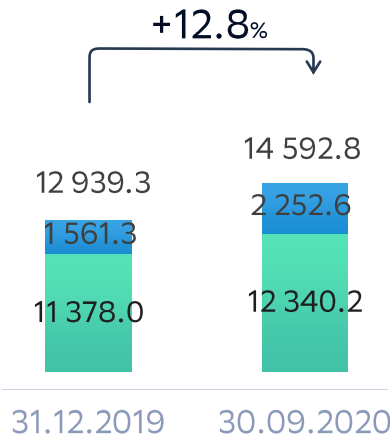
Рост кредитного портфеля ускорился в 3 квартале

Кредитный портфель (до вычета резерва под обесценение), МЛРД. РУБ.



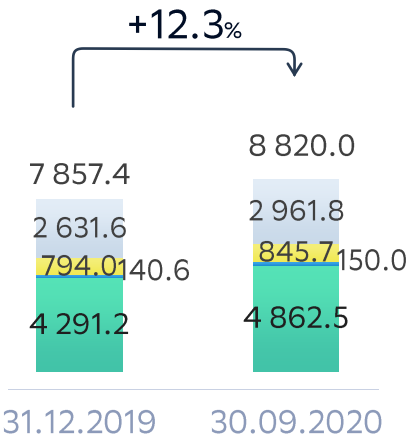
- Кредиты клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости
- Кредиты клиентам, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

Кредиты корпоративным клиентам по амортизированной стоимости, МЛРД. РУБ.



- Коммерческое кредитование
- Проектное финансирование

Кредиты физическим лицам по амортизированной стоимости, МЛРД. РУБ.



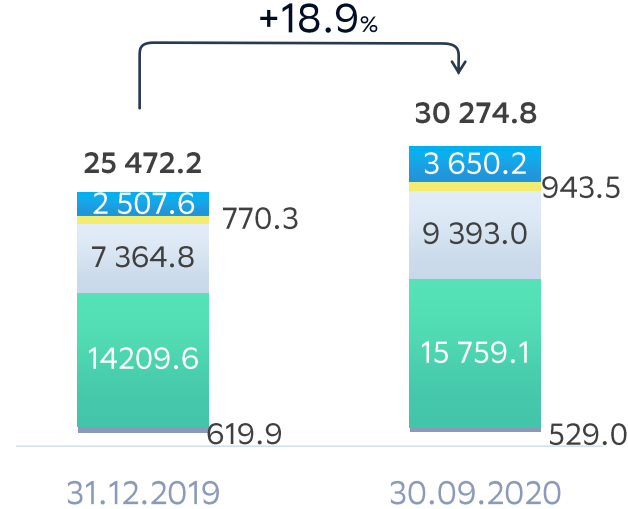
- Жилищные кредиты
- Автокредиты
- Кредитные карты и овердрафты
- Потребительские и прочие ссуды

Ипотечный портфель вырос за квартал на 8,5%, чему преимущественно способствовал высокий спрос на государственные и собственные программы льготного кредитования, доля которых в выдачах ипотеки приблизилась к 40%

Портфель потребительских кредитов вырос на 6% за квартал за счет повышения спроса при одновременном снижении стоимости кредитов с учетом рыночной конъюнктуры и сезонных предложений. Также росту потребительского кредитования способствовало увеличение выдач в цифровых каналах до 73%.

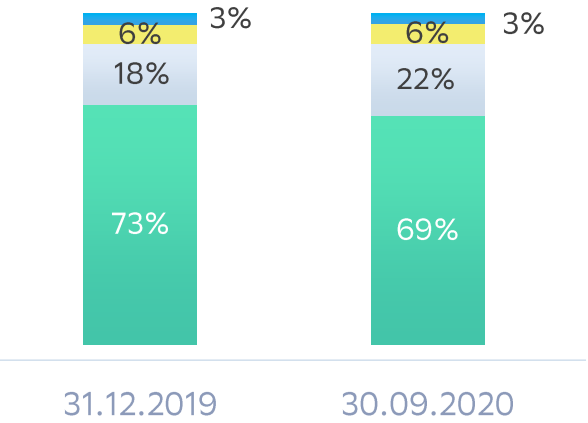
Динамика и структура обязательств

Обязательства, МЛРД.РУБ.



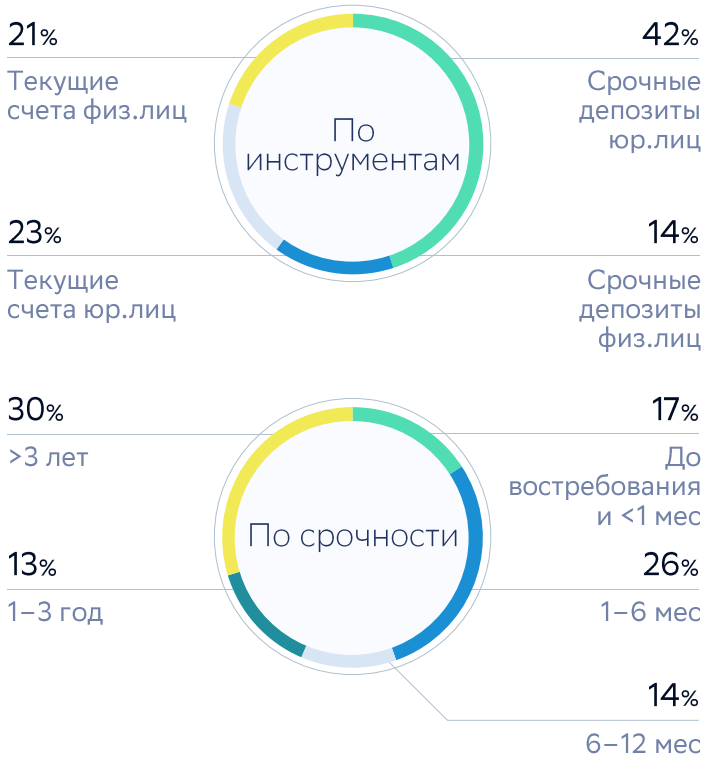
- Субординированный долг
- Средства физических лиц
- Средства корпоративных клиентов
- Средства банков
- Прочие

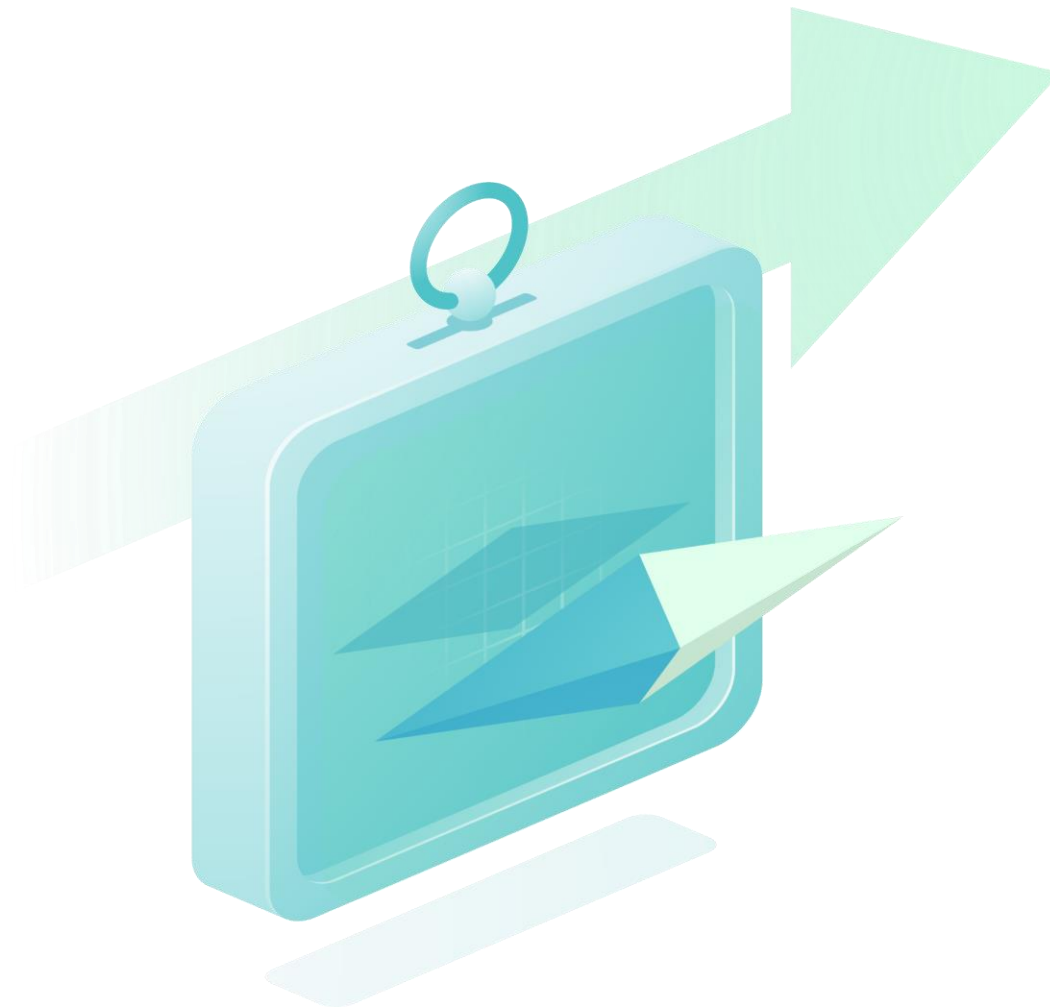
Средства клиентов по валютам, %



- Рубли
- Доллары США
- Евро
- Прочие

Структура депозитов

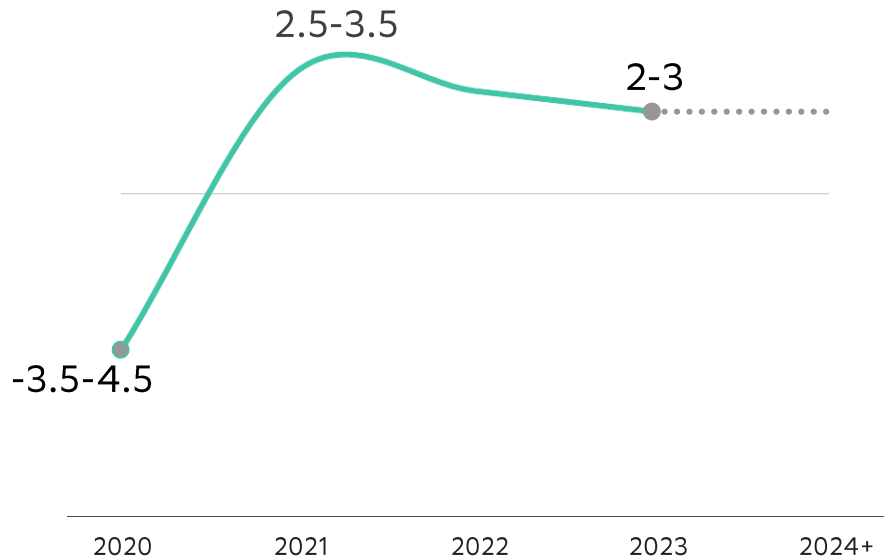




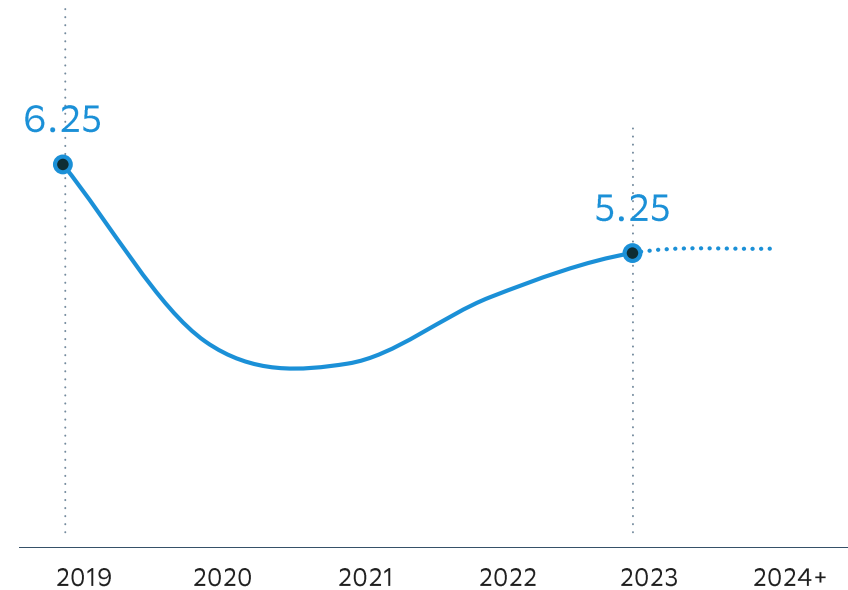
Прогноз и ожидания

После восстановления в 2021 году ожидается стабильный экономический рост (2-3%)

Рост реального ВВП, г/г, %



Ключевая ставка Банка России, %



Прогноз по сектору



Номинальный
темп роста
2020

От июля 2020	Кредиты юр.лицам	Кредиты физ.лицам	Депозиты юр.лиц	Депозиты физ.лиц
Сектор Россия	6-8%	6-8%	8-10%	8-10%
СберБанк	В соответствии с сектором	Немного выше сектора	В соответствии с сектором	В соответствии с сектором
От октября 2020				
Сектор Россия	11-13 %	14-16 %	13-15 %	10-12 %
СберБанк	В соответствии с сектором	Немного выше сектора	Выше сектора	В соответствии с сектором

Прогноз показателей Сбера на 2020

		2020 От декабря 2019	2020 От июля 2020	2020 От октября 2020
Эффективность	Отношение опер.расходов к опер.доходам (CIR)	Немного выше г/г	Немного выше г/г	Немного выше г/г
	Рост операционных расходов	>10 %	<10 %	<10 %
Рентабельность	Чистая процентная маржа (NIM)	5.1–5.3 %	Немного выше 5.3 %	Немного выше 5.3 %
	Рост чистого комиссионного дохода	10+ %	4-6 %	Около 10 %
	Выручка цифровых нефинансовых сервисов (в части доли Сбера)	70+ МЛРД.РУБ.	70+ МЛРД.РУБ.	70+ МЛРД.РУБ.
	Стоимость риска	100–110 БП	230–250 БП	230–250 БП
	Рентабельность капитала	>20 %	11-13 %	13-15 %
Капитал	Достаточность базового капитала (CET1) по Базелю 3.5	~14 %	13.0–13.5 %	13.0–13.5 %

Прогноз по сектору 2021



Номинальный
темп роста
2021

От 30.11.2020	Кредиты юр.лицам	Кредиты физ.лицам	Депозиты юр.лиц	Депозиты физ.лиц
Сектор Россия	7-9%	13-15%	9-11%	6-8%
СберБанк	В соответствии с сектором	В соответствии с сектором	Лучше сектора	В соответствии с сектором

Прогноз показателей Сбера на 2021

2021

От 30.11.2020

Эффективность

Отношение опер.расходов к опер.доходам (CIR) финансового бизнеса

Стабильно г/г

Рост операционных расходов Группы

~10%

Рентабельность

Чистая процентная маржа (NIM)

Снижение на ~0.5 пп
vs. прогноз 2020

Рост чистого комиссионного дохода

~10%

Выручка цифровых нефинансовых сервисов
(в части доли Сбера)

X2 г/г

Стоимость риска

140-160 бп

Рентабельность капитала

>17%

Капитал

Достаточность базового капитала (CET1)
по Базелю 3.5

13.5–14.0 %

Ограничение ответственности

Настоящая презентация подготовлена ПАО «Сбербанк России» («Банк»), и включенные в нее данные не подвергались независимой проверке. Настоящая презентация не представляет собой ни полностью, ни частично предложение о продаже или выпуске, приглашение к направлению предложений о продаже или выпуске или рекомендацию в отношении покупки, подписки, гарантии размещения или иного приобретения каких-либо акций Банка или любого участника группы Банка или каких-либо ценных бумаг, представляющих такие акции, или каких-либо иных ценных бумаг указанных лиц, и её не следует толковать в качестве таковой или таковой, и ни настоящая презентация или какая-либо ее часть, ни сам факт ее представления или распространения не являются основанием для какого-либо контракта, обязательства или инвестиционного решения, и на них не следует полагаться в связи с каким-либо контрактом, обязательством или инвестиционным решением. Информация, включенная в настоящую презентацию, является конфиденциальной и предоставляется вам исключительно для ознакомления и не подлежит воспроизведению, передаче или дальнейшему распространению каким-либо иным лицам или полной или частичной публикации для каких-либо целей.

Настоящая презентация не является предложением ценных бумаг для продажи в США. Банк не регистрировал и не намерен осуществлять регистрацию каких-либо своих акций или иных ценных бумаг, представляющих такие акции, в США или проводить публичное предложение каких-либо ценных бумаг в США. Акции или иные ценные бумаги, представляющие акции, не могут предлагаться или продаваться в США кроме как на основании исключения из требований по регистрации согласно Закону о ценных бумагах от 1933 г. или по сделке, на которую не распространяются требования Закона о ценных бумагах от 1933 г.

Настоящая презентация направляется и предназначена только: (А) лицам в странах, входящих в Европейскую экономическую зону (кроме Великобритании), которые являются «квалифицированными инвесторами» в значении Статьи 2(1)(е) Директивы о проспектах эмиссии (Директива 2003/71/ЕС) («Квалифицированные инвесторы»); (В) Квалифицированным инвесторам в Великобритании, которые являются инвестиционными профессионалами, подпадающими под действие Статьи 19(5) Приказа 2005 г. (о финансовой рекламе), принятого на основании Закона «О финансовых услугах и рынках» 2000 г. («Приказ»), и/или компаниям,

имеющим высокий уровень чистых активов, и иным лицам, подпадающим под действие Статьи 49(2)(а) по (d) Приказа, которым такая презентация может быть направлена на законных основаниях; и (С) иным лицам, которым настоящая презентация может быть направлена и для которых она может быть предназначена в соответствии с применимым законодательством (все такие лица, перечисленные в подпунктах с (А) по (С) выше по тексту, взятые вместе, далее именуются – «соответствующие лица»). Акции или иные ценные бумаги, представляющие акции, предоставляются только соответствующим лицам, и любые приглашение к направлению предложений, предложения или договоры о подписке, покупке или ином приобретении таких ценных бумаг могут направляться и заключаться только с соответствующими лицами. Лицо, не являющееся соответствующим лицом, не должно совершать каких-либо действий, полагаясь на настоящую презентацию или какую-либо ее часть.

Настоящая презентация не представляет собой предложение или приглашение к направлению предложений покупки, продажи, обмена или передачи ценных бумаг в России или в пользу или в интересах российских лиц, и не является рекламой ценных бумаг в России. Никакие из иностранных ценных бумаг, представляющие акции, не были и не будут зарегистрированы в России и не были и не будут допущены к размещению и/или публичному обращению в России. «Размещение» или «обращение» в России иностранных ценных бумаг, представляющих акции, не предусматривается, за исключением случаев, когда это разрешено российским законодательством.

Информация, приведенная в настоящей презентации, или озвученная в устных сообщениях руководства Банка, может содержать заявления прогнозного характера. Заявления прогнозного характера могут быть сделаны в отношении любых фактов, исключая факты, отнесенные к прошлым периодам, а также включать заявления касательно намерений, убеждений и текущих ожиданий Банка в отношении, помимо прочего, результатов деятельности Банка, его финансового положения, ликвидности, перспектив, роста, целевых показателей, стратегии и отрасли, в которой Банк ведет свою деятельность. По своей сути заявления прогнозного характера связаны с рисками и неопределенностями, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут произойти или не произойти в будущем. Банк предупреждает вас, что заявления прогнозного характера не

являются гарантией будущих показателей, и фактические результаты деятельности Банка, его финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, могут существенным образом отличаться от прямо выраженных или подразумеваемых в таких заявлениях прогнозного характера, приведенных в настоящей презентации или озвученных в устных заявлениях руководства Банка. Кроме того, даже если фактические результаты деятельности, финансовое положение, ликвидность и события в отрасли, в которой Банк осуществляет свою деятельность, будут соответствовать заявлениям прогнозного характера, приведенным в настоящей презентации или озвученным в устных заявлениях, эти результаты или события не могут рассматриваться в качестве показателя результатов деятельности и возможных событий в будущем.

Информация и мнения, приведенные в настоящей презентации или в устных заявлениях руководства Банка, предоставляются по состоянию на дату настоящей презентации и могут быть изменены без предварительного уведомления. На информацию, включенную в настоящую презентацию, и в устные заявления руководства Банка, а также на ее полноту для каких-либо целей полагаться не следует. Ни Банк, ни его дочерние общества, ни их соответствующие консультанты, должностные лица, сотрудники или агенты не предоставляют каких-либо заверений или гарантий в отношении точности информации или мнений или каких-либо убытков, возникших каким бы то ни было образом, прямо или косвенно, в результате использования настоящей презентации или ее содержания.

Настоящая презентация не адресована и не предназначена для распространения или использования каким-либо лицом или организацией, которое является гражданином или резидентом или находится в каком-либо месте, государстве, стране или иной юрисдикции, где такое распространение, публикация или использование противоречит требованиям законодательства или где для этого в любой такой юрисдикции необходима регистрация или лицензия.

Вы не должны хранить копии настоящей презентации.

Изучая настоящую презентацию, вы подтверждаете согласие с вышеуказанными положениями и обязуетесь их соблюдать.

Контакты Центра по работе с инвесторами

Руководитель Центра

Анастасия Беянина
aebelyanina@sberbank.ru

Команда IR

Кирилл Соколов
kgsokolov@sberbank.ru

Екатерина Хромова
evkhromova@sberbank.ru

Яна Ларионова
Larionova.y.mi@sberbank.ru

Мария Шевцова
myshevtsova@sberbank.ru

Андрей Раевский
aeraevskiy@sberbank.ru

Контакты

Адрес:
117997, Москва, Вавилова 19
Телефон: +7 (495) 957-59-60
E-mail: ir@sberbank.ru
www.sberbank.com

Institutional Investor

Emerging EMEA Executive Team 2020

- Best IR Team
- Best IR Program
- Best CFO
- Best IR Professional
- Best Analyst Day
- Best ESG Metrics

Мобильное приложение «Аktionер Сбера»

